

## Servizio di ristorazione anno 2022/2023

Si rende noto che, per l' a.s. 2022/2023, il servizio di refezione scolastica inizierà il giorno 5 ottobre 2022.

Fino al 4 ottobre 2022 sarà possibile effettuare l'iscrizione collegandosi all'indirizzo <https://iscrizioni.terracina.dedalo.top/>.

Le iscrizioni non effettuate entro la suddetta data dovranno essere presentate necessariamente attraverso la procedura telematica di seguito descritta:

1. Andare sul sito sportellotelematico.comune.terracina.it
2. Selezionare "Servizi scolastici per l'infanzia"
3. Selezionare "Andare alla mensa scolastica"
4. Selezionare "Iscrizione al servizio di mensa scolastica"
5. Autenticarsi selezionando in alto a destra "Accedi" e procedendo attraverso le modalità disponibili
6. Selezionare Presentazione Telematica
7. Compilare il modulo seguendo la procedura guidata

La compilazione del modulo d'iscrizione on line comporterà la sottoscrizione di presa visione ed accettazione da parte del genitore di tutte le norme contenute nel vigente "Regolamento Mensa Scolastica", approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 72 del 25/09/2017, reperibile nella sezione riferimenti normativi della pagina "andare alla mensa scolastica".

L'Ufficio Politiche Scolastiche entro il termine di 30 giorni procederà all'istruttoria ed inoltrerà ai contatti indicati nell'istanza il Codice Univoco dell'alunno per l'accesso al gestionale in uso per il servizio di refezione scolastica.

Solo dopo aver ricevuto il codice, il genitore, previa identificazione a mezzo identità digitale, potrà accedere all'area riservata disponibile all'indirizzo internet <https://genitori.terracina.dedalo.top> dalla quale è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale);
- Effettuare pagamenti (vedi istruzioni "Come pagare con PagoPA");
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi;
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

### SEGNALAZIONE ASSENZA

La modalità di prenotazione dei pasti è automatica. Ciascun bambino, in base al calendario scolastico, ha il pasto prenotato tutti i giorni in cui la sua classe aderisce al servizio di ristorazione scolastica. In caso di malattia o di altro impedimento la famiglia dovrà comunicare, attraverso l'AREA RISERVATA GENITORE, l'assenza del proprio figlio DISATTIVANDO LA PRENOTAZIONE del pasto per un solo giorno o per un periodo di tempo più lungo cliccando sul tasto "PASTI CONSUMATI" e successivamente cliccando sulla forchettina grigia del giorno entro le ore 9:00.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

La mensa scolastica dovrà essere pagata in anticipo mediante il sistema PagoPa direttamente all'interno dell'AREA GENITORI ed il credito verrà caricato nel Portafoglio Virtuale.

Il pagamento con PagoPa potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- Stampare l'AVVISO DI PAGAMENTO e recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica ecc.) oppure recarsi presso la propria Banca;
- Pagare ON LINE