

**Attuazione art. 2 Regolamento regionale n. 1 del 21.06.2013**Assessore di riferimento:  Caposettore di riferimento: #:  Sottoconto:  CDC:  Anno:  Ente:   Peso: **Collegamento con programmi e progetti** Ob. multipli  SG  Ob. Caposettore  PDO

| Programma                        |                                | Progetto  |  |
|----------------------------------|--------------------------------|---|--|
| <input type="text" value="867"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="Sviluppo economico"/> | <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Promozione delle attività economiche"/> |

Descrizione: Con questo obiettivo l'amministrazione comunale intende dare attuazione a quanto previsto dal comma 6 e seguenti dell'art. 2 del Regolamento regionale n. 1 del 21.06.2013. Tale disposizione prevede in particolare che entro 180 giorni dall'entrata in vigore del Regolamento i Comuni individuino il centro urbano avente le caratteristiche di cui all'art.3, comma 1, lett. m), della legge regionale n. 50 del 28 dicembre 2012, nonché le aree degradate da riqualificare aventi le caratteristiche di cui al comma 3

**Indicatori**Indicazioni su pesi delle dimensioni **Procedimenti / Target (se non diversamente indicato nella descrizione il valore si intende espresso in giorni)****Obiettivi**

| Attuazione art. 2 Regolamento regionale n. 1 del 21.06.2013 |                      | Peso:                                      | <input type="text" value="0"/>  |
|---|----------------------|--|---------------------------------|
| Predisposizione deliberazione                               |                      | Resp.                                      | <input type="text" value="6°"/> |
| 2013  | 2014                 | 2015                                       | Ext.                            |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                       | <input type="checkbox"/>        |
| Dal <input type="text" value="20/11/2013"/>                 |                      | Al <input type="text" value="10/12/2013"/> |                                 |
| Pubblicità della proposta                                   |                      | Resp.                                      | <input type="text" value="6°"/> |
| 2013  | 2014                 | 2015                                       | Ext.                            |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                       | <input type="checkbox"/>        |
| Dal <input type="text" value="10/12/2013"/>                 |                      | Al <input type="text" value="10/01/2014"/> |                                 |
| Approvazione  |                      | Resp.                                      | <input type="text" value="6°"/> |
| 2013  | 2014                 | 2015                                       | Ext.                            |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                       | <input type="checkbox"/>        |
| Dal <input type="text" value="11/01/2014"/>                 |                      | Al <input type="text" value="31/01/2014"/> |                                 |

**Risorse economiche****Risorse umane**

| Dipendente                     | Dirig.                              | Cat. | Peso | %    | Ore sett.                         |
|--------------------------------|-------------------------------------|------|------|------|-----------------------------------|
| Fetti Paolo                    | <input checked="" type="checkbox"/> | D6   |      | 5,00 | 36                                |
| Ruzzon Antonio                 | <input type="checkbox"/>            | D4   | 30   | 3,00 | 36                                |
| Bononi Francesco               | <input type="checkbox"/>            | C2   | 30   | 3,00 | 36                                |
| Ore settimanali complessive -> |                                     |      |      |      | <input type="text" value="3,96"/> |

## Gestione del servizio di raccolta rifiuti

Assessore di riferimento: Filippo Montin

Caposettore di riferimento: Carella Marco

#: 685 Sottoconto: 21 CDC: 09051 Anno: 2013 Ente: 1 Comune di Albignasego Peso: 80

### Collegamento con programmi e progetti

Ob. multipli  SG  Ob. Caposettore  PDO

| Programma |   | Progetto           |                      |
|-----------|---|--------------------|----------------------|
| 685       | 2 | Qualità ambientale | 1                    |
|           |   |                    | Tutela dell'ambiente |

Principali caratteristiche del servizio erogato: Fornire informazioni, ricevere segnalazioni di rifiuti abbandonati o di disservizi da parte di C.V.S. S.p.a. (e della nuova ditta incaricata), verificare il suo operato, collaborare per la redazione del Piano Finanziario e per la comunicazione dei dati sui rifiuti agli Enti competenti

Modalità di erogazione: Attività di back-office e front-office secondo orari prestabiliti per l'accesso al pubblico. In particolare:  
1. il martedì ed il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30;  
2. il venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio: Esterna

