



PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

Piano dettagliato degli obiettivi

2014-2016





COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Riqualificare il lungo lago

Progetto 1

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO RIQUALIFICAZIONE LUNGOLAGO DI LUINO - IMBARCADERO			
Finalità			
Il progetto si ripropone di riqualificare il tratto di area rivierasca coincidente alla banchina a cui attraccano i battelli della Navigazione Lago Maggiore. Si intende realizzare la ristrutturazione tecnologica della struttura adibita a sal attesa, uffici e servizi.			
Risultato atteso			
Si intende riqualificare mq. 130 di area rivierasca, intervento per il quale la Regione Lombardia ha concesso specifico contributo.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Esecuzione lavori	01/01/2014	31/08/2014
2	INFRASTRUTTURE	chiusura lavori e CRE	01/09/14	30/09/14
3	INFRASTRUTTURE	Rendicontazione Ragione ai fini ottenimento contributo (da effettuarsi congiuntamente a quella "progetto Area Svit")	01/01/15	01/02/15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
mq area riqualificata	mq	130	30/09/2014

Risorse			
Note			
l'obiettivo si intende raggiunto con la completa riqualificazione dello stabile			

Progetto 2

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO CANOTTIERI E INFOPOINT			
Finalità			
Realizzare una nuova sede per la locale società Canottieri Luino, anche a seguito dell'ottenimento di uno specifico contributo da parte della Provincia di Varese. Annesso alla nuova struttura si prevede di realizzare un INFOPoint finanziato dal Gal "Valli del luinese".			
Risultato atteso			
A seguito dell'intervento si intende riqualificare e promuovere l'area ex campo sportivo, prevedendo in un prossimo futuro anche la realizzazione di un nuovo parco sul lago.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture + affari legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Definitiva ed Esecutiva.	ottobre-14	novembre-15
2	INFRASTRUTTURE + AFFARI LEGALI E GARE	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	novembre-15	dicembre-15
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	gennaio-15	maggio-15
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	maggio-15	maggio-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
L'obiettivo si intende raggiunto con la conclusione dei lavori di riqualificazione dell'area ex campo sportivo entro maggio 2015			

Progetto 3

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PALAZZO VERBANIA: GLI ARCHIVI DI PIERO CHIARA E VITTORIO SERENI (parte restauro)			
Finalità			
Il progetto prevede il restauro del Palazzo Verbania, a seguito dell'approvazione del progetto di valorizzazione dello stesso da parte dell'Agenzia del Demanio e la conseguente cessione in proprietà del fabbricato.			
Risultato atteso			
Recupero del fabbricato con restauro delle facciate e utilizzo dello stesso anche come centro congressi nell'ambito del progetto di riqualificazione della fascia a lago.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture + servizio affari legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Esecutiva.	novembre-14	novembre-15
2	INFRASTRUTTURE - AFFARI LEGALI E GARE	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	novembre-15	dicembre-15
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	gennaio-15	giugno-16
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Collaudo e rilascio del Certificato di agibilità	luglio-16	settembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
Il progetto si inserisce, quale fase attuativa di restauro, nel più ampio progetto di valorizzazione Palazzo Verbania - Nuovo polo culturale il cui termine di realizzazione è previsto per l'anno 2016 - Confronta scheda riassuntiva "Progetto Palazzo Verbania"			

Progetto 4

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO PALAZZO VERBANIA - scheda riassuntiva -			
Finalità			
Si intende acquisire a patrimonio comunale un prezioso immobile sul lungolago di proprietà demaniale per valorizzarlo a livello culturale trasferendovi gli archivi Chiara e Sereni e creandone un polo culturale. Scopo del progegetto quindi non è solo la ristrutturazione dell'immobile ma soprattutto il contenuto, ovvero promuovere un centro civico per associazioni culturali, mostre esposizioni econvegnistica. Il progetto è stato sviluppato quale programma di valorizzazione culturale per conseguire la cessione senza oneri da parte del Demanio dello Stato e come progetto architettonico e culturale per conseguire un finanziamento CARIPL0 straordinario. Entrambi queste fasi sono state completate e nelle prossime annualità si tratta di attuare il programma e il progetto.			
Risultato atteso			
attivare il polo culturale "centro civico Verbania: gli archivi Piero Chiara e Vittorio Sereni" attraverso le fasi sotto descritte, con una inaugurazione nel 2016 con una mostra evento. Il progetto ha durata pluriennale, impegna trasversalmente più servizi e settori dell'ente ed interessa tematiche correlate all'assetto del Lungolago e di promozione culturale.			
Responsabile	Stefano Introini - Simona Corbellini - Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio, Servizio Cultura , Servizio marketing territoriale, Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura - Marketing territoriale	perfezionamento atto di cessione, delocalizzazione dei pezzi storici museali mediante accordi con la soprintendenza	gennaio-14	dicembre-14
2	Cultura - Marketing territoriale	progettazione mostra evento per l'inaugurazione del polo civico - perfezionamento accordi e intese per la promozione del polo culturale e convegnistico	gennaio-15	dicembre-15
3	Infrastrutture	conferma finanziamento e start-up procedura lavori di restauro	gennaio-14	dicembre-14
4	Infrastrutture	gestione lavori e cantiere con definizione progetto arredi e allestimento di intesa con la gestione	gennaio-15	dicembre-15
5	Infrastrutture	completamento lavori e collaudi con pacchetto manuale manutenzioni, previo analisi costi benefici sulle scelte operate	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
Le singole fasi del presente progetto saranno oggetto di specifico dettaglio in altrettante schede

Progetto 5

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ANIMAZIONE LUNGOLAGO - IL RUOLO DI AVAV E CANOTTIERI			
Finalità			
<p>Alla riqualificazione del lungolago - cardine della programmazione strategica - che vede realizzate importanti opere pubbliche di ristrutturazione si aggiungono, con valenza sinergica, interventi volte ad accrescere l'animazione dei luoghi e le possibilità di utilizzo degli stessi. Partner importanti in questa missione sono sicuramente due protagonisti della vita pubblica e sociale oltre che sportiva per Luino l'AVAV e il CENTRO REMIERO. Con i Soggetti si tratta quindi dialogare e promuovere accordi di gestione, anche in parallelo alle forme originali e di istituto per la presa in consegna di aree ed immobili. Gli "open days" sono chiamati ad essere strumento di partecipazione attiva alla programmazione di animazione unitamente alla condivisione di progetti come il potenziamento della canottieri o l'integrazione della passeggiata con la spiaggia di AVAV. Le iniziative di animazione compendieranno e completeranno l'importanza delle opere pubbliche attuate per una Luino che si affaccia e vive concretamente sul lago Maggiore</p>			
Risultato atteso			
<p>L'obiettivo è quello di promuovere accordi con queste due realtà per condividere progetti e manifestazioni, quali: accordo con Centro Remiero e AVAV su spazi e intercettazione possibili finanziamenti utili al miglioramento della sede; per l'AVAV l'accordo è da assumere previo condivisione con la gestione delle aree portuali ed extraportuali di Laveno. Perfezionamento delle convenzioni con Centro Remiero e Concessione immobile AVAV tramite la gestione portuale; promozione di almeno un evento annuale coordinato con iniziative comunali di animazione del fronte lago; accordi aggiuntivi almeno con una delle due realtà per il coordinamento di iniziative di coordinamento del fronte lago.</p>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Territorio - Marketing territoriale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	Rinnovo concessione Centro Remiero e accordo su spazi e immobili, quindi rinnovo concessione con AVAV; quindi coordinamento di almeno una iniziativa sul fronte lago	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio	coordinamento di almeno una iniziativa per l'animazione del lungolago	gennaio-15	dicembre-15
3	Territorio	accordi integrativi per progetti di animazione ovvero di miglioramento del fronte lago	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 6

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	RIQUALIFICARE IL LUNGO LAGO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	LUNGO LAGO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
MOBILITA' DOLCE			
Finalità			
<p>Nuovi percorsi e rinnovate sensibilità verso la mobilità dolce sono una straordinaria opportunità di sviluppo per il territorio del lago Maggiore e pongono nuove sfide come la possibilità di integrare rete ciclopedonale, linea ferroviaria e sistema di navigazione. La rete ciclopedonale dei laghi ed internazionale che arriva in città, il coinvolgimento di Luino nel programma Idrovia Locarno – Milano – Venezia, la revisione del PTL Provinciale e il dialogo che da anni vede impegnata l'Amministrazione di Luino con TILO e Trenord per agevolare l'incremento passeggeri sul trasporto ferroviario sono strade da perseguire vero il raggiungimento di scenari di sviluppo che esaltino la dimensione uomo anche attraverso la declinazione di spazi a rete dedicati all' mobilità dolce.</p>			
Risultato atteso			
<p>Garantire una rete ciclopedonale che raggiunga stazione lacuale e ferroviaria in sede protetta e dedicata; promuovere e inserire Luino negli accordi per lo sviluppo del programma idrovia del lago Maggiore (LO.VE.MI, Locarno Milano Venezia); quindi garantire Luino al tavolo della partecipazione per la condivisione della programmazione del quadro orari trasporto ferroviari del nord ovest della Regione Lombardia. Per l'anno 2014 ci si propone come obiettivo di organizzare un convegno internazionale a Luino sulla mobilità dolce e di siglare un protocollo di intesa sulla idrovia</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	sottoscrizione protocollo di intesa per aderire a programmi e progetti volti a coinvolgere Luino nell' sistema Idrovia del Lago Maggiore; convegno di coinvolgimento e protocollo di intesa	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio	Inserimento Luino nel tavolo di concertazione per la programmazione degli orari ferroviari del quadrante nord ovest regionale	dicembre-14	dicembre-14
3	Territorio	sottoscrizione protocollo di intesa per aderire a programmi e progetti volti a coinvolgere Luino nell' sistema Idrovia del Lago Maggiore	gennaio-15	giugno-15
4	Infrastrutture	Collegamento rete ciclabile stazione lacuale stazione ferroviaria	gennaio-15	marzo-15
5	Territorio	Assicurare il ripristino di un treno per i lavoratori frontalieri alle 5.35 e un trasporto lacuale veloce alle 6.00 stazione lacuale di Luino alleggerendo circa 300 auto dalle strade di confine	marzo-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
convegno		realizzazione	31/12/2014
metri pista ciclabile (nuova)	m. lineari	2131	31/12/2014

Risorse
Note
per l'anno 2014 il presente progetto si intende raggiunto con la realizzazione del convegno sulla mobilità dolce. L'indicatore Metri nuova pista ciclabile risulta quale di contesto



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Migliorare il mercato

Progetto 7

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PARCHEGGIO AREA VISNOVA			
Finalità			
Si intende garantire alla città uno spazio fruibile per il parcheggio nel giorno di mercato per rendere più agevole l'accesso al mercato da parte sia dei cittadini che dai turisti giornalieri. Si vuole raggiungere anche un miglior ordine veicolare nel giorno dedicato Quindi si vuole confermare, anche in assenza di aree comunali appositamente fruibili, la superficie dei parcheggi e garantire ai residenti in zona mercato una viabilità sostenibile anche nei giorni di mercato. Si vuole, pertanto, confermare la disponibilità dell'area ex Visnova per il parcheggio a supporto del mercato entro il mese di aprile (inizio del periodo di maggiore afflusso di turisti al mercato del mercoledì) e garantirne la gestione fino all'autunno			
Risultato atteso			
Si vuole, pertanto, confermare la disponibilità dell'area ex Visnova per il parcheggio a supporto del mercato entro il mese di aprile (inizio del periodo di maggiore afflusso di turisti al mercato del mercoledì) e garantirne la gestione fino all'autunno			
Responsabile	Farancesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Provveditorato + servizio manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	provveditorato/patrimonio	Accordo con proprietà ex Visnova per comodato anno 2014	gennaio-14	gennaio-14
2	provveditorato	Affidamento gestione del parcheggio a cooperativa sociale	aprile-14	ottobre-14
3	manutenzioni	Piccoli interventi per l'utilizzo dell'area (in collaborazione con manutenzioni) e Supervisione per gestione parcheggio	aprile-14	ottobre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. giornate di sdisponibilità area a parcheggio	nn valore assoluto	28 (4 giornate per 7 mesi)	30/10/2014

Risorse			
Note			

Progetto 8

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PARCHEGGIO LIDO BUS NAVETTA			
Finalità			
Si vuole garantire un accesso agevole al mercato nel periodo estivo mediante il collegamento con bus navetta dal parcheggio in area ex campo di calcio via Lido. Per tutto il periodo di maggior affluenza al mercato da parte di turisti e visitatori temporanei, ossia per i mesi estivi giugno- agosto, si vuole garantire il collegamenti con bus navetta da e per il parcheggio. Si prevedono n. 16 giornate di servizio			
Risultato atteso			
si intende garantire il servizio per il 100% delle giornate di maggior affluenza sopra indicate. La sospensione / annullamento del servizio per cause esogene o mancanza di utenza/ richieste (esempio in caso di maltempo) non incide sul buon esito del progetto			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. giornate cui è garantito il servizio di bus navetta per mercato	nn. Valore assoluto	13	31/08/2014
percentuale servizio bus navetta effettivo	nn. giornatebus navetta in potenziale funzione/n. giornate affluenza	90%	31/08/2013

Risorse	
Note	

Progetto 9

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORARE IL MERCATO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	MIGLIORARE IL MERCATO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO SICUREZZA MERCATO (adeguamento logistico dell'area mercatale tra Via XXV Aprile e Via V. Veneto - Opere stradali e Opere impiantistiche)			
Finalità			
Adeguare logisticamente e tecnologicamente le aree utilizzate per lo svolgimento del mercato settimanale in particolare quelle utilizzate per la vendita di prodotti alimentari.			
Risultato atteso			
L'intervento prevede di sostituire i punti luce esistenti integrandoli con nuovi punti luce con tecnologia a led. Si prevede inoltre di realizzare una nuova rete sotterranea con adeguate apparecchiature per l'adeguamento dei punti fornitura di energia elettrica agli ambulanti che ne dovessero usufruire.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture; servizio legale e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Approvazione progetto Preliminare e Definitivo	dicembre-13	dicembre-13
2	INFRASTRUTTURE	Approvazione progetto Esecutivo	settembre-14	settembre-14
3	INFRASTRUTTURE AFFARI LEGALI E GARE	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	settembre-14	settembre-14
4	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	ottobre-14	aprile-15
5	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione	aprile-15	maggio-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
percentuale di punti luce riqualificati	punti luce riqualificati / punti luce	progettazione	31/12/2014
percentuale di punti luce riqualificati	punti luce riqualificati / punti luce	25%	30/04/2015
punti luce valore assoluto		10	30/04/2015

Risorse	
Note	
Il progetto si intende raggiunto con la realizzazione dei lavori entro aprile 2015	



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio

Progetto 10

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PAESAGGIO BENE COMUNE - CARTA DELLE SENSIBILITA'			
Finalità			
<p>Dopo la "carta della sensibilità" si vuole "raccolgere il paesaggio per immagini": operazione di ricerca coniugabile con il sistema informativo territoriale per apprezzare se l'attuazione urbanistica migliora o meno il paesaggio. Ogni ristrutturazione, ampliamento ecc. è l'occasione per chiedere e ottenere, su base volontaria, vecchie foto, oltre allo stato di fatto, per arricchire un patrimonio conoscitivo che rischia di andare perso per sempre. Opportunamente catalogato tale archivio per clusters di territorio potrà restituire soglie di paesaggio per intervalli temporali, permettendo lo scorrere della memoria del paesaggio e migliorare l'approccio al progetto di trasformazione. Per esempio la "perdita" della ex Catelletto Ticino rappresenta un "buco" nella memoria del paesaggio industriale e solo la ricostruzione sollecitata prima della demolizione permette oggi di contrapporre a progetti discutibili la responsabilità dell'architetto nella riproposizione di quel brano di paesaggio: nei prossimi anni avremo che trasformare, le ferrovie, la favbrica ratti, il lido, il porto, la ex svit, la ex visnova...cosa resterà di queste immagini?</p>			
Risultato atteso			
<p>Conseguire un archivio sulla trasformazione del paesaggio consultabile on line entro la fine del 2016, attraverso le fasi sotto descritte, Per l'anno 2014 si intende definire le procedure utili per acquisire il materiale storico documentale; protocollo condiviso con gli ordini professionali.</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	Definizione di procedure utili per acquisire il materiale storico documentale; protocollo condiviso con gli ordini professionali	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio	organizzazione logica in digitale di almeno 20 pezzi di paesaggio	gennaio-15	dicembre-15
3	Territorio	messa on line di almeno 50 pezzi di paesaggio (compresi i 20 del 2015) e coordinati con la consultazione geografica comunale	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
<p>La fase 2014 dell'obiettivo si intende raggiunto con la sottoscrizione di un protocollo con ordini professionali locali sulla procedura di acquisizione documentale</p>

Progetto 11

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO AREE CENTRALI- L'OPPORTUNITA' PER LA RIPRESA ECONOMICA E LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO			
Finalità			
<p>L'approvazione del PGT, del nuovo strumento urbanistico generale prevede che le aree centrali, il cuore del territorio, siano oggetto di uno studio urbanistico attuativo mediante processo concertativo tra i diversi livelli istituzionali da una parte e gli operatori privati dall'altra. Sono le aree industriali o ferroviarie dismesse e tutta la fascia a lago pubblica non ancora interessata da progetti di riqualificazione pubblica: aree per le quali si impone un ragionamento complessivo, organico e possibilmente condiviso prospettando la rappresentazione di futuri possibili scenari che sappiano assicurare quel valore aggiunto utile ad innescare un processo di trasformazione. Ovvero solo la coniugazione tra città pubblica, lungolago, porto, piazze, trasferimento insediamenti soclastici, e città privata, residenza, commercio, servizi, potrà permettere di redigere e rendere credibili businnes plans per far partire questa operazione terriotriale e non solo urbanistica.</p> <p>E' importante avere un progetto pubblico e privato condiviso e credibile, perciò serve qualità progettuale, serietà nel confronto, promozione e intese che travalichino il mandato temporale ristretto della politica</p>			
Risultato atteso			
Acquisire, attraverso un concorso di idee ovvero tramite rapporti con le Università, almeno tre scenari di sviluppo condivisi e sostenibili sotto tre diversi aspetti: sociale, economico e ambientale; quindi dedicare la "road map" ed approvare le regole per seguirla.			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	Impostazione della griglia urbanistica di base, condivisione politica e presentazione pubblica dell'iniziativa in convegno e/o evento per la		30/11/2014
2	Territorio	redazione bando di concorso con patrocinio ordine architetto e regione lombardia		31/01/2015
3	Territorio	acquisizione idee progettuali (primo livello)		01/06/2015
4	Territorio	Confronto pubblico sulle idee progettuali (partecipazione) e coinvolgimento con condivisione scelte progettuali con proprietari e stakholders (concertazione)		30/10/2015
5	Territorio	selezione progetto urbanistico		30/03/2016
6	Territorio	approvazione piano particolareggiato aree centrali		31/12/2016

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
conclusione concorso per idee		deposito studio concorso di idee	31/12/2016

Risorse
Note
Per l'anno 2014 partecipazione a Urban Promo

Progetto 12

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO FERROVIARIA			
Finalità			
<p>La Svizzera nel 2016 completa il nuovo tunnel ferroviario dell'Alptransit e l'Italia sta valutando la più opportuna risposta infrastrutturale per accogliere il traffico pesante: strada o ferrovia e quale ferrovia? L'Amministrazione di Luino intende adoperarsi per rappresentare da disponibilità del territorio al potenziamento della linea ferroviaria di Luino nel convincimento che con le merci sarà salvaguardata la linea passeggeri quale valore aggiunto allo sviluppo economico locale. L'obiettivo è conservare e se possibile migliorare i collegamenti passeggeri su Milano e su Bellinzona, mediante le fasi sotto descritte, partecipare al tavolo di coordinamento regionale sulle tracce ferroviarie; promuovere la sistemazione della stazione internazionale con servizi utili a connettere la città con il treno (biglietteria automatica standard, deposito bagagli, servizi igienici ecc.) ma anche sottopasso alternativo ai passaggi a livello; quindi promuovere iniziative per trasferire sul treno traffico pendolare oggi motorizzato;</p>			
Risultato atteso			
<p>I risultati sono legati alle fasi del processo di confronto con i diversi organismi coinvolti: iscrizione di Luino nei tavoli regionali (2014); inserimento nei programmi di sviluppo ferroviario i servizi in stazione e il sottopassaggio stradale (2015); incremento nell'uso del treno passeggeri del 20% entro il 2016.</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	Condivisione con RFI di un programma per il rinnovo della stazione di Luino per migliorare accessibilità e confort ai viaggiatori	gennaio-14	giugno-14
2	Territorio	realizzazione lavori per rinnovo stazione (sotto passo binari, pensilina, servizi di movimento)	luglio-14	dicembre-15
3	Territorio	incremento nell'uso del treno passeggeri del 20% entro il 2016	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
incremento uso del treno 20%	n. corse	20%	31/12/2016

Risorse
Note
<p>Obiettivo pluriennale. La fase a carico del 2014 si intende raggiunta con la condivisione con RFI di un programma per il rinnovo della stazione di Luino - verbale tra RFI e Comune di Luino</p>

Progetto 13

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA RIPRESA DEL SETTORE EDILIZIO NELL'AMBITO DELLA TUTELA DEL TERRITORIO			
Finalità			
<p>Il Governo Italiano, nel prendere atto della diffusa situazione di stallo di operazioni urbanistiche ed edilizie è intervenuto con la disposizione di cui all'art. 30 comma 3 e 3 bis di cui alla legge 98 del 9 agosto 2013 per dilatare i tempi di impegno assunti con le convenzioni urbanistiche, segnatamente tre anni. Si intende promuovere poi a livello locale comunale un aggiornamento delle condizioni contrattuali di convenzione urbanistica per quei piani e programmi che risultano in parte attuati e che subiscono in questa fase congiunturale una sospensione di operabilità. Ciò nella consapevolezza che a fronte di una possibile interruzione dei rapporti contrattuali occorre ripetere all'Operatore quota degli impegni economici assunti, almeno in termini di quelle urbanizzazioni comunque utilizzate od utilizzabili dalla Comunità.</p> <p>L'obiettivo è quello di approntare una ricognizione su impegni e obbligazioni in rapporto allo stato di attuazione dei piani e programmi urbanistici; quindi di disporre per ogni utile misura finalizzata a promuoverne il completamento ovvero un adeguamento delle previsioni originaria anche in riduzione con il contestuale adeguamento delle opere previste; questo tenendo conto delle indicazioni generali di PGT volta ad agevolare il contenimento del consumo di suolo. I piani in esame sono almeno i seguenti: ex Borri, ex Castelletto Ticino, ex Cotonificio Creva, Poppino, Mondiscia.</p>			
Risultato atteso			
<p>Completamento dei piani e programmi edilizi in corso con le previste opere pubbliche, previo ricognizione generale e valutazione in ordine a possibile rimodulazione degli impegni assunti anche in riduzione fino ad una quota media dell'80%. Per l'anno 2014 si intende approvare 4 accordi e approvare il quadro ricognitorio di tutti i piani e convenzioni attive</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio	Mappatura della pianificazione esecutiva e relativi impegni rimodulando tempistiche ovvero gli impegni reciprocamente assunti, tra Operatore e	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio	Assunzione di eventuali patti integrativi nelle convenzioni urbanistiche.	gennaio-15	dicembre-15
3	Territorio	Negoziante di una riduzione complessiva delle previsioni insediative fino al 20%.	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
previsioni insediative piani e programmi edilizi in corso	volumetria metri cubi	-20%	31/12/2016

