



***PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE***

***Piano dettagliato degli obiettivi***

***2015-2017***





**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

**Riqualificare il lungo lago**

## Progetto 1

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO CANOTTIERI E INFOPOINT</b>			
Finalità			
Realizzare una nuova sede per la locale società Canottieri Luino, anche a seguito dell'ottenimento di uno specifico contributo da parte della Provincia di Varese. Annesso alla nuova struttura si prevede di realizzare un INFOPoint finanziato dal Gal "Valli del luinese".			
Risultato atteso			
A seguito dell'intervento si intende riqualificare e promuovere l'area ex campo sportivo, prevedendo in un prossimo futuro anche la realizzazione di un nuovo parco sul lago. Si prevede l'ultimazione dei lavori relativi al progetto esecutivo "Riqualificazione de complesso ex lido, sede Centro Remiero ed Infopoint Alto Lago Maggiore " oltre la realizzazione di opere di completamento degli impianti			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture + affari legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Definitiva ed Esecutiva.	novembre-14	dicembre-14	novembre-14	dicembre-14
2	INFRASTRUTTURE + AFFARI LEGALI E GARE	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	febbraio-15	marzo-15		
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	marzo-15	giugno/settembre 2015		
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	luglio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
fine lavori progetto esecutivo			01/09/2015	

Note

CRITICITA' RISCOstrate

## Progetto 2

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PALAZZO VERBANIA: GLI ARCHIVI DI PIERO CHIARA E VITTORIO SERENI (parte restauro)			
Finalità			
Il progetto prevede il restauro del Palazzo Verbania, a seguito dell'approvazione del progetto di valorizzazione dello stesso da parte dell'Agenzia del Demanio e la conseguente cessione in proprietà del fabbricato.			
Risultato atteso			
Recupero del fabbricato con restauro delle facciate e utilizzo dello stesso anche come centro congressi nell'ambito del progetto di riqualificazione della fascia a lago.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture + servizio affari legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Esecutiva.	novembre-14	novembre-15	novembre-14	dicembre-14
2	INFRASTRUTTURE - AFFARI LEGALI E GARE	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	novembre-15	dicembre-15		
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	gennaio-15	dicembre-16		
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Collaudo e rilascio del Certificato di agibilità	luglio-17	settembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
				progetto pluriennale

Note
Il progetto si inserisce, quale fase attuativa di restauro, nel più ampio progetto di valorizzazione Palazzo Verbania - Nuovo polo culturale il cui termine di realizzazione è previsto per l'anno 2016 - Confronta scheda riassuntiva "Progetto Palazzo Verbania"

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 3

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>MOBILITA' DOLCE, INCREMENTO SOSTENIBILITA' NEI TRASPOSTI LOCALI</b>			
Finalità			
<p>Nuovi percorsi e rinnovate sensibilità verso la mobilità dolce sono una straordinaria opportunità di sviluppo per il territorio del lago Maggiore e pongono nuove sfide come la possibilità di integrare rete ciclopedonale, linea ferroviaria e sistema di navigazione. La rete ciclopedonale dei laghi ed internazionale che arriva in città, il coinvolgimento di Luino nel programma Idrovia Locarno - Milano - Venezia, la revisione del PTL Provinciale e il dialogo che da anni vede impegnata l'Amministrazione di Luino con TLO e Trenord per agevolare l'incremento passeggeri sul trasporto ferroviario sono strade da perseguire vero il raggiungimento di scenari di sviluppo che esaltino la dimensione uomo anche attraverso la declinazione di spazi a rete dedicati all'automobilità dolce.</p>			
Risultato atteso			
<p>Dopo il raggiungimento di importanti "tappe" negli scorsi annualità quali l'inserimento di Luino nel sistema della idrovia Locarno Milano Venezia; l'inserimento di Luino nella organizzazione degli orari ferroviari del quadrante nord ovest e lo svolgimento di un importante convegno sulla integrazione trasportistica, "la bicicletta d'acqua dolce", si pensa a successivi traguardi verso la maggiore sostenibilità nella mobilità ma anche al miglioramento della qualità della vita: 1) approntare l'ex bar dell'imbarcadere quale spazio per illustrare con mostre e convegni il Paesaggio/passaggio a nord ovest; 2) sviluppare un progetto a valere sui fondi strutturali europei ed attuare almeno un importante evento internazionale sulla integrazione dei mezzi di trasporto in rapporto al territorio e al paesaggio; 3) siglare un protocollo di intesa con il sistema trasportistico lacuale, ferroviario e le associazioni di categoria principali in materia turistico ricettivo volta a organizzare pacchetti turistici integrali sul sistema territorio locale a basso costo.</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	MKT territoriale	approntare l'ex bar dell'imbarcadere quale spazio per illustrare con mostre e convegni il Paesaggio/passaggio a nord ovest		dicembre-15		
2	MKT territoriale	sviluppare un progetto a valere sui fondi strutturali europei ed attuare almeno un importante evento internazionale sulla integrazione dei mezzi di trasporto in rapporto al territorio e al paesaggio		dicembre-16		
3	MKT territoriale	siglare un protocollo di intesa con il sistema trasportistico lacuale, ferroviario e le associazioni di categoria principali in materia turistico ricettivo volta a organizzare pacchetti turistici integrali sul sistema territorio locale a basso costo.		dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Sistemazione ex imbarcadere per urban center	opera	realizzazione	31/12/2015		
attuazione progetto integrazione trasportistica	atto	stipula protocollo intesa	31/12/2017		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCOSE

## Progetto 4

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>ANIMAZIONE LUNGOLAGO - IL RUOLO DI AVAV E CANOTTIERI</b>			
Finalità			
<p>Alla riqualificazione del lungolago - cardine della programmazione strategica - che vede realizzate importanti opere pubbliche di ristrutturazione si aggiungono, con valenza sinergica, interventi volte ad accrescere l'animazione dei luoghi e le possibilità di utilizzo degli stessi. Partner importanti in questa missione sono sicuramente due protagonisti della vita pubblica e sociale oltre che sportiva per Luino l'AVAV e il CENTRO REMIERO. Con i Soggetti si tratta quindi dialogare e promuovere accordi di gestione, anche in parallelo alle forme originali e di istituto per la presa in consegna di aree ed immobili. Gli "open days" sono chiamati ad essere strumento di partecipazione attiva alla programmazione di animazione unitamente alla condivisione di progetti come il potenziamento della canottieri o l'integrazione della passeggiata con la spiaggia di AVAV. Le iniziative di animazione compendieranno e completeranno l'importanza delle opere pubbliche attuate per una Luino che si affaccia e vive concretamente sul lago Maggiore</p>			
Risultato atteso			
<p>Dopo gli importanti accordi raggiunti nelle precedenti annualità per il mantenimento e animazione delle sedi sportive ufficiali, la sfida oggi è quella di coniugare animazione del water front di Luino con attività a iniziative specifiche anche coinvolgendo altri partner: si prefigura quindi l'attuazione degli ambiziosi indirizzi di mandato sul punto attraverso: 1) sviluppo ed approvazione di un progetto da cofinanziare con istituzioni e associazioni filantropiche per la gestione del nuovo polo informativo presso la canottieri Luino e ri attivazione graduale del lido di Luino; 2) definizione di ruolo e posizionamento strategico del polo vela Luino mediante un accordo sia con AVAV che con l'autorità di bacino per la gestione del palazzo AVAV, lo spazio barche in secca e la realizzazione di una nuova gru alaggio imbarcazioni fino a 10 mt; 3) la coniugazione tra queste iniziative e l'attuazione del Piano di coordinamento delle aree centrali che sarà oggetto di un concorso di idee</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Territorio - Marketing territoriale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	MKT territoriale	sviluppo ed approvazione di un progetto da cofinanziare con istituzioni e associazioni filantropiche per la gestione del nuovo polo informativo presso la canottieri Luino e ri attivazione graduale del lido di Luino;	gennaio-15	dicembre-15		
2	MKT territoriale	definizione di ruolo e posizionamento strategico del polo vela Luino mediante un accordo sia con AVAV che con l'autorità di bacino per la gestione del palazzo AVAV, lo spazio barche in secca e la realizzazione di una nuova gru alaggio imbarcazioni fino a 10 mt;	gennaio-16	dicembre-16		
3	MKT territoriale	la coniugazione tra queste iniziative e l'attuazione del Piano di coordinamento delle aree centrali che sarà oggetto di un concorso di idee	gennaio-16	dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Progetto per animazione nuovo infopoint	reperimento cofinanziamento	almeno il 50%	31/12/2015		
coniugazione soggetti animazione lungolago con concorso idee sviluppo Luino	documento	protocolli di intesa	31/12/2017		
raggiungimento obiettivo					

Note

## Progetto 5

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO PALAZZO VERBANIA - scheda riassuntiva -</b>			
Finalità			
Si intende acquisire a patrimonio comunale un prezioso immobile sul lungolago di proprietà demaniale per valorizzarlo a livello culturale trasferendovi gli archivi Chiara e Sereni e creandone un polo culturale. Scopo del progetto quindi non è solo la ristrutturazione dell'immobile ma soprattutto il contenuto, ovvero promuovere un centro civico per associazioni culturali, mostre esposizioni e convegnistica. Il progetto è stato sviluppato quale programma di valorizzazione culturale per conseguire la cessione senza oneri da parte del Demanio dello Stato e come progetto architettonico e culturale per conseguire un finanziamento CARIPL0 straordinario. Entrambi queste fasi sono state completate e nelle prossime annualità si tratta di attuare il programma e il progetto.			
Risultato atteso			
Dopo gli importanti e straordinari risultati conseguiti nelle precedenti annualità di tratta di attivare il polo culturale "centro civico Verbania: gli archivi Piero Chiara e Vittorio Sereni" attraverso le fasi sotto descritte, con una inaugurazione nel 2016 con una mostra evento. Il progetto ha durata pluriennale, impegna trasversalmente più servizi e settori dell'ente ed interessa tematiche correlate all'assetto del Lungolago e di promozione culturale.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Intronio - Simona Corbellini _ Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio, Servizio Cultura , Servizio marketing territoriale, Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura - Marketing territoriale -infrastrutture	Appalto lavori principali e attivazione cantiere per il recupero del palazzo	gennaio-15	dicembre-15	gennaio-14	ottobre-14
2	Cultura - Marketing territoriale -infrastrutture	gestione delle economie di progetto a seguito dell'appalto per finanziare la riorganizzazione degli archivi Chiara e Sereni in vista del loro trasferimento dalla biblioteca a Palazzo Verbania	gennaio-15	dicembre-15		
3	Cultura - Marketing territoriale	definizione dei rapporti con un polo universitario umanistico letterario per gestire la riorganizzazione degli archivi; quindi per progettare il laboratorio culturale di palazzo Verbania	ottobre-15	dicembre-16	gennaio-14	dicembre-14
4	Cultura - Marketing territoriale - appalti contratti	Sperimentazione gare e accordi interistituzionali per la gestione del caffè letterario, per la ricettività turistica e per la gestione della sala conferenze	gennaio-17	dicembre-17		
5	Cultura - Marketing territoriale -infrastrutture	conclusione dei lavori e attivazione del polo culturale con inaugurazione	gennaio-17	dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
conseguire le autorizzazioni ed approvazioni per l'apertura del cantiere e per le varianti utili alla gestione delle economie	autorizzazione Cariplo e regione Lombardia	documenti	31/12/2015		
animare l'opera pubblica	evento	inaugurazione polo culturale	31/12/2017		
				raggiungimento obiettivo	

Note
Le singole fasi del presente progetto saranno oggetto di specifico dettaglio in altrettante schede

CRITICITA' RISCONTRATE



**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

**Migliorare il mercato**

## Progetto 6

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PARCHEGGIO AREA VISNOVA</b>			
<b>Finalità</b>			
Si intende garantire alla città uno spazio fruibile per il parcheggio nel giorno di mercato per rendere più agevole l'accesso al mercato da parte sia dei cittadini che dai turisti giornalieri. Si vuole raggiungere anche un miglior ordine veicolare nel giorno dedicato. Quindi si vuole confermare, anche in assenza di aree comunali appositamente fruibili, la superficie dei parcheggi e garantire ai residenti in zona mercato una viabilità sostenibile anche nei giorni di mercato. Si vuole, pertanto, confermare la disponibilità dell'area ex Visnova per il parcheggio a supporto del mercato entro il mese di aprile (inizio del periodo di maggiore afflusso di turisti al mercato del mercoledì) e garantirne la gestione fino all'autunno.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vuole, pertanto, confermare la disponibilità dell'area ex Visnova per il parcheggio a supporto del mercato entro il mese di aprile (inizio del periodo di maggiore afflusso di turisti al mercato del mercoledì) e garantirne la gestione fino all'autunno.			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Farancesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Provveditorato + servizio manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)							
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA		
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE	
1	provveditorato/patrimonio	Accordo con proprietà ex Visnova per comodato anno 2015	gennaio-15	gennaio-15			
2	provveditorato	Affidamento gestione del parcheggio a cooperativa sociale	aprile-15	ottobre-15			
3	manutenzioni	Piccoli interventi per l'utilizzo dell'area (in collaborazione con manutenzioni) e Supervisione per gestione parcheggio	aprile-15	ottobre-15			

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado di raggiungimento
n. giornate di disponibilità area a parcheggio	nn valore assoluto	28 (4 giornate per 7 mesi)	30/10/2015		
Percentuale raggiungimento obiettivo					

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 7

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PARCHEGGIO LIDO BUS NAVETTA</b>			
Finalità			
Si vuole garantire un accesso agevole al mercato nel periodo estivo mediante il collegamento con bus navetta dal parcheggio in area ex campo di calcio via Lido. Per tutto il periodo di maggior affluenza al mercato da parte di turisti e visitatori temporanei, ossia per i mesi estivi giugno- agosto, si vuole garantire il collegamenti con bus navetta da e per il parcheggio. Si prevedono n. 16 giornate di servizio			
Risultato atteso			
si intende garantire il servizio per il 100% delle giornate di maggior affluenza sopra indicate. La sospensione / annullamento del servizio per cause esogene o mancanza di utenza/ richieste (esempio in caso di maltempo) non incide sul buon esito del progetto			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. giornate cui è garantito il servizio di bus navetta per mercato	nn. Valore assoluto	16	31/09/2015		
percentuale servizio bus navetta effettivo	nn. giornatebus navetta in potenziale funzione/n. giornate affluenza	90%	31/09/2015		
raggiungimento obiettivo					

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 8

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO SICUREZZA MERCATO</b> (adeguamento logistico dell'area mercatale tra Via XXV Aprile e Via V. Veneto - Opere stradali e Opere impiantistiche)			
<b>Finalità</b>			
Adeguare logisticamente e tecnologicamente le aree utilizzate per lo svolgimento del mercato settimanale in particolare quelle utilizzate per la vendita di prodotti alimentari.			
<b>Risultato atteso</b>			
L'intervento prevede di sostituire i punti luce esistenti integrandoli con nuovi punti luce con tecnologia a led. Si prevede inoltre di realizzare una nuova rete sotterranea con adeguate apparecchiature per l'adeguamento dei punti fornitura di energia elettrica agli ambulanti che ne dovessero usufruire.			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Renato Parapini	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizio Infrastrutture; servizio legale e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Approvazione progetto Preliminare e Definitivo	dicembre-13	dicembre-13	dicembre-13	dicembre-13
2	INFRASTRUTTURE	Approvazione progetto Esecutivo	settembre-14	settembre-14	settembre-14	settembre-14
3	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	settembre-14	settembre-14	settembre-14	settembre-14
4	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	ottobre-14	giugno-15		
5	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione	giugno-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
percentuale di punti luce riqualificati	punti luce riqualificati / punti luce / punti luce	10	30/06/2015	

Note

CRITICITA' RISCOSE



**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

***Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio***

## Progetto 9

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PAESAGGIO BENE COMUNE - CARTA DELLE SENSIBILITA'</b>			
Finalità			
<p>Dopo la "carta della sensibilità" si vuole "raccolgere il paesaggio per immagini": operazione di ricerca coniugabile con il sistema informativo territoriale per apprezzare se l'attuazione urbanistica migliora o meno il paesaggio. Ogni ristrutturazione, ampliamento ecc. è l'occasione per chiedere e ottenere, su base volontaria, vecchie foto, oltre allo stato di fatto, per arricchire un patrimonio conoscitivo che rischia di andare perso per sempre. Opportunamente catalogato tale archivio per clusters di territorio potrà restituire soglie di paesaggio per intervalli temporali, permettendo lo scorrere della memoria del paesaggio e migliorare l'approccio al progetto di trasformazione. Per esempio la "perdita" della ex Catelletto Ticino rappresenta un "buco" nella memoria del paesaggio industriale e solo la ricostruzione sollecitata prima della demolizione permette oggi di contrapporre a progetti discutibili la responsabilità dell'architetto nella riproposizione di quel brano di paesaggio: nei prossimi anni avremo che trasformare, le ferrovie, la fabbrica ratti, il lido, il porto, la ex visnova...cosa resterà di queste immagini?</p>			
Risultato atteso			
<p>Conseguire un archivio sulla trasformazione del paesaggio consultabile on line entro la fine del 2017, attraverso le fasi sotto descritte, Per l'anno 2015 si intende definire le procedure utili per acquisire il materiale storico documentale; protocollo condiviso con gli ordini professionali.</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Territorio	Definizione di procedure utili per acquisire il materiale storico documentale; protocollo condiviso con gli ordini professionali	gennaio-15	dicembre-15		
2	Territorio	organizzazione logica in digitale di almeno 20 pezzi di paesaggio	gennaio-16	dicembre-16		
3	Territorio	messa on line di almeno 50 pezzi di paesaggio (compresi i 20 del 2016) e coordinati con la consultazione geografica comunale	gennaio-17	dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
ricostruzione digitale territorio storico			31/12/2017		
				raggiungimento obiettivo	

