



**UNIONE DEI COMUNI LOMBARDA
TERRE DI FRONTIERA**
Provincia di Como

AL PRESIDENTE

AL SEGRETARIO
UNIONE COMUNI
TERRE DI FRONTIERA

S E D E

Oggetto: Relazione finale delle performance del personale apicale e funzionamento del ciclo di gestione della performance – Anno 2021

Egr. Presidente,
Gentile Segretario,

il sottoscritto dott. Claudio Geniale, Nucleo di valutazione incaricato, in virtù delle competenze attribuitegli dall'ordinamento, dopo aver analizzato puntualmente le diverse rendicontazioni prodotte dai Responsabili dei Servizi incaricati e avere accertato i contenuti delle stesse, ha concluso il processo di valutazione della performance individuale per l'anno 2021 applicando quanto previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance vigente.

L'attività di valutazione è stata affrontata considerando la *"performance" quale "contributo" – risultati e modalità di raggiungimento dei risultati – che un determinato "attore" (Comune, singole unità organizzative intese come aree/servizi/uffici, gruppi di lavoro anche interfunzionali, singoli dipendenti) apporta al raggiungimento delle finalità ultime dell'ente locale, mediante lo svolgimento dei propri compiti e delle proprie attività.* Una definizione che introduce un principio generale che riconosce nel concetto di "performance" una accezione ampia e non necessariamente circoscritta alla sola direzione per obiettivi.

In linea con quanto previsto dall'ordinamento e dal sistema di misurazione e di valutazione vigente, è stato deliberato dall'organo esecutivo uno specifico Piano degli obiettivi per l'anno 2021.

A tal proposito è utile evidenziare che deve essere posta particolare attenzione al ciclo di gestione della performance con particolare riferimento proprio al momento della formazione del Piano della performance e della individuazione degli indicatori di performance e alla completezza della rendicontazione; il Piano della performance, fondamentale documento di pianificazione, deve essere sviluppato in termini di contenuto sia con riferimento agli obiettivi gestionali che alle attività di funzionamento. Particolare attenzione deve essere posta alla relazione tra gli obiettivi gestionali e i programmi espressi nel DUP e il Piano triennale di prevenzione della corruzione, anche alla luce della prossima redazione del Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione (PIAO):

E' opportuno evidenziare che gli obiettivi devono essere resi maggiormente conformi ai principi previsti dall'art. 5 del D. Lgs. n. 150/2009, per renderli sfidanti e finalizzati ai portatori di interessi sia esterni che interni. Anche gli indicatori di performance devono essere meglio rappresentati per declinare con chiarezza e obiettività i risultati attesi. In ogni caso, nel



**UNIONE DEI COMUNI LOMBARDA
TERRE DI FRONTIERA**
Provincia di Como

corso dell'anno 2021 si è riscontrata una positiva azione nell'omogeneizzare la rappresentazione degli obiettivi gestionali.

Nell'ambito del processo di misurazione e di valutazione, il Nucleo ha valutato la performance dei titolari di Posizione Organizzativa mediante schede di valutazione osservando a) il grado di raggiungimento di specifici obiettivi secondo gli indicatori di performance e i contenuti di complessità e innovatività degli stessi, b) i comportamenti organizzativi agiti e relativi all'ambito di diretta responsabilità, c) le competenze professionali e manageriali dimostrate.

Si ritiene utile osservare che relativamente alla valutazione della performance sono stati considerati tra l'altro, in attesa dell'implementazione di un efficace sistema di misurazione quali-quantitativa dei servizi, il rispetto degli obblighi di legge attribuiti ai Responsabili dei servizi. In merito non risultano pervenute formali segnalazioni.

Il Nucleo di valutazione ha svolto i propri accertamenti adottando le seguenti modalità di indagine:

- a. raccolta di informazioni specifiche ed evidenze documentali presso gli uffici coinvolti dai diversi processi;
- b. indagini per il reperimento delle informazioni sui canali di comunicazione via web dell'Amministrazione comunale, in modo da valutarne anche il grado di trasparenza e di coinvolgimento degli utenti esterni;
- c. resoconti sull'attività svolta e verifica delle dichiarazioni rese.

