



Allegato sub a) alla deliberazione DGS1_22_2019

RELAZIONE
SULLA PERFORMANCE
DEL COMUNE DI ALBIGNASEGO

2018



1. INDICE

Indice

Relazione sulla Performance anno 2018

1. INDICE
2. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE
3. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI
4. L'AMMINISTRAZIONE
5. OBIETTIVI

2. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

2.1 PREMESSA

La presente Relazione, predisposta ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 comma 1 lett.b) del Decreto Legislativo n. 150 del 2009, ha come contenuto sostanziale gli esti dell'attività operativa svolta dall'Ente nell'esercizio precedente secondo le finalità strategiche e gli obiettivi fissati nei principali documenti di programmazione con la rilevazione degli eventuali scostamenti. Il documento è stato altresì redatto osservando le linee guida emanate dalla Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (C.I.V.I.T.) con la delibera n.5/2012.

La programmazione gestionale 2018 è basata sul Documento Unico di Programmazione (DUP) 2018-2020, che è stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 33 del 31/07/2017 e la nota di aggiornamento al DUP n. 57 del 20/12/2017.

Nella prima parte, la sezione strategica, questo documento contiene gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato amministrativo. Nella seconda, la sezione operativa, contiene gli obiettivi operativi che declinano gli obiettivi strategici nel triennio 2018-2020. Il Piano degli Obiettivi (PDO), in questo quadro programmatico, si qualifica come l'insieme dei progetti strumentali da porre in essere per la realizzazione degli obiettivi della sezione operativa del DUP. Ogni obiettivo operativo del DUP è portato avanti annualmente mediante uno o più obiettivi gestionali.

Il Piano degli Obiettivi (PDO), in questo quadro programmatico, si qualifica come l'insieme dei progetti strumentali da porre in essere per la realizzazione degli obiettivi della sezione operativa del DUP. Ogni obiettivo operativo del DUP è portato avanti annualmente mediante uno o più obiettivi gestionali.

Il PDO 2018 è stato approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 13 del 30/01/2018 ed è stato successivamente variato con le seguenti deliberazioni:

- Deliberazione di Giunta Comunale n. 27 del 20/02/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 29 del 06/03/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 48 del 27/03/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 56 del 13/04/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 17/05/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 151 del 13/11/2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 177 del 20/12/2018.

Con l'adozione del Piano della *Performance* 2018-2020, pubblicato nell'apposita sezione dedicata alla trasparenza del sito web dell'Ente, (di seguito denominato Piano) il Comune di Albignasego si è posto come obiettivo principale quello di rappresentare in modo fedele e il più possibile completo i servizi offerti ai cittadini e la relativa qualità, sulla base del contesto in cui l'Ente opera e delle risorse effettivamente disponibili.

2.2 QUADRO NORMATIVO

Il ciclo della Performance trova disciplina normativa nelle leggi sotto indicate e nei Regolamenti Comunali.

D.Lgs. 18/08/2000, n. 267

Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali
(Artt. 147-147quinquies, 169, 170, 193, 198 e 231)

L. 07/08/1990, n. 241

Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi (Art. 1)

D.Lgs. 27/10/2009, n. 150

Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni (Artt. 4-10)

D.L. 10/10/2015, n. 174 convertito in L. 07/12/2012, n. 213

Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012.
(Art. 3)

Sistema di misurazione e valutazione della performance (deliberazione di Giunta Comunale n. 64 del 10.06.2011 ed integrato con deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 16/06/2011) e il Regolamento sul sistema dei controlli interni (deliberazione Consiglio Comunale n. 50 del 23/10/2018)

Regolamento in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi approvato con deliberazione di G.C. n. 39 del 24/04/2015 e ss.mm.ii.

2.3 COLLEGAMENTI CON GLI ALTRI STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE

In tutte le aziende l'attività di gestione è preceduta da un'attività di programmazione ed è seguita da un'attività di controllo.

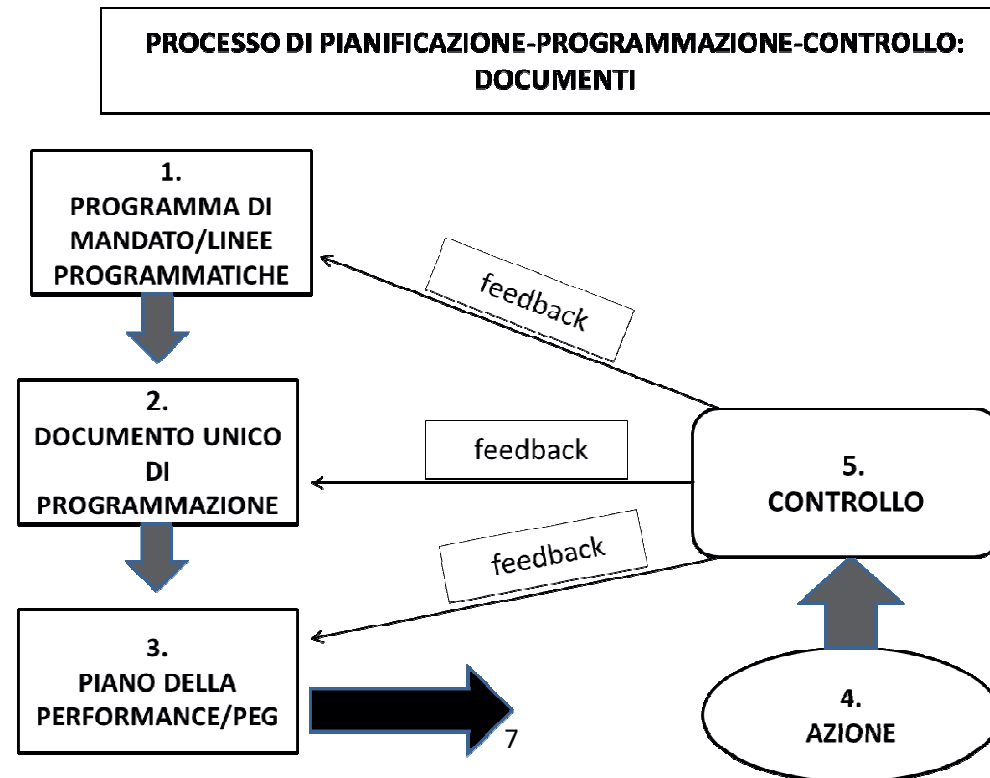
Anche nella Pubblica Amministrazione. Intesa come azienda complessa di produzione ed erogazione di beni e servizi nell'interesse della collettività, l'azione amministrativa è preceduta dalla programmazione di bilancio, finanziaria e gestionale, secondo il processo di pianificazione programmazione-controllo.

Le fasi principali del processo di pianificazione-programmazione-controllo sono le seguenti:

PIANIFICAZIONE STRATEGICA, attività attraverso la quale si definiscono le finalità dell'organizzazione e le principali linee strategiche;

PROGRAMMAZIONE STRATEGICA ED OPERATIVA, attività attraverso le quali si individuano rispettivamente le macro-azioni e le azioni di dettaglio finalizzate alla realizzazione delle linee strategiche;

CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE, attività finalizzate a verificare l'adeguatezza delle scelte compiute per la realizzazione delle linee strategiche, la congruità degli obiettivi fissati, la congruenza dei risultati raggiunti, l'efficacia-efficienza-economicità dell'azione amministrativa.



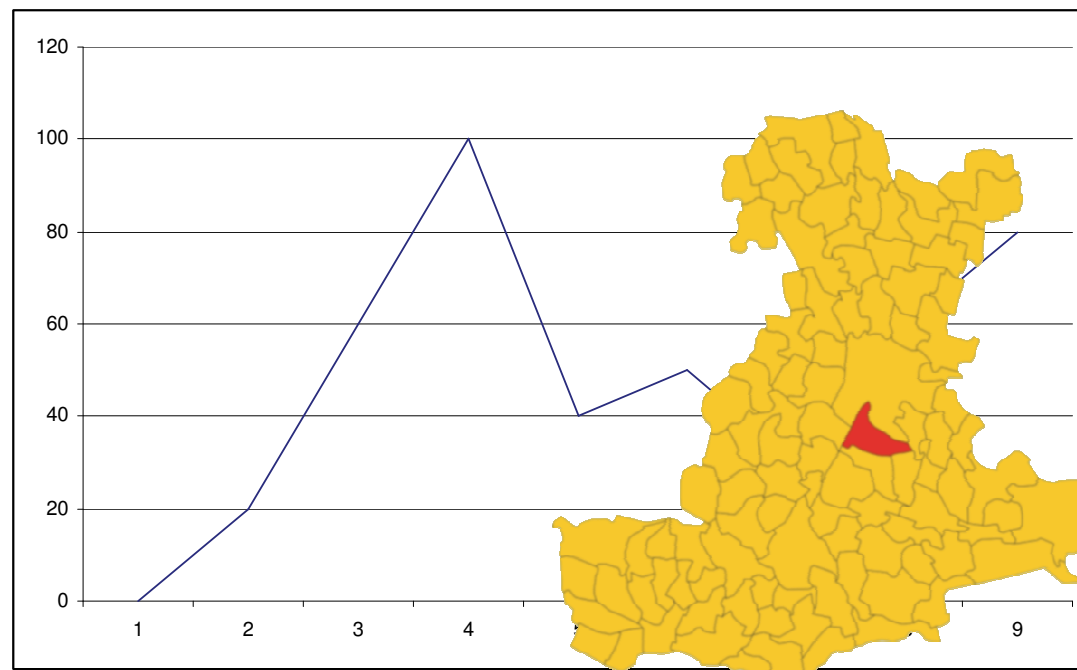
3. IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO

3.1 ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

La sezione riporta alcuni dati relativi al territorio del Comune utili per analizzare il contesto esterno e contestualizzare le scelte fatte dall'Amministrazione in termini di obiettivi strategici e di allocazione delle risorse.

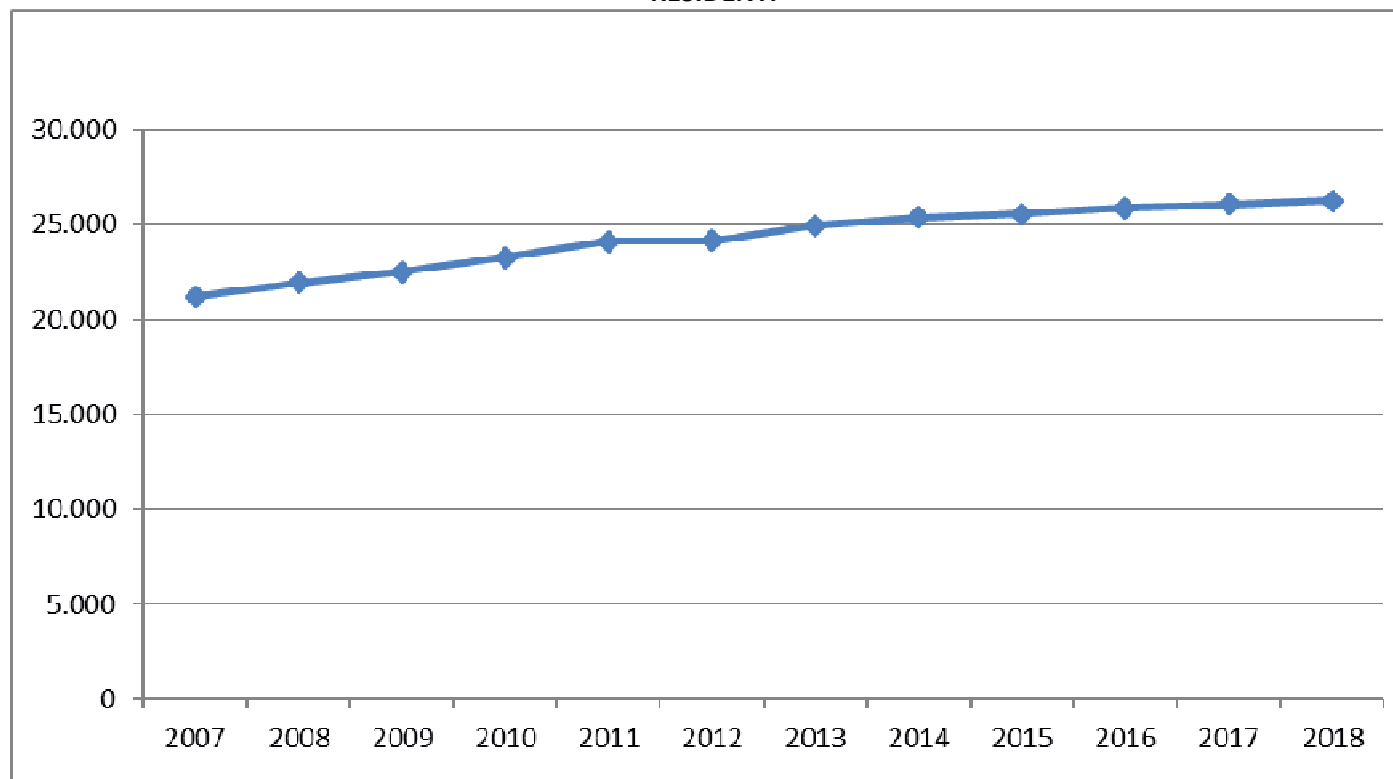
La sezione di dettaglio analizzando i seguenti ambiti:

- La Popolazione;
- La Sicurezza;
- La Scuola;
- L'Economia;



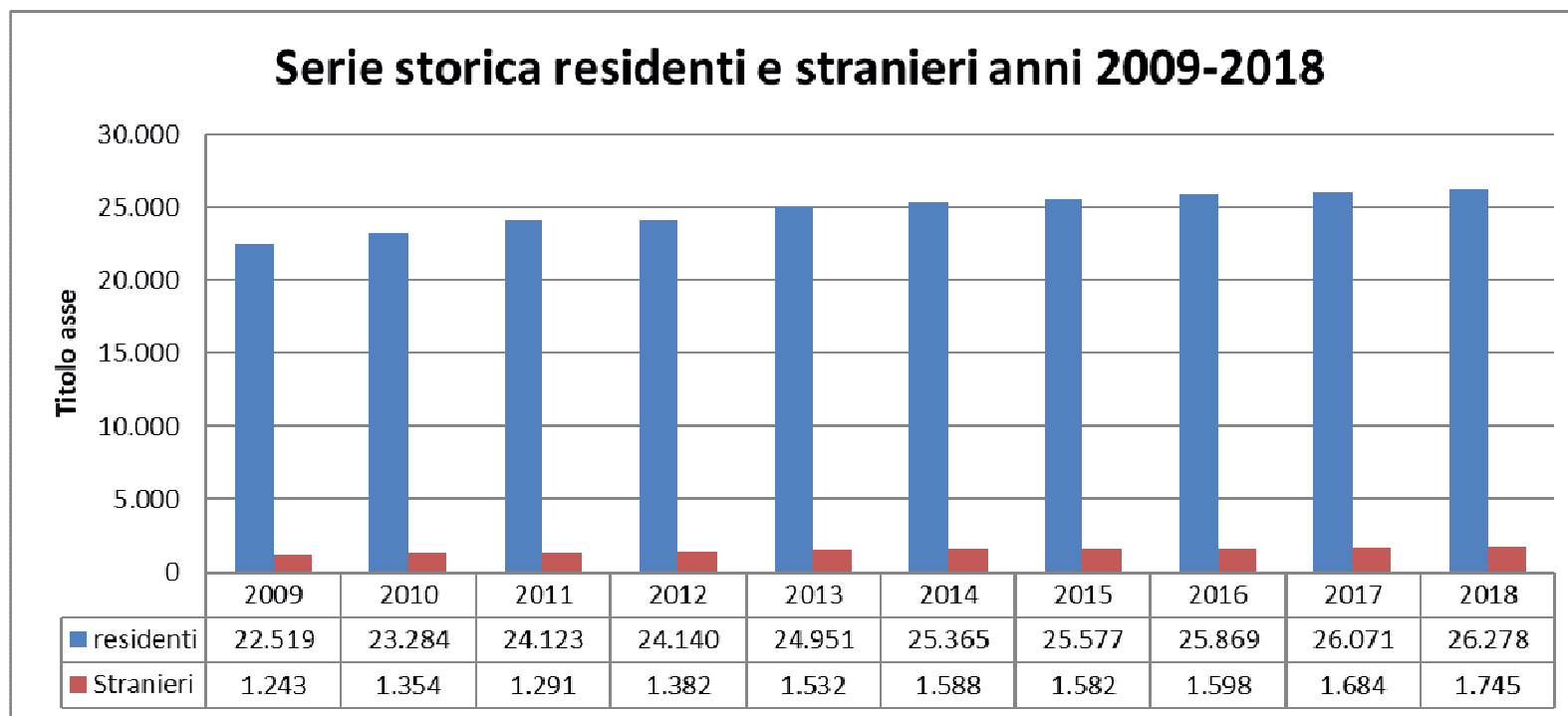
**ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA POPOLAZIONE RESIDENTE NEL COMUNE DI ALBIGNASEGO**

RESIDENTI



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
residenti	21.192	21.927	22.519	23.284	24.123	24.140	24.951	25.365	25.577	25.869	26.071	26.278

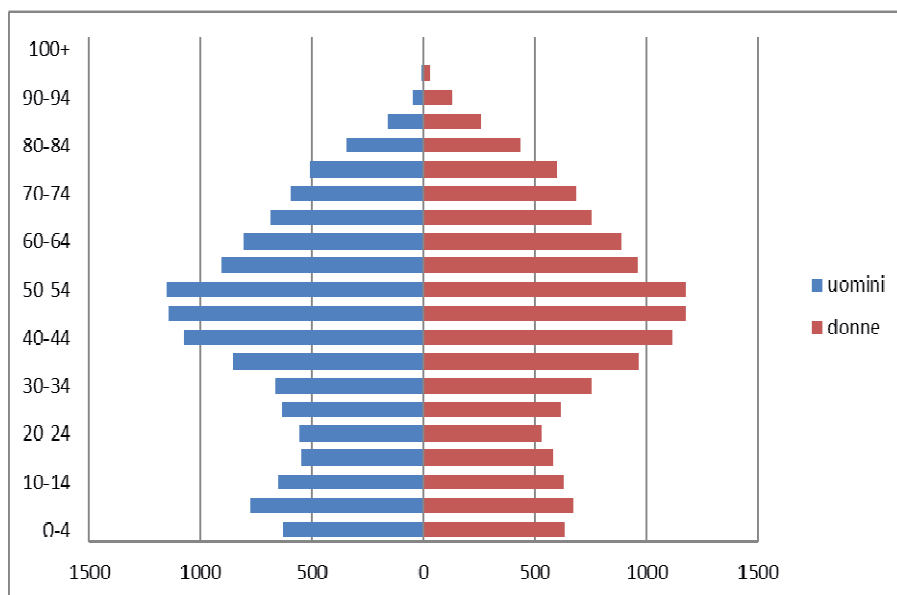
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA POPOLAZIONE RESIDENTE NEL COMUNE DI ALBIGNASEGO



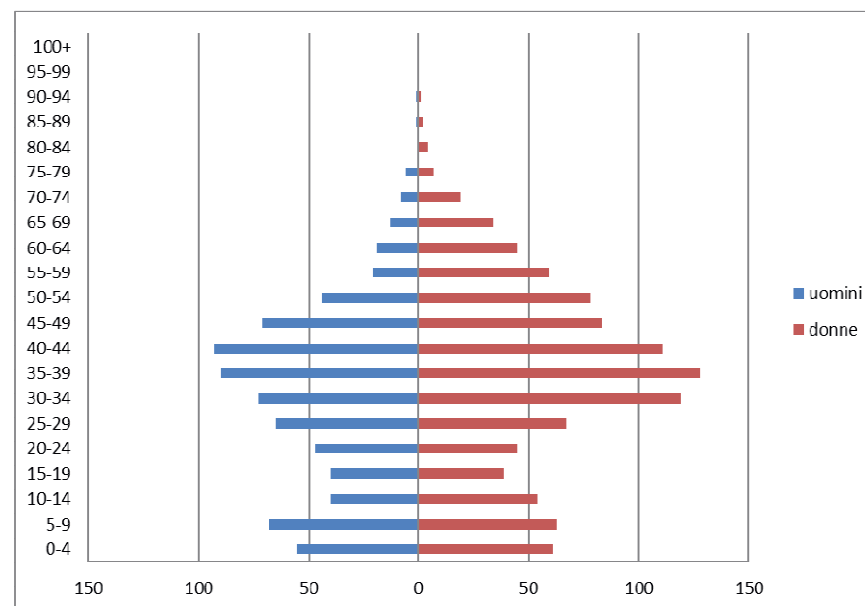
**ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA POPOLAZIONE RESIDENTE TOTALE E STRANIERA**

POPOLAZIONE RESIDENTE DEL COMUNE DI ALBIGNASEGO AL 31.12.2016 DIVISA PER CALSSI DI ETA' QUINQUENNALI:25.869

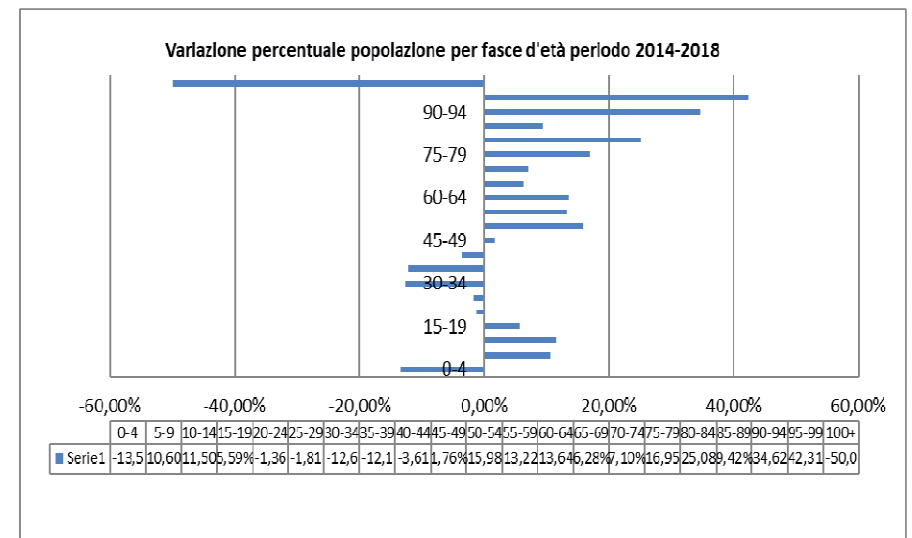
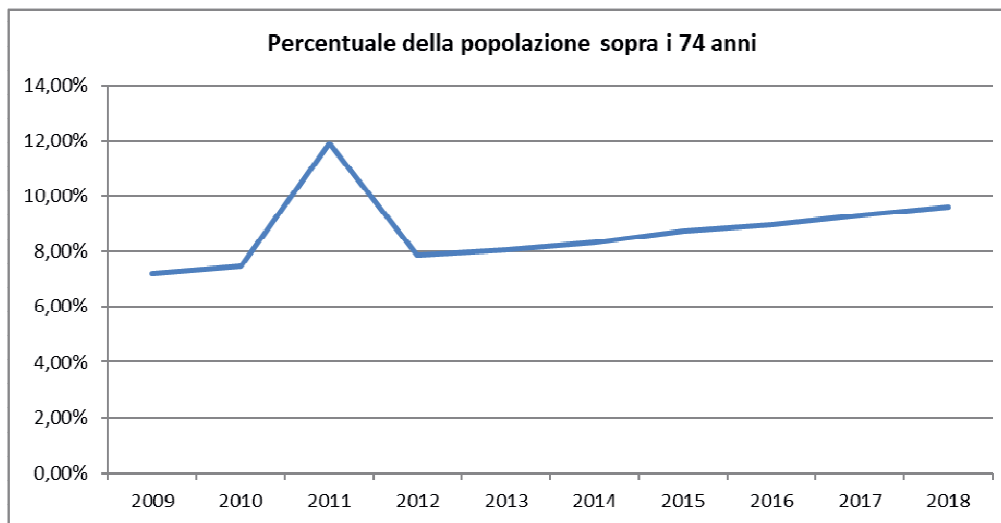
PIRAMIDE TOTALE RESIDENTI 2018



PIRAMIDE RESIDENTI STRANIERI 2018



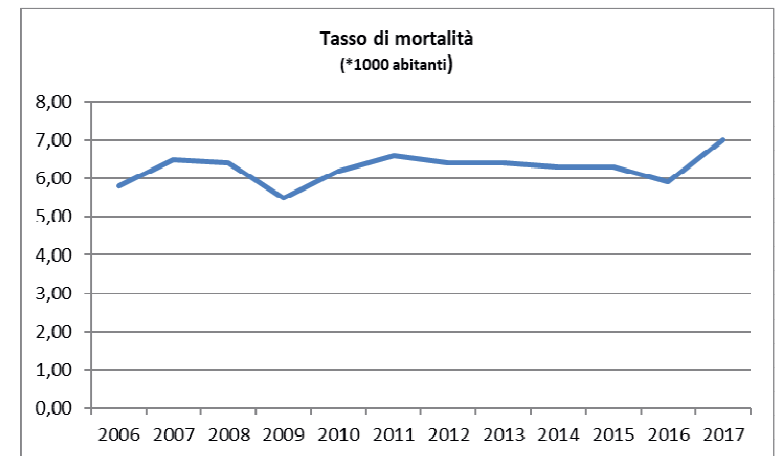
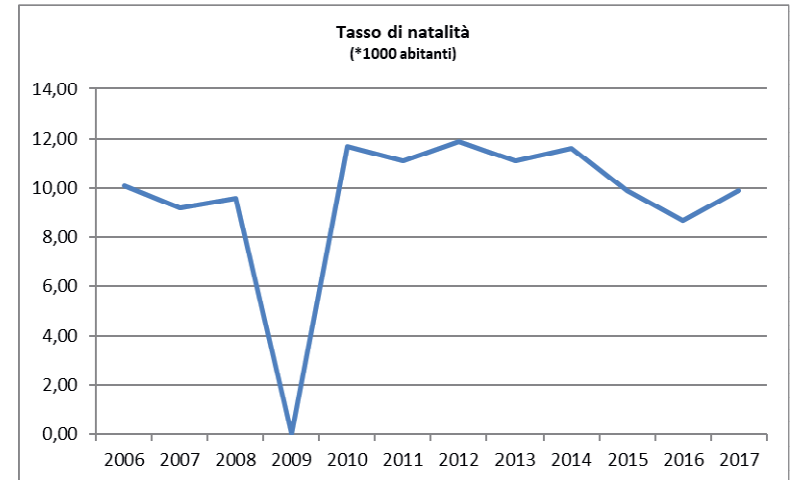
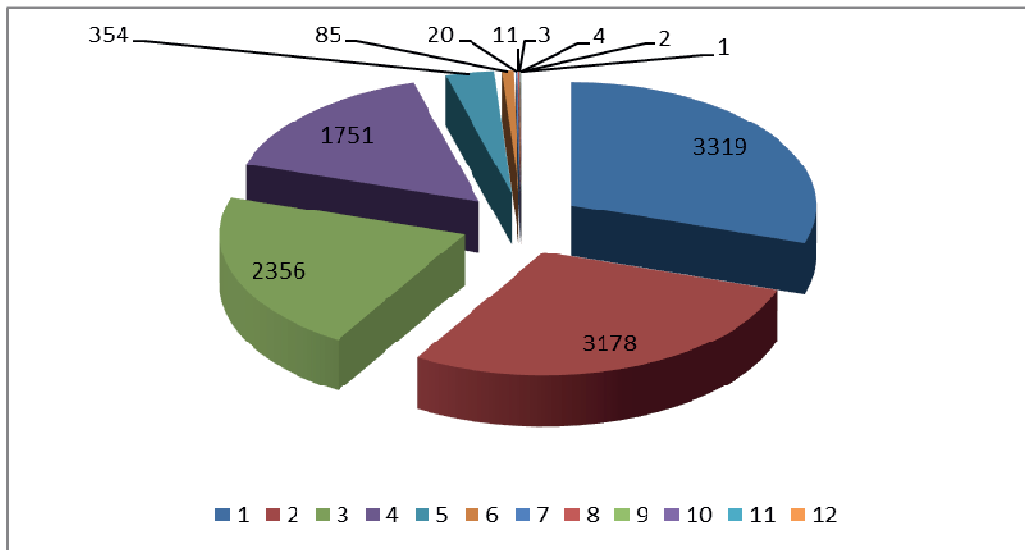
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO LA POPOLAZIONE



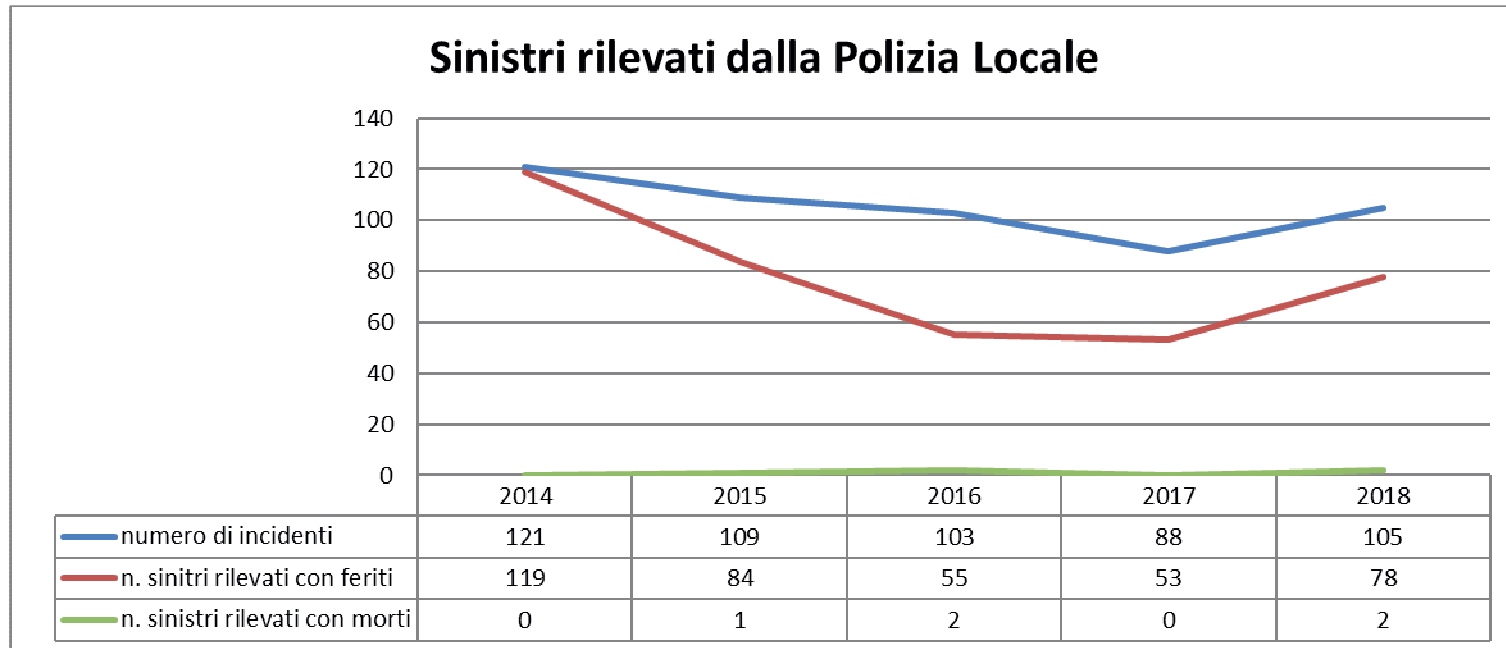
**ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA POPOLAZIONE**

Famiglie residenti nel Comune di Albignasego al 31.12.2018: 11.107

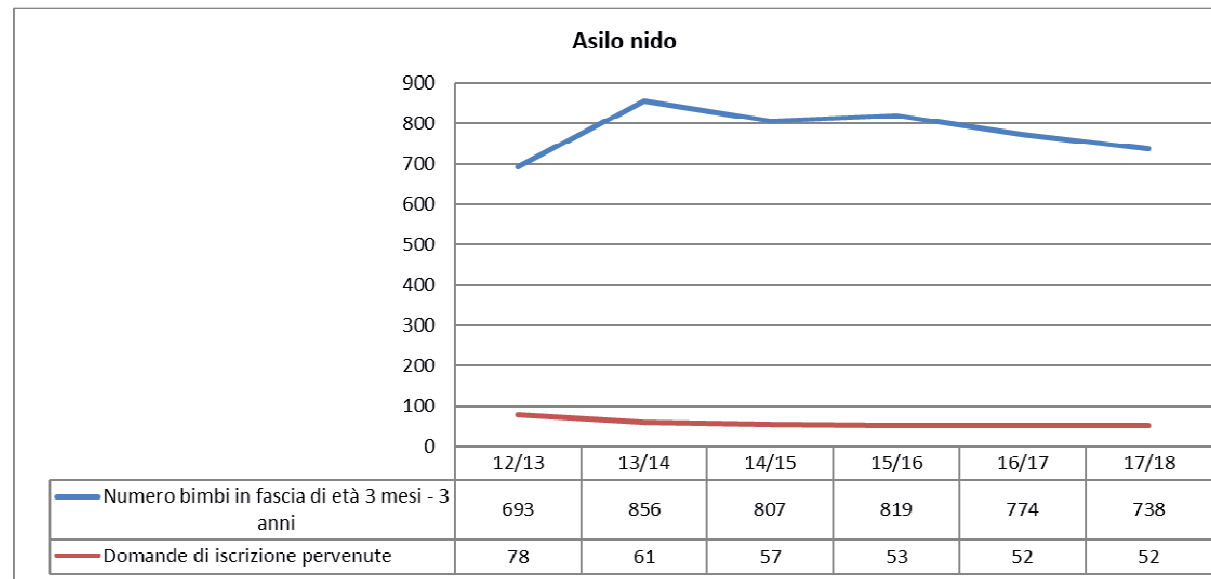
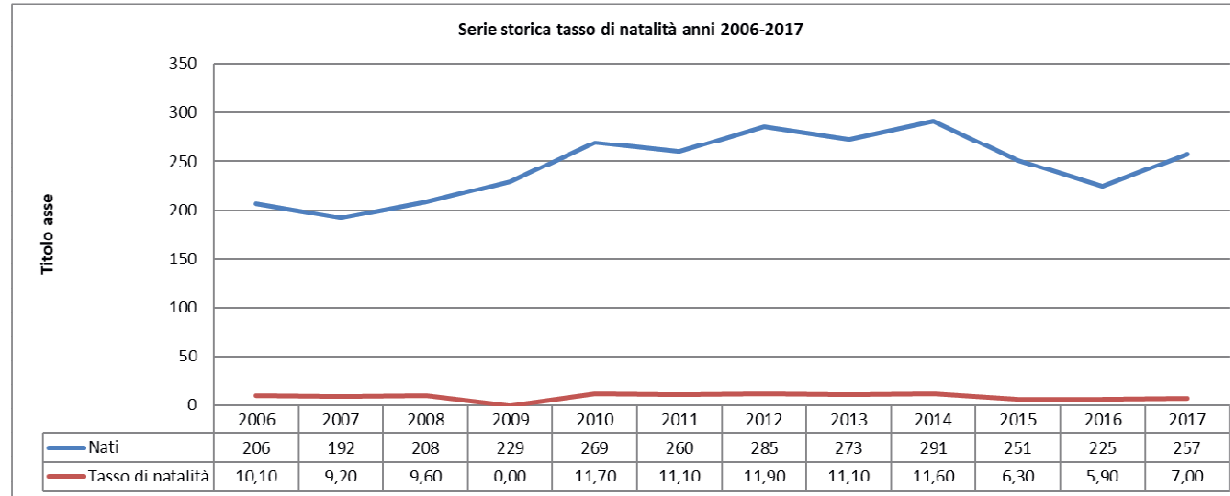
N. Famiglie per componenti



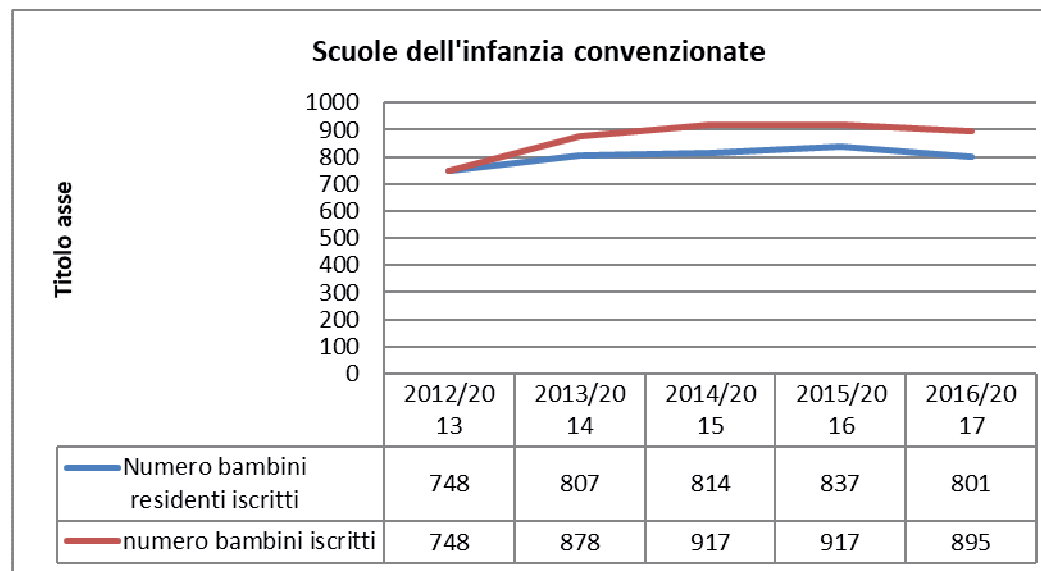
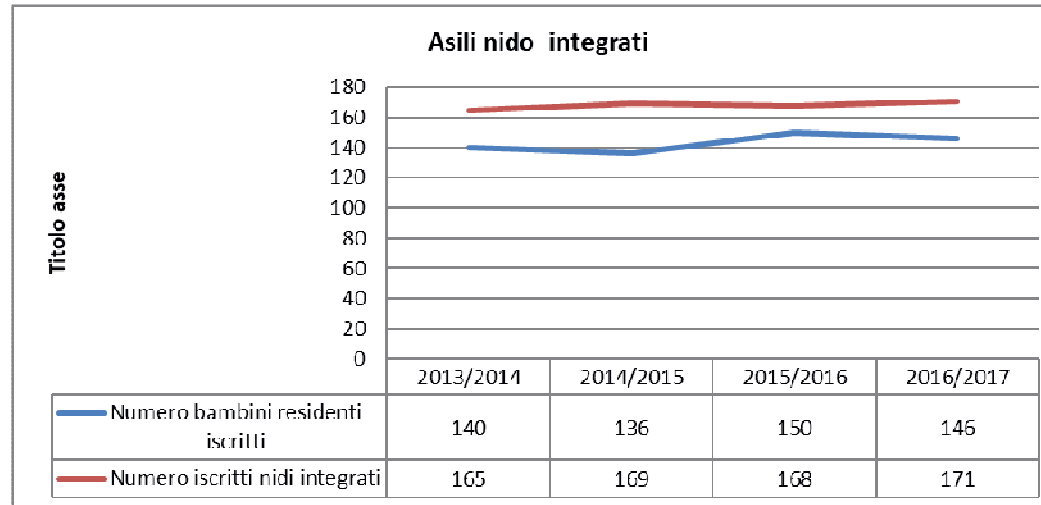
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA SICUREZZA



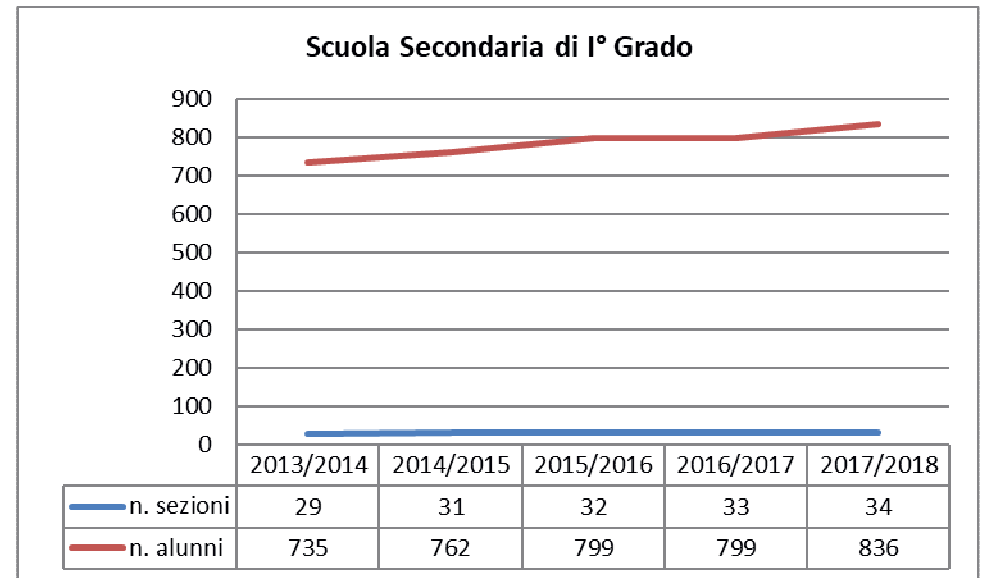
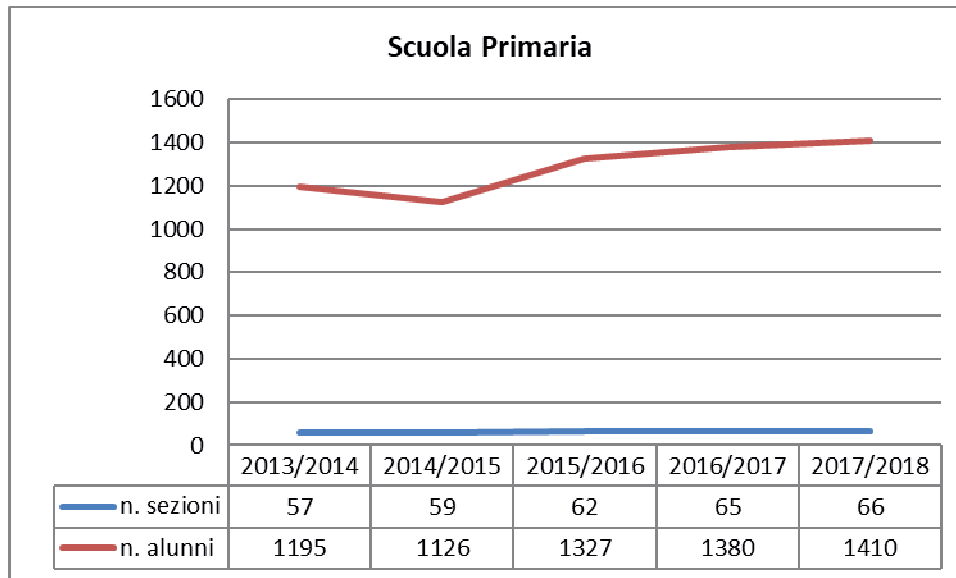
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO LA SCUOLA



