



COMUNE DI BISUSCHIO

Provincia di Varese

Via Mazzini n. 14 – 21050 Bisuschio (VA) * Tel.n. 0332.470154 – Fax n. 0332.850144
Codice fiscale/P. I.V.A. 00269810123 * E-mail: ragioneria@comune.bisuschio.va.it

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013

D.Lgs. 150/2009 art. 10 c. 1 lettera b)

Il decreto legislativo 150 del 2009, dando corso alla delega legislativa contenuta nella legge 4 marzo 2009 n. 15, ha formalizzato l'applicazione dell'istituto della performance alle amministrazioni pubbliche. L'idea di fondo del legislatore è basata sul concetto di accountability: la possibilità per i cittadini amministrati di essere costantemente informati su come i loro rappresentanti gestiscono la cosa pubblica e realizzano il programma di governo con cui si sono presentati agli elettori.

Per permettere questo continuo processo osmotico, il legislatore fa leva sull'idea forte che le attività dell'amministrazione pubbliche siano non solo improntate a un principio di programmazione, ma altresì misurabili e valutabili.

Il processo virtuoso dettato dal legislatore prende il nome di ciclo della performance e, sviluppando ulteriormente l'archetipo del controllo di gestione costituito dalla sequenza trifasica programmazione/controllo/aggiustamento, si attua attraverso sei fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Assai opportunamente è stato fatto rilevare da Anci sulle *Linee guida in materia di ciclo della performance* e dalla stessa Civit nella deliberazione n. 121 del 2010 che il sistema enti locali non è nuovo a questi principi. Le disposizioni del Tuel, soprattutto in materia economico-finanziaria, danno infatti già applicazione a questi concetti attraverso istituti ormai facenti parte ormai dalla riforma ordinamentale del 1995 introdotta dal decreto 77, trasposto poi nel testo unico. Così, attraverso la relazione previsionale e programmatica allegata al bilancio di previsione, il Peg, la relazione allegata al rendiconto di gestione, molti comuni (e Bisuschio tra questi che, pur avendo una popolazione inferiore a 15mila abitanti adotta il Peg sin dall'anno 2000) hanno avviato quasi surrettiziamente il ciclo di gestione della performance prima che il legislatore lo facesse assurgere a paradigma codificato.

In coerenza con quanto disposto dal decreto 150, il comune si è dotato anche nell'anno 2013 del piano della performance. Già nel 2011, anno di avvio della riforma, il modello utilizzato era stato quello dell'albero, suggerito dalla Civit (adesso Anac) con la deliberazione 112 del 2010. In sostanza, un capillare "spacchettamento" del programma di governo dell'amministrazione, attraverso un cascading di obiettivi sempre più specifici legati tra loro come da una mappa logica che permetta di leggere attraverso quali azioni sistemiche l'amministrazione intenda raggiungere i propri scopi. Secondo la metafora dell'albero, si ha quindi un tronco che rappresenta il programma di governo e una moltitudine di rami, generati a cascata l'uno dall'altro, che disarticolano il programma in azioni sempre più capillari. La struttura ad albero fa sì che ciascun livello superiore si

articoli nel livello immediatamente inferiore. In questo modo è possibile leggere il Pdp sia dal basso che dall'alto, ricavando percezioni diverse. La lettura top-down focalizza l'attenzione sull'aspetto strategico della programmazione. Dato il programma di governo dell'amministrazione, esso è "spacchettato" in una serie di sottolivelli in cui, via via che si scende lungo la scala, la programmazione si scolora in operatività, restituendo il senso di un continuo processo osmotico tra pianificazione e gestione. La lettura bottom-up mette a fuoco il contributo che ciascun attore conferisce alla realizzazione del programma di governo, evidenziando le sinergie tra le varie strutture dell'ente.

Il piano della performance 2013, come già quello degli anni precedenti, ha disarticolato il programma di governo dell'ente in tre aree strategiche:

- il comune dei cittadini;
- luoghi in comune;
- obiettivo benessere.

A ciascuna delle tre aree fanno capo sia gli obiettivi ordinari della vita dell'ente che gli obiettivi di sviluppo.