La situazione dell'Unione nell'ambito del processo evolutivo previsto dalla Deliberazione n.121/2010 CiVIT corrisponde generalmente allo "Stadio iniziale" ovvero sono stati accertati i seguenti elementi qualificanti:

- individuazione di obiettivi rappresentati da iniziative e/o progetti annuali/pluriennali;
- il grado di conseguimento dell'obiettivo è rappresentato tipicamente dal raggiungimento della fase prevista, espresso con una misura semplice;
- il risultato è osservato prioritariamente con un'ottica interna;
- utilizzo di pochi indicatori, prevalentemente finalizzati a misurare in maniera semplice (valore numerico, percentuale, tempo, etc.), il risultato programmato/atteso.

Risulta pertanto opportuno progettare, come peraltro già evidenziato in occasione della relazione relativa all'anno 2020, un percorso evolutivo e imprescindibile per una corretta gestione del ciclo della performance finalizzato a garantire:

- a) un puntuale rispetto dei tempi che caratterizzano il ciclo della performance;
- b) una maggiore distinzione tra obiettivi a carattere politico e amministrativo;
- c) progressivo minor impiego di indicatori del tipo "stato di conseguimento" di una fase di progetto;
- d) un progressivo maggior utilizzo di indicatori di input, di processo e di output, caratterizzati secondo apposite schede;



UNIONE DEI COMUNI LOMBARDA
TERRE DI FRONTIERA
Provincia di Como

- e) una differenziazione tra obiettivi prioritari (individuati nelle linee strategiche) e attività istituzionali ordinarie, qualificati secondo il risultato atteso legato al miglioramento e/o allo sviluppo di attività e servizi;
- f) una progressiva messa a punto di un sistema di indicatori delle prestazioni e dei livelli di servizio comprendenti aspetti di efficacia, efficienza, economicità e qualità;
- g) un inizio della fase di valutazione dei risultati secondo l'ottica dei diversi portatori di interesse.

Si ribadisce che il processo di pianificazione deve essere vissuto in particolare dalla struttura tecnica come un momento strategico del ciclo di programmazione soprattutto per quanto concerne il rispetto dei tempi e la definizione degli indicatori di performance e dei relativi target: la strategicità politica di un programma non può essere osservata che con la dimensione, il valore e la significatività degli obiettivi operativi annuali e dei relativi indicatori.

Generalmente non sono diffuse misure per la rilevazione del livello di interesse dei cittadini e degli altri stakeholders e pertanto si auspica un maggior orientamento dell'attività di misurazione e di valutazione agli interessi dei diversi portatori di interesse anche attraverso la realizzazione di iniziative per la trasparenza e per l'integrità, come previste dal D. Lgs. n.33/2013.

Nell'ambito delle funzioni attribuite dall'ordinamento, il Nucleo di valutazione suggerisce, come peraltro già osservato per l'anno 2019 e per l'anno 2020, le seguenti proposte di miglioramento del sistema "performance":

1. garantire un maggiore collegamento logico tra la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione della performance e la programmazione economico-finanziaria;
2. privilegiare una differenziazione tra obiettivi prioritari (individuati nelle linee strategiche) e attività istituzionali ordinarie, qualificati secondo il risultato atteso legato al miglioramento e/o allo sviluppo di attività e servizi;
3. garantire un puntuale monitoraggio dei processi e delle attività dell'ente al fine di orientare una pianificazione maggiormente rivolta all'esterno e favorire un approccio più adeguato nella gestione del rischio derivante da fenomeni di corruzione e di illegalità;
4. implementare un progressivo impiego di indicatori multidimensionali e perseguire una progressiva messa a punto di un sistema di indicatori delle prestazioni e dei livelli di servizio comprendenti aspetti di efficacia, efficienza, economicità e qualità;
5. introdurre indicatori di outcome tra gli indicatori relativi ad obiettivi che hanno un impatto su stakeholder esterni;
6. implementare un sistema informativo adeguatamente strutturato che permetta l'individuazione di obiettivi coerenti con le strategie prescelte al fine di implementare nel tempo il controllo strategico e il controllo di gestione;
7. comunicare periodicamente i risultati dell'attività di gestione sia al vertice politico-amministrativo (per attuare anche in un ente di piccole dimensioni il controllo strategico) che agli stakeholder di riferimento secondo la predisposizione di efficaci report intermedi e finali;
8. attivare gli adeguamenti necessari per allineare il sistema "performance" alle indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dall'ANAC.