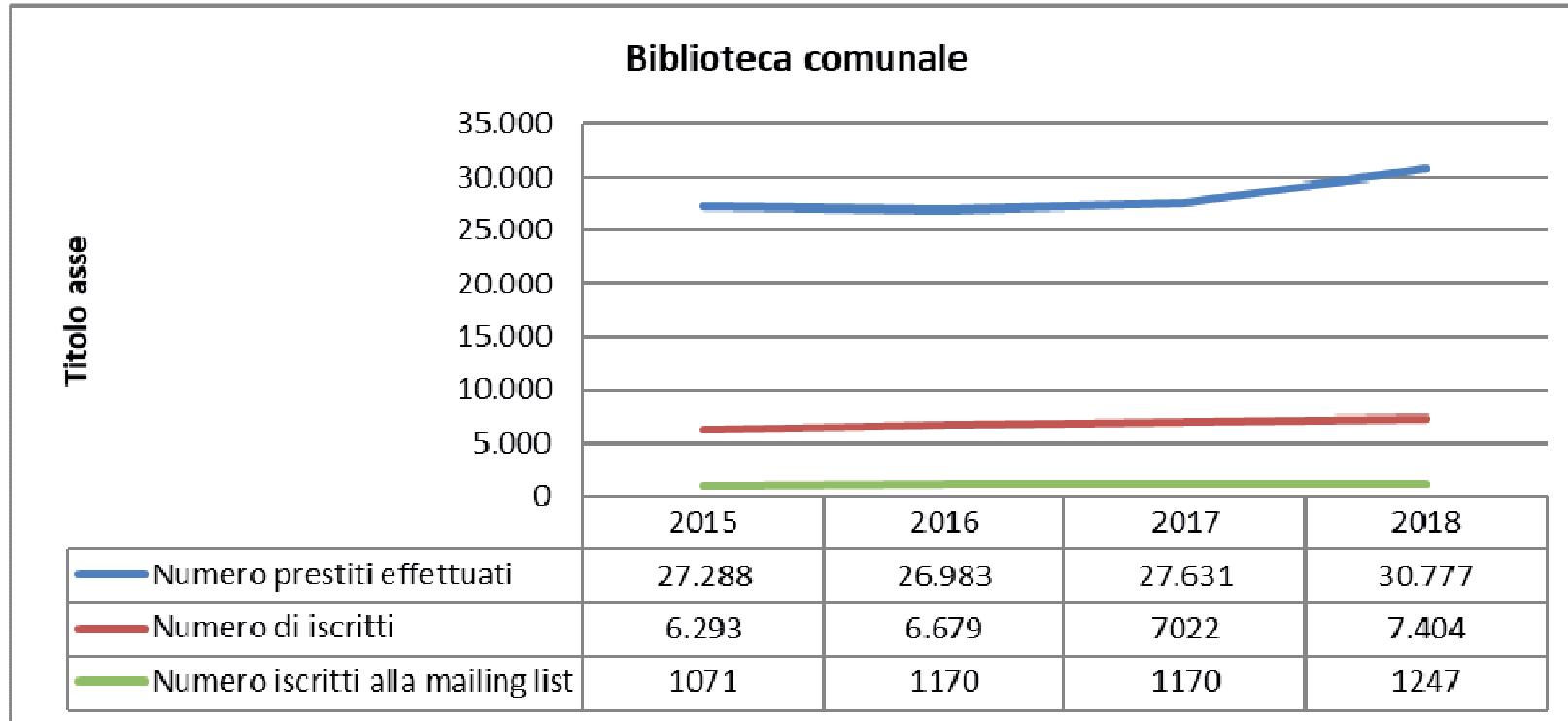
**ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA SCUOLA**



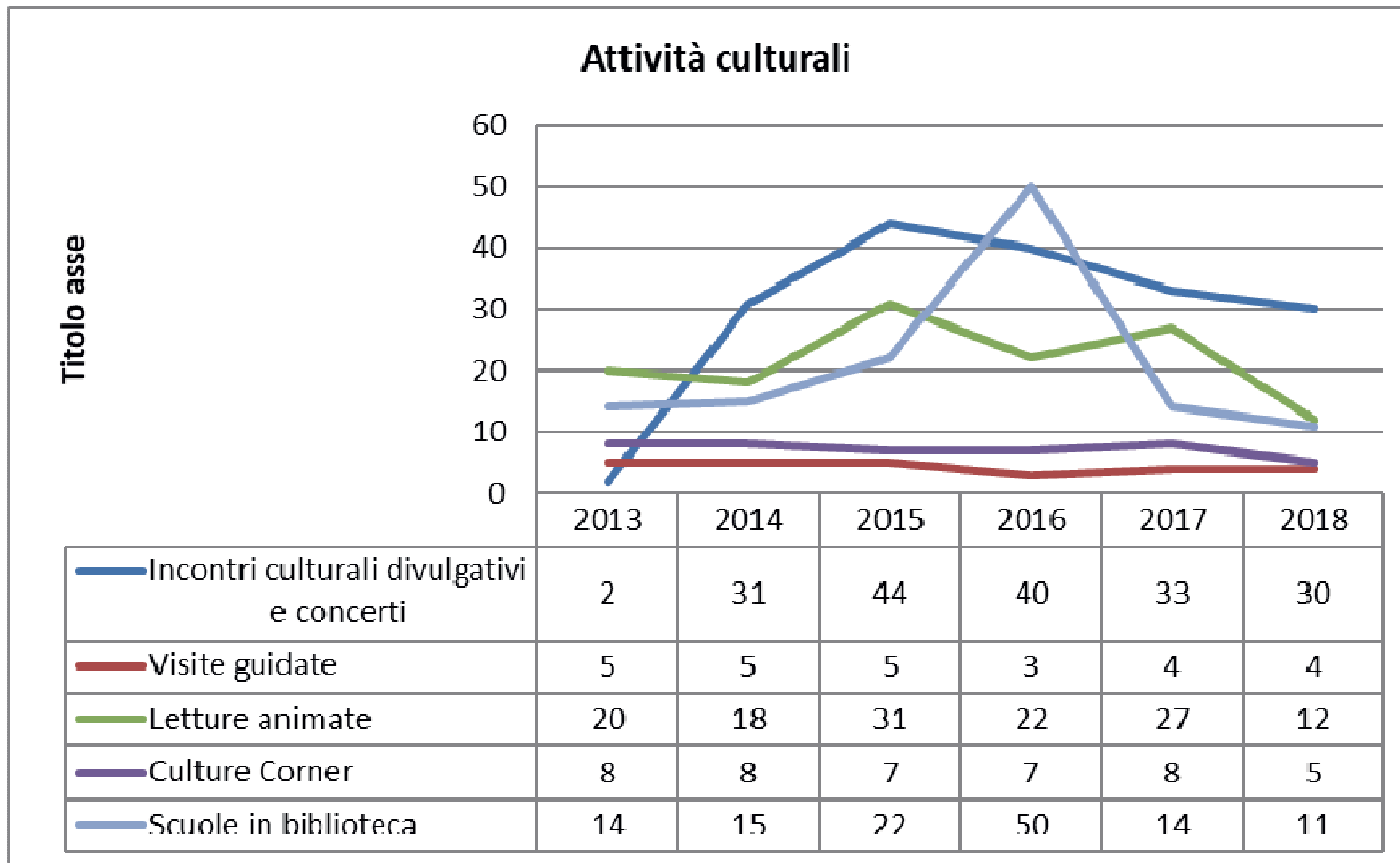
**ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA SCUOLA**



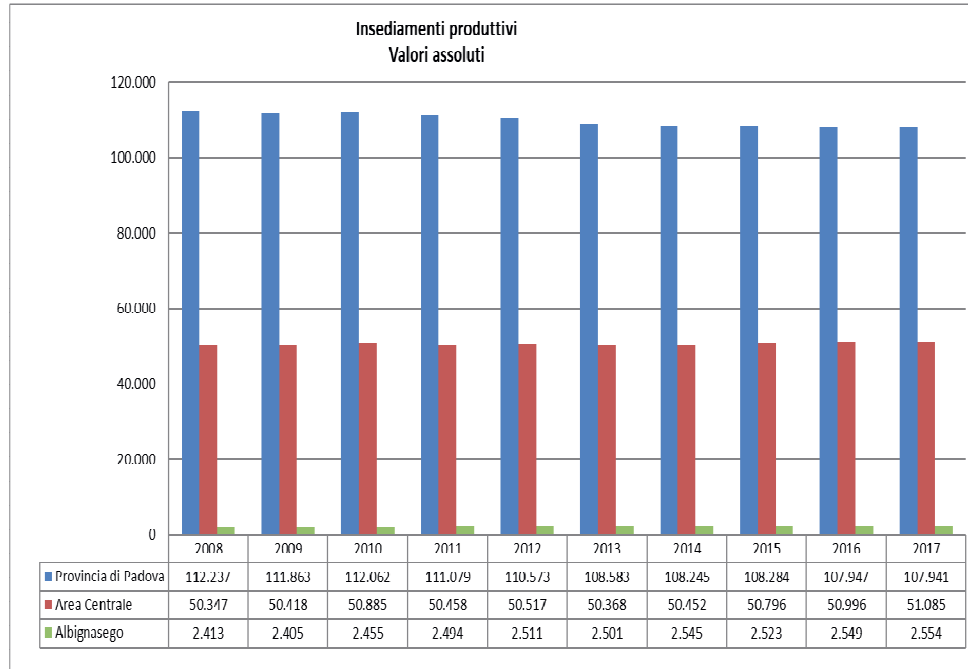
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA CULTURA



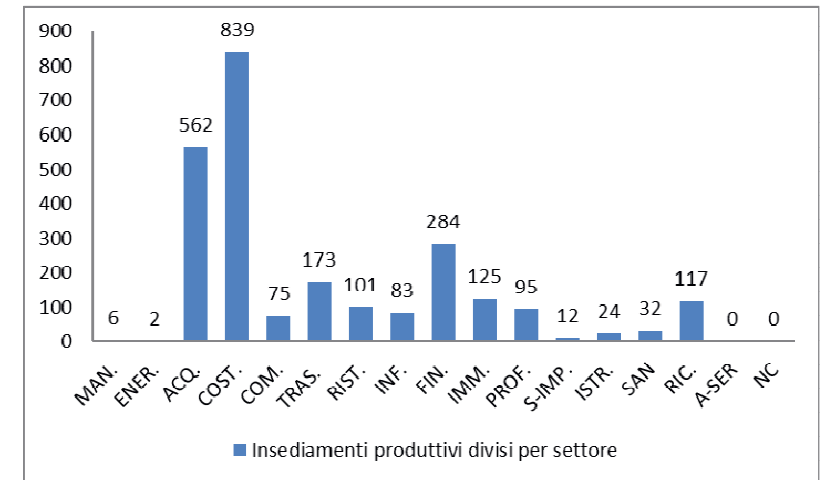
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
LA CULTURA



ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO L'Economia

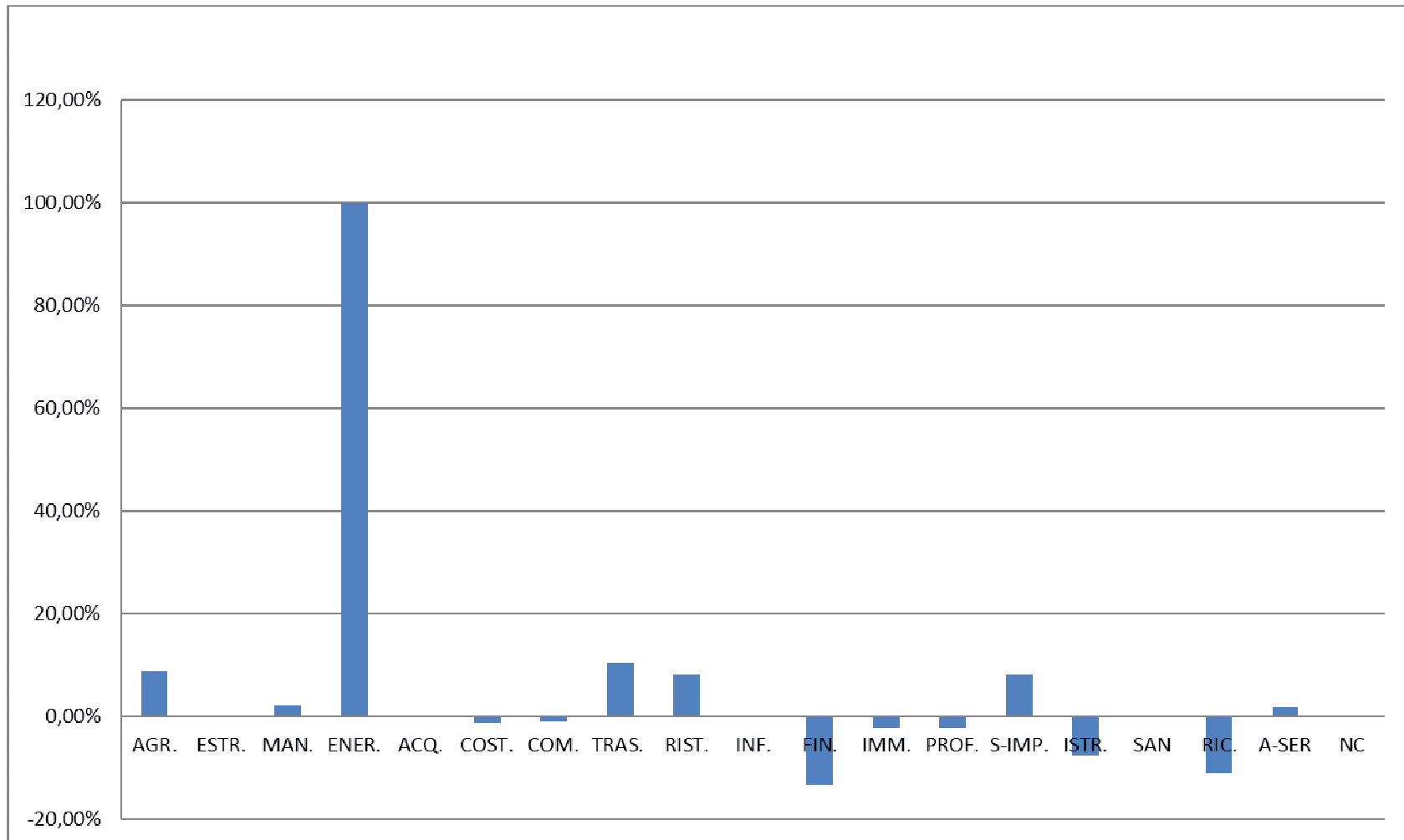


Insedimenti produttivi Comune di Albignasego al 31.12.2017

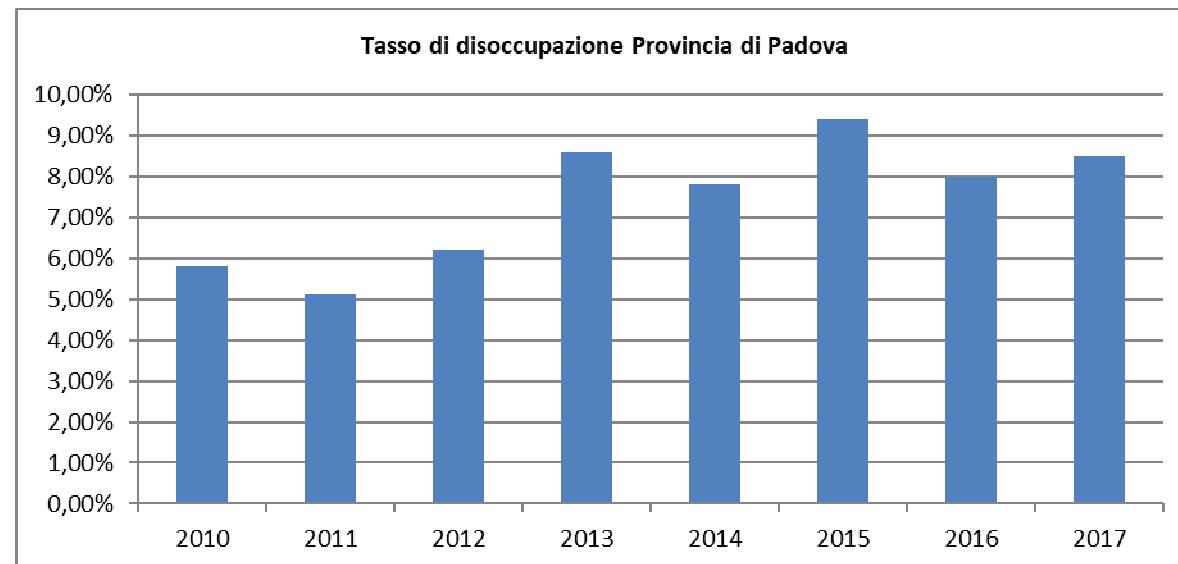
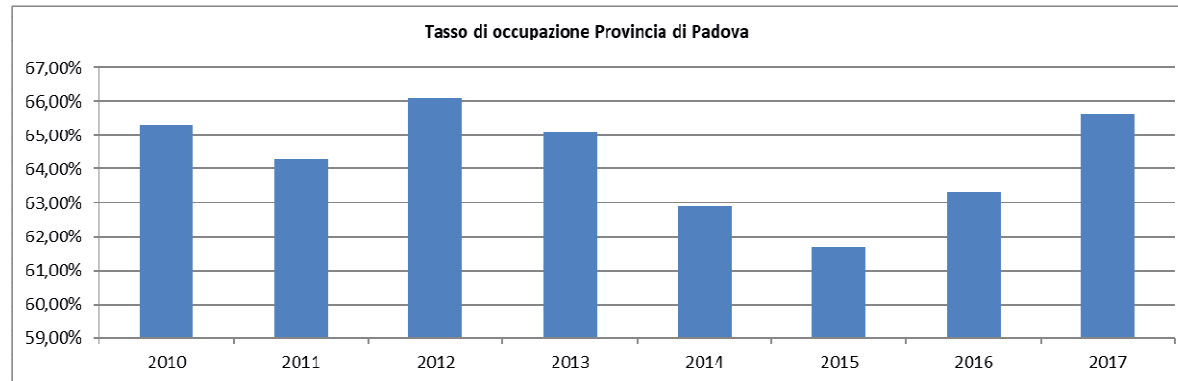


ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO
L'Economia

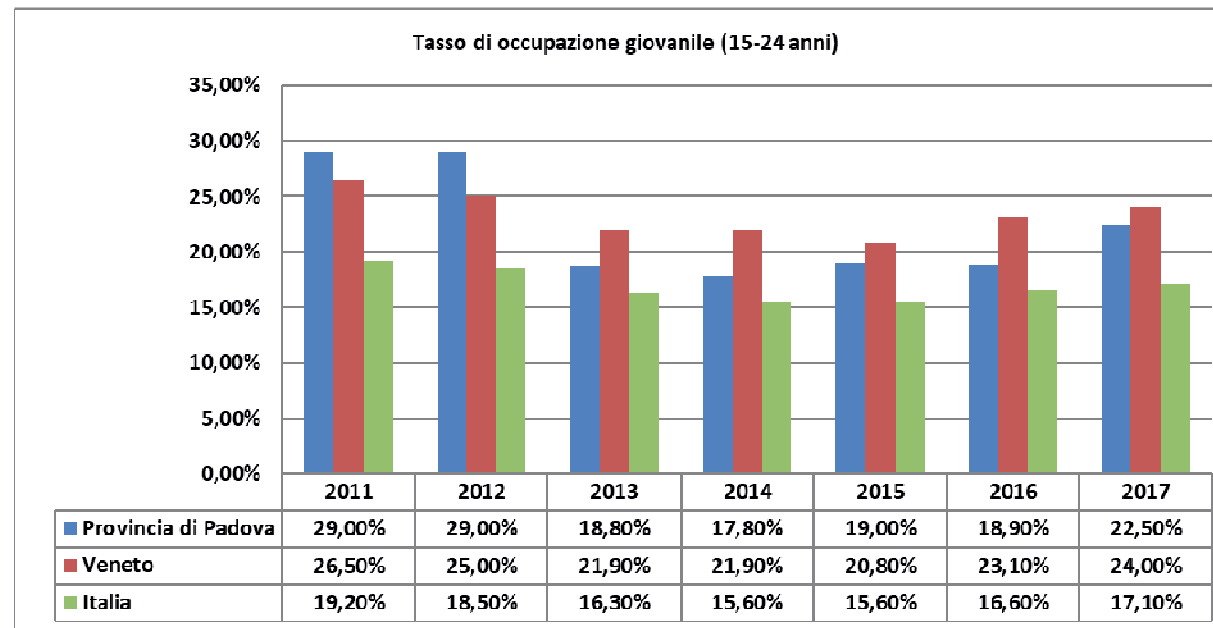
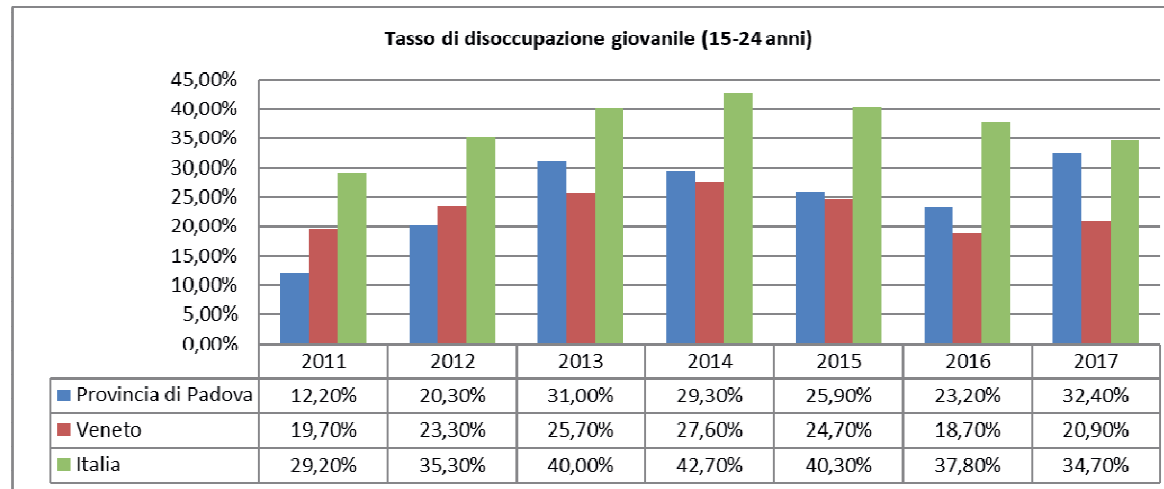
Totale imprenditori – Variazioni % 2016-2017 al 31.12.



ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO Il Lavoro



ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO Il Lavoro



4. L'AMMINISTRAZIONE

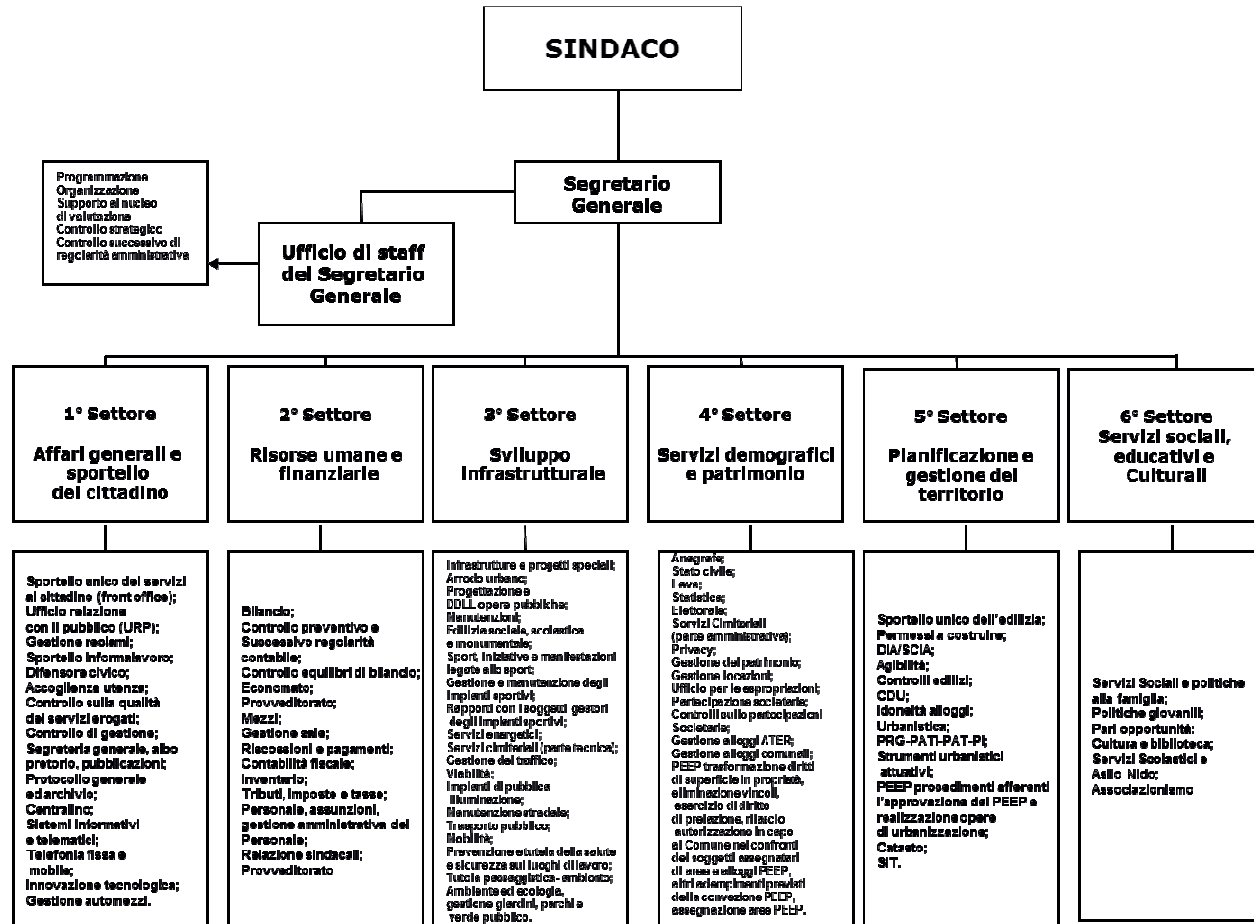
4.1 ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

La sezione riporta alcuni dati relativi al Comune di Albignasego, utili per analizzare il contesto interno in cui si muove l'Amministrazione.

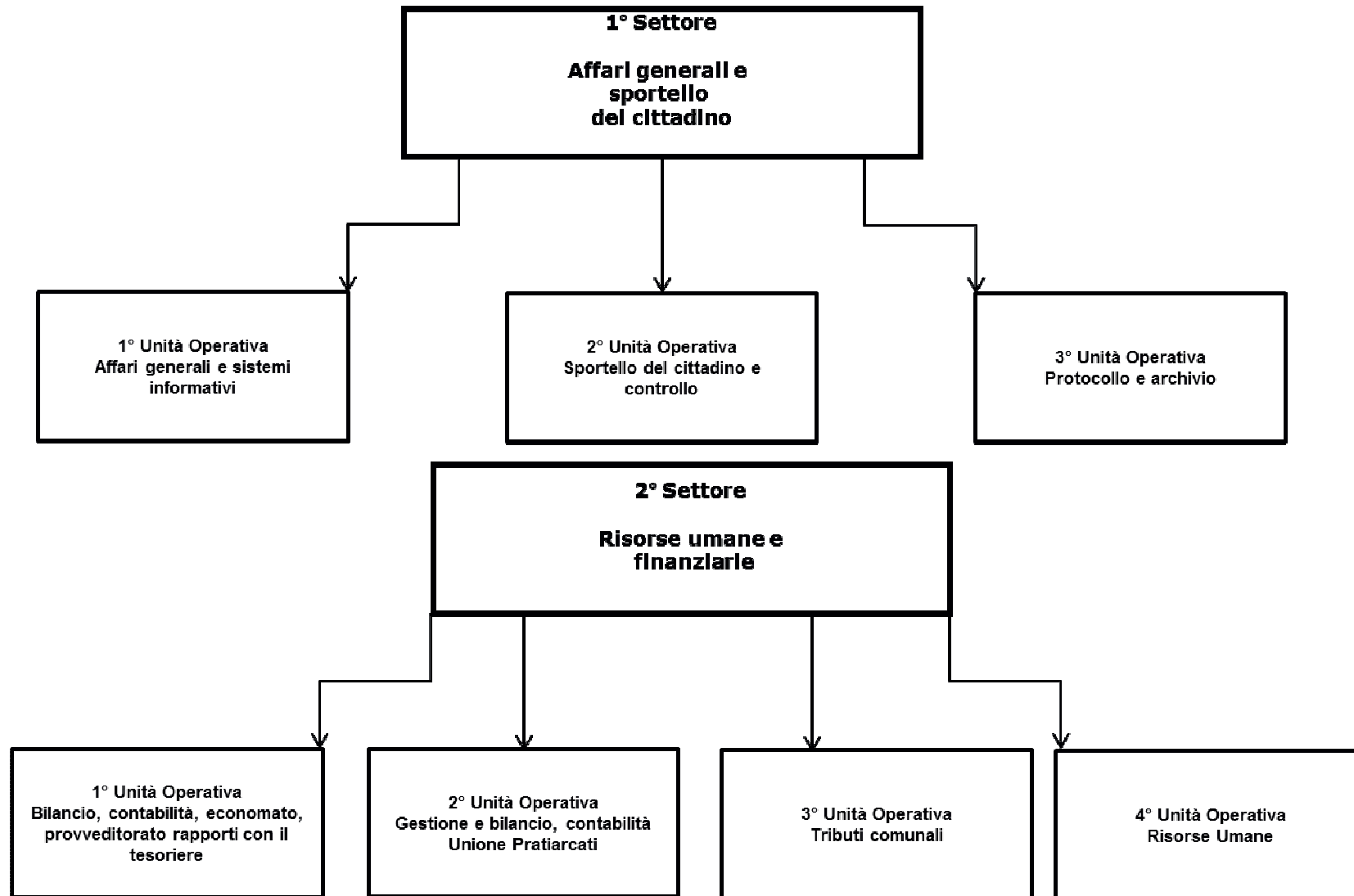
La sezione di dettaglio analizzando i seguenti ambiti:

- L'organizzazione;
- Le risorse umane;
- Le risorse finanziarie;

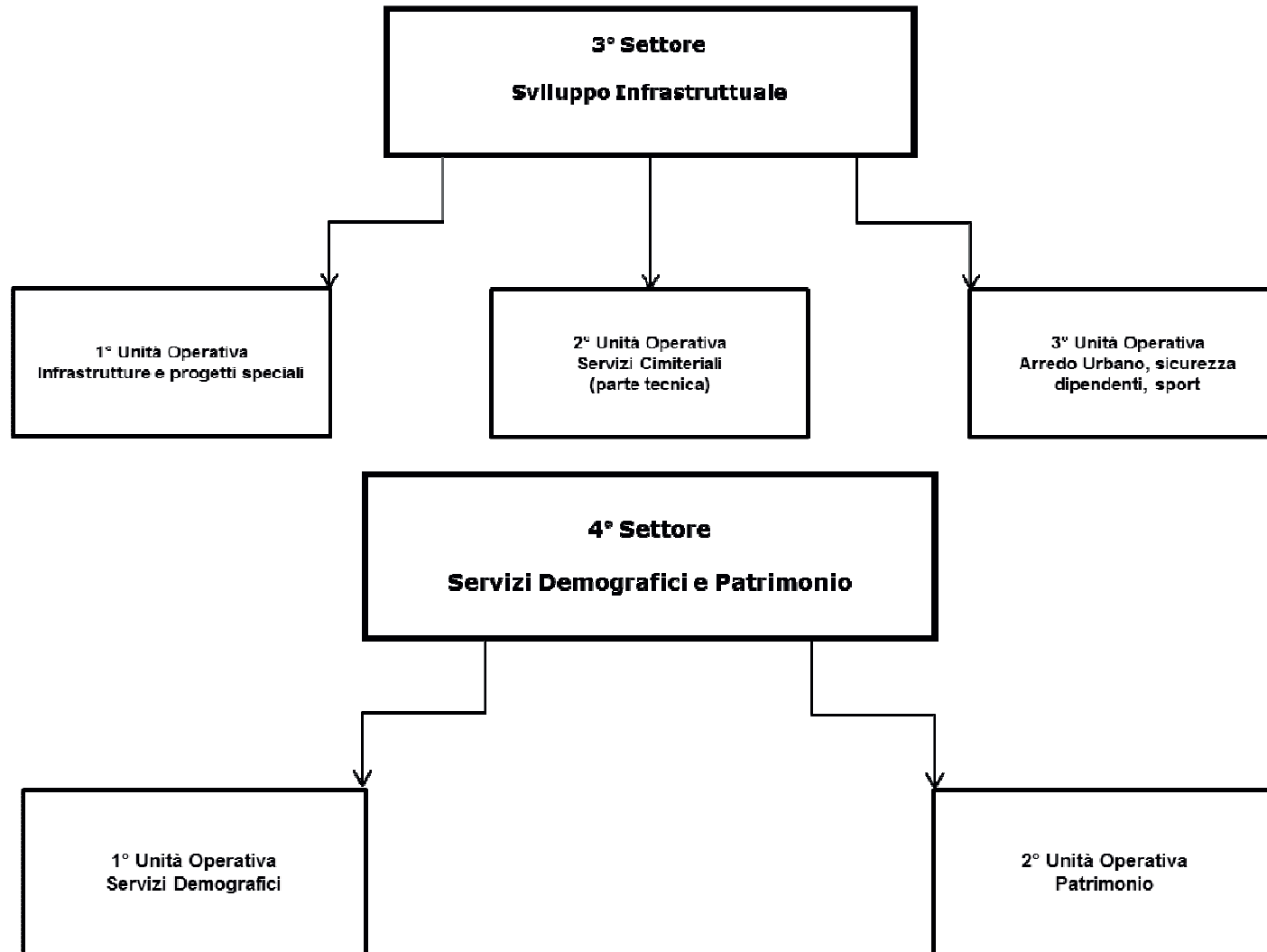
ANALISI DEL CONTESTO INTERNO Organigramma



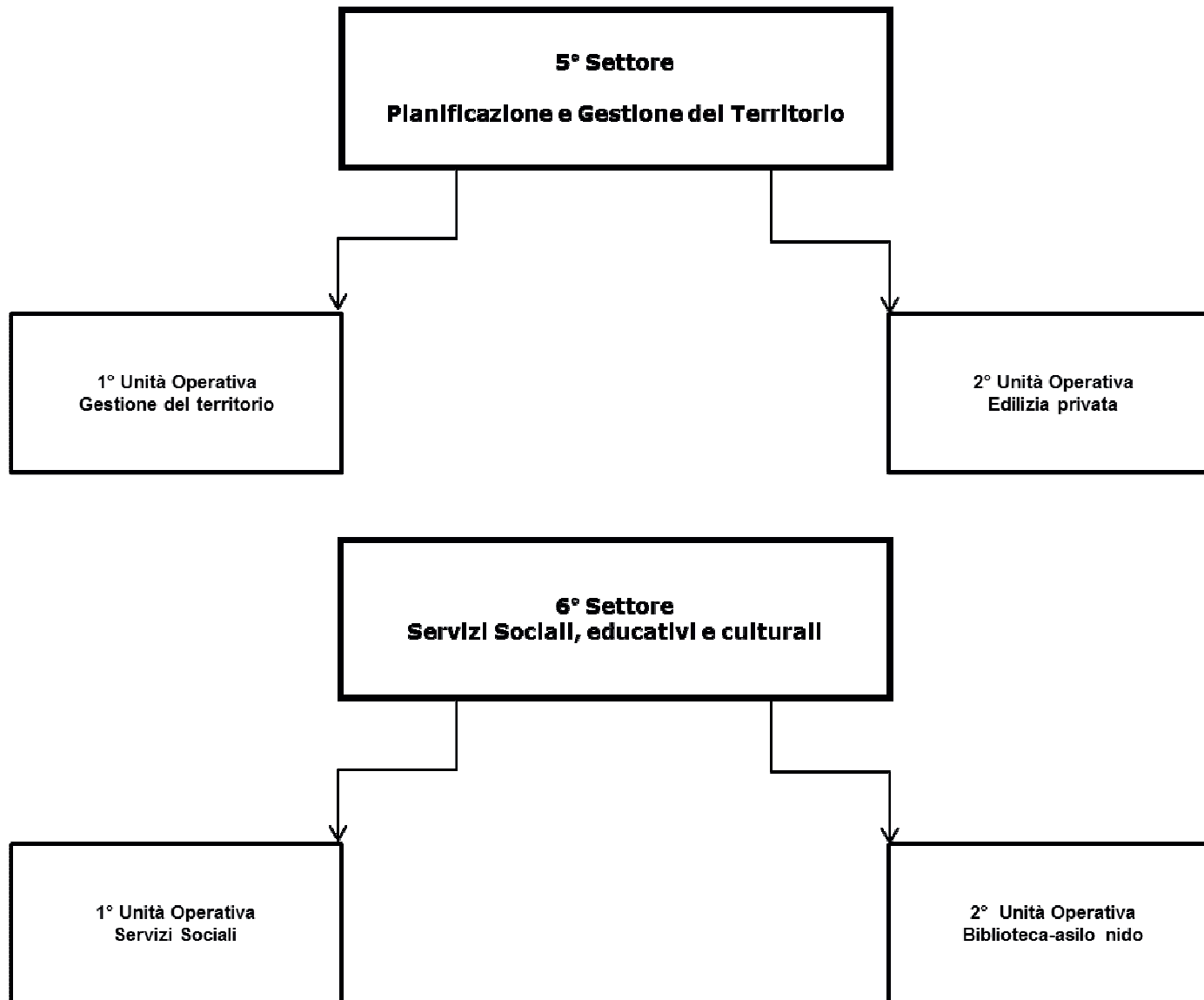
Analisi del contesto interno
Organizzazione



**Analisi del contesto interno
Organizzazione**



**Analisi del contesto interno
Organizzazione**

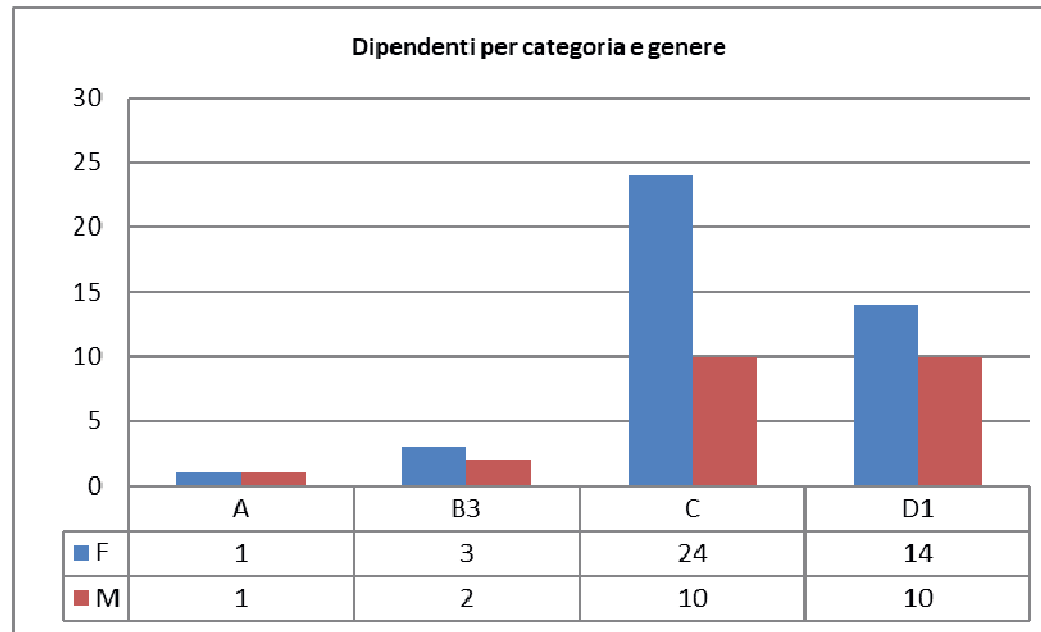


**Analisi del contesto interno
Le risorse umane**

PERSONALE DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO E PERSONALE DIRIGENTE IN SERVIZIO

QUALIFICA	31/12/2017		31/12/2018	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Segretario	1		1	
Posizione economica D6 – profilo accesso D3				
Posizione economica D5 – profilo accesso D1	1	3	1	3
Posizione economica D4 – profilo accesso D1	2	2	2	1
Posizione economica D3	5	5	5	5
Posizione economica D2	1	2	1	2
Posizione economica D1	1	2	1	2
Posizione economica C5		4		3
Posizione economica C4	1	5	1	5
Posizione economica C3	4	3	4	3
Posizione economica C2	4	5	3	6
Posizione economica C1	1	7	2	7
Posizione econ. B6 profili accesso B3		1		
Posizione econ. B5 profili accesso B3		2		2
Posizione econ. B4 profili accesso B1		1		1
Posizione econ. B3	1		1	
Posizione econ. B1	1		2	
Posizione econ. A3	1	1	1	1
TOTALE	67		66	

Analisi del contesto interno
Le risorse umane



n.b. non inserito Segretario

Analisi del contesto interno

Le risorse finanziarie

Il decreto legislativo 23 giugno 2011 n.118 coordinato con il decreto legislativo 10 agosto 2014, n.126, ha introdotto un nuovo sistema contabile, cosiddetto armonizzato, avente la finalità di rendere i bilanci degli enti territoriali omogenei fra loro e con quelli della restante Pubblica Amministrazione anche ai fini del consolidamento dei conti pubblici. Con tale impianto normativo sono stati introdotti nuovi principi e strutture contabili e nuovi schemi di rappresentazione dei bilanci, in particolare:

- la tenuta della contabilità finanziaria pubblica sulla base del principio della competenza finanziaria cosiddetta “potenziata”, che ha comportato, nel corso del 2015, la riclassificazione dei residui di bilancio attraverso l’operazione del riaccertamento straordinario;
- l’introduzione della posta contabile “fondo pluriennale vincolato”, costituito da risorse accertate destinate al finanziamento di obbligazioni passive giuridicamente perfezionate ma esigibili in esercizi successivi;
- l’introduzione della posta contabile “fondo crediti di dubbia e difficile esazione” a tutela delle entrate stanziare (in fase di programmazione) e accertate (in fase di gestione) per l’intero importo del credito e non più nel rispetto del principio della prudenza;
- l’introduzione della previsione di cassa sia in entrata che in spesa che costituisce limite ai pagamenti sia per la competenza che per i residui.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 20/12/2017 è stato approvato il bilancio di Previsione 2018/2020 ai sensi del decreto legislativo 267/2000 così come novellato dal decreto legislativo n. 118/2011.

Riaccertamento ordinario dei residui al 31/12/2018

Con atto di Giunta Comunale n. 46 del 29/03/2019 è stato approvato il riaccertamento ordinario dei residui 2018 ai sensi dell’art.3 comma 4 del D.Lgs 23-6-2011 n. 118 e s.m.i e nel rispetto del principio contabile della contabilità finanziaria potenziata (Allegato 4/2 punto 9.1 del D.Lgs 118/2011). Con medesimo atto sono state adottate le variazioni agli stanziamenti del fondo pluriennale vincolato e agli stanziamenti correlati conseguenti ad operazioni di reimputazione, a valere sul bilancio di previsione 2018 e sul bilancio di previsione 2019/2021 approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 69 del 20/12/2018.

Al termine del riaccertamento ordinario, nel rispetto del principio della competenza finanziaria potenziata, sono stati:

- riaccertati (mantenuti) tutti i residui dichiarati esigibili al 31.12.2018 dai dirigenti competenti;
- radiati tutti i crediti attestati inesigibili e i debiti ritenuti insussistenti, indicando per ogni residuo la motivazione della radiazione. Non sono stati pertanto conservati residui cui non corrispondono obbligazioni giuridicamente perfezionate;
- reimputati agli anni futuri i residui in base dell’effettiva esigibilità. Nello specifico i residui in conto capitale sono stati reimputati sulla base del cronoprogramma degli interventi di spesa indicato dal dirigente competente.

Analisi del contesto interno
Le risorse finanziarie

La programmazione finanziaria dell'esercizio – anno 2018

Il bilancio di previsione per l'esercizio 2018 , approvato con atto di Consiglio Comunale n. 66 del 20/12/2017, dichiarato immediatamente eseguibile, è stato redatto in conformità alle disposizioni normative in materia, con particolare riguardo al rispetto dell'art. 162 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali (Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267).

Gli stanziamenti di entrata e di spesa sono stati previsti tenendo conto degli indirizzi della Amministrazione Comunale definiti nel DUP 2018/2020 approvato Documento Unico di Programmazione (DUP) 2018-2020, che è stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 33 del 31/07/2017 e la nota di aggiornamento al DUP n. 57 del 20/12/2017e delle conseguenti proposte finanziarie presentate dai responsabili dei servizi e delle verifiche del Settore Finanziario in merito alla veridicità delle previsioni di entrata e alla compatibilità e congruità delle previsioni di spesa. Con atto di Consiglio Comunale n. 41 del 29/04/2016 è stato approvato il Rendiconto dell'esercizio finanziario 2015, nonché determinato l'avanzo di amministrazione per l'esercizio 2015.

