



COMUNE DI CARSOLI

Provincia dell'Aquila

Piazza della Libertà, 1 Tel.: 0863908301 Fax: 06395412



DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEI SERVIZI GENERALI

N. 156

DATA 25.07.2018

OGGETTO: INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION RIVOLTE ALL'ATTIVITA' DI SPORTELLI DEGLI UFFICI/SERVIZI – ART. 19 BIS D. LGS N. 150/2009

L'anno duemiladiciotto il giorno 25 del mese di Luglio, nel proprio ufficio.

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI GENERALI

Visto il Decreto Sindacale prot. n° 29 del 02/01/2018 che ha attribuito alla Sottoscritta la posizione organizzativa, ai sensi dell'art. 50, comma 10 del T.U.E.L., approvato con D. Lgs. n° 267/2000 e dell'art. 8 e segg. del C.C.N.L.

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n° 14 del 29.03.2018 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2018-2020;

Vista la delibera di Giunta Comunale n. 81 del 12/06/2018, avente ad oggetto "Linea di indirizzo per la realizzazione di indagini di customer satisfaction rivolte all'attività di sportello degli uffici/servizi – art. 19 bis D. Lgs n. 150/2009,

Considerato che la stessa, oltre ad approvare il questionario rivolto agli utenti, al fine di valutare il grado di soddisfazione dei servizi comunali, ha demandato alla sottoscritta la determinazione di tempi e modalità con cui distribuire il questionario all'utenza e raccogliere i relativi risultati;

Ritenuto di dover procedere alla diffusione e divulgazione alla cittadinanza, mediante appositi questionari reperibili nei vari servizi, nonché, la pubblicazione sull'Albo Pretorio on-line e nella Sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 32 del D. Lgs n. 33/2013 a partire dal **01/08/2018** **ae fino al 31/10/2018**;

VISTO il Regolamento degli Uffici e dei Servizi;

VISTO il D. Lgs 267/2000 e s.m.i.;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTO il T.U.E.L.

DETERMINA

Per quanto esposto in narrativa, che qui si intende integralmente richiamato e trascritto:

- procedere alla realizzazione e divulgazione delle schede di questionario, predisposte per la realizzazione di indagini di customer satisfaction rivolte all'attività di sportello degli uffici/servizi – art. 19 bis D. Lgs n. 150/2009;

- Pubblicare dette schede sul Sito Istituzionale e sull'Albo Pretorio on-line;
- Dare atto che la presente non rileva ai fini contabili

Ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa, sarà pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa del presente atto, ai sensi dell'art. 147 bis del T.U.E.L.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Dott.ssa Sabrina Marzano

Prot. n. 6604 del 30/07/2018

La presente determinazione viene trasmessa oggi 30.07.2018

☒ All'Albo Pretorio On Line

☒ Sito istituzionale

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Dott.ssa Sabrina Marzano

La presente determinazione è stata pubblicata all'Albo

Pretorio per 15 giorni

consecutivi dal _____ al _____

Carsoli lì _____

IL RESPONSABILE DELLE
PUBBLICAZIONI

.....