**UNIONE DEI COMUNI LOMBARDA
TERRE DI FRONTIERA**
Provincia di Como

A conclusione del ciclo della performance dell'anno 2021, come da verbale del 13 aprile 2022, il livello di conseguimento degli obiettivi è il seguente:

Area Amministrativa:

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO
1	Attuazione procedura gara di appalto unica servizio di refezione scolastica triennio 2021/2024	90	16,7%	15,03
2	Programmare la formazione del personale	90	16,7%	15,03
3	Inserimento Patto d'integrità al fine di stabilire la reciproca e formale obbligazione tra l'Amministrazione aggiudicatrice e gli operatori economici, di improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza	100	16,7%	16,70
4	Attuare procedure per il reclutamento di personale (istruttore direttivo contabile - istruttore amministrativo / contabile - istruttore bibliotecario - istruttore amministrativo / demografici - istruttore tecnico area tecnica 1 e 2 - collaboratore tecnico - collaboratore amministrativo / messo notificatore)	100	16,7%	16,70
5	Rafforzare il proprio impianto tecnologico - organizzativo	100	16,7%	16,70
6	Sostituzione parco macchine (pc e server) obsolete	100	16,7%	16,70
				96,86

VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70) 67,80

Area Finanziaria:

Non risultano predisposti i relativi referti di rendicontazione dei risultati attesi.

Area demografici:

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO
1	MIGLIORARE SERVIZI APERTURA PUBBLICO	100	33%	33
2	CENSIMENTO PERMANENTE POPOLAZIONE	100	33%	33
3	AGGIORNAMENTO TOPONOMASTICA	100	34%	34
				100

VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70) 70

Area Tributi:

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO
1	COMPLETAMENTO FATTURAZIONE CICLO ACQUEDOTTO	100	50%	50
2	POPOLAMENTO INDIRIZZI EMAIL/PEC	100	50%	50
				100

VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70) 70,00

Polizia Locale:

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO	
1	GARANTIRE UN EFFICIENTE ED EFFICACE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO IN CASO DI CALAMITA' NATURALE	100	16,7%	16,70	
2	PREDISPOSIZIONE REPORT MENSILE DA TRASMETTERE ALL'UFFICIO VALUTAZIONE E PERFORMANCE (ANNO 2021)	100	16,7%	16,70	
3	IMPLEMENTAZIONE PUBBLICAZIONE DATI SUL SITO DELL'UNIONE E DEI COMUNI DI RIFERIMENTO (D.Lgs.33/2013)	100	16,7%	16,70	
4	MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE STRADE - GESTIONE DELLA SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE	100	16,7%	16,70	
5	IMPLEMENTAZIONE APPARATI TECNOLOGICI PER MIGLIORAMENTO TEMPISTICHE PAGAMENTI SANZIONI AMMINISTRATIVE	100	16,7%	16,70	
6	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZIO TRASPORTO ORGANI/TESSUTI	100	16,7%	16,70	
				100%	100

VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70) 70,14



UNIONE DEI COMUNI LOMBARDA
TERRE DI FRONTIERA
Provincia di Como

Area Tecnica n.1

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO
1	VERIFICA ADEGUAMENTI NORMATIVI PATRIMONIO EDILIZIO	85	100,0%	85,00
VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70)		59,50	100%	85,00

Area Tecnica n.2

OBIETTIVI	DESCRIZIONE	VALUTAZIONE	PESO	PUNTEGGIO
1	Check-list riguardante ogni singolo immobile appartenente al patrimonio edilizio comunale Faloppio, Ronago e Unione	100	100,0%	100,00
VALUTAZIONE PONDERATA OBIETTIVI (su base 70)		70,00	100,0%	100,00

Si allegano, al termine del processo di valutazione, le schede di valutazione della performance individuale dei soggetti titolari di posizione organizzativa per gli adempimenti conseguenti (allegato 1).

Con la presente relazione si intendono validati i risultati conseguiti e pertanto, a seguito di presa d'atto con deliberazione di Giunta dell'Unione, l'Unione potrà procedere con l'erogazione dei trattamenti retributivi premianti

Nova Milanese, 04 agosto 2022

Il Nucleo di Valutazione
Dott. Claudio Geniale
documento firmato digitalmente

Allegato 1)