Con delibera di Giunta Comunale n. 52 del 9/04/2018 sono stati approvati il riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi e la contestuale variazione agli stanziamenti del fondo pluriennale vincolato sul bilancio di previsione 2015 e stanziamenti correlati e conseguenti operazioni di reimputazione e variazione a valere sul bilancio di previsione finanziario 2016-2018.

Con atti di Giunta Comunale n. 9 del 26/01/2018, G.C. n. 18 del 09/02/2018, G.C. n. 31 del 09/03/2018, G.C. n. 55 del 13/04/2018, G.C. n. 82 del 08/06/2018, G.C. n. 91 del 03/07/2018 e G.C. n. 119 del 20/09/2018 sono state approvate le variazioni al Bilancio di previsione finanziario 2018/2020.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 169 del 30/11/2018 è stato approvato l'assestamento generale del Bilancio di previsione 2018/2020.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 23 del 31/07/2018 e 52 del 23/10/2018 è stata approvata la salvaguardia degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 e si è proceduto alla verifica dello stato di attuazione dei programmi.

Inoltre, nel corso del 2018 , con diversi atti di competenza di Giunta Comunale e di Consiglio Comunale si sono effettuate variazioni di competenza, di cassa, prelevamenti dal fondo di riserva etc....

Sia in sede previsionale che in sede gestionale è stato rispettato il principio dell'equilibrio generale di bilancio e degli equilibri di parte corrente e in conto capitale, del pareggio di bilancio e tutti i vincoli di finanza pubblica.

Analisi del contesto interno
Le risorse finanziarie

Nonostante la situazione di costante riduzione delle risorse, la gestione delle spese è stata improntata al mantenimento e allo sviluppo degli standard qualitativi e quantitativi dei servizi erogati a favore della collettività garantiti attraverso l'efficientamento della gestione e dell'organizzazione dei servizi. In particolare, per quanto concerne la parte corrente, è stata garantita la copertura delle spese di funzionamento obbligatorie ai sensi di legge (retribuzioni, contributi, rimborso prestiti, ecc.) nonché a quelle connesse all'erogazione dei servizi a favore della collettività, con particolare riguardo ai servizi alla persona: sociale e educativo e tutela e promozione del territorio.

Nella tabella che segue si confrontano le previsioni iniziali, quelle definitive e le risultanze finali di entrata e spesa della gestione 2018 articolate per titoli ai sensi di legge:

TITOLI	PREVISIONE INIZIALE	PREVISIONE DEFINITIVA	CONSUNTIVO 2018
ENTRATA			
TITOLO 1 – Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	11.534.923,23	11.856.836,44	11.866.821,62
TITOLO 2 – Trasferimenti correnti	734.726,59	1.000.007,18	872.127,80
TITOLO 3 – Entrate extratributarie	5.604.033,11	4.729.756,27	4.632.473,21
TITOLO 4 – Entrate in conto capitale	1.759.770,00	2.005.130,75	2.263.463,72
TITOLO 5 – Entrate da riduzione di attività finanziarie	500.000,00	500.000,00	0
TITOLO 6 – Accensione di prestiti	500.000,00	0	0
TITOLO 7 – Anticipazione da istituto tesoriere/cassiere	3.500.000,00	3.500.000,00	0
TITOLO 9 – Entrate per conto terzi e partite di giro	2.374.585,60	4.284.585,60	3.819.107,27

Analisi del contesto interno
Le risorse finanziarie

TITOLI	PREVISIONE INIZIALE	PREVISIONE DEFINITIVA	CONSUNTIVO 2017
SPESE			
TITOLO 1 – Spese correnti	15.351.774,06	14.988.702,97	13.724.408,96
Fondo pluriennale vincolato di parte corrente			256.129,61
TITOLO 2 – Spese in conto capitale	4.257.678,87	7.606.685,63	2.193.255,76
Fondo pluriennale vincolato in c/capitale			5.038.161,68
TITOLO 3 – Spese per incremento di attività finanziarie	500.000,00	500.000,00	0
TITOLO 4 – Rimborso di prestiti	524.000,00	524.000,00	522.996,73
TITOLO 5 – Chiusura Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	3.500.000,00	3.500.000,00	0
TITOLO 7 – Spese per conto terzi e partite giro	2.374.585,60	4.284.585,60	3.819.107,27

Analisi del contesto interno

Le risorse finanziarie

**Piano degli indicatori di bilancio – Rendiconto esercizio 2018 –
Indicatori analitici concernenti la composizione delle entrate e l'effettiva capacità di riscossione
Indicatori analitici concernenti la composizione delle spese per missioni e programmi**

PIANO DEGLI INDICATORI DI BILANCIO
INDICATORI SINTETICI

TIPOLOGIA INDICATORE		DEFINIZIONE	VALORE INDICATORE 2018 (Percentuale)
01	Rigidità strutturale di bilancio		
01.1	Incidenza spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) su entrate correnti	[ripiano disavanzo a carico dell'esercizio + Impegni (Macroaggregati 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" – FPV entrata concernente il Macroaggregato 1.1 + FPV personale in uscita 1.1 + 1.7 "Interessi passivi" + Titolo 4 Rimborso prestiti)]/(Accertamenti primi tre titoli Entrate)	20,63
02	Entrate correnti		
02.1	Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale accertamenti primi tre titoli di entrata/Stanziameti iniziali di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	97,19
02.2	Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale accertamenti primi tre titoli di entrata/Stanziameti definitivi di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	98,78
02.3	Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale accertamenti (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie")/Stanziameti iniziali di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	80,86
02.4	Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale accertamenti (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie")/Stanziameti definitivi di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	82,18
02.5	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui dei primi tre titoli di entrata/Stanziameti iniziali di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	71,62
02.6	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui primi tre titoli di entrata/Stanziameti definitivi di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	78,15
02.7	Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie")/Stanziameti iniziali di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	56,46
02.8	Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie")/Stanziameti definitivi di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	61,60
03	Anticipazioni dell'Istituto tesoriere		
03.1	Utilizzo medio anticipazioni di tesoreria	Sommatoria degli utilizzi giornalieri delle anticipazioni nell'esercizio/(365 x max previsto dalla norma)	0,00
03.2	Anticipazione chiuse solo contabilmente	Anticipazione di tesoreria all'inizio dell'esercizio successivo/max previsto dalla norma	0,00
04	Spesa di personale		
04.1	Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	(Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 – FPV personale in entrata concernente il Macr. 1.1)/(Titolo I – FCDE corrente+ FPV macroaggr. 1.1 – FPV di entrata concernente il mac 1.1)	19,74
04.2	Incidenza del salario accessorio ed incentivante	(pdc 1.01.01.004 + 1.01.01.008 "indennità e altri compensi personale a tempo determinato e indeterminato"+ pdc 1.01.01.003 + 1.01.01.007 "straordinario personale a tempo determinato e indeterminato" + FPV in uscita Macr. 1.1 – FPV di entrata concernente il Macr. 1.1)/(Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01 "IRAP" + FPV in uscita concernente il Macroaggregato 1.1 – FPV in entrata concernente il Macroaggregato 1.1)	0,46
04.3	Incidenza della spesa per personale flessibile	(pdc 1.03.02.010.000 "Consulenze" + pdc 1.03.02.12.000 "lavoro flessibile/LSU/Lavoro interinale"+ pdc U.1.03.02.11.000 "Prestazioni professionali e specialistiche")/(Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" + FPV in uscita concernente il macr. 1.1 – FPV in entrata macr. 1.1)	4,92
04.4	Spesa di personale procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni (Macroaggregato 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 – FPV personale in entrata concernente ilMacroaggregato 1.1)/popolazione residente	103,21

05	Esternalizzazione dei servizi		
05.1	Indicatore di esternalizzazione dei servizi	(pdc U.1.03.02.15.000 "Contratti di servizio pubblico" + pdc U.1.04.03.01.000 "Trasferimenti correnti a imprese controllate" + pdc U.1.04.03.02.000 "Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate")/totale spese Titolo I	31,52
06	Interessi passivi		
06.1	Incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti	Impegni Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi"/Accertamenti primi tre titoli delle Entrate ("Entrate correnti")	2,00
06.3	Incidenza degli interessi passivi sulle anticipazioni sul totale della spesa per interessi passivi	pdc U.1.07.06.04.000 "Interessi passivi su anticipazioni di tesoreria"/Impegni Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi"	0,00
06.4	Incidenza interessi di mora sul totale della spesa per interessi passivi	pdc U.1.07.06.02.000 "Interessi di mora"/Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi"	0,00
07	Investimenti		
07.1	Incidenza investimenti sul totale della spesa corrente e in conto capitale	(Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti"/totate Impegni Titoli I+II	13,56
07.2	Investimenti diretti procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni"/popolazione residente	80,56
07.3	Contributi agli investimenti procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni per Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti"/popolazione residente	1,58
07.4	Investimenti complessivi procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")/popolazione residente (dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, riferita all'ultimo dato disponibile)	82,14
07.5	Quota investimenti complessivi finanziati dal risparmio corrente	Margine corrente di competenza/Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	50,68
07.6	Quota investimenti complessivi finanziati dal saldo positivo delle partite finanziarie	Saldo positivo delle partite finanziarie/Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	0,00
07.7	Quota investimenti complessivi finanziati da debito	Accertamenti (Titolo 6 "Accensione prestiti" - Categoria 6.02.02 "Anticipazioni" - Categoria 6.03.03 "Accensione prestiti a seguito di escussione di garanzie" - Accensioni di prestiti da rinegoziazioni)/Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	0,00
08	Analisi dei residui		
08.1	Incidenza nuovi residui passivi di parte corrente su stock residui passivi correnti	Totale residui passivi titolo 1 di competenza dell'esercizio/Totale residui passivi titolo 1 al 31 dicembre	89,66
08.2	Incidenza nuovi residui passivi in c/capitale su stock residui passivi in conto capitale al 31 dicembre	Totale residui passivi titolo 2 di competenza dell'esercizio/Totale residui titolo 2 al 31 dicembre	95,15
08.3	Incidenza nuovi residui passivi per incremento attività finanziarie su stock residui passivi per incremento attività finanziarie al 31 dicembre	Totale residui passivi titolo 3 di competenza dell'esercizio/Totale residui passivi titolo 3 al 31 dicembre	0,00
08.4	Incidenza nuovi residui attivi di parte corrente su stock residui attivi di parte corrente	Totale residui attivi titoli 1,2,3 di competenza dell'esercizio/Totale residui attivi titoli 1, 2 e 3 al 31 dicembre	78,89
08.5	Incidenza nuovi residui attivi in c/capitale su stock residui attivi in c/capitale	Totale residui attivi titolo 4 di competenza dell'esercizio/Totale residui attivi titolo 4 al 31 dicembre	38,87
08.6	Incidenza nuovi residui attivi per riduzione di attività finanziarie su stock residui attivi per riduzione di attività finanziarie	Totale residui attivi titolo 5 di competenza dell'esercizio/Totale residui attivi titolo 5 al 31 dicembre	0,00
09	Smaltimento debiti non finanziari		
09.1	Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")/Impegni di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	78,40
09.2	Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	Pagamenti c/residui (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")/stock residui al 1° gennaio (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	87,61

09.3	Smaltimento debiti verso altre amministrazioni pubbliche nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]/Impegni di competenza [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]	98,16
09.4	Smaltimento debiti verso altre amministrazioni pubbliche nati negli esercizi precedenti	Pagamenti in c/residui [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]/stock residui al 1° gennaio [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000)+ Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000) + Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]	99,90
09.5	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto/somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	-20,00
10	Debiti finanziari		
10.1	Incidenza estinzioni anticipate debiti finanziari	Impegni per estinzioni anticipate/Debito da finanziamento al 31 dicembre anno precedente (2)	0,00
10.2	Incidenza estinzioni ordinarie debiti finanziari	(Totale impegni Titolo 4 della spesa – Impegni estinzioni anticipate)/Debito da finanziamento al 31 dicembre anno precedente (2)	0,00
10.3	Sostenibilità debiti finanziari	Impegni [(Totale 1.7 "Interessi passivi" – "Interessi di mora" (U.1.07.06.02.000) – "Interessi per anticipazioni prestiti" (U.1.07.06.04.000) + Titolo 4 della spesa – estinzioni anticipate) – (Accertamenti Entrate categoria E.4.02.06.00.000 "Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso di prestiti da amministrazioni pubbliche" + "Trasferimenti in conto capitale per assunzione di debiti dell'amministrazione da parte di amministrazioni pubbliche" (E.4.03.01.00.000) + "Trasferimenti in conto capitale da parte di amministrazioni pubbliche per cancellazione di debiti dell'amministrazione" (E.4.03.04.00.000)]/Accertamenti Titoli nn. 1, 2 e 3	5,01
10.4	Indebitamento procapite	Debito di finanziamento al 31/12 (2)/popolazione residente (al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile)	278,01
11	Composizione dell'avanzo di amministrazione (4)		
11.1	Incidenza quota libera di parte corrente nell'avanzo	Quota libera di parte corrente dell'avanzo/Avanzo di amministrazione (5)	19,33
11.2	Incidenza quota libera in c/capitale nell'avanzo	Quota libera in conto capitale dell'avanzo/Avanzo di amministrazione (6)	0,00
11.3	Incidenza quota accantonata nell'avanzo	Quota accantonata dell'avanzo/Avanzo di amministrazione (7)	40,15
11.4	Incidenza quota vincolata nell'avanzo	Quota vincolata dell'avanzo/Avanzo di amministrazione (8)	40,52
12	Disavanzo di amministrazione		
12.1	Quota disavanzo ripianato nell'esercizio	(Disavanzo di amministrazione esercizio precedente – Disavanzo di amministrazione esercizio in corso)/Totale Disavanzo esercizio precedente (3)	0,00
12.2	Incremento del disavanzo rispetto all'esercizio precedente	(Disavanzo di amministrazione esercizio in corso – Disavanzo di amministrazione esercizio precedente)/Totale Disavanzo esercizio precedente (3)	0,00
12.3	Sostenibilità patrimoniale del disavanzo	Totale disavanzo di amministrazione (3)/Patrimonio netto (1)	0,00
12.4	Sostenibilità disavanzo effettivamente a carico dell'esercizio	Disavanzo iscritto in spesa del conto del bilancio/Accertamenti dei titoli 1, 2 e 3 delle entrate	0,00
13	Debiti fuori bilancio		
13.1	Debiti riconosciuti e finanziati	Importo Debiti riconosciuti e finanziati/Totale impegni titolo I e titolo II	0,00

13.2	Debiti in corso di riconoscimento	Importo debiti fuori bilancio in corso di riconoscimento/Totale accertamento entrate dei titoli 1, 2 e 3	0,00
13.3	Debiti riconosciuti e in corso di finanziamento	Importo Debiti fuori bilancio riconosciuti e in corso di finanziamento/Totale accertamento entrate dei titoli 1, 2 e 3	0,00
14	Fondo pluriennale vincolato		
14.1	Utilizzo del FPV	(Fondo pluriennale vincolato corrente e capitale iscritto in entrata del bilancio - Quota del fondo pluriennale vincolato corrente e capitale non utilizzata nel corso dell'esercizio e rinviata agli esercizi successivi)]/Fondo pluriennale vincolato corrente e capitale iscritto in entrata nel bilancio	0,06
15	Partite di giro e conto terzi		
15.1	Incidenza partite di giro e conto terzi in entrata	Totale accertamenti Entrate per conto terzi e partite di giro – Entrate derivanti dalla gestione degli incassi vincolati degli enti locali (E.9.01.99.06.000)/Totale accertamenti primi tre titoli di entrata	21,99
15.2	Incidenza partite di giro e conto terzi in uscita	Totale impegni Uscite per conto terzi e partite di giro – Uscite derivanti dalla gestione degli incassi vincolati degli enti locali (U.7.01.99.06.000)/Totale impegni primo titolo di spesa	27,83



Indicatori analitici concernenti la composizione delle entrate e l'effettiva capacità di riscossione

Titolo Tipologia	Denominazione	Composizione delle entrate (dati percentuali)			Percentuale di riscossione				
		Previsioni iniziali competenza/ totale previsioni iniziali competenza	Previsioni definitive competenza/ totale previsioni definitive competenza	Accertamenti/ Totale Accertamenti	% di riscossione prevista nel bilancio previsione iniziale: Previsione iniziale cassa/ (previsioni iniziali competenza + residui)	% di riscossione prevista nelle previsioni definitive: Previsione definitive cassa/ (previsioni definitive competenza + residui)	% di riscossione complessiva: (Riscossione c/comp + Riscossioni c/residui)/(Accertamenti + residui definitivi iniziali)	% di riscossione dei crediti esigibili nell'esercizio: Riscossioni c/comp/ Accertamenti di competenza	% di riscossione dei crediti esigibili negli esercizi precedenti: Riscossioni c/residui/ residui definitivi iniziali
TITOLO 1	Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa								
10101	Imposte, tasse e proventi assimilati	36,97	35,18	41,87	120,40	100,00	77,02	73,36	86,72
10104	Compartecipazioni di tributi	0,00	0,34	0,40	0,00	100,00	100,00	100,00	0,00
10301	Fondi perequativi da Amministrazioni Centrali	6,54	7,01	8,33	130,14	100,03	99,32	99,30	100,00
10000	Totale TITOLO 1: Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	43,51	42,53	50,60	121,54	100,00	80,02	77,84	86,91
TITOLO 2	Trasferimenti correnti								
20101	Trasferimenti correnti da Amministrazioni pubbliche	2,05	2,91	2,91	34,27	103,13	95,52	89,67	99,33
20103	Trasferimenti correnti da Imprese	0,71	0,67	0,80	115,10	100,00	70,79	68,67	100,00
20105	Trasferimenti correnti dall'Unione Europea e dal Resto del Mondo	0,01	0,01	0,01	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
20000	Totale TITOLO 2: Trasferimenti correnti	2,77	3,59	3,72	43,12	102,82	92,95	85,17	99,34
TITOLO 3	Entrate extratributarie								
30100	Vendita di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione dei beni	3,82	4,02	4,80	98,70	100,95	69,50	85,22	19,95
30200	Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	14,56	9,71	11,55	100,00	100,00	84,30	84,30	0,00
30300	Interessi attivi	0,01	0,03	0,04	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
30400	Altre entrate da redditi da capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30500	Rimborsi e altre entrate correnti	2,75	3,21	3,36	73,06	100,04	50,53	40,84	62,60
30000	Totale TITOLO 3: Entrate extratributarie	21,14	16,97	19,75	94,17	100,26	71,89	77,17	47,18
TITOLO 4	Entrate in conto capitale								
40200	Contributi agli investimenti	0,00	0,57	0,68	89,32	134,02	16,57	33,81	0,00
40400	Entrate da alienazione di beni materiali e immateriali	0,30	0,36	0,37	104,09	100,00	100,00	100,00	0,00
40500	Altre entrate in conto capitale	6,34	6,26	8,60	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
40000	Totale TITOLO 4: Entrate in conto capitale	6,64	7,19	9,65	98,72	105,08	88,87	95,36	0,00

TITOLO 5	Entrate da riduzione di attivita' finanziarie								
50300	Riscossione crediti di medio-lungo termine	1,89	1,79	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
50400	Altre entrate per riduzione di attivita' finanziarie	0,00	0,00	0,00	119,89	100,00	47,12	0,00	47,12
50000	Totale TITOLO 5: Entrate da riduzione di attivita' finanziarie	1,89	1,79	0,00	109,30	100,00	47,12	0,00	47,12
TITOLO 6	Accensione Prestiti								
60300	Accensione mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	1,89	0,00	0,00	109,89	100,00	100,00	0,00	100,00
60000	Totale TITOLO 6: Accensione Prestiti	1,89	0,00	0,00	109,89	100,00	100,00	0,00	100,00
TITOLO 7	Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere								
70100	Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	13,20	12,56	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
70000	Totale TITOLO 7: Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	13,20	12,56	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 9	Entrate per conto terzi e partite di giro								
90100	Entrate per partite di giro	8,13	7,77	7,69	109,29	100,00	98,90	98,89	100,00
90200	Entrate per conto terzi	0,83	7,60	8,59	117,77	100,37	97,33	98,81	27,77
90000	Totale TITOLO 9: Entrate per conto terzi e partite di giro	8,96	15,37	16,28	110,23	100,18	98,07	98,85	50,82
TOTALE ENTRATE		100,00	100,00	100,00	106,75	100,54	82,42	83,09	80,26



Indicatori analitici concernenti la composizione delle uscite per missioni e programmi

MISSIONI E PROGRAMMI		COMPOSIZIONE DELLE SPESE PER MISSIONI E PROGRAMMI (dati percentuali)							
		Previsione iniziale		Previsioni definitive		Dati di rendiconto			
		Incidenza Missione/Programma: Previsioni stanziamento/ totale previsioni missioni	di cui incidenza FPV: Previsioni stanziamento FPV/ Previsione FPV totale	Incidenza Missione/Programma: Previsioni stanziamento/ totale previsioni missioni	di cui incidenza FPV: Previsioni stanziamento FPV/ Previsione FPV totale	Incidenza Missione programma: (Impegni + FPV)/(Totale impegni + Totale FPV)	di cui incidenza FPV: FPV/Totale FPV	di cui incidenza economie di spesa: Economie di competenza/Totale Economie di competenza	
Missione 01: Servizi istituzionali, generali e di gestione	01	Organi istituzionali	0,58	0,00	0,52	0,00	0,53	0,00	0,12
	02	Segreteria generale	2,31	0,00	1,96	0,00	2,07	0,00	0,55
	03	Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato	1,18	0,00	1,24	0,00	1,34	0,00	0,18
	04	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	0,65	0,00	0,53	0,00	0,54	0,00	0,26
	05	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	3,11	0,00	3,39	3,33	3,58	2,86	1,79
	06	Ufficio tecnico	3,62	0,00	4,93	15,44	6,32	13,67	0,68
	07	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	0,93	0,00	0,79	0,00	0,87	0,00	0,05
	08	Statistica e sistemi informativi	0,84	0,00	0,78	0,03	0,84	0,02	0,11
	10	Risorse umane	0,10	0,00	0,16	0,00	0,15	0,00	0,16
	11	Altri servizi generali	4,94	0,00	4,67	3,15	5,57	4,02	0,78
	Totale Missione 01: Servizi istituzionali, generali e di gestione		18,26	0,00	18,97	21,95	21,81	20,57	4,68
Missione 03: Ordine pubblico e sicurezza	01	Polizia locale e amministrativa	0,18	0,00	0,16	0,00	0,17	0,00	0,01
	02	Sistema integrato di sicurezza urbana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Totale Missione 03: Ordine pubblico e sicurezza		0,18	0,00	0,16	0,00	0,17	0,00	0,01
Missione 04: Istruzione e diritto allo studio	01	Istruzione prescolastica	1,86	0,00	2,07	0,00	2,26	0,00	0,09
	02	Altri ordini di istruzione non universitaria	6,80	0,00	7,03	15,03	7,63	15,89	9,06
	06	Servizi ausiliari all'istruzione	1,41	0,00	1,21	0,00	1,33	0,00	0,11
	07	Diritto allo studio	0,15	0,00	0,15	0,00	0,17	0,00	0,00

	Totale Missione 04: Istruzione e diritto allo studio	10,22	0,00	10,46	15,03	11,39	15,89	9,26	
Missione 05: Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali	01	Valorizzazione dei beni di interesse storico	0,28	0,00	0,24	0,00	0,27	0,00	0,01
	02	Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	0,56	0,00	0,36	0,00	0,40	0,00	0,01
	Totale Missione 05: Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali		0,84	0,00	0,60	0,00	0,67	0,00	0,02
Missione 06: Politiche giovanili, sport e tempo libero	01	Sport e tempo libero	2,15	0,00	2,33	3,26	3,05	4,15	0,52
	02	Giovani	0,11	0,00	0,09	0,00	0,10	0,00	0,00
	Totale Missione 06: Politiche giovanili, sport e tempo libero		2,26	0,00	2,42	3,26	3,15	4,15	0,52
Missione 07: Turismo	01	Sviluppo e valorizzazione del turismo	0,00	0,00	0,05	0,14	0,06	0,09	0,00
	Totale Missione 07: Turismo		0,00	0,00	0,05	0,14	0,06	0,09	0,00
Missione 08: Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01	Urbanistica e assetto del territorio	1,04	0,00	0,90	0,53	0,93	0,54	0,58
	02	Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	0,63	0,00	0,53	0,00	0,60	0,14	0,13
	Totale Missione 08: Assetto del territorio ed edilizia abitativa		1,67	0,00	1,43	0,53	1,53	0,68	0,71
Missione 09: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	02	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	0,44	0,00	0,74	2,17	0,82	1,47	0,07
	03	Rifiuti	10,23	0,00	8,62	0,00	9,56	0,00	0,03
	04	Servizio idrico integrato	0,57	0,00	2,39	4,78	4,76	10,67	0,15
	05	Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	1,26	0,00	1,27	0,00	1,34	0,00	0,35
	08	Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	0,25	0,00	0,21	0,09	0,19	0,06	0,20
	Totale Missione 09: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente		12,75	0,00	13,23	7,04	16,67	12,20	0,80
Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilita'	02	Trasporto pubblico	2,45	0,00	0,40	0,00	0,43	0,00	0,06
	05	Viabilita' e infrastrutture stradali	13,19	0,00	15,00	52,03	19,30	46,01	3,23
	Totale Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilita'		15,64	0,00	15,40	52,03	19,73	46,01	3,29

Missione 11: Soccorso civile	01	Sistema di protezione civile	0,03	0,00	0,09	0,00	0,10	0,00	0,00
	Totale Missione 11: Soccorso civile		0,03	0,00	0,09	0,00	0,10	0,00	0,00
Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2,57	0,00	2,38	0,00	2,43	0,00	1,07
	02	Interventi per la disabilita'	1,64	0,00	1,30	0,02	1,34	0,03	0,56
	03	Interventi per gli anziani	0,70	0,00	0,58	0,00	0,61	0,00	0,14
	04	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	0,30	0,00	0,34	0,00	0,36	0,00	0,09
	05	Interventi per le famiglie	3,38	0,00	2,81	0,00	3,11	0,00	0,09
	06	Interventi per il diritto alla casa	0,47	0,00	0,31	0,00	0,15	0,00	0,93
	08	Cooperazione e associazionismo	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,00
	09	Servizio necroscopico e cimiteriale	1,16	0,00	0,69	0,00	0,71	0,38	0,76
	Totale Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		10,23	0,00	8,42	0,02	8,72	0,41	3,64
Missione 13: Tutela della salute	07	Ulteriori spese in materia sanitaria	0,20	0,00	0,12	0,00	0,13	0,00	0,00
	Totale Missione 13: Tutela della salute		0,20	0,00	0,12	0,00	0,13	0,00	0,00
Missione 14: Sviluppo economico e competitivita'	02	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	0,41	0,00	0,40	0,00	0,45	0,00	0,03
	04	Reti e altri servizi di pubblica utilita'	0,03	0,00	0,03	0,00	0,01	0,00	0,08
	Totale Missione 14: Sviluppo economico e competitivita'		0,44	0,00	0,43	0,00	0,46	0,00	0,11
Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01	Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	0,06	0,00	0,06	0,00	0,06	0,00	0,02
	Totale Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale		0,06	0,00	0,06	0,00	0,06	0,00	0,02
Missione 20: Fondi e accantonamenti	01	Fondo di riserva	0,28	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,47
	02	Fondo crediti di dubbia esigibilità	2,80	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	8,66
	Totale Missione 20: Fondi e accantonamenti		3,08	0,00	1,70	0,00	0,00	0,00	9,13
Missione 50: Debito pubblico	02	Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	1,98	0,00	1,67	0,00	1,85	0,00	0,02
	Totale Missione 50: Debito pubblico		1,98	0,00	1,67	0,00	1,85	0,00	0,02
Missione 60: Anticipazioni finanziarie	01	Restituzione anticipazione di tesoreria	13,20	0,00	11,15	0,00	0,00	0,00	59,83

	Totale Missione 60: Anticipazioni finanziarie	13,20	0,00	11,15	0,00	0,00	0,00	59,83
Missione 99: Servizi per conto terzi	01 Servizi per conto terzi e Partite di giro	8,96	0,00	13,64	0,00	13,50	0,00	7,96
	Totale Missione 99: Servizi per conto terzi	8,96	0,00	13,64	0,00	13,50	0,00	7,96



Piano degli indicatori di bilancio

Indicatori concernenti la capacità di pagare spese per missioni e programmi

MISSIONI E PROGRAMMI		CAPACITA' DI PAGARE SPESE NEL CORSO DELL'ESERCIZIO 2018 (dati percentuali)					
		Capacità di pagamento nel bilancio di previsione iniziale: Previsioni iniziali cassa/ (residui + previsioni iniziali competenza - FPV)	Capacità di pagamento nelle previsioni definitive: Previsioni definitive cassa/ (residui + previsioni definitive competenza - FPV)	Capacità di pagamento a consuntivo: (Pagam. c/comp + Pagam. c/residui)/(Impegni + residui definitivi iniziali)	Capacità di pagamento delle spese nell'esercizio: Pagam. c/comp/ Impegni	Capacità di pagamento delle spese esigibili negli esercizi precedenti: Pagam c/residui/ residui definitivi iniziali	
Missione 01: Servizi istituzionali, generali e di gestione	01	Organi istituzionali	95,17	103,86	98,06	98,03	100,00
	02	Segreteria generale	91,60	100,66	96,55	96,08	100,00
	03	Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato	105,72	100,94	73,03	71,89	82,63
	04	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	102,83	103,89	93,26	93,12	94,94
	05	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	117,21	75,37	85,26	83,18	94,64
	06	Ufficio tecnico	124,85	33,73	90,06	93,90	62,76
	07	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	112,63	100,05	93,87	94,05	92,61
	08	Statistica e sistemi informativi	79,28	98,96	85,99	80,55	100,00
	10	Risorse umane	89,48	100,00	92,35	91,76	100,00
	11	Altri servizi generali	72,13	89,67	98,28	97,08	99,28
	Totale Missione 01: Servizi istituzionali, generali e di gestione		93,91	75,03	92,60	90,76	96,69
Missione 03: Ordine pubblico e sicurezza	01	Polizia locale e amministrativa	108,69	100,00	92,34	91,67	100,00
	02	Sistema integrato di sicurezza urbana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Totale Missione 03: Ordine pubblico e sicurezza		109,68	100,00	92,34	91,67	100,00
Missione 04: Istruzione e diritto allo studio	01	Istruzione prescolastica	98,22	100,00	97,84	98,02	85,86
	02	Altri ordini di istruzione non universitaria	115,96	56,77	94,65	91,25	99,14
	06	Servizi ausiliari all'istruzione	109,28	100,00	90,75	90,19	96,88
	07	Diritto allo studio	111,99	100,47	98,27	98,22	100,00
	Totale Missione 04: Istruzione e diritto allo studio		112,51	66,89	94,90	93,45	98,86
Missione 05: Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	01	Valorizzazione dei beni di interesse storico	99,91	100,00	97,94	97,92	100,00
	02	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	100,51	100,00	95,95	95,69	100,00
	Totale Missione 05: Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali		100,32	100,00	96,72	96,59	100,00

Missione 06: Politiche giovanili, sport e tempo libero	01	Sport e tempo libero	146,07	64,14	75,61	74,95	81,69
	02	Giovani	124,61	100,00	64,42	63,28	100,00
	Totale Missione 06: Politiche giovanili, sport e tempo libero		145,12	65,17	75,10	74,38	81,97
Missione 07: Turismo	01	Sviluppo e valorizzazione del turismo	0,00	39,06	100,00	100,00	0,00
	Totale Missione 07: Turismo		0,00	39,06	100,00	100,00	0,00
Missione 08: Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01	Urbanistica e assetto del territorio	102,80	83,42	91,74	99,22	31,27
	02	Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	103,31	100,00	90,24	90,07	100,00
	Totale Missione 08: Assetto del territorio ed edilizia abitativa		102,99	88,96	91,15	95,39	37,65
Missione 09: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	02	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	117,54	39,86	63,79	53,26	99,46
	03	Rifiuti	121,73	100,00	81,32	79,84	100,00
	04	Servizio idrico integrato	519,12	49,61	92,67	92,66	100,00
	05	Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	104,11	100,01	91,74	90,50	98,72
	08	Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	107,52	89,05	59,85	42,11	100,00
	Totale Missione 09: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente		135,61	84,67	82,82	81,30	99,69
Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilita'	02	Trasporto pubblico	101,03	100,00	65,89	66,92	65,51
	05	Viabilita' e infrastrutture stradali	107,24	32,74	75,06	65,17	99,44
	Totale Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilita'		106,07	36,29	73,65	65,28	88,74
Missione 11: Soccorso civile	01	Sistema di protezione civile	102,93	100,00	99,22	99,21	100,00
	Totale Missione 11: Soccorso civile		102,93	100,00	99,22	99,21	100,00
Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01	Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	108,60	100,02	90,88	90,37	96,26
	02	Interventi per la disabilita'	106,71	99,42	91,91	91,14	100,00
	03	Interventi per gli anziani	112,13	100,18	92,30	90,58	100,00
	04	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	59,85	100,00	83,58	73,14	100,00
	05	Interventi per le famiglie	100,14	100,06	98,47	98,42	100,00
	06	Interventi per il diritto alla casa	100,00	100,00	4,68	4,68	0,00
	08	Cooperazione e associazionismo	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
	09	Servizio necroscopico e cimiteriale	113,93	100,45	95,29	93,71	100,00
	Totale Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia		103,91	99,99	92,25	91,43	99,17

Missione 13: Tutela della salute	07	Ulteriori spese in materia sanitaria	100,00	100,00	72,38	72,38	0,00
	Totale Missione 13: Tutela della salute		100,00	100,00	72,38	72,38	0,00
Missione 14: Sviluppo economico e competitivita'	02	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	105,51	100,00	89,06	86,93	100,00
	04	Reti e altri servizi di pubblica utilita'	100,00	100,00	74,40	74,40	0,00
	Totale Missione 14: Sviluppo economico e competitivita'		105,20	100,00	88,74	86,60	100,00
Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01	Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	100,00	100,00	95,19	95,19	0,00
	Totale Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale		100,00	100,00	95,19	95,19	0,00
Missione 20: Fondi e accantonamenti	01	Fondo di riserva	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
	02	Fondo crediti di dubbia esigibilità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Totale Missione 20: Fondi e accantonamenti		9,18	5,13	0,00	0,00	0,00
Missione 50: Debito pubblico	02	Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
	Totale Missione 50: Debito pubblico		100,00	100,00	100,00	100,00	0,00
Missione 60: Anticipazioni finanziarie	01	Restituzione anticipazione di tesoreria	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
	Totale Missione 60: Anticipazioni finanziarie		100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
Missione 99: Servizi per conto terzi	01	Servizi per conto terzi e Partite di giro	62,68	100,20	64,31	46,71	96,87
	Totale Missione 99: Servizi per conto terzi		62,68	100,20	64,31	46,71	96,87



**PIANO DEGLI INDICATORI DI BILANCIO
QUADRO SINOTTICO**

Nome indicatore di primo livello	Nome Indicatore	Calcolo indicatore	Fase di osservazione e unità di misura	Tempo di osservazione	Tipo	Spiegazione dell'indicatore	Note
01 Rigidità strutturale di bilancio	01.1 Incidenza spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) su entrate correnti	[ripiano disavanzo a carico dell'esercizio + Impegni (Macroaggregati 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" – FPV entrata concernente il Macroaggregato 1.1 + FPV personale in uscita 1.1 + 1.7 "Interessi passivi" + Titolo 4 Rimborsato prestiti)] / (Accertamenti primi tre titoli Entrate)	Impegni / Accertamenti (%)	Rendiconto	S	Incidenza spese rigide (personale e debito) su entrate correnti	
02 Entrate correnti	02.1 Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale accertamenti primi tre titoli di entrata / Stanziamenti iniziali di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	Accertamenti / stanziamenti di competenza (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni iniziali di parte corrente	
	02.2 Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale accertamenti primi tre titoli di entrata / Stanziamenti definitivi di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	Accertamenti / stanziamenti di competenza (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli accertamenti di parte corrente sulle previsioni definitive di parte corrente	
	02.3 Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale accertamenti (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie") / Stanziamenti iniziali di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	Accertamenti / stanziamenti di competenza (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	
	02.4 Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale accertamenti (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie") / Stanziamenti definitivi di competenza dei primi tre titoli delle Entrate	Accertamenti / stanziamenti di competenza (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	
	02.5 Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui dei primi tre titoli di entrata / Stanziamenti iniziali di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	Incassi / stanziamenti di cassa	Rendiconto	S	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali di parte corrente	
	02.6 Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui primi tre titoli di entrata / Stanziamenti definitivi di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	Incassi / stanziamenti di cassa (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni definitive di parte corrente	
	02.7 Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie") / Stanziamenti iniziali di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	Incassi / stanziamenti di cassa (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni iniziali di parte corrente	

	02.8 Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	Totale incassi c/competenza e c/residui (pdc E.1.01.00.00.000 "Tributi" – "Compartecipazioni di tributi" E.1.01.04.00.000+ E.3.00.00.00.000 "Entrate extratributarie") / Stanziamenti definitivi di cassa dei primi tre titoli delle Entrate	Incassi / stanziamenti di cassa (%)	Rendiconto	S	Incidenza degli incassi delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente	
03 Anticipazioni dell'Istituto tesoriere	03.1 Utilizzo medio anticipazioni di tesoreria	Sommatoria degli utilizzi giornalieri delle anticipazioni nell'esercizio / (365 x max previsto dalla norma)	Incassi (%)	Rendiconto	S	Utilizzo medio giornaliero delle anticipazioni di tesoreria nel corso dell'esercizio rapportate al massimo valore di ricorso alle stesse consentito dalla normativa di riferimento	dati extracontabili
	03.2 Anticipazione chiuse solo contabilmente	Anticipazione di tesoreria all'inizio dell'esercizio successivo / max previsto dalla norma	Incassi (%)	Rendiconto	S	Livello delle anticipazioni rispetto a quanto previsto dalla normativa vigente (3/12 degli accertamenti dei primi tre titoli delle entrate del penultimo anno precedente).	
04 Spesa di personale	04.1 Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	(Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 – FPV personale in entrata concernente il Macr. 1.1) / (Titolo I – FCDE corrente+ FPV macroaggr. 1.1 – FPV di entrata concernente il mac 1.1)	Impegno (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza della spesa di personale di competenza dell'anno rispetto al totale della spesa corrente.	
	04.2 Incidenza del salario accessorio ed incentivante	(pdc 1.01.01.004 + 1.01.01.008 "indennità e altri compensi personale a tempo determinato e indeterminato"+ pdc 1.01.01.003 + 1.01.01.007 "straordinario personale a tempo determinato e indeterminato" + FPV in uscita Macr. 1.1 – FPV di entrata concernente il Macr. 1.1) / (Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01 "IRAP" + FPV in uscita concernente il Macroaggregato 1.1 – FPV in entrata concernente il Macroaggregato 1.1)	Impegno (%)	Rendiconto	S	Incidenza del salario accessorio ed incentivante rispetto al totale della spesa di personale	
	04.3 Incidenza della spesa per personale flessibile	(pdc 1.03.02.010.000 "Consulenze" + pdc 1.03.02.12.000 "lavoro flessibile/LSU/Lavoro interinale"+ pdc U.1.03.02.11.000 "Prestazioni professionali e specialistiche") / (Macr. 1.1 + pdc 1.02.01.01.000 " IRAP" + FPV in uscita concernente il macr. 1.1 – FPV in entrata macr. 1.1)	Impegno (%)	Rendiconto	S	Indica come gli enti soddisfano le proprie esigenze di risorse umane, mixando le varie alternative contrattuali più rigide (personale dipendente) o meno rigide (forme di lavoro flessibile)	
	04.4 Spesa di personale procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni (Macroaggregato 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 – FPV personale in entrata concernente ilMacroaggregato 1.1) / popolazione residente	Impegno / Popolazione residente (€)	Rendiconto. Popolazione al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile	S	Valutazione della spesa procapite dei redditi da lavoro dipendente	

05 Esternalizzazione dei servizi	05.1 Indicatore di esternalizzazione dei servizi	(pdc U.1.03.02.15.000 "Contratti di servizio pubblico" + pdc U.1.04.03.01.000 "Trasferimenti correnti a imprese controllate" + pdc U.1.04.03.02.000 "Trasferimenti correnti a altre imprese partecipate") / totale spese Titolo I	Impegno (%)	Rendiconto	S	Valutazione del ricorso a enti esterni all'amministrazione per la gestione e l'erogazione di servizi alla collettività
06 Interessi passivi	06.1 Incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti	Impegni Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi" / Accertamenti primi tre titoli delle Entrate ("Entrate correnti")	Impegno / Accertamento (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza della spesa per Interessi passivi sul totale delle entrate correnti
	06.3 Incidenza degli interessi passivi sulle anticipazioni sul totale della spesa per interessi passivi	pdc U.1.07.06.04.000 "Interessi passivi su anticipazioni di tesoreria" / Impegni Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi"	Impegno (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza degli interessi su anticipazioni sul totale della spesa per interessi passivi
	06.4 Incidenza interessi di mora sul totale della spesa per interessi passivi	pdc U.1.07.06.02.000 "Interessi di mora" / Macroaggregato 1.7 "Interessi passivi"	Impegno (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza degli interessi di mora sul totale della spesa per interessi passivi
07 Investimenti	07.1 Incidenza investimenti sul totale della spesa corrente e in conto capitale	(Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti" / totate Impegni Titoli I+II	Impegni e pagamenti (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza della spesa per investimenti sul totale della spesa (corrente e in conto capitale)
	07.2 Investimenti diretti procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" / popolazione residente	Impegni / Popolazione residente (€)	Rendiconto. Popolazione al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile	S	Quota procapite degli investimenti diretti dell'ente
	07.3 Contributi agli investimenti procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni per Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti" / popolazione residente	Impegni / Popolazione residente (€)	Rendiconto. Popolazione al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile	S	Quota procapite dei contributi agli investimenti
	07.4 Investimenti complessivi procapite (Indicatore di equilibrio dimensionale)	Impegni (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti") / popolazione residente (dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, riferita all'ultimo dato disponibile)	Impegni / Popolazione residente (€)	Rendiconto. Popolazione al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile	S	Quota procapite degli investimenti complessivi dell'ente
	07.5 Quota investimenti complessivi finanziati dal risparmio corrente	Margine corrente di competenza / Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	competenza / Impegni + FPV (%)	Rendiconto	S	Quota investimenti complessivi finanziati dal risparmio corrente

	07.6 Quota investimenti complessivi finanziati dal saldo positivo delle partite finanziarie	Saldo positivo delle partite finanziarie / Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	Saldo positivo delle partite finanziarie / Impegni + FPV (%)	Rendiconto	S	Quota investimenti complessivi finanziati dal saldo positivo delle partite finanziarie	
	07.7 Quota investimenti complessivi finanziati da debito	Accertamenti (Titolo 6 "Accensione prestiti" - Categoria 6.02.02 "Anticipazioni" - Categoria 6.03.03 "Accensione prestiti a seguito di escussione di garanzie" - Accensioni di prestiti da rinegoziazioni) / Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")	Accertamenti / Impegni + FPV (%)	Rendiconto	S	Quota investimenti complessivi finanziati da debito	
08 Analisi dei residui	08.1 Incidenza nuovi residui passivi di parte corrente su stock residui passivi correnti	Totale residui passivi titolo 1 di competenza dell'esercizio / Totale residui passivi titolo 1 al 31 dicembre	Residui passivi di competenza / Stock residui passivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza dei residui sulla quota di impegni registrati nell'esercizio per ogni titoli di I livello di spesa	
	08.2 Incidenza nuovi residui passivi in c/capitale su stock residui passivi in conto capitale al 31 dicembre	Totale residui passivi titolo 2 di competenza dell'esercizio / Totale residui titolo 2 al 31 dicembre	Residui passivi di competenza / Stock residui passivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza dei residui attivi sulla quota di accertamenti registrati nell'esercizio per ogni titoli di I livello di entrata	
	08.3 Incidenza nuovi residui passivi per incremento attività finanziarie su stock residui passivi per incremento attività finanziarie al 31 dicembre	Totale residui passivi titolo 3 di competenza dell'esercizio / Totale residui passivi titolo 3 al 31 dicembre	Residui passivi di competenza / Stock residui passivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza dei residui passivi sul totale di impegni registrati nell'esercizio	
	08.4 Incidenza nuovi residui attivi di parte corrente su stock residui attivi di parte corrente	Totale residui attivi titoli 1,2,3 di competenza dell'esercizio / Totale residui attivi titoli 1, 2 e 3 al 31 dicembre	Residui attivi di competenza / Stock residui attivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza dei residui attivi sul totale di accertamenti registrati nell'esercizio	
	08.5 Incidenza nuovi residui attivi in c/capitale su stock residui attivi in c/capitale	Totale residui attivi titolo 4 di competenza dell'esercizio / Totale residui attivi titolo 4 al 31 dicembre	Residui attivi di competenza / Stock residui attivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza della formazione di nuovi residui attivi in c/capitale nell'esercizio rispetto allo stock di residui attivi in c/capitale al 31 dicembre	
	08.6 Incidenza nuovi residui attivi per riduzione di attività finanziarie su stock residui attivi per riduzione di attività finanziarie	Totale residui attivi titolo 5 di competenza dell'esercizio / Totale residui attivi titolo 5 al 31 dicembre	Residui attivi di competenza / Stock residui attivi (%)	Rendiconto	S	Incidenza della formazione di nuovi residui attivi per riduzione di attività finanziarie rispetto allo stock di residui attivi per riduzione di attività finanziarie al 31 dicembre	
09 Smaltimento debiti non finanziari	09.1 Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / Impegni di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	Pagamenti di competenza / Impegni di competenza (%)	Rendiconto	S	Capacità dell'ente di provvedere al pagamento di debiti esigibili nel corso dell'esercizio nell'ambito del medesimo esercizio	

	09.2 Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	Pagamenti c/residui (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / stock residui al 1° gennaio (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	Pagamenti in c/residui /Stock residui (%)	Rendiconto	S	Capacità dell'ente di provvedere allo smaltimento dei residui relativi ad anni precedenti nel corso dell'esercizio oggetto di osservazione	
	09.3 Smaltimento debiti verso altre amministrazioni pubbliche nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)] / Impegni di competenza [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]	Pagamenti di competenza / Impegni di competenza (%)	Rendiconto	S	Capacità di smaltire, nell'esercizio, i debiti non commerciali di competenza del medesimo esercizio, di parte corrente e in conto capitale, maturati nei confronti di un'altra amministrazione pubblica	
	09.4 Smaltimento debiti verso altre amministrazioni pubbliche nati negli esercizi precedenti	Pagamenti in c/residui [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000) + Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000)+ Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)] / stock residui al 1° gennaio [Trasferimenti correnti a Amministrazioni Pubbliche (U.1.04.01.00.000) + Trasferimenti di tributi (U.1.05.00.00.000)+ Fondi perequativi (U.1.06.00.00.000) + Contributi agli investimenti a Amministrazioni pubbliche (U.2.03.01.00.000) + Altri trasferimenti in conto capitale (U.2.04.01.00.000 + U.2.04.11.00.000 + U.2.04.16.00.000 + U.2.04.21.00.000)]	Pagamenti in c/residui /Stock residui (%)	Rendiconto	S	Capacità di smaltire lo stock dei debiti non commerciali, di parte corrente e in conto capitale, maturati nei confronti di altra amministrazione pubblica negli anni precedenti quello di osservazione	
	09.5 Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto / somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	Giorni	Rendiconto	S	Indica, a livello annuale, la tempestività nei pagamenti da parte dell'amministrazione	
10 Debiti finanziari	10.1 Incidenza estinzioni anticipate debiti finanziari	Impegni per estinzioni anticipate / Debito da finanziamento al 31 dicembre anno precedente (2)	Impegni su stock (%)	Rendiconto	S	Incidenza delle estinzioni anticipate di debiti finanziari sul totale dei debiti da finanziamento al 31/12	(2) Il debito da finanziamento è apri alla Lettera D1 dello stato patrimoniale passivo. Gli enti locali delle Autonomie speciali che adottano il DLgs 118/2011 a decorrere dal 2016 elaborano l'indicatore a decorrere dal 2017.

