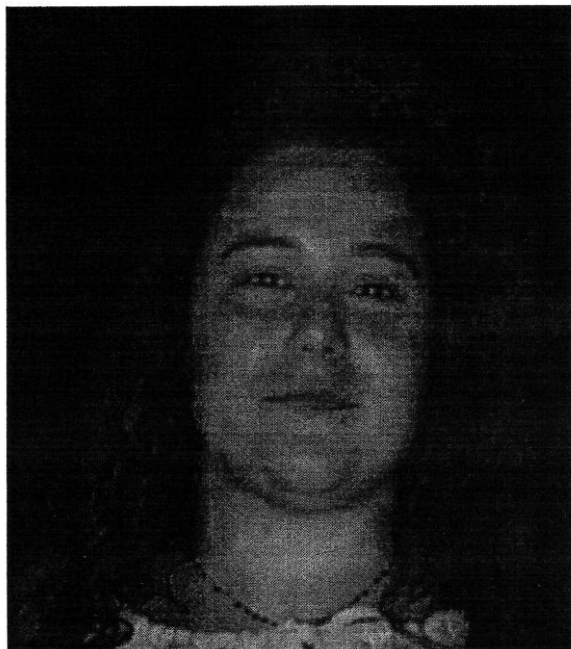




Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Scarpati Maria Luigia**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita

Sesso **Femminile**

Esperienza professionale **Agente di Polizia Locale**

Date **Da Maggio 2022 a Novembre 2022**

Lavoro o posizione ricoperti **Agente di Polizia Locale**

Principali attività e responsabilità **Organizzazione e coordinamento delle attività con i colleghi e i responsabili del servizio, con raggiungimento di autonomia sul campo**

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Bardolino, Piazza San Gervaso n.1, Bardolino, 37011, Verona, Italia**

Tipo di attività o settore **Agente di Polizia Locale**

Esperienza professionale **Hostess di sala**

Date **Da maggio 2012 ad marzo 2020**

Lavoro o posizione ricoperti **Hostess e cameriera di sala per eventi e feste private**

Principali attività e responsabilità Capacità di ascolto, gestione e supporto tecnico inerente alle esigenze del cliente, conduzione del lavoro di gruppo.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Villa de Vivo, Via Tironi, Torre del Greco, 80059, Napoli, Italia

Tipo di attività o settore Hostess e cameriera di sala

Esperienza professionale Responsabile di sala

Date Giugno 2020- Luglio 2021

Lavoro o posizioni ricoperti Responsabile di sala

Principali attività e responsabilità Capacità di ascolto, gestione e supporto tecnico inerente alle esigenze del cliente, conduzione del lavoro di gruppo. Gestione delle risorse e del personale in servizio.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Sunset 5.8 Torre del Greco, Napoli, Italia

Tipo di attività o settore Responsabile di sala

Istruzione e formazione

Data Da settembre 2009 a luglio 2014

Titolo della qualifica rilasciato **Diploma di igeo ragioniere e perito commerciale**

Nome e tipo dell'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **i.t.c.g. Eugenio Pantaleo (Torre del Greco, Napoli)**

Livello nella classifica nazionale e internazionale Diploma

Votazione 64 su 100

Istruzione e formazione **Conseguimento attestato Delf B2 presso istituto Grenoble, Napoli**

Date Novembre 2014

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese, Francese**

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Sono una persona che ha forti competenze relazionali, riesco a gestire, motivare e stimolare le persone che mi circondano. Ho sviluppato grazie alla continua relazione con il pubblico, empatia, affidabilità e responsabilità. Mi piace lavorare in gruppo, per potermi confrontare su quelle che siano le scelte migliori per poter affrontare un'attività o un progetto ma sono capace di raggiungere importanti obiettivi anche lavorando da sola, essendo stata abituata dalla mia formazione professionale a svolgere lavori individuali e condivisi. Mi reputo una persona razionale, allegra, socievole, disponibile, sensibile e con una buona competenza di problem solving.

Capacità e competenze organizzative Le mie esperienze mi hanno rilasciato forti doti organizzative grazie alle quali riesco a rispettare i termini e le scadenze degli impegni da me presi.

Capacità e competenze informatiche Discrete competenze nell'utilizzo dei sistemi di base per la registrazione di atti inerenti alle mansioni svolte.

Altre capacità e competenze -

Patente Patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Torre del greco, 20 Maggio 2022

SCARPATI MARIA LUIGIA