Le schede allegate alla presente relazione danno compiutamente conto del grado di raggiungimento degli obiettivi che, mediando le percentuali riportate da ciascuna delle tre aree strategiche, si attesta sulla misura del 97,99 %. Al di là del giudizio di merito su detto dato e su quelli che lo compongono si ha motivo di credere che una percentuale così soddisfacente sia frutto, tra l'altro, di un'attenta e realista analisi compiuta in sede di programmazione, allorquando si è tenuto inevitabilmente conto degli strumenti necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati e della loro disponibilità. Pur nell'ambito di un risultato obiettivamente soddisfacente, quest'azione di analisi - in prospettiva del piano della performance 2014 che la dilatazione dei tempi di approvazione del bilancio di previsione ha fatto sì che esso non sia ancora stato approvato - non può esimersi tuttavia dall'indagare i motivi degli scostamenti tra risultato atteso e risultato ottenuto che nel caso di alcuni obiettivi operativi è stato rilevante, causa anche l'inevitabile ingessatura del bilancio dovuta ai vincoli del patto di stabilità. Con riferimento agli investimenti, infatti (per i quali il sistema di competenza mista fa sì che ai fini del patto rilevi il volume di spesa effettivamente sostenuta) si è rilevato che non è stato possibile approvare il progetto preliminare, progetto definitivo e conferenza dei servizi inerenti il marciapiede Via Martinelli-Cuasso. Ciò ovviamente al di là dagli effetti che il rendiconto sulla performance produce sulla premialità, che esula dalle finalità del presente documento.

Ai connotati di documento di valutazione sull'attività del comune funzionale all'idea di accountability tracciata dal legislatore del 2010, si associa quello di documento di controllo strategico, tracciato dalla riforma sui controlli interni degli enti locali. Con deliberazione consiliare n. 3 del 2013, il comune di Bisuschio si è dotato del regolamento per la disciplina del sistema integrato dei controlli interni, prevedendo tra essi il controllo strategico, volto a orientare e valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti.

In chiave di controllo strategico, il regolamento comunale assegna al rendiconto di gestione, integrato dalla relazione sulla performance, il compito di attuare detto controllo strategico, prevedendo che l'approvazione del rendiconto da parte dell'organo consiliare implica l'esito favorevole del controllo strategico per l'anno cui il rendiconto è riferito.