	10.2 Incidenza estinzioni ordinarie debiti finanziari	(Totale impegni Titolo 4 della spesa – Impegni estinzioni anticipate) / Debito da finanziamento al 31 dicembre anno precedente (2)	Impegni su stock (%)	Rendiconto	S	Incidenza delle estinzioni ordinarie di debiti finanziari sul totale dei debiti da finanziamento al 31/12, al netto delle estinzioni anticipate	(2) Il debito da finanziamento è apri alla Lettera D1 dello stato patrimoniale passivo. Gli enti locali delle Autonomie speciali che adottano il DLgs 118/2011 a decorrere dal 2016 elaborano l'indicatore a decorrere dal 2017.
	10.3 Sostenibilità debiti finanziari	Impegni [(Totale 1.7 "Interessi passivi" – "Interessi di mora" (U.1.07.06.02.000) – "Interessi per anticipazioni prestiti" (U.1.07.06.04.000) + Titolo 4 della spesa – estinzioni anticipate) – (Accertamenti Entrate categoria E.4.02.06.00.000 "Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso di prestiti da amministrazioni pubbliche" + "Trasferimenti in conto capitale per assunzione di debiti dell'amministrazione da parte di amministrazioni pubbliche" (E.4.03.01.00.000) + "Trasferimenti in conto capitale da parte di amministrazioni pubbliche per cancellazione di debiti dell'amministrazione" (E.4.03.04.00.000))] / Accertamenti Titoli nn. 1, 2 e 3	Impegni su accertamenti (%)	Rendiconto	S	Valutazione della sostenibilità dei debiti finanziari contratti dall'ente	
	10.4 Indebitamento procapite	Debito di finanziamento al 31/12 (2) / popolazione residente (al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile)	Debito / Popolazione residente (€)	Rendiconto	S	Valutazione del livello di indebitamento pro capite dell'amministrazione	
11 Composizione dell'avanzo di amministrazione (4)	11.1 Incidenza quota libera di parte corrente nell'avanzo	Quota libera di parte corrente dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (5)	Quota libera di parte corrente dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (%)	Rendiconto	S		(4) Da compilare solo se la voce E, dell'allegato al rendiconto concernente il risultato di amministrazione è positivo o pari a 0.(5) La quota libera di parte corrente del risultato di amministrazione è pari alla voce E riportata nell'allegato a) al rendiconto. Il risultato di amministrazione è pari alla lettera A del predetto allegato a)
	11.2 Incidenza quota libera in c/capitale nell'avanzo	Quota libera in conto capitale dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (6)	Quota libera in conto capitale dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (%)	Rendiconto	S		(4) Da compilare solo se la voce E, dell'allegato al rendiconto concernente il risultato di amministrazione è positivo o pari a 0.(6) La quota libera in c/capitale del risultato di amministrazione è pari alla voce D riportata nell'allegato a) al rendiconto. Il risultato di amministrazione è pari alla lettera A riportata nel predetto allegato a).
	11.3 Incidenza quota accantonata nell'avanzo	Quota accantonata dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (7)	Quota accantonata dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (%)	Rendiconto	S		(4) Da compilare solo se la voce E, dell'allegato al rendiconto concernente il risultato di amministrazione è positivo o pari a 0.(7) La quota accantonata del risultato di amministrazione è pari alla voce B riportata nell'allegato a) al rendiconto. Il risultato di amministrazione è pari alla lettera A del predetto allegato a).

	11.4 Incidenza quota vincolata nell'avanzo	Quota vincolata dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (8)	Quota vincolata dell'avanzo / Avanzo di amministrazione (%)	Rendiconto	S	(4) Da compilare solo se la voce E, dell'allegato al rendiconto concernente il risultato di amministrazione è positivo o pari a 0.(8) La quota vincolata del risultato di amministrazione è pari alla voce C riportata nell'allegato a) al rendiconto. Il risultato di amministrazione è pari alla lettera A riportata nel predetto allegato a).
12 Disavanzo di amministrazione	12.1 Quota disavanzo ripianato nell'esercizio	(Disavanzo di amministrazione esercizio precedente – Disavanzo di amministrazione esercizio in corso) / Totale Disavanzo esercizio precedente (3)		Rendiconto	S	(3) Indicatore da rappresentare solo se di importo >0. Il disavanzo è determinato facendo riferimento all'importo di cui alla lettera E dell'allegato al rendiconto riguardante il risultato di amministrazione dell'esercizio di riferimento, al netto del disavanzo da debito autorizzato e non contratto.
	12.2 Incremento del disavanzo rispetto all'esercizio precedente	(Disavanzo di amministrazione esercizio in corso – Disavanzo di amministrazione esercizio precedente) / Totale Disavanzo esercizio precedente (3)		Rendiconto	S	(3) Indicatore da rappresentare solo se di importo >0. Il disavanzo è determinato facendo riferimento all'importo di cui alla lettera E dell'allegato al rendiconto riguardante il risultato di amministrazione dell'esercizio di riferimento, al netto del disavanzo da debito autorizzato e non contratto.
	12.3 Sostenibilità patrimoniale del disavanzo	Totale disavanzo di amministrazione (3) / Patrimonio netto (1)		Rendiconto	S	(1) Il Patrimonio Netto è pari alla Lettera A) dello stato patrimoniale passivo. Le Autonomie speciali e i loro enti locali e strumentali che adottano il DLgs 118/2011 a decorrere dal 2016 elaborano l'indicatore a decorrere dal 2017.(3) Indicatore da rappresentare solo se di importo >0. Il disavanzo è determinato facendo riferimento all'importo di cui alla lettera E dell'allegato al rendiconto riguardante il risultato di amministrazione dell'esercizio di riferimento, al netto del disavanzo da debito autorizzato e non contratto.
	12.4 Sostenibilità disavanzo effettivamente a carico dell'esercizio	Disavanzo iscritto in spesa del conto del bilancio / Accertamenti dei titoli 1, 2 e 3 delle entrate		Rendiconto	S	Valutazione sostenibilità disavanzo effettivamente a carico dell'esercizio quale rapporto tra disavanzo iscritto in spesa (stanziamento definitivo) e tot. accertamenti per i primi tre titoli d'entrata

13 Debiti fuori bilancio	13.1 Debiti riconosciuti e finanziati	Importo Debiti riconosciuti e finanziati / Totale impegni titolo I e titolo II	Debiti riconosciuti e finanziati / impegni (%)	Rendiconto	S	Valutazione dello stock di debiti fuori bilancio riconosciuti e finanziati in relazione al totale degli impegni correnti e in c/capitale	
	13.2 Debiti in corso di riconoscimento	Importo debiti fuori bilancio in corso di riconoscimento / Totale accertamento entrate dei titoli 1, 2 e 3	debiti fuori bilancio in corso di riconoscimento/Accertamenti (%)	Rendiconto	S	Debiti in corso di riconoscimento	Dati extracontabili risultanti, ad esempio, da delibera di giunta o da schema di delibera presentato in consiglio
	13.3 Debiti riconosciuti e in corso di finanziamento	Importo Debiti fuori bilancio riconosciuti e in corso di finanziamento / Totale accertamento entrate dei titoli 1, 2 e 3	Debiti fuori bilancio riconosciuti e in corso di finanziamento/Accertamenti (%)	Rendiconto	S	Debiti riconosciuti e in corso di finanziamento	Dati extracontabili risultanti, ad esempio, delibera di consiglio con copertura differita o rinviata
14 Fondo pluriennale vincolato	14.1 Utilizzo del FPV	(Fondo pluriennale vincolato corrente e capitale iscritto in entrata del bilancio - Quota del fondo pluriennale vincolato corrente e capitale non utilizzata nel corso dell'esercizio e rinviata agli esercizi successivi)] / Fondo pluriennale vincolato corrente e capitale iscritto in entrata nel bilancio	Importi indicati nell'Allegato al rendiconto concernente il FPV (%)	Rendiconto	S	Utilizzo del FPV	Il valore del "Fondo pluriennale vincolato corrente e capitale iscritto in entrata del bilancio" è riferibile a quello riportato nell'allegato b dell'allegato n. 10 del DLGS n. 118/2011 alla colonna a "Fondo pluriennale vincolato al 31 dicembre dell'esercizio N-1".La "Quota del fondo pluriennale vincolato corrente e capitale non utilizzata nel corso dell'esercizio e rinviata agli esercizi successivi" è riferibile a quello riportato nell'allegato b dell'allegato n. 10 del DLGS n. 118/2011 alla colonna c "Quota del fondo pluriennale vincolato al 31 dicembre dell'esercizio N-1 rinviata all'esercizio N+1 e successivi".
15 Partite di giro e conto terzi	15.1 Incidenza partite di giro e conto terzi in entrata	Totale accertamenti Entrate per conto terzi e partite di giro – Entrate derivanti dalla gestione degli incassi vincolati degli enti locali (E.9.01.99.06.000) / Totale accertamenti primi tre titoli di entrata	accertamenti (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza delle entrate per partite di giro e conto terzi sul totale delle entrate correnti	
	15.2 Incidenza partite di giro e conto terzi in uscita	Totale impegni Uscite per conto terzi e partite di giro – Uscite derivanti dalla gestione degli incassi vincolati degli enti locali (U.7.01.99.06.000) / Totale impegni primo titolo di spesa	impegni (%)	Rendiconto	S	Valutazione dell'incidenza delle spese per partite di giro e conto terzi sul totale delle spese correnti	

1. OBIETTIVI

Obiettivi
Risultati raggiunti

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato i reports di P.D.O. (Piano degli obiettivi) al 31.12.2018 elaborati dal servizio “Controllo di gestione”: questi riportavano, per ogni obiettivo, la descrizione dell'avanzamento lavori e il grado di raggiungimento rispetto all'obiettivo iniziale.

Il Nucleo di Valutazione ha valutato attentamente tutti gli obiettivi e gli elementi correlati, considerando nello specifico anche quelli per i quali ci sono state situazioni particolari che hanno portato al mancato raggiungimento.

L'Organismo di Valutazione ha attribuito quindi il relativo punteggio, utile ai fini della valutazione della performance individuale dei C.R.A. (Centri di Responsabilità Amministrativa).

La valutazione 2018 tiene conto degli obiettivi e del portafoglio servizi PEG 2018-2020, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 13 del 30/01/2018 e s.m.i.

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti

Al fine di garantire la coerenza del ciclo della *performance*, le linee programmatiche del governo cittadino sono state declinate in aree strategiche di mandato

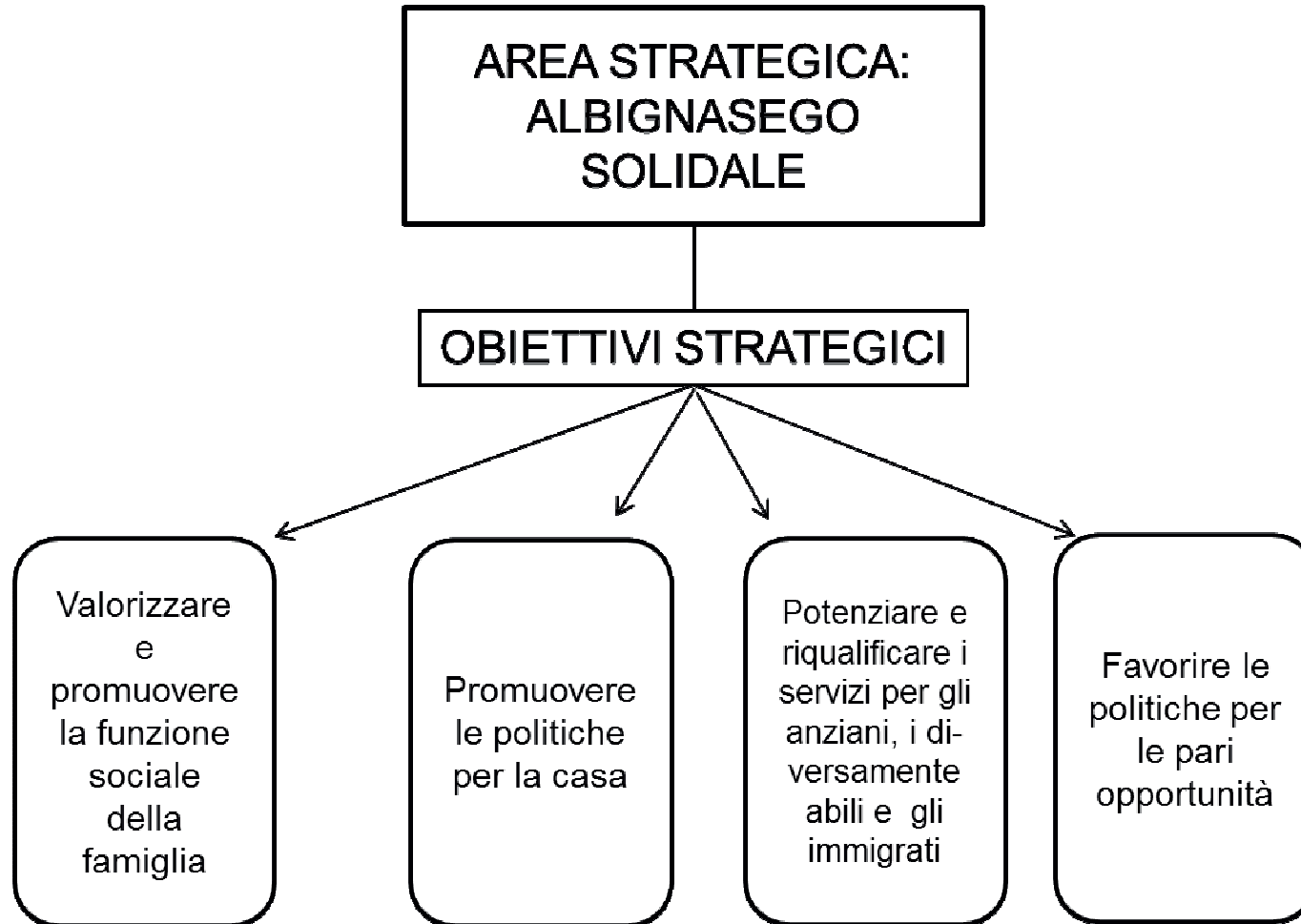


Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti

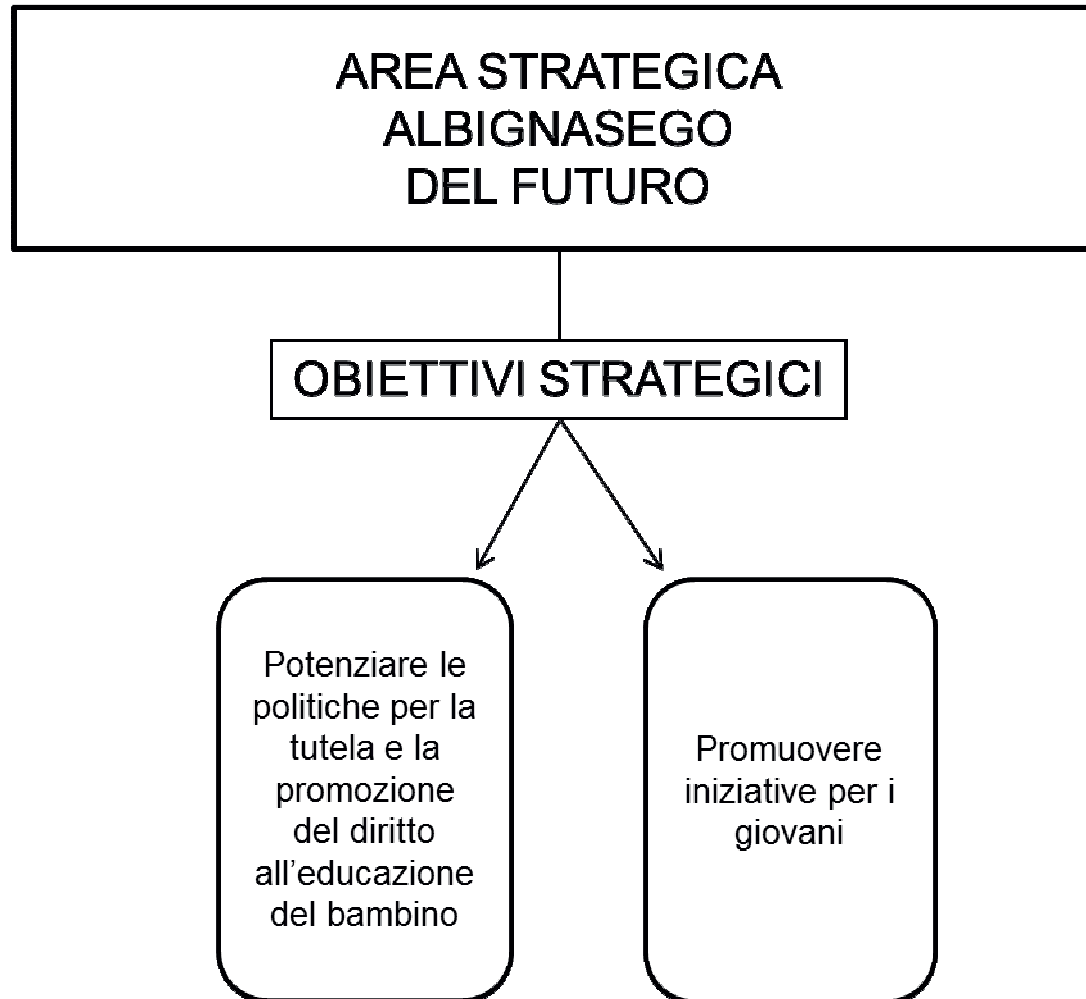
Al fine di garantire la coerenza del ciclo della performance, le linee programmatiche del governo cittadino sono state declinate in aree strategiche di mandato



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



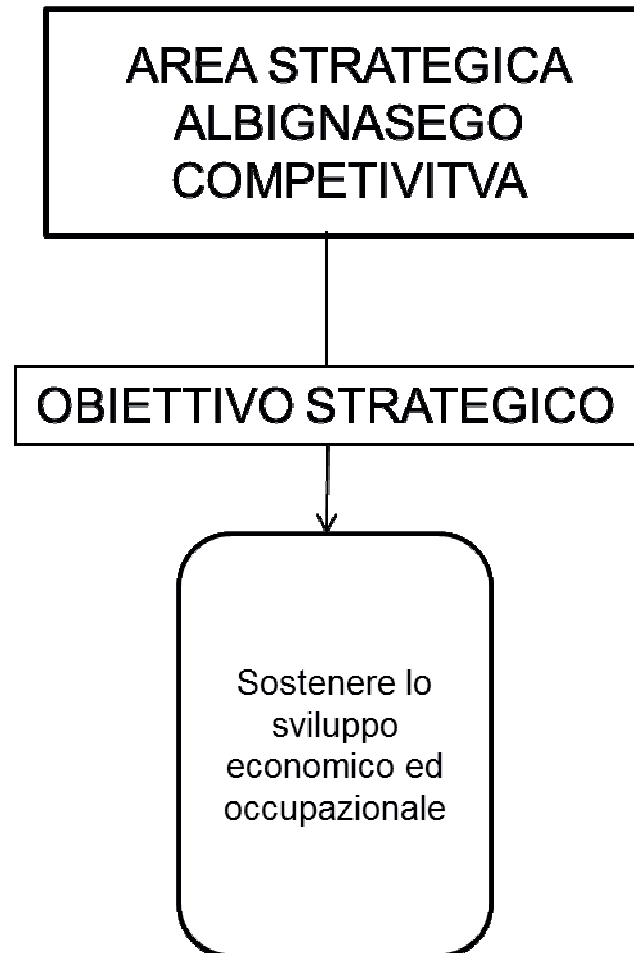
Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



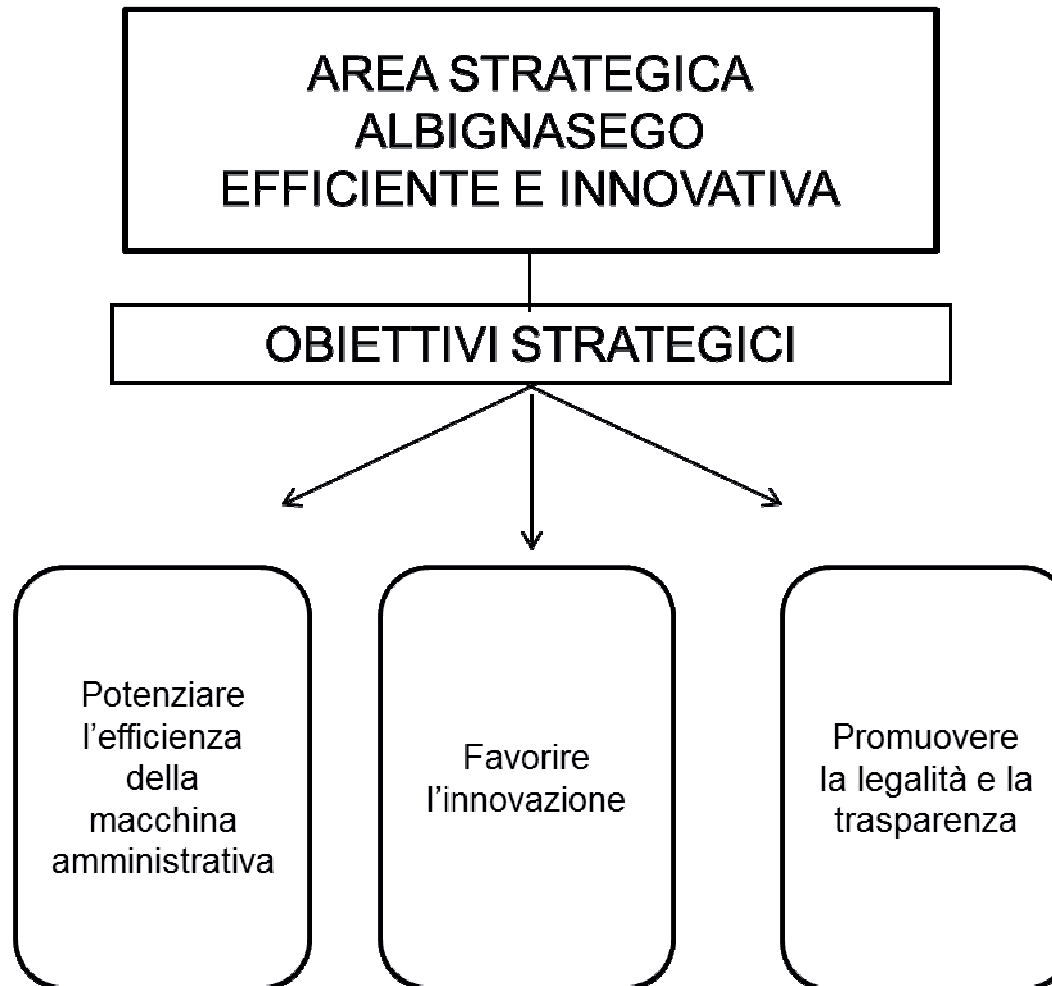
Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



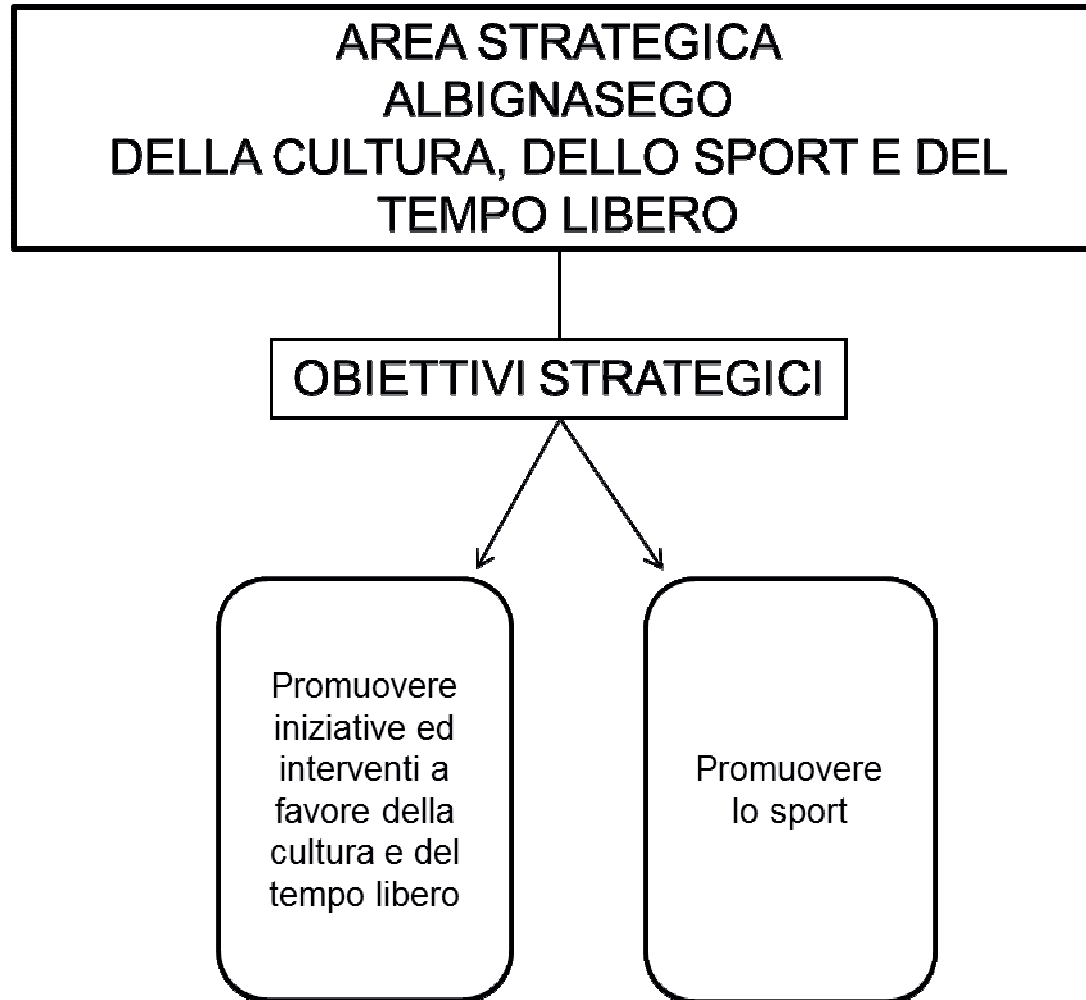
Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti



Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti

**AREA STRATEGICA:
ALBIGNASEGO
SOSTENIBILE, VIVIBILE
E DI QUALITA'**

OBIETTIVI STRATEGICI

Promuovere
il decoro
urbano

Promuovere
e migliorare
la qualità
ambientale

Valorizzare la
pianificazione
urbanistica

Favorire lo
sviluppo di
una mobilità
integrata e
sostenibile

RISULTATI

Di seguito vengono riportati i risultati ottenuti nel corso del 2018 in riferimento agli obiettivi previsti nel DUP 2018-2020. A seguire vengono riportati i risultati ottenuti nel corso del 2018 in riferimento agli obiettivi operativi del Piano della Performance /PDO/PEG 2018-2020

Area strategica	1 - Albignasego solidale
Obiettivo strategico	3 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamente abili e gli immigrati
Obiettivo specifico	1 - Integrazione dei servizi sociali e socio sanitari
Responsabile/i	Pertergato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Servizio Integrato Socio Sanitario SISS

A seguito del blocco dell'accesso al programma SISS ed a seguito delle disposizioni attuative del REI (Reddito di Inclusione) sono stati caricati nel sito INPS i dati relativi a tutte le procedure dei contributi economici e spese sanitarie del 2017, inoltre per i cittadini che hanno presentato domanda REI sono stati caricate le riduzioni mensa scolastica, e trasporto scolastico . Il REI è una misura nazionale di contrasto alla povertà. Il REI si compone di due parti: un beneficio economico che richiede un lavoro integrato tra Comune e vari Enti al fine del riconoscimento della carta REI. Nel primo semestre sono state tratte n. 31 domande di cui n. 7 sono state accolte, 17 non sono state accolte e altre 7 domande sono in lavorazione.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Canale comunicativo con i medici di base per la diffusione delle informazioni relative ai servizi offerti dal Comune

Inviata la newsletter n. 1 del 23.04.2018.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Monitoraggio e riprogettazione servizi sociali entro il 30/06/2018

In data 30 Aprile è stato inviato il progetto con indicati gli strumenti di valutazione su indicatori da applicare a n. 12 casi (divisi per area). Il monitoraggio è previsto entro ottobre e con rendiconto dei risultati entro dicembre. Gli indicatori sono riferiti a stato di cura/condizione economica con la finalità di disporre di parametri oggettivi circa l'efficacia degli interventi di servizio sociale professionale attuati dall'accesso a sei mesi dalla presa in carico. In riunione del 26/06/2018 questa progettualità è stata valutata come strumento di carattere operativo rilevando la necessità di svolgere uno studio di riprogettazione dei servizi sociale partendo dall'analisi dallo stato demografico del territorio.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Intese fra ULSS, Distretto Sanitario e Comune per il potenziamento dei servizi resi dal Distretto

Sono state realizzati UVDM n. 11 per i minori, n. 58 anziani e 3 disabili. Il livello di collaborazione giornaliera con i servizi socio sanitari è evidenziato dal numero dei progetti individuali che si realizzano con la condivisione delle risorse.

 % attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="1"/>	#Sch: <input type="text" value="1"/>	Numero medici coinvolti	Target: <input type="text" value="17"/>	Raggiunto: <input type="text" value="17"/>
#Ind.: <input type="text" value="2"/>	#Sch: <input type="text" value="1"/>	Numero newsletter inviate ai medici	Target: <input type="text" value="4"/>	Raggiunto: <input type="text" value="1"/>
#Ind.: <input type="text" value="3"/>	#Sch: <input type="text" value="1"/>	Realizzazione progetto monitoraggio / riprogettazione dei servizi sociali	Target: <input type="text" value="30/06/2018"/>	Raggiunto: <input type="text"/>

Area strategica	1 - Albignasego solidale
Obiettivo strategico	1 - Valorizzare e promuovere la funzione sociale della famiglia
Obiettivo specifico	2 - Tutela e sostegno della famiglia
Responsabile/i	Pertegato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Interventi economici a favore delle famiglie in difficoltà

Ogni mese l'ufficio Servizi Sociali ha predisposto le determinazioni per l'erogazione dei contributi assistenziali in favore delle famiglie bisognose: questo permette ai richiedenti di ricevere con tempestività i supporti assistenziali. Per il primo semestre 2018 sono stati riconosciuti complessivamente euro 69.671,64 per n. 78 nuclei familiari. Il rimborso sanitarie è stato riconosciuto a n. 16 nuclei familiari per un totale complessivo di euro 2.342,00.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Favorire gli interventi per le famiglie numerose

A favore delle famiglie numerose residenti con tre e più figli minori con Isee uguale o inferiore a € 30.000,00 sono concesse riduzioni tariffa servizi scolastici (mensa e trasporto scolastico) Per a.s. 2017/18 sono state presentate n. 31 domande per la riduzione famiglie numerose per un totale di 55 utenti dei servizi scolastici.
In data 15/06/2018 la Regione ha emanato la delibera n. 865 per l'avvio di procedure di assegnazione di contributi a favore di famiglie numerose. L'ufficio con determinazione n. 356/2018 ha avviato la relativa procedura.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Realizzazione di almeno due collette alimentari

E' stata realizzata la prima colletta in data 19 maggio 2018. Sono stati raccolti prodotti per complessivi Kg 2.005,00 di diverse categorie merceologiche.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Iniziative per destinare i pasti non distribuiti presso le mense ad associazioni che si occupano di persone bisognose

Per quanto riguarda la destinazione di pasti non distribuiti presso la Mensa si è fatta una valutazione congiunta e condivisa con ditta, Comitato Mensa e con il Sian (10 maggio 2018) circa l'attuazione di collaborazioni riferite alla cosiddetta operazione buon samaritano, ovvero la raccolta di pasti non fruiti con messa a disposizione di soggetti/famiglie in stato bisogno. Il non impiattato (prodotto lavorato che dovrebbe essere consumati in giornata) disponibile presso le mense rappresenta quantitativi non significativi rispetto ad una attivazione dell'operazione Buon Samaritano.
Alla riunione del 26 giugno 2018 con l'Assessorato si è deciso organizzare nella seconda parte dell'anno un incontro esclusivo con il concessionario della mensa per la rivalutazione di quanto emerso.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

5. Convenzionamento con grandi distribuzioni per ritiro pasti freschi

E' stato verificato che mercati e grande distribuzione presenti nel territorio (Ali di Sant'Agostino, Ipercity, Lazzarini ed A. & O San Giacomo) non sono disponibili a convenzionamenti per la destinazione dell'inventario avendo già altri percorsi e/o soluzioni attive (es. angolo sconto - ritiro merce con fornitori - altre convenzioni attive con altri soggetti).
In riunione del 26 Giugno 2018 si è valutato con l'Assessorato competente di avviare contatti con nuove gestori di distribuzione alimentare come Lidl e Ali.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Mantenimento sportello genitori

Le consulenze fornite dallo sportello nel primo semestre 2018 sono state n. 210 per un totale di 174 ore di attività. Si conferma l'interesse per questo progetto da parte dei genitori dimostrato dal fatto che le consulenze totali nell'anno 2017 erano state 324. L'evolversi costante di questo servizio, nonostante ci sia una piccola partecipazione economica dal secondo incontro in poi, conferma le necessità delle famiglie e l'utilità delle prestazioni ricevute, atteso che le referti dello sportello favoriscono anche la comunicazione con i servizi specialistici e le realtà territoriali.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Progetto POR FESR 2014/2020 - Asse II Inclusion sociale

A maggio 2018 la Regione ha emanato la DGRV 624 che avvia la progettazione PORFESR 2014/2020 - Asse II Inclusion sociale, per inserimento di disoccupati in attività di pubblica utilità. Per Albignasego è prevista la possibilità di impiego di n. 15 persone, aventi i necessari requisiti, in base a procedure e tempistiche regionali. L'ufficio ha proceduto con avviso di manifestazione d'interesse per individuare il partners operativo e quello aziendale, pubblicato in data 21/05/2018. A fatto seguito, con determina n. 308 del 08/06/2018 l'individuazione dei partners. Si è proseguito poi ad elaborare il progetto che è stato presentato nel termine del 02/07/2018.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Attivazione sportello famiglia

Per l'attivazione dello Sportello famiglie l'Amministrazione si potrà avvalere di fondi Regionali che con nota del 5 Aprile sono confermati, nella misura di circa euro 9.362,64 prot. N. 19746. Con successiva nota del 13 giugno la Regione ha comunicato la tempistica entro la quale il Comune deve attuare lo sportello e rendicontare. Questa fase deve essere realizzata entro il maggio 2019, L'ufficio ha redatto il progetto (prot. N. 32168/2018) per l'individuazione del soggetto gestore dello sportello prevedendo l'attivazione sia dello Sportello fisico (presso sportello informagiovani) e anche uno sportello virtuale con apposito sito. Si prevede l'avvio sperimentale fino al 2020, avvalendosi sia di fondi regionali che finanziamenti comunali.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

9. Pubblicizzazione servizi resi a favore delle famiglie tramite il sito e il notiziario comunale

Sul sito comunale vengono pubblicate le novità in materia di nuovi servizi o modifica degli stessi. La pubblicizzazione sistematica dei servizi viene programmata per il secondo semestre 2018.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

10. Predisposizione studio di fattibilità per il rilascio al Comune di Albignasego della certificazione "comune amico della famiglia"

Si prevede la predisposizione dello studio di fattibilità entro il secondo semestre 2018

% attuazione: #Ind.: #Sch:

% Numero richieste di assegno nucleo famiglie numerose evase nei termini del procedimento

Target: Raggiunto: #Ind.: #Sch:

% Numero di famiglie richiedenti aventi titolo beneficiarie dei contributi economici

Target: Raggiunto:

Area strategica	1 - Albignasego solidale
Obiettivo strategico	3 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamenti abili e gli immigrati
Obiettivo specifico	3 - Sostegno per gli anziani
Responsabile/i	Pertergato - Carella

Obiettivo Operativo:	Stato attuazione:	#Ob.: <input type="text" value="244"/>	# Scheda <input type="text" value="3"/>
1. Garantire i servizi di: - assistenza domiciliare - pasti a domicilio - telesoccorso - contributo di impegnativa di cura domiciliare	Telesoccorso: utenti attivi dalla scorso anno n. 53. Nel primo semestre 2018 sono pervenute n. 3 nuove domande e n. 2 disattivazioni. Assistenza domiciliare: n. utenti attivi 55 Pasti domicilio: n. Utenti attivi 21 Contributo di impegnativa di cura domiciliare n. 94 beneficiari attivi dallo scorso anno; n. 16 nuove domande di icdb nel primo semestre.		
		% attuazione:	<input type="text" value="50"/>

Obiettivo Operativo:	Stato attuazione:	#Ob.: <input type="text" value="245"/>	# Scheda <input type="text" value="3"/>
2. Integrazione rette inserimento strutture residenziali	Al 30.06.2018 n. 16 utenti in strutture residenziali, n. 7 anziani in casa di riposo e centri diurni con integrazione retta.		
		% attuazione:	<input type="text" value="50"/>

Obiettivo Operativo:	Stato attuazione:	#Ob.: <input type="text" value="246"/>	# Scheda <input type="text" value="3"/>
3. Sostegno finanziario anziani soggiorni climatici	Assunto impegno di spesa di euro 1.800,00 a sostegno dei soggiorni climatici anziani.		
		% attuazione:	<input type="text" value="100"/>

Obiettivo Operativo:	Stato attuazione:	#Ob.: <input type="text" value="247"/>	# Scheda <input type="text" value="3"/>
4. Impiego di anziani in lavori di pubblica utilità	Dal Gennaio a settembre 2018 gli anziani occupati sono stati 6 e svolgevano le seguenti attività: - vigilanza entrata/uscita scuole (Rodari, Bonetto Raggio di Sole, S. Agostino, L. da Vinci); - accompagnare alunni; - apertura/chiusura giardini pubblici; - assistenza spettacoli e manifestazioni Con determinazioni n. 29 del 29/01/18 e 131 del 15/03/18 è stato aggiornato l'elenco anziani in attività socialmente utili con inserimento di un nominativo per il prossimo anno scolastico.		
		% attuazione:	<input type="text" value="50"/>

Obiettivo Operativo:	Stato attuazione:	#Ob.: <input type="text" value="248"/>	# Scheda <input type="text" value="3"/>
5. Promuovere le iniziative di carattere culturale presso il Centro Anziani	Il programma delle iniziative di carattere culturale è rinviato al 2° semestre previo confronto con il Centro Anziani.		
		% attuazione:	<input type="text" value="0"/>

Obiettivo Operativo:

6. Bilancio delle prestazioni del trasporto sociale per fasce deboli

Stato attuazione:#Ob.: # Scheda

L'attività delle associazioni che si occupano del trasporto sul territorio per il primo semestre 2018 si può così riassumere:
 n. 390 tratte con i mezzi di Auser
 n. 225 tratte con i mezzi di Apici.
 Il servizio di trasporto si conferma un ausilio indispensabile per gli utenti anziani parzialmente non autosufficienti che frequentano un centro diurno alcuni giorni della settimana, in assenza di parenti in grado di provvedere, favorendo il mantenimento a domicilio e allontanando l'inserimento in struttura.
 E' altresì attivo con Ducato attrezzato di pedana che ha realizzato n. 65 tratte grazie all'ausilio di volontari.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:**

7. Iniziative per lo sportello badanti

Stato attuazione:#Ob.: # Scheda

E' stato presentato il progetto con nota prot. N. 13147 del 18/04/2018.
 In riunione del 26/06/2018 il progetto è stato rivalutato prospettando di inserire questa progettualità all'interno dello Sportello famiglia.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:**

8. Riprogettazione sviluppo rete di solidarietà

Stato attuazione:#Ob.: # Scheda

In data 21 marzo, presso la sede del Centro Servizi Volontariato di Padova si è svolto incontro con il responsabile
 Considerata la buona situazione attuale del volontariato e gli sviluppi della rete di solidarietà in Albignasego, si è concordato di programmare incontri con i parroci (tenuto conto dei recenti cambiamenti degli stessi) in modo da coinvolgerli attivamente nella conoscenza e collaborazione con la rete. Si è condiviso che la formazione va introdotta nelle scuole (attraverso ad es. il tavolo integrazione disabili).
 Il 26 aprile si è svolto altro incontro con la rappresentante della coop. Solaris con l'obiettivo di organizzare un primo incontro di informazione sulla figura dell'amministratore di sostegno che svolge un ruolo fondamentale anche rispetto a volontari di disabili e anziani con demenze.
 Dette progettualità tese a qualificare la rete ed i volontari ad essa afferenti verranno condotte nel secondo semestre.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:**

9. Promozione del "Centro Sollievo della Città di Albignasego"

Stato attuazione:#Ob.: # Scheda

Il centro sollievo è attivo dall'8 gennaio. L'attività è svolta dall'Associazione incaricata (il cui relativo costo è a carico ULSS) che mette a disposizione un psicologo ed educatori. Il Centro è aperto lunedì mattina c/o la Casa dell'Associazioni. I volontari che coadiuvano il personale dell'Associazione nell'attività sono 11, gli utenti (ospiti) che fruiscono del centro sono 10.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:**

10. Attivazione SAD specialistico sperimentale per l'erogazione di prestazioni domiciliari per gli anziani affetti da malattie invalidanti

Stato attuazione:#Ob.: # Scheda

L'attivazione del SAD specialistico sperimentale si intende valutarla nell'ambito del progetto generale del Servizio di Assistenza domiciliare che dovrà essere redatto nel 2019, al fine di integrare tutti i servizi alla persona.