Note	
CRITICITA' RISCONTRATE	

## Progetto 10

Linee programmatiche			
<b>Programma RPP 2015-2017</b>	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	<b>Progetto strategico</b>	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
<b>Area strategica collegata</b>	LUINO PERLA DEL LAGO	<b>Progetto strategico in RPP</b>	SVILUPPO SOSTENIBILE
Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>LUINO AREE CENTRALI- L'OPPORTUNITA' PER LA RIPRESA ECONOMICA E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO</b>			
Finalità			
<p>Il PGT, lo strumento urbanistico generale, prevede che le aree centrali, il cuore del territorio, siano oggetto di uno studio urbanistico attuativo mediante processo concertativo tra i diversi livelli istituzionali da una parte e gli operatori privati dall'altra. Sono le aree industriali o ferroviarie dismesse e tutta la fascia a lago pubblica non ancora interessata da progetti di riqualificazione pubblica: aree per le quali si impone un ragionamento complessivo, organico e possibilmente condiviso prospettando la rappresentazione di futuri possibili scenari che sappiano assicurare quel valore aggiunto utile ad innescare un processo di trasformazione. Ovvero solo la coniugazione tra città pubblica, lungolago, porto, piazze, trasferimento insediamenti sociali, e città privata, residenza, commercio, servizi, potrà permettere di redigere e rendere credibili business plans per far partire questa operazione territoriale e non solo urbanistica.</p> <p>E' importante avere un progetto pubblico e privato condiviso e credibile, perciò serve qualità progettuale, serietà nel confronto, promozione e intese che sopravvivano al turn over dei mandati amministrativi: la finalità è disegnare, in modo sostenibile e attuabile, il futuro della città, della Luino lago maggiore.</p>			
Risultato atteso			
<p>Promuovere l'interesse e l'attrattività degli investitori su Luino operando con marketing territoriale, acquisire, attraverso un concorso di idee almeno tre scenari di sviluppo condivisi e sostenibili sotto tre diversi aspetti: sociale, economico e ambientale; quindi dedicare la "road map" ed approvare le regole per seguirla.</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
<b>Responsabile</b>	<b>Stefano Introini</b>	<b>Servizi coinvolti:</b>	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Territorio/ mkt urbano	Illustrazione del percorso e condivisione in commissione territorio consiliare		30/03/2015		
2	Territorio/ mkt urbano	Coinvolgimento Ordini professionali Ingegneri e Architetti, Unione provinciale enti locali e Istituto Nazionale di Urbanistica per formare un gruppo di lavoro per la redazione del concorso		30/05/2015		
3	Territorio/ mkt urbano	Coinvolgimento per acquisire partenariato da almeno 4 soggetti istituzionali		30/06/2015		
4	Territorio/ mkt urbano	Impostazione della griglia urbanisticadi base ed approvazione in Giunta del documento preliminare		30/06/2015		
5	Territorio/appalti e contratti	Partecipazione a URBANPROMO15 presso la Triennale di Milano per promuovere il concorso		30/07/2015		
6	Territorio/appalti e contratti	redazione bando di concorso		30/11/2015		
7	Territorio/appalti e contratti	acquisizione idee progettuali		30/01/2016		
8	Territorio/ mkt urbano	Confronto pubblico sulle idee progettuali (partecipazione) e coinvolgimento con condivisione scelte progettuali con proprietari e stakholders (concertazione)		30/03/2016		
9	Territorio/ mkt urbano	documento di indirizzo per lo svolgimento del progetto urbanistico		30/04/2016		
10	Territorio/ mkt urbano	approvazione piano di coordinamento delle aree centrali		30/09/2016		
11	Territorio/ mkt urbano	condivisione del piano con le proprietà coinvolte e sottoscrizione accordi attuativi/accordo di programma		30/12/2016		
12	Territorio/ mkt urbano	Approvazione di almeno un PII del PIAC		30/12/2017		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Aprovazione bando concorso e partecipazione a URBANPROMO15		pubblicazione documento concorsuale nella gallery on line di Urbanpromo 15	31/12/2016		
Approvazione di almeno un PII del PIAC		interesse di almeno un operatore ad attuare il PIAC	30/12/2017		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note
<b>CRITICITA' RISCONTRATE</b>

## Progetto 11

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>LUINO FERROVIARIA</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>La Svizzera nel 2016 completa il nuovo tunnel ferroviario dell'Alptramsit e l'Italia sta valutando la più opportuna risposta infrastrutturale per accogliere il traffico pesante: strada o ferrovia e quale ferrovia? L'Amministrazione di Luino intende adoperarsi per rappresentare da disponibilità del territorio al potenziamento della linea ferroviaria di Luino nel convincimento che con le merci sarà salvaguardata la linea passeggeri quale valore aggiunto allo sviluppo economico locale. L'obiettivo è conservare e se possibile migliorare i collegamenti passeggeri su Milano e su Bellinzona, mediante le fasi sotto descritte, partecipare al tavolo di coordinamento regionale sulle tracce ferroviarie; promuovere la sistemazione della stazione internazionale con servizi utili a connettere la città con il treno (biglietteria automatica standard, deposito bagagli, servizi igienici ecc.) ma anche sottopasso alternativo ai passaggi a livello; quindi promuovere iniziative per trasferire sul treno traffico pendolare oggi motorizzato;</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
<p>I risultati sono legati alle fasi del processo di confronto con i diversi organismi coinvolti: stipula protocollo di intesa con Ferrovie dello Stato per la valorizzazione del Palazzo della stazione (2015); inserimento nei programmi di sviluppo ferroviario i servizi in stazione e il sottopassaggio stradale (2016); incremento nell'uso del treno passeggeri del 20% entro il 2017.</p>			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Territorio /mkt territoriale	stipula protocollo di intesa con Ferrovie dello Stato per la valorizzazione del Palazzo della stazione	gennaio-15	ottobre-15		
2	Territorio /mkt territoriale	realizzazione lavori per rinnovo stazione (sotto passo binari, servizi di movimento)	gennaio-16	dicembre-16		
3	Territorio /mkt territoriale	incremento nell'uso del treno passeggeri del 20% entro il 2016	gennaio-17	dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di fase 2015		stipula protocollo intesa comune/FS	30/10/2015		
incremento uso del treno 20%	n. corse	20%	31/12/2016		
Percentuale raggiungimento obiettivo					

Note	
<b>CRITICITA' RISCOstrate</b>	

## Progetto 12

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BANDIERA BLU

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>MONITORAGGIO VAS - COMPATIBILITA' CICLO DELLE ACQUE CON LO SVILUPPO DEL TERRITORIO</b>			
Finalità			
<p>Nell'ambito della procedura di VAS (valutazione ambientale strategica), governata dal settore Ecologia in autonomia rispetto al settore Territorio, è stato prescritto, tra le azioni da monitorare, il concretizzarsi dell'incremento del peso insediativo urbanistico, e quindi della popolazione da servire, rispetto alla attuazione dei programmi di adeguamento del sistema fognario e di depurazione. Tale ruolo comporta partecipare alle attività urbanistiche ma anche gestire quanto di competenza - in pendenza e comunque nell'ambito del processo di attivazione dell'ATO e del gestore unico. Si tratta di una attività a carattere complesso per le diverse competenze necessarie di tipo giuridico, tecnico ed economico in quanto occorre presidiare il comitato paritetico tra Comune e gestore servizio idrico; monitorare lo stato di sviluppo del programma per la depurazione, quindi assicurare l'attuazione del programma di allacciamento degli insediamenti non correttamente connessi, alla fognatura principale.</p>			
Risultato atteso			
L'obiettivo è assicurare l'autonomia delle attività di monitoraggio da svolgersi in parallelo ai programmi urbanistici e di investimento sulle infrastrutture attivando, ove occorra le segnalazioni di procedura necessarie. Garantire un percorso integrato con il Territorio per l'attuazione delle previsioni di PGT con zero procedure di infrazione sul sistema idrico integrato nel 201 (al 31/12/2017)			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio - Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Territorio / ecologia	Ricognizione stato di attuazione piano stralcio ATO e attivazione Gestore unico e relazione monitoraggio percentuale di regolarizzazione intervenute sulla rete fognaria rispetto alle ordinanze attivate nella precedente	gennaio-14	dicembre-14	gennaio-14	novembre-14
2	Territorio / ecologia	Azione di contrasto alle contravvenzioni alle ordinanze di allacciamento	gennaio-15	dicembre-15		
3	Territorio / ecologia	relazione di monitoraggio e parere su attuazione previsioni di PGT	gennaio-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. infrazioni sistema idrico integrato		assenza	31/12/2017		
indicatore di fase 2015	n. famiglie	definizione almeno due accordi pubblico-privato da approvarsi per l'allacciamento di complessi residenziali consistenti (totale 15 famiglie) al sistema fognario	30/12/2015		
Percentuale raggiungimento obiettivo					

Note

## Progetto 13

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO BONIFICA CUCCO</b>			
Finalità			
<p>Il progetto si propone di intervenire per restituire alla Città le aree contaminate dall'inquinamento da rifiuti. Si tratta di completare una operazione di "messa in sicurezza permanente" dell'area in via Gorizia esplorando soluzioni più economiche e maggiormente coerenti con la destinazione finale del sito. Il progetto approvato di bonifica prevede 4 fasi: le prime due fasi di lavorazione sono state fatte (parte di pavimentazione e difesa fluviale); per le altre due fasi si pensava potessero coincidere con la realizzazione della nuova piattaforma dei rifiuti, opera che peraltro necessitava della pavimentazione completa del sito. Con l'approvazione del PGT è però emerso come quell'area sia fondamentale per l'unico corridoio ecologico per attraversare l'alta valle Cuvia e si va così optando per ristrutturare la piattaforma esistente e lasciare quest'area ad un ruolo utile all'ecologia, quindi sgombra da infrastrutture di sorta che potrebbero compromettere il canale ecologico. In ragione di queste considerazioni si vorrebbe quindi optare per soluzioni più coerenti con il sistema reti ecologiche e possibilmente contenere i costi.</p>			
Risultato atteso			
<p>Rimodulare l'intervento secondo tecniche più appropriate e contenendo i costi originari. Si tratta di effettuare una nuova progettazione che rimoduli in linea con le nuove indicazioni del PGT (area quale corridoio ecologico) il preesistente progetto di bonifica - del quale residuano da attuare gli ultimi 2 lotti. L'area verrà bonificata entro il 2017 senza infrastrutture di sorta: abbattimento di almeno il 20% dei costi originariamente previsti</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini - Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Ecologia	aggiornamento progetto di bonifica		dicembre-15		
2	Ecologia	approvazione in conferenza servizi nuovo scenario di interventi - nuovo progetto di bonifica		dicembre-16		
3	Ecologia	attuazione interventi fino alla certificazione della avvenuta bonifica (lavori di bonifica e certificazione come da fase 2)		dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di fase 2015	% abbattimento costi originari del progetto di bonifica	almeno abbattimento del 20%	31/12/2015		
Percentuale raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 14

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>NUOVO CENTRO RACCOLTA RIFIUTI</b>			
Finalità			
<p>Il progetto di propone di perfezionare l' accordo con la Comunità Montana per realizzare, nell'ambito della convenzione per la gestione dei rifiuti, un nuovo centro di raccolta a Luino. Il tema vede contrapposti due interessi, la Comunità Montana, responsabile dei centri di raccolta, che non vorrebbe trovarsi coinvolta nella sistemazione di aree potenzialmente da bonificare in quanto un tempo sito per il conferimento dei rifiuti; quindi il Comune che evidenzia come proprio la destinazione di centro di raccolta risulta logico insediare su queste aree in quanto tarttasi di una evoluzione del medesimo processo, della medesima attività, trattamento dei rifiuti. La questione, il progetto, comporta quindi diverse fasi ancorchè da compattare in un progetto non superiore al triennio, tenuto conto che era già iscritto nella precedente programmazione ma che oggi va riformulato essendo emersa la necessità di utilizzare l'altra area come corridoio ecologico. l'obbiettivo è quindi quello di realizzare, con minimo contribuzione comunale, un nuovo centro di raccolta riutilizzando l'area dell'attuale impianto.</p>			
Risultato atteso			
<p>Riutilizzo area ex discarica con ristrutturazione del centro di raccolta (nel 2017 ) Per l'anno 2015 si prevede di stipulare un accordo con Comunità Montana per l'attuazione del progetto</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini - Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio territorio + Servizio Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Ecologia	Verifica indagini idrogeologiche e inquinologiche del sito in contraddittorio con ARPA e stipula accordo per l'attuazione di un progetto con CM a costo zero per Luino	gennaio-15	dicembre-15		
2	Ecologia	sviluppo progetto ristrutturazione centro di raccolta, approvazioni e ogni predisposzioni	gennaio-16	dicembre-16		
3	Ecologia	esecuzione lavori e collaudo	gennaio-17	dicembre-17		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di fase 2015	documento di approvazione	stipula accordo con Comunità Montana per attuazione del progetto, ovvero approvazione progetto in CM	31/12/2015		

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 15

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	VALORIZZAZIONE PATRIMONIO NATURALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>A PIEDI NUDI NEL PARCO</b>			
<b>Finalità</b>			
Il Parco costituisce un luogo importante per la cittadinanza essendo prospiciente alla pista ciclabile, dotato di giostre per bambini, di aree sosta attrezzate (gazebo con panchine) e con requisiti di sicurezza anche per i bambini più piccoli. Attraverso il presente progetto si vuole mantenere accessibile l'area.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vuole mantenere in ordine il parco effettuando lavori di tenuta del manto erboso (taglio) e piccoli interventi di manutenzione all'area "Parco Margorabbia - Si prevede il mantenimento del manto erboso con altezza non superiore ai 10 cm e verniciatura annuale di tutte le parti in legno. Si prevedono in media 10 tagli annuali e la zona da mantenere coincide con l'intero parco			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Manutenzioni e scolastico

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Manutenzioni/scolastico	attività di cura e manutenzione parco	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado di raggiungimento
n. medio tagli annuali	valore assoluto numero	da 8 a 12 (a seconda delle condizioni climatiche) - media 10	31/12/2015		
mq. Area curata	mq.	30.000	31/12/2015		
<b>Percentuale raggiungimento obiettivo</b>					

Note
L'effettuazione (necessità) di tagli è dipendente dalle condizioni climatiche e secondo la stagione. Si prevedono 10 tagli medi con un range che va da un minimo di 8 a un massimo di 10. - Controllo e attestazione a cura del responsabile del servizio

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 16

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	BANDIERA BLU

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
BANDIERA BLU		(PROGETTO	
MONITORAGGIO ALLACCIAMENTI FOGNARI)			
Finalità			
<p>Un bisogno sempre più crescente della popolazione si riscontra nell'esigenza di vivere in un ambiente pulito, non inquinato e quindi non pericoloso alla salute e pienamente fruibile. In risposta a tali bisogni l'amministrazione ha portato attuato, attraverso i propri programmi, una politica di tutela del territorio.</p> <p>Una componente importante dell'inquinamento delle acque è costituita dagli scarichi fognari convogliati verso il lago attraverso condotte che raccolgono acque di pioggia miste ad acque di scarico degli edifici, oppure che raggiungono il lago dopo essere stati scaricati in fossi e torrenti; a questo si aggiungono scarichi diretti nel suolo e nel sottosuolo attraverso pozzi perdenti, che, a loro volta, possono determinare l'inquinamento delle acque sotterranee.</p> <p>Il progetto si propone di adeguare il sistema fognario comunale, intervenendo sul controllo degli allacciamenti al fine di preservare il Lago da possibili contaminazioni. Eliminare gli scarichi abusivi, completando la mappatura degli allacciamenti fognari (Zona Voldomino) ed controllo e correzione scarichi abusivi mediante emissione di ordinanze concessione autorizzazione allacciamento</p>			
Risultato atteso			
<p>Per migliorare la qualità dell'acqua occorre definire lo stato generale degli allacciamenti alla rete comunale di Luino, controllando ogni singolo edificio potenzialmente inquinante nel caso non fosse regolarmente allacciato alla fognatura. Quindi occorre verificare tutte le situazioni anomale che richiedono la regolarizzazione.</p> <p>Nel 2015 si intende sviluppare l'ultimo tassello di una importante campagna di analisi, controllo e regolarizzazione degli scarichi fognari. Costruzione della mappatura della quinta zona di Luino (Voldomino Superiore ed Inferiore), sopralluoghi, verifiche controlli e correzioni scarichi fognari abusivi mediante emissione di ordinanze concessione autorizzazione allacciamento. Si tratta di verificare n. 568 edifici.</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio ecologia e reti

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	ECOLOGIA E RETI	attività di controllo repressione e concessione autorizzazioni	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. edifici controllati	n. valore assoluto	568	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
. L'obiettivo si intende raggiunto con il raggiungimento e/o superamento della soglia del 70% degli edifici

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 17

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>ISOLE ECOLOGICHE</b>			
<b>Finalità</b>			
Per una raccolta efficace ed ordianat dei rifiuti evitando il rischio di dispersione degli stessi nel territorio, si vuole dal modo agli abitanti che dimorano nel comune solo i finesettimana (turisti, cittadini assenti infrassettimanalmente per lavoro, abitanti seconde case)e che quindi non possono usufruire del servizio di raccolta differenziata "porta a porta" di poter conferire i propri rifiuti differenziati in speciali "oasi ecologiche"			
<b>Risultato atteso</b>			
Nel 2016 si intende dotare il territorio comunale di almeno un' oasi ecologica			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Ecologia	Conclusioni accordi con autità territoriali competenti	gennaio-16	marzo-16		
2	Ecologia	realizzazione oasi ecologica	marzo-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto

Note
obiettivo pluriennale

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 18

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO ESTENZIONE RETE FOGNARIA - VIA CERVINIA/BRUGHIRE - CA POZZI			
Finalità			
Si intende implementare la rete fognaria urbana con il rifacimento di parte e creazione nuovo tratto in località Cervinia/Brughiere - Ca' Pozzi			
Risultato atteso			
I lavori, la cui progettazione era a carico del 2013, per acquisizione autorizzazioni da privati per passaggio tubazioni e marciapiedi, viene svolta nel 2014. Si intende aggiudicare e attivare i lavori entro l'autunno del 2015			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	infrastrutture	aggiudicazione lavori	ottobre-15	novembre-15		
2	infrastrutture	inizio e ultimazione lavori	febbraio-16	ottobre-16		
3	infrastrutture	certificato di ultimazione lavori	dicembre-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
m. nuova fognatura/rifacimento esistente	mm.	400	31/12/2016	

Note

CRITICITA' RICONTRATE



## **COMUNE DI LUINO**

### **Obiettivo strategico**

**Miglioramento del decoro della città e della cura del territorio**

## Progetto 19

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	PROGETTO PARCHEGGI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>SOSTA FACILE</b>			
Finalità			
<p>A partire dal mese di luglio 2014 (15 luglio) le aree parcheggio a strisce blu - ovvero a pagamento - sono state rese accessibili non più a seguito dell'acquisto ed esposizione di apposito tagliando prepagato per la sosta, attualmente in vendita presso alcuni esercizi commerciali, bensì tramite pagamento diretto presso apparecchiature per il controllo della sosta - parcometri. L'installazione dei parcometri ha evoluto il cittadino nel pagamento, che non deve recarsi presso gli esercizi autorizzati alla vendita talvolta anche distanti dal veicolo stesso. Inoltre gli è consentito il pagamento di brevi soste e non è costretto a pagare valori predeterminati di parcheggio. Il servizio di parcheggio a pagamento con l'installazione di parcometri permette all'Ente maggior controllo nel incasso delle somme gestendo direttamente tutto il processo di riscossione senza intermediari.</p>			
Risultato atteso			
<p>Incremento di incasso rispetto quanto rilevato con i gratta e sosta (media anni 2011-2013) (misurato al netto dell'aggio riconosciuto ai commercianti con i parchimetri) Si prevedono entrate pari a 190.000,00 euro che in rapporto alla media delle entrate accertate nel triennio 2011-2013 (al netto dell'aggio) si traduce in un incremento pari al 124%. (entrate al netto quota "sosta agevolata" 2011=euro 93.165,14 2012= euro 86.163,96 2013= euro 75.678,41 entrate medie euro 85.002,50)                      Si prevedono n. 800 interventi (780 scassetamento - 52*15 parcometri - oltre piccola manutenzione in intese quali, ad esempio, sostituzione parti danneggiate (gettoniera, stampante...) su parcometri all'anno                      Si prevedono n. 52 versamenti di contante in cassa continua</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizio provveditorato	attività di controllo manutenzione e prelevamento contanti parcometri	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
valore entrate	mn. Valore assoluto Euro	€ 190.000,00	31/12/2015		
incrementi su parcometri	mn. Valore assoluto	800	31/12/2015		
n. versamenti tesoreria/ versamenti contante in cassa continua	mn. Valore assoluto	52	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					0,00%

Note

## Progetto 20

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	LUINO NET

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO - NET			
Finalità			
Obiettivo è quello di rendere puliti e vivibili strade , piazze, parchi della città di Luino. Si persegue l'obiettivo di una città pulita, partecipata ed ospitale senza aumentare i costi del servizio. Il servizio di pulizia si articola in base alla divisione della città in quattro aree: zone centrali paesagisticamente e turisticamente rilevanti; zone centrali punto di aggregazione,zone residenziali semicentrali, zone decentrate prettamente residenziali con scarso flusso veicolare e pedonale.			
Risultato atteso			
si intende mantenere le strade, piazze comunali e gli spazi comuni ordinate e liberi da rifiuti.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Framcesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio manutenzioni	attività di pulizia strade piazze e luoghi comuni raccolta e smaltimento tifiuti cestini smaltimento sabbie stradali	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Kg sabbie smaltite	Kg valore assoluto	<b>216.840,00</b>	31/12/2015		
	valore calcolato sulla media del triennio 2012-2014 sabbie: <b>216.840</b> ( 2012=162,820 2013=298,890 2014=188.810)				
Kg rifiuti cestini raccolti	Kg valore assoluto	<b>313.166,00</b>	31/12/2015		
	valore calcolato sulla media del triennio 2012-2014 RSU: <b>313,166</b> ( 2012=212,560 2013=366,420 2014=360.520)				
n. segnalazioni di disservizio spazzamento strade e pulizia del territorio	segnalazioni t1-segnalazioni media triennio t-2t0/segnalazioni medie *100	meno 2%	31/12/2015		
	valore calcolato sulla media del triennio 2012-2014 segnalazioni 123 ( 2012=109 2013=105 2014=154)				
raggiungimento obiettivo					

Note
indicatori Kg sabbie smaltite + Kg rifiuti ponderazione 80% (kg. Sabbie 40% kg rifiuti 40%) - segnalazioni disservizio ponderazione 20%

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 21

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	LUINO NET
Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
QUALITA' E SICUREZZA DELLE STRADE PUBBLICHE			
Finalità			
<p>Il progetto si propone di garantire maggiore sicurezza sulle strade cittadine, sia per quanto concerne la stagione estiva che quella invernale, attraverso interventi tempestivi di manutenzione (rappezzi, pulizia griglie e pozzetti stradali, pulizia strade e bordi) una migliore disposizione della segnaletica orizzontale e verticale ed interventi di sabbatura, salatura e rimozione neve. L'impegno, al fine di incrementarne la sicurezza, è quello di migliorare la caratteristica strutturale e la qualità del sedime stradale di garantire una maggiore sicurezza nella circolazione veicolare e pedonale durante l'inverno.</p>			
Risultato atteso			
<p>Ci si propone di rendere più sicure le strade: nelle annualità passate si sono ottenute elevate performance. Il target sarà commisurato alle performance medie 2012-2014 incrementate del 2%. Con riferimento agli indicatori correlati alla messa in sicurezza delle strade nel periodo invernale, si vuole - a livello sperimentale - introdurre un indicatore di qualità per verificare i percorsi e la tempistica di intervento dei mezzi spargisale - sgombero neve (servizio effettuato in appalto) Verrà installato su ogni mezzo un sistema di rilevazione GPS degli interventi e dei relativi percorsi stradali al fine di migliorare il servizio. La messa in sicurezza dei percorsi pedonali - marciapiedi e vialetti - sarà raggiunta per mezzo dell'intervento del servizio manutenzioni (squadra operai) che effettuerà la salatura e lo sgombero manuale della neve presente sui marciapiedi e percorsi pedonali di competenza.</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizio manutenzioni	interventi di rappezzi a caldo, rappezzi a freddo, pulizia griglie e pozzetti, pulizia cigli	gennaio-15	dicembre-15		
2	servizio manutenzioni	interventi di sabbatura e salatura strade e sgombero neve	ottobre-15	marzo-16		
Indicatori di risultato		Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
mq. asfaltature - rappezzi a caldo		mq. Valore assoluto	5240	31/12/2015		
n. rappezzi a freddo		nn. Valore assoluto	1493	31/12/2015		
n. pulizie pozzetti e griglie		nn. Valore assoluto	474	31/12/2015		
mq cigli puliti		mq . Valore assoluto	103550	31/12/2015		
n. sinistri sulle strade		nn. Valore assoluto	16	31/12/2015		
n.segnalazione disservizio per dissesto strade		nn. Valore assoluto	188	31/12/2015		
n.segnalazione disservizio salatura strade e sgombero neve		nn. Valore assoluto	35	31/12/2015		
n sinistri a causa neve ghiaccio		nn. Valore assoluto	2	31/03/2015		
indicatori di prodotto (quando un obiettivo operativo correlato ad una realizzazione progettuale)		Costruzione di un sistema di controllo sull'attività delle ditte con tempestiva segnalazione delle irregolarità		31/03/2015		
indicatori di prodotto (quando un obiettivo operativo correlato ad una realizzazione progettuale)		Intervento della squadra operai nella messa in sicurezza percorsi pedonali con certificazione avvenuto intervento e regolarità prestazione a cura del responsabile		31/03/2015		
raggiungimento obiettivo						
Note						
Nel corso dell'ultimo triennio è stato dedicato un considerevole impegno nella cura delle strade ottenendo performance di risultato superiori al preventivato anche del 500%. Il progetto si intenderà raggiunto anche se i target saranno rispettati al 80%						
CRITICITA' RISCONTRATE						

## Progetto 22

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	NON SOLO CENTRO

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
Frazione Creva - opere di completamento viabilistico 2^ fase - 2° lotto			
Finalità			
Si intende proseguire con gli interventi di riqualificazione della frazione Creva al fine di migliorare la viabilità, rendere maggiormente sicure e/o ampliare le zone pedonali e affinare l'estetica del nucleo urbano anche attraverso una miglior illuminazione pubblica. Nel 2013 i lavori hanno interessato un nuovo marciapiede da Via s. Acquisto sino alla scuola elementare di Creva oltre al rifacimento del manto stradale in via Turati (tratto rotonda IMF - rotonda Steiner)			
Risultato atteso			
Nel secondo lotto 2014 - seconda fase, si prevede il rifacimento della fognatura di un tratto della rete fognaria di Via Creva, presso ex deposito Crespi, la realizzazione di un nuovo parcheggio lungo la Via Moncucco in prossimità della Chiesa Parrocchiale, rifacimento illuminazione P.zza Tolini, piantumazione di essenze lungo il primo tratto di Via B. Luini e la creazione di nuovo marciapiede in Via Turati da incrocio di Via Bottacchi a bretella di P.zza Tolini oltre a interventi di rifacimento del manto stradale in diverse vie della frazione Creva. Lavori di implementazione centri luminosi			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Esecutiva	ottobre-14	ottobre-14	novembre-14	novembre-14
2	INFRASTRUTTURE	Progettazione esecutiva - aggiornamento	luglio-15	luglio-15		
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	settembre-15	settembre-15		
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	ottobre-15	maggio-16		
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione	luglio-16	luglio-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 23

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	NON SOLO CENTRO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>RIQUALIFICAZIONE CENTRO STORICO DI COLMEGNA</b> (realizzazione nuovo tratto fognario a condotte separate, nuova pavimentazione acciottolato e arredo urbano)			
<b>Finalità</b>			
Adeguate gli scarichi fognari realizzando una rete a scarichi separati al fine di convogliare le acque nere al depuratore consortile evitando qualsiasi scarico di liquame a lago in acque balneabili e con spiagge frequentate da turisti. Si prevede inoltre di realizzare una nuova pavimentazione in pietra nel centro storico.			
<b>Risultato atteso</b>			
Esecuzione dell'intervento entro la prossima stagione estiva al fine di incentivare il turismo.			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Ranato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio infrastrutture - servizi legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Preliminare definitiva ed Esecutiva	novembre-14	dicembre-14	dicembre-14	dicembre-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	luglio-15	settembre-15		
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	settembre-15	gennaio-16		
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione	luglio-16	luglio-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
				progetto pluriennale

Note

CRITICITA' RISCONTRATE



**COMUNE DI LUINO**

**INDICATORI**

**Obiettivo strategico**

***Sviluppo del turismo e della cultura***

## Progetto 24

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA DEI LUOGHI - BIBLIOTECA ED ARCHIVI LETTERARI

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ORGANIZZAZIONE PASSEGGIATE TURISTICHE IN COLLABORAZIONE CON IL CAI			
Finalità			
Promozione turistica e della conoscenza del territorio anche in collegamento con Luinitaly			
Risultato atteso			
Realizzazione di passeggiate su itinerari culturali, naturalistici e paesaggistici			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Cultura, Sport e Turismo e Ufficio IAT

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	programmazione ed organizzazione delle escursioni in collaborazione con CAI	gennaio-15	marzo-15		
3	IAT	promozione e raccolta iscrizioni	marzo-15	dicembre-15		
4	Cultura, Sport e Turismo	supporto comunicativo e promozionale	marzo-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
numero di iscrizioni raccolte	n. valore assoluto	1.000	31.12.2015		
numero passeggiate/escursioni effettuate	n. valore assoluto	24	30.12.2015		
% raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 25

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>BIBLIOTECA PRIVATA DI VITTORIO SERENI</b>			
Finalità			
Il progetto è finalizzato a studiare e rendere fruibile la biblioteca privata del poeta da considerarsi "collezione speciale del Novecento-biblioteca d'autore" (d'ora in poi: biblioteca) Il progetto vuole soddisfare esigenze di approfondimenti culturali e rende fruibile al pubblico la biblioteca privata del poeta Vittorio Sereni, offrire opportunità di studio per gli studenti attraverso l'apertura di un nuovo luogo di studio e di consultazione, massa a disposizione di un patrimonio librario altrimenti non disponibile e non fruibile;			
Risultato atteso			
Al termine del progetto (2015) si intende disporre di una piccola struttura dedicata allo studio della storia e della cultura luinese anche attraverso i suoi scrittori. Per l'anno 2014 si intende completare le fasi propedeutiche descritte ai punti 1) 2) 3) e 4)			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
<p>a) (evidenziando che la biblioteca è stata riordinata secondo la medesima disposizione voluta dall'autore: documentare l'attuale collocazione è operazione fondamentale anche in vista del futuro trasferimento presso Palazzo Verbania) è effettuata la descrizione. Si è provveduto anche alla rappresentazione fotografica degli spazi per ulteriori attività conoscitive della biblioteca sereniana; b) (esame e prima descrizione dei volumi con assegnazione di numerazione. Si tratta della prima operazione necessaria per poter disporre di un elenco completo dei volumi;) sono stati inventariati 2.100 volumi (ne residuano 2014);</p> <p>c) non è stata iniziata la catalogazione, vista la sopraggiunta necessità di inventariare il Fondo Storico della biblioteca (collocato nelle sale di Palazzo Verbania), a causa del suo trasferimento in altra sede, per lavori di ristrutturazione dell'edificio, e a seguire per lo svolgimento di lavori all'interno della biblioteca civica; d) (con riproduzione (scansione/fotografia) degli "elementi" significativi dei volumi della biblioteca) sono state trascritte le note dei volumi inventariati; e) il personale si è occupato di assistere gli interessati. Si tratta il più delle volte di studenti e/o docenti delle scuole superiori del territorio, di studenti, ricercatori e/o docenti universitari impegnati nello studio dell'opera di Sereni o di suoi illustri contemporanei. L'accesso ai documenti dell'archivio Sereni è spesso accompagnato dalla necessità di consultare anche la biblioteca privata, come ulteriore fonte di approfondimento e arricchimento della ricerca.</p>			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura/biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)					
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento programmati	Tempi svolgimento rilevati	raggiungimento di fase
1	servizio cultura / biblioteca	inventariazione (consistenza): esame e prima descrizione dei volumi con assegnazione di numerazione. Si tratta della prima operazione necessaria per poter disporre di un elenco completo dei volumi. Nell'anno 2014: sono stati inventariati 2.100 volumi; nell' anno 2015: verrà completata l'inventariazione dei restanti 2.400 volumi;	dicembre-15		
2	servizio cultura / biblioteca	catalogazione*: in caso di positivo accoglimento da parte del Servizio catalogazione della Provincia di Varese della proposta di immettere nel catalogo provinciale la biblioteca si procederà alla catalogazione in senso tecnico secondo il sistema decimale Dewey. La biblioteca sarà accessibile per la sola consultazione e dietro motivata richiesta (come si specificherà nel regolamento di accesso).	dicembre-15		
3	servizio cultura / biblioteca	descrizione delle note e degli inserti con riproduzione (scansione/fotografia) degli "elementi" significativi dei volumi della biblioteca; Nell'anno 2014 sono state trascritte le note dei volumi inventariati; nel corso dell'anno 2015 si intende dare prosecuzione e conclusione della trascrizione delle note contestualmente alle operazioni di inventariazione, come descritto al punto 1;	dicembre-15		
4	servizio cultura / biblioteca	apertura della sala al pubblico (con esigenze specifiche), dopo il posizionamento di striscia antitaccheggio;	dicembre-16		
5	servizio cultura / biblioteca	inaugurazione con piccola iniziativa e presentazione della biblioteca;	dicembre-16		
6	servizio cultura / biblioteca	assistenza nel caso di specifiche richieste relative alla biblioteca e ai suoi contenuti.	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
numero di volumi inventariati (indicatore di contesto)	n. valore assoluto	2.400	31/12/2015	
indicatore di fase 2015		catalogazione*: in caso di positivo accoglimento da parte del Servizio catalogazione della Provincia di Varese della proposta di immettere nel catalogo provinciale la biblioteca si procederà alla catalogazione in senso tecnico secondo il sistema decimale Dewey.	31/12/2015	
indicatore di fase 2015		descrizione delle note e degli inserti con riproduzione (scansione/fotografia) degli "elementi" significativi dei volumi della biblioteca;	31/12/2015	
indicatore di fase 2015		apertura della sala al pubblico	31/12/2015	
indicatore di fase 2015		inaugurazione	31/12/2015	
indicatore di fase 2015		assistenza nel caso di specifiche richieste relative alla biblioteca e ai suoi contenuti.	31/12/2015	
<b>raggiungimento fasi obiettivo</b>				

Note
------

## Progetto 26

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO NATALE</b>			
<b>Finalità</b>			
accrescere l'attrattività turistica della città in occasione delle festività natalizie			
<b>Risultato atteso</b>			
realizzazione di allestimenti ed eventi innovativi			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Simona CORBELLINI	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizio Cultura e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio Cultura e Turismo	calendarizzazione degli eventi e degli interventi di arredo natalizio	settembre-15	ottobre-15		
2	Servizio Cultura e Turismo	ricerca di collaborazioni, partenariati e sponsorizzazioni	ottobre-15	ottobre-15		
3	Servizio Cultura e Turismo	realizzazione programma di eventi innovativi	dicembre-15	gennaio-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
tipologia di arredo urbano natalizio		realizzazione arredo urbano natalizio	8.12.2015		
n. eventi realizzati		3	31.12.2015		
% raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCOSE

## Progetto 27

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>GRUPPI DI LETTURA</b>			
<b>Finalità</b>			
Si vuole promuovere il piacere della lettura e consentire alle persone coinvolte di scoprire, attraverso il libro, nuovi mondi e nuovi approcci alla vita. Si vuole offrire inoltre all'utenza interessata momenti di svago e aggregazione di contenuto culturale.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vogliono organizzare attività di lettura per n. 1 incontro mensile per n. 11 mesi (totale 11 incontri). Si stima di coinvolgere, tramite comunicati stampa e altre modalità informative, una media di circa 40 persone (da suddividersi in due gruppi). Le attività si snodano su tutto l'anno, con interruzione nel mese di agosto.			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio Biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio biblioteca	attività di lettura e dibattiti a contenuto culturale presso la biblioteca comunale	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. persone coinvolte	nn. Valore assoluto	40	31/12/2015		
n. incontri di lettura	nn. Valore assoluto	11	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 28

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI E PER IL TURISMO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO BIBLIOTECA AMICHEVOLE</b>			
<b>Finalità</b>			
L'evoluzione delle biblioteche si muove oggi in direzione di una biblioteca pubblica con spazi in grado di accogliere pubblici molto diversi dove si possano trovare vari materiali culturali; una biblioteca dove c'è un notevole impiego di nuove tecnologie, un elevato utilizzo di Internet, e dove troviamo spazi per lo studio ma soprattutto per la convivialità, per passare il tempo libero, per leggere un libro, ascoltare un brano musicale, vedere un film, sfogliare una rivista in uno spazio non commerciale. Gli spazi per i bambini sono stati allestiti per accogliere in contemporanea anche gli adulti, creare l'abitudine all'uso della biblioteca, facilitare lo sviluppo dell'immaginazione, delle capacità estetiche e linguistiche, per favorire il rapporto adulti-bambini. Vi sono ancora aree studio, veranda con tavolini per la lettura informale. Si vuole che gli utenti in particolare quelli non abituati alla frequentazione della biblioteca per ragioni di studio o di ricerca vengano soltanto dove si sentono a loro agio.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vuole potenziare la vocazione "letteraria" della biblioteca civica attraverso l'organizzazione di eventi a tema (presentazione libri, letture sceneggiate, ecc.) e la realizzazione di visite guidate anche presso gli Archivi letterari collocati al secondo piano. Indicatori rilevanti di raggiungimento dell'obiettivo si reputano il numero di prestiti librari e il numero di accessi alle sale di lettura, oltre al numero degli iscritti al prestito librario, indicatori che si stimano di poter incrementare ulteriormente sia rispetto ai valori medi riscontrati nell'ultimo triennio. (valore medio 2012-2013 prestiti librari = 31641 valore medio accessi= 113 valore medio iscritti al prestito 2339)			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura / biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizio cultura/biblioteca	organizzazione di letture animate, incontri, visite guidate alla biblioteca e agli Archivi letterari; servizio di reference qualificato; prestito itinerante nelle scuole	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. prestiti librari serv. Biblioteca	nn. Valore assoluto	32.500	31/12/2015		
N. presenze medie	sommatoria presenze giornaliere/n gg	120	31/12/2015		
incremento presenze medie	(presenze medie t1- presenze medie t0/presenze medie t0)*100	>6%	31/12/2015		
Numero iscritti al prestito librario	nn. Valore assoluto	2.400	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note	
ponderazione prestiti librari 40% presenze medie 40% iscritti al prestito 20%	

## Progetto 29

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI E PER IL TURISMO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA SPETTACOLI E CUSTOMER SATISFACTION

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO CORSI			
Finalità			
Rivitalizzare l'iniziativa attraverso la razionalizzazione delle procedure e il potenziamento della pubblicizzazione			
Risultato atteso			
Aumento del numero di corsi attivati nell'edizione 2015/16 e incremento delle entrate			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio Cultura e Turismo	analisi delle esigenze dell'utenza	gennaio-15	agosto-15		
2	Servizio Cultura e Turismo	diversificazione della proposta	agosto-15	settembre-15		
3	Servizio Cultura e Turismo	aumento del numero e della tipologia dei corsi di lingue	settembre-15	ottobre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. corsi attivati	n. valore assoluto	12 invernali e 4 primaverili	31.10.2015 per invernali e 31.03.2016 per primaverili		
attivo dei corsi	incassi - spese compensi	€ 5.000 per invernali ed € 3.000 per primaverili			
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 30

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA SPETTACOLI E CUSTOMERSATISFATION

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
STAGIONE TEATRALE E AUMENTO DELL'OFFERTA DI SPETTACOLI			
Finalità			
Arricchire la proposta culturale e di intrattenimento			
Risultato atteso			
Incrementare il livello di gradimento della stagione teatrale ed arricchire la proposta di intrattenimento con concerti e proiezioni di balletti ed opera lirica			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Analisi dei desiderata dell'utenza	gennaio-15	maggio-15		
2	Cultura, Sport e Turismo	collaborazione con gestore del Cinema ed Associazioni per inserimento di concerti e proiezioni di balletti e opere liriche	settembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Numero medio ingressi rappresentazioni teatrali	n spettatori/n. rappresentazioni	439	30/04/2016		
numero eventi in collaborazione con gestore Cinema e associazioni	numero eventi	3 (1 balletto, 1 opera lirica e 1 concerto gospel)	30/04/2016		
				raggiungimento obiettivo	

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 31

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI E PER IL TURISMO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>LUINITALY</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>In occasione di EXPO 2015 Luino vuole potenziare l'offerta turistica attraverso una formula innovativa che, facendo perno sulla promozione dei prodotti locali, propone una serie articolata di attrattive che favoriscano la permanenza di turisti e visitatori durante tutto l'arco della giornata. Si tratta di un tipologia di organizzazione di eventi del tutto nuova e innovativa nel genere pensata per un periodo molto più ampio delle consueta stagione estiva.</p> <p>Luinitaly è un progetto di animazione del centro storico finalizzato alla rivitalizzazione dello stesso attraverso una proposta variegata di eventi: mercatini di prodotti tipici locali, momenti musicali, di spettacolo, laboratori creativi, visite guidate, momenti teatrali, letture animate.</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
Si prevedono n giornate di Luinitaly pari a 8 e n. 3 (valore medio) eventi attrattivi congiunti per giornata (circa 24 eventi attrattivi distribuiti per 8 giornate)			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	organizzazione di eventi e animazioni	febbraio-15	ottobre-15		
2	Cultura, Sport e Turismo	pubblicizzazione degli eventi in collaborazione con i partner (GAL, CAI, Amici della Cavallotti9	febbraio-15	ottobre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Giornate Luinitaly	nn. Valore assoluto	8	31/12/2015		
eventi attrattivi per giornata	valore medio=n.eventi attrattivi/n. giornate	3	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 32

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>CINEMA ALL'APERTO</b>			
<b>Finalità</b>			
Si vuole che Luino sia una città in cui i cittadini e i turisti possano incontrare occasioni di divertimento e di svago e di aggregazione. Organizzare eventi estivi, offrire supporto logistico per la buona riuscita degli stessi se fatti in partenariato e garantire aperture straordinarie dell'Ufficio turistico in occasione degli eventi estivi.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vuole incrementare il numero di proiezioni fino a 8, inserendone una anche a settembre. L'obiettivo è quello di ampliare il periodo di eventi all'aperto, tradizionalmente concentrato tra luglio e ferragosto			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Elaborazione di una proposta di film all'aperto da coordinare con gli altri eventi estivi	giugno-15	giugno-15		
2	Cultura e Manutenzioni	inserimento della proiezione di documentario in collaborazione con Festival della Poesia di Genova	luglio-15	luglio-15		
3	Cultura, Sport e Turismo	ricerca sponsorizzazioni per ampliamento del programma	agosto-15	agosto-15		
4	Cultura, Sport e Turismo	Realizzazione degli eventi	luglio-15	settembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n eventi	nn valore assoluto	8	10/09/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 33

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO PICTURES - REALIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTOGRAFICA SU LUINO			
Finalità			
Promozione turistica del territorio tramite la vendita presso l'ufficio IAT di una pubblicazione illustrante i luoghi di pregio e di interesse turistico di Luino oltre gli avvenimenti di rilievo previsti entro 31/12/2015 con particolare ad EXPO 2015			
Risultato atteso			
Realizzazione di un prodotto moderno di promozione turistica e del territorio con i contenuti sopradescritti			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
realizzazione della pubblicazione	stampa del volume entro aprile 2015	rispetto della tempistica	30/04/2015		
n. copie acquistate	n. valore assoluto	100	31/12/2015		
% raggiungimento obiettivo					

Note
il progetto si intende raggiunto con la realizzazione della pubblicazione. Si rileverà il n. delle copie acquistate a valore informativo

CRITICITA' RISCONTRATE
La realizzazione del libro si è rilevata operazione di particolare complessità, che ha richiesto numerose revisioni. La realizzazione di un libro fotografico comporta il possesso di competenze che, generalmente, non appartengono al Know how caratteristico dell'ente locale, il personale interno si è messo alla prova confrontandosi con valutazioni e tipologie di lavoro non consolidate

## Progetto 34

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI E PER IL TURISMO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PROMOZIONE TURISTICA CONDIVISA</b>			
<b>Finalità</b>			
Organizzare tavoli di lavoro e strumenti operativi che agevolino partenariati e programmi di sviluppo culturale e turistico in collaborazione con le associazioni e i soggetti rilevanti del territorio			
<b>Risultato atteso</b>			
realizzare una programmazione unitaria e sull'intero anno solare; riesaminare i partenariati "storici" e reimpostarli in modo da stabilizzarli nel tempo			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Simona Corbellini	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizio Cultura e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Cultura e Turismo	realizzazione di un calendario eventi sul sito del Comune in modo che i diversi soggetti possano coordinare le iniziative	maggio-15	dicembre-15		
2	Cultura e Turismo	impostazione di nuovi partenariati e di progettazione a lungo termine, anche al fine di accedere ai finanziamenti	settembre-15	giugno-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
realizzazione del calendario on line			01/12/2015		
% raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 35

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE CULTURALI, PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>BIBLIOTECA CIVICA - OPERE DI MIGLIORAMENTO E ADEGUAMENTO NORMATIVO</b>			
Finalità			
E' previsto l'adeguamento tecnologico finalizzato alla prevenzione incendi sulla base delle vigenti normative in materia.			
Risultato atteso			
Ottenimento del certificato di prevenzione incendi aggiornato a seguito dell'adeguamento degli impianti presso la biblioteca.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture; servizio affari legale e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Definitiva ed Esecutiva.	aprile-14	giugno-14	aprile-14	giugno-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	luglio-14	agosto-14	luglio-14	agosto-14
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	agosto-14	maggio-15		
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	dicembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto

Note

CRITICITA' RISCONTRATE



## **COMUNE DI LUINO**

### **Obiettivo strategico**

***Ampliare gli spazi di partecipazione e condivisione***

## Progetto 36

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>L'ANZIANO A DOMICILIO</b>			
<b>Finalità</b>			
Si vuole garantire il fondamentale diritto della persona anziana a rimanere nel proprio contesto di vita mantenendo l'offerta del servizio di assistenza domiciliare con l'integrazione con i soggetti del terzo settore per tutte quelle funzioni non garantite dall'Ente pubblico.			
<b>Risultato atteso</b>			
Ci si propone di assistere a domicilio almeno 30 persone in collaborazione con il privato sociale			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	servizi sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	Attività di assistenza e supporto anziani (ex trasporto)	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Anziani assistiti con il privato sociale	nn. Valore assoluto	30	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 37

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO COLLABORAZIONE CON FONDAZIONE MONS. COMI - ANNO 2015			
Finalità			
Implementare/mantenere i servizi di carattere sanitario e socio-sanitario a vantaggio degli anziani e utenti CDD			
Risultato atteso			
Attuare il protocollo di intesa con la formazione per la realizzazione di interventi di carattere sanitario e socio sanitario presso il CDD e di supporto al SAD comunale. si vuole ottenere 480 ore di intervento da parte di personale qualificato della Fondazione. (*) il presente obiettivo è raggiunto congiuntamente dai servizi sociali di Luino e da quelli del distretto. Pertanto il risultato atteso (unico) sarà raggiunto per l'azione congiunta e concomitante dei responsabili dei due servizi di riferimento			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI+ SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali + servizi d'ambito	verifica protocollo in atto	gennaio-15	febbraio-15		
2	servizi sociali + servizi d'ambito	accordi con la Fondazione interventi da svolgere	gennaio-15	febbraio-15		
3	servizi sociali + servizi d'ambito	realizzazione interventi in continuità e/o aggiuntivi	gennaio-15	dicembre-05		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
interventi a carico della Fondazione Comi . N. ore	n. valore assoluto	480	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 38

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEL MINORE DISABILE</b>			
Finalità			
<p>la finalità è quella di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno disabile e in difficoltà in genere promuoverne l'autonomia personale e sociale e sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione).                      Nei casi in cui la disabilità interferisca direttamente o indirettamente con la possibilità di apprendimento, ovvero nel caso la disabilità limiti invece la sfera dell'autonomia l'alunno potrà avvalersi di personale di sostegno.</p>			
Risultato atteso			
Offrire assistenza didattica ed educativa al minore disabile inserito all'asilo nido e nelle scuole. Assistenza didattica al 100% dei richiedenti			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVIZI SOCIALI SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	interventi di sostegno educativo	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
percentuale di soddisfazione domanda	Domande pervenute/domande accolte* 100	100%	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 39

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>TRASPORTO DEL MINORE</b>			
Finalità			
L'obiettivo è quello di garantire l'accesso ai luoghi di aggregazione e permettere la frequenza in attività scolastiche e di recupero di abilità garantendo il trasporto da e per il luogo di svolgimento.			
Risultato atteso			
Ci si attende la presa in carico di almeno l' 80 per cento delle proposte segnalate			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	servizio trasporto minore diversamente abile	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
percentuale di soddisfazione domanda	Domande pervenute/domande accolte* 100	80%	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 40

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>ATTUAZIONE BANDO POLITICHE GIOVANILI</b>			
Finalità			
Continuare l'esperienza con i Distretti di Saronno e di Varese in ordine alla presentazione e finanziamento regionale di progetto a favore della popolazione giovanile - progetto biennale			
Risultato atteso			
Ottenimento contributo regionale per la realizzazione di progetti a favore dell'imprenditoria giovanile			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	presentazione dei progetti a bando	ottobre-15	settembre-16		
2	servizi sociali	supporto nelle attività di selezione e attualtive	gennaio-16	settembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di progetto		realizzazione progetto imprenditoria giovanile	31/12/2016		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 41

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SERVIZIO CIVILE -LEVA CIVICA			
Finalità			
Offrire opportunità di formazione e lavoro a giovani negli ambiti istituzionali del comune quale prima opportunità di approccio al mondo del lavoro e alla conoscenza del proprio ente comunale			
Risultato atteso			
presentazione2 progetti per l'avvio al lavoro di 16 giovani			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	presentazione dei progetti a bando	aprile-15	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di progetto		realizzazione2 progetti servizio civile e leva civica	31/12/2016		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 42

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione e obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO COLLABORAZIONE CON L'A.N.F.A.S.S. ONLUS DI LUINO - ANNO 2014			
Finalità			
Si vuole continuare a garantire la pluralità di offerta (strutture pubbliche o private) al cittadino in un sistema misto pubblico e privato. Si intende confermare il protocollo di intesa e definire una compartecipazione economica alle spese sostenute dall'associazione approvando uno specifico documento. Si si attende di ampliare gli spazi di partecipazione e di condivisione. Si intende avere almeno 3 posti presso il C.S.E. "La Farfalla", messi a disposizione di cittadini dell'ambito.			
Risultato atteso			
.Si intende avere almeno 3 (Luino) o 5 (distretto) posti presso il C.S.E. "La Farfalla", messi a disposizione di cittadini dell'ambito			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	UDP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	UDP	applicazione convenzione periodo	gennaio-15	novembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. posti in servizi diurni gestiti dal Privato Sociale acquistati dall'Ente	nn. Valore assoluto	5	31.11.2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
SI E' PROVVEDUTO A CONFERMARE E AGGIORNARE CONVENZIONE IN ESSERE PER GARANTIRE LA POSSIBILITA', A VALERE SU FONDI DISTRETTUALI, DI COMPARTECIPARE ALLE SPESE PER LA FREQUENZA DEL CSE "LA FARFALLA" GESTITO DA ANFFAS LUINO A N. 5 CITTADINI DISABILI DEL DISTRETTO

