



COMUNE DI POGGIO RUSCO

c.a.p. 46025
Tel. 0386/51592

PROVINCIA DI MANTOVA

Part. IVA 0040203 020 9
Fax 0386/733009

CAP 46025 - Piazza 1° Maggio, 5

ASILO NIDO

MODULO PER SUGGERIMENTI E RECLAMI

Egregio Signore/Gentile Signora

se ritiene che il Servizio di Asilo Nido non abbia rispettato nei Suoi confronti i principi fondamentali o gli standard indicati nella Carta dei Servizi, La invitiamo a compilare il presente modulo e a riconsegnarlo al personale di questo ufficio oppure ad inserirlo nell'apposita cassetta. Si rammenta che eventuali atti a rilevanza civile e penale, di significativa gravità, devono essere oggetto di denuncia all'autorità competente.

La preghiamo di fornirci tutte le informazioni necessarie a risolvere il problema da Lei segnalato nel più breve tempo possibile.

Se lascerà il Suo recapito sarà nostra cura contattarla entro 20 giorni dalla data di consegna del modulo per fornirLe una risposta.

Qualora, ricevuta la risposta, non fosse soddisfatta dell'esito, in base alla Legge Regionale 48/88, Ella potrà rivolgersi al Difensore Civico Regionale.

Utilizzi questo modulo anche per farci pervenire i suoi suggerimenti su come migliorare il servizio. Grazie per la Sua collaborazione.

Il Responsabile del Servizio

Motivo del reclamo/segnalazione _____

Data dei fatti segnalati _____

Suggerimenti _____

Richiesta di incontro con il Responsabile del Servizio _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Data di consegna del modulo _____