OBIETTIVO NON VALUTABILE

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.:

254

Scheda

3

11. Costituzione gruppo AMA

La gestione del gruppo è stata attuata in coprogettazione con la cooperativa a cui è affidata la gestione del servizio di assistenza domiciliare. Fino ad agosto 2018 la gestione non comporta costi per l'Ente (essendosi avvalsi di proposta migliorativa di cui all'appalto SAD). L'ufficio sta attivando le procedure per affidare la gestione del gruppo (servizio psicologico di supporto) per un triennio. Aderiscono al gruppo n. 7 famigliari di utenti affarenti al centro sollievo.

% attuazione:

50

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.:

255

Scheda

3

12. Riqualificazione progetti orti sociali

Il conseguimento dell'obiettivo viene programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

0

#Ind.:	9	#Sch.:	3	Consolidare a 0 la lista di attesa per il servizio di assistenza domiciliare	Target:	0	Raggiunto:	0
#Ind.:	10	#Sch.:	3	Consolidare a 7 giorni di tempo di attesa per l'attivazione del SAD	Target:	7	Raggiunto:	0
#Ind.:	11	#Sch.:	3	Aumentare il numero di anziani coinvolti nei progetti di inserimento in servizi di pubblica utilità	Target:	5	Raggiunto:	6
#Ind.:	12	#Sch.:	3	Percentuale delle prestazioni svolte, dal servizio assistenza domiciliare, in orario sul numero totale delle prestazioni svolte	Target:	100	Raggiunto:	100
#Ind.:	151	#Sch.:	3	Livello di soddisfazione dell'utenza per il servizio di assistenza domiciliare	Target:	8,0/10	Raggiunto:	Dato non rilevato

Area strategica	1 - Albignasego solidale
Obiettivo strategico	3 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamente abili e gli immigrati
Obiettivo specifico	4 - Tutela ed integrazione delle persone diversamente abili
Responsabile/i	Pertegato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative per agevolare le famiglie al cui interno è presente una persona diversamente abile

Rispetto alle famiglie con disabili l'Amministrazione interviene nella gestione degli operatori socio-sanitari USLL in relazione alla partecipazione di utenti disabili a centri ricreativi estivi organizzati sul territorio. L'obiettivo è di favorire e garantire alle famiglie la messa a disposizione degli OSS in questo contesto, che non è ordinario come avviene invece in ambito scolastico. Pertanto l'Amministrazione provvede alla raccolta dati/esigenze e gestisce direttamente i rapporti con USLL in modo tale che detto coordinamento sollevi le famiglie da adempimenti diretti e favorisca l'iter di messa a disposizione degli OSS. Gli utenti che hanno favorito del coordinamento sono 9.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Interventi di carattere economico a famiglie con disabili in condizioni di bisogno

Gli interventi di sostegno attuati dai servizi sociali comunali in favore delle famiglie con disabili nel primo semestre 2018 sono stati i seguenti:
 - contributi assistenziali: numero 9 famiglie;
 - servizio assistenza domiciliare: n. 5 famiglie;
 - consulenze/segretariato sociale: n. 9 famiglie

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Sostegno economico per il superamento delle barriere architettoniche

Attività di segretariato/accompagnamento a favore di n. 6 famiglie per la predisposizione delle relative domande ex Legge Regionale 16/08 (superamento barriere architettoniche).

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Sostegno educativo a favore di bambini disabili frequentanti le scuole dell'infanzia

Per l'a.s. 2017/18 n. 6 scuole dell'infanzia paritarie hanno presentato la spesa preventivata per n. 10 bambini certificati residenti iscritti e frequentanti. Sulla scorta della spesa dichiarata è stato erogato un acconto complessivo pari a € 90.000,00. Con mail del 04/06/2018 è stata chiesta alle suddette scuole la rendicontazione della spesa dichiarata per procedere alla liquidazione del saldo del contributo complessivo del Fondo disabilità pari a € 30.000,00.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

5. Iniziative del tavolo per l'integrazione dei diversamente abili

Il Tavolo ha programmato la seconda edizione della settimana dell'inclusione dal 26 novembre al 1 dicembre 2018 dal titolo "Io sono perché noi siamo". L'organizzazione prevede un diretto coinvolgimento di genitori e alunni. L'edizione sarà caratterizzata anche da un Flash Mob presso Ipercitey verrà studiato apposito logo distintivo dell'iniziativa. Le iniziative promosse dal tavolo non comportano costi diretti dell'Amministrazione.

 % attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Servizio di trasporto delle persone disabili adulte

Nell'ambito del trasporto sociale che il Comune presta in collaborazione con le associazioni Apici ed Auser il trasporto dedicato alla persone con disabilità ha comportato l'utilizzo per 392 tratte nel primo semestre.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Erogazione dell'assistenza domiciliare educativa (SED)

Nel primo semestre i SED attivi sono stati complessivamente n. 23, e nel contempo si sono conclusi n. 2 servizi e ne è stato attivato 1 ex novo. Liquidato al 31.05.2018 euro 15.961,02 per circa ore n. 664,5.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Iniziative in collaborazione con il CEOD

Con determina n. 226 del 27/04/2018 è stata avviata la scheda PEG n. 1460/2018 per il proseguimento del progetto "Un giardino per tutti- Parco Tosi" presentato dalla cooperativa sociale Solaris che gestisce il Ceod di Albignasego per il recupero e valorizzazione culturale del giardino e lo svolgimento di attività didattiche e ricreative in collaborazione con gli alunni ed insegnanti della scuola prim. G. Marconi. In data 25/05/2018 si è svolta la seconda edizione della festa "Tosi... al parco" alla quale hanno partecipato gli utenti e operatori del CEOD e gli alunni ed insegnanti della scuola prim., G. Marconi per un totale di circa 140 persone. Inoltre nel primo semestre sono stati realizzati numero due incontri dedicati al tema "Amministratore di sostegno" (figura di rilievo per persone in situazione di disabilità).

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

9. Individuazione ufficio con funzioni di ausilio e supporto informativo alle famiglie in tema di disabilità

E' stato presentato il progetto con nota prot. N. 13147 del 18/04/2018. In riunione del 26/06/2018 il progetto è stato rivalutato prospettando di inserire questa progettualità all'interno dello Sportello famiglia.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

10. Ricognizione interventi per completare l'eliminazione nel territorio delle barriere architettoniche

Il conseguimento dell'obiettivo viene programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

11. Redazione progetto di carattere occupazionale per valorizzare la capacità delle persone diversamente abili sia in contesto pubblico che privato

Il conseguimento dell'obiettivo viene programmata per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

#Ind.:	13	#Sch.:	4	Consolidare a 0 la lista di attesa per il servizio di assistenza domiciliare per disabili (SAD)	Target:	0	Raggiunto:	0
#Ind.:	14	#Sch.:	4	Consolidare a 7 giorni i tempi di attesa per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare disabili	Target:	7	Raggiunto:	0
#Ind.:	15	#Sch.:	4	%Fondo disabili. Percentuale di copertura spese inserimento disabili nelle scuole dell'infanzia non inferiore a	Target:	70	Raggiunto:	75

Area strategica	1 - Albignasego solidale
Obiettivo strategico	3 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamente abili e gli immigrati
Obiettivo specifico	5 - Integrazione degli immigrati
Responsabile/i	Pertergato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Valorizzazione del servizio di mediazione linguistica - culturale nelle scuole

Il servizio di mediazione è attivo dal settembre 2017, ha preso in carico n. 7 bambini nel primo semestre 2018, di cui 3 cinesi, che hanno proseguito il laboratorio di apprendimento della lingua italiana dal 2017. La particolare difficoltà nell'apprendimento della lingua e della scrittura per i bambini cinesi, prolunga il laboratorio di lingua italiana almeno ad un anno, dal loro arrivo. Sono neoarrivati pi altri 4 bambini di cui due marocchini, un asiatico, un sudamericano. Si è aderito inoltre al Progetto PON inclusione promosso dall'ICA e che prevede la partecipazione del Comune con 25 ore di mediazione linguistica culturale dedicati al laboratorio "ABC dello Studio". Il progetto è al vaglio della Regione.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Iniziative del Tavolo per l'integrazione sociale degli immigrati

Il tavolo ha programmato di organizzare una merenda multiethnica un pomeriggio di ottobre al CAR, invitando i ragazzi della secondaria. La proposta è intesa come strumento conoscitivo e di condivisione affiancando alla merende di etnia italiana (pane burro e zucchero) quella cinese – marocchina – rumena in base alla disponibilità di collaborazione nel frattempo reperita dal Tavolo che comporta la condivisione del progetto con famiglie delle relative etnie aventi ragazzi iscritti alla secondaria.

 % attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="16"/>	#Sch.: <input type="text" value="5"/>	Percentuale di assegnazione del servizio di mediazione culturale rispetto alle richieste delle scuole per alunni immigrati residenti	Target: <input type="text" value="90"/>	Raggiunto: <input type="text" value="90"/>
#Ind.: <input type="text" value="17"/>	#Sch.: <input type="text" value="5"/>	% N° azioni realizzate / N° azioni programmate del tavolo	Target: <input type="text" value="100"/>	Raggiunto: <input type="text" value="100"/>

Area strategica
 Obiettivo strategico
 Obiettivo specifico
 Responsabile/i

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

1. Iniziative della commissione Pari Opportunità
 Le pari opportunità si sono riunite 5 volte. Si sono svolti altresì più incontri informali .
 % attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

2. Prestazioni ex convenzione Centro Veneto progetti Donna Auser
 Le donne seguite dal Centro Veneto progetti Donna Auser sono 18. Otte donne hanno proseguito il percorso iniziato nel 2017.
 % attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

3. Iniziative di sensibilizzazione sulla violenza contro le donne
 In data 8 marzo in occasione della festa della donna - apposizione cartelli a forma di cuore con messaggio dedicato presso parchi - uffici pubblici;
 In data 23 maggio è stata organizzata una serata sull'uso dello spray urticante per difesa personale.
 % attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

4. Iniziative di sensibilizzazione della tutela e valorizzazione differenze di genere
 Presentazione del libro sul tema della lotta alla mafia a cura di Elia Minari (15/03/2018).
 Organizzata una serata cinema e dibattito film "il genere umano" (23/03/2018). Dal 10 al 24 marzo organizzato mostra fotografica TRIP.
 % attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="18"/>	#Sch.: <input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="Tasso di femminilizzazione delle imprese"/>	Target: <input type="text" value="25,4"/>	Raggiunto: <input type="text" value="27,3"/>
#Ind.: <input type="text" value="19"/>	#Sch.: <input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="Numero minimo di eventi relativi allo sviluppo della cultura delle pari opportunità"/>	Target: <input type="text" value="2"/>	Raggiunto: <input type="text" value="2"/>
#Ind.: <input type="text" value="20"/>	#Sch.: <input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="Numero di donne che accedono al Centro Progetto Veneto Donna"/>	Target: <input type="text" value="18"/>	Raggiunto: <input type="text" value="18"/>
#Ind.: <input type="text" value="22"/>	#Sch.: <input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="Attuazione iniziative di sensibilizzazione promozione tutela e valorizzazione delle differenze"/>	Target: <input type="text" value="2"/>	Raggiunto: <input type="text" value="2"/>

Area strategica
 Obiettivo strategico
 Obiettivo specifico
 Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Contratti a canone concordato con agevolazione fiscale

I nove contratti stipulati negli anni precedenti sono stati mantenuti anche in questo primo semestre 2018. Si è provveduto anche a stipulare un nuovo contratto. Pertanto attualmente i contratti a canone concordato sono 10

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

2. Mantenimento stanziamenti contributo affitti ad integrazione del finanziamento regionale

Nel bilancio comunale sono stanziati euro 15.000 a titolo di finanziamento integrativo di eventuali contributi regionali per agevolare le famiglie bisognose rispetto al pagamento di canone di locazione. Nel primo semestre la Regione non ha emesso bandi in materia.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

3. Accordo con ATER realizzazione alloggi di edilizia residenziale pubblica

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 20/12/2017 è stata riservata all'ATER l'area P.E.E.P. di Lion, lotto n. 1 (identificazione catasto Foglio 17. mappale 602 con capacità mc.3928) per avviare le procedure di concessione in diritto di superficie.

% attuazione:

#Ind.: **#Sch:** Budget minimo di compartecipazione al fondo affitti regionale **Target:** **Raggiunto:**

#Ind.: **#Sch:** Numero di contratti a canone concordato conclusi **Target:** **Raggiunto:**

Area strategica	2 - Albignasego del futuro
Obiettivo strategico	1 - Potenziare le politiche per la tutela e la promozione del diritto all'educazione del bambino
Obiettivo specifico	1 - Prima Infanzia
Responsabile/i	Pertergato Fabrizia

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

1. Gestione del servizio Asilo Nido Comunale	<p>Con determina n. 129 del 15/03/18 è stata approvata la 1^ graduatoria per l'anno educativo 2018/19 per un totale di n. 23 ammessi di cui 19 residenti e n. 4 non residenti. Con determina n. 325 del 18/06/18 è stata approvata la 2^ graduatoria per l'anno 2018/19 per un totale di n. 5 ammessi di cui 3 residenti e non residenti. Si è proceduto alla comunicazione dell'ammissione agli ammessi in graduatoria.</p>
% attuazione: <input type="text" value="60"/>	

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

2. Attuazione convenzione scuole materne convenzionate e nidi integrati	<p>Con determinazioni n. 10 e n. 11 del 17/01/18 sono state approvate le convenzioni del servizio educativo/scolastico tra il Comune e le scuole infanzia non statali locali e i nidi integrati 2017-2021. Con determinazione n. 85 del 23/02/18 è stato assegnato alle 8 scuole infanzia non stata locali il contributo comunale anno 2018 complessivo pari a € 400.950,00. Con determinazione n. 88 del 27/02/18 è stato assegnato ai 5 nidi integrati il contributo comunale anno 2018 complessivo pari a € 72.800,00. Con provvedimenti di liquidazione n. 312 e 313 del 08/03/18 è stato liquidata l'acconto del 50% dei contributi comunali anno 2018 assegnati Con provvedimenti liquidazione n. 747 e 744 del 21/06/18 è stato liquidato il saldo del contributi comunali anno 2018 assegnati</p>
% attuazione: <input type="text" value="50"/>	

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

3. Operatività comitato Asilo Nido Comunale	<p>Il Comitato asilo nido si è riunito in data 13/03/18 per esprimere parere sulla 1^ graduatoria as 18/19 e sull'attivazione nuova modalità pagamento pagoPA da febbraio 2018</p> <p>Il Comitato asilo nido si è riunito in data 14/06/18 per esprimere parere sulla 2^ graduatoria as 18/19 e approvazione calendario scolastico as 18/19.</p>
% attuazione: <input type="text" value="50"/>	

#Ind.: <input type="text" value="25"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Percentuale di inserimento, nei termini previsti, delle domande nelle graduatorie annuali	Target: <input type="text" value="100"/>	Raggiunto: <input type="text" value="100"/>
#Ind.: <input type="text" value="26"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Percentuale minima di assegnazione del posto al nido rispetto alle domande inserite in graduatoria	Target: <input type="text" value="90"/>	Raggiunto: <input type="text" value="100"/>
#Ind.: <input type="text" value="27"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Percentuale numero domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	Target: <input type="text" value="65"/>	Raggiunto: <input type="text" value="80"/>
#Ind.: <input type="text" value="28"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Mantenimento del contributo di funzionamento assegnato in base al numero degli iscritti residenti (scuole materne convenzionate)	Target: <input type="text" value="500"/>	Raggiunto: <input type="text" value="500"/>
#Ind.: <input type="text" value="30"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Numero minimo riunioni comitato asilo nido	Target: <input type="text" value="3"/>	Raggiunto: <input type="text" value="2"/>
#Ind.: <input type="text" value="31"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Numero minimo riunioni tavolo periodico scuole dell'infanzia convenzionate	Target: <input type="text" value="3"/>	Raggiunto: <input type="text" value="2"/>
#Ind.: <input type="text" value="32"/>	#Sch: <input type="text" value="8"/>	Numero minori in affido familiare/numero minori fuori famiglia (Percentuale)	Target: <input type="text" value="6"/>	Raggiunto: <input type="text" value="6"/>

Area strategica	2 - Albignasego del futuro
Obiettivo strategico	1 - Potenziare le politiche per la tutela e la promozione del diritto all'educazione del bambino
Obiettivo specifico	2 - La formazione per il futuro
Responsabile/i	Pertegato - Carella - Scarin

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Valorizzazione del servizio ristorazione scolastica

Nell'a.s. 2017/18 gli alunni iscritti al servizio mensa scolastica risultano 1299 più 191 alunni dei corsi pomeridiani scuola secondaria Valgimigli . La spesa per il servizio impegnata per l'anno corrente è pari a € 115.000,00

In data 01/02/2018 si è svolto l'incontro dei docenti referenti Commissione mensa con la dietista incaricata dall'Ente.
La città di Albignasego e la ditta Camst e con l'approvazione degli organi scolastici hanno iniziato interventi educativi concordati l'anno scorso e previsti dalla gara appalto con lo svolgimento il 27/02/18 di una conferenza/dibattito sulla corretta respirazione del bambini "Il gioco del respiro" aperta ad un numero minimo di 50 partecipanti

Il 10/04/2018 è stato convocato il Comitato mensa al quale hanno partecipato i rappresentanti genitori delle 7 Commissioni Mensa attive, docenti, dietista incaricata dall'Ente, funzionario del Sian dietiste della ditta Camst nel quale sono discusse alcune nuove iniziative da attuare nel corso dell'anno scolastico

In particolare:

- il 17/04/2018 è stato servito a tutti gli utenti del servizio Albignasego il menù regionale: "Italia a tavole: la cucina emiliana" menù previsto: 1^ piatto: tagliatelle alla bolognese; 2^ piatto: Piadina romagnola; contorno: insalata, rughetta e carote julienne; torta tenerina ferrarese
- In data 17/04/2018 e 24/04/2018 sono state organizzate due giornate dal titolo "Cucine aperte". L'iniziativa prevedeva una visita guidata alla cucina centralizzata Camst dove ogni mattina vengono preparati i pasti per le scuole del Comune di Albignasego per un numero di partecipanti al massimo di 20 persone (10 persone ogni visita)
- progetto antispreco:
nel primo semestre sono state attuate le seguenti iniziative:
eliminazione delle polpette di pesce;servito il pesce con la maionese; ridotto gradualmente la quantità di pane e frutta in n. 6 scuole primarie (Raggio di sole, Marconi, Falcone e Borsellino, Rodari, Moro, Bonetto). Dal 07 maggio è iniziata la sperimentazione in n. 3 scuole (Rodari, Marconi e Falcone e Borsellino) inversione del 1° piatto con il 2° piatto;

Dal 19/06/2018 è stato attivato, tramite portale genitori per il servizio ristorazione del sito comunale, l'iscrizione e il rinnovo iscrizione on line per as 18/19

% attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Valorizzazione del servizio trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico è stato potenziato in via sperimentale nel 2016 con la messa in opera di un quarto scuolabus a fronte della maggiore richiesta da parte dell'utenza che per la prima volta ha superato le 200 domande. Il potenziamento del servizio è stato confermato con il quarto mezzo in sede dell'appalto in essere.

Nell'a.s. 2017/18 gli alunni iscritti al servizio trasporto scolastico sono 212. La spesa per il servizio impegnata per l'anno corrente è pari a € 165.581,00.

Ad aprile 2018 la ditta, su richiesta dell'ufficio, ha dichiarato la dotazione di estintori portatili (base acqua/schiuma) come da circolare congiunta prot. 300/a/2436/18/113/31 del 23/03/18 ministero interno e Mit.

Dal 15/04/2018 al 15/05/2018 sono stati aperti i termini per l'iscrizione al servizio trasporto scolastico a.s. 2018/19 . Nel termine previsto risultano pervenute n. 188 a cui è stato dato riscontro con lettera prot. n. 21265 del 27/06/18.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

3. Sostegno economico all'Istituto Comprensivo

Con determinazione n. 71 del 19/02/18 è stata impegnata la spesa complessiva di € 101.720,00 a favore dell'Istituto Comprensivo di Albignasego a titolo di contributi comunali anno 2018.
 Con provvedimento di liquidazione n. 327 del 13/03/18 è stato liquidato all'ICA un importo pari a € 50.000,00
 Con provvedimento di liquidazione n. 653 del 30/05/18 è stato liquidato all'ICA un importo pari a € 50.000,00

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

4. Promozione del Consiglio Comunale per i ragazzi

Con determinazione n. 71 del 19/02/18 è stata impegnata la spesa complessiva di € 1.000,00 a favore dell'Istituto Comprensivo di Albignasego a titolo di contributi comunali anno 2018 per l'attuazione dei progetti deliberati dal Consiglio Comunale Ragazzi per l'anno 2018

Dal 15 al 17 febbraio 2018 nell'ambito del Progetto settimana dello sport organizzato dal CCR in collaborazione con il Comune di Albignasego sono state organizzate le giornate dello sport a cui hanno partecipato 246 alunni e 16 docenti della scuola secondaria di I° grado e come ospiti 3 atleti più 2 medici sportivi e 3 atleti con disabilità.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

5. Progetto sostegno extrascolastico degli alunni

E' proseguito il progetto sperimentale presso il centro parrocchiale di Sant'Agostino di doposcuola per n. 2 pomeriggi alla settimana, ma quest'anno gli iscritti sono stati 8 ragazzini, mentre nell'anno scolastico 2016/2017, gli iscritti erano 35 con 18 frequentanti in media. La diminuzione è dovuta al fatto che l'ICA organizza proprie attività pomeridiane e all'attivazione di progetti PON (a cui l'Amministrazione peraltro aderisce), positivamente riscontrata dalle famiglie. L'Amministrazione pertanto sta valutando con l'ICA le modalità integrate con il Comune da attivare per rispondere meglio alle esigenze degli alunni.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Collegamento scuola Valgimigli a mezzo fibra ottica

L'ufficio patrimonio è in fase istruttoria per valutare la proposta di una ditta operante nel campo delle telecomunicazioni che in relazione all'utilizzo dei cavidotti della pubblica illuminazione propone di realizzare un anello in fibra ottica che colleghi la sede municipale di via Milano con le scuole Bonetto, Da Vinci e Valgimigli. Una volta realizzato e reso operativo l'anello, il comune potrà condividere con gli istituti scolastici la nuova connettività prevista per gli uffici comunali che risulta in fase di definizione attraverso accordo quadro Consip.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Lavori di ampliamento scuola primaria di S. Agostino

La CUC ha aggiudicato l'incarico al professionista con DT n° 299 del 17/12/2018.
 Con nota prot 7259 del 06/03/2018 si è preso atto della verifica positiva dei requisiti.
 Con DT S3 n° 122 del 14/03/2018 si è preso atto dell'aggiudicazione definitiva, e con nota prot 8679 in pari data sono stati richiesti i documenti per la firma del contratto.
 In data 24/04/2018 al prot 13771 sono pervenuti i documenti costituzione dell'ATI per il gruppo di progettisti;
 Il disciplinare è stato firmato in data 27/04/2018, in atti con prot 14149.
 Il progetto definitivo – esecutivo è in fase di redazione e presentazione.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Realizzazione nuova mensa scolastica scuola primaria Marconi (Carpanedo)

Con delibera di Giunta Comunale n. 66 del 15/05/2018 è stato aggiornato il progetto di fattibilità precedentemente approvato.
 E' stata completata la procedura di individuazione del progettista. Il raggruppamento temporaneo di professionisti si è costituito, il disciplinare di incarico è stato perfezionato. Il progetto definitivo è al vaglio dei vigili del fuoco per il parere di competenza. E' stato peraltro espletata la verifica della vulnerabilità sismica dell'intero edificio scolastico.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

9. Bilancio degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici

Nel primo semestre 2018 sono stati eseguiti i seguenti interventi di manutenzione ordinaria nei plessi scolastici:

- n. 49 nella parte elettrica;
- n. 69 da parte del fabbro;
- n. 46 da parte idraulico.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

10. Attivazione e messa a regime gestionale in condivisione con l'Istituto Comprensivo per la segnalazione e gestione degli interventi di manutenzione

Il sistema è stato attivato a metà marzo 2018 e alla fine di giugno 2018 risultano gestite 143 richieste di cui 93 già evase e 50 in fase di evasione.

% attuazione:

#Ind.:	<input type="text" value="33"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Numero percorsi partecipati da bambini, genitori insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici	Target:	<input type="text" value="1"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="1"/>
#Ind.:	<input type="text" value="34"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Numero minimo di percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti sulla ristorazione scolastica (commissioni mensa, visita centro cottura, customer satisfaction)	Target:	<input type="text" value="4"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="3"/>
#Ind.:	<input type="text" value="35"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Tasso di dispersione scolastica nella scuola secondaria di 1° grado	Target:	<input type="text" value="0,02"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="0,008"/>
#Ind.:	<input type="text" value="36"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Tasso di insuccesso scolastico nella scuola scuola secondaria di 1° grado	Target:	<input type="text" value="0,001"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="0"/>
#Ind.:	<input type="text" value="37"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio di trasporto	Target:	<input type="text" value="8,8/10"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="8,00/10"/>
#Ind.:	<input type="text" value="38"/>	#Sch.:	<input type="text" value="9"/>	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio mensa	Target:	<input type="text" value="8,8/10"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="8,00/10"/>

Area strategica	2 - Albignasego del futuro
Obiettivo strategico	1 - Potenziare le politiche per la tutela e la promozione del diritto all'educazione del bambino
Obiettivo specifico	3 - Edilizia scolastica
Responsabile/i	Carella Marco

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** 286 **# Scheda** 10

1. Progettazione, adeguamenti norme antincendio Scuola R. di Sole, A. Moro, Marconi, Valgimigli sede centrale, Falcone Borsellino e Bonetto

Falcone Borsellino : SCIA presentata al Comando Vigili del Fuoco di Padova.
Redatto progetti per parere definitivo Vigili del Fuoco Scuole Raggio di Sole, Marconi, A. Moro.

% attuazione: 35

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** 288 **# Scheda** 10

2. Lavori ottenimento CPI Bonetto e Valgimigli

CPI Bonetto - sottoscritto in data 29/01/2018 il contratto d'appalto per l'esecuzione lavori per l'ottenimento del CPI. Consegna ed inizio lavori in data 01/02/2018. Lavori conclusi in data 15/06/2018. Attualmente si è in attesa dell'acquisizione di tutti i certificati per poter emettere il Certificato Regolare Esecuzione. Il Comune ha ottenuto, in merito al contributo regionale, la proroga per la rendicontazione dei lavori fino al 31.10.2018.

CPI Valgimigli - con determinazione n. 102 del 05/03/2018 sono stati aggiudicati alla ditta i lavori per l'ottenimento del CPI. Consegna ed inizio lavori in data 29/03/2018. Contratto sottoscritto in data 05/04/2018. I lavori effettuati al 30/06/2018 sono circa l'80%.

% attuazione: 70

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** 289 **# Scheda** 10

3. Lavori di antisfondellamento plessi scolastici

Progetto esecutivo prot 39815 del 22/12/2017 approvato con DT n° 675 del 27/12/2017 percentuale 70 %
La CUC ha aggiudicato con DT n° 15 del 08/02/2018
Con nota prot 6788 del 01/03/2018 si è preso atto della verifica positiva dei requisiti
Con DT S3 n° 101 del 05/03/2018 si è preso atto dell'aggiudicazione definitiva;
Contratto prot 14385 del 03/05/2018
I lavori consegnati il 25/06/2018 – 60 gg scadenza fissata al 23/08/2018

% attuazione: 80

#Ind.: 154 **#Sch:** 10 **Target:** 90 **Raggiunto:** dato non rilevato

Percentuale di interventi di ripristino urgente eseguito entro il termine di 24 ore rispetto al totale degli interventi di ripristino urgente

#Ind.: 155 **#Sch:** 10 **Target:** 95 **Raggiunto:** dato non rilevato

Percentuale di interventi di ripristino ordinario eseguiti entro il termine di 5 giorni rispetto al totale degli interventi di ripristino ordinario

Area strategica	2 - Albignasego del futuro
Obiettivo strategico	2 - Promuovere iniziative per i giovani
Obiettivo specifico	4 - Progetto giovani
Responsabile/i	Persegato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Gestione ed iniziative sportello informagiovani

Nell'ambito della gestione dello sportello informagiovani sono state realizzate le seguenti iniziative:
 - 13 febbraio Incontro garanzia giovani- Edilforma;
 - 27 marzo incontro formativo assegno per il lavoro;
 - 3 aprile incontro sulle partite IVA;
 - 8 maggio iniziativa Traveling for work;
 - 22 maggio l'approccio al social linkedin come opportunità di lavoro.
 Lo sportello ha inoltre partecipato nelle giornate del 5 e 6 maggio al job meeting organizzato dall'Amministrazione Comunale.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Attuazione delle politiche per il sostegno delle pratiche sportive

Si conferma l'attuazione delle politiche per il sostegno dello sport attraverso l'erogazione di contributi alle società, la concessione degli impianti sportivi, la continua manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, la promozione delle discipline sportiva, il coinvolgimento delle società sulle scelte da assumere.

 % attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="45"/>	#Sch.: <input type="text" value="11"/>	Numero minimo di accessi al giorno di apertura sportello informagiovani	Target: <input type="text" value="7"/>	Raggiunto: <input type="text" value="4"/>
#Ind.: <input type="text" value="46"/>	#Sch.: <input type="text" value="11"/>	% Turn over utenza (numero di nuovi accessi annui / numero totale degli accessi nuovi)	Target: <input type="text" value="30"/>	Raggiunto: <input type="text" value="81"/>
#Ind.: <input type="text" value="47"/>	#Sch.: <input type="text" value="11"/>	Numero azioni di sensibilizzazione sul tema dell'abuso delle sostanze alcoliche	Target: <input type="text" value="1"/>	Raggiunto: <input type="text" value="0"/>

Area strategica	3 - Albignasego sicura
Obiettivo strategico	1 - Potenziare la presenza degli agenti della Polizia Locale sul territorio
Obiettivo specifico	1 - Sicurezza e presidio del territorio
Responsabile/i	Unione Pratiarcati - Creiasco William

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Rimodulazione dei servizi operativi attraverso la razionalizzazione delle unità esistenti

Si è proceduto con una riorganizzazione della struttura del comando, che ha contribuito alla rimodulazione dei servizi operativi. In particolare gli agenti della Polizia Locale sono distribuiti in uffici distinti per materia di competenza. Il nuovo assetto organizzativo è stato attestato con circolare interna a cui seguirà apposita determina.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Ottimizzazione degli interventi in materia di presidio del territorio

La nuova rimodulazione dei servizi ha permesso di ottimizzare gli interventi di presidio del territorio svolgendo attività mirate e pattuglie riferite alle segnalazioni pervenute. Dal primo semestre il servizio è organizzato con 2 pattuglie al mattino, una al pomeriggio e una alla sera/notte.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Consolidamento progetto vigile di quartiere

Il consolidamento del vigile di quartiere è ormai giunto a compimento, rilevando altresì che nella riorganizzazione del comando è stato predisposto apposito ufficio/reparto, composto da n. 5 agenti.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Potenziamento attività di educazione stradale

L'attività di educazione stradale è stata realizzata in tutti gli istituti scolastici del territorio dell'Unione, coinvolgendo i ragazzi della scuola dell'infanzia, delle elementari e delle medie. Inoltre è stato proposto un test di comprensione degli argomenti trattati ai ragazzi delle medie. Sono state organizzate n. 11 lezioni di circa due ore, in tutti e tre i comuni aderenti all'Unione. Sono stati organizzati anche n. 3 incontri sul tema cyberbullismo e bullismo.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

5. Ottimizzazione procedure interne di supporto

Sono state predisposte altre procedure interne e di supporto al personale soprattutto nelle materie delicate dell'infortunistica stradale (richieste test alcool e droga ai presidi ospedalieri in tempo reale) e nell'attività di polizia giudiziaria accompagnate da modulistica redatta dal comando tenendo conto delle modifiche di legge cyberbullism e bullismo.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: 297

Scheda 22

6. Potenziamento impianti di videosorveglianza

Oltre alla centralizzazione di tutte le telecamere presenti nell'Unione, all'interno della nuova centrale operativa e al ripristino dell'impianto è stato depositato il progetto per il potenziamento della videosorveglianza presso la Prefettura di Padova e la relativa richiesta di finanziamento. Inoltre i quattro monitor in centrale operativa rendono sempre visibili i video delle telecamere e il loro regolare funzionamento.

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: 298

Scheda 22

7. Promozione interventi per la tutela della sicurezza dell'ordine pubblico

Con delibera di Consiglio Comunale n. 13 del 30/04/2018 è stato modificato il Regolamento di Polizia Urbana e Rurale introducendo la possibilità di allontanamento coattivo di persone moleste (Decreto sicurezza). E' stato inoltre siglato dall'Unione Pratiarcati il Patto per la Sicurezza con la Prefettura di Padova,

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: 299

Scheda 22

8. Interventi per la tutela dell'ecologia e dell'ambiente

Sono svolti quotidianamente i servizi su segnalazioni relative a problemi ambientali. Inoltre nella nuova struttura comando è previsto un ufficio/servizio di tutela al territorio, Polizia ambientale.

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: 300

Scheda 22

9. Attuazione convenzione "Grande Padova"

E' stato raggiunto un primo accordo sui servizi da convenzionare:
 1) condivisione in alcune fasce orarie della Centrale operativa;
 2) Condivisione del sistema radio Tetra;
 3) Individuazione di servizi coordinati.
 E' in fase di redazione il relativo atto.

% attuazione: 30

#Ind.:	105	#Sch:	22	Controlli eseguiti ai sensi del Codice della Strada	Target:	550	Raggiunto:	234
#Ind.:	107	#Sch:	22	Ore di servizio svolte dagli agenti della Poliza Locale nel territorio	Target:	5200	Raggiunto:	2320
#Ind.:	108	#Sch:	22	Controlli mirati nei quartieri	Target:	4100	Raggiunto:	2086
#Ind.:	109	#Sch:	22	Ore di vigilanza nelle aree a commercio in forma ambulante	Target:	324	Raggiunto:	140
#Ind.:	110	#Sch:	22	Clandestini identificati	Target:	3	Raggiunto:	14
#Ind.:	111	#Sch:	22	Numero agenti impiegati in ufficio	Target:	5	Raggiunto:	5
#Ind.:	112	#Sch:	22	Numero agenti impiegati nel territorio	Target:	11	Raggiunto:	9
#Ind.:	113	#Sch:	22	Numero agenti in servizio	Target:	16	Raggiunto:	14
#Ind.:	115	#Sch:	22	Autoveicoli	Target:	6	Raggiunto:	6
#Ind.:	116	#Sch:	22	Moto	Target:	2	Raggiunto:	2
#Ind.:	118	#Sch:	22	Scooter	Target:	2	Raggiunto:	2
#Ind.:	120	#Sch:	22	Ore di presenza per agente (efficienza)	Target:	1436	Raggiunto:	714
#Ind.:	121	#Sch:	22	Autovetture per abitante	Target:	0,63	Raggiunto:	0,64
#Ind.:	122	#Sch:	22	Totale veicoli per abitante	Target:	0,72	Raggiunto:	0,91
#Ind.:	143	#Sch:	22	Numero incidenti con feriti	Target:	25	Raggiunto:	40

#Ind.:	144	#Sch:	22	Numero incidenti senza feriti	Target:	26	Raggiunto:	13
#Ind.:	145	#Sch:	22	Numero incidenti con morti	Target:	0	Raggiunto:	0
#Ind.:	146	#Sch:	22	Persone ferite numero	Target:	30	Raggiunto:	33
#Ind.:	147	#Sch:	22	Persone decedute numero	Target:	0	Raggiunto:	0

Area strategica	3 - Albignasego sicura
Obiettivo strategico	3 - Rafforzare e potenziare gli strumenti per garantire il pronto intervento in caso di emergenza
Obiettivo specifico	2 - Protezione civile
Responsabile/i	Unione Pratiarcati - Scarin Floriano

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative a favore dei gruppi comunali di protezione civile

Continua da parte dell'Unione Pratiarcati la normale gestione delle forniture richieste dal gruppo comunale. Ad oggi sono stati effettuati acquisti per euro 2.589,00.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Redazione Piano di Protezione Civile

Tenuto conto dei tempi di rilevazione dei dati, del coordinamento da apprestarsi con tutti i Comuni dell'Unione, del coinvolgimento degli uffici degli enti aderenti l'obiettivo viene riprogrammato per il 2019.

OBIETTIVO NON VALUTABILE

% attuazione:

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Organizzazione servizio di allerta a rischio idraulico e progetto attivazione simulazione di eventi ad alto rischio per i cittadini

Venerdì 1 marzo, un mezzo della Protezione Civile con tre volontari, in coordinamento con la Polizia Locale e le altre risorse messe in campo dall'Amministrazione locale, sono intervenuti sul territorio comunale per rispondere in modo celere, efficiente ed efficace alle criticità create dalla perturbazione "Burian".
Sono stati impiegati circa 25 Volontari, ridistribuiti su 3 mezzi operativi, per uno sviluppo totale di circa 70 ore lavoro.
Giovedì 05 Aprile 2018 i Volontari del Gruppo sono stati impegnati in una serata Informativa sulla "GESTIONE DI UN PUNTO DI ACCOGLIENZA"; ovvero luoghi individuati in aree sicure rispetto alle diverse tipologie di rischio e poste nelle vicinanze di risorse idriche, elettriche e fognarie, in cui vengono installati i primi insediamenti abitativi per alloggiare la popolazione colpita.
Domenica 15 aprile 2018 la Squadra SIRE è stata impegnata, in occasione dell'Esercitazione Distretto Bassa Padovana, nella messa in sicurezza dei Volontari in operazioni di Rischio Idraulico.
Il 31 maggio i Volontari abilitati antincendio boschivo, con il personale dei Vigili del Fuoco e dei Servizi Forestali; hanno partecipato nel Comune di Battaglia Terme, all'esercitazione Provinciale "Monte Croce e Spinefrasse 2018".

% attuazione:

Area strategica	5 - Albignasego competitiva
Obiettivo strategico	1 - Sostenere lo sviluppo economico ed occupazionale
Obiettivo specifico	1 - Promozione delle attività economiche e dell'occupazione
Responsabile/i	Palmarin - Carella

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Estensione banda larga

E' stato approvato il progetto definitivo per gli interventi di sviluppo banda ultralarga in Veneto in cui viene ricompreso anche il progetto del Comune di Albignasego. Gli uffici competenti regionali prevedono che il progetto verrà cantierizzato nei primi mesi del 2019.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Consolidare il rapporto diretto fra produttore e consumatore promuovere il km0

Era stato avviato in via sperimentale il mercatino a Km zero nel quartiere di Sant'Agostino. Purtroppo dopo due anni di attività gli ambulanti (10) interessati si sono ritirati a causa della scarsa affluenza di pubblico

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Promozione iniziative per favorire il commercio locale

In questo primo semestre sono stati organizzati due eventi:
 - Mostra Mercato "Sapori di Primavera" , con la chiusura di Via Roma e con il coinvolgimento commercianti locali;
 - Albignasego@woirk4all, un evento organizzato in Piazza del Donatore, con il coinvolgimento delle associazioni di categoria nonché delle imprese locali e dello sportello Informagiovani, iniziativa di informazione e orientamento per favorire l'occupazione e lo sviluppo economico locale.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Rafforzamento mostre mercato in collaborazione con l'associazionismo locale

Si è organizzato nel mese di maggio la Mostra Mercato "Sapori di Primavera".

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

5. Realizzazioni eventi per la promozione turistica della città

Sono state realizzate due importanti manifestazioni:
 - Carnevale di Albignasego: sfilata di carri allegorici il 12/05/2018;
 - Festa della trebbiatura e degli antichi mestieri il 24/06/2018

 % attuazione:

Area strategica
Obiettivo strategico
Obiettivo specifico
Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Potenziamento servizi dello sportello unico per le attività produttive

Per migliorare il servizio l'ufficio provvede ad inviare agli operatori un vademecum, per la velocizzazione della procedura. Lo sportello presta altresì assistenza e supporto per la gestione delle pratiche relative alle manifestazioni locali.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

2. Miglioramenti tempi procedimentali

Si sta lavorando al miglioramento dei tempi dei procedimenti soprattutto coinvolgendo i Comuni affinché rispettino la tempistica delle fasi endoprocedimentali.

% attuazione:

Area strategica
 Obiettivo strategico
 Obiettivo specifico
 Responsabile/i

Obiettivo Operativo: 1. Potenziamento delle iniziative formative in materia informatica (piano di formazione cultura digitale)

Stato attuazione: Nel primo semestre sono stati organizzati due incontri di formazione sul software. Previsti per il mese di luglio momenti di formazione sul software Qlik Sense di recente adozione da parte degli uffici. E' previsto inoltre un nuovo corso sul software di office automation libre office che sarà utilizzato con il nuovo gestionale atti.

#Ob.: **# Scheda**

% attuazione:

Obiettivo Operativo: 2. Iniziative in materia di digitalizzazione e dematerializzazione

Stato attuazione: Avviato lo scorso anno il gestionale per la prenotazione appuntamenti per il rilascio della carta d'identità elettroniche. Affidata la fornitura per nuovo gestionale elimina code utenze presso lo Sportello unico dei servizi al cittadino. Il nuovo sistema prevede la possibilità di prenotare on line l'appuntamento allo sportello in un giorno/orario prestabilito. Implementazione prevista per settembre. Avviata la possibilità di pagare la retta asilo nido tramite pago P.A.. Entro fine anno la possibilità di utilizzare la piattaforma Pago P.A. verrà estesa ad altri servizi. In fase di progettazione il servizio di presentazione on-line iscrizione servizi scolastici comunali (trasporto scolastico etc.) avvio procedura per il nuovo anno scolastico.

