



## **ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA**

Compilare in ogni sua parte il modulo A – Iscrizione al Servizio Mensa, per la Scuola dell'Infanzia e della Primaria. In particolare sono necessari i numeri di telefono dei genitori e la loro e-mail. Il modulo potrà essere inviato nelle seguenti modalità:

1. Tramite mail al seguente indirizzo: [info@volpiristorazione.it](mailto:info@volpiristorazione.it)  
L'oggetto della mail dovrà riportare la seguente dicitura: "ISCRIZIONE MENSA SAN MARTINO IN STRADA, NOME E COGNOME UTENTE.
2. Tramite fax al numero 0371 211145.

Ad ogni bambino verrà assegnato un CODICE UTENTE e una PASSWORD, con istruzioni per l'accesso al portale per i pagamenti, il controllo del saldo buoni, gestione presenze/assenze, varie comunicazioni. Tali credenziali verranno trasmesse direttamente all'indirizzo mail indicato sul modulo di iscrizione, dal genitore.

La ricarica del proprio credito potrà essere effettuata accedendo all'apposita sezione PAGAMENTI, utilizzando la propria carta di credito o di debito. Chi non avesse la possibilità di pagare tramite carte, potrà (sempre dal portale) generare un Avviso di Pagamento, da poter poi pagare successivamente attraverso i canali abilitati come ad esempio le tabaccherie con Lottomatica.

L'alunno sarà considerato sempre presente (giornalmente verrà scalato l'importo del buono pasto di Eur 3,80), quindi sarà cura del genitore segnalare l'assenza del proprio figlio tra le 18.30 del giorno precedente e le 9.30 del giorno stesso attraverso:

il portale dedicato, l'APP o i numeri verdi 800 688 838 (da telefono fisso) e 02 9475 4018(da mobile) cosicché il buono non venga scalato.

Da portale e da APP cliccare su "Presenze", selezionare il giorno e dare disdetta. Da telefono utilizzare il codice disdetta presente sulle istruzioni che arriveranno via mail da Volpi Ristorazione.

Il portale dedicato ai genitori sarà a questo indirizzo:

[www2.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen](http://www2.eticasoluzioni.com/sanmartinoinstradaportalegen)

Al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password. Occhio alle specifiche richieste: tra 8 e 16 caratteri, almeno un numero, almeno una maiuscola e almeno una minuscola.

In caso di morosità la famiglia riceverà apposito avviso di sollecito.

INFORMATIVA PRIVACY (Reg.UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018)

Tutti i dati personali sono trattati in conformità alle vigenti informative in materia di privacy, per il perseguimento delle finalità istituzionali del Comune, per la corretta gestione dei rapporti con l'interessato e connessi obblighi di legge. I dati possono essere trattati da soggetti autorizzati ed istruiti o da soggetti pubblici e privati, che per legge o regolamento sono tenuti o possono conoscerli. I dati saranno conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e connessi obblighi di legge. Gli interessati possono esercitare tutti i diritti di cui agli art. 15-21 del Reg. UE 2016/679, contattando il Titolare o il DPO: Informativa completa e riferimenti disponibili su <https://comune.sanmartinoinstrada.lo.it/>