Bisuschio,

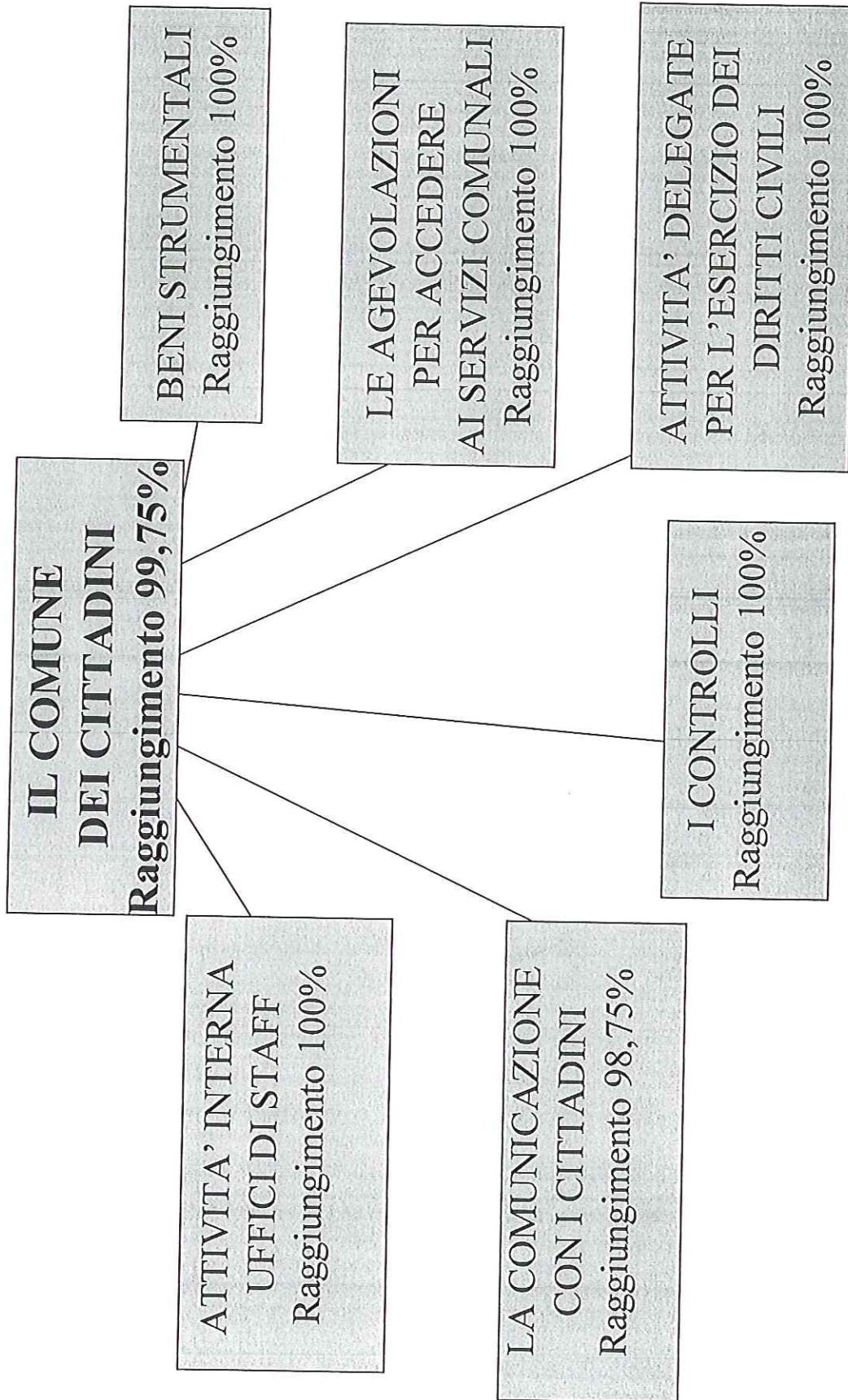
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013

- SINTESI

D.Lgs. 150/2009 art. 10 c.1 lettera b)