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 43

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
LA COLLABORAZIONE CON L'A.N.T.E.A.S DI LUINO (SERVIZI DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DA E PER IL CENTRO DIURNO DISABILI)			
Finalità			
Si vuole incrementare, nell'ottica della sussidiarietà orizzontale, il coinvolgimento del terzo settore nell'erogazione dei servizi, con particolare riferimento agli ambiti della disabilità. Riproposizione per il 2015 con durata coincidente con la chiusura nel 2017 della triennalità del Piano di Zona, progetto di collaborazione con soggetto Terzo Settore (ANTEAS ONLUS LUINO) per fornitura servizio di trasporto/accompagnamento a favore degli ospiti del CDD distrettuale			
Risultato atteso			
Si intende realizzare servizi di trasporto da/ per il C.D.D. con il coinvolgimento del terzo settore. Si vuole estendere le attività del 3° settore a tutti i trasporti da/ per il C.D.D. prevedendo una partecipazione del terzo settore nel servizio di trasporto pari almeno a 1200 ore			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	CDD-UDP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	cdd-udp	attività di trasporto a favore degli ospiti del cdd effettuata da volontari di ANTEAS	gennaio-15	dicembre-15		
2	cdd-udp	verifica andamento attività	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. ore servizio di trasporto effettuate con il Privato Sociale	nn. Ore cumulate	1800 per anno 2015	31.12.2017		
raggiungimento obiettivo					

Note
il progetto avrà estensione per tutto il triennio del Piano di Zona 2015-2017

CRITICITA' RICONTRATE



**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

***Garantire i servizi di assistenza e integrazione sociale***

## Progetto 44

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>LA GESTIONE DEGLI SFRATTI</b>			
<b>Finalità</b>			
Il progetto si propone di garantire il diritto all'abitazione in situazione di sfratto. Si vuole offrire collaborazione con le famiglie nella ricerca dell'alloggio anche con mediazione con le agenzie immobiliari o il privato.			
<b>Risultato atteso</b>			
si intende portare a soluzione almeno 4 situazioni			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Caludio Marzanati	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	Mediazione con le agenzie immobiliari	gennaio-15	dicembre-15		
1	servizi sociali	Definizione interventi di collocazione abitativa e monitoraggio degli stessi	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n. situazioni di sfratto risolte	nn. Valore assoluto	4	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 45

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
LA FRAGILITA' ABITATIVE - I SERVIZI SOCIALI			
Finalità			
Il progetto si propone di garantire il diritto all'abitazione in situazione di sfratto o potenziale sfratto o ricerca di alloggio. Il progetto viene articolato con contributi al proprietario perchè sospenda lo sfratto ovvero contributi economici in prevenzione degli sfratti o contributi alle persone per la ricerca di nuova abitazione. Il progetto viene attuato appoggiandosi ai protocolli del piano di zona nell'ambito delle fragilità abitative			
Risultato atteso			
si vuole tutelare la persona in difficoltà economica mantenendo alla stessa il diritto alla abitazione; o sospensione dello sfratto o contributo per accesso nuova abitazione. Si intende soddisfare tutte le richieste pervenute con un risparmio sulla spesa potenziale (da calcolarsi a consuntivo ) pari al 50% della spesa reale quantificabile a preventivo e presuntivamente in euro 5.000 (spesa 5000 anziché 10.000)			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Caludio ;Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
percentuale di sostegno	domande soddisfatte /domande presentate	90%	31/12/2015		
risparmio	euro	5.000,00	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 46

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L'ACCOGLIENZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>ACCOGLIENZA PROFUGHI NORD AFRICA</b>			
Finalità			
Ci si propone di accogliere le persone straniere richiedenti asilo ed inviate dalla prefettura di varese secondo la convenzione appositamente stipulata per n. 6 profughi. Progetto biennale 2015-2016			
Risultato atteso			
Accoglienza del 100% (n. 6) dei profughi inviati del rispetto delle prescrizioni della convenzione e senza oneri economici aggiuntivi per il comune.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizi Sociali	Attività diverse di accoglienza e possibilità permanenza su territorio	gennaio-15	dicembre-15		
1	Servizi Sociali	Attività diverse di accoglienza e possibilità permanenza su territorio	gennaio-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Profughi accolti		100% di quelli inviati	31/12/2015		
Profughi accolti		100% di quelli inviati	31/12/2016		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 47

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L' ASSISTENZA ECONOMICA MORALE E MATERIALE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>MENSA PER NON ABBIENTI</b>			
<b>Finalità</b>			
Immigrazione e disagio, impoverimento di nuclei famigliari e difficoltà degli anziani e dei pensionati : la povertà mostra nuovi volti e ha necessità di nuove forme di assistenza. Si intende, in collaborazione con la Caritas, fornire un servizio mensa sia a mezzogiorno che alla sera, alle persone in difficoltà			
<b>Risultato atteso</b>			
Si forniscono n. 15 pasti caldi/giorno per 5 giorni a settimana gratuiti, con menù variegato e equilibrato. Mezzogiorno. In forma totalmente gratuita e per undici mese/anno con esclusione del mese di agosto			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	mantenimento mensa e attività di erogazione pasti	gennaio-15	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
pasti offerti/giorno	n. valore assoluto	15	31/12/2015		
giorni /settimana/anno	n. valore assoluto	5gg/settimana/*11 mesi	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 48

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>BANDO EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA</b>			
<b>Finalità</b>			
Verrà aperto a settembre il bando per la formazione di nuova graduatoria, finalizzata all'assegnazione di alloggi popolari			
<b>Risultato atteso</b>			
Questo progetto si configura come un'opportunità che si dà alla cittadinanza rimanendo sul proprio territorio e offrendo assistenza qualificata anche su appuntamento			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Caludio Marzanati -	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizi Sociali - Servizio di Piano

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali	apertura sportello ed alaborazione atti conseguenti e graduatoria	settembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
sportello		apertura sportello da settembre a ottobre	31/12/2015		
% pratiche elaborate	pratiche elaborate/pratiche presentate	100%	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
L'indicatore si intende raggiunto per 100% delle domande presentate indicativamente calcolate in 150

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 49

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L'ASSISTENZA E Progetto benessere dei giovani

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PREVENZIONE GIOCO D'AZZARDO</b>			
Finalità			
<p>Negli ultimi anni i Comuni hanno assistito ad un aumento significativo delle richieste di sostegno economico e interventi su sfratti per morosità. La Regione Lombardia si colloca al 4° posto per le problematiche legate al gioco d'azzardo. La provincia di Varese è al 17° in Italia per tale spesa con €, 1.600 procapite/anno. In carico al SERT ci sono oltre 200 persone con tale tipologia di dipendenza stimata, dai vertici sanitari, come "emergenza" per i prossimi anni. Si intende, pertanto, contenere e contrastare il fenomeno del gioco d'azzardo</p>			
Risultato atteso			
<p>Si intende lavorare su due livelli; una campagna di sensibilizzazione e una mappatura dei luoghi sensibili del distretto con i seguenti obiettivi generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sensibilizzazione sulla cittadinanza rispetto ai rischi e ai costi sociali del gap, con iniziative mirate, diffuse, culturali e informative in tutti i comuni dell'ambito</li> <li>- Mappatura quali-quantitativa dei principali luoghi in cui si gioca, con specifica attenzione ai tabaccai come luogo aggregativo caratteristico di queste zone.</li> </ul> <p>Ambiti di intervento:            Informazione e comunicazione            Ascolto e orientamento (per i soggetti a rischio)            Mappatura territoriale e individuazione luoghi sensibili locali o sale da gioco            Azioni "no slot" (incentivanti per gli esercenti di pubblici servizi che scelgono di non installare o dismettere apparecchiature per il gioco d'azzardo)            Controllo e vigilanza</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Caludio Marzanati - Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali - Servizio di Piano

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi sociali/ servizio di piano	attività di prevenzione ludopatie	ottobre-15	agosto-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
laboratorio: percentuale partecipazione studenti	studenti partecipanti/studenti	80%	31/08/2016		
realizzazione spettacoli	nn	2	31/08/2016		
indicatore di progetto		costruzione mappa quali - quantitativa del fenomeno sul territorio	31/08/2016		
indicatore di progetto		elaborazione di un documento sui fenomeni rilevati ed ipotesi di intervento strategico	31/08/2016		
interventi di ricerca azione		80% dei luoghi mappati	31/08/2016		
interventi di sensibilizzazione dei giocatori e gestori		nel 50% dei luoghi mappati	31/08/2016		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 50

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2015	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO C'ITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE SUPPORTATA NEL SUO CONTESTO DI VITA (Fase 2015)			
Finalità			
PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI E ALLE LORO FAMIGLIE .PREDISPOSIZIONE, ATTUAZIONE E VERIFICA DI 7 MISURE DISTRETTUALI			
Risultato atteso			
Si programma l'erogazione di n. 50 interventi complessivi a favore di persone non autosufficienti ( erogazione di Buoni e Voucher) e			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi d'ambito - ufficio di piano	verifica bisogni	gennaio-15	febbraio-15		
2	servizi d'ambito - ufficio di piano	definizione e approvazione criteri per accesso alle misure distrettuali	marzo-15	aprile-15		
3	servizi d'ambito - ufficio di piano	apertura bandi e modalità a sportello per l'erogazione degli interventi a supporto	maggio-15	settembre-15		
4	servizi d'ambito - ufficio di piano	erogazione buoni/voucher	ottobre-15	novembre-15		
5	servizi d'ambito - ufficio di piano	verifica interventi ( quali quantitativa)	ottobre-15	novembre-15		
6	servizi d'ambito - ufficio di piano	rimodulazione criteri di accesso alle misure distrettuali	novembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
interventi economici di sostegno effettuati (erogazione buoni)	nn. Valore assoluto	50	31.12.2015 con possibilità di rogazione anche successiva		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 51

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>ANCORA FRAGILITA' ABITATIVE</b>			
Finalità			
Il presente progetto costituisce la continuità di uno adottato nel biennio 2013 - 2014 e che conserva a tutt'oggi la sua pertinenza considerato il permanere della situazione di crisi economica generalizzata che si riverbera anche sulle politiche abitative. Si promuovono forme di sostegno alle situazioni che presentano manifestazioni di disagio abitativo mediante erogazione di Buono specifico su base progettuale. Il progetto risulta ancora attivo per tutto il 2015			
Risultato atteso			
Ci si prefigge di sostenere, nel 2015, almeno 15 persone/famiglie mediante erogazione di buoni.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizi d'ambito - ufficio di piano	ATTUAZIONE MISURA MEDIANTE EROGAZIONE CONTRIBUTI SINO A ESAURIMENTO BUDGET	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
(problemi abitativi) famiglie assistite	nn. Valore assoluto	15	a esaurimento fondi disponibili per l'azione		
% raggiungimento obiettivo					

Note
si tratta di prosecuzione di azione innovativa

CRITICITA' RISCOSE

## Progetto 52

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>IL NUOVO TRIENNIO DEL PIANO DI ZONA</b>			
<b>Finalità</b>			
verrà predisposto e dato avvio al nuovo piano di zona per il triennio 2015-2017			
<b>Risultato atteso</b>			
piano di zona 2015-2017- In continuità con le azioni avviate nel 2014, si è proceduto a predisporre, approvare e dare attuazione alla prima annualità del Piano per il triennio 2015/2017			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
In continuità con le azioni avviate nel 2014, si è proceduto a predisporre, approvare e dare attuazione alla prima annualità del Piano per il triennio 2015/2017			
<b>Responsabile</b>	Angelo Quaresmini	<b>Servizi coinvolti:</b>	servizi di Ambito-Servizi sociali comunali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizi d'ambito e Servizi sociali	coinvolgimento e confronto con attori della programmazione ( tavoli tecnici e tematici)	settembre-14	dicembre-14	dicembre-14	gennaio-15
2	Servizi d'ambito e Servizi sociali	predisposizione Piano	gennaio-15	febbraio-15		
3	Servizi d'ambito e Servizi sociali	approvazione piano	marzo-15	marzo-15		
3	Servizi d'ambito e Servizi sociali	attuazione prima annualità Piano	maggio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
documento		adozione del piano entro 30/4/2015	anno 2015		
attuazione servizi/interventi/attività prima annualità		avvio e attuazione	31.12.2105		
% raggiungimento obiettivo					

Note
si tratta di predisporre, approvare e attuare il Piano di Zona per il triennio 2015-2017 in continuità con tutte le azioni propedeutiche conosciute attuate a partire dal 2014.

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 53

<b>Programma RPP 2015-2017</b>	POLITICHE SOCIALI	<b>Obiettivo strategico</b>	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
<b>Area strategica collegata</b>	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	<b>Progetto strategico in RPP</b>	DIRITTO AL LAVORO

<b>Denominazione obiettivo /progetto attuativo</b>			
<b>PROGETTI DI AUTOREALIZZAZIONE</b>			
<b>Finalità</b>			
Realizzare progetti di autorealizzazione a favore delle persone disabili in carico al NIL che non possono avere concrete opportunità di inserimento/reinserimento al lavoro, ma possono sperimentare progetti finalizzati al benessere personale e all'inclusione sociale			
<b>Risultato atteso</b>			
Realizzazione di protocollo distrettuale finalizzato e realizzazione di n. 10 progetti di autorealizzazione			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Angelo Quaresmini	<b>Servizi coinvolti:</b>	NIL, UDP SERVIZI SOCIALI COMUNALI

<b>Fasi dell'obiettivo (eventuali)</b>						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	nil-udp-servizi sociali comunali	ANALISI CASISTICA IN CARICO	marzo-15	aprile-15		
2	nil-udp-servizi sociali comunali	PREDISPOSIZIONE E APPROVAZIONE PROTOCOLLO DISTRETTUALE	maggio-15	luglio-15		
3	nil-udp-servizi sociali comunali	ATTUAZIONE PROTOCOLLO E AVVIO INTERVENTI PROGETTUALI	settembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
protocollo adottato		adozione entro luglio 2015	30.7.2015		
progetti realizzati	nn. Valore assoluto	10	31.12.2105		
% raggiungimento obiettivo					

<b>Note</b>					
<b>CRITICITA' RICONTRATE</b>					

## Progetto 54

<b>Programma RPP 2015-2017</b>	POLITICHE SOCIALI	<b>Obiettivo strategico</b>	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
<b>Area strategica collegata</b>	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	<b>Progetto strategico in RPP</b>	DIRITTO AL LAVORO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SINERGIE PE RIL LAVORO: NIL, INFORMALVORO , SPORTELLO CONFAPI INSIEME PER PROMUOVERE LE OPPORTUNITA' LAVORATIVE PER PERSONE FRAGILI			
Finalità			
PROMUOVERE LE OPPORTUNITA' LAVORATIVE MEDIANTE AZIONI DI SISTEMA E RETE FRA SERVIZI			
Risultato atteso			
n. 10 casi trattati in modo sinergico fra nil, informale lavoro e attivazione sportello consulenziale Confapi			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
<b>Responsabile</b>	Angelo Quaresmini	<b>Servizi coinvolti:</b>	NIL, UDP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	nil-udp	analisi bisogni	marzo-15	aprile-15		
2	nil-udp	integrazione operativa Nil- informale lavoro	maggio-15	luglio-15		
3	nil-udp	attività ricognitorie per predisposizione protocollo con Confapi	luglio-15	settembre-15		
4	nil-udp	predisposizione protocollo	luglio-15	settembre-15		
5	nil-udp	avvio attività protocollo	ottobre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
protocollo adottato		adozione entro luglio 2015	30.7.2015		
n . Situazioni trattate		10	31.12.2105		
% raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCOSE
E' in corso, per ragioni interne, un ripensamento da parte di Confapi sulle modalità del proprio coinvolgimento nel progetto



## COMUNE DI LUINO

### Obiettivo strategico

**Ampliare e qualificare i servizi rivolti all'infanzia e ai giovani**

## Progetto 55

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE E QUALIFICARE I SERVIZI RIVOLTI ALL'INFANZIA E AI GIOVANI
Area strategica collegata	LUINO C'ITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE</b>			
Finalità			
Rendere il giovane protagonista del proprio tempo libero			
Risultato atteso			
Organizzazione delle attività su quattro pomeriggi settimanali al termine delle lezioni			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1						

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
giornate/pomeriggi dedicati		4	31/12/2015		
reagazzi partecipanti	valore medio partecipanti	40	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					100%

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 56

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO 'CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO RIMA</b>			
<b>Finalità</b>			
In collaborazione con le istituzioni scolastiche presenti nel territorio distrettuale verranno offerte ai docenti opportunità di formazione e consulenza mediante sportello dedicato alle tematiche dell'abuso/maltrattamento/ violenza a danno dei minori in età scolastica dell'obbligo			
<b>Risultato atteso</b>			
Il progetto è partito nei primi mesi del 2015 per la fase propedeutica (ricognizione bisogni, definizione e approvazione contenuti protocollo) e dal novembre 2015 diverrà operativo nella parte dello sportello consulenziale e della attività formativa a beneficio dei docenti. Si intende pertanto arrivare alla sottoscrizione di specifico protocollo ; attuazione n. 5 consulenze a sportello e n. 3 ore di attività formativa a favore dei docenti delle scuole			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Angelo Quaresmi	<b>Servizi coinvolti:</b>	TUTELA MINORI-UDP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizi d'ambito -Tutela minori	analisi casistica e bisogni portati dalle istituzioni scolastiche	marzo-15	giugno-15		
2	Servizi d'ambito -Tutela minori	definizione contenuti proposta di protocollo con istituzioni scolastiche	giugno-15	luglio-15		
3	Servizi d'ambito -Tutela minori	sottoscrizione protocollo	agosto-15	ottobre-15		
4	Servizi d'ambito -Tutela minori	avvio attività di sportello consulenziale e formazione a beneficio dei docenti	novembre-15	ottobre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
N. CONSULENZE		5	31.12.2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 57

