

Informazione Iscrizioni Online servizio refezione scolastica (solo Web)

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2022/2023 potranno essere effettuate dal

27 Giugno 2022 al 31 Luglio 2022

esclusivamente on line (solo Web) accedendo tramite il sito istituzionale del Comune di Ronciglione:

Home page – Menù – Servizi On line – Refezione scolastica – Spazio Scuola

L'iscrizione on line sia per i nuovi utenti, sia per gli utenti già iscritti dagli anni precedenti, avverrà solo tramite **SPID o CIE**.

Ogni alunno deve essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffa massima sia che si acceda con le tariffe ridotte in relazione all'attestazione ISEE in corso di validità.

I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto delle iscrizioni on line in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

Si ricorda che già a partire dall' a.s. 2021/2022 sono state implementate due nuove modalità d'informatizzazione per il servizio:

1. APP SPAZIO SCUOLA
1. MODALITA DI PAGAMENTO CON PAGO PA



La **APP "SPAZIOSCUOLA"** potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola).
[Si ricorda che la suddetta App non è utilizzabile per effettuare le iscrizioni On line]

Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione**:

6913331201

Dopo l'inserimento del codice di attivazione sarà consentito l'accesso all'App tramite SPID o CIE.

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **PagoPA**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;

- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito o debito (circuiti VISA, Mastercard, ect) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un avviso prestampato) che consentirà di effettuare il pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a PagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da App che da web Spazio Scuola (percorso modulo web: <https://comune.ronciglione.vt.it/home> → Servizi Online: Refezione Scolastica).

Accedendo all'App SPAZIO SCUOLA

- 1) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra)
- 1) Clicca: **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**
- 2) Scegli l'opzione desiderata:
 - **PAGA ONLINE:** il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati
 - **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI):** verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento potrà essere effettuato presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), presenti sul territorio. Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a PagoPA:

NOVITA': PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS:

tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App Spazio Scuola per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS.

ISTRUZIONI:

Accedere all'App Spazio Scuola nella sezione "codici di pagamento" e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

NB : All'attivazione di tale modalità, sarà inviato un SMS a tutti coloro che sono iscritti al sistema.

Per info e chiarimenti: 0761/629060 - 0761/629039

pubblicaistruzione@comune.ronciglione.vt.it

segretariatosociale@comune.ronciglione.vt.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE