

Sistema di misurazione e valutazione della performance

Performance organizzativa



Luino, 31.12.2020

Sommario

ART. 1 - AMBITI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	1
ART. 2 - MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE	1

ART. 1 - AMBITI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La performance organizzativa viene misurata e valutata con riferimento ai seguenti macro-ambiti:

- **Portafoglio servizi erogati.** Tale ambito viene presidiato tramite la misurazione e la valutazione della performance dei servizi;
- **Salute dell'ente.** Tale ambito viene presidiato tramite la misurazione e la valutazione di appositi indicatori relativi, ad esempio, alla: situazione economico, finanziaria e patrimoniale; all'anticorruzione e alla trasparenza; delle risorse umane e dei sistemi informativi ed informatici dell'ente.

La rilevanza dei singoli ambiti di misurazione è definita, nel rispetto del principio di fattibilità (i sistemi correnti di programmazione e controllo ne permettono la misurazione) e secondo criteri di gradualità (il sistema di misurazione e valutazione è perfettibile).

Ai macro ambiti che si intendono considerare in fase di programmazione sono associati indicatori o target di performance attesa.

ART. 2 - MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

La relazione sulla performance rappresenta lo strumento di misurazione della performance organizzativa e la base per la sua successiva valutazione.