### Indicatori

| Dimensione    | Sotto Dim.           | Descrizione indicatore                                       | Formula indicatore   | Unità. | Anno prec. | 2013  | 2014  | 2015  | Trend   |
|---------------|----------------------|--|--|--------|------------|-------|-------|-------|---------|
| Accessibilità | Accessibilità fisica | Accesso all'ufficio  | Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)             | %      | 60         | 60    | 60    | 60    | 0%      |
| Tempestività  | Tempestività         | Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi | Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi | %      | 61         | 100   | 100   | 100   | 63,93%  |
| Efficacia     | Affidabilità         | Pertinenza della prestazione erogata                         | Numero di reclami accolti rispetto all'anno precedente   | %      | 50         | -3    | -5    | -7    | -114%   |
| Efficacia     | Qualità percepita    | Indagine di "customer satisfaction"                          | Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato  | su 10  |            | 7,4   | 7,7   | 8     | * 8,11% |
| Efficienza    | Efficienza           | Costo medio del servizio erogato dalla società C.V.S. S.p.a. | Spesa corrente del servizio/Numero totale di utenti del servizio   | euro   | 98,77      | 97,21 | 94,38 | 91,63 | -7,23%  |
| Quantità      | Utenza               | Rifiuti pro-capite   | Totale rifiuti prodotti (kg.)/Totale popolazione residente (n.)  | Kg     | 350        | 350   | 350   | 350   | 0%      |
| Quantità      | Utenza               | Raccolta differenziata                                       | Kg di rifiuti oggetto di raccolta differenziata/Totale Kg rifiuti prodotti   | %      | 74,06      | 74    | 74,08 | 74,09 | 0,04%   |
| Quantità      | Utenza               | Raccolta differenziata                                       | Kg di rifiuti oggetto di raccolta differenziata/Totale Kg rifiuti prodotti   | Tonn.  | 6402       | 6397  | 6404  | 6404  | 0,03%   |
| Quantità      | Utenza               | Rifiuti biodegradabili                                       | Kg di rifiuti biodegradabili/Totale Kg rifiuti prodotti  | Tonn.  | 3482       | 3477  | 3484  | 3484  | 0,06%   |
| Quantità      | Utenza               | Frequenza media di raccolta dei rifiuti                      | Numero di passaggi di raccolta dei rifiuti effettuati OGNI SETTIMANA   | unità  | 6          | 6     | 6     | 6     | 0%      |
| Quantità      | Utenza               | Diminuzione della produzione di rifiuti                      | Kg di rifiuti prodotti rispetto all'anno precedente  | %      | -5,7       | -6,7  | -7,7  | -8,7  | 52,63%  |
| Quantità      | Attività             | Contestazioni operato C.V.S. S.p.a.                          | Numero di contestazioni elevate a C.V.S. S.p.a. a seguito di segnalazioni di disservizi  | unità  |            | 3     | 3     |       | * %     |

\* -> indica un trend calcolato non sul valore anno precedente ma sul valore programmato per l'anno in corso

Indicazioni su pesi delle dimensioni: Accessibilità: 10 - Tempestività: 20 - Efficacia: 60 - Efficienza: 10

### Procedimenti / Target (se non diversamente indicato nella descrizione il valore si intende espresso in giorni)

| #    | Ente | Scheda | Procedimento   | Lim | 2013 | 2014 | 2015 |
|------|------|--------|--|-----|------|------|------|
| 1747 | 0    | 685    | Termine per inoltra a C.V.S. S.p.a. di segnalazioni ricevute dai cittadini                                 |     | 3    | 3    | 3    |
| 1748 | 0    | 685    | Termine per riscontro del Comune a segnalazioni pervenute al PROTOCOLLO dai cittadini                      | 30  | 28   | 27   | 26   |
| 1749 | 0    | 685    | Gestione segnalazioni/reclami - Termine di trasmissione risposta allo Sportello Unico Servizi al cittadino |     | 21   | 20   | 20   |