- IL COMUNE DEI CITTADINI
- LUOGHI IN COMUNE
- OBIETTIVO BENESSERE

IL COMUNE DEI CITTADINI

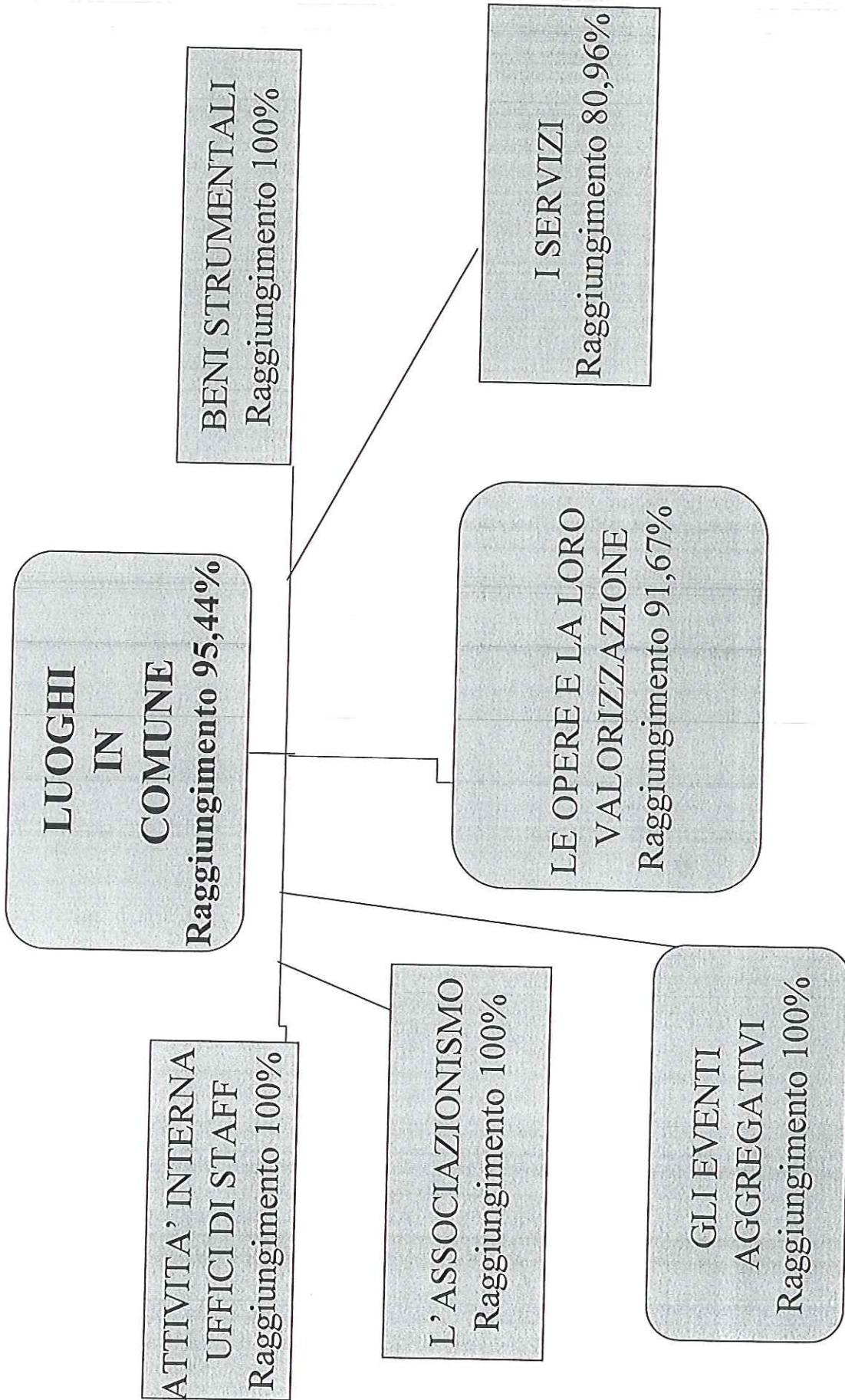


IL COMUNE DEI CITTADINI

	ragg si/no	percentuale
beni strumentali		99,7%
manutenzione apparecchiature uffici	si	
aggiornamento software	si	
gestione parco macchine	si	
manutenzione degli edifici comunali	si	
attività interna uffici di staff	100%	
attività ufficio segreteria a supporto degli organi istituzionali	si	
attività ufficio contratti	si	
governo delle risorse e spese e mantenimento degli equilibri di bilancio	si	
rendicontazione della gestione finanziaria	si	
gestione del personale	si	
adempimento d.lgs. 81/2008	si	
gestione forniture e prestazioni di servizi (albo fornitori)		
ciclo di gestione della performance (piano e sistema di valutazione)		
patto di stabilità interno		
regolamento comunale di contabilità		
adempimento d.lgs. 33 del 14/03/2013 - pubblicazione		
la comunicazione con i cittadini	98,75%	
attività di front office col cittadino	si	
segreteria del Sindaco	si	
aggiornamento sito ufficiale del comune	si	
servizio "bismussuschio" informa	in parte	
realizzazione e distribuzione bismussuschio news	si	
informare il cittadino relativamente agli obblighi tributari	si	
realizzazione e distribuzione calendario ecologico	si	
servizio di notifiche	si	
gestione albo pretorio on line	si	
miglioramento attività informativa tramite servizio bismussuschio informa		
vedi riepilogo obiettivi smart		
le agevolazioni per accedere ai servizi comunali	100%	
gestione precedenze per anziani e disabili	si	
rilascio tessere invalidi e successivi controlli	si	
i controlli	100%	
attività di controllo dei versamenti ici nel principio di perequazione tributaria	si	
controlli dichiarazioni fsa	si	
attività di polizia giudiziaria	si	
gestione banche dati patente a punti	si	