#Ob.: **# Scheda**

% attuazione:

Obiettivo Operativo: 3. Consolidamento della gestione documentale

Stato attuazione: Per quanto riguarda determine, mandati, reversali, delibere ed ordinanze dei settori la procedura è ormai a regime. E' in fase di consolidamento la gestione digitale della corrispondenza tra i settori e con l'esterno, il rilascio pareri tra settori, il rilascio autorizzazioni paesaggistiche, dove alcuni uffici utilizzano ancora il supporto cartaceo.

#Ob.: **# Scheda**

% attuazione:

Obiettivo Operativo: 4. Rafforzamento della gestione del GIS

Stato attuazione: Il conseguimento dell'obiettivo viene programmato per il secondo semestre 2018.

#Ob.: **# Scheda**

% attuazione:

Obiettivo Operativo: 5. Consolidamento gestione delle segnalazioni

Stato attuazione: L'organizzazione della gestione delle segnalazioni da parte dei cittadini è ormai consolidata. E' in fase di aggiudicazione la fornitura di una nuova procedura cloud di gestione delle segnalazioni in sostituzione di quella attuale attivata nel 2011. Il nuovo software permetterà un più efficace monitoraggio sullo stato delle manutenzioni richieste.

#Ob.: **# Scheda**

% attuazione:

#Ind.: **#Sch:** 1) Numero dei data set rilasciati sul tema open data **Target:** **Raggiunto:**

Scheda #:

#Ind.:	129	#Sch:	26	3) Numero di servizi on line analizzati per il rilascio digitale	Target:	1	Raggiunto:	1
#Ind.:	130	#Sch:	26	4) Percentuale di fatture ricevute dal sistema e caricabili in modalità elettronica	Target:	100	Raggiunto:	100
#Ind.:	131	#Sch:	26	5) Numero di nuovi software gestionali introdotti e/o aggiornati	Target:	4	Raggiunto:	3
#Ind.:	132	#Sch:	26	6) Tipologie atti gestiti digitalmente	Target:	4	Raggiunto:	7
#Ind.:	133	#Sch:	26	7) Numero corsi di formazione realizzati in materia informatica	Target:	2	Raggiunto:	2
#Ind.:	165	#Sch:	26	8) Numero nuove registrazioni sms al servizio wi fi	Target:	760	Raggiunto:	dato non rilevabile in quanto non più necessaria registrazion e

Area strategica	6 - Albignasego efficiente e innovativa
Obiettivo strategico	3 - Promuovere la legalità e la trasparenza
Obiettivo specifico	2 - Migliorare la qualità della performance e delle azioni per la trasparenza e la legalità
Responsabile/i	Scarini - Palmarin

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Monitoraggio quadrimestrale andamento spese del personale

E stata fatta la verifica del rispetto del "Tetto di spesa" del personale in sede di rendicontazione 2017 ed approvazione del programma delle assunzioni, che ha fornito le seguenti risultanze: al 31/12/2017: limite media triennale 2011/2013 €. 2.587.897,90, spesa sostenuta al 31/12/2017 €. 2.173.047,06 saldo positivo €. 414.850,84.
Un secondo monitoraggio si è concluso a fine giugno con proiezione della spesa per il prossimo esercizio:
Proiezione al 31/12/2019: limite media triennale 2011/2013 €. 2.587.897,90, spesa potenziale al 31/12/2019 €. 2.471.544,69, saldo positivo €. 116.353,21.
I dati riferiti tengono conto del vigente piano delle assunzioni e per quanto concerne il 2019 del possibile scenario che si potrà verificare sino a quella data in merito a trasferimenti, pensionamenti e assunzioni.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Contenimento delle dinamiche assunzionali nei limiti della riduzione della spesa del personale con adozione coerente del Piano occupazionale 2018-2020

Il piano assunzionale 2018/2020 è stato adottato dalla G.C. con atto n. 45 del 20.03.2018. In quella sede è stato verificato il rispetto dei limiti di spesa.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Pianificazione percorsi di mobilità interna

Nel piano assunzionale 2018/2020 sono state pianificate le modalità di reclutamento mediante mobilità esterna.
Sono stati banditi avvisi per trasferimento di personale "interno" tra i vari settori.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Redazione ed approvazione nuovo sistema di misurazione e valutazione delle performance

Con nota prot. 18400 del 31/05/2018 è stata trasmessa all'Ufficio Risorse Umane la proposta del sistema di misurazione e valutazione delle performance predisposta dal Segretario Generale e dal Responsabile del 1° Settore.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

5. Percorso di ottimizzazione organizzativa per adeguare la struttura alle nuove strategie programmi e politiche

Nei prossimi mesi verrà adottato il nuovo Piano Triennale del fabbisogno di personale 2019-2021 che andrà a completare questo percorso. Già con il piano occupazionale 2018-2020 si è avviato il percorso di ottimizzazione organizzativa per adeguare la struttura alla nuova strategia.

 % attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 322 # Scheda 27

6. Rafforzamento delle iniziative formative del personale

Nel primo semestre 2018 sono state organizzate n. 4 iniziative formative sulle seguenti materie:

- La Trasparenza amministrativa;
- Misure di prevenzione dell'uso del sistema finanziario ad uso di riciclaggio;
- Il diritto di accesso documentale, civico semplice e generalizzato;
- Rischio penale negli appalti pubblici.

Il numero dei partecipanti è stato complessivamente di n. 189 dipendenti per un totale di 9 ore e mezza. L'ultimo corso è stato esteso anche a dipendenti di altri comuni.

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 323 # Scheda 27

7. Partecipazione del Comune alle attività di contrasto all'evasione fiscale

Il Comune ha avviato da tempo un'attività di contrasto di evasione tributaria in sinergia con l'Agenzia delle Entrate e della Guardia di Finanza. Ad oggi sono state effettuate n. 13 segnalazioni.

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 324 # Scheda 27

8. Consolidamento del sistema dei controlli interni

Controllo Strategico:

Con nota prot. 15223 dell'8/05/2018 è stato trasmesso al Sindaco il referto relativo al periodo 01/01/2017 al 31/12/2017.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 64 del 08/05/2018, l'Amministrazione Comunale ha preso atto del succitato referto

Controllo successivo di regolarità amministrativa

Al 30/06/2018 sono stati controllati n. 17 Atti. Sono stati trasmessi ai Responsabili di Settore n. 6 report

Controllo di gestione

In data 22/06/2018 sono stati trasmessi al Sindaco e al Nucleo di Valutazione i 7 report predisposti dall'ufficio controllo di gestione, riportanti gli esiti sui risultati raggiunti dai settori, sia relativamente agli obiettivi di sviluppo che in ordine alle attività strutturali anno 2017 (prot. 20935 e 20936)

% attuazione: 50

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 325 # Scheda 27

9. Approvazione PTPCT e sua attuazione

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 14 del 30/01/2018 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2018-2020.

Nel primo semestre 2018 sono stati inoltrati ai Responsabili di Settore n. 6 report relativi al 1° monitoraggio generale nel rispetto degli adempimenti di pubblicazione in materia di trasparenza - Misura M01 - azione 03.

% attuazione: 50

#Ind.:	134	#Sch.:	27	1) Percentuale bussola della trasparenza	Target:	100	Raggiunto:	96,25
#Ind.:	135	#Sch.:	27	2) Percentuale certificazioni positive N.dV.	Target:	100	Raggiunto:	100
#Ind.:	136	#Sch.:	27	3) Riduzione del costo del personale rispetto alla media del triennio	Target:	2587897,95	Raggiunto:	1.445.078,81
#Ind.:	137	#Sch.:	27	4) Percentuale di copertura di ruolo al 31/12 di ogni anno	Target:	78,75	Raggiunto:	84,61
#Ind.:	138	#Sch.:	27	5) Percentuale interventi formativi al personale suddivisi per competenze tecniche	Target:	40	Raggiunto:	33,33
#Ind.:	139	#Sch.:	27	6) Percentuale interventi formativi al personale suddivisi per competenze tecniche. Formazione obbligatoria	Target:	60	Raggiunto:	37,5
#Ind.:	140	#Sch.:	27	7) Partecipazione controllo evasione fiscale - n. Segnalazioni	Target:	15	Raggiunto:	13
#Ind.:	166	#Sch.:	27	8) Numero di evasori accertati / Numero totale di contribuenti	Target:	0,006	Raggiunto:	0,01

Area strategica	7 - Albignasego della cultura, dello sport e del tempo libero
Obiettivo strategico	1 - Promuovere iniziative ed interventi a favore della cultura e del tempo libero
Obiettivo specifico	1 - Educare alla conoscenza e al libero pensiero
Responsabile/i	Persegato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Valorizzazione di Villa Obizzi con la promozione di iniziative, manifestazioni mostre ed eventi culturali

Albignasego incontra la salute: 5 serate tra gennaio e maggio
 27 gennaio: Il clarinetto nel lager
 febbraio: mostra Aktion T4 in Sala Verdi
 10 marzo: La famiglia prova aperta teatro
 14 aprile: La magia dello zymbaly
 3 giugno: Maratona musicale CEM
 8 giugno: Graffiti teatro
 9 giugno: Mouge 15
 10 giugno: Giochi e colori in Villa Pro loco
 14 giugno: Cavallaro "La fede quotidiana"
 14 giugno: "Michele il guerriero"
 16 giugno: Shake teatro
 22 giugno: Progetto Prokofiev
 30 giugno: Flamingo Band CEM

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Realizzazione manifestazione "Parole d'autore"

La rassegna, alla sua seconda edizione, è stata affidata a Cuore di Carta Eventi e prevede 7 incontri nel parco di Villa Obizzi
 Sono stati realizzati 4 incontri:
 8 giugno: Umberto Galimberti
 15 giugno: Serena Dandini
 21 giugno: Fabio Genovesi
 29 giugno: Chiara Francini
 In programma a luglio gli ultimi 3 appuntamenti.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Organizzazione seconda edizione di cinema all'aperto

La realizzazione della rassegna cinematografica all'aperto è stata affidata all'Associazione Euganea Movie Movement: sono previste 5 proiezioni nel parco di Villa Obizzi, in programma tra luglio e agosto.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

4. Organizzazione eventi tradizionali (festa dell'infanzia, carnevale per i più piccoli, nuovi nati, Biennale dell'acquerello e spettacoli di Natale)

6 gennaio: Festa della Befana
 gennaio-marzo: 7 appuntamenti Teatriamo
 13 febbraio: Festa di Carnevale
 19 maggio: Festa dei nuovi nati
 22-24 giugno: Festa della trebbiatura

 % attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

5. Organizzazione visite guidate

3 febbraio: visita guidata alla Mostra Aktion T4 in Sala Verdi a cura di ANFASS
 10 marzo: visita guidata alla Città della Speranza a Padova
 30 giugno: visita a Verucchio e Italia in miniatura – annullata per mancato raggiungimento numero minimo

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Iniziative per la promozione della biblioteca comunale

9 letture ad alta voce (Maremè e Pomeriggi per piccoli mostri
 11 visite scolaresche in biblioteca
 6 tavoli tematici
 5 incontri del Gruppo di lettura
 2 incontri del Gruppo di lettura 12-15 young
 12 maggio: stand biblioteca Benvenuta mamma

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Attività della biblioteca comunale

Attività della biblioteca comunale
 5 Culture corner
 30 gennaio: Generazione #Hashtag
 8 febbraio: sfida giochi da tavolo per adulti
 maggio: Mostra Le giornate dello sport in biblioteca
 maggio: Vestiti di libri

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Progettazione teatro comunale

Espletata la procedura di gara per l'affidamento dell'incarico di progettazione a mezzo "Concorso diprogettazione".
 E' stato individuato il vincitore del concorso.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

9. Redazione progetto di comunicazione sull'identità culturale della Città

Il conseguimento dell'obiettivo viene programmata per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

#Ind.:	<input type="text" value="48"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	% Livello minimo di soddisfazione degli utenti della biblioteca	Target:	<input type="text" value="8,7/10"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="8,57"/>
#Ind.:	<input type="text" value="49"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	Numero minimo delle presenze in biblioteca	Target:	<input type="text" value="22000"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="DATO NON RILEVATO"/>
#Ind.:	<input type="text" value="50"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	Numero minimo utenti attivi	Target:	<input type="text" value="1900"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="1514"/>
#Ind.:	<input type="text" value="51"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	Numero minimo dei prestiti	Target:	<input type="text" value="21500"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="15479"/>
#Ind.:	<input type="text" value="52"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	Numero di iniziative culturali organizzate	Target:	<input type="text" value="75"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="72"/>
#Ind.:	<input type="text" value="53"/>	#Sch.:	<input type="text" value="12"/>	Numero iscrizione alla mailing list	Target:	<input type="text" value="1250"/>	Raggiunto:	<input type="text" value="1227"/>

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	1 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini
Obiettivo specifico	1 - Sviluppo di cultura e competenze digitali
Responsabile/i	Scarlin Floriano

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative per strutturare all'interno dell'ente l'Agenda digitale

Il processo di innovazione tecnologica di infrastrutture e servizi è attuato attraverso l'ammodernamento delle procedure. In particolare l'ammodernamento delle procedure dei servizi al cittadino prevede l'attivazione di nuovi servizi on-line e l'ampliamento di quelli esistenti. Avviato lo scorso anno il gestionale per la prenotazione appuntamenti per il rilascio della carta d'identità elettronica. Affidata la fornitura per nuovo gestionale elimina code utenze presso lo Sportello unico dei servizi al cittadino. Il nuovo sistema prevede la possibilità di prenotare on line l'appuntamento allo sportello in un giorno/orario prestabilito. Implementazione prevista per settembre.

Avviata la possibilità di pagare la retta asilo nido tramite pago P.A.. Entro fine anno la possibilità di utilizzare la piattaforma Pago P.A. verrà estesa ad altri servizi. In fase di progettazione il servizio di presentazione on-line iscrizione servizi scolastici comunali (trasporto scolastico etc.) avvio procedura per il nuovo anno scolastico.

L'accesso all'area riservata del cittadino sul portale dell'Ente con autenticazione tramite SPID,

% attuazione:

Area strategica

Obiettivo strategico

Obiettivo specifico

Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative per la promozione dello sport

Le iniziative per la promozione dello sport sono assicurate attraverso l'erogazione di contributi alle società, la concessione degli impianti sportivi, la continua manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, la promozione sportiva.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

2. Erogazione contributi per il sostegno delle attività sportive

Con avviso pubblico prot. 10875 del 28/03/2018 è stata avviata la procedura per l'attribuzione dei contributi economici nel campo dello sport per l'anno 2018. Lo stanziamento previsto per l'anno 2018 è pari ad euro 71.560,00. Il termine per la presentazione delle domande di contributo è il 30 giugno. Sono pervenute numerose domande. Seguirà l'istruttoria e la ripartizione dello stanziamento in base ai criteri fissati dall'avviso pubblico e dal regolamento.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

3. Assicurare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti sportivi (v. scheda Piano della Performance n. 888/2018)

A seguito delle segnalazioni pervenute dagli utilizzatori il Comune è tempestivamente intervenuto tramite ditte specializzate a verificare le criticità segnalate provvedendo poi alla relativa risoluzione. Alcuni specifici interventi saranno realizzati, nel secondo semestre, compatibilmente con le risorse disponibili a bilancio.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

4. Organizzazione festa dello sport

La festa dello sport si è svolta tra il 25 e il 27 maggio, con ampia partecipazione sia delle associazioni che della cittadinanza. La kermesse ha consentito di ottenere ulteriori entrate nelle casse comunali così da incrementare lo stanziamento di bilancio per i contributi straordinari a favore delle associazioni sportive. Per l'organizzazione della manifestazione "sportivando" sono stati assegnati €. 8.000,00 alle associazioni sportive.

% attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="54"/>	#Sch.: <input type="text" value="13"/>	Numero di eventi organizzati direttamente e/o in coproggettazione	Target: <input type="text" value="4"/>	Raggiunto: <input type="text" value="4"/>
#Ind.: <input type="text" value="55"/>	#Sch.: <input type="text" value="13"/>	Numero di associazioni sportive partecipanti alla manifestazione sportivando	Target: <input type="text" value="20"/>	Raggiunto: <input type="text" value="22"/>
#Ind.: <input type="text" value="57"/>	#Sch.: <input type="text" value="13"/>	Riunioni consulta dello sport - numero minimo	Target: <input type="text" value="3"/>	Raggiunto: <input type="text" value="0"/>

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	1 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini
Obiettivo specifico	1 - Sviluppo di cultura e competenze digitali
Responsabile/i	Scarlin Floriano

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative per strutturare all'interno dell'ente l'Agenda digitale

Il processo di innovazione tecnologica di infrastrutture e servizi è attuato attraverso l'ammodernamento delle procedure. In particolare l'ammodernamento delle procedure dei servizi al cittadino prevede l'attivazione di nuovi servizi on-line e l'ampliamento di quelli esistenti. Avviato lo scorso anno il gestionale per la prenotazione appuntamenti per il rilascio della carta d'identità elettronica. Affidata la fornitura per nuovo gestionale elimina code utenze presso lo Sportello unico dei servizi al cittadino. Il nuovo sistema prevede la possibilità di prenotare on line l'appuntamento allo sportello in un giorno/orario prestabilito. Implementazione prevista per settembre.

Avviata la possibilità di pagare la retta asilo nido tramite pago P.A.. Entro fine anno la possibilità di utilizzare la piattaforma Pago P.A. verrà estesa ad altri servizi. In fase di progettazione il servizio di presentazione on-line iscrizione servizi scolastici comunali (trasporto scolastico etc.) avvio procedura per il nuovo anno scolastico.

L'accesso all'area riservata del cittadino sul portale dell'Ente con autenticazione tramite SPID,

% attuazione:

Area strategica
Obiettivo strategico
Obiettivo specifico
Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Consolidamento azione dei Comitati di quartiere

I Comitati di quartiere sono stati coinvolti dal Comune nell'organizzazione di eventi. A seguito di questo coinvolgimento il Comune sta prevedendo una serie di prestazioni a supporto dei comitati.
I comitati di quartiere sono stati anche coinvolti nell'organizzazione del Bilancio Partecipativo. Nel primo semestre 2018 sono stati trasmessi al Comune n. 10 verbali degli incontri dei comitati.

% attuazione:

Area strategica
Obiettivo strategico
Obiettivo specifico
Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Rilevazione della percezione della qualità dei servizi erogati azioni intraprese

Le indagini saranno attivate nel secondo semestre.

% attuazione:

Area strategica
Obiettivo strategico
Obiettivo specifico
Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Open data - Rilevazione e pubblicazione dati (v. apposite schede di settore Piano della Performance 2018/2020)

La rilevazione e pubblicazione di dati secondo le specifiche schede del Piano della Performance è prevista per il 2° semestre 2018,

% attuazione:

Area strategica	8 - Albinasego partecipata
Obiettivo strategico	1 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini
Obiettivo specifico	4 - Bilancio Partecipativo
Responsabile/i	Fausto Palmarin

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Attuazione del progetto di bilancio partecipativo approvato con deliberazione di G.C. n. 114 del 05.09.2017

E' stato avviato nel mese di Aprile il nuovo Bilancio Partecipativo con il coinvolgimento dei quartieri. L'Amministrazione del Comune ha messo a disposizione del quartiere San Tommaso la somma di cento mila euro affinché i cittadini residenti partecipino all'impiego di tali risorse, presentando proposte progettuali e successivamente, scegliendo quale merita di essere finanziata ed eseguita.

Lunedì 9 aprile si è tenuta presso Villa Obizzi l'assemblea di presentazione aperta a tutti i residenti del quartiere San Tommaso, dove l'Amministrazione ha presentato questa nuova forma di partecipazione dei cittadini, soffermandosi sui tempi e sulle modalità della stessa nonché sulle caratteristiche delle proposte progettuali per l'impiego delle risorse.

Dal 10 Aprile al 6 maggio 2018 i cittadini di San Tommaso hanno presentato le loro proposte progettuali, che sono state analizzate per quanto attiene gli aspetti di tipo tecnico ed economico, nonché relativi alle fasi e ai tempi di realizzazione dai Settori del Comune competenti per materia.

Il 18 maggio 2018 si è svolta un'assemblea aperta ai cittadini di San Tommaso nel corso della quale sono stati presentati i progetti ammessi perché giudicati tecnicamente ed economicamente fattibili.

Il 26 e 27 maggio si sono svolte le votazioni dove i cittadini hanno scelto il progetto che verrà realizzato nel quartiere San Tommaso.

% attuazione:

Area strategica
Obiettivo strategico
Obiettivo specifico
Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Gestione del servizio pronto intervento segnalazioni

Chiusa la procedura per la fornitura del nuovo gestionale cloud che permetterà alle ditte appaltatrici di ricevere direttamente le richieste di intervento inoltrate dagli uffici preposti. Nel primo semestre 2018 sono pervenute circa 700 segnalazioni.
n. 300 segnalazioni relative alla manutenzione strade (buche etc...)
n. 180 segnalazioni relative alla segnaletica
n. 90 segnalazioni relative verde - parchi
n. 130 segnalazioni relative rifiuti - ambiente

% attuazione:

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	1 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini
Obiettivo specifico	6 - Pratiche e servizi on-line
Responsabile/i	Scarin Floriano

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Attivazione nuovi servizi on-line

Avviato lo scorso anno il gestionale per la prenotazione appuntamenti per il rilascio della carta d'identità elettroniche. Affidata la fornitura per nuovo gestionale elimina code utenze presso lo Sportello unico dei servizi al cittadino. Il nuovo sistema prevede la possibilità di prenotare on line l'appuntamento allo sportello in un giorno/orario prestabilito. Implementazione prevista per settembre.

Avviata la possibilità di pagare la retta asilo nido tramite pago P.A.. Entro fine anno la possibilità di utilizzare la piattaforma Pago P.A. verrà estesa ad altri servizi. In fase di progettazione il servizio di presentazione on-line iscrizione servizi scolastici comunali (trasporto scolastico etc.) avvio procedura per il nuovo anno scolastico.

% attuazione:

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	1 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini
Obiettivo specifico	7 - Canali comunicativi
Responsabile/i	Scarlin Floriano

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative in materia di comunicazione interna e verso i cittadini

Costante l'aggiornamento del sito istituzionale con notizie relative eventi e manifestazioni organizzate sul territorio.
 E' stato realizzato nel primo semestre 2018 un numero del notiziario comunale.
 E' stato affidato nel mese di giugno il servizio per la realizzazione di filmati notizie da diffondere attraverso social network.
 Per quanto riguarda l'attività di comunicazione interna continua l'attività di pubblicazione di notizie di varia natura (circolari, aggiornamenti, formazione) nell'internet comunale.

% attuazione:

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	3 - Favorire la trasparenza e la rendicontazione
Obiettivo specifico	8 - Trasparenza
Responsabile/i	Tutti i Responsabili

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative per favorire la trasparenza

E' stato organizzato a gennaio 2018 un corso sulla trasparenza amministrativa per i dipendenti, dove è stato illustrato il D.Lgs. 33/2013, precisandone i suoi contenuti, le finalità e i limiti. Il PTPCT 2018-2020 ha ampliato gli obblighi di pubblicazione rispetto a quello previsto dal D.Lgs. 33/2013, prevedendo specifici ed ulteriori dati ed informazioni da pubblicare. E' stata organizzata ad Aprile, aperta ai cittadini, la seconda giornata della trasparenza e della rendicontazione.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: **# Scheda**

2. Rendicontazione dei risultati

E' stato pubblicato in data 26/03/2018 il bilancio sociale 2018 (dati anni 2017) relativo ai dati demografici. E' stata organizzata ad Aprile, aperta ai cittadini, la seconda giornata della Trasparenza e della rendicontazione.

% attuazione:

Area strategica	8 - Albignasego partecipata
Obiettivo strategico	2 - Promuovere la valorizzazione della forme associativa
Obiettivo specifico	9 - Valorizzazione l'associazionismo
Responsabile/i	Pertergato Fabrizia

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Sostegno delle associazioni (economico e messa a disposizione di spazi)

Il sostegno economico ad Associazioni riferito al primo semestre ha riguardato:

ATTIVITA' CULTURALI

Associazione AICA - concerto per il giorno della memoria - gennaio
 Associazione Orchestra Giovanile del Veneto - concerto primavera - aprile
 Associazione Proloco (giornata di laboratori per bambini) - realizzata in giugno
 Associazione CEM - evento Maratona Musicale con la partecipazione degli allievi della scuola di Musica - evento realizzato a giugno;
 Associazione Nazionale Combattenti, Reduci e Simpatizzanti - Sezione di Albignasego per l'organizzazione della cerimonia commemorativa del 25 Aprile 2018;
 Ass. Vivà - Albignasego Viva per la realizzazione della manifestazione "Sapori di Primavera 2018";
 Associazione Sala Storica - Alpini di Albignasego
 Ass. Vivà - Albignasego Viva contributo per l'organizzazione festa denominata "Festa della Trebbiatura 2018".

ATTIVITA' AMBIENTALI

Istituto comprensivo di Albignasego contributo per la realizzazione dell'iniziativa "Scuole pulite 2018";
 Associazione Rangers d'Italia Sez. Veneto contributo per l'iniziativa "Vivi il parco e visite guidate all'ex Polveriera"

ATTIVITA' SPORTIVE

Manifestazione "Sportivando"

% attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Valorizzazione della Consulta dello Sport e del tavolo delle Associazioni

La Consulta dello Sport e il Tavolo delle Associazioni verranno riuniti nel secondo semestre 2018

% attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

3. Iniziative con la collaborazione di Avviso Pubblico

Con determina n. 18 del 23/01/2018 - è stata fatta adesione annuale all'Associazione Avviso Pubblico. Con determina n. 201 del 12/04/2018 è stata a detta Associazione la realizzazione del progetto culturale sul tema della legalità che ha previsto l'organizzazione di due incontri formativi a fine aprile presso le scuole e Villa Obizzi.

% attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="123"/>	#Sch.: <input type="text" value="25"/>	1) Numero riunioni tavolo delle associazioni	Target: <input type="text" value="2"/>	Raggiunto: <input type="text" value="0"/>
#Ind.: <input type="text" value="124"/>	#Sch.: <input type="text" value="25"/>	2) Numero iniziative effettuate con l'Associazione Avviso Pubblico	Target: <input type="text" value="2"/>	Raggiunto: <input type="text" value="2"/>
#Ind.: <input type="text" value="125"/>	#Sch.: <input type="text" value="25"/>	3) Numero iniziative ed eventi culturali promossi dalle Associazioni e sostenute economicamente dal Comune	Target: <input type="text" value="10"/>	Raggiunto: <input type="text" value="11"/>

Area strategica

Obiettivo strategico

Obiettivo specifico

Responsabile/i

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: # Scheda

1. Variante correttiva al P.I. e altre variazioni

Con determina n. 118 del 13/03/2018 è stato affidato l'incarico per redigere la 7° Variante al Piano degli Interventi (P.I.). Il tecnico ha provveduto a redigere la documentazione che attualmente è in fase istruttoria.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: # Scheda

2. Variante di recepimento delle previsioni della L.R. n. 14/2017 (2019)

Il termine di legge per l'adozione della variante (PAT e PI) in attuazione della della L.R. n. 14/2017 è previsto per il 25.11.2019. Fra il secondo semestre 2018 e i primi mesi del 2019 si procederà all'affidamento dell'incarico professionale per la redazione della variante.

OBIETTIVO NON VALUTABILE

% attuazione:

Obiettivo Operativo:

Stato attuazione:

#Ob.: # Scheda

3. Variante al PI previsione nuova strada Lion

La variante è stata redatta dal Settore. L'adozione verrà sottoposta all'esame del Consiglio Comunale successivamente alla fase partecipativa in itinere relativa all'apposizione del vincolo preordinato all'esproprio.

% attuazione:

Area strategica	9 - Albignasego sostenibile, vivibile e di qualità
Obiettivo strategico	4 - Favorire lo sviluppo di una mobilità integrata e sostenibile
Obiettivo specifico	2 - Mobilità sostenibile
Responsabile/i	Carella Marco

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

1. Protocollo d'intesa con il Comune di Padova e i Comuni della cintura urbana per il PUMS

Con Delibera di Consiglio Comunale n. 3 del 26/03/2018 è stato approvato "l'Accordo per la redazione del PUMS - Piano Urbano della Mobilità Sostenibile della conferenza metropolitana di Padova" sottoscritto in data 21/12/2017 dal Comune di Albignasego e dai comuni della CO.ME.PA.
Si sono svolti inoltre vari incontri con il Comune di Padova, l'Amministrazione Comunale di Albignasego e i comuni CO.ME.PA. per illustrare le fasi del progetto.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

2. Servizio di trasporto pubblico urbano

Il servizio di trasporto pubblico urbano viene regolarmente garantito da BUS ITALIA per le linee e le corse già in essere.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

3. Agevolazioni in materia di trasporto pubblico per distinte categorie di utenti

Con il bilancio di previsione 2018 sono state stanziato le risorse per garantire le agevolazioni in materia di trasporto pubblico per distinte categorie di utenti.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

4. Revisione accordo per il servizio di car-sharing

Per il secondo semestre viene prevista la revisione dell'accordo per il servizio di car-sharing da definire con APS.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

5. Attuazione accordo grande viabilità

Il Comune sta collaborando con Veneto Strade per l'aggiornamento dei pareri e delle intese relative al progetto della Grande Viabilità.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.:

385

Scheda

17

6. Realizzazione pista ciclopedonale Mandriola-Ferri

La CUC ha aggiudicato l'incarico professionale per la redazione del progetto con DT n° 56 del 30/03/2018.
 Con nota prot 16214 del 15/05/2018 si è preso atto della verifica positiva dei requisiti.
 Con DT S3 n° 279 del 23/05/2018 si è preso atto dell'aggiudicazione definitiva, e con nota prot 17828 del 28/05/2018 sono stati richiesti i documenti per la firma del contratto.
 In data 06/06/2018 al prot 18894 – 18930 sono pervenuti i documenti costituzione dell'ATI per il gruppo di progettisti;
 Il disciplinare è stato firmato in data 26/06/2018, in atti con prot 21254 del 27/06/2018
 Il progetto definitivo – esecutivo è in fase di redazione.

% attuazione:

30

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.:

390

Scheda

17

7. Realizzazione pista ciclopedonale S. Giacomo

Approvato progetto definitivo esecutivo prot. N. 19670 del 14/06/2018. Importo lavori euro 90.000. Avviata procedura di gara determina n. 316 del 14/06/2018. Avviso di sorteggio ditte prot. N. 21270 del 27/06/2018,

% attuazione:

50

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.:

391

Scheda

17

8. Realizzazione pista ciclopedonale Via Manzoni

Approvati il progetto di fattibilità tecnica ed economica, il progetto definitivo e l'esecutivo. Procedura espropriativa conclusa con l'adozione decreto di esproprio. Effettuata immissione in possesso. Gara in corso.

% attuazione:

60

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.:

392

Scheda

17

9. Realizzazione marciapiedi e prevista ciclabile Via Pio X

Approvati progetto di fattibilità tecnica ed economica, il progetto definitivo ed esecutivo. Procedura espropriativa conclusa con il decreto di esproprio. Effettuata immissione in possesso. Adottata determina a contrattare per gara d'appalto.

% attuazione:

50

#Ind.: 194

#Sch: 17

Numero corse linee 3, 88 e 24/giorno invernali

Target: 50

Raggiunto: 50

#Ind.: 195

#Sch: 17

Numero corse linee 3, 88 e 24/giorno estive

Target: 39

Raggiunto: 39

Area strategica	9 - Albnasego sostenibile, vivibile e di qualità
Obiettivo strategico	1 - Promuovere il decoro urbano
Obiettivo specifico	3 - Manutenzione diffusa della città
Responsabile/i	Carella Marco

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Interventi di spazzamento strade; - manutenzione del verde e potature; - sfalcio cigli stradali; - arredo parchi; - pulizie spazi - rimozione affissioni abusive

POTATURE
 Con prot. N. 14049 del 26/04/2018 approvati il progetto esecutivo per il servizio di potatura essenze arboree ad alto fusto anno 2018, Importo lavori stimato in euro 54.834. Avviata procedura di gara MEPA con determinazione n. 231 del 30/04/2018. In corso di verifica requisiti della ditta aggiudicataria. Si procederà entro il mese di luglio alla aggiudicazione definitiva. I lavori sono previsti per fine agosto.

SFALCIO CIGLI
 Nel primo semestre 2018 sono stati eseguiti n. 3 sfalci (appalto biennale 2017/2018)

APPALTO VERDE
 Con determina n. 701 del 29/12/2017 è stata fatta una proroga tecnica in vista dell'aggiudicazione definitiva della gara triennale. Importo lavori euro 60.878. Nel primo semestre sono stati effettuati n. 4 sfalci.
 A marzo 2018 è stata avviata la nuova procedura per il servizio di manutenzione ordinaria triennale del verde pubblico. Con determinazione n. 93 del 27/06/2018 della Centrale Unica di Committenza è stato aggiudicato il nuovo appalto per un importo di euro 675.542,06. La nuova ditta inizierà i lavori nel mese di luglio.

E' stato garantito la spazzature delle strade.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Manutenzione ordinaria e straordinaria edifici comunali

ACCORDO QUADRO PER LAVORI DI MANUTENZIONE DI NATURA EDILE
 La CUC ha aggiudicato con DT n° 18 del 13/02/2018
 Con nota prot 6860 del 01/03/2018 si è preso atto della verifica positiva dei requisiti
 Con DT S3 n° 99 del 05/03/2018 si è preso atto dell'aggiudicazione definitiva, e con nota prot 8661 del 14/03/2018 sono stati richiesti i documenti per la firma del contratto.
 In data 12/04/2018 al prot 12425 sono pervenuti i documenti richiesti per il contratto;
 Il contratto è in atti con prot 13543 del 23/04/2018
 I lavori sono stati consegnati con verbale in data 16/04/2018, sotto, e sono in corso di esecuzione Liquidato anticipazione e 1° sal per circa 20000€.

MANUTENZIONE ORDINARIA EDIFICI – IDRAULICO
 Appalto iniziato nel 2017
 n° interventi dal 01/01/2018 al 30/06/2018: 55
 importi liquidati dal 01/01/2018 al 30/06/2018: € 14860,03

MANUTENZIONE ORDINARIA EDIFICI – FABBRO
 Appalto iniziato nel 2017
 n° interventi dal 01/01/2018 al 30/06/2018: 113
 importi liquidati dal 01/01/2018 al 30/06/2018: € 34058,22
 importo quasi esaurito, in fase di progettazione per nuovo appalto

MANUTENZIONE ORDINARIA EDIFICI – ELETTRICO
 Appalto iniziato nel 2017
 n° interventi dal 01/01/2018 al 30/06/2018: 161
 importi liquidati dal 01/01/2018 al 30/06/2018: € 20612,57

MANUTENZIONE ORDINARIA EDIFICI - OPERE DA PITTORE
 Importo appalto euro 70.839,14, contratto sottoscritto in data 21.05.2018
 Sono in fase di esecuzione e/o conclusi nel primo semestre 2018 (Via Milano area medici, Scuola Bonetto, Raggio di Sole, Falcone Borsellino e Valgimigli).

OPERE DA MURATORE
 Lavori affidati con determina n. 310 DEL 27/06/2017. Alla data del 04/05/2018 sono stati eseguiti n. 14 interventi per un totale di euro 34.095,72

 % attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

3. Bilancio utilizzo lavoratori pubblica utilità indirizzati dal Tribunale di Padova

Nel primo semestre 2018 sono stati inseriti n. 7 lavoratori di pubblica utilità per circa n. 1168 ore.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

4. Nuove piantumazioni

Nel primo semestre 2018 sono state effettuate n. 64 piantumazioni. Altre nuove piantumazioni sono state inserite nell'appalto triennale del verde che è stato aggiudicato con determinazione n. 93 del 27/06/2018 della Centrale Unica di Committenza. Le nuove piantumazioni sono previste da ottobre 2018 per un numero di 100 piante.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

5. Nuovo appalto del servizio di gestione dei cimiteri

Espletata la procedura di gara approvato l'esito con determina n. 164 del 28/03/2018.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Stato progettazione lavori di riqualificazione Piazza del Donatore

Progetto per incarico prot. N. 20178/2018. Con determina n. 334 del 21/06/2018 è stato approvato il progetto del servizio e avviato la procedura per l'affidamento incarico professionale per la progettazione dell'opera di riqualificazione di piazza del Donatore di Sanguè. La relativa documentazione è stata trasmessa al Centrale Unica di Committenza per espletare la gara.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Stato attuazione passerella di collegamento Parco Ferri e Comune di Padova

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 81 del 01/06/2018 è stato approvato lo studio di fattibilità tecnica ed economica. Importo dei lavori euro 44.000,00. E' stato predisposto il progetto definitivo. Il comune di Padova ha avviato la procedura espropriativa.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Convenzione con la Parrocchia di Mandriola per la riqualificazione spazi antistanti la Chiesa

Redatto schema di convenzione trasmesso alla Parrocchia.

% attuazione:

#Ind.:	81	#Sch:	18	Manutenzione fossi int.	Target:	8250	Raggiunto:	7000
#Ind.:	82	#Sch:	18	Numero sfalci aree verdi	Target:	15	Raggiunto:	4
#Ind.:	85	#Sch:	18	Manutenzione cigli mq	Target:	968720	Raggiunto:	363270
#Ind.:	86	#Sch:	18	Aree verdi mq	Target:	450000	Raggiunto:	450000
#Ind.:	87	#Sch:	18	Nuove piantumazioni	Target:	200	Raggiunto:	64
#Ind.:	88	#Sch:	18	Pronto intervento - realizzazione interventi d'urgenza	Target:	48 h	Raggiunto:	48 h
#Ind.:	148	#Sch:	18	Pronto Intervento - realizzazione interventi ordinari	Target:	15 gg	Raggiunto:	15
#Ind.:	149	#Sch:	18	Verde per abitante (mq.procapite)	Target:	16,98	Raggiunto:	17,6

Area strategica

Obiettivo strategico

Obiettivo specifico

Responsabile/i

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

1. Rivalutazione del sistema complessivo della sosta effettuando la ricognizione dei parcheggi e del loro fabbisogno a livello di quartiere

Obiettivo programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

2. Espletamento procedura di gara per l'affidamento del servizio di ripristini stradali a seguito di incidenti

Obiettivo programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

3. Individuazione dei punti più pericolosi della viabilità per la loro eliminazione

Obiettivo programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

4. Realizzazione lavori di asfaltatura strade e marciapiedi. Importo € 300.000,00

Progetto esecutivo-definitivo prot 13839 del 24/04/2018 approvato con DT 239 del 03/05/2018. Gara in corso.

% attuazione:

Obiettivo Operativo: **Stato attuazione:** **#Ob.:** **# Scheda**

5. Realizzazione rotonda di Via Petrarca

Progetto esecutivo prot 38395 del 12/12/2017 integrato con prot 41423 del 29/12/2017 approvato con DT n° 68 del 16/02/2018
La CUC ha aggiudicato con DT n° 86 del 20/06/2018
Con nota prot 21585 del 01/03/2018 si è preso atto della verifica positiva dei requisiti
Con DT S3 n° 99 del 28/06/2018 si è preso atto dell'aggiudicazione definitiva;
Consegnati i lavori.

% attuazione:

#Ind.: **#Sch:** **Target:** **Raggiunto:**

Scheda #:

#Ind.:	91	#Sch:	19	2) Numero di incidenti senza feriti	Target:	26	Raggiunto:	13
#Ind.:	92	#Sch:	19	3) Strade riasfaltate mq.	Target:	64.000	Raggiunto:	
#Ind.:	93	#Sch:	19	4) Marciapiedi riasfaltati mq.	Target:	15500	Raggiunto:	0
#Ind.:	94	#Sch:	19	5) Realizzazione nuovi marciapiedi ml	Target:	800	Raggiunto:	
#Ind.:	95	#Sch:	19	6) Realizzazione nuovi parcheggi ml	Target:	30	Raggiunto:	0
#Ind.:	96	#Sch:	19	7) Realizzazione nuove Piste ciclabili Km. (esistenti 11 Km)	Target:	1	Raggiunto:	0
#Ind.:	98	#Sch:	19	8) Km. Strade urbane	Target:	160	Raggiunto:	160
#Ind.:	100	#Sch:	19	9) Manutenzione segnaletica stradale - Incidenza su estensione totale strade comunali	Target:	85	Raggiunto:	non rilevato

Area strategica	9 - Albnasego sostenibile, vivibile e di qualità
Obiettivo strategico	2 - Promuovere e migliorare la qualità ambientale
Obiettivo specifico	5 - Tutela dell'ambiente
Responsabile/i	Carella Marco

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Realizzazione iniziative attuative del PAES

PRODUZIONE LOCALE DI ELETTRICITA'
L'attuazione della misura è stata attivata. Il Comune ha dotato sei edifici comunali di impianti solari fotovoltaici.

PIANIFICAZIONE STRATEGICA URBANA (CONTENIMENTO CONSUMI ENERGETICI)
Con deliberazione di Giunta comunale n. 86 dell'8.06.2018 è stato approvato il progetto degli interventi di riqualificazione tecnologica dei corpi illuminanti al fine di ridurre i consumi elettrici della pubblica illuminazione. Dall'inizio dell'anno si è provveduto a realizzare n. 2 nuove linee della pubblica dotate non solo di lampade al led ma anche di regolatori di flusso e di orologi astronomici. Sono state sostituite n. 2.400 lampade a mercurio con lampade a basso consumo.

PIANIFICAZIONE STRATEGICA URBANA (QUALITA' DELL'ARIA)
Il Comune al fine di contrastare l'inquinamento dell'aria ha provveduto ad emettere un'ordinanza di limitazione del traffico per il blocco della circolazione di alcune categorie di veicoli oltre ad un'ordinanza sindacale che prevedeva alcune misure atte al contenimento delle concentrazioni di pm 10. (Ordinanza Sindacale n. 07 del 03/11/2017 e Ordinanza del Responsabile del 3° Settore n. 70 del 24/10/2017). Tali provvedimenti sono rimasti in vigore fino ad aprile 2018.

PIANIFICAZIONE TRASPORTI MOBILITA'
Il Comune si è attivato per realizzare nuove piste ciclabili al fine di promuovere l'uso della bicicletta per ridurre l'inquinamento atmosferico.
Ad oggi è stata attivata la procedura di gara per la realizzazione di una pista ciclo-pedonale lungo via Manzoni - 1° stralcio - è in redazione il progetto definitivo della pista ciclabile di collegamento Mandriola/San Tommaso ed è in procedura di fare il secondo tratto della pista ciclabile di via Risorgimento

PIANIFICAZIONE TERRITORIALE (CICLO RIFIUTI SOLIDI URBANI)
Il Comune sta predisponendo il nuovo progetto per l'appalto del servizio di raccolta dei rifiuti. E' già stata approvata e sottoscritta - il 1 giugno 2018 - la convenzione per la redazione della progettazione del servizio e per l'espletamento della relativa gara d'apalto, tra il Comune di Albnasego e i Comuni di Ponte S. Nicolò e Casalsarugo. Il progetto terrà conto delle necessità espresse dai vari enti durante gli incontri (tre) che si sono svolti nei primi mesi dell'anno per, non solo migliorare il servizio, ma anche per aumentare la raccolta differenziata da parte dei cittadini e delle utenze non domestiche.
Inoltre sono state aggiunte n. 2 nuove casette dell'acqua collocate una in via XVI Marzo e una in via Risorgimento, in aggiunta alle altre due già presenti in via Tito Livio e in via Caravaggio. Con questa misura si punta a promuovere tra i cittadini comportamenti ecologicamente sostenibili. Inoltre le casette dell'acqua contribuiscono a ridurre l'inquinamento derivante dal consumo di energia per la produzione e trasporto delle bottiglie in plastica e a ridurre la quantità di rifiuti derivanti dall'utilizzo di acqua minerale.

EDIFICI ATTREZZATURE/IMPIANTI COMUNALI
Si sta procedendo con la sostituzione delle centrali termiche di n. 5 edifici comunali, che sono: la sede della Protezione Civile, e le Scuole Leonardo da Vinci, Gianni Rodari, Raggio di Sole e Aldo Moro. L'intervento alla centrale della sede della protezione Civile è già stato eseguito. Si provvederà a breve alla riqualificazione dell'impianto della sede municipale - P. T. - con la modifica delle linee distributive e l'installazione di una pompa di calore, con lo scopo di ridurre i consumi energetici e migliorare il servizio.

