



## ALICE CERPOLINI

### ESPERIENZA LAVORATIVA ATTUALE

TITOLARE DI IMPRESA INDIVIDUALE  
PROPRIETARIA DEL **PORTALE TURISTICO  
MARCHE ROAD** E SERVIZI PER LE  
IMPRESE

DATA COSTITUZIONE 14/06/2019

### INFORMAZIONI PERSONALI

Data/Luogo di nascita: Urbino  
04/01/1988  
Sesso: femminile  
Nazionalità: Italiana

### TITOLO DI STUDIO

Diploma Tecnico Superiore per la  
gestione delle strutture extra-ricettive  
votazione: 100/100

Diploma di Perito Aziendale e  
Corrispondente in lingue estere  
Votazione 95/100

### CONTATTI

Mobile: 389/7958928  
Email: [alice.cerpolini@gmail.com](mailto:alice.cerpolini@gmail.com)  
PEC: [alice.cerpolini@pec.it](mailto:alice.cerpolini@pec.it)  
Skype: alicerpolini  
LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/in/alice-cerpolini-06705217b/>  
Indirizzo: Via Ponte Vecchio n. 5/C,  
61049 Urbania (PU)

### ESPERIENZE LAVORATIVE

#### Progetto di borsa lavoro regionale per diplomati

*Agenzia di Viaggio "Bomber Viaggi" | dal 2009 - al 2010*

- Front Office, apertura al pubblico, biglietteria treni e aerei, creazione pacchetti viaggio

### ESPERIENZE AMMINISTRATIVE

#### Comunità Montana Alto e Medio Metauro

*Assessore Politiche sociali e giovanili, dal 2012 al 2014*

- Attivazione di iniziative nel settore delle politiche giovanili, collaborazione con le associazioni culturali, sociali e sportive del territorio

#### Comune di Fermignano

*Consigliere comunale dal 2006 al 2016*

- Attivazione di iniziative nel settore delle politiche giovanili,  
- collaborazione con le associazioni culturali e sportive del territorio.  
- Organizzazione di eventi nel settore delle Pari Opportunità.  
- Impegno nel settore comunicazione e informazione al cittadino e nei rapporti con i giornali.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

#### Corso Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive

*Istituto Tecnico Superiore per le Tecnologie innovative per i beni e le  
attività culturali - Turismo Marche | da ottobre 2017 - luglio 2019*

Principali argomenti trattati: COMUNICAZIONE E RELAZIONE -  
Comunicazione interculturale (dimensioni culturali di Hofstede),  
Consapevolezza del sé e progetto professionale, Leadership e team  
working, tecniche di negoziazione e vendita. MANAGEMENT D'IMPRESA -  
economia aziendale, il settore turistico e le normative di riferimento,  
gestione operativa di una struttura ricettiva, amministrazione e gestione  
del personale, marketing turistico e destination management, CRM,  
Revenue Management.

NUOVE TECNOLOGIE - strategie e strumenti di comunicazione aziendale  
nei social, sito internet, landing page e strumenti di monitoraggio,  
strumenti di grafica digitale applicata al web, comparatori e OTA.

#### Progetto ITS 4.0, promosso dal Miur

*Progetto in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia  
da gennaio 2018 a maggio 2018*

Partecipazione al gruppo di progetto di innovazione digitale secondo diverse  
fasi di lavoro definite dalla metodologia di Design Thinking, che permette di  
individuare soluzioni per rispondere ad un bisogno o criticità aziendali.



# ALICE CERPOLINI

## INFORMAZIONI PERSONALI

Data/Luogo di nascita: Urbino  
04/01/1988  
Sesso: femminile  
Nazionalità: Italiana

## TITOLO DI STUDIO

Diploma Tecnico Superiore per la  
gestione delle strutture extra-ricettive  
votazione: 100/100

Diploma di Perito Aziendale e  
Corrispondente in lingue estere  
Votazione 95/100

## CONTATTI

Mobile: 389/7958928  
Email: [alice.cerpolini@gmail.com](mailto:alice.cerpolini@gmail.com)  
PEC: [alice.cerpolini@pec.it](mailto:alice.cerpolini@pec.it)  
LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/in/alice-cerpolini-06705217b/>  
Indirizzo: Via Ponte Vecchio n. 5/C,  
61049 Urbania (PU)

## Laboratorio di euro-progettazione "Sviluppo sostenibile del turismo e della cultura nella programmazione europea 2014-2020"

*Gal Montefeltro Sviluppo, da febbraio 2018 ad aprile 2018*

Corso suddiviso in cinque moduli:

1. il quadro di riferimento, 2. il project cycle management, 3. la stesura di un progetto europeo, 4. la gestione di un progetto europeo, 5. opportunità di sviluppo turistico, 6. opportunità di sviluppo culturale.