statistiche p.l.		
attività di pubblica sicurezza durante le processioni e i cortei funebri	si	
classificazione terreni per assoggettamento all'imu	si	
impostazione imposta municipale propria sperimentale		
invio ai contribuenti calcolo imu e modelli F24 per i versamenti		
attività di partecipazione all'accertamento fiscale e contributivo		
istituzione sistema di ricerca pratiche edilizie legato all'edificio		
sanzioni per violazione al codice strada		
attività di pubblica sicurezza durante le manifestazioni		
controlli polizia commerciale		
pratiche di accertamenti di residenza		
attività delegate per l'esercizio dei diritti civili	100%	
attività di back office uffici demografici	si	
back office ufficio elettorale	si	
attività di back office ufficio stato civile	si	
istruttoria pratica passaporti	si	
servizio trasmissione estratti e certificati di stato civile da altri comuni ad uso privato		
informativa a cittadini stranieri nati in italia della possibilità di ottenere la cittadinanza		
informatizzazione dei registri cartacei di stato civile		

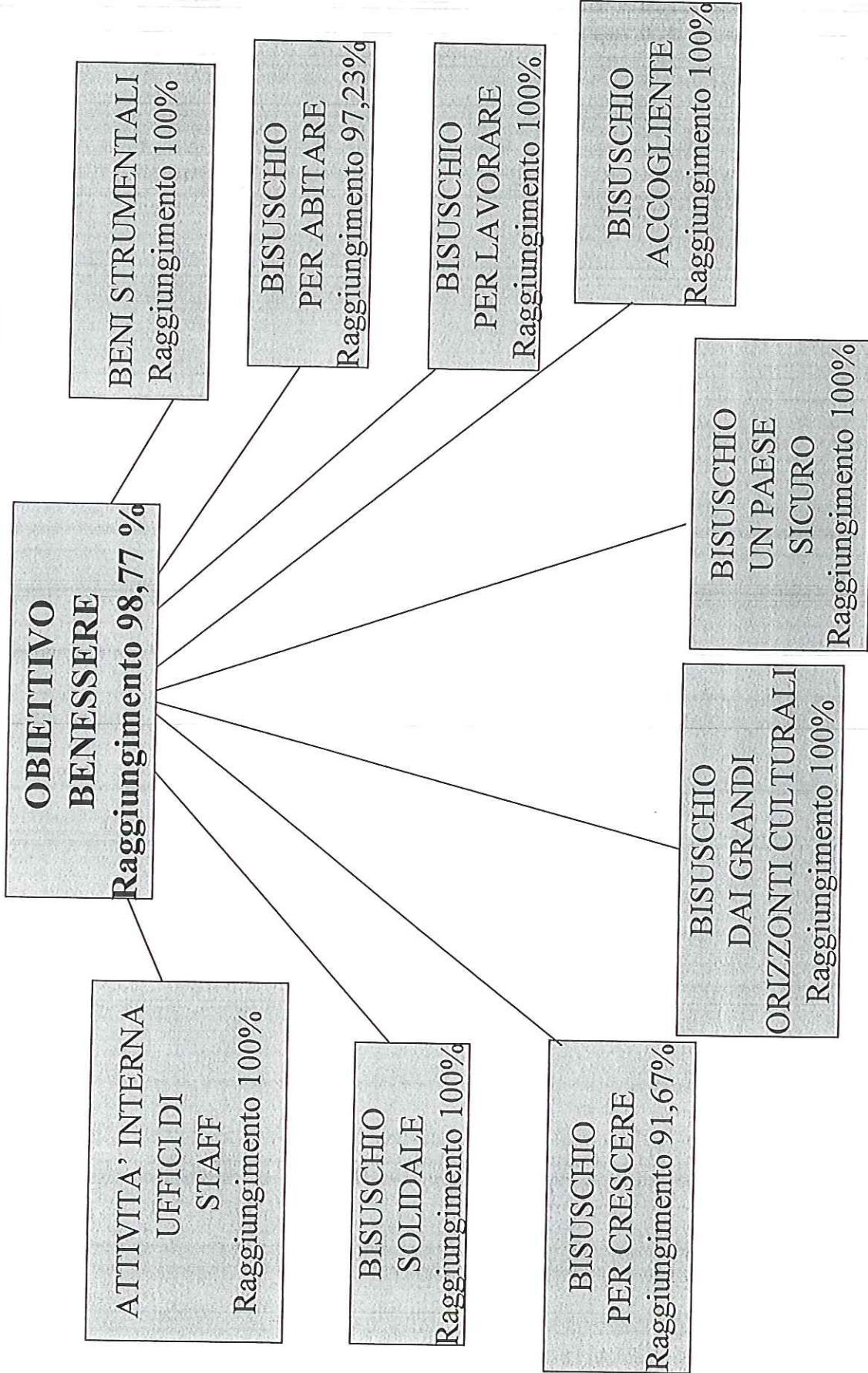
LUOGHI IN COMUNE



LUOGHI IN COMUNE		
raggruppamento	beni strumentali	percentuale
	manutenzione apparecchiature uffici	95,44%
	aggiornamento software	
	gestione parco macchine	
	manutenzione degli edifici comunali	
attività interna uffici di staff		100%
	attività ufficio segreteria a supporto degli organi istituzionali	
	attività ufficio contratti	
	governo delle risorse e spese e mantenimento degli equilibri di bilancio	
	rendicontazione della gestione finanziaria	
	Gestione del personale	
	adempimento d.lgs. 81/2008	
	gestione forniture e prestazioni di servizi (albo fornitori)	
	ciclo di gestione della performance (piano e sistema di valutazione)	
	patto di stabilità interno	
	regolamento comunale di contabilità	
	adempimento d.lgs. 33 del 14/03/2013 - pubblicazione	
le opere pubbliche e la loro valorizzazione		91,67%
	fognatura via Tasso via Foscolo	
	rifacimento marciapiede via Mazzini e ripavimentazione via Porta	
	eliminazione interferenze strada Arcisate Bisuschio	
	rifacimento muro di Pogliana	
	Segnaletica orizzontale	
	rifacimento marciapiede loculi cimitero Bisuschio	