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUIINO C'ITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO CONCILIAMOCI</b>			
Finalità			
Sostenere i bisogni di conciliazione vita e lavoro			
Risultato atteso			
Reaizzazione di corso per qualificazione lavoro di cura baby sitter			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmi	Servizi coinvolti:	TUTELA MINORI-UDP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	udp-scooperativa sociale -consigliera di parità	analisi bisogni di conciliazione e predisposiozne bando epr accesso a corso	gennaio-15	gennaio-15		
2	udp-scooperativa sociale -consigliera di parità provinciale	realizzazione corso	febbraio-15	giugno-15		
3	udp-scooperativa sociale -consigliera di parità provinciale	formazione e gestione elenco baby sitter qualificate	luglio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
n corsiste formate		35	31.12.2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 58

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUI NO C'ITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE E DEL GIOVANE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO CONCILIAMOCI (DOTI)			
Finalità			
Sostenere i bisogni di conciliazione vita e lavoro . Progetto 2015 e 2016			
Risultato atteso			
Erogazione doti conciliazione per la fruizione della filiera dei servizi 0-14 anni			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Angelo Quaresmi	Servizi coinvolti:	UDP-SOGGETTI GESTORI ADERENTI ALL'ALLEANZA LOCALE PER LA CONCILIAZIONE

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	udp-soggetti gestori aderenti all'Alleanza Locale per la Conciliazione	apertura bandi	gennaio-15	settembre-15		
2	udp-soggetti gestori aderenti all'Alleanza Locale per la Conciliazione	erogazione doti	marzo-15	ottobre-15		
3	udp-soggetti gestori aderenti all'Alleanza Locale per la Conciliazione	verifica attuazione misura	ottobre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Dote erogate		15	31.12.2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCOstrate



**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

***Sicurezza sul territorio***

## Progetto 59

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>EDUCAZIONE STRADALE PRESSO LE SCUOLE ELEMENTARI</b>			
<b>Finalità</b>			
Prevedere un programma specifico di educazione stradale con lezioni teoriche e lezioni pratiche su strada per ogni classe delle scuole elementari. Verrà insegnato il corretto comportamento da tenersi su strada, verranno forniti suggerimenti per rispettare l'ambiente in cui si vive quali l'uso dei cestini, il rispetto degli alberi ecc. - per la prova pratica sarà realizzato un percorso con i segnali stradali ad altezza bimbo. La finalità dell'obiettivo è quella di insegnare ai bambini i primi concetti tesi a prevenire i pericoli della circolazione stradale e a garantire la conoscenza e il rispetto per l'ambiente per accompagnarli nella crescita e accompagnarli in quel cambiamento radicale che li vedrà utenti della strada.			
<b>Risultato atteso</b>			
Si intende agire attraverso n. 30 ore teoriche di educazione stradale tenute nelle classi e n. 10 ore di educazione stradale pratiche su strada tenute per circa 600 alunni e 40 lezioni			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Elvira Ippoliti	<b>Servizi coinvolti:</b>	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Polizia locale	lezioni in aula sull'importanza delle regole e rispetto	gennaio-15	maggio-15		
2	Polizia locale	attività fuori aula: conoscere la strada e i suoi segnali e i marciapiedi	gennaio-15	maggio-15		
3	Polizia locale	attività di verifica apprendimento	maggio-15	maggio-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
educazione stradale nelle scuole - n. ore lezioni teoriche	nn valore assoluto	40	30/05/2015		
educazione stradale nelle scuole - incidenza impegno corpo di vigilanza	Ore lezioni erogate t1/ore lavorate vigili t1	0,25%	30/05/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
L'indicatore incidenza impegno corpo di vigilanza consiste in un indicatore di contesto che rappresenta l'impegno del corpo di vigilanza riguardo le azioni di educazione stradale presso le scuole ma non costituisce elemento di valutazione.

CRITICITA' RISCONTRATE
------------------------

## Progetto 60

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>ESTATE TRANQUILLA</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>La città di Luino nel corso degli anni ha subito soprattutto nei mesi estivi, una importante evoluzione, identificandosi come una città da raggiungere per lo svago ed il divertimento della sponda del lago maggiore dovuta, in parte, anche alla vicinanza di importanti città svizzere (Lugano e Locarno). Il territorio luinese, soprattutto d'estate è la località scelta per lo svolgimento di interessi culturali e ricreativi di molti cittadini residenti e non, che vivono la città soprattutto nelle ore serali e nel fine settimana. Da qui l'esigenza di una maggiore tutela e sicurezza in alcune fasce orarie, sicurezza che viene garantita con un controllo costante del territorio sia in termine di circolazione veicolare che in termini di sicurezza personale.</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
<p>Il progetto risponde ai bisogni di maggior tutela dei luoghi di aggregazione sociale e rispetto delle norme in materia di circolazione stradale, con potenziamento dei servizi di controllo finalizzati alla sicurezza urbana ed alla sicurezza stradale, in particolare nelle ore serali ed durante lo svolgimento delle manifestazioni che hanno luogo in Luino nel corso dell'intero anno, rivestono una significativa importanza per la numerosa presenza di cittadini e turisti anche proveniente da oltre confine che si riversano, soprattutto nelle ore serali e notturne, nelle piazze e nelle strade interessate dalle manifestazioni. Il personale della Polizia Locale è sempre impegnato a vigilare sulla viabilità e sulla sicurezza nel corso delle manifestazioni. Il progetto mira, pertanto, a garantire la presenza visibile della Polizia Locale attraverso l'estensione della presenza degli Agenti in orario notturno e/o festivo con l'obiettivo di garantire e aumentare l'efficacia organizzativa in quegli orari non coperti dall'ordinario orario di servizio. E' evidente che tali controlli saranno effettuati nell'arco di tutta la giornata e in tutti i giorni della settimana, ma il progetto mira ad aumentare i servizi ed i controlli nei momenti di maggiore pericolosità. Si prevede il presidio di circa 106 manifestazioni sia serali che di giorno e nelle quali si conteggiano anche n. 18 giornate di mercato settimanale in cui la presenza degli agenti è raddoppiata (di cui 58 "serate turistiche")</p>			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Polizia Locale	Attività di presidio stradale - pattugliamento - e presidio luoghi pubblici	gennaio-14	dicembre-14	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	
eventi presidiati	nn. Valore assoluto	106	31/12/2015		
giornate presidio mercato con doppio turno	nn. Valore assoluto	18	31/12/2015		
				<b>raggiungimento obiettivo</b>	

Note

## Progetto 61

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PROGETTO SICUREZZA URBANA - PATTO LAGO MAGGIORE</b>			
Finalità			
<p>Il progetto ha la finalità di dare un riscontro positivo, unitamente alle altre Forze dell'Ordine, alla sempre crescente richiesta di interventi di prevenzione delle fenomenologie criminose e di degrado urbano più ricorrenti, che ingenerano un diffuso stato di insicurezza nei cittadini, individuabili - innanzitutto ma non solo - nei cd. reati comuni. Si vuole pertanto, attraverso azioni congiunte con altre FPO, ma anche attraverso (in aggiunta) azioni individuali del Comando di polizia locale di Luino rendere il territorio più sicuro incentivando i controlli che sicuramente espletteranno la funzione di deterrente verso comportamenti illegittimi. Si vuole raggiungere un grado più elevato di sicurezza stradale utilizzando come strumento deterrente a comportamenti illegittimi l'incremento dei posti di controllo.</p>			
Risultato atteso			
<p>l'impegno della polizia locale non si limita al classico binomio controllo-sanzione ma passa attraverso strategie di prevenzione e numerose azioni tra le quali emerge l'aspetto relativo alla presenza sul territorio tramite l'esecuzione di servizi e controlli di polizia stradale congiunti alle altre Forze dell'Ordine. Il presidio del territorio consente altresì di migliorare le condizioni di sicurezza soprattutto in ordine alla tutela della cosiddetta utenza debole. Si prevedono n. 2 pattugliamenti congiunti di giorno/sera e n. 4 servizi congiunti nel corso del mercato settimanale. Si prevedono n. 100 pattugliamenti (incremento 5% del 2014= 94) Si prevede di controllare n. 660 veicoli (incremento 5% rispetto al 2014=626)</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	
pattugliamenti congiunti serali e diurni	nn. Valore assoluto	2	30/09/2015		
servizi congiunti di presidio presso il mercato settimanale	nn. Valore assoluto	4	30/09/2015		
Pattugliamenti iniziativa polizia locale	nn. Valore assoluto	100	31/12/2015		
veicoli controllati	nn. Valore assoluto	660	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCOSE

## Progetto 62

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>SICUREZZA LUINO E DINTORNI - TRONZANO LAGO MAGGIORE</b>			
Finalità			
Si intende assicurare l'azione di presidio del territorio dei due comuni (Luino e Tronzano) a seguito della convenzione del servizio associato di polizia locale stipulata nel mese di novembre 2012 come risposta alla volontà delle due amministrazioni comunali volta ad una maggior salvaguardia ed alla tutela dei due territori. In particolare si intende assicurare una migliore azione di presidio garantendo la presenza alle manifestazioni locali ed effettuando un controllo del territorio attraverso una presenza anche in risposta alle segnalazioni della cittadinanza. Settimanalmente sarà programmata l'attività e i controlli necessari. L'obiettivo del progetto è quello di consentire alla Polizia Locale la presenza a tutte le attività che comportano esigenze di polizia stradale o comunque di sicurezza urbana in entrambe i territori comunali.			
Risultato atteso			
Attraverso una attenta organizzazione del personale in organico, una più capillare attenzione alle esigenze del cittadino, affinché quest'ultimo percepisca una maggiore attenzione nei suoi riguardi e possa contare sulla nostra costante presenza sul territorio. A seguito della convenzione Comune di Luino e Comune di Tronzano Lago Maggiore si garantirà nel Comune di Tronzano la costante presenza del Corpo di polizia locale e il presidio del territorio. Si prevedono: 2 controlli amministrativi // n. 6 Pratiche amministrative svolte // n. 104 pattugliamenti - servizi giornalieri // n. 2 servizio notturno // nn. posti di 8 controllo sulla SS- 394 di competenza del Comune di Tronzano			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Ippoliti Elvira	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	polizia locale	attività di presidio e svolgimento pratiche amministrative - Tronzano	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	
controlli amministrativi	nn. Valore assoluto	2	31/12/2015		
Pratiche amministrative svolte	nn. Valore assoluto	6	31/12/2015		
pattugliamenti - servizi giornalieri	nn. Valore assoluto	104	31/12/2015		
servizio notturno	nn. Valore assoluto	2	31/12/2015		
posti di controllo	nn. Valore assoluto	8	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 63

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO TUTELA DEL CITTADINO CONSUMATORE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PROGETTO RIDUZIONE ABUSIVISMO COMMERCIALE SU AREE PUBBLICHE</b>			
Finalità			
<p>Il fenomeno dell'abusivismo commerciale sulle aree pubbliche ha subito una costante evoluzione nel corso degli anni ; gruppi ben organizzati vendono prodotti contraffatti nella totale assenza del rispetto delle normative poste a tutela del consumatore. Nel corso degli anni si è potuto constatare che, grazie all'organizzazione criminosa che sostiene tale attività illegale di cui i venditori sono le figure terminali, tale fenomeno è diventato sempre più difficile da contrastare . Si intende intensificare la presenza di vigilanza (pattuglie appiedate ed in abiti civili) nei luoghi maggiormente colpiti dall'abusivismo al fine di scoraggiare l'intenzione di venditori di esporre la propria merce con particolare riguardo all'illecito commercio di prodotti contraffatti il progetto si prefigge controlli mirati nelle giornate di mercato settimanale al fine di prevenire e combattere l'abusivismo con particolare attenzione all'abusivismo effettuato da persone sprovviste di permesso di soggiorno.</p>			
Risultato atteso			
<p>Ci si prefigge di effettuare n. 20 presidi delle aree mercatali, n. 50 ispezioni volte al controllo dell'assenza di persone dedite al commercio abusivo</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	polizia locale	attività di ispezione e controllo	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	
n. presidi su aree mercatali	nn valore assoluto	20	31/12/2015		
commercio (ambulante) - n. ispezioni finalizzati alla repressione dell'abusivismo commerciale	nn valore assoluto	50	31/12/2015		
commercio (ambulante) - percentuale di incidenza abusivismo commerciale	N.sanzioni/controlli(ispezioni)	40%	31/12/2015		
				raggiungimento obiettivo	

Note

CRITICITA' RISCONTRATE



## COMUNE DI LUINO

### Obiettivo strategico

**Garantire un'elevata soddisfazione del cittadino in merito ai servizi offerti dal comune**

## Progetto 64

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>LA NUOVA PROGRAMMAZIONE E I NUOVI BILANCI</b>			
<b>Finalità</b>			
La nuova contabilità comporterà per gli enti locali un radicale cambiamento sia ai nuovi schemi e allegati di bilancio sia ai diversi concetti di scrittura contabile. Il progetto rende possibile il passaggio al nuovo sistema di contabilità e l'introduzione delle nuove politiche di bilancio. Gestisce l'impatto organizzativo dell'adozione del nuovo principio di competenza finanziaria potenziata. Si articola nel corso delle annualità 2014-2016			
<b>Risultato atteso</b>			
introduzione nuova contabilità e introduzione nuovi sistemi programmatici			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Annett Koerlin	<b>Servizi coinvolti:</b>	servizio ragioneria + intero ente dal 2015

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	ragioneria	Analisi normativa D.Lgs. 118/2011, Dpcm del 28/12/2011 e principi contabili allegati	ottobre-14	dicembre-14	ottobre-14	dicembre-14
2	ragioneria	Formazione personale ufficio ragioneria	ottobre-14	novembre-14	ottobre-14	novembre-14
3	ragioneria	riclassificazione bilancio	gennaio-15	giugno-15		
4	ente	riaccertamento straordinario residui	gennaio-15	giugno-15		
5	ragioneria + ente	tenuta doppia contabilità durante l'anno 2015 (schemi vecchi e schemi nuovi)	gennaio-15	dicembre-15		
6	ragioneria + ente + programmazione	definizione nuovi documenti di programmazione (DUP)	ottobre-15	dicembre-15		
7	ragioneria + intero ente	redazione ed approvazione bilancio armonizzato	gennaio-16	marzo-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto

Note
il progetto si intende raggiunto con il rispetto delle scadenze

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 65

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' 'DELLA QUALITA' DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>FACILITARE L'ACCESSO DEL CITTADINO - AMPLIAMENTO DEI SERVIZI DI SPORTELLO</b>			
<b>Finalità</b>			
Si vuole agevolare maggiormente il cittadino utente di servizi comunali che, per qualsiasi esigenza, deve fisicamente recarsi presso gli sportelli dell'ente. Si da seguito, pertanto, alla sperimentazione di un orario diversificato tra i servizi di line e quelli di staff. Il personale impiegato nei servizi di line che effettuano servizi al pubblico si impegna a garantire, mediante una diversa articolazione del lavoro un orario più ampio di apertura al pubblico articolato su sei giorni settimanali e ciò per consentire la de sincronizzazione degli orari di apertura al pubblico rispetto agli orari di lavoro della maggior parte degli utenti (operai/impiegati e frontalieri e lavoratori in genere)			
<b>Risultato atteso</b>			
Si vuole fare in modo che l'organizzazione del lavoro venga articolata su sei giorni settimanali al fine di garantire un orario di apertura al pubblico maggiore rispetto ai servizi di line ed esteso nei giorni feriali dalle 12.00 alle 13.00, con tre aperture pomeridiane dalle 17.00 alle 18.00 e l'apertura al sabato mattina con un'apertura al pubblico di 26 ore a settimana (articolata su sei giorni settimanali)			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
il progetto ha avuto luogo come da programma con un'apertura al pubblico di 26 ore settimana compresa l'apertura tre pomeriggi a settimana e il sabato mattina			
<b>Responsabile</b>	Francesco Fachini	<b>Servizi coinvolti:</b>	SERVIZI AL CITTADINO E URP SERVIZIO TRIBUTI SERVIZIO SEGRETARIA SERVIZI DEMOGRAFICI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	affari istituzionali e gestione flussi	Attività diversa di sportello svolta in orari maggiori rispetto ai servizi di staff	gennaio-15	dicembre-15		
	demografici					
	servizi al cittadino URP					
	tributi					

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
orari di apertura degli uffici/orari di apertura al pubblico dei servizi di line		20/26	31/12/2015		
Orario individuale di lavoro/orario di apertura al pubblico		36/26	31/12/2015		
<b>Periodo di apertura</b>		42 sett/52 sett	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note
L'obiettivo si intende conseguito se l'apertura "allargata" viene garantita per l'80% dell'anno (243 gg lavorative) con la maggiorazione ore indicate