Metodologia formativa:

parte teorica, esempi concreti (Case study), laboratorio (stesura progetto)

## Università "Carlo Bo" di Urbino - Facoltà di Giurisprudenza

dal 2008 al 2012

Materie che riguardano il diritto

## Perito aziendale e corrispondente in lingue estere dal 2002 al 2007

*Diploma - votazione conseguita 95/100*

*Istituto Commerciale L. Donati - Fossombrone (PU)*

Lingue estere e economia aziendale

## COMPETENZE PERSONALI

### lingua madre

*Italiano*

### altre lingue

*Inglese*

Comprensione: Buon livello  
Parlato: Buon livello  
Produzione scritta: Buon livello

*Francese*

Comprensione: Buon livello  
Parlato: Buon livello  
Produzione scritta: buon livello

*Tedesco*

Comprensione: livello Base  
Parlato: livello Base  
Produzione scritta: livello base



# ALICE CERPOLINI

## INFORMAZIONI PERSONALI

Luogo/Data di nascita: Urbino  
04/01/1988

Sesso: femminile  
Nazionalità: Italiana

## TITOLO DI STUDIO

Diploma Tecnico Superiore per la gestione delle strutture extra-ricettive  
votazione: 100/100

Diploma di Perito Aziendale e  
Corrispondente in lingue estere  
Votazione 95/100

## CONTATTI

Mobile: 389/7958928  
Email: alice.cerpolini@gmail.com  
PEC: alice.cerpolini@pec.it  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/alice-cerpolini-06705217b/>  
Indirizzo: Via Ponte Vecchio n. 5/C,  
61049 Urbania (PU)

## CAPACITA' ORGANIZZATIVE E GESTIONALI:

Durante l'attività di servizio civile e i mandati amministrativi ho progettato, coordinato (2 edizioni torneo Beach Volley di Fermignano) e collaborato alla realizzazione di numerose iniziative, sia nell'ambito della cultura (3 edizioni Weekend Letterario, stesura del giornalino del Comune di Fermignano e dei lavori pubblici, organizzazione di inaugurazioni di opere pubbliche, redazione comunicati stampa ecc.), che dello sport (2 edizioni della Giornata dello sport insieme all'Istituto Comprensivo "D. Bramante" di Fermignano)

## CAPACITA' COMUNICATIVE:

Ottime capacità di relazione con il pubblico grazie all'esperienza acquisita negli anni di lavoro presso l'agenzia Bomber Viaggi e durante il servizio civile presso l'ufficio cultura e informagiovani del Comune di Fermignano. Attraverso le lezioni di comunicazione e relazione ho acquisito ulteriori competenze nell'ambito delle dinamiche di relazione (studio dell'indicatore di personalità MBTI), del problem solving, delle tecniche di negoziazione e vendita (studio di un discorso commerciale)

## CAPACITA' INFORMATICHE:

Buona conoscenza dei sistemi operativi informatici e dei programmi a loro connessi, buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Windows, Android e IOS). Durante il corso ITS ho approfondito e sperimentato operativamente la gestione di un sito in Wordpress, creazione di una landing page e monitoraggio del sito attraverso Google Analytics, mail marketing attraverso lo studio di Mailchimp e sendinblue.

## ALTRE COMPETENZE :

Ottime capacità di lavorare in team, acquisite durante le esperienze lavorative e la mia formazione scolastica. Durante il corso ITS ho approfondito inoltre l'utilizzo degli strumenti di grafica digitale (Photoshop) , Web e Social marketing (campagne promozionali nei social e nel web - Google AdWords). Molto importanti sono stati gli aggiornamenti in ambito di management d'impresa, in particolare di economia aziendale (redazione bilancio d'esercizio e indici di valutazione di bilancio).

## PATENTE DI GUIDA:

Patente B

## AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 (Regolamento UE 2016/679).

Urbania, 29/10/2021

Firma