Risorse
Note
Progetto pluriennale articolato. La fase obiettivo relativa all'anno 2014 si intende raggiunta con l'approvazione di 4 accordi e l'approvazione del quadro ricognitorio di tutti i piani e convenzioni attive

Progetto 14

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PERFEZIONAMENTO DELLA CITTA' PUBBLICA			
Finalità			
<p>La rinnovata disciplina in materia di espropri, DPR 327/2001, quindi la maggiore attenzione del sistema tributario su aree e immobili, impone di procedere alla sistemazione e perfezionamento di situazioni immobiliari non coerenti con il loro effettivo utilizzo e il Soggetto effettivamente corrispondente al fruitore e/o beneficiario. Le procedure comportano attenta valutazione in ordine a priorità, parità di trattamento, considerazioni del responsabile del procedimento e parere dell'Agenzia del Demanio ai sensi dell'art. 12 comma 1 bis della L 111/2011, quindi del decreto del MEF in data 14 febbraio 2014 di applicazione della disposizione. Le questioni sono numerose e complesse anche in ragione del radicamento storico di alcune vertenze; il responsabile del procedimento dovrà pertanto soppesare attentamente il reale e concreto interesse pubblico in rapporto agli eventuali diritti privati maturati, ma nel quadro più generale delle disponibilità di risorse, anche semplicemente legate alle sole esigenze tecniche specialistiche catastali e notariali, per attestare l'indilazionabilità delle operazioni come previsto dalla richiamata disposizione.</p> <p>Inoltre particolare attenzione dovrà essere posta alla corretta imputazione della procedura e relative risorse in riguardo al cespite di riferimento, opera pubblica, utilizzo pubblico o privato senza titolo ecc., laddove potrà, in caso, trovarsi formule di sistemazione e adeguamento utili al completamento o miglioramento del disegno originario come nel caso di aree per infrastrutture o attrezzature pubbliche non completate e che con l'occasione ben potrà esserne riprogrammato il completamento.</p>			
Risultato atteso			
Immediata e pronta messa in disponibilità di ALER, nella forma della intesa integrativa della convenzione delle risorse per lavori urgenti di straordinaria manutenzione; nuova formula di gestione; mettere a regime la gestione .			
Responsabile	Stefano Introini - Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Patrimonio - marketing territoriale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Patrimonio - Marketing territoriale	Intese attuative e inizio lavori per attuazione interventi straordinari sul patrimonio	gennaio-14	dicembre-14
2	Patrimonio - Marketing territoriale	predisposizione capitolato per nuova gestione	gennaio-14	dicembre-14
3	affari legali - gare	svolgimento atti di gara	gennaio-15	aprile-15
2	Patrimonio - Marketing territoriale	definizione nuovo contratto di gestione patrimonio pubblico Luino casa	gennaio-15	dicembre-15
3	Patrimonio - Marketing territoriale	attuazione, con la nuova gestione di metodologie di monitoraggio innovative e utili al perseguimento dell'obiettivo dichiarato	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
riduzione ad almeno il 10% del tasso di morosità medio degli alloggi attualmente intorno al 20%			31/12/2016

Risorse	
personale coinvolto Mason, Cordini, Marzanati	
Note	
Progetto di durata pluriennale - per l'anno 2014 si intende raggiunto con la realizzazioni delle fasi n. 1 e 2	

Progetto 15

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO CONDONO - CONTROLLO EDILIZIO			
Finalità			
La vigilanza e il controllo del territorio sono attività imprescindibili per ottenere uno sviluppo sostenibile iter territorio intendendo per tale la tutela del paesaggio e il consumo legittimo del suolo. Pertanto si vuole effettuare una attività di regolarizzazione delle pratiche di condono giacenti presso l'ufficio e, principalmente, evitare con con controlli e vigilanza la realizzazione corretta di quanto previsto dallo strumento urbanistico vigente al fine di reprimere con efficacia il fenomeno dell'abusivismo.			
Risultato atteso			
I risultati attesi sono pertanto i seguenti: 1)le pratiche di condono sono eterogenee per iter burocratico di conclusione stante la presenza di vincoli idrogeologici e paesaggistici sul territorio; nel 2014 si prevede la definizione di n. 9 pratiche di condono depositate presso l'ufficio urbanistica/edilizia privata che risultano al 31/12/2013 n. 105. nel 2015 e 2016 20 pratiche 2) Si prevede di incrementare i controlli sul territorio di modo da ottenere, nel medio lungo periodo, la diminuzione di segnalazioni di abusi partendo da una base di circa 23 annuirelativi all'anno 2013 Per l'anno 2014 si prevede un incremento della rilevazione di abusi del 30% e una risoluzione degli stessi del 50% .			
Responsabile	Stefano introini/ Graziella Cusano	Servizi coinvolti:	Territorio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
pratiche condono concluse		8	31/12/2014
n. abusi rilevati / segnalazioni di abusi pervenute in attività di controllo		35	31/12/2014
abusi definiti		(8+15)=23	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 16

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BANDIERA BLU

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
MONITORAGGIO VAS - COMPATIBILITA' CICLO DELLE ACQUE CON LO SVILUPPO DEL TERRITORIO			
Finalità			
<p>Nell'ambito della procedura di VAS (valutazione ambientale strategica), governata dal settore Ecologia in autonomia rispetto al settore Territorio, è stato prescritto, tra le azioni da monitorare, il concretizzarsi dell'incremento del peso insediativo urbanistico, e quindi della popolazione da servire, rispetto alla attuazione dei programmi di adeguamento del sistema fognario e di depurazione. Tale ruolo comporta partecipare alle attività urbanistiche ma anche gestire quanto di competenza - in pendenza e comunque nell'ambito del processo di attivazione dell'ATO e del gestore unico. Si tratta di una attività a carattere complesso per le diverse competenze necessarie di tipo giuridico, tecnico ed economico in quanto occorre presidiare il comitato paritetico tra Comune e gestore servizio idrico; monitorare lo stato di sviluppo del programma per la depurazione, quindi assicurare l'attuazione del programma di allacciamento degli insediamenti non correttamente connessi, alla fognatura principale.</p>			
Risultato atteso			
<p>L'obiettivo è assicurare l'autonomia delle attività di monitoraggio da svolgersi in parallelo ai programmi urbanistici e di investimento sulle infrastrutture attivando, ove occorra le segnalazioni di procedura necessarie. Garantire un percorso integrato con il Territorio per l'attuazione delle previsioni di PGT con zero procedure di infrazione sul sistema idrico integrato nel 2016 (al 31/12/2016)</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Territorio - Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio / ecologia	Ricognizione stato di attuazione piano stralcio ATO e attivazione Gestore unico e relazione monitoraggio percentuale di regolarizzazione intervenute sulla rete fognaria rispetto alle ordinanze attivate nella precedente	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio / ecologia	Azione di contrasto alle contravvenzioni alle ordinanze di allacciamento	gennaio-15	dicembre-15
3	Territorio / ecologia	relazione di monitoraggio e parere su attuazione previsioni di PGT	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. infrazioni sistema idrico integrato		assenza	31/12/2016

Risorse	
Note	
<p>Obiettivo pluriennale: per l'anno 2014 si intende raggiunta la fase con l'approvazione delibera per affidamento a gestore fognature e depurazioni fasi urgenti di intervento</p>	

Progetto 17

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO BONIFICA CUCCO			
Finalità			
<p>Il progetto si propone di intervenire per restituire alla Città le aree contaminate dall'inquinamento da rifiuti. Si tratta di completare una operazione di "messa in sicurezza permanente" dell'area in via Gorizia esplorando soluzioni più economiche e maggiormente coerenti con la destinazione finale del sito. Il progetto approvato di bonifica prevede 4 fasi: le prime due fasi di lavorazione sono state fatte (parte di pavimentazione e difesa fluviale); per le altre due fasi si pensava potessero coincidere con la realizzazione della nuova piattaforma dei rifiuti, opera che peraltro necessitava della pavimentazione completa del sito. Con l'approvazione del PGT è però emerso come quell'area sia fondamentale per l'unico corridoio ecologico per attraversare l'alta valle Cuvia e si va così optando per ristrutturare la piattaforma esistente e lasciare quest'area ad un ruolo utile all'ecologia, quindi sgombra da infrastrutture di sorta che potrebbero compromettere il canale ecologico. In ragione di queste considerazioni si vorrebbe quindi optare per soluzioni più coerenti con il sistema reti ecologiche e possibilmente contenere i costi.</p>			
Risultato atteso			
<p>Rimodulare l'intervento secondo tecniche più appropriate e contenendo i costi originari. Si tratta di effettuare una nuova progettazione che rimoduli in linea con le nuove indicazioni del PGT (area quale corridoio ecologico) il preesistente progetto di bonifica - del quale residuano da attuare gli ultimi 2 lotti. L'area verrà bonificata entro il 2016 senza infrastrutture di sorta</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Servizio Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Ecologia	Assunzione della decisione di rimodulare il progetto mediante idoneo provvedimento	gennaio-14	dicembre-04
2	Ecologia	Riorganizzazione progetto e approvazione in conferenza servizi nuovo scenario di interventi - nuovo progetto di bonifica	gennaio-15	dicembre-15
3	Ecologia	attuazione interventi fino alla certificazione della avvenuta bonifica (lavori di bonifica e certificazione come da fase 2)	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
Progetto di durata pluriennale. La fase del 2014 si intende raggiunta con l'adozione della delibera di programmazione interventi			

Progetto 18

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
NUOVO CENTRO RACCOLTA RIFIUTI			
Finalità			
<p>Il progetto di propone di perfezionare l' accordo con la Comunità Montana per realizzare, nell'ambito della convenzione per la gestione dei rifiuti, un nuovo centro di raccolta a Luino. Il tema vede contrapposti due interessi, la Comunità Montana, responsabile dei centri di raccolta, che non vorrebbe trovarsi coinvolta nella sistemazione di aree potenzialmente da bonificare in quanto un tempo sito per il conferimento dei rifiuti; quindi il Comune che evidenzia come proprio la destinazione di centro di raccolta risulta logico insediare su queste aree in quanto trattasi di una evoluzione del medesimo processo, della medesima attività, trattamento dei rifiuti. La questione, il progetto, comporta quindi diverse fasi ancorchè da compattare in un progetto non superiore al triennio, tenuto conto che era già iscritto nella precedente programmazione ma che oggi va riformulato essendo emersa la necessità di utilizzare l'altra area come corridoio ecologico. l'obbiettivo è quindi quello di realizzare, con minimo contribuzione comunale, un nuovo centro di raccolta riutilizzando l'area dell'attuale impianto.</p>			
Risultato atteso			
<p>Riutilizzo area ex discarica con ristrutturazione del centro di raccolta (nel 2016 Bonifica area Via Gorizia con ristrutturazione del centro di raccolta). Per l'anno 2014 si prevede di stipulare un accordo con Comunità Montana su progetto a lotti</p>			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	Servizio territorio + Servizio Ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Ecologia	Integrazione indagini inquinologiche della Comunità Montana e protocollo di intesa per attuazione convenzione rifiuti	gennaio-14	dicembre-14
2	Ecologia	sviluppo progetto ristrutturazione centro di raccolta, approvazioni e ogni predisposzioni	gennaio-15	dicembre-15
3	Ecologia	progetto esecutivo, appalto e collaudo	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse	
Note	
<p>Progetto pluriennale suddiviso in fasi : si intende raggiunta la parte di obiettivo correlata all'anno 2014 con la stipula accordo con Comunità Montana su progetto a lotti</p>	

Progetto 19

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BONIFICA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ISOLE ECOLOGICHE			
Finalità			
Per una raccolta efficace ed ordianat dei rifiuti evitando il rischio di dispersione degli stessi nel territorio, si vuole dal modo agli abitanti che dimorano nel comune solo i finesettimana (turisti, cittadini assenti infrasettimanalmente per lavoro, abitanti seconde case)e che quindi non possono usufruire del servizio di raccolta differenziata "porta a porta" di poter conferire i propri rifiuti differenziati in speciali "oasi ecologiche"			
Risultato atteso			
Nel 2015 si intende dotare il territorio comunale di almeno un' oasi ecologica			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio ecologia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Ecologia	Conclusioni accordi con autità territoriali competenti	settembre-14	marzo-15
2	Ecologia	realizzazione oasi ecologica	marzo-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			

Progetto 20

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	VALORIZZAZIONE PATRIMONIO NATURALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
A PIEDI NUDI NEL PARCO			
Finalità			
Il Parco costituisce un luogo importante per la cittadinanza essendo prospiciente alla pista ciclabile, dotato di giostre per bambini, di aree sosta attrezzate (gazebi con panchine) e con requisiti di sicurezza anche per i bambini più piccoli. Attraverso il presente progetto si vuole mantenere accessibile l'area.			
Risultato atteso			
Si vuole mantenere in ordine il parco effettuando lavori di tenuta del manto erboso (taglio) e piccoli interventi di manutenzione alla'area "Parco Margorabbia - Si prevede il mantenimento del manto erboso con altezza non superiore ai 10 cm e verniciatura annuale di tutte le parti in legno. Si prevedono in media 10 tagli annuali e la zona da mantenere coincide con l'intero parco			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Manutenzioni e scolastico

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Manutenzioni/scolastico	attività di cura e manutenzione parco	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. medio tagli annuali	valore assoluto numero	10	31/12/2014
mq. Area curata	mq.	30.000	31/12/2014

Risorse			
Note			
L'effettuazione (necessità) di tagli è dipendente dalle condizioni climatiche e secondo la stagione. Si prevedono 10 tagli medi con un range che va da un minimo di 8 a un massimo di 10.			

Progetto 21

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	BANDIERA BLU

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO MONITORAGGIO ALLACCIAMENTI FOGNARI			
Finalità			
Il progetto si propone di adeguare nei prossimi tre anni il sistema fognario comunale, intervenendo sul controllo degli allacciamenti al fine di preservare il Lago da possibili contaminazioni. Eliminare gli scarichi abusivi, completando la mappatura degli allacciamenti fognari (Zona Voldomino) ed controllo e correzione scarichi abusivi mediante emissione di ordinanze concessione autorizzazione allacciamento			
Risultato atteso			
Eliminare gli scarichi abusivi, completando la mappatura degli allacciamenti fognari - 2014 (zona Voldomino) ed emissione 30 autorizzazioni allacciamenti			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio ecologia e reti

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	ECOLOGIA E RETI	attività di controllo repressione e concessione autorizzazioni	gennaio-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. ordinanze di allacciamento fognario emesse	n. valore assoluto	0	31/12/2014
n autorizzazione all'allacciamento	n. valore assoluto	30	31/12/2014

Risorse	
Note	
l'emissione delle ordinanze è consequenziale al propedeutico lavoro di controllo monitoraggio per mappatura espletata dalla società gestore acquedotto	

Progetto 22

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E CVERDE PUBBLICO	Progetto strategico	PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO PERLA DEL LAGO	Progetto strategico in RPP	SVILUPPO SOSTENIBILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO ESTENZIONE RETE FOGNARIA - VIA CERVINIA/BRUGHIRE - CA POZZI			
Finalità			
Si intende implementare la rete fognaria urbana con il rifacimento di parte e creazione nuovo tratto in località Cervinia/Brughiere - Ca' Pozzi			
Risultato atteso			
I lavori, la cui progettazione era a carico del 2013, per acquisizione autorizzazioni da privati per passaggio tubazioni e marciapiedi, viene svolta nel 2014. Si intende aggiudicare e chiudere i lavori entro il 31/12/2014			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	servizio infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	infrastrutture	aggiudicazione lavori	gennaio-14	giugno-14
2	infrastrutture	chiusura lavori	luglio-14	giugno-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
m. nuova fognatura/rifacimento esistente	mm.	400	31/12/2014

Risorse	
Note	



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Miglioramento del decoro della città e della cura del territorio

Progetto 23

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTÀ E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	PROGETTO PARCHEGGI

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SOSTA FACILE			
Finalità			
si vuole che dal 2014 le aree parcheggio a strisce blu – ovvero a pagamento – siano accessibili non più a seguito dell'acquisto ed esposizione di apposito tagliando prepagato per la sosta, attualmente in vendita presso alcuni esercizi commerciali, bensì tramite pagamento diretto presso apparecchiature per il controllo della sosta – parcometri.			
Risultato atteso			
Si prevedono n. 520 interventi (piccola manutenzione intese quali, ad esempio, sostituzione parti danneggiate (gettoniera, stampante...) e sostituzione parti consumabili oltre l'ordinario "scassettamento" su parcometri all'anno Si prevedono n. 100 versamenti di contante in cassa continua			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio provveditorato	attività di progettazione e start up progetto	01/01/2014	30/06/2014
2	servizio provveditorato	attività di controllo manutenzione e prelevamento contanti parcometri	luglio-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. di interventi su parcometri annui	nn. Valore assoluto	520	31/12/2014
incremento entrate totali per sosta	$(\text{entrate } t1 - \text{entrate } t0) / \text{entrate } t0 * 100$	10%	31/12/2014
n. versamenti tesoreria/ versamenti contante in cassa continua	nn. Valore assoluto	100	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 24

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	LUINO NET

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO - NET			
Finalità			
<p>Obiettivo è quello di rendere puliti e vivibili strade , piazze, parchi della città di Luino. Si persegue l'obiettivo di una città pulita, partecipata ed ospitale senza aumentare i costi del servizio. Il servizio di pulizia si articola in base alla divisione della città in quattro aree: zone centrali paesagisticamente e turisticamente rilevanti; zone centrali punto di aggregazione,zone residenziali semicentrali, zone decentrate prettamente residenziali con scarso flusso veicolare e pedonale.</p>			
Risultato atteso			
<p>si intende, attraverso la spazzamento meccanico e manuale, mantenere le strade, piazze comunali e gli spazi comuni ordinate e liberi da rifiuti. Si vuole che i cittadini e i turisti possano vivere o soggiornare in una città pulita e ordinata.</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio manutenzioni	attività di pulizia strade piazze e luoghi comuni raccolta e smaltimento tifiuti cestini smaltimento sabbie stradali	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
Kg sabbie smaltiti	Kg valore assoluto	298.500,00	31/12/2014
Kg rifiuti cestini raccolti	Kg valore assoluto	366.000,00	31/12/2014
n. segnalazioni di disservizio spazzamento strade e pulizia del territorio	segnalazioni t1-segnalazioni t0/segналazioni t0 *100	meno 2%	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 25

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RETI ECOLOGIA VIABILITA'	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	LUINO NET

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
QUALITA' E SICUREZZA DELLE STRADE PUBBLICHE			
Finalità			
Il progetto si propone di garantire maggiore sicurezza sulle strade cittadine, sia per quanto concerne la stagione estiva che quella invernale, attraverso interventi tempestivi di manutenzione (rappezz, pulizia griglie e pozzetti stradali, pulizia strade e bordi) una migliore disposizione della segnaletica orizzontale e verticale ed interventi di sabbiatura, salatura e rimozione neve.			
Risultato atteso			
Ci si propone di rendere più sicure le strade: in considerazione alle elevate performance ottenute nelle annualità passate di intende confermare i target ottenuti nel triennio 2011-2013 per gli interventi di asfaltature (rappezz a caldo) per i rappezz a freddo (in urgenza) per gli interventi su pulizie griglie e pozzetti e per quelli sui cigli. Si intende far si che le segnalazioni per disservizio stradale e sinistri stradali per dissenti non incrementino oltre la media registrata nel triennio 2011-2013. Parimenti per le segnalazioni di disservizi legati alla messain sicurezza delle strade nel periodo invernale (salatura e sgombero neve) e per i sinistri per neve e ghiaccio.			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio manutenzioni

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio manutenzioni	interventi di rappezz a caldo, rappezz a freddo, pulizia griglie e pozzetti, pulizia cigli	01/01/2014	31/12/2014
2	servizio manutenzioni	interventi di sabbiatura e salatura strade e sgombero neve	ottobre-14	marzo-15
Indicatori di risultato		Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
mq. asfaltature - rappezz a caldo		mq . Valore assoluto	4372	31/12/2014
n. rappezz a freddo		nn. Valore assoluto	880	31/12/2014
n. pulizie pozzetti e griglie		nn. Valore assoluto	599	31/12/2014
mq cigli puliti		mq . Valore assoluto	101520	31/12/2014
n. sinistri sulle strade		nn. Valore assoluto	18	31/12/2014
n.segnalazione disservizio per dissesto strade		nn. Valore assoluto	178	31/12/2014
n.segnalazione disservizio salatura strade e sgombero neve		nn. Valore assoluto	54	31/03/2015
n sinistri a causa neve ghiaccio		nn. Valore assoluto	4	31/03/2015

Risorse	
Note	

Progetto 26

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	NON SOLO CENTRO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
Frazione Creva - opere di completamento viabilistico 2 ^a fase - 2° lotto			
Finalità			
Si intende proseguire con gli interventi di riqualificazione della frazione Creva al fine di migliorare la viabilità, rendere maggiormente sicure e/o ampliare le zone pedonali e affinare l'estetica del nucleo urbano anche attraverso una miglior illuminazione pubblica. Nel 2013 i lavori hanno interessato un nuovo marciapiede da Via s. Acquisto sino alla scuola elementare di Creva oltre al rifacimento del manto stradale in via Turati (tratto rotonda IMF - rotonda Steiner)			
Risultato atteso			
Nel secondo lotto 2014 - seconda fase, si prevede il rifacimento della fognatura di un tratto della rete fognaria di Via Creva, presso ex deposito Crespi, la realizzazione di un nuovo parcheggio lungo la Via Moncucco in prossimità della Chiesa Parrocchiale, rifacimento illuminazione P.zza Tolini, piantumazione di essenze lungo il primo tratto di Via B. Luini e la creazione di nuovo marciapiede in Via Turati da incrocio di Via Bottacchi a bretella di P.zza Tolini oltre a interventi di rifacimento del manto stradale in diverse vie della frazione Creva.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Esecutiva	ottobre-14	novembre-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	febbraio-15	marzo-15
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	aprile-15	dicembre-15
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	gennaio-16	febbraio 2016

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	data chiusura

Risorse
Note
Il progetto si intende conseguito con l'ultimazione lavori entro il 31/12/2015

Progetto 27

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	GOVERNO DEL TERRITORIO, ARREDO URBANO E VERDE PUBBLICO	Obiettivo strategico	MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLA CITTA' E DELLA CURA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO SI FA BELLA	Progetto strategico in RPP	NON SOLO CENTRO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
RIQUALIFICAZIONE CENTRO STORICO DI COLMEGNA (realizzazione nuovo tratto fognario a condotte separate, nuova pavimentazione acciottolato e arredo urbano)			
Finalità			
Adeguare gli scarichi fognari realizzando una rete a scarichi separati al fine di convogliare le acque nere al depuratore consortile evitando qualsiasi scarico di liquame a lago in acque balneabili e con spiagge frequentate da turisti. Si prevede inoltre di realizzare una nuova pavimentazione in pietra nel centro storico.			
Risultato atteso			
Esecuzione dell'intervento entro la prossima stagione estiva al fine di incentivare il turismo.			
Responsabile	Ranato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio infrastrutture - servizi legali e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Preliminare definitiva ed Esecutiva	novembre-14	dicembre-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Procedura Negoziata	febbraio-15	marzo-15
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	aprile-15	settembre-15
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	ottobre-15	novembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura	data chiusura