	marciapiede via Martelli-Cuasso	
	riqualificazione viabilità centro storico	
	fognatura Brivio	

i servizi		80,96%
ottimizzare il servizio acquedotto fognatura e depurazione	si	
ottimizzazione del servizio di igiene urbana e riscossione della tarsu/tares	si	
convenzione con villa Cicogna per celebrazione matrimoni	si	
attivazione lavori di pubblica utilità		
gestione diretta del nuovo tributo tares		
servizi cimiteriali		
regolamento di polizia mortuaria		
gli eventi aggregativi		100%
giornata del verde pulito	si	
pubblicizzare gli eventi associativi	si	100%
richiesta patrocini	si	
richieste uso maxisalone campo feste campo calcio	si	

OBBIETTIVO BENESSERE



OBBIETTIVO BENESSERE	ragg si/no	percentuale
beni strumentali		98,77%
manutenzione apparecchiature uffici	si	100%
aggiornamento software	si	
gestione parco macchine	si	
manutenzione degli edifici comunali	si	
attività interna uffici di staff		100%
attività ufficio segreteria a supporto degli organi istituzionali	si	
attività ufficio contratti	si	
governo delle risorse e spese e mantenimento degli equilibri di bilancio	si	
rendicontazione della gestione finanziaria	si	
gestione del personale	si	
adempimento d.lgs. 81/2008	si	
gestione forniture e prestazioni di servizi (albo fornitori)		
ciclo di gestione della performance (piano e sistema di valutazione)		
patto di stabilità interno		
regolamento comunale di contabilità		
adempimento d.lgs. 33 del 14/03/2013 - pubblicazione		
Bisuschio per abitare		97,23%
edilizia residenziale pubblica	si	
piano di governo del territorio - modifica del piano dei servizi	si	
aggiornamento sito ufficiale del comune	si	
gestione dell'edilizia privata	in parte	
agevolazioni per l'accesso all'abitazione	si	
contributi abbattimento barriere architettoniche	si	
aggiornamento banche dati degli immobili	si	
incremento costo di costruzione art. 43 L.R. 12/2005	si	
Bisuschio per lavorare		100%
attività produttive	si	
Bisuschio solidale		100%
segretariato sociale e servizio sociale professionale	si	
attenzione a situazioni di disagio sociale e/o inadeguatezza nei confronti di minori	si	
esenzioni, riduzioni, agevolazioni tributarie	si	