TRASPORTI (TRASPORTI PRIVATI E COMMERCIALI)
Al fine di migliorare il traffico cittadino ed eliminare gli impianti semaforici si sta provvedendo all'approvazione del progetto di una nuova rotatoria lungo via Roma. Mentre sono in corso i lavori per la realizzazione della rotatoria di via Petrarca.

 % attuazione:
Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

2. Azioni di informazione e sensibilizzazione sui cambiamenti comportamentali in tema di mobilità ed ambiente

L'obiettivo viene programmato per il secondo semestre 2018,

 % attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

3. Iniziative assunte per il monitoraggio dell'aria

Il conseguimento dell'obiettivo viene programmato per il secondo semestre.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

4. Iniziative assunte in attuazione del piano dell'aria

Realizzazione nuove piste ciclabili:
- Via Manzoni - 1° stralcio;
- Via Risorgimento - 2 tratti;
- Mandriola- San Tommaso
- Rotatoria via Petrarca;
Attuazione divieti di circolazione
Riduzione previsione aree edificabili (variante n. 5)% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

5. Bando per l'erogazione di contributi per la rimozione dell'amianto

E' in fase di predisposizione il bando

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

6. Verifiche in materia di inquinamento elettromagnetico

Il conseguimento dell'obiettivo è previsto per secondo semestre 2018,

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

7. Piano controlli nei corsi d'acqua demaniali

L'obiettivo viene programmato per il secondo semestre 2018.

% attuazione: **Obiettivo Operativo:****Stato attuazione:**#Ob.: # Scheda

8. Riprogettazione servizio di raccolta, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi

Il comune di Albignasego con i Comuni di Ponte S. Nicolò e Casalserugo ha stipulato una convenzione per la progettazione e l'affidamento in forma associata del servizio di raccolta, recupero e smaltimento dei rifiuti solidi urbani. In esecuzione della convenzione è in fase di redazione, con il supporto del Bacino Padova 2, il progetto per l'espletamento del servizio.

% attuazione:

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 373

Scheda 14

9. Stato dei lavori di ampliamento rete fognaria acque nere previsti nel DUP

Secondo il programma concordato, Acquevenete ha redatto il progetto definitivo-esecutivo dei lavori di realizzazione della fognatura acque nere tratto di Via Manzoni e Via Marco Polo per l'importo complessivo di 400.000 euro.

% attuazione: 25

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 374

Scheda 14

10. Stato dei lavori di pulizia fossi programmato

Con determina n. 79 del 21.02.2018 è stato affidato il servizio alla ditta aggiudicataria (79.273,00). In data 16.04.2018 è stato sottoscritto il contratto. A tutto il 04.05.2018 sono stati eseguiti lavori pari ad euro 50.700,00. Attualmente i lavori di pulizia fossi sono sospesi per culture in essere.

% attuazione: 70

Obiettivo Operativo:**Stato attuazione:**

#Ob.: 375

Scheda 14

11. Stato del Piano ambientale dell'area dell'ex Polveriera

Il Piano è stato adottato e pubblicato l'avviso di deposito. Contemporaneamente si è provveduto ad inviarlo alla commissione regionale VAS.

% attuazione: 50

#Ind.:	59	#Sch.:	14	Ridurre o mantenere la produzione pro-capite dei rifiuti urbani	Target:	402/Kg/abit ante/anno	Raggiunto:	397/Kg/abit ante/anno
#Ind.:	60	#Sch.:	14	Aumentare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani	Target:	77	Raggiunto:	75,94
#Ind.:	61	#Sch.:	14	Realizzare campagne di sensibilizzazione per favorire la raccolta differenziata	Target:	1	Raggiunto:	0
#Ind.:	62	#Sch.:	14	Ridurre i giorni di sfioramento del PM10	Target:	45	Raggiunto:	
#Ind.:	63	#Sch.:	14	Numero utenze servite dalla fognatura nera	Target:	9368	Raggiunto:	dato non rilevato
#Ind.:	64	#Sch.:	14	Lunghezza rete fognaria	Target:	176,665	Raggiunto:	dato non rilevato
#Ind.:	66	#Sch.:	14	Attivazione azioni di sensibilizzazione per favorire il cambiamento comportamentale	Target:	2	Raggiunto:	0
#Ind.:	68	#Sch.:	14	Numero dei punti di monitoraggio dello stato di qualità delle acque che hanno raggiunto l'obiettivo buono/totale dei punti di monitoraggio dello stato della qualità delle acque	Target:	2	Raggiunto:	
#Ind.:	70	#Sch.:	14	N. Utenze idriche servite	Target:	12.046	Raggiunto:	dato non rilevato
#Ind.:	152	#Sch.:	14	Km rete idrica	Target:	255,65	Raggiunto:	dato non rilevato
#Ind.:	153	#Sch.:	14	Livello di soddisfazione dell'utenza per il servizio verde e parchi etc.	Target:	8,7/10	Raggiunto:	7,4

Area strategica	9 - Albignasego sostenibile, vivibile e di qualità
Obiettivo strategico	2 - Promuovere e migliorare la qualità ambientale
Obiettivo specifico	6 - Riduzione dei consumi energetici
Responsabile/i	Carella Marco

Obiettivo Operativo:
Stato attuazione:
#Ob.: **# Scheda**

1. Iniziative attuative del PICIL - Stato di attuazione del servizio di gestione della pubblica illuminazione in adesione alla convenzione CONSIP

Sono state sostituite le lampade al mercurio con quelle a led (n.2400 su un totale di 5400). Sono stati installati n. 3 regolatori di flusso e n. 110 orologi astronomici. Si è ottenuto una riduzione dei consumi in bolletta di circa 150.000,00 euro annui, anche con l'inserimento di nuove linee non previste nel PCIL (nuove lotizzazioni).
 Consumo energetico pre intervento 2.932.600 KWh annui
 Consumo energetico post interventi 1.763.000 KWh annui.
 Dopo gli interventi consigliati (lampioni ad alta efficienza energetica n. 2.400 - rifacimento linee esistenti 5000 m) si è raggiunto il 40% del risparmio energetico con uno scarto del 5%.
 Consumo energetico previsto dal PCIL 1.196.000KWh annui
 Consumo energetico raggiunto 1.763.000 KWh annui.

% attuazione:

#Ind.: <input type="text" value="72"/>	#Sch.: <input type="text" value="15"/>	Percentuale riduzione dei consumi di gestione (budget € 229.000)	Target: <input type="text" value="2"/>	Raggiunto: <input type="text" value="0"/>
#Ind.: <input type="text" value="73"/>	#Sch.: <input type="text" value="15"/>	Percentuale in aumento del numero dei lampioni ed alta efficienza energetica	Target: <input type="text" value="10"/>	Raggiunto: <input type="text" value="44"/>
#Ind.: <input type="text" value="74"/>	#Sch.: <input type="text" value="15"/>	% Riduzione consumi di energia elettrica	Target: <input type="text" value="3"/>	Raggiunto: <input type="text" value="40"/>

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Quadro Riepilogativo AREA STRATEGICA

Area strategica		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
1 - Albignese solidale	CP	448.558,52	446.864,47	239.117,92	53,51	1.684.920,94	1.664.975,16	1.535.646,28	92,23
	FPV	0,00	0,00						
2 - Albignese del futuro	CP	278.000,00	509.495,29	448.038,32	87,94	2.302.396,32	2.931.181,37	2.894.238,89	98,74
	FPV	0,00	0,00						
3 - Albignese sicura	CP	3.859.859,13	2.706.522,57	2.282.475,35	84,33	6.255,47	33.000,00	33.000,00	100,00
	FPV	0,00	0,00						
4 - Albignese integrata	CP	0,00	153.534,50	153.534,50	100,00	782.067,53	791.547,46	791.547,46	100,00
	FPV	0,00	0,00						
5 - Albignese competitiva	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	60.500,00	77.310,00	76.642,80	99,14
	FPV	0,00	0,00						
6 - Albignese efficiente e innovativa	CP	19.745.825,86	25.176.611,98	15.421.007,82	61,25	13.318.312,75	15.163.131,13	8.195.242,89	54,05
	FPV	0,00	0,00						
7 - Albignese della cultura, dello sport e del tempo libero	CP	111.231,49	182.580,98	137.571,89	75,35	679.875,15	808.644,40	778.950,26	96,33
	FPV	0,00	0,00						
8 - Albignese partecipata	CP	4.500,00	10.980,00	13.500,00	122,95	167.636,00	260.714,19	260.464,19	99,90
	FPV	0,00	0,00						
9 - Albignese sostenibile, vivibile e di qualità	CP	2.060.063,53	2.217.384,61	2.469.178,58	111,36	7.506.074,37	9.664.875,69	8.171.573,87	84,55
	FPV	0,00	0,00						
totali	CP	26.508.038,53	31.403.974,40	21.164.424,38	67,39	26.508.038,53	31.395.379,40	22.737.306,64	72,42

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Area strategica ALBIGNASEGO SOLIDALE

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
101 - Valorizzare e promuovere la funzione sociale della famiglia	CP	281.224,52	293.299,95	186.582,95	63,62	291.257,52	350.101,27	310.728,13	88,75
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
102 - Promuovere le politiche per la casa	CP	122.300,00	104.300,00	23.241,95	22,28	229.500,00	165.500,00	106.525,20	64,37
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
103 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamente abili e gli immigrati	CP	45.034,00	49.264,52	29.293,02	59,46	1.162.663,42	1.147.909,89	1.116.928,95	97,30
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
104 - Favorire le politiche per le pari opportunità	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00	1.464,00	1.464,00	100,00
Totali		448.558,52	446.864,47	239.117,92	53,51	1.684.920,94	1.664.975,16	1.535.646,28	92,23

Area strategica ALBIGNASEGO DEL FUTURO

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
201 - Potenziare le politiche per la tutela e la promozione del diritto all'educazione del bambino	CP	278.000,00	509.495,29	448.038,32	87,94	2.274.228,32	2.903.705,73	2.866.763,25	98,73
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
202 - Promuovere iniziative per i giovani	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	28.168,00	27.475,64	27.475,64	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		278.000,00	509.495,29	448.038,32	87,94	2.302.396,32	2.931.181,37	2.894.238,89	98,74

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Area strategica ALBIGNASEGO SICURA

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
301 - Potenziare la presenza degli agenti della Polizia Locale sul territorio	CP	3.859.859,13	2.706.522,57	2.282.475,35	84,33	0,00	33.000,00	33.000,00	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
303 - Rafforzare e potenziare gli strumenti per garantire il pronto intervento in caso di emergenza	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	6.255,47	0,00	0,00	0,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		3.859.859,13	2.706.522,57	2.282.475,35	84,33	6.255,47	33.000,00	33.000,00	100,00

Area strategica ALBIGNASEGO INTEGRATA

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
401 - Potenziare i servizi gestiti dall'Unione Pratiarcati	CP	0,00	153.534,50	153.534,50	100,00	782.067,53	791.547,46	791.547,46	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali			153.534,50	153.534,50	100,00	782.067,53	791.547,46	791.547,46	100,00

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Area strategica ALBIGNASEGO COMPETITIVA

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
501 - Sostenere lo sviluppo economico ed occupazionale	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	60.500,00	77.310,00	76.642,80	99,14
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		0,00	0,00	0,00	0,00	60.500,00	77.310,00	76.642,80	99,14

Area strategica ALBIGNASEGO EFFICIENTE E INNOVATIVA

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
602 - Favorire l'innovazione	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	157.770,00	160.000,00	158.167,31	98,85
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
603 - Promuovere la legalità e la trasparenza	CP	19.745.825,86	25.176.611,98	15.421.007,82	61,25	13.160.542,75	15.003.131,13	8.037.075,58	53,57
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		19.745.825,86	25.176.611,98	15.421.007,82	61,25	13.318.312,75	15.163.131,13	8.195.242,89	54,05

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Area strategica ALBIGNASEGO DELLA CULTURA, DELLO SPORT E DEL TEMPO LIBERO

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
701 - Promuovere iniziative ed interventi a favore della cultura e del tempo libero	CP	0,00	6.000,00	6.000,00	100,00	142.600,00	109.599,40	109.180,28	99,62
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
702 - Promuovere lo sport	CP	111.231,49	176.580,98	131.571,89	74,51	537.275,15	699.045,00	669.769,98	95,81
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		111.231,49	182.580,98	137.571,89	75,35	679.875,15	808.644,40	778.950,26	96,33

Area strategica ALBIGNASEGO PARTECIPATA

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
801 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini	CP	4.500,00	10.980,00	13.500,00	122,95	160.000,00	251.758,19	251.658,19	99,96
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
802 - Promuovere la valorizzazione delle forme associative	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	7.636,00	8.956,00	8.806,00	98,33
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali		4.500,00	10.980,00	13.500,00	122,95	167.636,00	260.714,19	260.464,19	99,90

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Area strategica ALBIGNASEGO SOSTENIBILE, VIVIBILE E DI QUALITA'

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
901 - Promuovere il decoro urbano	CP	29.614,78	70.153,72	55.255,85	78,76	2.408.200,00	3.537.938,31	3.372.958,68	95,34
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
902 - Promuovere e migliorare la qualità ambientale	CP	249.248,75	300.576,75	260.964,18	86,82	3.463.874,37	4.190.808,76	4.119.712,76	98,30
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
903 - Valorizzare la pianificazione urbanistica	CP	1.780.000,00	1.845.393,14	2.151.626,55	116,59	180.000,00	186.651,18	152.900,33	81,92
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
904 - Favorire lo sviluppo di una mobilità integrata e sostenibile	CP	1.200,00	1.261,00	1.332,00	105,63	1.454.000,00	1.749.477,44	526.002,10	30,07
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali	CP	2.060.063,53	2.217.384,61	2.469.178,58	111,36	7.506.074,37	9.664.875,69	8.171.573,87	84,55

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti
Quadro Riepilogativo OBIETTIVI STRATEGICI

OBIETTIVI STRATEGICI		Entrate				Spese			
		Iniziali	Definitive	Accertato	% Acc.	Iniziali	Definitive	Impegnato	% Imp.
101 - Valorizzare e promuovere la funzione sociale della famiglia	CP	281.224,52	293.299,95	186.582,95	63,62	291.257,52	350.101,27	310.728,13	88,75
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
102 - Promuovere le politiche per la casa	CP	122.300,00	104.300,00	23.241,95	22,28	229.500,00	165.500,00	106.525,20	64,37
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
103 - Potenziare e riqualificare i servizi per gli anziani, i diversamente abili e gli immigrati	CP	45.034,00	49.264,52	29.293,02	59,46	1.162.663,42	1.147.909,89	1.116.928,95	97,30
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
104 - Favorire le politiche per le pari opportunità	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00	1.464,00	1.464,00	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
201 - Potenziare le politiche per la tutela e la promozione del diritto all'educazione del bambino	CP	278.000,00	509.495,29	448.038,32	87,94	2.274.228,32	2.903.705,73	2.866.763,25	98,73
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
202 - Promuovere iniziative per i giovani	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	28.168,00	27.475,64	27.475,64	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
301 - Potenziare la presenza degli agenti della Polizia Locale sul territorio	CP	3.859.859,13	2.706.522,57	2.282.475,35	84,33	0,00	33.000,00	33.000,00	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
303 - Rafforzare e potenziare gli strumenti per garantire il pronto intervento in caso di emergenza	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	6.255,47	0,00	0,00	0,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		

401 - Potenziare i servizi gestiti dall'Unione Pratiarcati	CP	0,00	153.534,50	153.534,50	100,00	782.067,53	791.547,46	791.547,46	100,00
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
501 - Sostenere lo sviluppo economico ed occupazionale	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	60.500,00	77.310,00	76.642,80	99,14
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
602 - Favorire l'innovazione	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	157.770,00	160.000,00	158.167,31	98,85
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
603 - Promuovere la legalità e la trasparenza	CP	19.745.825,86	25.176.611,98	15.421.007,82	61,25	13.160.542,75	15.003.131,13	8.037.075,58	53,57
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
701 - Promuovere iniziative ed interventi a favore della cultura e del tempo libero	CP	0,00	6.000,00	6.000,00	100,00	142.600,00	109.599,40	109.180,28	99,62
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
702 - Promuovere lo sport	CP	111.231,49	176.580,98	131.571,89	74,51	537.275,15	699.045,00	669.769,98	95,81
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
801 - Favorire gli istituti di partecipazione attiva dei cittadini	CP	4.500,00	10.980,00	13.500,00	122,95	160.000,00	251.758,19	251.658,19	99,96
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
802 - Promuovere la valorizzazione delle forme associative	CP	0,00	0,00	0,00	0,00	7.636,00	8.956,00	8.806,00	98,33
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
901 - Promuovere il decoro urbano	CP	29.614,78	70.153,72	55.255,85	78,76	2.408.200,00	3.537.938,31	3.372.958,68	95,34

	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
902 - Promuovere e migliorare la qualità ambientale	CP	249.248,75	300.576,75	260.964,18	86,82	3.463.874,37	4.190.808,76	4.119.712,76	98,30
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
903 - Valorizzare la pianificazione urbanistica	CP	1.780.000,00	1.845.393,14	2.151.626,55	116,59	180.000,00	186.651,18	152.900,33	81,92
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
904 - Favorire lo sviluppo di una mobilità integrata e sostenibile	CP	1.200,00	1.261,00	1.332,00	105,63	1.454.000,00	1.749.477,44	526.002,10	30,07
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		
Totali	CP	26.508.038,53	31.403.974,40	21.164.424,38	67,39	26.508.038,53	31.395.379,40	22.737.306,64	72,42
	FPV	0,00	0,00			0,00	0,00		

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

1° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consumativo	Note
1051	Rendiconto dell'attività dei settori (1° Settore)								Obiettivo raggiunto
	Rendiconto dell'attività dei settori (1° Settore)	Predisposizione schede e pubblicazione anno 2017.	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018	28/09/2018	100,00	100,00	
1097	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								vedi report PTPCT
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche previste dal Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80%
1118	Attività di controllo. Adempimenti di settore								Obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,34	100	
	Controllo strategico	Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
		Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	
1151	Giornata della trasparenza								Obiettivo raggiunto
	Organizzazione della giornata della trasparenza	2^ Giornata della Trasparenza	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	21/04/2018	100,00	100,00	

1204	Misurazione dalla qualità dei servizi								Obiettivo raggiunto
	Misurazione carta dei servizi	Invio report sulla misurazione standard di qualità anno 2017	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
	Misurazione carta dei servizi	Invio reporto sulla misurazione di qualità	01/07/2018	15/07/2018	01/07/2018	31/07/2018	50,00	100,00	
1286	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021								obiettivo raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021	Comunicazione proposte di definizione/adeguamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	27/06/2018	100,00	100,00	
1337	Coordinamento, raccolta articoli e supporto tecnico per la redazione notiziario comunale								obiettivo parzialmente raggiunto
	Notiziario comunale anno 2018 - pubblicazione di almeno 3 notiziari	Pubblicazione notiziario	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	30/04/2018	100,00	33,33	25%
	Bando per individuazione ditta affidamento pubblicazione a costo zero con raccolta pubblicitaria	Espletamento gara	01/11/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00	0	
1425	Rivisitazione del sistema di misurazione e valutazione della Performance								obiettivo raggiunto
	Rivisitazione del sistema di misurazione e valutazione della Performance	Stesura del testo finale ed approvazione	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018	31/05/2018	100,00		
1429	Realizzazione App dell'Ente								obiettivo raggiunto
	Realizzazione App dell'Ente	Gara	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018	04/10/2018	33,33		
		Realizzazione	01/05/2018	31/08/2018	01/05/2018		33,33		
		Distribuzione e avvio servizio	01/09/2018	31/12/2018	01/09/2018	15/12/2018	33,34	100,00	

1461	Sito web								Obiettivo neutralizzato
	Sito web	Confronto con la Regione Veneto per l'utilizzo della piattaforma del portale regionale e perfezionamento pratiche per l'utilizzo	01/11/2018	31/12/2018	01/11/2018		100,00		

1494	Bilancio partecipativo								obiettivo raggiunto
	Bilancio partecipativo	Attuazione Bilancio partecipativo conformemente al progetto approvato dalla Giunta Comunale	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	28/05/2018	33,00		
		Avvio incontri partecipativi	15/11/2018	30/11/2018	15/11/2018	27/11/2018	33,00		
		Raccolta proposte dei cittadini	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018	31/12/2018	34,00	100,00	

913	Sviluppo sistemi informativi								Obiettivo raggiunto
	Progetti da realizzare	Trasmissione telematica delle pratiche edilizie. Utilizzo gestionale regionale. Perfezionamento accordo	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	Obiettivo neutralizzato			
		Nuovo gestionale appuntamenti on line. Attivazione	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	16,66		
		Messa a regime del nuovo sistema di monitoraggio manutenzioni (ufficio tecnico). Il sistema dovrà permettere di monitorare l'esecuzione delle richieste pervenute presso l'ufficio tecnico.	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	30/06/2018	16,67		
		Attivazione nuovo gestionale controllo di gestione	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	31/03/2018	16,67		
		Attivazione del nuovo programma cruscotti per monitoraggio risorse finanziarie	01/01/2018	30/04/2018	01/07/2018	15/07/2018	16,67		
		Attivazione del nuovo programma gestionale reclami	01/08/2018	31/12/2018	01/08/2018	31/12/2018	16,67		

1398	Tavolo tecnico-Comune e Istituto comprensivo								obiettivo raggiunto
	Numero di incontri del tavolo	da proposta peg 2							

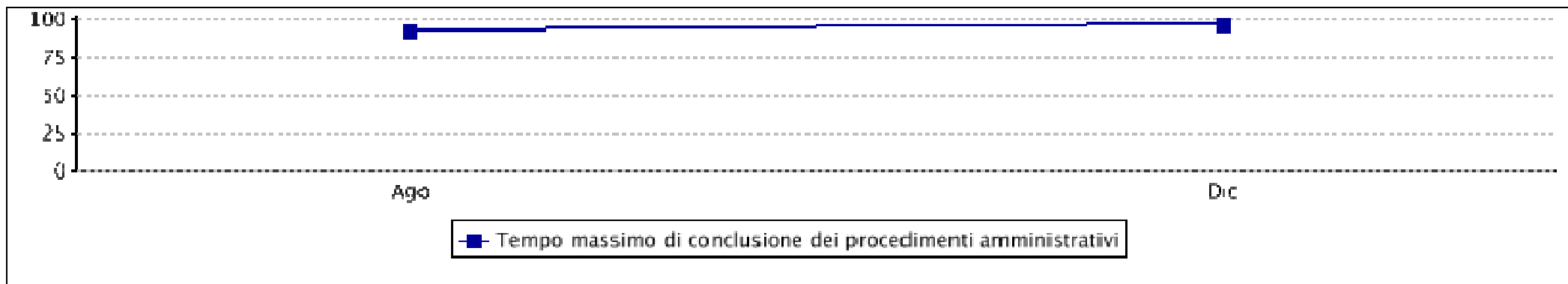
1224	Nuovo gestionale tempi procedurali								obiettivo parzialmente raggiunto
	Nuovo gestionale tempi procedurali	Formazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	31/03/2018			
		Messa a regime del programma	01/01/2019	31/03/2019	01/01/2019				Fase obiettivo non ancora scaduta

Schede strutturali 1° Settore

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEG, trasmissione documenti al servizio di controllo

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4778 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4778.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									1091.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4778.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									1091.02 - Tempestività				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4778.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato										139,00				622,00	622,00		
4778.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi										150,00				643,00	643,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4778 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi										92,67				96,73	96,73		



Indice: 4777 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web

Formula:	(a/b)*100					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4777.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Piano della Trasparenza			1091.03 - Trasparenza				
b	Indicatore	Vettoriale	4777.b	numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Piano della Trasparenza			1091.03 - Trasparenza				
		<i>(a/b)*100</i>									
4777 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web											100,00

Indice: 4995 - Livello attuazione del Programma della Trasparenza

Formula:	a					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4995.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			1091.03 - Trasparenza				
		<i>a</i>									
4995 - Livello attuazione del Programma della Trasparenza											100,00

Indice: 4801 - Modalità invio comunicazioni

Formula:	(a/b)*100					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4801.a	Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese			1091.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4801.b	numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionisti, imprese			1091.04 - Efficacia				
<i>(a/b)*100</i>											
4801 - Modalità invio comunicazioni											100,00

Indice: 4989 - Regolarità della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4989.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1091.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4989.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1091.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4989.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														18,00	18,00		
4989.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														18,00	18,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4989 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Comitati di quartiere

Indice: 5539 - Numero di incontri																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a.	Indicatore	Vettoriale	5539.a		Numero di incontri con i referenti dei comitati di quartiere								1340.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5539.a - Numero di incontri con i referenti dei comitati di quartiere														21,00	21,00	
a																
5539 - Numero di incontri														21,00	21,00	

Segreteria, Segreteria del Sindaco e organi istituzionali

Indice: 3911 - Accesso all'ufficio															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	3911.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio						871.01 - Accessibilità		252,00			
b	Indicatore	Vettoriale	3911.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)						871.01 - Accessibilità		252,00			
		<i>(a/b)*100</i>													
3911 - Accesso all'ufficio														100	

Indice: 5213 - Accessibilità multicanale															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	00 - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5213.a	Numero di servizi erogati con modalità multicanale						871.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5213.b	Numero totale dei servizi erogati						871.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5213.a - Numero di servizi erogati con modalità multicanale													3,00	3,00	
5213.b - Numero totale dei servizi erogati													3,00	3,00	
		<i>(a/b)*100</i>													
5213 - Accessibilità multicanale													100,00	100,00	

Indice: 3915 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3915.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								871.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	3915.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								871.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3915.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														391,00	391,00	
3915.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														398,00	398,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3915 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														98,24	98,24	

Indice: 5026 - Pubblicazioni sul sito web

Formula:	(a/b)*100a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5026.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								871.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5026.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								871.02 - Tempestività			
<i>(a/b)*100a</i>																
5026 - Pubblicazioni sul sito web															100,00	

Indice: 3913 - Programma della Trasparenza

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3913.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									871.03 - Trasparenza			
a																
3913 - Programma della Trasparenza																100,00

Indice: 3909 - Regolarità della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3909.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento									871.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	3909.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo									871.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3909.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
3909.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
(a/b)*100																
3909 - Regolarità della prestazione erogata																

Indice: 3920 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3920.a	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								871.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	3920.b	numero totale dei reclami presentati								871.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3920.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
3920.b - numero totale dei reclami presentati														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3920 - Pertinenza della prestazione erogata																

Indice: 5538 - Costo del servizio

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5538.a	Costo complessivo del servizio								871.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5538.a - Costo complessivo del servizio														72.449,20	72.449,20	
<i>a</i>																
5538 - Costo del servizio														72.449,20	72.449,20	

Indice: 3912 - Numero di Conferenze dei Capigruppo consiliari

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3912.a		Numero di Conferenze dei Capigruppo consiliari								871.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3912.a - Numero di Conferenze dei Capigruppo consiliari														11,00	11,00	
<i>a</i>																
3912 - Numero di Conferenze dei Capigruppo consiliari														11,00	11,00	

Indice: 3918 - Giunte comunali

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3918.a		Numero di sedute Giunta svolte								871.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3918.a - Numero di sedute Giunta svolte														60,00	60,00	
<i>a</i>																
3918 - Giunte comunali														60,00	60,00	

Indice: 3921 - Sedute consiliari

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3921.a		Numero di sedute consiliari svolte								871.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3921.a - Numero di sedute consiliari svolte														10,00	10,00	
a																
3921 - Sedute consiliari														10,00	10,00	

Protocollo generale ed archivio

Indice: 3931 - Accesso allo Sportello																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3931.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello									872.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	3931.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									872.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3931.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello														252,00	252,00		
3931.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														252,00	252,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3931 - Accesso allo Sportello														100,00	100,00		

Indice: 5047 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5047.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									872.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5047.b	Numero totale dei servizi erogati									872.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5047.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00		
5047.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5047 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Indice: 5046 - Tempo di distribuzione della corrispondenza

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5046.a	Numero di giorni LAVORATIVI (ESCLUSO IL SABATO) necessari per la consegna della corrispondenza agli uffici di destinazione								872.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5046.a - Numero di giorni LAVORATIVI (ESCLUSO IL SABATO) necessari per la consegna della corrispondenza agli uffici di destinazione														1,00	1,00	
a																
5046 - Tempo di distribuzione della corrispondenza														1,00	1,00	

Indice: 5048 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5048.a	Numero di procedimenti amministrativi ed attività concluse entro il termine programmato								872.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5048.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse								872.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5048.a - Numero di procedimenti amministrativi ed attività concluse entro il termine programmato														302,00	302,00	
5048.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse														306,00	306,00	
(a/b)*100																
5048 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														98,69	98,69	

Indice: 5050 - Programma della Trasparenza

Formula:	a			Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:									
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5050.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			872.03 - Trasparenza		
a									
5050 - Programma della Trasparenza									100,00

Indice: 5354 - Pubblicazione sul sito web delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni del servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a			Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:									
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5354.a	Pubblicazione sul sito web delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni del servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento			872.03 - Trasparenza		
5354 - Pubblicazione sul sito web delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni del servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento									

Indice: 5355 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni sul responsabile di Servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5355.a	Pubblicazioni nel sito delle informazioni sul responsabile di Servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento									872.03 - Trasparenza			
5355 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni sul responsabile di Servizio - Numero di giorni necessari per l'aggiornamento																
															100,00	

Indice: 5209 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5209.a	Numero di reclami ricevuti									872.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5209.b	Numero totale di prestazioni erogate all'utenza									872.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5209.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5209 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																

Indice: 5356 - Regolarità della prestazione eseguita

Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5356.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento									872.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	5356.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo									872.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5356.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento														19,00	19,00			
5356.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														20,00	20,00			
<i>(a/b)*100</i>																		
5356 - Regolarità della prestazione eseguita														95,00	95,00			

Indice: 5358 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5358.a	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato									872.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5358.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato														7,76	7,76			
<i>a</i>																		
5358 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato														7,76	7,76			

Indice: 3928 - Spesa per spedizioni

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3928.a		Spesa per spedizioni protocollo generale ed archivio								872.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3928.a - Spesa per spedizioni protocollo generale ed archivio														15.000,00	15.000,00		
<i>a</i>																	
3928 - Spesa per spedizioni														15.000,00	15.000,00		

Indice: 5357 - Costo del servizio

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5357.a		Costo complessivo del servizio protocollo generale ed archivio								872.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5357.a - Costo complessivo del servizio protocollo generale ed archivio														124.067,40	124.067,40		
<i>a</i>																	
5357 - Costo del servizio														124.067,40	124.067,40		

Indice: 3930 - Protocolli assegnati

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3930.a		Numero complessivo di protocolli assegnati nell'arco dell'anno								872.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3930.a - Numero complessivo di protocolli assegnati nell'arco dell'anno														43.798,00	43.798,00	
<i>a</i>																
3930 - Protocolli assegnati														43.798,00	43.798,00	

Gestione sistemi informativi

Indice: 4018 - Orario di copertura del servizio di manutenzione																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4018.a	Ore di copertura del servizio							885.01 - Accessibilità						
b	Indicatore	Vettoriale	4018.b	Ore di lavoro settimanali							885.01 - Accessibilità						
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4018.a - Ore di copertura del servizio														1.800,00	1.800,00		
4018.b - Ore di lavoro settimanali														1.800,00	1.800,00		
(a/b)*100																	
4018 - Orario di copertura del servizio di manutenzione														100,00	100,00		

Indice: 4021 - Tempo massimo di conclusione intervento																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4021.a	Il numero di interventi di assistenza ordinaria eseguiti nei termini programmati							885.02 - Tempestività						
b	Indicatore	Vettoriale	4021.b	numero degli interventi di assistenza ordinaria eseguiti							885.02 - Tempestività						
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4021.a - Il numero di interventi di assistenza ordinaria eseguiti nei termini programmati														400,00	400,00		
4021.b - numero degli interventi di assistenza ordinaria eseguiti														400,00	400,00		
(a/b)*100																	
4021 - Tempo massimo di conclusione intervento														100,00	100,00		

Indice: 5095bis - Pubblicazione sul sito web															
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5095bis.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza			885.02 - Tempestività								
b	Indicatore	Vettoriale	5095bis.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			885.02 - Tempestività								
<i>(a/b)*100</i>															
5095bis - Pubblicazione sul sito web															100,00

Indice: 5061 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5061.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			885.03 - Trasparenza								
<i>a</i>															
5061 - Programma della Trasparenza															100,00

Indice: 4023 - Interventi andati a buon fine																		
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4023.a		Numero di interventi di manutenzione andati a buon fine								885.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4023.b		Numero di interventi di manutenzione richiesti e verificati come economicamente fattibili								885.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4023.a - Numero di interventi di manutenzione andati a buon fine														10,00	10,00			
4023.b - Numero di interventi di manutenzione richiesti e verificati come economicamente fattibili														10,00	10,00			
<i>(a/b)*100</i>																		
4023 - Interventi andati a buon fine														100,00	100,00			

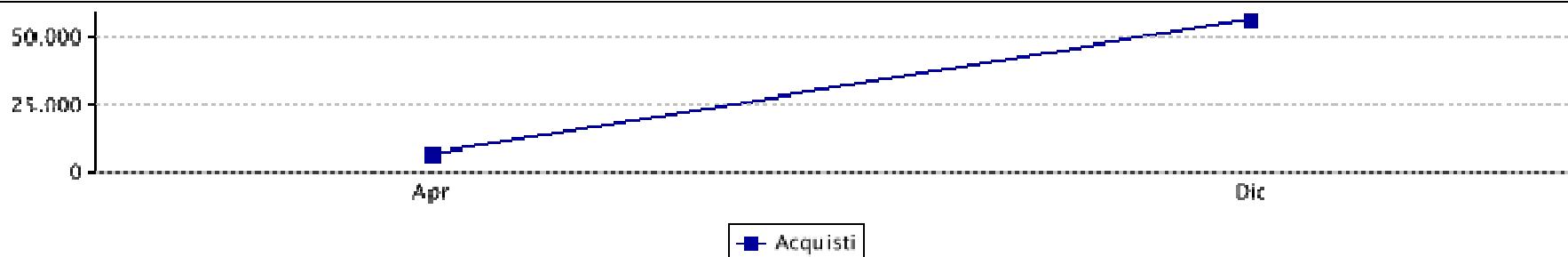
Indice: 5062 - Regolarità della prestazione erogata																		
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5062.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento								885.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	5062.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								885.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5062.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento														7,00	7,00			
5062.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														7,00	7,00			
<i>(a/b)*100</i>																		
5062 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00			

Indice: 5544 - Costo del servizio

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5544.a		Costo complessivo del servizio gestione sistemi informativi								885.06 - Economicità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5544.a - Costo complessivo del servizio gestione sistemi informativi														46.070,68	46.070,68		
a																	
5544 - Costo del servizio														46.070,68	46.070,68		

Indice: 4017 - Acquisti

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4017.a		Spesa acquisti gestione sistemi informativi								885.99 - Quantità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4017.a - Spesa acquisti gestione sistemi informativi						6.356,22								56.464,24	56.464,24		
a																	
4017 - Acquisti						6.356,22								56.464,24	56.464,24		

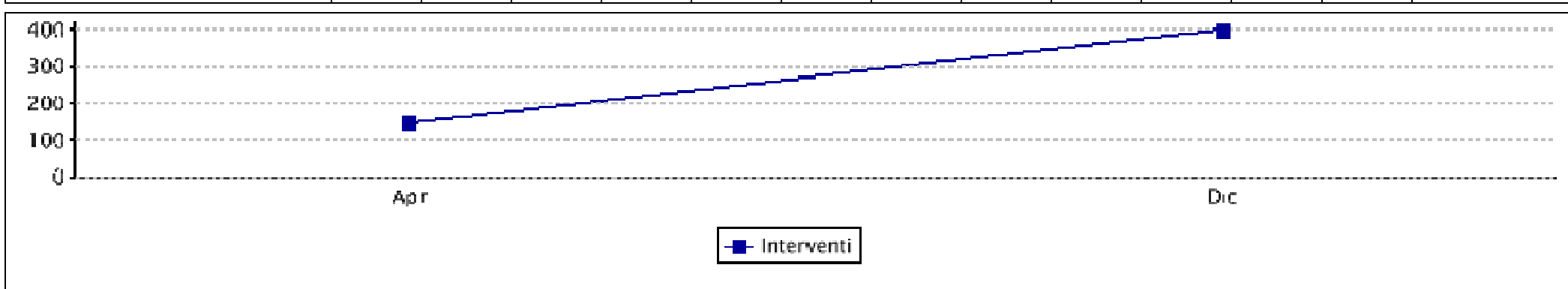


Indice: 4019 - Interventi

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

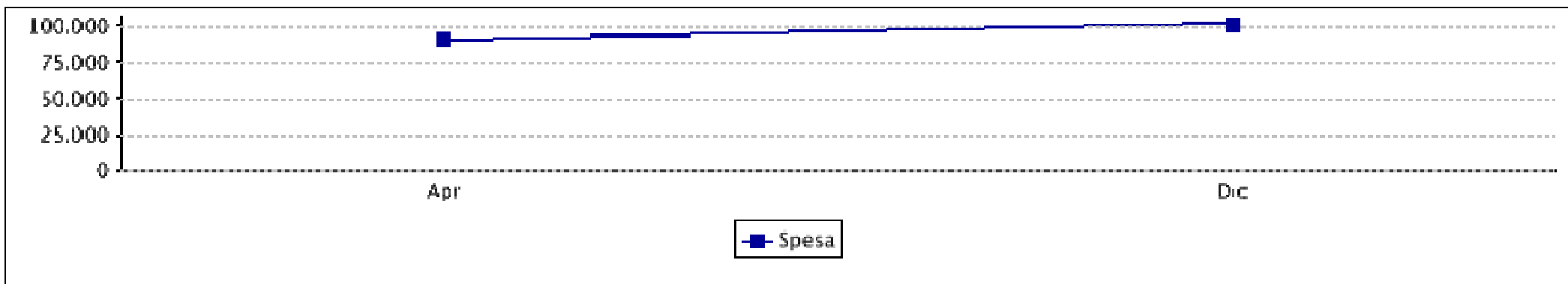
Note:	
-------	--

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4019.a	Numero di interventi effettuati sulle stazioni di lavoro dell'Ente									885.99 - Quantità			
				Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
4019.a - Numero di interventi effettuati sulle stazioni di lavoro dell'Ente							145,00								400,00	400,00
a																
4019 - Interventi							145,00								400,00	400,00



Indice: 4020 - Spesa

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4020.a		Assistenza su attrezzature informatiche								885.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4020.a - Assistenza su attrezzature informatiche						91.023,33								101.703,07	101.703,07		
a																	
4020 - Spesa						91.023,33								101.703,07	101.703,07		



Controllo di gestione

Indice: 4112 - Accessibilità fisica

Formula:	(a/b)*100					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4112.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio			892.01 - Accessibilità	252,00			
b	Indicatore	Vettoriale	4112.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)			892.01 - Accessibilità	252,00			
		<i>(a/b)*100</i>									
4112 - Accessibilità fisica											100

Indice: 4118 - Pubblicazioni sul sito web

Formula:	(1/b)*100					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4118.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto della tempistica e modalità del Programma della Trasparenza			892.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4118.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			892.02 - Tempestività				
		<i>(1/b)*100</i>									
4118 - Pubblicazioni sul sito web											100,00

Indice: 4120 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4120.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								892.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	4120.b		Numero di procedimenti amministrativi conclusi								892.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4120.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														7,00	7,00	
4120.b - Numero di procedimenti amministrativi conclusi														7,00	7,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4120 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Indice: 4119 - Programma della Trasparenza

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4119.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								892.03 - Trasparenza			
<i>a</i>																
4119 - Programma della Trasparenza															100	

Indice: 4114 - Attività di misurazione

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4114.a		Numero di reports trasmessi al Nucleo di Valutazione (NDV)								892.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4114.a - Numero di reports trasmessi al Nucleo di Valutazione (NDV)														17,00	17,00	
<i>a</i>																
4114 - Attività di misurazione														17,00	17,00	

Indice: 5212 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti

Formula:	$(a/b)*100$							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5212.a		Numero d relami ricevuti								892.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5212.b		Totale di prestazione erogata all'utenza								892.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5212.a - Numero d relami ricevuti														0,00	0,00	
5212.b - Totale di prestazione erogata all'utenza														100,00	100,00	
$(a/b)*100$																
5212 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Indice: 5308 - Numero minimo di controlli di gestione effettuati

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5308.a		Numero minimo di controlli di gestione effettuati								892.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5308.a - Numero minimo di controlli di gestione effettuati														76,00	76,00		
<i>a</i>																	
5308 - Numero minimo di controlli di gestione effettuati														76,00	76,00		

Indice: 5540 - Costo del servizio

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5540.a		Costo complessivo del servizio controllo di gestione								892.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5540.a - Costo complessivo del servizio controllo di gestione														26.779,97	26.779,97		
<i>a</i>																	
5540 - Costo del servizio														26.779,97	26.779,97		

Indice: 4113 - Questionari Corte dei Conti

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4113.a		Numero di questionari sull'attuazione del D.Lgs. n. 150/2009 inviati alla Corte dei Conti								892.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4113.a - Numero di questionari sull'attuazione del D.Lgs. n. 150/2009 inviati alla Corte dei Conti														1,00	1,00		
a																	
4113 - Questionari Corte dei Conti														1,00	1,00		

Indice: 4115 - Riunioni del Nucleo di Valutazione

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4115.a		Numero di verbali riunioni del Nucleo di Valutazione (NDV)								892.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4115.a - Numero di verbali riunioni del Nucleo di Valutazione (NDV)														2,00	2,00		
a																	
4115 - Riunioni del Nucleo di Valutazione														2,00	2,00		

Indice: 5311 - Reports su specifiche verifiche della gestione dei servizi

Formula:	a				Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:										
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5311.a	Reports su specifiche verifiche della gestione dei servizi			892.99 - Quantità	52,00		
a										
5311 - Reports su specifiche verifiche della gestione dei servizi										52,00

Comunicazione e telecomunicazioni (sistemi e smistamento)

Indice: 4277 - Accesso al servizio da parte dell'utenza INTERNA nell'arco dell'anno															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4277.a	Accesso al servizio da parte dell'utenza interna nell'arco dell'anno - Numero di ore di servizio								905.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	4277.b	Numero di ore totali (negli orari previsti)								905.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4277.a - Accesso al servizio da parte dell'utenza interna nell'arco dell'anno - Numero di ore di servizio														252,00	252,00
4277.b - Numero di ore totali (negli orari previsti)														252,00	252,00
<i>(a/b)*100</i>															
4277 - Accesso al servizio da parte dell'utenza INTERNA nell'arco dell'anno														100,00	100,00

Indice: 4279 - Accesso al servizio da parte dell'utenza ESTERNA															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4279.a	Accesso al servizio da parte dell'utenza esterna - Numero di giornate lavorative relative al servizio								905.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	4279.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								905.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4279.a - Accesso al servizio da parte dell'utenza esterna - Numero di giornate lavorative relative al servizio														1.800,00	1.800,00
4279.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														1.800,00	1.800,00
<i>(a/b)*100</i>															
4279 - Accesso al servizio da parte dell'utenza ESTERNA														100,00	100,00

Indice: 5510 - Tempo di inserimento o aggiornamento dei contenuti del portale obizzi.it

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5510.a		Numero di contenuti inseriti o aggiornati nel portale obizzi.it nei termini programmati								905.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5510.b		Numero totale dei contenuti inseriti o aggiornati								905.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5510.a - Numero di contenuti inseriti o aggiornati nel portale obizzi.it nei termini programmati														25,00	25,00	
5510.b - Numero totale dei contenuti inseriti o aggiornati														31,00	31,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5510 - Tempo di inserimento o aggiornamento dei contenuti del portale obizzi.it														80,65	80,65	