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

INDICATORI

Obiettivo strategico

Sviluppo del turismo e della cultura

Progetto 28

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA DEI LUOGHI - BIBLIOTECA ED ARCHIVI LETTERARI

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
ORGANIZZAZIONE PASSEGGIATE TURISTICHE IN COLLABORAZIONE CON IL CAI			
Finalità			
Promozione turistica e della conoscenza del territorio			
Risultato atteso			
Realizzazione di passeggiate su itinerari culturali, naturalistici e paesaggistici			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Cultura, Sport e Turismo e Ufficio IAT

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	programmazione ed organizzazione delle escursioni in collaborazione con CAI	gennaio-14	febbraio-14
2	Cultura, Sport e Turismo	predisposizione e sottoscrizione accordo di partenariato	maggio-14	maggio-14
3	IAT	promozione e raccolta iscrizioni	aprile-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
numero di iscrizioni raccolte	n. valore assoluto	500	31.12.2014
numero passeggiate/escursioni effettuate	n. valore assoluto	25	30.12.2014

Risorse
Note

Progetto 29

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA DEI LUOGHI - BIBLIOTECA ED ARCHIVI LETTERARI

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
BIBLIOTECA PRIVATA DI VITTORIO SERENI			
Finalità			
Il progetto è finalizzato a studiare e rendere fruibile la biblioteca privata del poeta da considerarsi "collezione speciale del Novecento-biblioteca d'autore" (d'ora in poi: biblioteca) Il progetto vuole soddisfare esigenze di approfondimenti culturali e rende fruibile al pubblico la biblioteca privata del poeta Vittorio Sereni, offrire opportunità di studio per gli studenti attraverso l'apertura di un nuovo luogo di studio e di consultazione, massa a disposizione di un patrimonio librario altrimenti non disponibile e non fruibile;			
Risultato atteso			
Al termine del progetto (2015) si intende disporre di una piccola struttura dedicata allo studio della storia e della cultura luinese anche attraverso i suoi scrittori. Per l'anno 2014 si intende completare le fasi propedeutiche descritte ai punti 1) 2) 3) e 4)			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura/biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)			
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento
1	servizio cultura / biblioteca	descrizione della biblioteca dal punto di vista topografico (evidenziando che la biblioteca è stata riordinata secondo la medesima disposizione voluta dall'autore: documentare l'attuale collocazione è operazione fondamentale anche in vista del futuro trasferimento presso Palazzo Verbania);	dicembre-14
2	servizio cultura / biblioteca	inventariazione (consistenza): esame e prima descrizione dei volumi con assegnazione di numerazione. Si tratta della prima operazione necessaria per poter disporre di un elenco completo dei volumi;	dicembre-14
3	servizio cultura / biblioteca	catalogazione*: in caso di positivo accoglimento da parte del Servizio catalogazione della Provincia di Varese della proposta di immettere nel catalogo provinciale la biblioteca si procederà alla catalogazione in senso tecnico secondo il sistema decimale Dewey. La biblioteca sarà accessibile per la sola consultazione e dietro motivata richiesta (come si specificherà nel regolamento di accesso);	dicembre-14
4	servizio cultura / biblioteca	descrizione delle note e degli inserti con riproduzione (scansione/fotografia) degli "elementi" significativi dei volumi della biblioteca;	dicembre-14
5	servizio cultura / biblioteca	apertura della sala al pubblico (con esigenze specifiche), dopo il posizionamento di striscia antitaccheggio;	dicembre-15
6	servizio cultura / biblioteca	inaugurazione con piccola iniziativa e presentazione della biblioteca;	dicembre-15
7	servizio cultura / biblioteca	assistenza nel caso di specifiche richieste relative alla biblioteca e ai suoi contenuti.	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
numero di volumi inventariati	n. valore assoluto	4.000	31/12/2014

Progetto 30

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA DEI LUOGHI - BIBLIOTECA ED ARCHIVI LETTERARI

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LABORATORI, VISITE GUIDATE E CONOSCENZA DEL TERRITORIO			
Finalità			
si vuole incentivare la conoscenza della storia e della cultura dei luoghi mediante visite guidate e conoscenza del territorio; laboratori di storia locale			
Risultato atteso			
realizzazione di laboratori e visite guidate			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Cultura e Servizio Biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Biblioteca	calendarizzazione degli interventi in collaborazione con gli insegnanti	gennaio-14	febbraio-14
2	servizio Biblioteca	realizzazione degli interventi/laboratori	marzo-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. visite guidate	n valore assoluto	10	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 31

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
GRUPPI DI LETTURA			
Finalità			
Si vuole promuovere il piacere della lettura e consentire alle persone coinvolte di scoprire, attraverso il libro, nuovi mondi e nuovi approcci alla vita. Si vuole offrire inoltre all'utenza interessata momenti di svago e aggregazione di contenuto culturale.			
Risultato atteso			
Si vogliono organizzare attività di lettura per n. 1 incontro mensile per n. 11 mesi (totale 11 incontri). Si stima di coinvolgere, tramite comunicati stampa e altre modalità informative, una media di circa 40 persone (da suddividersi in due gruppi). Le attività si snodano su tutto l'anno, con interruzione nel mese di agosto.			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio Biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio biblioteca	attività di lettura e dibattiti a contenuto culturale presso la biblioteca comunale	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. persone coinvolte	nn. Valore assoluto	40	31/12/2014
n. incontri di lettura	nn. Valore assoluto	11	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 32

Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO BIBLIOTECA AMICHEVOLE			
Finalità			
L'evoluzione delle biblioteche si muove oggi in direzione di una biblioteca pubblica con spazi in grado di accogliere pubblici molto diversi dove si possano trovare vari materiali culturali; una biblioteca dove c'è un notevole impiego di nuove tecnologie, un elevato utilizzo di Internet, e dove troviamo spazi per lo studio ma soprattutto per la convivialità, per passare il tempo libero, per leggere un libro, ascoltare un brano musicale, vedere un film, sfogliare una rivista in uno spazio non commerciale. Gli spazi per i bambini sono stati allestiti per accogliere in contemporanea anche gli adulti, creare l'abitudine all'uso della biblioteca, facilitare lo sviluppo dell'immaginazione, delle capacità estetiche e linguistiche, per favorire il rapporto adulti-bambini. Vi sono ancora aree studio, veranda con tavolini per la lettura informale. Si vuole che gli utenti in particolare quelli non abituati alla frequentazione della biblioteca per ragioni di studio o di ricerca vanno soltanto dove si sentono a loro agio.			
Risultato atteso			
Si vuole Proporre le iniziative di promozione della lettura anche in luoghi inconsueti (es. cantinone/bar Clerici in occasione del Centenario della nascita di Chiara); rendere la biblioteca punto di riferimento per la ricerca letteraria e storica attraverso il collegamento con gli Archivi letterari Chiara e Sereni e il potenziamento della sezione di storia locale. Si intende monitorare il raggiungimento dell'obiettivo attraverso la misurazione del numero di prestiti librari e il numero di iscritti al prestito che si dovranno convalidare nelle performance ottenute nel 2013 (numero prestito in incremento circa del 5% rispetto alla media 2011-2013) Si vuole incrementare numero di accessi alle sale di lettura che dovranno incrementare di un importo almeno pari al 5% rispetto al 2013			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura / biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio cultura/biblioteca	organizzazione di letture animate, incontri, visite guidate alla biblioteca; servizio di reference qualificato; prestito itinerante nelle scuole	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. prestiti librari serv. Biblioteca	nn. Valore assoluto	32.000	31/12/2014
N. presenze medie	sommatoria presenze giornaliere/n gg	120	31/12/2014
incremento presenze medie	(presenze medie t1- presenze medie t0)/presenze medie t0)*100	>5%	31/12/2014
Numero iscritti al prestito librario	nn. Valore assoluto	2.460	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 33

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA SPETTACOLI E CUSTOMER SATISFACTION

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
NUOVO LUINO CORSI			
Finalità			
Garantire il numero tradizionale di corsi mettendo in programmazione soltanto quelli di sicura attivazione			
Risultato atteso			
Razionalizzazione del lavoro del Servizio garantendo all'utenza l'offerta attesa evitando pertanto iscrizione a cui non seguirà l'effettiva frequenza del corso per mancata attivazione dello stesso			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Biblioteca

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio biblioteca	analisi delle esigenze dell'utenza	gennaio-14	giugno-14
2	Servizio biblioteca	programmazione dei corsi di lingue, cucina, cucito, fotografia	settembre-14	ottobre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. corsi attivati	n. valore assoluto	14	01/03/2015

Risorse	
Note	

Progetto 34

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA SPETTACOLI E CUSTOMER SATISFATION

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
STAGIONE TEATRALE - INTEGRAZIONE PROPOSTE. BALLETTI E SPETTACOLI LEGATI ALLA CULTURA DEI LUOGHI			
Finalità			
Arricchire la proposta culturale e di intrattenimento			
Risultato atteso			
Aumentare il gradimento dell'utenza rilevato tramite scheda di customer (giudizio scarso, sufficiente, buono, ottimo) e il numero medio di spettatori a spettacolo. Si vuole ottenere un giudizio di grado uguale o maggiore a buono per il 70% degli spettatori e un numero medio di presenze pari a 420 (in linea con quello riscontrato nel 2013)			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Analisi dei desiderata dell'utenza	gennaio-14	aprile-14
2	Cultura, Sport e Turismo	inserimento di nuovi generi nella proposta culturale (uno spettacolo di balletto classico, uno spettacolo "complesso" e uno legato al territorio)	ottobre-14	aprile-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
Numero medio ingressi rappresentazioni teatrali	n spettatori/n. rappresentazioni	420	30/04/2015
gradimento rappresetazioni	N. questionari positivi(risposta buono o ottimo)/n questionari	> 70%	30/04/2015

Risorse
Note

Progetto 35

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO EVENTI ESTIVI DE ANIMAZIONE DIFFUSA			
Finalità			
Si vuole che Luino sia una città in cui i cittadini e i turisti possano incontrare occasioni di divertimento e di svago e di aggregazione. Organizzare eventi estivi, offrire supporto logistico per la buona riuscita degli stessi se fatti in partenariato e garantire aperture straordinarie dell'Ufficio turistico in occasione degli eventi estivi. Si punterà ad una animazione urbana "diffusa" in cui tutta la città e in contemporanea, sarà oggetto di plurime attrazioni.			
Risultato atteso			
Si vuole organizzare circa 19 giornate di animazione.			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	organizzazione, in collaborazione con i partner territoriali, di un programma vario di eventi all'aperto in diverse parti della città	febbraio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. giornate di animazione	nn. Valore assoluto	20	31/12/2014

Risorse			
Note			

Progetto 36

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
CINEMA ALL'APERTO			
Finalità			
Si vuole che Luino sia una città in cui i cittadini e i turisti possano incontrare occasioni di divertimento e di svago e di aggregazione. Organizzare eventi estivi, offrire supporto logistico per la buona riuscita degli stessi se fatti in partenariato e garantire aperture straordinarie dell'Ufficio turistico in occasione degli eventi estivi.			
Risultato atteso			
dal 2014 si vuole incrementare l'offerta realizzando il "Cinema all'aperto", presso il Parco a Lago, e la "Settimana del turista", che necessitano anche di prestazioni aggiuntive del personale comunale per la pubblicizzazione. Si prevedono di realizzare n. 10 serate di cinema all'aperto.			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	servizio cultura

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Eleborazione di una proposta di film all'aperto	maggio-14	maggio-14
2	Cultura e Manutenzioni	Scelta e supporti nell'allestimento delle locations	maggio-14	giugno-14
3	Cultura, Sport e Turismo	coinvolgimento gestore bar Parco a lago per supporto e sponsorizzazione partite dei mondiali di calcio	giugno-14	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n eventi	nn valore assoluto	10	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 37

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LUINO PICTURES - REALIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTOGRAFICA SU LUINO			
Finalità			
Promozione turistica del territorio tramite la vendita presso l'ufficio IAT di una pubblicazione illustrante i luoghi di pregio e di interesse turistico di Luino oltre gli avvenimenti di rilievo previsti entro 31/12/2015 con particolare ad EXPO 2015			
Risultato atteso			
Realizzazione di un prodotto moderno di promozione turistica e del territorio con i contenuti sopradescritti			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Scelta del taglio del prodotto e dei luoghi significativi da fotografare	luglio-14	settembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
realizzazione della pubblicazione			31/12/2014
n. copie acquistate	n. valore assoluto	da rilevare a consuntivo (valore statistico)	31/12/2015

Risorse			
Note			
il progetto si intende raggiunto con la realizzazione della pubblicazione. Si rileverà il n. delle copie acquistate a valore informativo			

Progetto 38

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
VIVA IL CENTRO STORICO			
Finalità			
ORGANIZZAZIONI DI INIZIATIVE PER IL CENTRO STORICO IN COLLABORAZIONE CON I NEGOZIANTI			
Risultato atteso			
eventi di animazione diffusa e collaborazione per iniziative di city dressing			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	incontri con i commercianti	gennaio-14	dicembre-14
2	Cultura, Sport e Turismo	programmazione di iniziative che coinvolgano tutto il centro storico	luglio-14	dicembre-14
3	Cultura, Sport e Turismo	supporto nella promozione delle iniziative	giugno-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. eventi realizzati	n. valore assoluto	3	31.12.2014

Risorse			
Note			

Progetto 39

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	LUINO TURISMO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO SOCIAL NETWORKS			
Finalità			
promozione capillare degli eventi culturali, turistici e sportivi anche attraverso la comunicazione web e i social network. si intende potenziare la comunicazione i nuovi strumenti web 2.0 che da ottimi risultati che fruttificheranno anche negli anni a venire.			
Risultato atteso			
Si intende veicolare maggiormente le informazioni che riguardano la città ed in particolar modo gli eventi culturali e turistici attraverso - FACEBOOK "IAT LUINO - e sito www.comune.luino.va.it, LUINOEVENTI.BLOGSPOT.COM linkabile dal sito ovvero eventualmente, utilizzando il canale WWW.YOUTUBE.COM : verranno implementati con l'aggiunta di 400 post. si sintende raggiungere un numero elevato di iscritti a facebook pari circa a 1000			
Responsabile	Simona CORBELLINI	Servizi coinvolti:	Servizio Cultura, Sport e Turismo

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo -	Implementazione e aggiornamento quotidiano della pagina facebook "IAT LUINO"	gennaio-14	dicembre-14
2	Cultura, Sport e Turismo - Ufficio stampa	Implementazione blog LUINOEVENTI.BLOGSPOT.COM	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
numero post inseriti	n. valore assoluto	400	n. post inseriti nel 2014
utenti iscritti facebook - iat luino	n. valore assoluto	1000	31/12/2014
n accessi portale turismo		5%	31/12/2015

Risorse
Note

Progetto 40

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	VALORIZZAZIONE PALAZZO VERBANIA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo	
NUOVO CENTRO CIVICO COMUNALE - PALAZZO VERBANIA	
Finalità	
Si intende acquisire a patrimonio comunale un prezioso immobile sul lungolago di proprietà demaniale per valorizzarlo a livello culturale trasferendovi gli archivi Chiara e Sereni e formare laboratori culturali. Scopo del progetto quindi non è solo la ristrutturazione dell'immobile ma soprattutto il contenuto, ovvero promuovere un centro civico per associazioni culturali, mostre esposizioni e convegnistica.	
Risultato atteso	
A seguito della stipula dell'accordo di valorizzazione con MIBAC e Agenzia del Demanio finalizzato all'acquisizione a titolo gratuito da parte del Comune di Palazzo Verbania, occorre realizzare, in primis, una serie di azioni finalizzate alla identificazione, sistemazione (anche sotto il profilo dell'inventario del patrimonio) e ricollocazione dei beni mobili nelle sedi stabilite dal Programma di valorizzazione. Occorrerà, inoltre, valutare e redigere un documento con i beni strumentali da riutilizzare, da trasferire o da dismettere. Trattasi della PRIMA FASE di attività straordinarie che si svolgeranno prevalentemente nel periodo da maggio a ottobre 2014- sotto elencate	
Responsabile	Simona Corbellini
Servizi coinvolti:	servizio cultura / marketing territoriale / infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Cultura, Sport e Turismo	Svolgimento operazioni di analisi culturale ed artistica del materiale giacente ai fini della conservazione/smantellamento per creazione spazi	gennaio-14	giugno-14
2	Cultura e Marketing urbano	Assicurare lo spostamento, permanente o temporaneo e finalizzato al restauro dello stabile, di tutti i beni situati in Palazzo Verbania entro il 3 ottobre 2014 secondo le prescrizioni delle competenti Soprintendenze e procedendo all'adeguamento dell'inventario comunale	marzo-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
smantellamento museo civico		trasferimento dei beni entro il 30.06.2014	
redazione/aggiornamento inventari		inventariazione Fondo storico della biblioteca	30/09/2014
redazione/aggiornamento inventari		aggiornamento inventario beni mobili	31/10/2014

Risorse
Note
Il progetto per l'anno 2014 si intende raggiunto con 1) lo smantellamento museo civico e trasferimento dei beni entro il 30.06.2014 2) redazione/aggiornamento inventari e inventariazione Fondo storico della biblioteca entro 30/9/2014 e 3) redazione/aggiornamento inventari - aggiornamento inventario beni mobili entro 31/10/2014. Ogni fase pesa il 33,33 per cento sul buon esito della fase 2014

Progetto 41

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI, PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
BIBLIOTECA CIVICA - OPERE DI MIGLIORAMENTO E ADEGUAMENTO NORMATIVO			
Finalità			
E' previsto l'adeguamento tecnologico finalizzato alla prevenzione incendi sulla base delle vigenti normative in materia.			
Risultato atteso			
Ottenimento del certificato di prevenzione incendi aggiornato a seguito dell'adeguamento degli impianti presso la biblioteca.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture; servizio affari legale e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Definitiva ed Esecutiva.	aprile-14	giugno-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	luglio-15	agosto-14
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	settembre-15	dicembre-15
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	gennaio-16	febbraio 2016

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
L'obiettivo si intende raggiunto con la realizzazione dei lavori e l'ottenimento del certificato di prevenzione incendi entro dicembre 2015

Progetto 42

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI, PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	CULTURA DEI LUOGHI

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO PUNTO DI INFORMAZIONE TURISTICA EX DISTRIBUTORE SHELL			
Finalità			
Si intende recuperare l'immobile ex distributore Shell in via della Vittoria per adibirlo a centro di promozione dei percorsi e dei prodotti delle aree rurali del luinese. Si vuole ristrutturare l'immobile nei tempi fissati dal bando e pertanto entro giugno 2014.			
Risultato atteso			
Come previsto i lavori sono stati ultimati entro il termine del giugno 2014 e la struttura è regolarmente operativa a seguito del trasferimento degli Uffici dello IAT (Informazione Accoglienza Turistica)			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento
1	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	gennaio-14	maggio-14
2	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	giugno-14	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
l'obiettivo si intende raggiunto con la completa realizzazione de esecuzione dell'opera entro maggio 2014			

Progetto 43

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE CULTURALI, PER IL TURISMO E LA PROMOZIONE DELL'IDENTITA' E DELLE TRADIZIONI DEL TERRITORIO	Obiettivo strategico	SVILUPPO DEL TURISMO E DELLA CULTURA
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA CULTURA E DELLO SPETTACOLO	Progetto strategico in RPP	BIBLIOTECA AMICHEVOLE E CENTRO DI CULTURA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
Cinema Teatro Sociale - Lavori di miglioramento e adeguamento normativo			
Finalità			
A seguito degli importanti interventi di adeguamento tecnologico recentemente realizzati e finalizzati all'ottenimento del certificato di prevenzione incendi aggiornato e al benessere degli utenti de cinema - teatro Sociale si prevede di completare l'intervento con la sostituzione delle poltrone.			
Risultato atteso			
Rendere pienamente usufruibile il cinema teatro Sociale incentivando gli spettacoli teatrali ed altre attività pubbliche.			
Responsabile	Renato Parapini	Servizi coinvolti:	Servizio Infrastrutture ; servizio legale e gare

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	INFRASTRUTTURE	Progettazione Definitiva ed Esecutiva.	agosto-14	settembre-14
2	INFRASTRUTTURE APPALTI	Attivazione procedura di gara mediante Prcedura Negoziata	settembre-14	settembre-14
3	INFRASTRUTTURE	Aggiudicazione e inizio lavori e fine lavori	ottobre-14	novembre-14
4	INFRASTRUTTURE	Certificato di Regolare Esecuzione e rilascio del Certificato di agibilità	novembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
l'obiettivo si intende raggiunto a conclusione dei lavori di ammodernamento del teatro sociale e entro 30/11/2014			



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Ampliare gli spazi di partecipazione e condivisione

Progetto 44

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
L'ANZIANO A DOMICILIO			
Finalità			
Si vuole garantire il fondamentale diritto della persona anziana a rimanere nel proprio contesto di vita mantenendo l'offerta del servizio di assistenza domiciliare con l'integrazione con i soggetti del terzo settore per tutte quelle funzioni non garantite dall'Ente pubblico.			
Risultato atteso			
Ci si propone di assistere a domicilio almeno 30 persone in collaborazione con il privato sociale			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	servizi sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	Attività di assistenza e supporto anziani (ex trasporto)	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
Anziani assistiti con il privato sociale	nn. Valore assoluto	30	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 45

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA ANZIANA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO COLLABORAZIONE CON FONDAZIONE MONS. COMI - ANNO 2004			
Finalità			
Implementare/mantenere i servizi di carattere sanitario e socio-sanitario a vantaggio degli anziani e utenti CDD			
Risultato atteso			
Attuare il protocollo di intesa con la formazione per la realizzazione di interventi di carattere sanitario e socio sanitario presso il CDD e di supporto al SAD comunale. si vuole ottenere 480 ore di intervento da parte di personale qualificato della Fondazione. (*) il presente obiettivo è raggiunto congiuntamente dai servizi sociali di Luino e da quelli del distretto. Pertanto il risultato atteso (unico) sarà raggiunto per l'azione congiunta e concomitante dei responsabili dei due servizi di riferimento			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVIZI SOCIALI+ SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali + servizi d'ambito	verifica protocollo in atto	gennaio-14	febbraio-14
2	servizi sociali + servizi d'ambito	accordi con la Fondazione interventi da svolgere	gennaio-14	febbraio-14
3	servizi sociali + servizi d'ambito	realizzazione interventi in continuità e/o aggiuntivi	gennaio-14	dicembre-04

Progetto 46

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEL MINORE DISABILE			
Finalità			
<p>la finalità è quella di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno disabile e in difficoltà in genere promuoverne l'autonomia personale e sociale e sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione). Nei casi in cui la disabilità interferisca direttamente o indirettamente con la possibilità di apprendimento, ovvero nel caso la disabilità limiti invece la sfera dell'autonomia l'alunno potrà avvalersi di personale di sostegno.</p>			
Risultato atteso			
Offrire assistenza didattica ed educativa al minore disabile inserito nella scuola. Assistenza didattica al 100% dei richiedenti			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVIZI SOCIALI SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	interventi di sostegno educativo	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
percentuale di soddisfazione domanda	Domande pervenute/domande accolte* 100	100%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 47

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
TRASPORTO DEL MINORE			
Finalità			
L'obiettivo è quello di garantire l'accesso ai luoghi di aggregazione e permettere la frequenza in attività scolastiche e di recupero di abilità garantendo il trasporto da e per il luogo di svolgimento.			
Risultato atteso			
Ci si attende la presa in carico di almeno l' 80 per cento delle proposte segnalate			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	servizio trasporto minore diversamente abile	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
percentuale di soddisfazione domanda	Domande pervenute/domande accolte* 100	80%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 48

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO COLLABORAZIONE CON IL PRIVATO SOCIALE PER LA GESTIONE DELLO SPAZIONE PER GIOCO			
Finalità			
Garantire la collaborazione con il privato sociale mediante l'integrazione fra il pubblico e le associazioni presenti sul territorio nella gestione dello "Spazio per gioco".			
Risultato atteso			
Prevedere la presenza del privato sociale all'interno delle attività organizzare servizi e attivazione almeno due giornate di apertura settimanale con tale sistema (90 giorni/apertura per 45 settimane)			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	SERVZI SOCIALI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	attività di previsione della presenza del privato sociale in due giornate	gennaio-14	giugno-14
2	servizi sociali	attività di previsione della presenza del privato sociale in due giornate	settembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
Spazi aggregazione giovani: giorni di apertura/settimana	giorni di apertura/settimane	2	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 49

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO COLLABORAZIONE CON L'A.N.F.A.S.S. ONLUS DI LUINO - ANNO 2014			
Finalità			
Si vuole continuare a garantire la pluralità di offerta (strutture pubbliche o private) al cittadino in un sistema misto pubblico e privato. Si intende confermare il protocollo di intesa e definire una compartecipazione economica alle spese sostenute dall'associazione approvando uno specifico documento. Si si attende di ampliare gli spazi di partecipazione e di condivisione. Si intende avere almeno 3 posti presso il C.S.E. "La Farfalla" , messi a disposizione di cittadini dell'ambito.			
Risultato atteso			
.Si intende avere almeno 3 (Luino) o 5 (distretto) posti presso il C.S.E. "La Farfalla" , messi a disposizione di cittadini dell'ambito			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito	applicazione convenzione periodo	gennaio-14	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. posti in servizi diurni gestiti dal Privato Sociale acquistati dall'Ente	nn. Valore assoluto	3 (5)	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 50

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA COLLABORAZIONE CON L'A.N.T.E.A.S DI LUINO (SERVIZI DI TRASPORTOE ACCOMPAGNAMENTO DA E PER IL CENTRO DIURNO DISABILI)			
Finalità			
Si vuole incrementare, nell'ottica della sussidiarietà orizzontale, il coinvolgimento del terzo settore nell'erogazione sei servizi, con particolare riferimento agli ambiti della disabilità			
Risultato atteso			
Si intende realizzare servizi di trasporto da/ per il C.D.D. con il coinvolgimento del terzo settore. Si vuole estendere le attività del 3° settore a tutti i trasporti da/ per il C.D.D. prevedendo una partecipazione del terzo settore nel servizio di trasporto pari almeno a 1200 ore			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. ore servizio di trasporto effettuate con il Privato Sociale	nn. Ore cumulate	1200	31/12/2014

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

**Garantire i servizi di assistenza e integrazione
sociale**

Progetto 51

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO AL LAVORO

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
N.I.L. IN DOTE			
Finalità			
Cresce il numero di persone che non hanno un posto di lavoro e che per caratteristiche personali trovano difficoltà nell'inserimento. Si vuole offrire opportunità aggiuntive di integrazione lavorativa a favore di persona disabili e svantaggiate attraverso il "Pacchetto Dote" finanziata dalla provincia. Pertanto si intende implementare la capacità del N.I.L., di intercettare risorse economiche mettendosi "in filiera" con i soggetti accreditati per l'erogazione delle Doti Lavoro per Disabili e Svantaggiati			
Risultato atteso			
Si intende incrementare le azioni di integrazione lavorative di persone svantaggiate attraverso il sistema dote facendo partecipare almeno 10 persone al sistema dote			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito	analisi-valutazione bisogni del territorio distrettuale	gennaio-14	gennaio-14
2	servizi d'ambito	reperimento risorse regionali accreditate con cui mettersi in filiera	gennaio-14	marzo-14
3	servizi d'ambito	attuazione interventi di tutoring e accompagnamento	aprile-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			

Progetto 52

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
LA PERSONA NON AUTOSUFFICIENTE SUPPORTATA NEL SUO CONTESTO DI VITA (Fase 2014)			
Finalità			
Il presente progetto costituisce la continuità di uno adottato nel 2013. Si tenderà a garantire il più a lungo possibile la permanenza nel proprio contesto di vita della persona anziana e disabile non autosufficiente attraverso l'erogazione di interventi economici di sostegno - Buoni e Voucher			
Risultato atteso			
Si programma l'erogazione di n. 50 interventi economici di sostegno (buoni e Voucher)			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito - ufficio di piano	APERTURA BANDI PER L'ACCESSO ALLA MISURA	marzo-14	maggio-14
2	servizi d'ambito - ufficio di piano	DEFINIZIONE GRADUATORIA DISTRETTUALE	giugno-14	giugno-14
3	servizi d'ambito - ufficio di piano	EROGAZIONE BUONI AI BENEFICIARI	luglio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
interventi economici di sostegno effettuati (erogazione buoni)	nn. Valore assoluto	50	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 53

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
LE FRAGILITA' ABITATIVE IN TEMPO DI CRISI (2014)			
Finalità			
<p>Il presente progetto costituisce la continuità di uno adottato nel 2013. Le difficoltà economiche e lavorative generalizzate a livello nazionale stanno determinando l'incremento delle situazioni di difficoltà economica e di povertà/fragilità sociale anche in ambito abitativo. Si intendono promuovere forme di sostegno delle situazioni di disagio abitativo mediante erogazione di Buono specifico su base progettuale. Si vuole che una parte delle persone in condizione di fragilità economica possano migliorare la loro condizione di vita attraverso le attività svolte in seno a questo progetto.</p>			
Risultato atteso			
<p>Ci si prefigge di sostenere, nel 2014, almeno 20 persone/famiglie mediante erogazione di buoni.</p>			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito - ufficio di piano	ATTUAZIONE MISURA MEDIANTE EROGAZIONE CONTRIBUTI	febbraio-14	settembre-14
2	servizi d'ambito - ufficio di piano	VALUTAZIONE IMPATTO MISURA	ottobre-14	settembre-14
3	servizi d'ambito - ufficio di piano	RIPROGRAMMAZIONE MISURA MEDIANTE RIDEFINIZIONE CRITERI DI ACCESSO	ottobre-14	ottobre-14
4	servizi d'ambito - ufficio di piano	ATTUAZIONE MISURA MEDIANTE EROGAZIONE CONTRIBUTI SINO A ESAURIMENTO BUDGET	novembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
(problemi abitativi) famiglie assistite	nn. Valore assoluto	20	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 54

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA DONNA AL CENTRO (AZIONI DI CONTRASTO DELLA VIOLENZA SULLE DONNE)			
Finalità			
L'espressione "violenza nei confronti delle donne" designa ogni atto di violenza fondato sull'appartenenza sessuale che comporta o è suscettibile di comportare, per le donne che ne sono il bersaglio, danni o sofferenze di natura fisica, sessuale o psicologica, compresa la minaccia di mettere in atto tali atti, la coercizione, la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica sia nella vita privata. La violenza nei confronti delle donne deriva quindi da una condizione di squilibrio dei rapporti di forza tra donne e uomini che porta ad una grave discriminazione nei confronti del sesso femminile, sia nella società sia nella famiglia. Si intende prevenire, proteggere e sanzionare ogni forma di violenza nei confronti delle donne. Verrà realizzato un protocollo operativo che coinvolga Udp, Servizi Sociali comunali, Servizio di Tuela Minori, Consultorio delle Valli e Forze dell'Ordine			
Risultato atteso			
Ampliare e qualificare i servizi e gli interventi rivolti alle donne attraverso un protocollo operativo			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito - Ufficio di Piano	conoscenza fenomeno	gennaio-14	febbraio-14
2	servizi d'ambito - Ufficio di Piano	confronto con soggetti coinvolti	marzo-14	aprile-14
3	servizi d'ambito - Ufficio di Piano	approvazione protocollo	maggio-14	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
protocollo		adozione 1 protocollo	30/06/2014

Risorse
Note

Progetto 55

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO IL DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
IL NUOVO TRIENNIO DEL PIANO DI ZONA			
Finalità			
verrà predisposto il nuovo piano di zona per il triennio 2015-2017			
Risultato atteso			
piano di zona 2015-2017			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	servizi di Ambito-Servizi sociali comunali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizi d'ambito e Servizi sociali	analisi risutati raggiunti/criticità precedente triennalità Piano di Zona (2012-2014)	settembre-14	dicembre-14
2	Servizi d'ambito e Servizi sociali	coinvolgimento e confronto con attori della programmazione (tavoli tecnici e tematici)	settembre-14	dicembre-14
3	Servizi d'ambito e Servizi sociali	predisposizione Piano	gennaio-15	febbraio-15
4	Servizi d'ambito e Servizi sociali	approvazione piano	marzo-15	marzo-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
documento		adozione del piano entro 30/3/2015	30/03/2015

Risorse	
Note	
personale coinvolto	personale servizi d'Ambito

Progetto 56

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA GESTIONE DEGLI SFRATTI			
Finalità			
Il progetto si propone di garantire il diritto all'abitazione in situazione di sfratto. Si vuole offrire collaborazione con le famiglie nella ricerca dell'alloggio anche con mediazione con le agenzie immobiliari o il privato.			
Risultato atteso			
si intende portare a soluzione almeno 6 situazioni (previste 6 collocazioni)			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	Mediazione con le agenzie immobiliari	gennaio-14	dicembre-14
1	servizi sociali	Definizione interventi di collocazione abitativa e monitoraggio degli stessi	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. situazioni di sfratto risolte	nn. Valore assoluto	6	31/12/2014

Risorse			
Note			

Progetto 57

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO DIRITTO ALLA CASA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA FRAGILITA' ABITATIVE - I SERVIZI SOCIALI			
Finalità			
Il progetto si propone di garantire il diritto all'abitazione in situazione di sfratto o potenziale sfratto o ricerca di alloggio. Il progetto viene articolato con contributi al proprietario perchè sospenda lo sfratto ovvero contributi economici in prevenzione degli sfratti o contributi alle persone per la ricerca di nuova abitazione. Il progetto viene attuato appoggiandosi ai protocolli del piano di zona nell'ambito delle fragilità abitative			
Risultato atteso			
si vuole tutelare la persona in difficoltà economica mantenendo alla stessa il diritto alla abitazione; o sospensione dello sfratto o contributo per accesso nuova abitazione. Si intende soddisfare tutte le richieste pervenute con un risparmio sulla spesa potenziale (da calcolarsi a consuntivo) pari a euro 7,000 (spesa 14,000 anziché 15,000)			
Responsabile	Caludio ;Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
percentuale di sostegno	domande soddisfatte /domande presentate	100%	31/12/2014
risparmio	euro	7.000,00	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 58

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L'ASSISTENZA ECONOMICA PSICOLOGICA E MORALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SOSTEGNO ECONOMICO ANNUALE			
Finalità			
Ci si propone di sostenere il singolo e la famiglia in situazione di disagio socioeconomico. Si vuole qualificare la spesa in interventi con interventi a carattere di progettualità massimizzando l'utilizzo di risorse economiche disponibile evadendo almeno 75 per cento delle richieste			
Risultato atteso			
sostegno al 75% dei richiedenti			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	esame e valutazione dei singoli casi ed erogazione sostegno economico	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
persone in difficoltà sostenute - percentuale di accoglimento	istanze presentate/domande doddisfatte*100	75%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 59

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L'ACCOGLIENZA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA DELL'ADULTO			
Finalità			
Ci si propone di prevedere corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana di persone straniere.			
Risultato atteso			
Si vuole attivare corsi appositamente dedicati che per l'anno 2014 si stimano in circa 3 - 5 persone. Si intende fornir un'assistenza con uno sportello appositamente dedicato che fornisca informazione riguardo ai servizi presenti dul territorio			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizi Sociali	Realizzazione corsi di alfabetizzazione	dicembre-14	dicembre-15
2	Servizi Sociali	realizzazione sportello per la a conoscenza dei servizi specialistici presenti sul territorio	gennaio-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
Stranieri.Adulti alfabetizzati lingua italiana	nn. Valore assoluto	3	31/12/2014
informazione a sportello su servizi presenti sul territorio	nn. Valore assoluto GIORNI	5	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 60

Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L'ACCOGLIENZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEL MINORE STRANIERO			
Finalità			
Il progetto intende offrire mediazione linguistica ad alunni stranieri ed adulti di riferimento giunti in Italia nell'ultimo anno.			
Risultato atteso			
Si vuole garantire almeno 12 interventi di mediazione.			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	mediazione linguistica agli alunni	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
interventi di mediazione linguistica	n. valore assoluto	12	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 61

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L' ASSISTENZA ECONOMICA MORALE E MATERIALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
MENSA PER NON ABBIENTI			
Finalità			
Immigrazione e disagio, impoverimento di nuclei famigliari e difficoltà degli anziani e dei pensionati : la povertà mostra nuovi volti e ha necessità di nuove forme di assistenza. Si intende, in collaborazione con la Caritas, fornire un servizio mensa sia a mezzogiorno che alla sera, alle persone in difficoltà			
Risultato atteso			
Si forniscono n. 15 pasti caldi/giorno per 6 giorni a settimana gratuiti, con menù variegato e equilibrato. Mezzogiorno e sera			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	attivazione mensa	settembre-14	settembre-14
2	servizi sociali	attività di erogazione pasti	settembre-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
pasti offerti/giorno	n. valore assoluto	15	31/12/2014
pasti consumati/distribuiti	n. valore assoluto	da riscontrate a consuntivo	31/12/2015

Risorse	
Note	
l'indicatore si intende pasti offerti. Viene riscontrato il n. di pasti consumanti a titolo statistico/conoscitivo.	

Progetto 62

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	GARANTIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA ED INTEGRAZIONE SOCIALE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO L' ASSISTENZA ECONOMICA MORALE E MATERIALE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
NUOVA MENSA CDD			
Finalità			
Si intende implementare la qualità del servizio mensa al CDD			
Risultato atteso			
si intende fornire un servizio mensa con pasti cucinati in loco (e non acquistati tramite catering) con menu variati e possibilità di scelta tra due primi e due contorni per 5 giorni a settimana. Si vuole ottenere la migliore qualità espressa in termini di scelta oggettiva e in termini di apprezzamento utenti riscontrato tramite un questionario che dimostri l'apprezzamento per almeno i 2/3 degli utenti			
Responsabile	Caludio Marzanati - Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali - Servizio di Piano

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali/ servizio di piano	attivazione ed erogazione nuovo servizio mensa CDD	settembre-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
nuovo menù	tipologia	2 primi+2contorni	31/12/2014
grado di apprezzamento	n. questionari con esito positivo/n. questionari *100	75%	31/12/2014

Risorse	
Note	



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Ampliare e qualificare i servizi rivolti all'infanzia e ai giovani

Progetto 63

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE E QUALIFICARE I SERVIZI RIVOLTI ALL'INFANZIA E AI GIOVANI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA FAMILY GROUP CONFERENCE (UN NUOVO APPROCCIO ALLE FAMIGLIE MULTIPROBLEMATICHE - ANNO 2014)			
Finalità			
Tramite il progetto si intende sperimentare una modalità innovativa per rapportarsi con le famiglie multiproblematiche in carico al Servizio di Tutela Minori che prevede la loro compartecipazione alla definizione del progetto di aiuto. Si vuole pertanto Ampliare e qualificare i servizi rivolti all'infanzia e ai giovani. Il progetto costituisce la continuità di azione iniziata nel 2013 in cui è stata effettuata l' analisi/ valutazione casistica in carico e l' analisi/ valutazione casistica in carico. Nel 2013 si è verificato uno slittamento temporale nell'effettuazione del progetto in quanto in relazione alla necessità di condividerne i contenuti con soggetti esterni (Università Cattolica Associazione 3 Settore) - La verifica avverrà nella seconda parte del 2014			
Risultato atteso			
Ci si prefigge, a titolo sperimentale, di trattare con tale nuova modalità almeno 2 casi pari allo 0.8% del totale situazioni in carico			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi d'ambito - ufficio di piano	avvio sperimentazione - a cura del servizio Tutela Minori	gennaio-14	dicembre-14
2	servizi d'ambito - ufficio di piano	verifica - a cura del servizio Tutela Minori	ottobre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
casi trattati metodo sperimentale	nn. Valore assoluto	2	31/12/2014
percentuale casi trattati	casi trattati nuovo metodo/totale situazioni in carico*100	0,80%	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 64

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
AFFIDO LEGGERO			
Finalità			
Verranno attuati in collaborazione con soggetti del Terzo Settore interventi di promozione e realizzazione di forme di affido leggero			
Risultato atteso			
Attuazione interventi di affido leggero. Si prevede l'attuazione di n. 10 affidi leggeri il progetto si articola su due annualità ed avrà termine entro aprile 2014			
Responsabile	Angelo Quaresmi	Servizi coinvolti:	SERVIZI D'AMBITO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizi d'ambito -Tutela minori	analisi casistica in carico potenzialmente coinvolgibile	gennaio-14	gennaio-14
2	Servizi d'ambito -Tutela minori	confronto fra soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti	febbraio-14	febbraio-14
3	Servizi d'ambito -Tutela minori	definizione progetto	marzo-14	marzo-14
4	Servizi d'ambito -Tutela minori	presentazione progetto	aprile-14	aprile-14
5	Servizi d'ambito -Tutela minori	attuazione interventi di affido leggero	maggio-14	aprile-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
nn affidi leggeri	nn. Valore assoluto	10	30/04/2015

Risorse	
Note	

Progetto 65

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE GLI SPAZI DI PARTECIPAZIONE E CONDIVISIONE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
MEDIARE IL CONFLITTO PER IL BENESSERE DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE			
Finalità			
verrà adottato un protocollo per la mediazione familiare con il coinvolgimento del Consultorio familiare delle Valli			
Risultato atteso			
adozione protocollo			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	Servizi d'ambito (Ufficio di piano)

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizi d'ambito (Ufficio di piano) - tutela minori	conoscenza del fenomeno e approfondimento casistica interessata	gennaio-13	febbraio-14
2	Servizi d'ambito (Ufficio di piano) - tutela minori	confronto fra soggetti coinvolti	marzo-14	aprile-14
3	Servizi d'ambito (Ufficio di piano) - tutela minori	adozione protocollo	luglio-05	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
protocollo		adozione di un protocollo	30/06/2014

Risorse
Note

Progetto 66

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	AMPLIARE E QUALIFICARE I SERVIZI RIVOLTI ALL'INFANZIA E AI GIOVANI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELL VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROMOZIONE E FORMAZIONE DELL'ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE			
Finalità			
Il progetto si pone l'obiettivo di promuovere la collaborazione sistematica con i gruppi di giovani informali o formalmente costituiti presenti sul territorio per la realizzazione condivisa di azioni. si vuole ottenere la realizzazione di almeno tre forme di partenariato di associazionismo giovanile			
Risultato atteso			
Si vuole realizzare l'evento Fuori chi Legge			
Responsabile	Caludio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi Sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	valutazione e definizione compiti con le associazioni per la realizzazione evento e realizzazione evento	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
partenariato per realizzazione evento Fuori chi Legge	1	1	31/12/2014
partecipanti	valore assoluto	da definirsi a consuntivo	31/12/2014

Risorse	
Note	
l'obiettivo di intende realizzato con l'attuazione dell'evento. Il numero dei partecipanti viene riscontrato solo per esigenze conoscitive	



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Sicurezza sul territorio

Progetto 67

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
EDUCAZIONE STRADALE PRESSO LE SCUOLE ELEMENTARI			
Finalità			
Prevedere un programma specifico di educazione stradale con lezioni teoriche e lezioni pratiche su strada per ogni classe delle scuole elementari. Verrà insegnato il corretto comportamento da tenersi su strada, verranno forniti suggerimenti per rispettare l'ambiente in cui si vive quali l'uso dei cestini, il rispetto degli alberi ecc. - per la prova pratica sarà realizzato un percorso con i segnali stradali ad altezza bimbo. La finalità dell'obiettivo è quella di insegnare ai bambini i primi concetti tesi a prevenire i pericoli della circolazione stradale e a garantire la conoscenza e il rispetto per l'ambiente per accompagnarli nella crescita e accompagnarli in quel cambiamento radicale che li vedrà utenti della strada anche attraverso la valutazione dell'apprendimento delle lezioni teoriche attraverso facili quiz e domande a risposta multipla			
Risultato atteso			
Si intende agire attraverso n. 30 ore teoriche di educazione stradale tenute nelle classi e n. 10 ore di educazione stradale pratiche su strada tenute per circa 600 alunni e 40 lezioni			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Polizia locale	lezioni in aula sull'importanza delle regole e rispetto	gennaio-14	maggio-14
2	Polizia locale	attività fuori aula: conoscere la strada e i suoi segnali e i marciapiedi	gennaio-14	maggio-14
3	Polizia locale	attività di verifica apprendimento	maggio-14	maggio-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
educazione stradale nelle scuole - n. ore lezioni teoriche	nn valore assoluto	50	30/05/2014
educazione stradale nelle scuole - incidenza impegno corpo di vigilanza	Ore lezioni erogate t1/ore lavorate vigili t1	0,28	30/05/2014