### Obiettivi

Gara per il servizio di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani

Peso: 25

Con questa azione l'Amministrazione comunale intende attivare le procedure per la revoca dell'affidamento al C.V.S. S.p.a. del servizio di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, gestendolo tramite ditta esterna, previo esperimento di gara d'appalto. Tenuto conto delle previsioni dei commi 20 e 21 dell'art. 34 del d.l. n. 179/2012, dovranno essere redatti l'apposita relazione di cui all'art. 20, la delibera di Consiglio comunale attuativa e predisposti gli atti per lo svolgimento della gara

|  |      |      |       |            |
|--|------|------|-------|------------|
| Predisposizione relazione e proposta di deliberazione di C.C.  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 20/11/2013 |
|  |      |      | Al    | 05/12/2013 |
| Predisposizione progetto per il servizio di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 06/12/2013 |
|  |      |      | Al    | 31/12/2013 |
| Approvazione determinazione a contrattare  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 01/01/2014 |
|  |      |      | Al    | 15/01/2014 |
| Svolgimento della gara d'appalto   |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 15/01/2014 |
|  |      |      | Al    | 15/03/2014 |
| Stipula del contratto  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 15/03/2014 |
|  |      |      | Al    | 30/04/2014 |
| <b>Gestione del servizio di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani</b>  |      |      |       | Peso: 25   |
| <p><i>Con questa azione l'Amministrazione comunale intende addivenire alla stipula di una Convenzione con il Comune di Casalserugo per la gestione del servizio di raccolta, spazzamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Si dovrà pertanto provvedere alla predisposizione della Convenzione e alla redazione del progetto per gestione del servizio, ricomprendendo le esigenze, non solo del Comune di Albignasego, ma anche di quello di Casalserugo</i></p> |      |      |       |            |
| Redazione schema di Convenzione  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 20/11/2013 |
|  |      |      | Al    | 05/12/2013 |
| Predisposizione proposta di gestione associata attinente sia il progetto per l'espletamento della gara d'appalto, sia le modalità di gestione del servizio da parte dei due Comuni. In riferimento alla gestione comune del servizio, la proposta gestionale dovrà essere concordata con il Comune di Casalserugo e con il 2° Settore e 3° Settore di quello di Albignasego  |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 06/12/2013 |
|  |      |      | Al    | 31/12/2013 |
| Approvazione della Convenzione   |      |      | Resp. | 3°         |
| 2013   | 2014 | 2015 | Ext.  |            |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>   |      |      | Dal   | 01/01/2014 |
|  |      |      | Al    | 30/04/2014 |

#### Risorse economiche

| E/S | Capitolo   | 2013         | 2014         | 2015         | Descrizione del capitolo  | Resp |
|-----|------------|--------------|--------------|--------------|---|------|
| E   | 000.0171.0 | 8.700,00     | 8.700,00     | 8.700,00     | Contributo Ministero Istruzione per spese asporto rifiuti edifici scolastici  | 2    |
| E   | 000.0245.0 | 0,00         | 0,00         | 0,00         | ANCI - Contributo forfetario a ristoro dei costi sostenuti dai Comuni per le attività di trasporto dai Centri di Raccolta e di trattamento dei RAEE | 3    |
| E   | 000.0255.0 | 153.175,00   | 153.175,00   | 153.175,00   | Contributo Conai (S 10028625)   | 2    |
| S   | 100.2851.0 | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Acquisti per la gestione dei r.s.u. (calendari, divulgazione, ecc.)   | 3    |
| S   | 100.2860.0 | 2.475.723,53 | 2.475.723,53 | 2.475.723,53 | Corrispettivo per la gestione dei servizi di igiene urbana  | 3    |
| S   | 100.2862.5 | 153.175,00   | 153.175,00   | 153.175,00   | Contributo conai su corrispettivo per la gestione dei servizi di igiene urbana (E 2550)   | 3    |
| S   | 100.2865.0 | 0,00         | 0,00         | 0,00         | Servizio gestione rifiuti solidi urbani   | 3    |

#### Risorse umane

| Dipendente                     | Dirig.                              | Cat. | Peso | %     | Ore sett. |
|--------------------------------|-------------------------------------|------|------|-------|-----------|
| Carella Marco                  | <input checked="" type="checkbox"/> | D3   |      | 1,00  | 36        |
| Violato Carlo                  | <input type="checkbox"/>            | D4   | 100  | 15,00 | 36        |
| Speciale Mara                  | <input type="checkbox"/>            | C4   | 20   | 25,00 | 18        |
| Ore settimanali complessive -> |                                     |      |      |       | 10,26     |