CRITICITA' RISCOSE

## Progetto 66

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SPOC			
Finalità			
Creare un unico sportello per il cittadino che velocizzi l'accesso ai servizi demografici ed urp mantenendo inalterato l'organico. Il progetto intende razionalizzare, unificando gli sportelli rivolti al pubblico in materia di anagrafe e Ufficio Relazioni con il Pubblico.			
Risultato atteso			
Ottimizzazione della gestione dello sportello al pubblico riducendo di un'unità il fabbisogno di personale			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	URP + servizi demografici+ servizio personale + servizio infrastrutture + servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	urp Demografici Personale	Interazione del personale in entrambi i servizi	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
Spesa personale impiegato servizi di riferimento	spesa personale t0 - spesa personale t1	>0	31-dic-15	
tipologia di attività		Attività 2013=attività2014 e 2015	31-dic-15	

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 67

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>NUMERI CIVICI IN ORDINE</b>			
<b>Finalità</b>			
L'ISTAT ha chiesto il riordino dello stradario e dei numeri civici ad esito del censimento decennale ed il loro riallineamento rispetto alla costituenda banca dati. Si tratta di un progetto pluriennale diviso in fasi. La prima fase è stata conclusa nel 2014 La seconda fase - da svolgere a partire dall'anno 2015 con termine 31/12/2016 - riguarda la sistemazione e/o rassegnaione dei numeri civici: - verifica delle anomalie (doppioni, numeri mancanti/ soluzione continuità numerica/ pari al posto dei dispari e viceversa) e rassegnaione in correzione. - Assegnazione nuovi numeri civici per passi carrai/ monumenti/ chiese.			
<b>Risultato atteso</b>			
Al termine del progetto (2016) si intende superare le anomalie in rassegnaione del 70% delle segnalazioni ISTAT. Si intende assegnare n. civico al 70% dei monumenti e passi carrai presenti in Luino (passi carrai come da archivio ufficio tributi)			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Francesco Fachini	<b>Servizi coinvolti:</b>	servizio patrimonio - marketing territoriale, servizi al cittadino, servizio territorio, servizio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	gruppo di lavoro	la sistemazione e/o rassegnaione dei numeri civici: verifica delle anomalie (doppioni, numeri mancanti/ soluzione continuità numerica/ pari al posto dei dispari e viceversa) e rassegnaione in correzione.	gennaio-15	dicembre-16		
2	gruppo di lavoro	la sistemazione e/o rassegnaione dei numeri civici: Assegnazione nuovi numeri civici per passi carrai/ monumenti/ chiese.	gennaio-15	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
% sistemazione anomalie ISTAT	n. rassegnazioni/n.segnalazioni anomalie	70%	31/12/2016		
% assegnazione civici passi carrai	n. assegnazione passo carraio/n. passi carrai (come da archivio tributi)	70%	31/12/2016		
% assegnazione civici monumenti	b.assegnazione civici monumenti/n.monumenti /come censiti ufficio cultura /patrimonio)	70%	31/12/2016		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

## Progetto 68

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO TRASPARENZA ED INTEGRITA'
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PIANO ANTICORRUZIONE - Misure attuative 2015			
Finalità			
prevenire e contrastare la corruzione e predisporre gli strumenti previsti dalla L. n. 190/2012. L'obiettivo è di favorire la maggior uniformità nell'attuazione della legislazione e della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione. L'obiettivo pluriennale trova la sua concretizzazione in singoli step attuativi annuali volti a semplificare l'attività amministrativa e a garantirne il principio di trasparenza e di imparzialità			
Risultato atteso			
Si intende normare una direttiva sulle procedure di affidamento dei cottimi fiduciari per rendere uniforme la gestione a livello di ente e per garantire in misura maggiore l'applicazione dei principi generali di trasparenza, imparzialità e rotazione in termini di affidamento. Si intende normare una direttiva sulle procedure di utilizzo dei voucher			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Segretario Generale - Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio affari legali e gare + intero ente

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	ufficio personale	elaborazione direttiva voucher	maggio-15	dicembre-15		
2	Manutenzioni, Provveditorato, Appalti	elaborazione direttiva procedura negoziata	aprile-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatori di fase		Adozione direttiva voucher	31/01/2015		
indicatori di fase		Direttiva procedura negoziata	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
Obiettivo di durata pluriennale.

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 69

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUI NO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>DISASTER RECOVERY</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>La continuità dei sistemi informativi rappresenta per le pubbliche amministrazioni, per la continuità operativa dell'ente, un aspetto necessario all'erogazione dei servizi e diviene uno strumento utile per assicurarne la continuità e garantire il corretto svolgimento della vita del Paese. Il c.d. Codice dell'amministrazione digitale stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono predisporre un piano di Disaster Recovery e di Business Continuity (Continuità operativa) a salvaguardia dei servizi erogati; obiettivo della norma è quello di fare in modo che le Pubbliche Amministrazioni valutino l'effettiva criticità che comporterebbe l'interruzione dei servizi che erogano e progettino delle soluzioni al fine di garantire la continuità di tali servizi e il ripristino in tempi ragionevoli in caso di eventi disastrosi;</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
<p>Il presente obiettivo è pluriennale obiettivo della norma è quello di fare in modo che le Pubbliche Amministrazioni valutino l'effettiva criticità che comporterebbe l'interruzione dei servizi che erogano e progettino delle soluzioni al fine di garantire la continuità di tali servizi e il ripristino in tempi ragionevoli in caso di eventi disastrosi; predisporre il piano business continuity - il progetto si conclude con la predisposizione e realizzazione collegamento diretto con la sede alternativa dei servizi sociali e la predisposizione del piano business continuity.</p>			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Francesco Fachini	<b>Servizi coinvolti:</b>	servizio informatica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizio informatica	virtualizzazione macchine fisiche e sistemazione back-up standard	gennaio-14	maggio-14	gennaio-14	maggio-14
2	servizio informatica	predisposizione piano business continuity e disaster recovery	maggio-14	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto

Note
progetto pluriennale

CRITICITÀ RISCONTRATE

## Progetto 70

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>COMUNE 2.0</b>			
Finalità			
Il presente progetto comporta un piano di progressiva informatizzazione dell'ente che si pone l'obiettivo di completare il progetto di attuazione dell'Agenda Digitale ed in particolare di sviluppare sistemi di interazioni con il cittadino. Si procederà ad informatizzare le procedure di maggior rilievo per il cittadino consentendo di svolgere i propri adempimenti senza l'accesso fisico agli uffici. Verranno promossi (o introdotti) sistemi di "gestione attiva del cittadino"			
Risultato atteso			
Per l'anno 2015 si intende approvare il capitolato di progettazione del sistema informativo comunale arrivando all'aggiudicazione. Si vuole progettare un sistema di informazione agli utenti della scuola (in particolare del servizio scuolabus). Si intende sviluppare e diffondere i canali comunicativi filo diretto e city user. Si intende completare l'introduzione della fatturazione elettronica e l'implementazione dell'ordinativo informatico: ciò comporterà flussi documentali più veloci nell'iter previsto dalla contabilità pubblica in materia di assegnazione, liquidazione e pagamento delle fatture del Comune di Luino: ci si pone dunque l'obiettivo di ridurre la tempistica del pagamento delle fatture ai fornitori			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizi Diversi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
progetto informativo		completamento e aggiudicazione	31/12/2015		
sistema informazione utenti scuola		definizione ed attivazione	31/12/2015		
fatturazione elettronica		introduzione	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note
progetto pluriennale con attuazione e implementazione 2016

CRITICITA' RISCONTRATE



## COMUNE DI LUINO

### Obiettivo strategico

**Ridurre le spese generali e recuperare risorse finanziarie ed aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi**

## Progetto 71

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>PROGETTO SPONSORIZZAZIONI</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>La sponsorizzazione rappresenta un importante strumento di promozione del proprio ruolo di interlocutore con la comunità, mediante la veicolazione di messaggi pubblicitari che porti in cambio benefici alla propria azione, senza ricorrere all'utilizzo di risorse proprie. Il rapporto instaurato con lo sponsor porta alla realizzazione di servizi più efficienti e capaci di soddisfare a pieno i bisogni del cittadino, mediante la ricerca di una maggiore qualità delle attività svolte. Si intende porre in essere una serie di attività volte alla ricerca di potenziali sponsor per i servizi erogati dall'ente. L'intendimento è quello di coinvolgere il soggetto privato nel finanziamento di servizi e/o opere pubbliche ottenendo in tal modo economie nell'erogazione dei servizi. Si porranno in essere una serie di attività volte alla ricerca di sponsorizzazioni. Ci di confermare e/o sottoscrivere nuovi contratti di sponsorizzazione per circa euro 38.000,00</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
Ci si propone di confermare e/o sottoscrivere nuovi contratti di sponsorizzazione per circa euro 38.000,00			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Farnesco Fachini	<b>Servizi coinvolti:</b>	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
	servizio provveditorato	promozione dei prodotti svolta direttamente dall'Ufficio, finalizzata a verificare le potenzialità esistenti sul mercato locale	gennaio-15	dicembre-15		
	servizio provveditorato	ricerca dei soggetti interessati attraverso un'operazione di marketing da svilupparsi dall'ufficio e/o con l'aiuto di un'azienda specializzata	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
valore sponsorizzazioni	euro	38.000,00	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 72

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>RAZIONALIZZAZIONE SPESE PER ENERGIA ELETTRICA E ILLUMINAZIONE PUBBLICA (piano di razionalizzazione)</b>			
<b>Finalità</b>			
Si vuole ottenere un risparmio di spesa afferente l'energia elettrica sia attraverso azioni volte ad eliminare gli eventuali disservizi riscontrati nel funzionamento/presenza dei contatori			
<b>Risultato atteso</b>			
Si intende ottenere un risparmio accertato nel 2015 pari a 10.000,00 come risultante dai rendiconti di gestione 2014 - 2015;			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	servizio provveditorato	ricognizione dei contatori non più funzionali - ossia contatori installati in aggiunta ad esistenti	gennaio-15	dicembre-15		
2	servizio provveditorato	verifica delle voci di fatturazione con identificazione di quelle errate e relativa segnalazione per la rettifica	gennaio-15	dicembre-15		
3	servizio provveditorato	riequilibrare gli impianti e correggere il fattore di potenza allo scopo di ridurre perdite di energia - eliminare l'assorbimento di energia reattiva e il conseguente pagamento del consumo della stessa unitamente all'applicazione di penali	gennaio-15	dicembre-15		
4	servizio provveditorato	Controllo del corretto funzionamento dei contatori	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
risparmi in valore assoluto	euro spesa rendiconto 2014 - euro spesa rendiconto 2015	<b>10.000,00</b>	31/12/2014		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 73

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
GESTIONE DEL PERSONALE - PROGETTO MONITORAGGIO E CONTENIMENTO DELLA SPESA			
Finalità			
a riduzione della spesa pubblica passa anche attraverso un miglior impiego ed una valorizzazione delle risorse umane che operano nella pubblica amministrazione. Il progetto che ha come obiettivo finale quello di aumentare la presenza effettiva in servizio e/o ridurre la spesa di personale attraverso una gestione razionale delle risorse professionali in dotazione all'Ente. Tale obiettivo verrà perseguito attraverso una serie coordinata di azioni di tipo organizzativo che vanno dall'analisi sullo stato dell'organizzazione comunale, alla elaborazione di progetti di impiego flessibile delle risorse umane, alla creazione di progetti sfidanti/servizi aggiuntivi. Altri interventi saranno di natura più gestionale quali la verifica costante della spesa di personale e delle presenze. Altri ancora mireranno al benessere del dipendente.			
Risultato atteso			
Si vuole ottenere un miglioramento del rapporto costo - lavoro/presenze in servizio dell'1% rispetto alla media 2012-2014 e decremento della spesa di personale dell' 1% rispetto alla media 2012-2014			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
	servizio personale	Interventi volta garantire la flessibilità organizzativa con riduzione del personale	gennaio-15	dicembre-15		
	servizio personale	Monitoraggio costante della spesa di personale e delle presenze	gennaio-15	dicembre-15		
	servizio personale	Raccolta od elaborazione proposte progettuale per garantire incremento di servizi o raggiungimento di obiettivi migliorativi, a parità di risorse umane,	gennaio-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
spesa personale dipendente	(media 2012-2014)*0,99		31/12/2015		
decremento spesa personale	(Spesa personale t1 - Spesa personale medio t0) / Spesa personale medio t0 (a-b)/b	-1%	31/12/2005		
costo medio orario	(costo medio orario del lavoro medio 2012-2014) *0,99		31/12/2005		
decremento costo medio orario	(costo medio orario t1-costo medio orariomedio t0)/costo medio orariomedio t0	-1%	31/12/2015		
personale: ore lavorate	ore come da software timbrature	da definirsi ex post	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note
la contabilizzazione delle spese di personale - in presenza di convenzioni tra enti - rende necessaria l'elaborazione delle poste a bilancio. Le spese di personale vanno rettificare dalle poste rimborsate in entrate da altri enti (qualora Luino sia qualificato quale ente capofila) ovvero vanno incrementate delle somme riconosciute ad altro ente capofila. Gli indicatori vanno pertanto rettificati tenendo conto del variare della posizione del comune di Luino nell'ambito delle convenzioni. Talvolta il Comune di Luino ha acquistato, diversamente che negli anni passati, il ruolo di comune capofila e viceversa.

## Progetto 74

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIVO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PRATICHE EDILIZIE SMART</b>			
<b>Finalità</b>			
Attraverso il progetto "Pratiche edilizie smart" si vuole agevolare il cittadino o l'operatore utente del servizio rendendo quest'ultimo più efficiente e garantista; si vuole che il cittadino possa velocemente consultare gli archivi ovvero acquisire la documentazione che si manifesta, di volta in volta, necessaria. Si intende promuovere l'innovazione informatica e digitale per coniugare cartografia e pratiche edilizie ed inoltre per agevolare l'integrazione tra anagrafe, tributi, SUAP e SUE e ragioneria.			
<b>Risultato atteso</b>			
L'obiettivo è di abbattere i tempi di "front office" provvedendo al completo inserimento delle procedure istruttorie autorizzative e certificatorie inerenti l'edilizia privata e il paesaggio nel nuovo software gestionale. Nel 2012 si è informatizzato l'archivio corrente. Nel 2015 si intende mettere a regime l'informatizzazione. Nel 2015 si intende completare e mettere a regime l'informatizzazione del servizio. Per l'anno 2015 si intende rilevare i tempi medi di risposta dell'ufficio e quindi diminuirli, nel 2016, del 10%			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Stefano Introini	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizio Territorio/urbanistica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio Territorio/Urbanistica	attività di completamento informatizzazione/digitalizzazione - messa a regime	gennaio-15	dicembre-15		
2	Servizio Territorio/Urbanistica	rilevazione tempi medi	gennaio-15	dicembre-15		
3	Servizio Territorio/Urbanistica	riduzione del 10% tempi medi	gennaio-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
tempi medi	tempi medi fascicolo cartaceo - tempi medifascicolo digitale	meno 10%	31/12/2016		
obiettivo di fase		informatizzazione attiva e rilevazione tempi medi fascicolo cartaceo	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					0,00%

Risorse
Note

## Progetto 75

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
RISCOSSIONE IN PROPRIO - EVOLUZIONE VERSO MODALITA' INTEGRATE CON LA CONTABILITA' DEL COMUNE - RIDUZIONE SPESE RISCOSSIONE TRIBUTI (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
<p>Si vuole valutare l'opportunità, impatto organizzativo e finanziario di una eventuale gestione in economia della riscossione volontaria / coattiva diretta. Trattasi di una scelta di efficienza, pertanto, l'operazione deve in ogni caso essere più economica per l'ente e non più onerosa per il contribuente di quanto è oggi. Si deve in ogni caso garantire la riscossione coattiva per la cui gestione diretta l'ente a oggi non è attrezzato, anche nell'ottica di garantire la necessaria incisività dell'operazione. Durante l'anno 2014 si è quindi provveduto ad emettere direttamente dall'applicativo informatico dei tributi gli avvisi di pagamento per la riscossione delle somme dovute dai contribuenti per la Tassa sui rifiuti ed il relativo flusso informatico è stato inviato a Poste Italiane Spa alla quale era stato precedentemente affidato il servizio di spedizione dei documenti cartacei ai destinatari.</p> <p>I pagamenti effettuati dai contribuenti mediante i moduli F24 sono stati successivamente importati dalla procedura informatica permettendo un immediato riscontro sul tasso di riscossione volontaria del medesimo tributo. Inoltre questa nuova modalità informatizzata di invio degli avvisi di pagamento ha permesso al Comune di risparmiare euro 11.202,00 rispetto alla spesa per la riscossione sostenuta nell'anno 2013, come si evince dal successivo dettaglio che evidenzia il trend dal 2011 al 2014 di questa voce di spesa, come risultante dai consuntivi di bilancio.</p> <p>2011 € 106.594,90 2012 € 69.072,26 2013 € 60.248,27 2014 € 54.446,00</p>			
Risultato atteso			
si vuole ottenere un risparmio di 2,500 euro rispetto quanto speso nel 2014 ed un risparmio del 10% nel biennio 2015-2016. Il risparmio può essere interamente contretizzato nell'anno 2015			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
risparmi rispetto 2014	euro somme cumulate come da rendiconto di gestione	2.500,00	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 76