Risorse
Note

Progetto 68

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO SICUREZZA STRADALE E CONVIVENZA CIVILE			
Finalità			
<p>La città di Luino nel corso degli anni ha subito soprattutto nei mesi estivi, una importante evoluzione, identificandosi come una città da raggiungere per lo svago ed il divertimento della sponda del lago maggiore dovuta, in parte, anche alla vicinanza di importanti città svizzere (Lugano e Locarno). Il territorio luinese, soprattutto d'estate è la località scelta per lo svolgimento di interessi culturali e ricreativi di molti cittadini residenti e non, che vivono la città soprattutto nelle ore serali e nel fine settimana. Da qui l'esigenza di una maggiore tutela e sicurezza in alcune fasce orarie, sicurezza che viene garantita con un controllo costante del territorio sia in termine di circolazione veicolare che in termini di sicurezza personale.</p>			
Risultato atteso			
<p>progetto è quello di attuare un controllo capillare del territorio soprattutto in occasione delle innumerevoli manifestazioni permettendo la fruibilità delle stesse in tutta sicurezza anche da soggetti "deboli" come bambini anziani e portatori di handicap, garantire la corretta e sicura affluenza ed il conseguente deflusso del pubblico in occasione di eventi di grande richiamo, aumentare l'efficacia preventiva degli interventi e calibrare la presenza degli agenti rispetto al maggiore afflusso di persone, sia turisti di passaggio che residenti, in particolare adolescenti e giovani adulti provenienti dai comuni vicini;</p> <p>Inoltre il progetto porrà particolare attenzione al contrasto delle violazioni del CdS e soprattutto quelle riguardanti la guida in condizioni psicofisiche non idonee al fine di garantire un territorio sicuro per tutti i cittadini.</p>			
<p>L'aumento delle violazioni del CdS soprattutto in determinate fasce orarie e in determinate situazioni giustificano l'aumento dei servizi di presidio del territorio anche mediante il rilevamento la prevenzione e la repressione dei fenomeni di degrado urbano che avviene soprattutto nelle ore serali e in occasioni di eventi che attirano un numero ragguardevole di persone. E' evidente che tali controlli saranno effettuati nell'arco di tutta la giornata e in tutti i giorni della settimana, ma il progetto mira ad aumentare i servizi ed i controlli nei momenti di maggiore pericolosità. Si prevede il presidio di 32 pattugliamenti serali senza modifica della circolazione 28 pattugliamenti serali con modifica della circolazione - 44 presidi a manifestazioni di giorno nelle quali si conteggiano 18 giornate di mercato settimanale in cui la presenza degli agenti è raddoppiata</p>			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Polizia Locale	Attività di presidio stradale - pattugliamento - e presidio luoghi pubblici	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
eventi presidiati	nn. Valore assoluto	86	31/12/2014
giornate presidio mercato con doppio turno	nn. Valore assoluto	18	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 69

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO SICUREZZA URBANA - PATTO LAGO MAGGIORE			
Finalità			
si rafforzano le strategie di prevenzione e riduzione dei consumi di alcool da parte dei giovani attraverso la partecipazione al progetto proposto dalla Prefettura di Varese e sottoscritto dall'amministrazione comunale che ci vede protagonisti insieme alle altre Forze dell'ordine per iniziative finalizzate al contrasto del fenomeno delle cosiddette "stragi del sabato sera" maggio - settembre 2014			
Risultato atteso			
l'impegno della polizia locale non si limita al classico binomio controllo-sanzione ma passa attraverso strategie di prevenzione e numerose azioni tra le quali emerge l'aspetto relativo alla presenza sul territorio tramite l'esecuzione di servizi e controlli di polizia stradale congiunti alle altre Forze dell'Ordine. Il presidio del territorio consente altresì di migliorare le condizioni di sicurezza soprattutto in ordine alla tutela della cosiddetta utenza debole. Si prevedono n. 4 pattugliamenti congiunti serali - n. 2 pattugliamenti congiunti di giorno e n. 4 servizi congiunti presso il mercato settimanale.			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	POLIZIA LOCALE	incontri presso la prefettura	maggio-14	maggio-14
2	POLIZIA LOCALE	codifica presidi congiunti	maggio-14	maggio-14
3	POLIZIA LOCALE	presidio territorio	maggio-14	settembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
pattugliamenti congiunti serali	nn. Valore assoluto	4	30/09/2014
pattugliamenti congiunti giornalieri	nn. Valore assoluto	2	30/09/2014
servizi congiunti di presidio presso il mercato settimanale	nn. Valore assoluto	4	30/09/2014

Risorse
Note

Progetto 70

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO SICUREZZA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SICUREZZA LUINO E DINTORNI - TRONZANO LAGO MAGGIORE			
Finalità			
<p>Si intende assicurare l'azione di presidio del territorio dei due comuni (Luino e Tronzano) a seguito della convenzione del servizio associato di polizia locale stipulata nel mese di novembre 2012 come risposta alla volontà delle due amministrazioni comunali volta ad una maggior salvaguardia ed alla tutela dei due territori. In particolare si intende assicurare una migliore azione di presidio garantendo la presenza alle manifestazioni locali ed effettuando un controllo del territorio attraverso una presenza anche in risposta alle segnalazioni della cittadinanza. Settimanalmente sarà programmata l'attività e i controlli necessari. L'obiettivo del progetto è quello di consentire alla Polizia Locale la presenza a tutte le attività che comportano esigenze di polizia stradale o comunque di sicurezza urbana in entrambe i territori comunali.</p>			
Risultato atteso			
<p>Attraverso una attenta organizzazione del personale in organico, una più capillare attenzione alle esigenze del cittadino, affinché quest'ultimo percepisca una maggiore attenzione nei suoi riguardi e possa contare sulla nostra costante presenza sul territorio. A seguito della convenzione Comune di Luino e Comune di Tronzano Lago Maggiore si garantirà nel Comune di Tronzano la costante presenza del Corpo di polizia locale e il presidio del territorio. Si prevedono: 2 controlli amministrativi // n. 7 Pratiche amministrative svolte // n. 104 pattugliamenti - servizi giornalieri // n. 1 servizio notturno // nn. posti di 8 controllo sulla SS- 394 di competenza del Comune di Tronzano</p>			
Responsabile	Ippoliti Elvira	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	polizia locale	attività di presidio e svolgimento pratiche amministrative - Tronzano	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
controlli amministrativi	nn. Valore assoluto	2	31/12/2014
Pratiche amministrative svolte	nn. Valore assoluto	7	31/12/2014
pattugliamenti - servizi giornalieri	nn. Valore assoluto	104	31/12/2014
servizio notturno	nn. Valore assoluto	1	31/12/2014
posti di controllo	nn. Valore assoluto	8	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 71

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	VIGILANZA DELLA CITTA' E SICUREZZA DEL CITTADINO	Obiettivo strategico	SICUREZZA DEL TERRITORIO
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	PROGETTO TUTELA DEL CITTADINO CONSUMATORE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO RIDUZIONE ABUSIVISMO COMMERCIALE SU AREE PUBBLICHE			
Finalità			
<p>Il fenomeno dell'abusivismo commerciale sulle aree pubbliche ha subito una costante evoluzione nel corso degli anni ; gli spazi maggiormente interessati sono quelli centrali in area "mercato settimanale". Si intende intensificare la presenza di vigilanza (pattuglie appiedate ed in abiti civili) nei luoghi maggiormente colpiti dall'abusivismo al fine di scoraggiare l'intenzione di venditori di esporre la propria merce con particolare riguardo all'illecito commercio di prodotti contraffatti il progetto si prefigge controlli mirati nelle giornate di mercato settimanale al fine di prevenire e combattere l'abusivismo con particolare attenzione all'abusivismo effettuato da persone sprovviste di permesso di soggiorno.</p>			
Risultato atteso			
<p>Ci si prefigge di effettuare 16 presidi delle aree mercatali (si intende ogni mercato periodo maggio settembre- salvo sospensione dello stesso) e 50 ispezioni volte al controllo dell'assenza di persone dedite al commercio abusivo su aree pubbliche e riscontro 30 verbali per commercio abusivo</p>			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	Polizia Locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	polizia locale	attività di ispezione e controllo	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
commercio (ambulante) - n. controlli finalizzati alla repressione dell'abusivismo commerciale	nn valore assoluto	150	31/12/2014
commercio (ambulante) - percentuale di incidenza abusivismo commerciale	N.controlli/ispezioni	40%	31/12/2014
commercio (ambulante) -n. verbali/sanzioni per commercio abusivo	nn.valore assoluto	60	31/12/2014

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Garantire un'elevata soddisfazione del cittadino in merito ai servizi offerti dal comune

Progetto 72

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
I NUOVI BILANCI			
Finalità			
Il progetto rende possibile il passaggio al nuovo sistema di contabilità e l'introduzione delle nuove politiche di bilancio. Gestisce l'impatto organizzativo dell'adozione del nuovo principio di competenza finanziaria potenziata. Si articola nel corso delle annualità 2014-2015			
Risultato atteso			
introduzione nuova contabilità			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	servizio ragioneria + intero ente dal 2015

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	ragioneria	Analisi normativa D.Lgs. 118/2011, Dpcm del 28/12/2011 e principi contabili allegati	ottobre-14	dicembre-14
2	ragioneria	Formazione personale ufficio ragioneria	ottobre-14	novembre-14
3	ragioneria	riclassificazione bilancio	dicembre-14	dicembre-14
4	ente	riaccertamento straordinario residui	gennaio-15	febbraio-15
5	ragioneria + ente	tenuta doppia contabilità durante l'anno 2015 (schemi vecchi e schemi nuovi)	gennaio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 73

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
NUOVI PAGAMENTI ALLA CASSA UNICA (nuovi abbonamenti mensa, trasporto scolastico e potenziamento cassa unica) (Facilitare l'accesso al pubblico del cittadino)			
Finalità			
Si intende introdurre una nuova modalità di vendita dei buoni mensa trasporto che possa agevolare l'utente e nel contempo diminuire l'insoluto per l'ente			
Risultato atteso			
Introduzione della modalità di vendita dal post-pagato a pre-pagato. Si vuole introdurre una modalità di acquisto di buoni prepagati spendibili senza termine di tempo - e senza programmazione - restituibili in caso di mancata e/o rinuncia alla fruizione. Si vuole nel contempo diminuire l'insoluto			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	servizio scolastico e servizi finanziari - ragioneria

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	scolastico	attività amministrative di inserimento dati	settembre-14	dicembre-14
2	RAGIONERIA - CASSA UNICA	programmazione turni straordinari per erogazione servizio di sportello per attribuzione codice utente e prima ricarica tessera virtuale mensa	settembre-14	settembre-14
3	RAGIONERIA - CASSA UNICA	erogazione servizio attribuzione codice utente e prima ricarica tessera virtuale mensa	ottobre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
riscossioni in cassa unica relativi al servizio mensa - incremento percentuale	$(\text{incasso } t1 - \text{incassi } t0) / \text{incassi } t0 * 100$	50%	31/12/2014
tessere virtuali attivate	n. valore assoluto	600	31/12/2014

Risorse	
Note	
il progetto si intende raggiunto con la completa introduzione della modalità di acquisto buoni mensa e trasporto e l'incremento dell'indicatore riscossioni. Il servizio avrà continuazione nel 2015	

Progetto 74

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE GIOVANILI, PER LO SPORT E IL TEMPO LIBERO	Obiettivo strategico	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI, E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	OTTIMIZZAZIONE STRUTTURE SPORTIVE
Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
CENTRO SPORTIVO LE BETULLE - SUPPORTO REALIZZAZIONE SERVIZI AGGIUNTIVI			
Finalità			
Assicurare al gestore del centro la collaborazione tecnica necessaria alla realizzazione nei tempi programmati dei progetti aggiuntivi			
Risultato atteso			
Realizzazione solarium, palestra e campo da calcetto entro ottobre 2014			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio Marketing urbano

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento INIZIO
1	Marketing urbano	Supporto tecnico (messa a disposizione di tutte le informazioni tecniche in possesso all'ente) per la realizzazione nei tempi dei progetti aggiuntivi	gennaio-14	ottobre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
servizi aggiuntivi realizzati	n	3 (solarium, palestra , campo calcetto)	30/10/2014

Risorse
Note

Progetto 75

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
SERVIZIO DI DIAGNOSTICA POTENZIAMENTO (PIU' SERVIZI PER LA SALUTE)			
Finalità			
E' ormai consolidata l'idea sociale comune a molte persone che la prevenzione è alla base del benessere quotidiano. La farmacia comunale in questo contesto vuole offrire alla cittadinanza la possibilità di usufruire di una buona gamma di autoanalisi a prezzi contenuti anche nei confronti del SSN e con esiti immediati e senza scontare tempi di attesa. Ciò permette a ciascuno di fare considerazioni sul proprio stile di vita consigliandosi comunque con il proprio medico. Si vuole potenziare la gamma delle autoanalisi nell'ambito delle principali e più frequenti patologie:			
Risultato atteso			
si intende garantire all'utente di poter effettuare le seguenti analisi/controlli: -1) glicemia- 2) colesterolemia - 3) Trigliceridemia 5) Dosaggio delle Transaminasi (GGT, GPT, GOT) 6) Misurazione del INR, parametro fondamentale della coagulazione del sangue per chi assume antiaggreganti 7) EAV test analisi per le intolleranze alimentari a cadenza mensile, che analizza circa 200 alimenti 8) test analisi MiniOmni tramite il sistema della sonografia per la valutazione della densità ossea a cadenza semestrale, per una diagnosi precoce dell'osteopenia e dell'osteoporosi 9) test per controllo insufficienza venosa 10) misurazione pressione arteriosa, 11) peso, 12) altezza.			
Responsabile	Lucia Guagno	Servizi coinvolti:	farmacia comunale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	farmacia comunale	attività di erogazione servizi di diagnostica	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. tipologie test erogati	nn. Valore assoluto	12	31/12/2014
nn esami effettuati	nn. Valore assoluto	100	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 76

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PUERICULTURA FUNZIONALE (PIU' SERVIZI PER LA SALUTE)			
Finalità			
<p>Si vuole offrire un servizio di informazione e di formazione a tutte le future o neomamme in merito ad argomenti di Puericoltura Funzionale , in particolare alimentazione , igiene ed educazione sanitaria del neonato; inoltre consigli per fornire al bambino una dieta adeguata ai fabbisogni energetici della prima infanzia ,dall'allattamento allo svezzamento . Nell'ambito di questi argomenti verranno relazionati consigli alimentari ed d'igiene anche per la mamma in gravidanza e che allatta ,accompagnandola ad affrontare i primi piccoli disturbi del lattante, come la crosta latte, la dermatite da pannolino, le difficoltà ad addormentarsi , le coliche gassosee altri ancora, proponendo semplici rimedi.</p>			
Risultato atteso			
<p>si prevede l'organizzazione di un evento formativo a riguardo in Biblioteca Comunale , che vedrà coinvolti i dipendenti della farmacia come relatori ai giovani genitori , che avrà la sua continuazione quotidiana in farmacia al fine di offrire un consiglio sempre più professionale in Puericoltura e con ciò tradursi anche in un incremento di margine nel bilancio della farmacia,</p>			
Responsabile	Lucia Guagno	Servizi coinvolti:	farmacia comunale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	farmacia comunale	attività di studio e preparazione giornata formativa puericoltura funzionale	settembre-14	ottobre-14
2	farmacia comunale	realizzazione giornata formativa	ottobre-14	ottobre-14
3	farmacia comunale	attività di consulenza in loco	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
realizzazione evento		1	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 77

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA, DEI SERVIZI, E DELLE OPPORTUNITA'	Progetto strategico in RPP	FAMIGLIE SODDISFATTE - LA SCUOLA E OLTRE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
NUOVA MENSA			
Finalità			
si intende implementare il servizio mensa ridefinendo l'appalto e ottenendo la ristrutturazione degli ambienti e una nuova dotazione tecnica			
Risultato atteso			
Si vuole realizzare il rinnovamento degli ambienti e sale mensa con fornitura di nuovi frigoriferi, forni, fornitura di stoviglie in ceramica e armadi per tutti i plessi scolastici (4+1)			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizio Scolastico

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	scolastico	ridefinizione appalto e fornitura servizio rinnovato	settembre-14	giugno-15
2	scolastico	ridefinizione appalto e fornitura servizio rinnovato	settembre-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
L'obiettivo si intende raggiunto con la realizzazione degli interventi descritti

Progetto 78

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' 'DELLA QUALITA' DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
AMPLIAMENTO DEI SERVIZI DI SPORTELLO			
Finalità			
Si vuole agevolare maggiormente il cittadino utente di servizi comunali che, per qualsiasi esigenza, deve fisicamente recarsi presso gli sportelli dell'ente. Si da seguito, pertanto, alla sperimentazione di un orario diversificato tra i servizi di line e quelli di staff. Il personale impiegato nei servizi di line che effettuano servizi al pubblico si impegna a garantire, mediante una diversa articolazione del lavoro un orario più ampio di apertura al pubblico articolato su sei giorni settimanali e ciò per consentire la de sincronizzazione degli orari di apertura al pubblico rispetto agli orari di lavoro della maggior parte degli utenti (operai/impiegati e frontalieri e lavoratori in genere)			
Risultato atteso			
Si vuole fare in modo che l'organizzazione del lavoro venga articolata su sei giorni settimanali al fine di garantire un orario di apertura al pubblico maggiore rispetto ai servizi di line ed esteso nei giorni feriali dalle 12.00 alle 13.00, con tre aperture pomeridiane dalle 17.00 alle 18.00 e l'apertura al sabato mattina.			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	SERVIZI AL CITTADINO E URP SERVIZIO TRIBUTI SERVIZIO SEGRETERIA SERVIZI DEMOGRAFICI

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	affari istituzionali e gestione flussi	Attività diversa di sportello svolta in orari maggiori rispetto ai servizi di staff	01/01/2014	31/12/2014
	demografici			
	servizi al cittadino URP			
	tributi			

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
orari di apertura degli uffici/orari di apertura al pubblico dei servizi di line		20/28	31/12/2014
Orario individuale di lavoro/orario di apertura al pubblico		36/28	
Periodo di apertura		42 sett/52	

Risorse	
Note	
L'obiettivo si intende conseguito se l'apertura "allargata" viene garantita per l'80% dell'anno (243 gg lavorative) con la maggiorazione ore indicate	

Progetto 79

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
MATRIMONI IN VILLA			
Finalità			
Gli scenari naturali di indiscutibile bellezza e antiche ville di pregio realizzate in stile "liberty" conferiscono al luino un'immagine elegante e armonica. Si vuole dare l'opportunità ai giovani sposi di celebrare il proprio matrimonio in un ambiente raffinato ed accogliente concedendo l'apertura di ville e spazi naturali di pregio.			
Risultato atteso			
si vuole garantire la possibilità di celebrazione dei matrimoni in 4 luoghi di pregio esterni alla sede comunale. Si vuole concedere la possibilità di celebrare matrimoni in luoghi di pregio 7 giorni a settimana. Ci si prefigge di soddisfare il 75% delle richieste.			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizi demografici - servizi provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizi demografici	Organizzazione eventi	gennaio-14	dicembre-14
2	servizio provveditorato e servizio manutenzioni	Attività di allestimento spazi	gennaio-14	dicembre-14
3	Servizi demografici	Attività di assistenza alla celebrazione oltre gli orari di servizio	gennaio-14	dicembre-14
4	servizio provveditorato e servizio manutenzioni	Attività di ripristino dopo la celebrazione	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. luoghi di pregio		4	31/12/2014
n giorni/settimana possibilità di celebrazione		venerdì pomeriggio (fino alle 18) e 12 sabati nel periodo aprile/settembre	31/12/2014
n % soddisfazione richieste	n. matrimoni celebrati/ n. richieste	75%	31/12/2014

Risorse	
Note	
L'obiettivo si intende conseguito se si raggiunge il 75% di accoglimento delle richieste nei periodi/orari indicati	

Progetto 80

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO RIORGANIZZAZIONE			
Finalità			
<p>si intende approvare un nuovo assetto organizzativo che miri a promuovere un'azione di miglioramento delle modalità di erogazione dei servizi. Si tenderà ad operare quei cambiamenti che garantiranno - da un lato - il miglior impiego delle risorse umane con un correlato contenimento della spesa e nel, nel contempo, la crescita delle risorse professionali interne. Si vuole attuare l'ottimizzazione del sistema di gestione organizzativa che porterà all'innovazione dei processi gestiti e il miglioramento della qualità dei servizi erogati.</p>			
Risultato atteso			
<p>Per l'anno 2013 ci si prefiggeva la predisposizione del documento di macro - riorganizzazione. Nel corso dell'anno 2014 si procederà a compiere le complesse analisi riguardo la distribuzione personale/servizi offerti. Per l'anno 2015 verrà stilato il documento analitico</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio personale	Analisi contesto aziendale in relazione ai servizi offerti, necessità del cittadino ed vincoli /opportunità interne ed esterne	gennaio-14	aprile-14
2	servizio personale	Predisposizione documento di riorganizzazione	maggio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
l'obiettivo si intende raggiunto ad esecuzione documento analitico anno 2015			

Progetto 81

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTA' DELLA QUALITA' DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITA'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO VALORIZZAZIONE DELLE PROFESSIONALITA'			
Finalità			
Avere una puntuale conoscenza delle professionalità necessarie per l'efficace ed efficiente funzionamento dell'organizzazione comunale			
Risultato atteso			
Mappatura delle professionalità presenti nell'Ente quale supporto per la ridefinizione della dotazione organica e del programma triennale del fabbisogno di personale nonché per l'adeguamento i sistemi operativi di gestione del personale			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale + NIL

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Personale + NIL	Rilettura del documento di analisi organizzativa (2013) e dei documenti relativi al sistema delle professionalità (2005)	marzo-14	ottobre-14
2	Personale + NIL	Aggiornamento delle schede relative alle singole professionalità	novembre-14	dicembre-14
3	Personale + NIL	Complementamento del sistema professionale	gennaio-15	febbraio-15
4	Personale + NIL	Supporto nella definizione della dotazione organica nel programma triennale del fabbisogno di personale e nell'aggiornamento dei sistemi operativi	marzo-15	aprile-15
5	Personale + NIL	Adeguamento dei sistemi operativi (mobilità, formazione, pesatura, progressioni ecc ecc)	maggio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
fatto o non fatto come da dettaglio attività

Progetto 82

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO ASCOLTO			
Finalità			
Benessere organizzativo all'interno dell'azienda			
Risultato atteso			
Si vuole garantire un'azione di supporto psicologico a favore del personale dipendente. Si vuole confermare l'esistenza di un luogo fisico e mentale di ascolto, orientamento e riflessione finalizzato a superare ed eliminare eventuale disagio professionale. Nel 2015 verrà inoltre riproposta l'analisi sullo stress da lavoro correlato da comparare alla precedente elaborata nel 2007 - per valutare il grado di benessere professionale all'interno dell'azienda.			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio personale	apertura e attività sportello ascolto	gennaio-14	dicembre-14
2	servizio personale	indagine benessere organizzativo	gennaio-15	giugno-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. sportelli	n. valore cumulato	5	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 83

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUIINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ATTIVAZIONE SPORTELLINO UNICO DEL CITTADINO - SPOC			
Finalità			
Creare un unico sportello per il cittadino che velocizzi l'accesso ai servizi demografici ed urp mantenendo inalterato l'organico			
Risultato atteso			
Attivazione sportello unico del cittadino SPOC			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	URP + servizi demografici+ servizio personale + servizio infrastrutture + servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	URP Demografici Personale	Analisi delle principali procedure e delle competenze necessarie	settembre-14	dicembre-14
2	URP Demografici Personale	Progettazione nuove procedure e nuovo assetto organizzativo	settembre-14	dicembre-14
3	URP Demografici Personale	Formazione del personale interessato	novembre-14	aprile-15
4	servizio infrastrutture	Riprogettazione degli spazi ove si svilupperà il nuovo sportello	novembre-14	giugno-15
5	Provveditorato	Acquisto ed allestimento arredi	maggio-15	settembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse			
Note			
Attivazione del servizio entro il primo semestre 2015			