	collaborazione con ufficio tutela minori per gestione casi	si
	gestione servizio assistenza domiciliare	si
	integrazioni rette case di riposo	si
	gestione agevolazioni bonus gas e bonus energia	si
	gestione buoni e voucher	si
	consulenza per amministratore di sostegno	vedi riepilogo obiettivi smart
		91,67%
Bisuschio per crescere	diritto allo studio	in parte
	attività educative domiciliari scolastiche e territoriali	si
	bando contributi spese trasporto scuole superiori	si
	dote scuola	si
	assegni per la maternità e i nuclei numerosi	si
	bando contributi per retta asili nido	si
	convenzione per la gestione campo sportivo finalizzata all'educazione dei giovani	si
	il piacere alla lettura - un piacere che porta lontano	si
	servizio trasporto scolastico	vedi riepilogo obiettivi smart
		100%
Bisuschio dai grandi orizzonti culturali	organizzazione manifestazioni culturali "sogni all'aria aperta"	si
	valorizzare l'attività della biblioteca	si
	fruibilità del patrimonio librario	vedi riepilogo obiettivi smart
	un'altra narrazione: le fiabe negli album illustrati	
	aspettando il natale...in biblioteca	
		100%
Bisuschio un paese sicuro	gestione del contenzioso con la procura e rappresentanza presso uffici giudiziari	si
	controllo dell'immigrazione	si
	controllo occupazione abusiva di aree e/o immobili - sequestri - notizie di reato - indagini e fermi di p.s.	si
	manutenzione strade/viabilità	si
	emanazione di ordinanze	si
	gestione della convenzione con la protezione civile	si

	trattamento sanitario obbligatorio	si	
	controllo della circolazione stradale e della sicurezza pubblica delle persone	si	
	gestione del contezioso presa in carico, disamina e successiva gestione dei ricorsi a sanzioni	vedi riepilogo obiettivi smart	
Bisuschio accogliente			100%
	manutenzione aree verdi	si	
	sponsorizzazione aiuole	si	
	sito web	vedi riepilogo obiettivi smart	

PIO	POS				POA				
	max	ragg si/no	punteggia raggiunto	max	ragg si/no	punteggia raggiunto	max	ragg si/no	punteggia raggiunto
AFFARI GENERALI				20			20		2,5
segreteria									2,5
servizio trasporto scolastico	20	si		5			5	0,6	0,6
sito web	45	si		20	2 si		2	0,3 si	0,3
anagrafe				45	3 si		3	0,3 si	0,3
istruttoria pratica passaporti	14	si		14	1 si		5	0,5	0,5
servizio trasmissione estratti e certificati di stato civile da altri comuni ad uso privato	14	si		14	1 si		1	0,1 si	0,1
informativa a cittadini stranieri nati in Italia della possibilità di ottenere la cittadinanza	14	si		14	1 si		1	0,1 si	0,1
informatizzazione dei registri cartacei di stato civile	28	si		28	2 si		2	0,2 si	0,2
istruttoria pratica passaporti	5	si		5					
servizio trasmissione estratti e certificati di stato civile da altri comuni ad uso privato	15	si		15					
informativa a cittadini stranieri nati in Italia della possibilità di ottenere la cittadinanza	15	si		15					
informatizzazione dei registri cartacei di stato civile	20	si		20					
biblioteca									
fruibilità del patrimonio librario	20	si		20	0,5 si		2	0,3	0,3
un'altra narrazione: le fiabe negli album illustrati	25	si		25	0,5 si		0,5	0,1 si	0,1
aspettando il natale...in biblioteca	25	si		25	1 si		1	0,1 si	0,1
servizi sociali									
miglioramento attività informativa tramite servizio bismuschio informa	22	si		22	1,5 si		1,5	0,2 si	0,2
attivazione lavori di pubblica utilità	21	si		21	1 si		1	0,1 si	0,1
consulenza per amministratore di sostegno	22	si		22	1,5 si		1,5	0,2 si	0,2
trasparenza -							4	0,6	0,6
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	5	si		5					
	10	si		10					
adempimento d.lgs. 33 del 14/03/2013 - inserimento dati				5	2	si	2	0,3	0,3
				5					
				5					
				5					
				5					
				5					
				5					
				5					
				5					
adempimento d.lgs. 33 del 14/03/2013 - pubblicazione				10	2	si	2	0,3	0,3
				10					