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>PIU' INFORMAZIONE AL CITTADINO PIU' PRESENZE IN FARMACIA</b>			
<b>Finalità</b>			
Lo sforzo attuale in merito alla gestione della farmacia e quello di configurarla come centro di riferimento per la salute, facendone una struttura organizzata, aperta 42.5 ore la settimana e disponibile in termini di consulenza, assistenza e orientamento socio-sanitario e farmacologico. In aggiunta a ciò, e consapevoli dell'importanza della differenza positiva tra entrate e spese che la stessa produce, introito che può essere rimesso in circolo per l'erogazione di servizi alla collettività, si intende mettere in atto una serie di progetti che siano in grado di incrementare il differenziale tra entrate e uscite da cedere alla finanza locale per concorrere al finanziamento dei programmi amministrativi.			
<b>Risultato atteso</b>			
Nel dettaglio si vuole mettere in atto o migliorare alcuni servizi erogati per rispondere alle esigenze della comunità servita agendo su tali tematiche: 1) Potenziamento pubblicitario telematico/ informatico dei servizi e delle offerte della farmacia- apertura 42,5 ore/settimana e pubblicizzazione servizi di autoanalisi e incremento entrate. 2) Miglioramento della scontistica d'acquisto finalizzato ad un incremento risultato finanziario della gestione. 3) Aumento dei pezzi venduti: Aumentando i pezzi venduti del 2,5 %, con la tecnica del cross-selling, produrrà sicuramente un aumento d'entrata con un potenziale aumento dell'utile netto.			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Lucia Guagno	<b>Servizi coinvolti:</b>	Servizio Farmacia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
INCREMENTO DEL RISULTATO FINANZIARIO DELLA GESTIONE (rispetto valore medio 2012-2014)	differenza tra entrate e uscite al netto delle variazioni delle rimanenze come da prospetto allegato (incremento utile medio 2012-2014)	2%	31/12/2015		
AUMENTO PEZZI VENDUTI RISPETTO AL TRIENNIO 2012-2014	pezzi venduti 2015 - media pezzi venduti triennio 2012-2014	>0	31/12/2015		
APERTURA AL PUBBLICO	n. ore settimana	42,50	31/12/2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note
INDICATORE 1) PONDERAZIONE 60% INDICATORE 2) CONTESTO INDICATORE 3) PONDERAZIONE 40%

CRITICITA' RISCONTRATE



## COMUNE DI LUINO

### Obiettivo strategico

**Garantire la valorizzazione del patrimonio**  
**(garantire fonti di finanziamento adeguate)**

## Progetto 77

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>VALORIZZAZIONE IMMOBILIARE</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>Il patrimonio immobiliare del Comune di Luino è consistente e rappresenta una leva ai fini delle politiche di bilancio e delle politiche tributarie. Una migliore valorizzazione del patrimonio immobiliare consente di non ricorrere alla sola leva tributaria per fare fronte alle esigenze economiche di funzionamento e di sviluppo dell'Ente. Inoltre la corretta valorizzazione del patrimonio costituisce un perno importante per il raggiungimento di requisiti di virtuosità finanziaria dell'Ente e per il rispetto del patto di stabilità</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
<p>A) Da un'analisi approfondita è emerso che il complesso immobiliare posseduto non è sovrapponibile, in termini di utilizzo, a quello che è la missione dell'ente. Pertanto è stato individuato come nucleo del Piano Alienazioni 2014- 2016", approvato con atto consiliare il complesso immobiliare di Villa Hussy di cui fa parte, oltre un parco secolare ed immobili di media categoria catastale, una Villa Liberty di pregio attualmente adibita a sede di associazioni di interesse locale.</p> <p>Nel 2016 si vuole procedere alla pubblicazione dei bandi per la vendita sia di "Palazzo Uffici" di Via Luini sia del complesso di Villa Hussy, quest'ultimo dopo aver ottenuto l'autorizzazione (dovrebbe arrivare entro l'estate) da parte dei soggetti competenti.</p> <p>Verrà attivato il maggior numero possibile di canali di pubblicizzazione, nella consapevolezza della perdurante situazione di stagnazione del mercato immobiliare.</p> <p>B) Si intende mantenere l'attuale livello delle entrate (cespiti in prossimità del lago con particolare riferimento al: bar Parco a lago, spiaggia le Serenelle, Parco Margorabbia), monitorando costantemente i rapporti concessori/di locazione, anche attuando sinergie con il Servizio Cultura per organizzare eventi di animazione che valorizzino i beni affidati in concessione/locazione.</p> <p>C) Si intende, infine, rivedere le modalità di gestione degli immobili di edilizia residenziale pubblica contenendo la spesa per manutenzioni e adottando misure per la riduzione delle morosità. Nel 2014 sono state avanzate proposte tecniche ed effettuati incontri con Aler Varese, attuale gestore degli immobili. L'obiettivo 2015, ferma restando l'esternalizzazione, è quello di approvare nuova convenzione di gestione che comporti una riduzione delle spese di gestione almeno del 5% rispetto al 2014.</p>			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	servizio marketing - servizio gare ed affari legali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio Marketing	completamento procedure per alienazione complesso Villa Hussy	gennaio-15	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
completamento procedura di richiesta autorizzazione alla vendita villa Hussy			31/12/2016		
Pubblicazione bando palazzo uffici			31/12/2016		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCOSE
L'obiettivo viene riproposto in quanto la Soprintendenza continua a chiedere elementi integrativi (documentazioni fotografiche, ecc.) al fine dell'eventuale apposizione di vincoli. Su questo il Servizio non ha margini significativi di intervento per l'accelerazione delle procedure

## Progetto 78

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>INCREMENTO REDDITIVITA' DEL PATRIMONIO</b>			
Finalità			
Si vuole incrementare la redditività del patrimonio comunale attraverso la ricognizione dei beni disponibili e aumento delle entrate da concessioni e locazioni			
Risultato atteso			
Si intende massimizzare l'utilizzo degli immobili comunali in termini di miglioramento di efficacia dell'utilizzo degli spazi a favore dei servizi pubblici ovvero di massimizzare la redditività di quei cespiti che non sono direttamente interessati dall'erogazione di servizi dell'Ente (Aumentare le entrate da concessioni e locazioni)			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Stefano Introini - Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio - Servizio Marketing territoriale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Marketing territoriale	riordino degli elenchi del patrimonio comunale	settembre-15	dicembre-16		
2	Marketing territoriale	valorizzazione attraverso concessione/locazione/vendita degli ambulatori medici comunali	ottobre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
numero di concessioni di immobili non utilizzati direttamente dall'ente		2	31.12.2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 79

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>CONTROLLO PATRIMONIO AFFIDATO</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>Con il termine "in affido" ci si riferisce a tutto quel patrimonio, consistente rispetto alla dimensione demografica e territoriale di Luino rispetto alla media, utilizzato da associazioni, servizi pubblici o privati di interesse generale: palazzo Uffici, Villa Hussi, Stadio Comunale, parco del Margorabbia, piscine le Betulle, Lido; oltre a quel patrimonio non di proprietà comunale ma assunto dal Comune nella forma del comodato proprio per finalità di interesse pubblico o comunque generale come la stazione, la ex Visnova.</p>			
<p>Tale gestione comporta un notevole impegno in termini di risorse amministrative e tecniche quindi di impegno politico: se per i servizi pubblici come il deposito autolinee o il magazzino comunale non si pongono questioni rilevanti dal punto di vista della coerenza nel tempo della destinazione, il livello e la qualità dell'interesse pubblico o generale per altre situazioni necessita sia attentamente monitorato nel tempo; per ogni "affido" è comunque necessario sia presidiato il livello di rispetto della formula di "ingaggio" assunta nella consegna e disciplinata nella convenzione per quanto attiene la conservazione del bene, il rispetto delle pari opportunità nella accessibilità, e quindi rispettato, per quanto di competenza, la vigente normativa in materia di trasparenza, conflitto di interessi e anticorruzione. L'obiettivo è quello di strutturare una griglia di controllo, previo perfezionamento di situazioni da accertare, quindi, secondo almeno due fasi, procedere a forme di razionalizzazione degli spazi occupati per agevolare processi e formule di valorizzazione alternativa del patrimonio comunale.</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
<p>perfezionamento di atti e convenzioni, quindi, secondo almeno due fasi, procedere a forme di razionalizzazione degli spazi occupati con maggior efficienza nelle logiche di occupazione degli spazi (minor occupazione / condivisioni di spazi o alternanze) e agevolare processi e formule di valorizzazione alternativa del patrimonio comunale.</p>			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	PATRIMONIO / SOCIALI / INFRASTRUTTURE

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Patrimonio	Approntamento di una griglia di monitoraggio e valutazione delle attività di sussidiarietà orizzontale rispetto agli spazi occupati	gennaio-15	dicembre-15		
2	Patrimonio	riduzione spazi occupati per almeno il 20%	dicembre-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
riduzione ad almeno il 20% degli spazi pubblici occupati a titolo gratuito o comunque agevolato			31/12/2016		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note
<b>Obiettivo pluriennale</b>

## Progetto 80

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>ANIMAZIONE FERROVIARIA</b>			
<b>Finalità</b>			
<p>La stazione internazionale di Luino va progressivamente degradandosi e perdendo ruolo e significato in relazione ai programmi di disinvestimento da parte di RFI per le attrezzature di terra. La stazione, come si evince dal programma di mandato dell'Amministrazione, rappresenta un episodio urbano strategico per il disegno della città ma anche e soprattutto una grande occasione per l'animazione della "porta infrastrutturale di Luino", una Luino che non avendo autostrade, conta sulla stazione lacuale e appunto, sulla stazione internazionale. Con queste premesse, la stazione può essere il luogo ideale ove trasferire associazioni e servizi che attualmente occupano diversi plessi del patrimonio comunale suscettibile di valorizzazione nell'ambito del piano delle dismissioni. Questo obiettivo lo si intende raggiungere per gradi: riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli interventi da eseguire; accordo con associazioni e soggetti da trasferire, trasferimento; accesso a finanziamenti Utili al recupero della stazione</p>			
<b>Risultato atteso</b>			
riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli interventi da eseguire; accordo con associazioni e soggetti da trasferire, trasferimento; accesso a finanziamenti utili al recupero della stazione			
<b>INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI</b>			
<b>Responsabile</b>	Stefano Introini - Simona Corbellini	<b>Servizi coinvolti:</b>	PATRIMONIO /SOCIALI / TERRITORIO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli interventi da eseguire;	gennaio-15	dicembre-15		
2	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	accordo con associazioni e soggetti da trasferire, trasferimento	gennaio-15	dicembre-16		
3	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	accesso a finanziamenti Utili al recupero della stazione	gennaio-16	dicembre-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
indicatore di fase 2015		sitpula protocollo d'intesa per la valorizzazione della stazione di Luino	31.12.2015		
<b>raggiungimento obiettivo</b>					

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 81

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>LA CASA PUBBLICA ( PROGETTO ALER)</b>			
Finalità			
<p>Il Comune di Luino è proprietario di 111 alloggi distribuiti in vari plessi nelle diverse località del territorio comunale; a questo si aggiunge un consistente patrimonio di edilizia pubblica di proprietà ALER, quindi edilizia convenzionata ed agevolata nei piani di PEEP. Fermo restando un possibile rinnovato interesse urbanistico per l'edilizia convenzionata (non comporta la corresponsione del costo di costruzione) ed agevolata (supportata dalla Regione) in ragione della stagione attuativa del PGT, il Comune si pone oggi in veste di proprietario di una consistente quota di immobili pubblici ad uso abitativo che fungono non da calmieri dei prezzi di accesso alla casa ma piuttosto ma a supporto alle politiche di appoggio e sostentamento perseguite dai servizi sociali comunali. Detto questo però il Comune ha il dovere di gestire con competenza, scrupolo, economicità ed efficienza il patrimonio comunque costituitosi; Tale patrimonio fino al 2011 è stato gestito con una convenzione con ALER Varese, convenzione che ad oggi produce ancora gli effetti della conduzione amministrativa e di normale manutenzione ma non più della straordinaria manutenzione per la quale</p> <p>L'obiettivo è quello di disporre per l'immediata e pronta messa in disponibilità di ALER, nella forma dell'intesa integrativa della convenzione, di quelle risorse accantonate ed utili ad operare nel più breve tempo possibile per lavori urgenti di straordinaria manutenzione; quindi di disporre per un'analisi di mercato e valutazione in ordine all'opportunità o meno di riconvenzionare il rapporto con ALER piuttosto che affacciarsi sul mercato per la gestione di queste unità; infine di mettere a regime la gestione unitamente ad un quadro di risorse integrative per l'ammodernamento del patrimonio pubblico della casa in considerazione del ruolo strategico che esso riveste in termini di agevolazioni di processi integrativi sociali sul territorio: l'accesso agevolato alla casa per fasce sociali diversificate è un'esperienza che nei paesi ad urbanistica matura si vanno conducendo da molto tempo con importanti risultati sul benessere e qualità della vita. Il tutto recuperando, sulla tendenza media di una morosità pari a circa il 20%, un abbattimento della stessa al 10%, fisiologico nell'alta provincia di Varese</p>			
Risultato atteso			
<p>stipula nuova convenzione con Aler con presenza di procedure che consentano controlli analitici e puntuali sull'attività dell'Azienda, con l'obiettivo di aumentare efficienza della gestione e riduzione morosità e spesa manutenzioni ordinarie</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Marketing urbano

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N.fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Marketing Urbano	analisi della situazione della gestione del patrimonio ERP	gennaio-15	settembre-15		
2	Marketing Urbano	Elaborazione e approvazione di convenzione con Aler	ottobre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
Stipula nuova convenzione	i risultati sui rispermi potranno essere monitorati soltanto a fine 2016		31/12/2015		

Note



**COMUNE DI LUINO**

**Obiettivo strategico**

**Garantire equità fiscale**

## Progetto 82

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITA' FISCALE
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
<b>MERCATO IN ORDINE - PROGETTO STRAORDINARIO DI CENSIMENTO DEL MERCATO</b>			
Finalità			
<p>Il programma di riqualificazione del lungolago ha determinato la riallocazione di una serie di bancarelle e una ridefinizione degli spazi mercatali. Si rende pertanto necessario procedere ad un censimento straordinario degli spazi mercatali verificando le esatte metrature di ciascun banco. Verrà redatta una mappa dei posti, da trasporre poi nel software di gestione degli atti autorizzativi e dei tributi da riscuotere. L'obiettivo è quello di creare maggiori sinergie tra il Comando di Polizia Locale che gestisce le concessioni di occupazione e il servizio Tributi che accerta e riscuote i tributi locali in relazioni alle medesime, e di conseguenze maggiore precisione nei controlli e minore tempo di emissione dei solleciti di pagamento.</p>			
Risultato atteso			
<p>si vuole ottenere la mappatura (base di partenza) reale e aggiornata dei posti di occupazione mercato e la quantificazione delle corrette somme da esigere. Si vuole rendere più veloce il processo di risposta alla richiesta di occupazione. Si vuole avere un maggior controllo delle somme dovute da ciascun occupante anche in virtù di sinergie tra uffici con una banca dati condivisa tra polizia urbana e tributi che sostituirà il doppio archivio cartaceo e una automatizzazione parziale delle attività di controllo che il Corpo di Polizia esegue direttamente e fisicamente presso le bancarelle del mercato</p>			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio tributi - polizia locale - Servizio urbanistica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
			INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	polizia locale	censimento bancarelle del mercato	gennaio-16	febbraio-16		
2	ufficio tecnico	trasposizione del censimento su mappa	marzo-16	aprile-16		
3	ufficio tributi	aggiornamento database comunale di gestione dei tributi dovuti dai commercianti ambulanti	maggio-16	giugno-16		
4	ufficio tributi	emissione documenti di pagamento Cosap e TARI	giugno-16	luglio-16		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto
mappa delle occupazioni		1	01/02/2016	
nn. Rilevazioni	nn. Valore assoluto	385	01/02/2016	

Note

CRITICITA' RISCONTRATE

## Progetto 83

Linee programmatiche			
Programma RPP 2015-2017	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITÀ FISCALE
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITÀ E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
<b>FACILITARE L'ACCESSO AL PUBBLICO DEL CITTADINO - AMPLIAMENTO SPORTELLI FISCALI</b>			
Finalità			
Si vuole far fronte ai maggiori bisogni di assistenza fiscale del cittadino supportando lo stesso e affiancandolo nel comprendere la normativa fiscali e nell'assolvere correttamente i propri doveri di contribuente			
Risultato atteso			
Si prevede di attivare uno sportello dedicato per il calcolo e la predisposizione dei documenti di versamento per il pagamento delle imposte comunali IMU e TASI, in prossimità delle relative scadenze di versamento (16 giugno e 16 dicembre). Innanzi tutto si vuole agevolare maggiormente il cittadino utente di servizi comunali che, per qualsiasi esigenza, deve fisicamente recarsi presso gli sportelli dell'ente. Con questo progetto ci si pone l'obiettivo di mettere i contribuenti in grado di adempiere ai propri obblighi fiscali senza dover ricorrere al supporto da parte di professionisti esperti in materia con conseguente risparmio in termini di denaro e tempo. Gli sportelli dedicati al calcolo e alla predisposizione dei documenti di versamento IMU e TASI si svolgeranno per 4 settimane consecutive circa della durata di 23 settimanali ciascuno, antecedenti la scadenza dei predetti tributi. Questo sportello dedicato si affianca, in aggiunta, all'ordinario e istituzionale sportello tributi.			
INDICAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)						
			TEMPISTICA PROGRAMMATA		TEMPISTICA EFFETTIVA	
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	INIZIO	FINE	INIZIO	FINE
1	Servizio Tributi	Realizzazione sportelli fiscali aggiuntivi	maggio-15	giugno-15		
2	Servizio Tributi	Realizzazione sportelli fiscali aggiuntivi	novembre-15	dicembre-15		

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	valore raggiunto	grado raggiungimento
sportelli fiscali	nn.	2	31/12/2015		
ore	nn.	media 23 ore/settimana x 4 settimane	31/12/2015		
raggiungimento obiettivo					

Note