Progetto 84

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
AUTO IN ORDINE			
Finalità			
<p>Si tratta per ciascun automezzo di supportare il Servizio Provveditorato per supervisionare la corretta manutenzione dei veicoli oltre che controllare l'efficace funzionamento degli stessi. Per ogni mezzo verrà predisposta una scheda relativa agli interventi di manutenzione programmati ed eseguiti, oltre che per annotarvi l'attività di controllo.</p> <p>Questo lavoro è utile sia ai fini della corretta manutenzione e funzionamento dell'autoveicolo e della riduzione dei costi, stante il controllo continuo riduce l'incisività degli interventi straordinari. E' valido anche per supportare eventuali analisi riguardo eccessiva onerosità o insicurezza dell'autoveicolo e le valutazioni/ decisioni di demolizione o nuovo acquisto</p>			
Risultato atteso			
<p>Ogni veicolo/autobus dovrà avere una propria scheda con indicante il check dei controlli da effettuare – ed effettuati, in base ai quali possono essere identificate eventuali anomalie funzionali: controllo consumo olio – pastiglie freni – liquido refrigerante ecc.</p> <p>In base all'esito delle verifiche effettuate si valuterà la necessità dell'intervento di un'officina meccanica. Al 31/12 dovranno essere consegnate le schede auto di ogni veicolo con l'attestazione dei controlli bimensili.</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio Scolastico e Servizio Provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio provveditorato	coordinamento delle attività e la tempistica dei controlli	gennaio-14	marzo-14
2	servizio scolastico	esecuzione dei controlli - compilazione e custodia schede auto	aprile-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n controlli annui per ogni mezzo	nn	6	31/12/2004

Risorse	
Note	
Creazione scheda ed attivazione del primo controlli entro il 2014 - entro il 2015 svolgimento degli stessi con le cadenze programmate (1 controllo a bimestre)	

Progetto 85

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Progetto strategico	MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
NUMERI CIVICI IN ORDINE			
Finalità			
L'ISTAT ha chiesto il riordino dello stradario e dei numeri civici ad esito del censimento decennale ed il loro riallineamento rispetto alla costituenda banca dati. Si tratta di un progetto pluriennale diviso in fasi. La prima fase riguarda la sistemazione toponomastica e si articola in: - riallineamento nominativi secondo le indicazioni ISTAT - sistemazione dello stradario			
Risultato atteso			
Durata biennale - Al termine del progetto (2015) si intende ottenere il completo superamento delle anomalie riscontrate dall'ISTAT e rassegnazione in correzione del complessivo territorio. Si intende superare le anomalie in rassegnazione del 100% delle segnalazioni ISTAT. Si intende assegnare n. civico al 100% dei monumenti e passi carrai presenti in Luino (passi carrai come da archivio ufficio tributi)			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio patrimonio - marketing territoriale, servizi al cittadino, servizio territorio, servizio informatica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	gruppo di lavoro	sistemazione toponomastica : riallineamento nominativi secondo le indicazioni ISTAT	gen-14	dic-14
2	gruppo di lavoro	sistemazione toponomastica : sistemazione dello stradario	gen-14	dic-14
3	gruppo di lavoro	la sistemazione e/o rassegnazione dei numeri civici: verifica delle anomalie (doppioni, numeri mancanti / soluzione continuità numerica/ pari al posto dei dispari e viceversa) e rassegnazione in correzione.	gen-15	dic-15
4	gruppo di lavoro	la sistemazione e/o rassegnazione dei numeri civici: Assegnazione nuovi numeri civici per passi carrai/ monumenti/ chiese.	gen-15	dic-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
% sistemazione anomalie ISTAT	n. rassegnazioni/n.segnalazioni anomalie	100%	31/12/2015
% assegnazione civici passi carrai	n. assegnazione passo carraio/n. passi carrai (come da archivio tributi)	100%	31/12/2015
% assegnazione civici monumenti	b.assegnazione civici monumenti/n.monumenti /come censiti ufficio cultura /patrimonio)	100%	31/12/2015

Risorse	
Note	
Il progetto si intende conseguito con l'80% di raggiungimento degli indicatori	

Progetto 86

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
CODICE INTEGRATIVO COMPORAMENTI <i>(Adeguamento norma per la prevenzione della corruzione)</i>			
Finalità			
Ai sensi dell'articolo 54 del Decreto Legislativo n. 165/2001, un codice di comportamento deve definire i doveri di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta che i pubblici dipendenti del Comune di Luino sono tenuti ad osservare. Le previsioni del presente codice integrano e specificano il codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n. 62/2013, ai sensi dell'art. 54, comma 5, del citato decreto legislativo n. 165 del 2001.			
Risultato atteso			
adottare un codice integrativo dei comportamenti che concorra a prevenire i fenomeni di corruzione nonché a favorire il rispetto dei principi costituzionali di buon andamento ed imparzialità dell'azione amministrativa nel Comune di Luino.			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio personale	stesura ed adozione codice integrativo comportamenti	gennaio-14	luglio-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 87

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO MIGLIORARE I SERVIZI
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
REGOLAMENTO INCOMPATIBILITÀ			
Finalità			
La materia delle incompatibilità è disciplinata dall'art.53, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 165/2001 introdotto dalla legge n. 190/2012, cd Legge anticorruzione. Ai sensi della citata disposizione normativa occorre individuare secondo criteri differenziati in rapporto alle diverse qualifiche e ruoli professionali, gli incarichi vietati ai dipendenti delle amministrazioni pubbliche. Il regolamento ha funzione integrativa e specificativa ed è posto in essere quale misura nell'ambito del Piano Anti Corruzione. La necessità di una disciplina integrativa trae origine dall'art.98 della Costituzione che testualmente recita "Gli impiegati pubblici sono al servizio esclusivo della Nazione". Occorre stilare quindi un documento che tenga conto delle esigenze organizzative dell'ente e che, nel contempo, tenga conto della necessità di non privare i dipendenti delle occasioni di crescita professionale che possono essere offerte dallo svolgimento di attività ulteriori;			
Risultato atteso			
Adottare il regolamento recante la disciplina delle incompatibilità e delle autorizzazioni a svolgere attività esterne all'ufficio per i dipendenti			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio personale	stesura ed adozione regolamento incompatibilità	gennaio-14	luglio-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 88

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO PERFORMANCE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
IL COMUNE IN CIFRE			
Finalità			
Consentire una lettura dei fenomeni gestionali che rappresentino alla città l'attività svolta			
Risultato atteso			
a complemento del bilancio finale per la lettura dell'attività svolta si intende integrare il "bilancio di mandato" con indicatori finanziari ed di attività. Si intende inoltre a corredo del DUP elaborare il piano degli indicatori di bilancio e un piano di indicatori ad "uso cittadinanza"			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Settore Amministrativo e dei Servizi alla Città

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Programmazione e controllo/ servizi finanziari	Piano di rappresentazione degli indicatori a complemento del bilancio conclusivo di mandato	gennaio-15	aprile-15
2	Programmazione e controllo/ servizi finanziari	Piano degli indicatori di bilancio complementare ad DUP	marzo-14	giugno-15
3	Programmazione e controllo	Piano di indicatori per la cittadinanza	marzo-14	giugno-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 89

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO ORIENTAMENTO AL CITTADINO
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO ORIENTAMENTO AL CITTADINO			
Finalità			
Si intende monitorare la soddisfazione del cittadino in relazione ai servizi di sportello e ciò al fine di impostare le azioni di miglioramento suggerite dalle indagini di gradimento dell'utenza. Nel 2012 è stata elaborata una prima analisi di gradimento creando una prima banca dati di riferimento utili per analisi comparative. Nel 2013 si è dato seguito alla sperimentazione della customer			
Risultato atteso			
Si vuole riproporre l'indagine di gradimento con una doppia finalità: quella di conoscere l'apprezzamento del cittadino sui servizi di sportello e ma anche quella di accogliere i suggerimenti necessari per migliorare il servizio. Si vuole nel contempo sensibilizzare il cittadino ad aderire all'indagine in modo da poter raccogliere un numero di questionari che permettano una lettura dei dati maggiormente significativa. Ci si propone di raccogliere n. 100 questionari cartacei e n. 100 risposte on line			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizi al cittadino/URP

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi al cittadino/URP	Ideazione e diffusione di una campagna di pubblicizzazione dell'indagine di customer	dicembre-14	dicembre-14
2	servizi al cittadino/URP	effettuazione indagine di gradimento	dicembre-14	dicembre-14
3	servizi al cittadino/URP	analisi dei dati	febbraio-15	febbraio-15
4	urp / personale	enucleazione di indicazioni/proposte di miglioramento dei servizi	giugno-15	giugno-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
N. questionari cartacei di gradimento raccolti	n. valore assoluto	100	dicembre-14
N. risposte on line	n. valore assoluto	100 risposte	31/12/2014
n indagine di gradimento		n indagine di gradimento	31/12/2014
percentuale di apprezzamento	N. questionari risposte positive/N. questionari	da rilevarsi a consuntivo	31/12/2014

Risorse	
Note	
Interessa il coinvolgimento del cittadino	

Progetto 90

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE			
Finalità			
<p>Migliorare la comunicazione istituzionale garantisce una maggiore trasparenza ed aumenta la possibilità di controllo e partecipazione da parte del cittadino. Le regole sulla trasparenza amministrativa sanciscono l'obbligatorietà della comunicazione pubblica dal D.l.s. 267/00 al D.lgs. 150/2009 al D.lgs. 33/2013 . comunicare adeguatamente significa: a) illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, b) illustrare le attività delle istituzioni ed il loro funzionamento, c) favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza, d) promuovere conoscenze allargate ed approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale, e) favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati, f) promuovere l'immagine dell'amministrazione . Per tale motivo il progetto agisce in sinergia con altri progetti tra cui Filodiretto.</p> <p>L'URP - costituisce il primo strumento attraverso cui i cittadini-utenti possono dialogare con la pubblica amministrazione garantendo: a) l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione all'attività pubblica, b) l'utilizzazione dei servizi offerti dall'ente locale, c) l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e delle reti civiche, d) l'attuazione dell'ascolto dei cittadini, la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi, ecc. Ma la comunicazione pubblica viene curata da tutti gli uffici dell'ente</p>			
Risultato atteso			
<p>Nel corso dell'anno 2014 e 2015 gli interventi concernenti la comunicazione istituzionale riguarderanno la quantità e qualità della comunicazione pubblica su internet. Il sito sarà implementato con comunicati e modulistica. Si intende, come intervento qualitativo, fornire una parte di comunicazione istituzionale in lingua straniera (con particolare riferimento alla lingua tedesca e lingua inglese) e nel 2015, come documento volontaristico, redigere un Bilancio di Mandato</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	gruppo di lavoro

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi al cittadini urp + ente	attività di implementazione sito messaggi e modulistica	gennaio-14	dicembre-14
2	servizi al cittadini urp	comunicazione pubblica web lingua tedesca	giugno-14	dicembre-14
3	servizi al cittadini urp	comunicazione pubblica web lingua inglese	giugno-14	dicembre-14
4	intero ente	bilancio di mandato	gennaio-15	aprile-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
accessi internet	(accessi internet 2014- accessi 2013)/ accessi 2013	5%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 91

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO ORIENTAMENTO AL CITTADINO
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
SERVIZI ON LINE - FILO DIRETTO			
Finalità			
Introdurre uno strumento di gestione delle segnalazioni del cittadino che consenta anche una riprogettazione delle procedure di intervento prescelte.			
Risultato atteso			
Creare un data base di contatti per la comunicazione verso il cittadino			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Settore Amministrativo e dei servizi alla città

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Gruppo di lavoro	Individuazione tipologie di segnalazione sulla base dei dati già raccolti in passato dall'URP	settembre-14	dicembre-14
2	Gruppo di lavoro	Progettazione delle procedure di analisi delle segnalazioni	gennaio-15	febbraio-15
3	Gruppo di lavoro	Pubblicizzazione ed attivazione dello strumento	marzo-15	maggio-15
4	Gruppo di lavoro	Raccolta dei profili e costruzione del data base	giugno-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. iscritti comunicazione on line	nn. Valore assoluto	300 iscritti entro la fine dell'anno 2015	31/12/2015

Risorse
Note

Progetto 92

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO TRASPARENZA ED INTEGRITA'
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
GARE ELETTRONICHE - AVC PASS			
Finalità			
<p>Nell'adempimento della legge si intende perseguire l'ottimizzazione della spesa pubblica utilizzando pienamente gli strumenti operativi e gestionali a disposizione (MEPA, SINTEL AVCPASS) per migliorare l'efficienza delle attività di gara e per ridurre costi e tempi connessi alle procedure di selezione dei fornitori di beni e servizi, estendendo le gare elettroniche anche per la selezione dell'impresa esecutrice di lavori.</p>			
Risultato atteso			
<p>progressivo utilizzo strumento prevedendo il 80% delle procedure entro la fine dell'anno (100% delle procedure relativamente alle forniture acquisibili con tale sistema) Introduzione dell'utilizzo dello strumento GARE ELETTRONICHE per lavori</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio affari legali e gare + servizio manutenzione + servizio infrastrutture + servizio provveditorato + servizio personale informatica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
progressiva estensione lavori		30%	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 93

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO TRASPARENZA ED INTEGRITA'
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGRAMMA TRIENNALE DELLA TRASPARENZA (aggiornamento)			
Finalità			
Garantire un elevato livello di trasparenza al fine di consentire ai cittadini di un controllo diffuso dell'azione amministrativa. Attraverso il Programma triennale della trasparenza l'Ente ha strutturato un modello di accessibilità che riteneva maggiormente idoneo, date le prescrizioni di legge, ad informare i propri cittadini sull'intera attività amministrativa espletata, al fine di consentire i dovuti controlli ed ottenere, nel lungo periodo un miglioramento della azione amministrativa vista come efficienza imparzialità e legalità.			
Risultato atteso			
aggiornamento del piano con miglioramento procedure organizzative di pubblicazione dei dati			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio affari istituzionali e gestione dei flussi documentali + Servizi legali e gare + intero ente

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio affari istituzionali e gestione dei flussi documentali +	aggiornamento contenuti Piano trasparenza 2014 -2016 e adeguamento prescrizioni normative	gennaio-14	dicembre-14
2	Servizio affari istituzionali e gestione dei flussi documentali + Servizi legali e gare	Definizione compiti responsabile per la trasparenza e gestione dei dati da rendere trasparenti	gennaio-14	dicembre-14
3	Servizio affari istituzionali e gestione dei flussi documentali + Servizi legali e gare	Analisi e definizione modalità di pubblicazione e aggiornamento dei dati nella struttura informatica	gennaio-14	aprile-15
4	servizio informatico	adeguamento sito	aprile-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
recepimento miglioramenti organizzativi - analisi stato e espressione dei miglioramenti		relazione a consuntivo	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 94

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO TRASPARENZA ED INTEGRITA'
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PIANO ANTICORRUZIONE			
Finalità			
prevenire e contrastare la corruzione e predisporre gli strumenti previsti dalla L. n. 190/2012.			
Risultato atteso			
fornire una valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e stabilire interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio; creare altresì un collegamento tra corruzione - trasparenza - performance nell'ottica di una più ampia gestione del "rischio istituzionale".			
Responsabile	Segretario Generale - Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio affari legali e gare + intero ente

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	intero ente (gruppo di lavoro)	mappatura processi ed individuazione dei rischi	gennaio-14	gennaio-14
2	intero ente (gruppo di lavoro)	approvazione piano	gennaio-14	gennaio-14
3	servizio affari legali e gare + servizio provveditorato	informatizzazione misure di prevenzione relativa alla gestione delle gare (cfr progetto Gare elettroniche AVCPASS)	gennaio-14	dicembre-14
4	servizio affari legali e gare + servizio provveditorato	informatizzazione/ informazione procedure d'appalto ex art. 1 comma 32 L. 190/2012	gennaio-14	dicembre-14
5	servizio personale	incontri formativi personale per attuazione piano	gennaio-14	dicembre-15
6	intero ente (gruppo di lavoro)	definizione misure organizzative volte alla diminuzione del rischio	gennaio-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
Obiettivo di durata pluriennale. Per l'anno 2014 l'obiettivo si intende raggiunto con l'espletamento delle fasi nn. da 1 a 5

Progetto 95

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	PROGETTO COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
DISASTER RECOVERY			
Finalità			
<p>La continuità dei sistemi informativi rappresenta per le pubbliche amministrazioni, per la continuità operativa dell'ente, un aspetto necessario all'erogazione dei servizi e diviene uno strumento utile per assicurare la continuità e garantire il corretto svolgimento della vita del Paese. Il c.d. Codice dell'amministrazione digitale stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni devono predisporre un piano di Disaster Recovery e di Business Continuity (Continuità operativa) a salvaguardia dei servizi erogati; obiettivo della norma è quello di fare in modo che le Pubbliche Amministrazioni valutino l'effettiva criticità che comporterebbe l'interruzione dei servizi che erogano e progettino delle soluzioni al fine di garantire la continuità di tali servizi e il ripristino in tempi ragionevoli in caso di eventi disastrosi;</p>			
Risultato atteso			
<p>obiettivo della norma è quello di fare in modo che le Pubbliche Amministrazioni valutino l'effettiva criticità che comporterebbe l'interruzione dei servizi che erogano e progettino delle soluzioni al fine di garantire la continuità di tali servizi e il ripristino in tempi ragionevoli in caso di eventi disastrosi; predisporre il piano business continuity</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio informatica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio informatica	virtualizzazione macchine fisiche e sistemazione back-up standard	gennaio-14	maggio-14
2	servizio informatica	predisposizione piano business continuity e disaster recovery	maggio-14	febbraio-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 96

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
RIORDINO ARCHIVIO COMUNALE			
Finalità			
Ottenere la più ampia accessibilità alla documentazione storica detenuta dall'Ente			
Risultato atteso			
Prosecuzione del riordino e del condizionamento dell'archivio comunale e degli aggregati. Affidamento ed esecuzione incarico riordino di un'ulteriore sezione del fondo			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Affari Istituzionali e gestione dei servizi	attività di riordino fondo	gennaio-15	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 97

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
DIGITALIZZAZIONE INVENTARI			
Finalità			
Diffondere nella misura più ampia possibile la conoscenza e l'accessibilità alla documentazione storica detenuta dall'Ente			
Risultato atteso			
Digitalizzazione degli inventari dell'intero fondo archivistico e pubblicazione sul sito comunale. Pubblicazione inventari dall'anno 1761 all'anno 2007			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali	attività di digitalizzazione inventari	gennaio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 98

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
REGOLAMENTO ALL'ACCESSO PER L'ARCHIVIO COMUNALE			
Finalità			
Garantire l'accesso alla documentazione storica detenuta dall'Ente nel rispetto delle norme di sicurezza e conservazione			
Risultato atteso			
Adozione regolamento			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Affari Istituzionali e gestione dei servizi	attività di stesura ed adozione regolamento	gennaio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 99

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA. DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ'	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
MAPPATURA FLUSSI DOCUMENTALI			
Finalità			
Garantire l'accesso ai documenti, la partecipazione ai procedimenti, la razionalizzazione dei processi organizzativi			
Risultato atteso			
Aggiornamento e applicazione del manuale di gestione del protocollo, in particolare avvio della mappatura dei flussi documentali tramite il piano di fascicolazione. Predisporre la mappa dei procedimenti amministrativi per costruire il relativo regolamento e la struttura di controllo del processo interno tramite il s.w. SICRA			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali (segreteria e archivio) + Servizio informatico +

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Affari Istituzionali e gestione dei servizi	attività di mappatura dei procedimenti	gennaio-15	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 100

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE ISTITUZIONALE	Progetto strategico	COMUNE DIGITALE
Area strategica collegata	LUINO CITTÀ DELLA QUALITÀ DELLA VITA, DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ	Obiettivo strategico in RPP	GARANTIRE UN'ELEVATA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PIANO SICUREZZA			
Finalità			
Garantire la protezione dei documenti insostituibili detenuti da ogni servizio comunale			
Risultato atteso			
Integrazione dei documenti di valutazione dei rischi e dei piani di emergenza. Adozione del piano di sicurezza della documentazione materiale corrente degli uffici			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Affari Istituzionali e gestione dei servizi documentali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Affari Istituzionali e gestione dei servizi	attività di valutazione e adozione piano	gennaio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Ridurre le spese generali e recuperare risorse finanziarie ed aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi

Progetto 101

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO SPONSORIZZAZIONI			
Finalità			
<p>La sponsorizzazione rappresenta un importante strumento di promozione del proprio ruolo di interlocutore con la comunità, mediante la veicolazione di messaggi pubblicitari che porti in cambio benefici alla propria azione, senza ricorrere all'utilizzo di risorse proprie. Il rapporto instaurato con lo sponsor porta alla realizzazione di servizi più efficienti e capaci di soddisfare a pieno i bisogni del cittadino, mediante la ricerca di una maggiore qualità delle attività svolte. Si intende porre in essere una serie di attività volte alla ricerca di potenziali sponsor per i servizi erogati dall'ente. : l'intendimento è quello di coinvolgere il soggetto privato nel finanziamento di servizi e/o opere pubbliche ottenendo in tal modo economie nell'erogazione dei servizi. Si porranno in essere una serie di attività volte alla ricerca di sponsorizzazioni. Ci di confermare e/o sottoscrivere nuovi contratti di sponsorizzazione per circa euro 26.000,00</p>			
Risultato atteso			
Ci si propone di confermare e/o sottoscrivere nuovi contratti di sponsorizzazione per circa euro 26.000,00			
Responsabile	Farnesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
	servizio provveditorato	promozione dei prodotti svolta direttamente dall'Ufficio, finalizzata a verificare le potenzialità esistenti sul mercato locale	2014	2014
	servizio provveditorato	ricerca dei soggetti interessati attraverso un'operazione di marketing da svilupparsi dall'ufficio e/o con l'aiuto di un'azienda specializzata	2014	2014

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
valore sponsorizzazioni	euro	26.000,00	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 102

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
RAZIONALIZZAZIONE SPESE PER RISCALDAMENTO PATRIMONIO (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Nel corso del 2014 si intende intraprendere azioni volte ricercare sul mercato i migliori fornitori di gas metano uso riscaldamento, sulla base delle condizioni dettate da Ministero del Tesoro tramite piattaforma CONSIP; più specificatamente si ricercheranno fornitori che ci garantiscano condizioni economiche più vantaggiose rispetto CONSIP ovvero a prezzi inferiori per tutto l'arco contrattuale, senza l'utilizzo di intermediari (broker) e ciò ottenendo indirettamente anche il vantaggio di stabilizzare le condizioni di fornitura anche dal lato del fornitore.			
Risultato atteso			
Risparmio accertato nel 2014 euro 3.000,00 come risultante dai rendiconti di gestione 2013 - 2014 ; avrà prosecuzione nell'anno 2015			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
	provveditorato	cercare sul mercato i migliori fornitori di gas metano uso riscaldamento	01/01/2014	31/12/2014

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
risparmi	spese riscaldamento 2013 - spese riscaldamento 2014	3.000,00	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 103

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
RIDUZIONE DELLE SPESE DI CANCELLERIA E TELEFONIA (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Si intende mettere in atti una serie iniziative per monitorare la spesa di funzionamento, migliorare i processi di decisione delle priorità di spesa e le modalità di effettuazione della stessa superando l'approccio incrementale che portava modifiche marginali alla spesa storica ottenendo economie di gestione rispetto l'esercizio precedente. Si vuole ottenere economie di gestione in particolare nell'ambito delle spese di cancelleria e minute spese di ufficio			
Risultato atteso			
si intende concretizzare un risparmio, rispetto al 2013 come risultate da conto consuntivo, pari a euro 1.500,00 (capitoli: 10108020100; 10301020100; 10501020200; 10502020500; 11004020100; 11205020100)			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio provveditorato	razionalizzazione uso materiale da ufficio	01/01/2014	31/12/2014

