



## **COMUNICATO AGLI UTENTI**

Si comunica, in merito alla fatturazione del **3° Trimestre 2015** in fase di consegna, che eventuali mancati pagamenti riferiti ad annualità precedenti segnalati in fattura in grassetto, non debbono essere presi in considerazione dall'utenza.

La problematica nasce da una sovrapposizione nel trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo applicativo

che ha causato tale criticità che è già stata attenzionata e risolta dagli uffici e non comporterà alcun disagio economico o di interessi moratori nei confronti degli utenti.

Rimane l'obbligo di pagamento a tutti gli utenti che hanno ricevuto la diffida di pagamento per morosità.

Scusandoci del disagio.

**Talete Spa**