UFFICIO TECNICO				20	16,2	2,5		
lipp	rifacimento marciapiede loculi cimitero bisuschio	35 si	35	3 si	3	0,3	1	0,93
	marciapiede via Martinelli-Cuasso	10 in parte	3	1 in parte	0,3	0,6		0,6
	rqualificazione viabilità centro storico	0	0	0	0	0,1 in parte	0,03	0,03
	fognatura Brivio	10 si	10	2 si	2	0,3 si		0
	patto di stabilità interno (tempistica del pagamento, rilevazione delle economie e gestione opere pubbliche)	10 si	10	1 si	1	0 si		0,3
	manutenzioni servizi cimiteriali		5		1,9	0,6		1,865
	regolamento di polizia mortuaria	40 in parte 25 no	29 0	4 in parte 1 no	1,9 0	0,5 in parte 0,1 no		0,035
	edilizia privata ed urbanistica		5		5	0,6		0,6
	attività di partecipazione all'accertamento fiscale e contributivo	10 si	10	1 si	1	0,1 si		0,1
	istituzione sistema di ricerca pratiche	45 si	45	4 si	4	0,5 si		0,5
personale strade			3		3	0,3		0,3
	servizi cimiteriali	70 si	70	3 si	3	0,3 si		0,3
			20		20	2,5		2,5
			12		12	1,7		1,7
			10	2 si	2	0,3 si		0,3
			45	6 si	6	1 si		1
			10	1 si	1	0,1 si		0,1
			55	3 si	3	0,3 si		0,3
			8		8	0,8		0,8
			5	1 si	1	0,1 si		0,1
			10	1 si	1	0,1 si		0,1
			25	3 si	3	0,3 si		0,3
			25	3 si	3	0,3 si		0,3
			20		20	2,5		2,5
			20		20	2,5		2,5
			3		3	0,4 si		0,4
			28	7 si	7	0,7 si		0,7
			1	1 si	1	0,1 si		0,1
			1	3 si	3	0,5 si		0,5
			10	3 si	3	0,4 si		0,4
pl	gestione del contegioso presa in carico, disamina e successiva gestione dei ricorsi a sanzioni	20 si	20	3 si	3	0,4 si		
	controllo della circolazione stradale e della sicurezza pubblica delle persone	28 si	28	7 si	7	0,7 si		
	pratiche di accertamenti di residenza (agente Mancuso in primis)	1 si	1	1 si	1	0,1 si		
	sanzioni per violazione al codice strada	1 si	1	3 si	3	0,5 si		
	controlli polizia commerciale (agente Piazza in primis)	10 si	10	3 si	3	0,4 si		

attività di sicurezza durante le manifestazioni	5 si	5	3 si	3	0,4 si	0,4
controllo della circolazione stradale e della sicurezza pubblica delle persone pratiche di accertamenti di residenza (agente Mancuso in primis)	40 si	40				
sanzioni per violazione al codice strada controlli polizia commerciale (agente Piazza in primis)	13 si	13				
attività di sicurezza durante le manifestazioni	12 si	12				
controllo della circolazione stradale e della sicurezza pubblica delle persone pratiche di accertamenti di residenza (agente Mancuso in primis)	2 si	2				
sanzioni per violazione al codice strada controlli polizia commerciale (agente Piazza in primis)	3 si	3				
attività di sicurezza durante le manifestazioni	35 si	35				
ciascuno						
ciascun settore						
tutti i settori						

pio
pos
poa