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
risparmi	spesa rendiconto 2013- spesa rendiconto 2014	1.500,00	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 104

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
RAZIONALIZZAZIONE SPESE PER ENERGIA ELETTRICA E ILLUMINAZIONE PUBBLICA (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Si vuole ottenere un risparmio di spesa afferente l'energia elettrica sia attraverso azioni volte ad eliminare gli eventuali disservizi riscontrati nel funzionamento/presenza dei contatori sia ricercando sul mercato i migliori fornitori, sulla base delle condizioni dettate da Ministero del Tesoro tramite piattaforma CONSIP che garantiscano condizioni economiche più vantaggiose, a prezzi inferiori per tutto l'arco contrattuale e ciò ottenendo indirettamente anche il vantaggio di stabilizzare le condizioni di fornitura anche dal lato del fornitore.			
Risultato atteso			
Si intende ottenere un risparmio accertato nel 2014 pari a euro 6.357,00 come risultante dai rendiconti di gestione 2013 - 2014 ; avrà prosecuzione nell'anno 2015			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio provveditorato

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
	servizio provveditorato	ricognizione dei contatori non più funzionali - ossia contatori installati in aggiunta ad esistenti	01/01/2014	31/12/2014
	servizio provveditorato	verifica delle voci di fatturazione con identificazione di quelle errate e relativa segnalazione per la rettifica	01/01/2014	31/12/2014
	servizio provveditorato	riequilibrare gli impianti e correggere il fattore di potenza allo scopo di ridurre perdite di energia - eliminare l'assorbimento di energia reattiva e il conseguente pagamento del consumo della stessa unitamente all'applicazione di penali	01/01/2014	31/12/2014
	servizio provveditorato	Controllo del corretto funzionamento dei contatori	01/01/2014	31/12/2014
	servizio provveditorato	Ricerca fornitore condizioni economiche migliori di quelle CONSIP	gennaio-04	marzo-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
risparmi in valore assoluto	euro spesa rendiconto 2013 - euro spesa rendiconto 2014	6.357,00	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 105

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO E ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
GESTIONE DEL PERSONALE - PROGETTO MONITORAGGIO E CONTENIMENTO DELLA SPESA			
Finalità			
<p>a riduzione della spesa pubblica passa anche attraverso un miglior impiego ed una valorizzazione delle risorse umane che operano nella pubblica amministrazione. Il progetto che ha come obiettivo finale quello di aumentare la presenza effettiva in servizio e/o ridurre la spesa di personale attraverso una gestione razionale delle risorse professionali in dotazione all'Ente. Tale obiettivo verrà perseguito attraverso una serie coordinata di azioni di tipo organizzativo che vanno dall'analisi sullo stato dell'organizzazione comunale con proposta di riassetto, alla elaborazione di progetti di impiego flessibile delle risorse umane, alla creazione di progetti sfidanti/servizi aggiuntivi. Altri interventi saranno di natura più gestionale quali la verifica costante della spesa di personale e delle presenze. Altri ancora mireranno al benessere del dipendente.</p>			
Risultato atteso			
<p>Si vuole ottenere un miglioramento del rapporto costo - lavoro/presenze in servizio dell'1% rispetto al 2013 e decremento della spesa di personale dell' 1% rispetto al 2013</p>			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	servizio personale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
	servizio personale	Interventi volti a garantire la flessibilità organizzativa con riduzione del personale	01/01/2014	31/12/2014
	servizio personale	Monitoraggio costante della spesa di personale e delle presenze	01/01/2014	31/12/2014
	servizio personale	Raccolta od elaborazione proposte progettuali per garantire incremento di servizi o raggiungimento di obiettivi migliorativi, a parità di risorse umane,	01/01/2014	31/12/2014

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
spesa personale dipendente	euro (come da sommatoria interventi 01 conto del bilancio 2014)	3.782.607,05	31/12/2014
decremento spesa personale	$(\text{Spesa personale } t1 - \text{Spesa personale } t0) / \text{Spesa personale } t0 \quad (a-b)/b$	-1%	31/12/2014
costo medio orario	spesa personale/ ore di lavoro prestate = costo medio orario del lavoro (a/B)	22,17996	31/12/2014
decremento costo medio orario	$(\text{costo medio orario } t1 - \text{costo medio orario } t0) / \text{costo medio orario } t0$	-1%	31/12/2014
personale: ore lavorate	ore come da software timbrature	da definirsi ex post	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 106

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SVILUPPO SETTORE COSMETICO ED ESTETICO (PIU' SERVIZI PER LA SALUTE)			
Finalità			
Al fine di soddisfare la clientela della farmacia e di incrementare la vendita di parafarmaco, che produce un margine migliore alla farmacia rispetto alla vendita dei medicinali, ci si propone di incrementare la vendita del cosmetico facendo formazione specifica nel settore e organizzando giornate dedicate con il contributo di una consulente, a servizio della cliente , che offrirà trattamenti del viso e trucco gratuiti a completamento di consigli personalizzati.			
Risultato atteso			
Il presente progetto concorre a incrementare di un punto percentuale il margine della farmacia comunale - le maggiori risorse della farmacia permettono infatti di essere acquisiti a bilancio comunale e essere utilizzate per maggiori servizi alla collettività			
Responsabile	Lucia Guagno	Servizi coinvolti:	Servizio Farmacia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Farmacia	Attività di consulenza e assistenza cliente settore cosmetico	gennaio-14	gennaio-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
INCREMENTO MARGINE FARMACIA	$(\text{entrte t1} - \text{spese t1} +/- \text{variazione rimanze}) - (\text{entrte t0} - \text{spese t0} +/- \text{variazione rimanze}) / (\text{entrte t0} - \text{spese t0} +/- \text{variazione rimanze})$	1%	31/12/2013

Risorse
Note

Progetto 107

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
FIDELIZZAZIONE CLIENTI (PIU' SERVIZI PER LA SALUTE)			
Finalità			
<p>Il progetto , già avviato nel passato, viene mantenuto in vita da numerose iniziative quotidiane, che stimolano il cliente a tornare nella farmacia comunale e ciò favorisce un numero sempre maggiore si accessi e quindi il mantenimento di un bilancio più che soddisfacente. L'impegno del personale riguarda : a) la stampa in economia delle tessere sulle quali ci sono 6 spazi per apporre su ciascuno 1 timbro ad ogni passaggio in farmacia b) allestimento settimanale di omaggi da offrire al completamento della tessera (6 passaggi) , tra prodotti omaggiati dalle industrie farmaceutiche o acquistati ad un prezzo inferiore ai € 2,00 al pezzo .</p>			
Risultato atteso			
<p>Il presente progetto concorre a incrementare di un punto pereentuale il margine della farmacia comunale - le maggiori risorsre della farmacia permettono infatti di essere acquisiti a bilancio comunale e essere utilizzate per maggiori servizi alla collettività</p>			
Responsabile	Lucia Guagno	Servizi coinvolti:	servizio farmacia

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio farmacia	attività fidelizzazione clienti	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
INCREMENTO MARGINE FARMACIA	$(\text{entrtrate } t1 - \text{spese } t1 \pm \text{variazione rimanze}) - (\text{entrtrate } t0 - \text{spese } t0 \pm \text{variazione rimanze}) / (\text{entrtrate } t0 - \text{spese } t0 \pm \text{variazione rimanze})$	1%	31/12/2013

Risorse
Note

Progetto 108

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PRATICHE EDILIZIE SMART			
Finalità			
Attraverso il progetto "Pratiche edilizie smart" si vuole agevolare il cittadino o l'operatore utente del servizio rendendo quest'ultimo più efficiente e garantista; si vuole che il cittadino possa velocemente consultare gli archivi ovvero acquisire la documentazione che si manifesta, di volta in volta, necessaria. Si intende promuovere l'innovazione informatica e digitale per coniugare cartografia e pratiche edilizie ed inoltre per agevolare l'integrazione tra anagrafe, tributi, SUAP e SUE e ragioneria.			
Risultato atteso			
L'obiettivo è di abbattere i tempi di "front office" provvedendo al completo inserimento delle procedure istruttorio autorizzative e certificatorie inerenti l'edilizia privata e il paesaggio nel nuovo software gestionale. Nel 2012 si è informatizzato l'archivio corrente. Nel 2014 si intende mettere a regime l'informatizzazione. Per l'anno 2015 si intende rilevare i tempi medi di risposta dell'ufficio e quindi diminuirli, nel 2016, del 10%			
Responsabile	Stefano Introini	Servizi coinvolti:	ServizioTerritorio/urbanistica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento INIZIO
1	Servizio Territorio/Urbanistica	attività di informatizzazione/digitalizzazione - messa a regime	gennaio-14	dicembre-14
2	Servizio Territorio/Urbanistica	rilevazione tempi medi	gennaio-15	dicembre-15
3	Servizio Territorio/Urbanistica	riduzione del 10% tempi medi	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
tempi medi		meno 10%	31/12/2016

Risorse
Note

Progetto 109

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ATTIVITA' DI RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE DERIVANTI DAL MANCATO PAGAMENTO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE			
Finalità			
Ordinariamente la percentuale di riscossione delle sanzioni erogate ai sensi del Codice della Strada, è molto bassa, e comunemente si riscontra in tutto il territorio italiano, una tendenza all'evasione. Si vuole intensificare le azioni volte a concludere il processo di acquisizione di tali entrate ed aumentare le somme rimosse. A seguito dell'affidamento dell'attività di recupero crediti ad una ditta esterna il personale appartenente al servizio di polizia amministrativa effettuerà la preparazione del materiale da consegnare alla ditta medesima mediante l'estrazione di una lista di verbali non pagati dai programmi già in uso.			
Risultato atteso			
Controllo di ogni singolo verbale per accertarne la corretta posizione (contestazione, notifica, mancato pagamento) – realizzazione di un file (minuta di ruolo) contenente tutte le informazioni utili per la notifica del sollecito di pagamento e di tutte le pratiche conseguenti. Archiviazione della documentazione cartacea in ordine di data e numero per la garanzia di un rapido accesso alle pratiche al momento di richiesta di accesso agli atti da parte dell'utenza. si intende incrementare il volume di riscossione (ovvero di esito a buon fine) dei proventi correlati alle sanzioni codice della strada – con particolare riferimento di intende acquisire e portare a buon fine circa il 30 % delle sanzioni erogate tra gennaio 2010 e marzo 2013.Si provvederà a lavorare 2.784 verbali notificati e non pagati per un totale di insoluto pari a euro 363.625,0. Si vuole incassare il 30% dell'insoluto			
Responsabile	Elvira Ippoliti	Servizi coinvolti:	polizia locale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	polizia locale	Recupero atti insoluti	gennaio-14	febbraio-14
2	polizia locale	invio minuta di ruolo	marzo-14	marzo-14
3	polizia locale	accertamento atti pagati e archiviazione degli stessi	maggio-14	novembre-14
4	polizia locale	verifica atti non pagati	dicembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. verbali lavorati	nn. Vaore assoluto	2784	31/12/2014
percentuale di realizzazione (incasso) somme insolute	(somme incassate/somme insolute)*100	30%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 110

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
FLUSSO DEI PAGAMENTI E MONITORAGGIO ANTICIPAZIONE TESORERIA			
Finalità			
<p>si intende diminuire i costi per finanziamenti a breve termine riducendo esposizioni debitorie per anticipazioni di tesoreria che hanno un costo e sono monitorate dalla giurisprudenza contabile perché sintomo di un eccessivo volume di crediti non riscossi. A tal fine si persegue maggiore incisività e tempestività nelle procedure di incasso dei propri crediti anche tramite l'emissione di solleciti e di ingiunzioni di pagamento.</p>			
Risultato atteso			
<p>Riduzione del ricorso all'anticipazione di cassa rispetto al biennio 2012 - 2013 nella misura del 10% (esposizione media 2012 pari a €105.759,07 2013 pari a € 52.324,86 valore medio € 79.041,96).</p>			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	ragioneria

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	ragioneria	verifica giornaliera dei flussi di cassa in entrata e in uscita	gennaio-14	dicembre-14
2	ragioneria	verifica periodica (mensile) della tempistica utile per il pagamento delle fatture in base alle scadenze di incasso di entrate tributarie ed extratributarie	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
esposizione media - anticipazione di tesoreria	Esposizione media = Sommatoria contabilizzazioni giornaliere /giorni di esposizione) esposizione media t1 - esposizione media t0)/ esposizione media t0	-10%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 111

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
RISCOSSIONE IN PROPRIO - EVOLUZIONE VERSO MODALITA' INTEGRATE CON LA CONTABILITA' DEL COMUNE - RIDUZIONE SPESE RISCOSSIONE TRIBUTI (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Si vuole valutare l' opportunità, impatto organizzativo e finanziario di una eventuale gestione in economia della riscossione volontaria / coattiva diretta. Trattasi di una scelta di efficienza, pertanto, l'operazione deve in ogni caso essere più economica per l'ente e non più onerosa per il contribuente di quanto è oggi. Si deve in ogni caso garantire la riscossione coattiva per la cui gestione diretta l'ente a oggi non è attrezzato, anche nell'ottica di garantire la necessaria incisività dell'operazione.			
Risultato atteso			
In occasione della scadenza del contratto di supporto alla riscossione tributi si vuole verificare l'opportunità, l'impatto organizzativo e finanziario di una eventuale gestione in economia della riscossione volontaria e della riscossione coattiva. La nuova scelta deve garantire un mino di risparmio rispetto a quanto speso nel 2013 di euro 3,250,00			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	tributi	analisi normativa di settore	gennaio-14	marzo-14
2	tributi	verifica impatto organizzativo ed economico finanziario gestione in proprio	aprile-14	giugno-14
3	tributi	decisione organizzativa	luglio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
risparmi rispetto 2013	euro somme cumulate come da rendiconto di gestione	3.250,00	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 112

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	RAZIONALIZZAZIONE DELLA SPESA

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
FATTURE SMART			
Finalità			
Sulla scorta della normativa europea emanata in termini di tempi di pagamento delle fatture è stato emanato il recente DL 66/2014 che prevede una decurtazione dei trasferimenti erariali ai Comuni che pagano sistematicamente in ritardo i propri fornitori. Per osservare pertanto la predetta normativa è necessario prevedere dei flussi documentali più veloci nell'iter previsto dalla contabilità pubblica in materia di assegnazione, liquidazione e pagamento delle fatture del Comune di Luino.			
Risultato atteso			
.L'obiettivo è quello di ottenere un tempo medio di pagamento delle fatture (fatture codificate con codici siope di cui all'allegato A del dl 66/2014 sia in conto competenza sia in conto residui) di 30 o 60 gg a seconda delle scadenze contrattuali, prendendo a riferimento il tempo che trascorre tra la data di ricezione al protocollo e la data di emissione del relativo mandato di pagamento.			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio Ragioneria + Servizio affari istituzionali e gestione flussi documentali + Servizio informatico

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Ragioneria	strutturazione nuovo iter procedurale delle fatture in entrata	gennaio-14	gennaio-14
2	Servizio affari istituzionali e gestione flussi documentali	protocollo di tutte le fatture in entrata sia cartacee sia trasmesse tramite pec (data certa di arrivo)	gennaio-14	gennaio-14
3	Servizio informatico	coinvolgimento della software house per verifica integrazione modulo contabilità e modulo protocollo per permettere visibilità e utilizzo della data di protocollo quale data di arrivo (senza necessità di digitazioni/inserimento dati doppi)	gennaio-14	gennaio-14
4	Servizio Ragioneria	analisi normativa in materia di fatturazione elettronica attiva e passiva (obbligatorio nei confronti della PA - enti locali da marzo 2015)	ottobre-14	ottobre-14
5	Servizio informatico	adempimenti IPA e aggiornamento software contabilità per gestione documentale e contabile delle fatture elettroniche	dicembre-14	febbraio-15
6	Servizio Ragioneria	verifica iter procedurale delle fatture elettroniche in entrata	gennaio-15	febbraio-15
7	Servizio Ragioneria	formazione personale addetto alla gestione delle fatture elettroniche	gennaio-15	febbraio-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
TEMPI MEDI DI PAGAMENTO	tempo medio di pagamento delle fatture codificati con codici siope di cui all'allegato A del dl 66/2014 sia in conto competenza sia in conto residui prendendo a riferimento il tempo che trascorre tra la data di ricezione al protocollo e la data di emissione del relativo mandato di pagamento	30	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 113

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SCOLASTICHE	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	LE FAMIGLIE SODDISFATTE - LA SCUOLA ED OLTRE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PRE E DOPO SCUOLA			
Finalità			
Si vuole garantire identica finalità e servizio già svolto in passato ricorrendo esclusivamente al personale volontario selezionato nel progetto di Servizio Civile in possesso di idonea qualifica. Si vuole ottenere il risparmio della somma di €. 2.400 spesa nel precedente a.s.			
Risultato atteso			
servizio di pre e dopo scuola per i plessi Creva e Luino (pre scuola) e Morre (dopo scuola) risparmio di euro 2.400,00			
Responsabile	Marzanati	Servizi coinvolti:	servizio scolastico

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	scolastico	attivazione e svolgimento servizio pre - scuola scuola primaria plessi Creva e Luino -	gennaio-14	dicembre-14
2	scolastico	attivazione e svolgimento servizio dopo - scuola primaria plesso Motte	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
risparmio	euro somme cumulate	2.400,00	31/12/2014
n servizi si pre e post scuola		3 plessi	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 114

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
REGOLAMENTO PER LE AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PER L'ACCESSO ALLA SCUOLA D'INFANZIA			
Finalità			
Si vuole rivisitare le logiche che garantiscono il diritto alla frequenza gratuita o con tariffa agevolata ai soli casi per i quali esiste un'effettiva presa in carico del minore e della famiglia. il risultato atteso è la revisione dell'attuale regolamento per riqualificare l'intervento del Comune e realizzare economie rispetto al passato;			
Risultato atteso			
si vuole ottenere una abbattimento dei costi di almeno il 10% rispetto a quelli sostenuti nel 2013 (costi 2012 pari a 33.102,61 e costi 2013 pari a 23.065,60 - abbattimento 10% pari a euro 2.300,00)			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	servizi sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	predisposizione nuovo regolamento per la fruizione dei contributi a sostegno del pagamento della retta	gennaio-14	giugno-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
spesa	(spesa t1-spesa t0)/spesa t0	meno 10%	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 115

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	BENESSERE DEL MINORE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ASSISTENZA EDUCATIVA A BAMBINI FREQUENTANTI LE SCUOLE MATERNE (Piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Trattasi di un progetto di efficienza: si intende potenziare l'assistenza educativa alle scuole materne ottenendo un risparmio di spesa. Per il 2014, e per la sola scuola dell'infanzia di Voldomino, si fornirà assistenza ai bambini disabili tramite volontario del Servizio Civile in possesso di requisito specifico per garantire tale forma di assistenza.			
Risultato atteso			
L'anno 2014 vede l'incremento di una unità di bambini disabili assistiti e il mantenimento del monte ore previsto di assistenza individuale. L'importo complessivo della spesa di assistenza rimane invariata (euro 800,00 assistenza educativa pro bambino disabile) ottenendo pertanto un decremento dell'incidenza di costo per bambino di euro 4800 (incremento 6 mensilità inserimento del bambino disabile)			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	Servizi sociali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali	Erogazione l'assistenza a bambini disabili scuola materna.	gennaio-14	giugno-14
1	servizi sociali	Erogazione l'assistenza a bambini disabili scuola materna.	ottobre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
mesi assistenza diversamenti abili	nn. Valore assoluto	10	31/12/2014
costi non sostenuti	euro somme cumulate	4800	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 116

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
SERVIZI GESTITI TRAMITE IL SERVIZIO CIVILE (piano di razionalizzazione)			
Finalità			
Nel corso del 2013 il Comune di Luino ha erogato i servizi di assistenza sugli scuolabus, sul pulmino del C.D.D. e per trasporti di persone anziane e minori, conferendo incarichi a cooperative, incarichi per prestazioni occasionali e tramite utilizzo voucher, per un valore complessivo di €. 8.210,00.			
Risultato atteso			
A partire dall'anno 2014 si vuole mantenere l'egual numero di servizi interessando i volontari del servizio civile realizzando un risparmio di spesa. Trattasi di obiettivo di efficienza			
Responsabile	Claudio Marzanati	Servizi coinvolti:	servizi sociali servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali- servizi d'ambito	Erogazione - l'assistenza sugli scuolabus, - assistenza sul pulmino CDD e all'interno CDD, - trasporti persone anziane, disabili e minori	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. servizi resi	n. valore assoluto	3	31/12/2014
risparmio	minore spesa come da rendiconto 2014 rispetto 2013	6.000,00	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 117

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	POLITICHE SOCIALI	Obiettivo strategico	RIDURRE LE SPESE GENERALI, RECUPERARE RISORSE FINANZIARIE E AUMENTARE L'EFFICIENZA
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	BENESSERE DELLA PERSONA DISABILE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
formazione generale e specifica in materia di sicurezza sul lavoro a favore dei tirocinanti in carico al NIL			
Finalità			
E' stato introdotto l'obbligo di garantire la formazione di sicurezza sui luoghi di lavoro a tutti i tirocinanti in carico al NIL (non più solo come in precedenza a carico dei minorenni). Ci si pone l'obiettivo, mediante l'attività volontaria di formatrice certificata, di garantire in loco e a costo zero la formazione generale e specifica in materia di sicurezza sul lavoro a favore dei tirocinanti in carico al NIL			
Risultato atteso			
si intende coinvolgere risorse di formazione certificate che provvedano alla necessaria preparazione senza alcun esborso da parte dell'Ente. Si prevedono 8 cicli di incontri con 10 partecipanti con un risparmio quantificato in euro 8.000,00 (il costo per un'attività formativa per incarico lavorativo di rischio medio si quantifica in euro 100,00 a partecipante)			
Responsabile	Angelo Quaresmini	Servizi coinvolti:	servizi d'ambito

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizi sociali- servizi d'ambito	Analisi costi per formazione e valutazione risorse territoriali	gennaio-14	gennaio-14
2	servizi sociali- servizi d'ambito	Reperimento risorsa territoriale e predisposizione incontri	febbraio-14	febbraio-14
3	servizi sociali- servizi d'ambito	Attività di formazione e attuazione incontri	marzo-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. servizi resi - nn. Partecipanti	n. valore assoluto	10	31/12/2014
cicli di formazione	nn. Valore assoluto	8,00	31/12/2014
risparmio su servizi resi	eserviz resi * valore di mercato	8.000,00	31/12/2014

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

***Garantire la valorizzazione del patrimonio
(garantire fonti di finanziamento adeguate)***

Progetto 118

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUI NO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
MACELLO CIVICO RIATTIVAZIONE			
Finalità			
Il macello comunale costituisce un importante punto di riferimento per allevatori ed aziende agricole locali nonché punto di raccolta per il conferimento ed il controllo di selezione della fauna selvatica e presidio epidemiologico locale per la prevenzione della diffusione delle malattie. i intende pertanto mantenere la struttura in idoneità di funzionamento.			
Risultato atteso			
Per l'anno 2014 si intende garantire il servizio ai cacciatori durante la stagione venatoria e il servizio agli allevatori locali - con particolare riferimento alle macellazioni pasquali oltre la possibilità del conferimento del particolare pescato vietato al consumo per contaminazione chimica; si intende inoltre addivenire ad un protocollo di intesa con la Provincia, l'ASL e la Comunità Montana per il concorso al finanziamento dei lavori di ristrutturazione da programmarsi nel prossimo biennio			
Responsabile	Francesco Fachini	Servizi coinvolti:	Servizio provveditorato + servizio infrastrutture

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Provveditorato	attività svolte al fine di garantire l'apertura e i servizi macello	gennaio-14	novembre-14
2	Servizio Provveditorato	Negoziazioni volte all'ottenimento cofinanziamento	gennaio-14	dicembre-14
3	Servizio Infrastrutture	Valutazioni lavori di ristrutturazione	gennaio-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 119

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PIANO ALIENAZIONI 2014 - 2016			
Finalità			
<p>Il patrimonio immobiliare del Comune di Luino è consistente e rappresenta una leva ai fini delle politiche di bilancio e delle politiche tributarie. Una migliore valorizzazione del patrimonio immobiliare consente di non ricorrere alla sola leva tributarie per fare fronte alle esigenze economiche di funzionamento e di sviluppo dell'Ente. Inoltre la corretta valorizzazione del patrimonio costituisce un perno importante per il raggiungimento di requisiti di virtuosità finanziaria dell'Ente e per il rispetto del patto di stabilità</p>			
Risultato atteso			
<p>Attraverso il progetto "Valorizzazione del patrimonio immobiliare - Piano Alienazioni 2014- 2016" si vuole contribuire al rispetto del patto di stabilità mettendo in atto tutte le procedure volte a dare attuazione al piano di alienazioni di competenza consiliare. Si vogliono mettere all'asta immobili pari a un valore di circa 1.885.000 di euro e concretizzare alienazioni nel triennio per circa 1.800.000,00 euro. Nel 2014 si ipotizza un'entrata per alienazioni pari ad euro 70.000 (l'indicatore viene considerato di contesto) Da un'analisi approfondita è emerso che il complesso immobiliare posseduto non è sovrapponibile, in termini di utilizzo, a quello che è la missione dell'ente. Pertanto è stato individuato come nucleo del Piano Alienazioni 2014- 2016", approvato con atto consiliare il complesso immobiliare di Villa Hussy di cui fa parte, oltre un parco secolare ed immobili di media categoria catastale, una Villa Liberty di pregio attualmente adibita a sede di associazioni di interesse locale. Si vuole concretizzare la cessione del complesso per la quale tuttavia, propedeuticamente, sono necessarie complesse procedure di analisi dei vincoli e di autorizzazione alla vendita di competenza della Sovrintendenza.</p> <p>Per il 2014 si intende partecipare fattivamente alla procedura di ottenere l'autorizzazione alla vendita (supporto e fornitura dati tecnici alla Sovrintendenza)</p> <p>Per il 2015 si intende procedere alla cessione del complesso immobiliare.</p>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	servizio marketing - servizio gare ed affari legali

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Marketing	svolgimento procedure finalizzata alla vendita Villa Hussy	gennaio-14	dicembre-14
2	Servizio Marketing	cessione complesso immobiliare Villa Hussy	gennaio-15	gennaio-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note

Progetto 120

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
INCREMENTO ENTRATE PATRIMONIO DISPONIBILE			
Finalità			
Incrementare le entrate non tributarie consente di non utilizzare la sola leva tributaria o tariffaria per fare fronte alle esigenze di spesa del Comune.			
Risultato atteso			
Aumento entrate da concessioni e locazioni procedure e prescrizioni tali da quadruplicare le entrate da concessione e locazioni di alcuni immobili (bar Parco a lago, spiaggia le Serenelle, Parco Margorabbia) rispetto al 2013 (Risultato raggiunto per l'obiettivo "Aumento entrate da concessioni e locazioni")			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio marketing

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio marketing	Ridefinizione contratti di locazione o stipula nuovi contratti	gennaio-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
valore maggiore entrate	euro somme cumulate	35.000,00	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 121

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO E ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
PROGETTO DEMANIO FEDERALE			
Finalità			
<p>L'art. 56 bis del D.L. 21 giugno 2013 n. 69, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, ha introdotto procedure semplificate per il trasferimento agli Enti territoriali di immobili (federalismo demaniale). E' stato quindi messo a disposizione degli Enti territoriali un elenco di immobili suscettibili di trasferimento ai sensi della procedura, ferma restando la possibilità di istruire ulteriori istanze relative ad immobili non preliminarmente individuati.</p> <p>Sono comunque esclusi dal trasferimento, ai sensi della richiamata norma i beni in uso per finalità dello Stato o per quelle di cui all'articolo 2, comma 222, della legge 23 dicembre 2009, n. 191, i beni per i quali sono in corso procedure volte a consentirne l'uso per le medesime finalità, nonché quelli per i quali sono in corso operazioni di valorizzazione o dismissione ai sensi dell'articolo 33 del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2011, n. 111.</p>			
<p>Nell'ambito della finestra temporale utile alla presentazione delle istanze (dal 1 settembre al 30 novembre 2013 il Comune di Luino ha inoltrato all'Agenzia del demanio richiesta di attribuzione a titolo non oneroso dei seguenti beni di proprietà dello Stato: - area ferroviaria ex gasometro; immobile ex svit "baretto"; immobile magazzino ex svit; caserma zona Fornasette; area presso complesso zona tribunale di Voldomino. Il prosieguo di questa procedura comporta la approvazione delle determinazioni di acquisizione da ponderare in esito alla concreta suscettibilità di un interesse pubblico ovvero di valorizzazione economica, quest'ultima questione tenendo conto che in ogni caso il 25% della alienazione è da ritornare allo Stato.</p>			
Risultato atteso			
L'obiettivo è definire entro il biennio l'acquisizione, quindi disporre per la riqualificazione o valorizzazione del bene. Utile riconversione degli immobili statali in promessa di cessione gratuita nell'ambito di azioni di pubblico interesse.			
Responsabile	Stefano Introini - Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	Servizio Territorio - Servizio Marketing territoriale

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Marketing territoriale	Determinazione mediante provvedimento deliberativo in ordine all'acquisizione del patrimonio promesso in trasferimento, stipula atti di trasferimento	gennaio-14	dicembre-14
2	Marketing territoriale	Utile riconversione o assorbimento nelle attività comunali ovvero nelle strategie urbanistiche del patrimonio trasferito; ovvero ancora alienazione	gennaio-15	dicembre-15
3	Marketing territoriale	accesso a finanziamenti Utili al recupero del patrimonio che necessita di recupero e ristrutturazione (deposito e baretto ex SVIT)	gennaio-14	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse
Note
Progetto pluriennale da articolarsi in fasi. Per l'anno 2014 l'obiettivo si intende raggiunto con il perfezionamento degli atti di trasferimento dei cespiti

Progetto 122

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo / progetto attuativo			
CONTROLLO PATRIMONIO AFFIDATO			
Finalità			
<p>Con il termine "in affido" ci si riferisce a tutto quel patrimonio, consistente rispetto alla dimensione demografica e territoriale di Luino rispetto alla media, utilizzato da associazioni, servizi pubblici o privati di interesse generale: palazzo Uffici, Villa Hussi, Stadio Comunale, parco del Margorabbia, piscine le Betulle, Lido; oltre a quel patrimonio non di proprietà comunale ma assunto dal Comune nella forma del comodato proprio per finalità di interesse pubblico o comunque generale come la stazione, la ex Visnova.</p>			
<p>Tale gestione comporta un notevole impegno in termini di risorse amministrative e tecniche quindi di impegno politico: se per i servizi pubblici come il deposito autolinee o il magazzino comunale non si pongono questioni rilevanti dal punto di vista della coerenza nel tempo della destinazione, il livello e la qualità dell'interesse pubblico o generale per altre situazioni necessita sia attentamente monitorato nel tempo; per ogni "affido" è comunque necessario sia presidiato il livello di rispetto della formula di "ingaggio" assunta nella consegna e disciplinata nella convenzione per quanto attiene la conservazione del bene, il rispetto delle pari opportunità nella accessibilità, e quindi rispettato, per quanto di competenza, la vigente normativa in materia di trasparenza, conflitto di interessi e anticorruzione. L'obiettivo è quello di strutturare una griglia di controllo, previo perfezionamento di situazioni da accertare, quindi, secondo almeno due fasi, procedere a forme di razionalizzazione degli spazi occupati per agevolare processi e formule di valorizzazione alternativa del patrimonio comunale.</p>			
Risultato atteso			
<p>perfezionamento di atti e convenzioni, quindi, secondo almeno due fasi, procedere a forme di razionalizzazione degli spazi occupati con maggior efficienza nelle logiche di occupazione degli spazi (minor occupazione /condizioni di spazi o alternanze) e agevolare processi e formule di valorizzazione alternativa del patrimonio comunale.</p>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	PATRIMONIO / SOCIALI / INFRASTRUTTURE

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Patrimonio	Ricognizione straordinaria e catasto degli "affidi" con scadenziario degli atti, superfici occupate, incidenza di interesse pubblico e altri valori utili a soppesare il ruolo nella Comunità della concessione; perfezionamento atti e verbali di consegna immobili da accertare.	dicembre-14	dicembre-14
2	Patrimonio	Approntamento di una griglia di monitoraggio e valutazione delle attività rispetto agli spazi occupati	dicembre-15	dicembre-15
3	Patrimonio	riduzione spazi occupati per almeno il 20%	dicembre-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
riduzione ad almeno il 20% degli spazi pubblici occupati a titolo gratuito o comunque agevolato			31/12/2016

Risorse

Progetto 123

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
ANIMAZIONE FERROVIARIA			
Finalità			
<p>La stazione internazionale di Luino va progressivamente degradandosi e perdendo ruolo e significato in relazione ai programmi di disinvestimento da parte di RFI per le attrezzature di terra. La stazione, come si evince dal programma di mandato dell'Amministrazione, rappresenta un episodio urbano strategico per il disegno della città ma anche e soprattutto una grande occasione per l'animazione della "porta infrastrutturale di Luino", una Luino che non avendo autostrade, conta sulla stazione lacuale e appunto, sulla stazione internazionale. Con queste premesse, la stazione può essere il luogo ideale ove trasferire associazioni e servizi che attualmente occupano diversi plessi del patrimonio comunale suscettibile di valorizzazione nell'ambito del piano delle dismissioni. Questo obiettivo lo si intende raggiungere per gradi: riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli interventi da eseguire; accordo con associazioni e soggetti da trasferire, trasferimento; accesso a finanziamenti Utili al recupero della stazione</p>			
Risultato atteso			
<p>riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli inetrvnti da eseguire; accordo con associazioni e soggetti da trasfrire, trasferimento; accesso a finanziamenti utili al recupero della stazione</p>			
Responsabile	Stefano Introini - Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	PATRIMONIO /SOCIALI / TERRITORIO

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	riordino delle attività della stazione e plannig degli scenari possibili di occupazione e accordo con RFI per la gestione e gli inetrvnti da eseguire;	gennaio-14	dicembre-14
2	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	accordo con associazioni e soggetti da trasfrire, trasferimento	gennaio-15	dicembre-15
3	Territorio /marketing territoriale - patrimonio	accesso a finanziamenti Utili al recupero della stazione	gennaio-16	dicembre-16

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura

Risorse	
Note	
<p>Obiettivo pluriennale articolato in fasi. L'obiettivo fase valido per l'anno 2014 si intende raggiunto con Definizione con nuovo accordo Comune e RFI per utilizzo spazi nel fabbricato viaggiatori: accordo e planimetria</p>	

Progetto 124

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico strategico	GARANTIRE LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	GESTIONE DELLE ENTRATE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
LA CASA PUBBLICA (PROGETTO ALER)			
Finalità			
<p>Il Comune di Luino è proprietario di 111 alloggi distribuiti in vari plessi nelle diverse località del territorio comunale; a questo si aggiunge un consistente patrimonio di edilizia pubblica di proprietà ALER, quindi edilizia convenzionata ed agevolata nei piani di PEEP. Fermo restando un possibile rinnovato interesse urbanistico per l'edilizia convenzionata (non comporta la corresponsione del costo di costruzione) od agevolata (supportata dalla Regione) in ragione della stagione attuativa del PGT, il Comune si pone oggi in veste di proprietario di una consistente quota di immobili pubblici ad uso abitativo che fungono non da calmieri dei prezzi di accesso alla casa ma piuttosto ma a supporto alle politiche di appoggio e sostentamento perseguite dai servizi sociali comunali. Detto questo però il Comune ha il dovere di gestire con competenza, scrupolo, economicità ed efficienza il patrimonio comunque costituitosi; Tale patrimonio fino al 2011 è stato gestito con una convenzione con ALER Varese, convenzione che ad oggi produce ancora gli effetti della conduzione amministrativa e di normale manutenzione ma non più della straordinaria manutenzione per la quale viene accantonato una quota in relazione ai canoni percepiti, e a diversi indici specifici.</p>			
<p>L'obiettivo è quello di disporre per l'immediata e pronta messa in disponibilità di ALER, nella forma dell'intesa integrativa della convenzione, di quelle risorse accantonate ed utili ad operare nel più breve tempo possibile per lavori urgenti di straordinaria manutenzione; quindi di disporre per un'analisi di mercato e valutazione in ordine all'opportunità o meno di riconvenzionare il rapporto con ALER piuttosto che affacciarsi sul mercato per la gestione di queste unità; infine di mettere a regime la gestione unitamente ad un quadro di risorse integrative per l'ammodernamento del patrimonio pubblico della casa in considerazione del ruolo strategico che esso riveste in termini di agevolazioni di processi integrativi sociali sul territorio: l'accesso agevolato alla casa per fasce sociali diversificate è un'esperienza che nei paesi ad urbanistica matura si vanno conducendo da molto tempo con importanti risultati sul benessere e qualità della vita. Il tutto recuperando, sulla tendenza media di una morosità pari a circa il 20%, un abbattimento della stessa al 10%, fisiologico nella alta provincia di Varese</p>			
Risultato atteso			
<p>Si vuole ottenere l'esecuzione in economia di alcuni lavori di straordinaria manutenzione con risparmio di spesa . Per l'anno 2014 andranno completate le procedure di appalto per l'effettuazione dei lavori da eseguirsi nel 2015. Nel 2014 elaborare una nuova forma di gestione con procedure aperte da mettere a regime nel 2015nuova formula di gestione;</p>			
Responsabile	Simona Corbellini	Servizi coinvolti:	servizio marketing territoriale - patrimonio

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
minore spesa nella realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria	somme cumulate	confronto a consuntivo	31/12/2015

Risorse
Note



COMUNE DI LUINO

Obiettivo strategico

Garantire equità fiscale

Progetto 125

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITÀ' FISCALE
Area strategica collegata	LUIINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
IUC - REGOLAMENTAZIONE ED APPLICAZIONE			
Finalità			
garantire uniformità al sistema tributario locale semplificando al massimo gli adempimenti in capo ai contribuenti nei limiti e rispetto delle previsioni normative in materia			
Risultato atteso			
approvare le deliberazioni di approvazione di aliquote e tariffe IUC nonché dei relativi regolamenti entro la data di approvazione del bilancio di previsione			
Responsabile	Annett koerlin	Servizi coinvolti:	servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio tributi	analisi normativa	maggio-14	giugno-14
2	servizio tributi	elaborazione simulazioni tariffarie per deliberare manovra tributario locale	luglio-14	agosto-14
3	servizio tributi	elaborazione regolamenti tributari per applicazione dei nuovi tributi	luglio-14	agosto-14
4	servizio tributi	trascodifica dati negli applicativi gestionali dei tributi per applicazione e controllo nuovi tributi	settembre-14	novembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. delibere e regolamenti	n valore assoluto	7	31/12/2014

Risorse	
Note	

Progetto 126

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITA' FISCALE
Area strategica collegata	LUIRO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
AMPLIAMENTO SPORTELLI FISCALE - ASSISTENZA NUOVE IMPOSTE MINI IMU, IMU E TASI			
Secondariamente, in considerazione del nuovo scenario impositivo legato alla fiscalità locale con l'introduzione delle nuove imposte comunali, si vuole che i contribuenti adempiano agli obblighi fiscali senza dover ricorrere al supporto da parte di professionisti esperti in materia con conseguente risparmio da parte del cittadino.			
Risultato atteso			
Ci si propone, pertanto, di creare uno sportello fiscale appositamente dedicato alla risoluzione dei problemi applicativi legati alla nuova imposta TASI, sportello fiscale che dovrebbe avere la durata di un mese - indicativamente dal 15 settembre al 15 ottobre con un orario di apertura di circa 23 ore l'orario di apertura. Lo sportello TASI si affianca, in aggiunta, all'ordinario e istituzionale sportello tributi. Per la fine dell'anno, indicativamente dal 16 novembre al 16 dicembre ci si propone di attivare uno sportello specificamente dedicato all'IMU per un totale di 23 ore settimanali.			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	tributi	programmazione turni per erogazione servizio di sportello per calcolo tributo e compilazione / rilascio dei moduli f24 compilati	settembre-14	ottobre-14
2	tributi	erogazione servizio di calcolo e compilazione moduli f24 Mini IMU	gennaio-14	gennaio-14
3	tributi	erogazione servizio di calcolo e compilazione moduli f24 TASI	settembre-14	ottobre-14
4	tributi	erogazione servizio di calcolo e compilazione moduli f24 SALDO IMU	novembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
n. apertura straordinaria sportelli fiscali	ore dato cumulato	184	31/12/2014
n. sportelli fiscali	nn. Valore assoluto	3	31/12/2014
n. documenti compilati - percentuale soddisfazione richieste	documenti compilati/documenti da compilare e richiesti*100	da definire a consuntivo	31/12/2014

Risorse	
Note	
la percentuale dei documenti compilati viene riscontrata a scopo conoscitivo - statistico	

Progetto 127

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITA' FISCALE
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
MERCATO IN ORDINE - PROGETTO STRAORDINARIO DI CENSIMENTO DEL MERCATO			
Finalità			
Il programma di riqualificazione del lungolago ha determinato la riallocazione di una serie di bancarelle e una ridefinizione degli spazi mercatali. Si rende pertanto necessario procedere ad un censimento straordinario degli spazi mercatali verificando le esatte metrature di ciascun banco. Verrà redatta una mappa dei posti, da trasporre poi nel software di gestione degli atti autorizzativi e dei tributi da riscuotere. L'obiettivo è quello di creare maggiori sinergie tra il Comando di Polizia Locale che gestisce le concessioni di occupazione e il servizio Tributi che accerta e riscuote i tributi locali in relazioni alle medesime, e di conseguenze maggiore precisione nei controlli e minore tempo di emissione dei solleciti di pagamento.			
Risultato atteso			
si vuole ottenere la mappatura (base di partenza) reale e aggiornata dei posti di occupazione mercato e la quantificazione delle corrette somme da esigere. Si vuole rendere più veloce il processo di risposta alla richiesta di occupazione. Si vuole avere un maggior controllo delle somme dovute da ciascun occupante anche in virtù di sinergie tra uffici con una banca dati condivisa tra polizia urbana e tributi che sostituirà il doppio archivio cartaceo e una automatizzazione parziale delle attività di controllo che il Corpo di Polizia esegue direttamente e fisicamente presso le bancarelle del mercato			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio tributi - polizia locale -Servizio urbanistica

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	polizia locale	censimento delle bancarelle di mercato	luglio-15	luglio-15
2	ufficio tecnico	trasposizione del censimento su mappa	agosto-15	agosto-15
3	ufficio tributi	aggiornamento database comunale di gestione dei tributi dovuti dai commercianti ambulanti	settembre-15	ottobre-15
4	ufficio tributi	emissione documenti di pagamento Cosap e TARI	novembre-15	dicembre-15

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
mappa delle occupazioni		1	31/12/2015
nn. Rilevazioni	nn. Valore assoluto	385	31/12/2015

Risorse
Note

Progetto 128

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITÀ' FISCALE
Area strategica collegata	LUINO ECONOMICITA' E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
OPUSCOLI INFORMATIVI IN MATERIA DI TRIBUTI LOCALI			
Finalità			
si intende garantire al cittadino le informazioni e i servizi necessari per i suoi adempimenti nei confronti del Comune di Luino. Realizzare opuscoli informativi cartacei da rilasciare ai cittadini e da pubblicare sul sito del Comune; realizzare e mantenere servizi di pagamento elettronico; assistere il cittadino nella redazione di richieste, istanze, dichiarazioni e compilazione di documenti di pagamento. progetto triennale.			
Risultato atteso			
per il 2014 si intende predisporre due opuscoli informativi che saranno pubblicati sia su web sia distribuiti ai contribuenti in formato cartaceo			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio Tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	servizio tributi	analisi normativa e deliberazioni adottate dall'ente	settembre-14	settembre-14
2	servizio tributi	elaborazione e pubblicazione opuscoli	ottobre-14	novembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
nn. Opuscoli	nn. Valore assoluto	2	31/12/2014

Risorse
Note

Progetto 129

Linee programmatiche			
Programma RPP 2014-2016	RISORSE	Obiettivo strategico	GARANTIRE EQUITÀ' FISCALE
Area strategica collegata	LUIRO ECONOMICITÀ E RISORSE PER I SERVIZI	Progetto strategico in RPP	CONTRASTO ALL'EVASIONE FISCALE

Denominazione obiettivo /progetto attuativo			
PROGETTO STRAORDINARIO DI RECUPERO DELL'EVASIONE			
Finalità			
Emettere atti di accertamento per l'omesso o il parziale pagamento dell'Imposta Comunale sugli Immobili e dell'Imposta municipale propria per un importo totale presunto di euro 300.000,00. L'effetto indotto è quello di incrementare la base imponibile ai fini della riscossione dell'Imposta municipale propria per l'anno 2014, durante il quale prosegue il servizio di informazione e di assistenza nel calcolo e nella compilazione dei documenti di versamento IMU a favore dei contribuenti, al fine di limitare al massimo fenomeni di evasione tributaria da disinformazione.			
Risultato atteso			
emissione e notifica atti di accertamento ICI/IMU per un importo complessivo minimo di euro 250.000,00			
Responsabile	Annett Koerlin	Servizi coinvolti:	Servizio tributi

Fasi dell'obiettivo (eventuali)				
N. fase	Servizio	Attività da svolgere	Tempi svolgimento INIZIO	Tempi svolgimento FINE
1	Servizio Tributi	analisi database gestionale contenente posizioni contribuenti e pagamenti effettuati ai fini dell'enucleazione delle casistiche di evasioni e elusioni	settembre-14	settembre-14
2	Servizio Tributi	stampa elenchi contribuenti non in regola con i versamenti per controllo	ottobre-14	ottobre-14
3	Servizio Tributi	emissione atti di accertamento per il recupero dei tributi dovuti e non versati	novembre-14	dicembre-14

Indicatori di risultato	Formula indicatore	valore atteso	data chiusura
importi complessivamente accertati	range per raggiungimento al 100% anche se sotto i 300.000,00 inseriti a bilancio	250.000,00	31/12/2014

Risorse
Note