Indice: 5511 - Tempo di inserimento o aggiornamento contenuti nel portale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5511.a		Numero di contenuti inseriti o aggiornati nel portale								905.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5511.a - Numero di contenuti inseriti o aggiornati nel portale														100,00	100,00	
<i>a</i>																
5511 - Tempo di inserimento o aggiornamento contenuti nel portale														100,00	100,00	

Indice: 4284 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4284.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato								905.04 - Efficacia		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4284.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato														0,00	0,00
a															
4284 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00

Indice: 4285 - Telefonia fissa e mobile

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4285.a		Spesa telefonia fissa e mobile comunicazione e telecomunicazioni (sistemi e smistamento)								905.05 - Efficienza		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4285.a - Spesa telefonia fissa e mobile comunicazione e telecomunicazioni (sistemi e smistamento)						11.636,91								20.544,67	20.544,67
a															
4285 - Telefonia fissa e mobile						11.636,91								20.544,67	20.544,67

Indice: 5543 - Costo del servizio

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5543.a		Costo complessivo del servizio di comunicazione e telecomunicazioni (sistemi e smistamento)								905.06 - Economicità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5543.a - Costo complessivo del servizio di comunicazione e telecomunicazioni (sistemi e smistamento)														42.565,37	42.565,37
<i>a</i>															
5543 - Costo del servizio														42.565,37	42.565,37

Indice: 4278 - Telefonate uscita

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4278.a		N. di telefonate smistate in USCITA								905.99 - Quantità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4278.a - N. di telefonate smistate in USCITA														540,00	540,00
<i>a</i>															
4278 - Telefonate uscita														540,00	540,00

Indice: 4282 - Telefonate entrata

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4282.a		N. di telefonate smistate in ENTRATA								905.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4282.a - N. di telefonate smistate in ENTRATA														8.664,00	8.664,00		
a																	
4282 - Telefonate entrata														8.664,00	8.664,00		

URP e Sportello unico dei servizi al cittadino

Indice: 4342 - Accesso allo Sportello																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4342.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello								912.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4342.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								912.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4342.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello														304,00	304,00		
4342.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														304,00	304,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4342 - Accesso allo Sportello														100,00	100,00		

Indice: 4351 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4351.a		Numero di servizi erogati con modalità multicanale								912.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4351.b		Numero totale dei servizi erogati								912.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4351.a - Numero di servizi erogati con modalità multicanale														2,00	2,00		
4351.b - Numero totale dei servizi erogati														4,00	4,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4351 - Accessibilità multicanale														50,00	50,00		

Indice: 4354 - Tempo di attesa prima del contatto con l'operatore

Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:												
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4354.a	Media su base annua del tempo di attesa prima del contatto con l'operatore			912.02 - Tempestività					
a												
4354 - Tempo di attesa prima del contatto con l'operatore												9,19

Indice: 5042 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:												
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5042.a	Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			912.03 - Trasparenza					
5042 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento												100

Indice: 5345 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:													
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	5345.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento			912.03 - Trasparenza						
5345 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento									100				

Indice: 5346 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:													
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	5346.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			912.03 - Trasparenza						
5346 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento									100				

Indice: 4347 - Soddisfazione dell'utenza (indagine)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4347.a		Media soddisfazione rilevata								912.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4347.a - Media soddisfazione rilevata														0,00	0,00	
a																
4347 - Soddisfazione dell'utenza (indagine)														0,00	0,00	

Indice: 5211 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5211.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato (inferiore)								912.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5211.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato (inferiore)														0,00	0,00	
a																
5211 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00	

Indice: 5348 - Costo per utente

Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5348.a	Costo complessivo del servizio sportello del cittadino e urp									912.06 - Economicità		
b	Indicatore	Vettoriale	5348.b	Numero di utenti									912.06 - Economicità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5348.a - Costo complessivo del servizio sportello del cittadino e urp														219.944,31	219.944,31
5348.b - Numero di utenti														22.771,00	22.771,00
<i>(a/b)*100</i>															
5348 - Costo per utente														965,90	965,90

Indice: 5541 - Costo del servizio

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5541.a	Costo complessivo del servizio sportello cittadino e urp									912.06 - Economicità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5541.a - Costo complessivo del servizio sportello cittadino e urp														219.944,31	219.944,31
<i>a</i>															
5541 - Costo del servizio														219.944,31	219.944,31

Indice: 4341 - Utenze INPS (sede centrale + S. Agostino)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4341.a		Utenze Inps - Utenza totale nell'arco dell'anno								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4341.a - Utenze Inps - Utenza totale nell'arco dell'anno														156,00	156,00	
<i>a</i>																
4341 - Utenze INPS (sede centrale + S. Agostino)														156,00	156,00	

Indice: 4346 - Visure effettuate (sede centrale + S. Agostino)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4346.a		Visure effettuate - Utenza totale nell'arco dell'anno								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4346.a - Visure effettuate - Utenza totale nell'arco dell'anno														584,00	584,00	
<i>a</i>																
4346 - Visure effettuate (sede centrale + S. Agostino)														584,00	584,00	

Indice: 4349 - Carte d'identità elettroniche (CIE) rilasciate

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4349.a		N. di CIE								912.99 - Quantità			
b	Indicatore	Vettoriale	4349.b		N. di CI								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4349.a - N. di CIE														2.913,00	2.913,00	
4349.b - N. di CI														3.230,00	3.230,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4349 - Carte d'identità elettroniche (CIE) rilasciate														90,19	90,19	

Indice: 4355 - Utenti serviti (S. Agostino)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4355.a		Utenti serviti S.Agostino - Utenza totale nell'arco dell'anno -								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4355.a - Utenti serviti S.Agostino - Utenza totale nell'arco dell'anno -														336,00	336,00	
<i>a</i>																
4355 - Utenti serviti (S. Agostino)														336,00	336,00	

Indice: 4357 - Segnalazioni / reclami / apprezzamenti / suggerimenti ricevuti e gestiti (sede centrale + S. Agsotino)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4357.a		Numero di segnalazioni [...] gestite nell'arco dell'anno								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4357.a - Numero di segnalazioni [...] gestite nell'arco dell'anno														0,00	0,00	
<i>a</i>																
4357 - Segnalazioni / reclami / apprezzamenti / suggerimenti ricevuti e gestiti (sede centrale + S. Agsotino)														0,00	0,00	

Indice: 4359 - Utenti serviti (sede centrale)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4359.a		Utenti serviti sede centrale - Utenza totale nell'arco dell'anno								912.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4359.a - Utenti serviti sede centrale - Utenza totale nell'arco dell'anno														22.435,00	22.435,00	
<i>a</i>																
4359 - Utenti serviti (sede centrale)														22.435,00	22.435,00	

Indice: 4361 - Calcoli IMU (sede centrale + S. Agostino)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4361.a		Totale calcoli IMU nell'arco dell'anno								912.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4361.a - Totale calcoli IMU nell'arco dell'anno														358,00	358,00		
a																	
4361 - Calcoli IMU (sede centrale + S. Agostino)														358,00	358,00		

Gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti

Indice: 4418 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4418.a		Numero di servizi erogati con modalità multicanale								920.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4418.b		numero totale dei servizi erogati								920.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4418.a - Numero di servizi erogati con modalità multicanale														1,00	1,00		
4418.b - numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4418 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Indice: 4424 - Tempo massimo dalla presentazione della segnalazione (in genere) alla comunicazione della risposta																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4424.a		Istanze concluse entro il termine complessivo programmato								920.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4424.a - Istanze concluse entro il termine complessivo programmato														1.377,00	1.377,00		
<i>a</i>																	
4424 - Tempo massimo dalla presentazione della segnalazione (in genere) alla comunicazione della risposta														1.377,00	1.377,00		

Indice: 4420 - Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto

Formula:	a				Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI	
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4420.a	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul sito web dell'Ente			920.03 - Trasparenza				
a											
4420 - Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto											

Indice: 5350 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a				Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI	
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5350.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			920.03 - Trasparenza				
5350 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento										100	

Indice: 4421 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4421.a		n. di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								920.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4421.b		n. totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti								920.04 - Efficacia				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4421.a - n. di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
4421.b - n. totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4421 - Pertinenza della prestazione erogata																	

Indice: 5214 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5214.a		Numero di controlli sull'avvenuta esecuzione della prestazione richiesta								920.04 - Efficacia				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5214.a - Numero di controlli sull'avvenuta esecuzione della prestazione richiesta														35,00	35,00		
<i>a</i>																	
5214 - Pertinenza della prestazione erogata														35,00	35,00		

Indice: 5353 - Stanziamento di bilancio

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5353.a		Somme messe a disposizione degli interventi per rispondere alle richieste dei cittadini								920.04 - Efficacia			
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018	
5353.a - Somme messe a disposizione degli interventi per rispondere alle richieste dei cittadini														101.875,79	101.875,79	
a																
5353 - Stanziamento di bilancio														101.875,79	101.875,79	

Indice: 5352 - Costo medio degli interventi

Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5352.a		Costo complessivo gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti								920.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	5352.b		Numero degli interventi								920.06 - Economicità			
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018	
5352.a - Costo complessivo gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti														101.875,79	101.875,79	
5352.b - Numero degli interventi														454,00	454,00	
(a/b)																
5352 - Costo medio degli interventi														224,40	224,40	

Indice: 5542 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5542.a		Costo complessivo del servizio gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti								920.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5542.a - Costo complessivo del servizio gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti														16.014,46	16.014,46	
<i>a</i>																
5542 - Costo del servizio														16.014,46	16.014,46	

Indice: 4423 - Segnalazioni, reclami, apprezzamenti, suggerimenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4423.a		Segnalazioni, reclami, apprezzamenti, suggerimenti gestiti								920.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4423.a - Segnalazioni, reclami, apprezzamenti, suggerimenti gestiti														1.377,00	1.377,00	
<i>a</i>																
4423 - Segnalazioni, reclami, apprezzamenti, suggerimenti														1.377,00	1.377,00	

Indagini di customer satisfaction

Indice: 5197 - Numero di indagini concluse e/o avviate entro l'anno																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5197.a		Numero di indagini concluse e/o avviate entro l'anno								968.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5197.b		Numero totale delle indagini previste								968.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5197.a - Numero di indagini concluse e/o avviate entro l'anno														5,00	5,00		
5197.b - Numero totale delle indagini previste														12,00	12,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5197 - Numero di indagini concluse e/o avviate entro l'anno														41,67	41,67		

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	98,69
Banche dati e metadati (1° settore) - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100
Segreteria, Segreteria del Sindaco e organi istituzionali - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,30
Comitati di quartiere - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Controllo di gestione - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Controllo di qualità sui servizi erogati - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
URP e Sportello unico dei servizi al cittadino - obiettivo strutturale PEG2018-2020	100,00
Gestione segnalazioni, reclami, suggerimenti e apprezzamenti - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Protocollo generale ed archivio - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	98,15
Gestione sistemi informativi - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Comunicazione e telecomunicazioni - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	98,06
Indagini di customer satisfaciont - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	56,87

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

2° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consuntivato	Note
1052	Rendiconto dell'attività dei settori (2° Settore)								obiettivo raggiunto
	Rendiconto dell'attività dei settori (2° Settore)	Predisposizione schede e pubblicazione anno 2017	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018	28/09/2018	100,00	100,00	
1101	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								vedi report PTPCT
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche previste dal Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80%
1119	Attività di controllo. Adempimenti di settore								obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,33	100,00	
	Controllo strategico	Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
		Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	

1205	Misurazione della qualità dei servizi								obiettivo raggiunto
	Misurazione qualità dei servizi	Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità anno 2017	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	12/01/2018	50,00		
		Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità	01/07/2018	15/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	
1244	Servizio ispettivo								obiettivo raggiunto
	Servizio Ispettivo anno 2018 - verifiche almeno 8% dipendenti	Individuazione dei dipendenti per i quali si procederà ad accertamenti ed acquisizioni di informazioni	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	20/08/2018	50,00	fase obiettivo oltre termine	
		Verifiche e controlli	01/06/2018	30/11/2018	01/06/2018	28/12/2018	50,00	50,00	
1245	Regolamento di contabilità								obiettivo raggiunto
	Regolamento di contabilità	Redazione e proposta regolamento	01/01/2018	31/07/2018	01/01/2018	19/07/2018	100,00		
1277	Regolamento utilizzo buoni pasto								obiettivo parzialmente raggiunto
	Regolamento utilizzo buoni pasto	Redazione disciplina in materia di buoni pasto	01/01/2018	30/11/2018	01/01/2018		100,00		70,00%
1287	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021								obiettivo parzialmente raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021	Comunicazione proposta di definizione/adeguamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018		100,00		50,00

1299	Ricognizione stato di attuazione dei programmi attuativi della L.R. del 20/08/1987 n. 44								obiettivo raggiunto
	Ricognizione stato di attuazione dei programmi attuativi	Relazione contenente il monitoraggio suddiviso per anno	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018	30/04/2018	100,00	100,00	
1334	Copertura costi servizi pubblici locali								Obiettivo raggiunto oltre il termine
	Copertura costi servizi pubblici locali	Compilazione del quadro economico a consuntivo 2017	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	30/09/2018	50,00		47,22%
		Compilazione del quadro economico a consuntivo 1° semestre	01/07/2018	31/07/2018	01/07/2018	31/10/2018	50,00		
1336	Bilancio partecipativo								obiettivo raggiunto
	Bilancio partecipativo	Attuazione bilancio partecipativo conformemente al progetto approvato dalla Giunta Comunale	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018	28/05/2018	100,00	100,00	
1388	Regolamento incentivi per funzioni tecniche								obiettivo non raggiunto
	Regolamento incentivi per funzioni tecniche	Redazione e predisposizione regolamento	01/01/2018	30/11/2018	01/01/2018		100,00		

1408	Programma formativo 2018								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Programma formativo 2018	Acquisizione proposta formativa da parte dei Responsabili di Settore	01/01/2018	31/01/2018	01/01/2018		33,33		80%
		Redazione ed approvazione programma	01/02/2018	15/02/2018	01/02/2018		33,33		
		Attuazione	16/02/2018	28/02/2018	16/02/2018		33,34		
1410	Progetto di contenimento e riduzione pressione tributaria								Obiettivo non raggiunto
	Progetto di contenimento e riduzione pressione tributaria	Coinvolgimento capi settore	01/01/2018	30/11/2018	01/01/2018		50,00		
	Progetto di contenimento e riduzione pressione tributaria	Formulazione proposte da parte dei Capi settore	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018		50,00		
1443	Baratto amministrativo								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Baratto amministrativo	Predisposizione ed adozione delibera di Giunta Comunale	01/01/2018	15/02/2018	01/01/2018	24/05/2018	20,00		50%
	Baratto amministrativo	Pubblicazione avviso	16/02/2018	28/02/2018	16/02/2018		20,00		
	Baratto amministrativo	Ammissione interessati all'attività e ai servizi	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018		20,00		
	Baratto amministrativo	Pubblicazione avviso	15/07/2018	31/07/2018	15/07/2018		20,00		
	Baratto amministrativo	Ammissione interessati all'attività e ai servizi	01/10/2018	31/10/2018	01/10/2018		20,00		

1463	Equilibri di bilancio								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Equilibri di bilancio	Predisposizione 1° equilibrio di bilancio	01/01/2018	10/04/2018	01/01/2018		33,33		66,00
		Predisposizione 2° equilibrio di bilancio	01/05/2018	10/07/2018	01/05/2018	19/07/2018	33,33	33,33	
		Predisposizione 3° equilibrio di bilancio	01/08/2018	10/10/2018	01/08/2018	23/10/2018	33,34	33,34	

1475	Programma rilevazione presenze								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Programma rilevazione presenze	Messa a regime del programma già implementato	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018		100,00		50

1488	Procedura per la stabilizzazione dei rapporti di lavoro subordinato a tempo determinato ai sensi art. 20 del D.Lgs. 75/2017								Obiettivo raggiunto
	Procedura per la stabilizzazione dei rapporti di lavoro subordinato a tempo determinato ai sensi art. 20 del D.Lgs. 75/2017	Ricognizione del personale potenzialmente interessato alla procedura di stabilizzazione	19/02/2018	28/02/2018	19/02/2018	28/02/2018	33,33		
		Predisposizione piano occupazionale 2018-2020, previa acquisizione della valutazione e proposte dei Responsabili di settore interessati	01/03/2018	10/03/2018	01/03/2018	20/03/2018	33,33		
		Eventuale procedura di stabilizzazione	11/03/2018	31/03/2018	11/03/2018	01/06/2018	33,33	100,00	

1489	Contratto decentrato integrativo 2018								Obiettivo raggiunto
	Predisposizione delibera costituzione delegazione trattante parte pubblica contenente atto di indirizzo	Predisposizione delibera costituzione delegazione trattante parte pubblica contenente altresì l'atto di indirizzo	19/02/2018	28/02/2018	19/02/2018	28/02/2018	33,33		
		Determinazione fondo produttività incentivante	01/03/2018	10/03/2018	01/03/2018	08/10/2018	33,33		
		Avvio confronto OO.SS. - RSU aziendali e perfezionamento accordo	11/03/2018	31/12/2018	11/03/2018	31/12/2018	33,34	100,00	

1493	Promozione di iniziative per favorire l'occupazione								Obiettivo raggiunto
	Promozione di iniziative per favorire l'occupazione	Predisposizione progetto ed individuazione ente organizzatore dell'evento	01/04/2018	30/04/2018	01/04/2018	03/05/2018	50,00		
		Organizzazione evento	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	06/05/2018	50,00	100,00	

Schede strutturali 2° Settore

Accesso atti, liquidazioni fatture, utilizzo PEG, trasmissione documenti al servizio di controllo

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4780 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4780.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1092.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	4780.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1092.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4780.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato													171,00	171,00			
4780.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi													173,00	173,00			
<i>(a/b)*100</i>																	
4780 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi													98,84	98,84			

Indice: 4999 - Livello di attuazione del Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4999.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1092.02 - Tempestività					
<i>a</i>																	
4999 - Livello di attuazione del Programma della Trasparenza														100			

Indice: 4779 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4779.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								1092.03 - Trasparenza				
b	Indicatore	Vettoriale	4779.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1092.03 - Trasparenza				
			<i>(a/b)*100</i>													
4779 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web																100,00

Indice: 4990 - Regolarità della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4990.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1092.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4990.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1092.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4990.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
4990.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
			<i>(a/b)*100</i>													
4990 - Regolarità della prestazione erogata																

Indice: 4802 - Modalità invio comunicazioni

Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4802.a		Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese								1092.05 - Efficienza		
b	Indicatore	Vettoriale	4802.b		numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionsti, imprese								1092.05 - Efficienza		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4802.a - Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese														107,00	107,00
4802.b - numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionsti, imprese														107,00	107,00
<i>(a/b)*100</i>															
4802	-	Modalità invio	comunicazioni											100,00	100,00

Indice: 4068 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4068.a		Numero di ore lavorative settimanali con apertura assicurata delo Sportello								889.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4068.b		Numero totale di ore lavorative (ufficiali)								889.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4068.a - Numero di ore lavorative settimanali con apertura assicurata delo Sportello														900,00	900,00		
4068.b - Numero totale di ore lavorative (ufficiali)														900,00	900,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4068 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Indice: 5220 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5220.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								889.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5220.b		Numero totale dei servizi erogati								889.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5220.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00		
5220.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5220 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Indice: 4062 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4062.a		Numero dei procedimenti conclusi entro il termine programmato								889.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	4062.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								889.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4062.a - Numero dei procedimenti conclusi entro il termine programmato														196,00	196,00	
4062.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														196,00	196,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4062 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Indice: 5027 - Pubblicazioni sul sito web

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5027.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								889.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5027.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								889.02 - Tempestività			
<i>(a/b)*100</i>																
5027 - Pubblicazioni sul sito web															100	

Indice: 4065 - Programma della Trasparenza

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4065.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									889.03 - Trasparenza			
a																
4065 - Programma della Trasparenza																100

Indice: 4056 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4056.a	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato (inferiore)									889.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4056.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato (inferiore)														0,00	0,00	
a																
4056 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00	

Indice: 5028 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5028.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								889.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5028.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								889.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5028.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														4,00	4,00		
5028.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														7,00	7,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5028 - Regolarità della prestazione erogata														57,14	57,14		

Indice: 5038 - Esaustività della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5038.a		Numero di istanze evase senza richiedere la documentazione e certificazione già in possesso dell'Amministrazione								889.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5038.b		Numero totale di istanze evase								889.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5038.a - Numero di istanze evase senza richiedere la documentazione e certificazione già in possesso dell'Amministrazione														196,00	196,00		
5038.b - Numero totale di istanze evase														196,00	196,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5038 - Esaustività della prestazione erogata														100,00	100,00		

Indice: 5487 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5487.a	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato									889.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5487.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato														0,00	0,00		
<i>a</i>																	
5487 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato														0,00	0,00		

Indice: 5545 - Costo del servizio

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5545.a	Costo complessivo del servizio									889.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5545.a - Costo complessivo del servizio														120.386,59	120.386,59		
<i>a</i>																	
5545 - Costo del servizio														120.386,59	120.386,59		

Indice: 4050 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4050.a		Numero di procedimenti disciplinari avviati								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4050.a - Numero di procedimenti disciplinari avviati														1,00	1,00	
a																
4050 - Gestione del personale														1,00	1,00	

Indice: 4051 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4051.a		Numero di udienze davanti al giudice del lavoro								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4051.a - Numero di udienze davanti al giudice del lavoro														0,00	0,00	
a																
4051 - Gestione del personale														0,00	0,00	

Indice: 4055 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4055.a		LSU gestiti nell'anno								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4055.a - LSU gestiti nell'anno														0,00	0,00	
a																
4055 - Gestione del personale														0,00	0,00	

Indice: 4057 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4057.a		Numero inserimenti in procedura acusale/assenze/presenze dipendenti								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4057.a - Numero inserimenti in procedura acusale/assenze/presenze dipendenti														8.400,00	8.400,00	
a																
4057 - Gestione del personale														8.400,00	8.400,00	

Indice: 4059 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4059.a		Numero di pratiche di pensione gestite								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4059.a - Numero di pratiche di pensione gestite														3,00	3,00	
a																
4059 - Gestione del personale														3,00	3,00	

Indice: 4061 - Reclutamento del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4061.a		Numero di assunzioni a tempo indeterminato effettuate								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4061.a - Numero di assunzioni a tempo indeterminato effettuate														2,00	2,00	
a																
4061 - Reclutamento del personale														2,00	2,00	

Indice: 4063 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4063.a		Numero di Convenzioni con altri Enti								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4063.a - Numero di Convenzioni con altri Enti														4,00	4,00	
a																
4063 - Gestione del personale														4,00	4,00	

Indice: 4064 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4064.a		Numero di stage gestiti nell'anno								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4064.a - Numero di stage gestiti nell'anno														11,00	11,00	
a																
4064 - Gestione del personale														11,00	11,00	

Indice: 4066 - Reclutamento del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4066.a		Numero di proroghe assunzioni a tempo determinato effettuate								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4066.a - Numero di proroghe assunzioni a tempo determinato effettuate														3,00	3,00	
<i>a</i>																
4066 - Reclutamento del personale														3,00	3,00	

Indice: 4067 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4067.a		Numero di pratiche TFR ed INPS gestite								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4067.a - Numero di pratiche TFR ed INPS gestite														3,00	3,00	
<i>a</i>																
4067 - Gestione del personale														3,00	3,00	

Indice: 4069 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4069.a		Numero di dipendenti al 31 DICEMBRE								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4069.a - Numero di dipendenti al 31 DICEMBRE														65,00	65,00	
a																
4069 - Gestione del personale														65,00	65,00	

Indice: 4070 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4070.a		Numero di verifiche fiscali disposte								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4070.a - Numero di verifiche fiscali disposte														15,00	15,00	
a																
4070 - Gestione del personale														15,00	15,00	

Indice: 4071 - Gestione del personale

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4071.a		Numero di sistemazioni posizioni previdenziali								889.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4071.a - Numero di sistemazioni posizioni previdenziali														2,00	2,00		
<i>a</i>																	
4071 - Gestione del personale														2,00	2,00		

Indice: 4072 - Gestione del personale

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4072.a		Numero di sedute relazioni sindacali								889.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4072.a - Numero di sedute relazioni sindacali														2,00	2,00		
<i>a</i>																	
4072 - Gestione del personale														2,00	2,00		

Indice: 4073 - Gestione del personale

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4073.a		Numero di pratiche ricongiunzioni e riscatti gestite								889.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4073.a - Numero di pratiche ricongiunzioni e riscatti gestite														0,00	0,00		
a																	
4073 - Gestione del personale														0,00	0,00		

Indice: 4074 - Gestione del personale

Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4074.a		Numero di studenti per lavoro accessorio gestiti								889.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4074.a - Numero di studenti per lavoro accessorio gestiti														0,00	0,00		
a																	
4074 - Gestione del personale														0,00	0,00		

Indice: 4075 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4075.a		Numero di buste paga elaborate								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4075.a - Numero di buste paga elaborate														1.214,00	1.214,00	
a																
4075 - Gestione del personale														1.214,00	1.214,00	

Indice: 4076 - Pensionamenti

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4076.a		Numero di cessazioni (pensionamenti)								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4076.a - Numero di cessazioni (pensionamenti)														3,00	3,00	
a																
4076 - Pensionamenti														3,00	3,00	

Indice: 4077 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4077.a		Numero di CUD elaborati nell'anno								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4077.a - Numero di CUD elaborati nell'anno														135,00	135,00	
a																
4077 - Gestione del personale														135,00	135,00	

Indice: 4078 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4078.a		Numero di ore straordinarie liquidate nell'intero anno								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4078.a - Numero di ore straordinarie liquidate nell'intero anno														800,00	800,00	
a																
4078 - Gestione del personale														800,00	800,00	

Indice: 4079 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4079.a		Numero di cartellini presenze verificati e corretti								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4079.a - Numero di cartellini presenze verificati e corretti														1.100,00	1.100,00	
<i>a</i>																
4079 - Gestione del personale														1.100,00	1.100,00	

Indice: 4081 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4081.a		Numero di pratiche infortunio eseguite								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4081.a - Numero di pratiche infortunio eseguite														2,00	2,00	
<i>a</i>																
4081 - Gestione del personale														2,00	2,00	

Indice: 4082 - Reclutamento del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4082.a		Numero di procedure di reclutamento								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4082.a - Numero di procedure di reclutamento														1,00	1,00	
a																
4082 - Reclutamento del personale														1,00	1,00	

Indice: 4083 - Reclutamento del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4083.a		Numero di assunzioni a tempo determinato e/o interinale effettuate								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4083.a - Numero di assunzioni a tempo determinato e/o interinale effettuate														2,00	2,00	
a																
4083 - Reclutamento del personale														2,00	2,00	

Indice: 4084 - Gestione del personale

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4084.a		Numero di pratiche prestiti a dipendenti da Istituti di previdenza								889.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4084.a - Numero di pratiche prestiti a dipendenti da Istituti di previdenza														2,00	2,00	
<i>a</i>																
4084 - Gestione del personale														2,00	2,00	

Indice: 4090 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4090.a		Numero giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio all'utenza								890.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4090.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								890.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4090.a - Numero giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio all'utenza														252,00	252,00		
4090.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														252,00	252,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4090 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Indice: 5215 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5215.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								890.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5215.b		Numero totale dei servizi erogati								890.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5215.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00		
5215.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5215 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4096 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4096.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								890.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4096.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								890.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4096.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														6.551,00	6.551,00		
4096.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														6.571,00	6.571,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4096 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,70	99,70		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5052 - Pubblicazioni sul sito web														
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:														
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5052.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza			890.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	5052.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			890.02 - Tempestività							
		<i>(a/b)*100</i>												
5052 - Pubblicazioni sul sito web													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4101 - Programma della trasparenza														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:														
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	4101.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			890.03 - Trasparenza							
		<i>a</i>												
4101 - Programma della trasparenza													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5359 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5359.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento			890.03 - Trasparenza				
5359 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento											

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5360 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a					Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:											
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5360.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			890.03 - Trasparenza				
5360 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento											

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5361 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario									
a	Indicatore	Vettoriale	5361.a	Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			890.03 - Trasparenza										
5361 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4098 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario									
a	Indicatore	Vettoriale	4098.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento			890.04 - Efficacia										
b	Indicatore	Vettoriale	4098.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo			890.04 - Efficacia										
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4098.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00		
4098.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4098 - Regolarità della prestazione erogata																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5216 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5216.a		Numero di reclami ricevuti								890.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5216.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza (inferiore)								890.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5216.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00		
5216.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza (inferiore)														6.571,00	6.571,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5216 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5485 - Indagine di customer stasfaction																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5485.a		Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato								890.04 - Efficacia				
<i>a</i>																	
5485 - Indagine di customer stasfaction																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5546 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5546.a		Costo complessivo del servizio di ragioneria e servizi contabili								890.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5546.a - Costo complessivo del servizio di ragioneria e servizi contabili														126.721,11	126.721,11	
<i>a</i>																
5546 - Costo del servizio														126.721,11	126.721,11	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4085 - Reversali incasso																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4085.a		Numero di reversali incasso emesse								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4085.a - Numero di reversali incasso emesse														2.910,00	2.910,00	
<i>a</i>																
4085 - Reversali incasso														2.910,00	2.910,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4086 - Variazioni di bilancio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4086.a		n.variazioni di bilancio								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4086.a - n.variazioni di bilancio														29,00	29,00	
<i>a</i>																
4086 - Variazioni di bilancio														29,00	29,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4088 - Questionari Corte Conti e Certificati ministeriali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4088.a		n.questionari predisposti per controlli da parte organi esterni								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4088.a - n.questionari predisposti per controlli da parte organi esterni														5,00	5,00	
<i>a</i>																
4088 - Questionari Corte Conti e Certificati ministeriali														5,00	5,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4089 - Visti regolarità su determinazioni Resp.Settore del Comune																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4089.a		Numero di visti regolarità contabile rilasciati								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4089.a - Numero di visti regolarità contabile rilasciati														739,00	739,00	
<i>a</i>																
4089 - Visti regolarità su determinazioni Resp.Settore del Comune														739,00	739,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4094 - Ordinativi pagamento																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4094.a		Numero di mandati di pagamento emessi								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4094.a - Numero di mandati di pagamento emessi														4.490,00	4.490,00	
<i>a</i>																
4094 - Ordinativi pagamento														4.490,00	4.490,00	

Indice: 4095 - Variazioni di bilancio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4095.a		n. prelevamenti da fondo di riserva								890.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4095.a - n. prelevamenti da fondo di riserva														15,00	15,00	
<i>a</i>																
4095 - Variazioni di bilancio														15,00	15,00	

Indice: 4107 - Accesso all'ufficio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4107.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									891.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	4107.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									891.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4107.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														252,00	252,00	
4107.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														252,00	252,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4107 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5217 - Numero di servizi erogati con modalità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5217.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									891.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5217.b	Numero totale dei servizi erogati									891.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5217.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00	
5217.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5217 - Numero di servizi erogati con modalità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4110 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4110.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									891.02 - Tempestività		
b	Indicatore	Vettoriale	4110.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									891.02 - Tempestività		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4110.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														493,00	493,00	
4110.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														495,00	495,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4110 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,60	99,60	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5054 - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5054.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza									891.02 - Tempestività		
b	Indicatore	Vettoriale	5054.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza									891.02 - Tempestività		
5054 - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5053 - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5053.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								891.03 - Trasparenza		
a															
5053 - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4103 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4103.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								891.04 - Efficacia		
b	Indicatore	Vettoriale	4103.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								891.04 - Efficacia		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4103.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														3,00	3,00
4103.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														3,00	3,00
(a/b)*100															
4103 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5218 - Numero di reclami ricevuti																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5218.a		Numero di reclami ricevuti								891.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5218.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza (inferiore)								891.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5218.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00		
5218.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza (inferiore)														495,00	495,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5218 - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5547 - Costo del servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5547.a		Costo complessivo del servizio di economato e provveditorato								891.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5547.a - Costo complessivo del servizio di economato e provveditorato														40.169,66	40.169,66		
<i>a</i>																	
5547 - Costo del servizio														40.169,66	40.169,66		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4102 - Buoni economici																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4102.a		Numero di buoni economici emessi								891.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4102.a - Numero di buoni economici emessi														356,00	356,00	
<i>a</i>																
4102 - Buoni economici														356,00	356,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4109 - Volume d'affari																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4109.a		Valore dei rimborsi effettuati								891.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4109.a - Valore dei rimborsi effettuati														16.226,76	16.226,76	
<i>a</i>																
4109 - Volume d'affari														16.226,76	16.226,76	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4143 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4143.a		Numero di ore settimanali lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								893.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4143.b		Numero totale di ore lavorative (ufficiali)								893.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4143.a - Numero di ore settimanali lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														550,00	550,00		
4143.b - Numero totale di ore lavorative (ufficiali)														550,00	550,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4143 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4155 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4155.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								893.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4155.b		Numero totale dei servizi erogati								893.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4155.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
4155.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4155 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Indice: 4152 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4152.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								893.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4152.b	Numero di procedimenti amministrativi conclusi								893.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4152.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														177,00	177,00	
4152.b - Numero di procedimenti amministrativi conclusi														177,00	177,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4152 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Indice: 5055 - Pubblicazione sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5055.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								893.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5055.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del programma della Trasparenza								893.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5055.a - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza														2,00	2,00	
5055.b - Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del programma della Trasparenza														3,00	3,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5055 - Pubblicazione sul sito web														66,67	66,67	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5362 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:							
-------	--	--	--	--	--	--	--

Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5362.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento			893.03 - Trasparenza	

5362 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5363 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:							
-------	--	--	--	--	--	--	--

Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5363.a	Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento			893.03 - Trasparenza	

5363 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5364 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5364.a		Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento								893.03 - Trasparenza					
5364 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento																		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4130 - Lotta all'evasione tributaria LOCALE																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4130.a		Importo accertato della lotta all'evasione tributaria LOCALE								893.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4130.a - Importo accertato della lotta all'evasione tributaria LOCALE														300.000,00	300.000,00			
<i>a</i>																		
4130 - Lotta all'evasione tributaria LOCALE														300.000,00	300.000,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4142 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4142.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								893.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4142.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								893.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4142.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														18,00	18,00		
4142.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														19,00	19,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4142 - Regolarità della prestazione erogata														94,74	94,74		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5219 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5219.a		Numero di reclami ricevuti								893.04 - Efficacia		0		
b	Indicatore	Vettoriale	5219.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza (inferiore)								893.04 - Efficacia		0		
<i>(a/b)*100</i>																	
5219 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4337 - Organizzazione dei corsi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4337.a	Numero dei corsi organizzati nel rispetto del programma di formazione									910.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4337.b	Numero totale dei corsi da organizzare									910.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4337.a - Numero dei corsi organizzati nel rispetto del programma di formazione														8,00	8,00	
4337.b - Numero totale dei corsi da organizzare														11,00	11,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4337 - Organizzazione dei corsi														72,73	72,73	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4335 - Ore di formazione																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4335.a	Numero di ore di formazione									910.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4335.a - Numero di ore di formazione														81,00	81,00	
<i>a</i>																
4335 - Ore di formazione														81,00	81,00	

Indice: 4336 - Partecipanti																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4336.a		Numero medio di partecipanti (corsi di formazione)									910.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4336.a - Numero medio di partecipanti (corsi di formazione)														20,00	20,00			
<i>a</i>																		
4336 - Partecipanti														20,00	20,00			

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,54
Gestione amministrativa ed economica del personale - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	97,14
Organizzazione e controllo - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Ragioneria e servizi contabili - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,94
Economato e provveditorato - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,92
Bilancio di previsione e rendiconto di gestione - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Gestione Tributi - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,74
Commercio ed artigianato - Obiettivo strutturale PEG 2017-2019	100,00

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

3° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consumato	
1036	Interventi di adeguamento e messa in sicurezza plessi scolastici								Obiettivo raggiunto
	Realizzazione lavori sostituzione infissi plesso scolastico Rodari - 1° stralcio	Espletamento gara d'appalto e verifica requisiti	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	06/03/2018	33,33		
		Esecuzione lavori	15/06/2018	15/08/2018	15/06/2018	10/08/2018	33,33		
		Collaudo	01/09/2018	31/12/2018	01/09/2018	16/10/2018	33,34	100,00	
	Realizzazione lavori antisfondellamento solai presso gli edifici scolastici Marconi e Bonetto	Espletamento gara d'appalto e verifica requisiti	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	06/03/2018	33,33		
		Esecuzione lavori	16/06/2018	15/08/2018	16/06/2018	10/08/2018	33,33		
		Collaudo	01/09/2018	31/12/2018	01/09/2018	04/10/2018	33,34	100,00	
	Manutenzione straordinaria plessi scolastici	Espletamento gara d'appalto e verifica requisiti	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	05/03/2018	50,00	50,00	
		Esecuzione lavori	15/06/2018	31/12/2018	15/06/2018		50,00		

1053	Rendiconto dell'attività dei settori (3° settore)								Obiettivo non raggiunto
	Rendiconto dell'attività dei settori (3° settore)	Predisposizione schede e pubblicazione anno 2017	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018		100,00		

1059	Semplificazione del sistema normativo comunale (3° settore)								Obiettivo non raggiunto
	Riordino sistematico Regolamento per la gestione dei rifiuti e utilizzo ecocentro e centri raccolta verde	Predisposizione e redazione testo definitivo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	fase obiettivo non raggiunta	
	Riordino sistematico Regolamento Utilizzo agronomica degli effluenti di allevamento e delle acque reflue e Regolamento servizio fognatura comunale e disciplina degli scarichi liquidi	Predisposizione e redazione testo definitivo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	fase obiettivo non raggiunta	

1103	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								vedi repot PTPCT
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche previste dal Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80%

1109	Redazione carta dei servizi 3° Settore								Obiettivo non raggiunto
	Redazione carta dei servizi - Servizi raccolta rifiuti	Predisposizione testo	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018		50,00	fase obiettivo non raggiunta	
		Approvazione da parte della Giunta Comunale	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018		50,00	fase obiettivo non raggiunta	

1121	Attività di controllo. Adempimenti di settore (3° Settore)								Obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,34	100,00	
	Controllo strategico	Invio report responsabili al servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
		Invio report responsabili al servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	

1206	Misurazione della qualità dei servizi (3° Settore)								Obiettivo parzialmente raggiunto
		Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	20/03/2018	50,00	50,00	50,00
		Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità	01/07/2018	15/07/2018	01/07/2018	04/10/2018	50,00	fase obiettivo raggiunta oltre il termine	

1223	Manutenzione straordinaria alla viabilità								obiettivo raggiunto
	Svincolo "Grande Viabilità"	Monitoraggio	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	31/12/2018	100,00	100,00	obiettivo raggiunto
	Realizzazione rotatoria Via Petrarca	Immissione in possesso aree	01/01/2018	15/02/2018	01/01/2018	15/02/2018	25,00		obiettivo raggiunto
		Redazione progetto esecutivo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	16/02/2018	25,00		
		Indizione gara d'appalto ed espletamento gara d'appalto	01/02/2018	30/06/2018	01/02/2018	20/06/2018	25,00		
		Esecuzione lavori	01/07/2018	31/12/2018	01/07/2018	07/12/2018	25,00	100,00	
	Marciapiede via Pio X - importo lavori 310.000	Avvio procedura espropriativa	01/01/2018	10/07/2018	01/01/2018	02/07/2018	25,00		obiettivo raggiunto
		Redazione progetto esecutivo	01/06/2018	30/07/2018	01/06/2018	05/07/2018	25,00		
		Indizione gara d'appalto ed espletamento gara d'appalto	01/08/2018	30/11/2018	01/08/2018	13/12/2018	25,00	100,00	
		Esecuzione lavori	01/12/2018	31/03/2019	01/12/2018		25,00	fase obiettivo non ancora scaduta	
	Realizzazione lavori di asfaltatura strade e sistemazione marciapiedi - importo lavori euro 300.000	Redazione progetto definitivo-esecutivo	01/03/2018	10/05/2018	01/03/2018	24/04/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Espletamento gara d'appalto	11/05/2018	30/09/2018	11/05/2018	05/10/2018	33,33		
		Esecuzione lavori	15/10/2018	31/12/2018	15/10/2018		33,34		

1231	Certificazione prevenzione incendi (CPI)								obiettivo raggiunto
	Scuola Valgimigli - importo lavori euro 99.000	Espletamento procedura di gara	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	06/02/2018	25,00		Obiettivo raggiunto
		Esecuzione lavori	01/04/2018	31/07/2018	01/04/2018	26/07/2018	25,00	100,00	
		SCIA	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		25,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	
		Ottenimento CPI	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		25,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	
	Villa Obizzi	Trasloco materiale da Villa Obizzi a Via Milano	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/05/2018	33,33		Obiettivo raggiunto fuori termine
		SCIA	01/04/2018	30/04/2018	01/04/2018	11/06/2018	33,33		
		CPI	01/05/2018	30/06/2018	01/05/2018	11/06/2018	33,34		
	Scuola Bonetto - importo lavori euro 90.000	Esecuzione lavori	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	31/07/2018	25,00	fase obiettivo oltre il termine	
		Collaudo	01/04/2018	30/04/2018	01/04/2018		25,00		
		SCIA	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		25,00		fase obiettivo non ancora scaduta
		Ottenimento CPI	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		25,00		fase obiettivo non ancora scaduta
	Scuola Falcone Borsellino	SCIA	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		50,00		fase obiettivo non ancora scaduta
		CPI	01/09/2018	31/01/2019	01/09/2018		50,00		fase obiettivo non ancora scaduta

1272	Attività di controllo del servizio di raccolta rifiuti								Obiettivo non raggiunto
	Attività di controllo	Predisposizione programma dei controlli e trasmissione al servizio di controllo	01/01/2018	20/03/2018	01/01/2018		50,00		
		Esecuzione controlli	21/03/2018	31/12/2018	21/03/2018		50,00		

1288	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021 (3° Settore)								Obiettivo raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021	Comunicazione proposte di definizione/adequamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	30/06/2018	100,00		

1325	Pronto intervento								Obiettivo raggiunto
	Progetto pronto intervento	Redazione progetto definitivo	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	10/12/2018	100,00		

1329	Realizzazione fognatura acqua bianche								Obiettivo raggiunto
	Lavori di realizzazione fognature in via S. Tommaso e via Europa - importo lavori 300.000 euro	Espletamento procedura gara d'appalto	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/03/2018	100,00	100,00	

1355	Copertura costo servizi pubblici locali (3° Settore)								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Copertura costi servizi pubblici locali	Compilazione quadro economico a consuntivo 2017	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	31/01/2018	50,00	50,00	50,00%
	Copertura costi servizi pubblici locali	Compilazione quadro economico a consuntivo 1° semestre	01/07/2018	31/07/2018	01/07/2018		50,00	Fase obiettivo non raggiunta	

1356	Passarella ciclopedonale Albignasego-Padova								obiettivo raggiunto
	Passerella ciclopedonale Albignasego-Padova	Variante Piano Interventi da parte Comune di Padova	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		33,33		
		Predisposizione progetto di fattibilità tecnico economica	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	22/05/2018	33,33	33,33	
		Redazione progetto definitivo	01/07/2018	31/12/2018	01/07/2018		33,34		

1357	Fornitura e posa in opera arredo parchi pubblici								Obiettivo raggiunto
	Fornitura e posa in opera arredo parchi pubblici - importo lavori 60.000 euro	Redazione progetto fornitura	10/03/2018	10/05/2018	10/03/2018	30/04/2018	25,00		
		Espletamento gara d'appalto	11/05/2018	30/09/2018	11/05/2018	10/09/2018	25,00		
		Esecuzione fornitura e posa in opera	01/10/2018	15/12/2018	01/10/2018	22/12/2018	25,00	100,00	
		Collaudo	16/12/2018	28/02/2019	16/12/2018		25,00	Fase obiettivo non ancora scaduto	

1359	Realizzazione lavori di restauro gazebo parco "Tosi" - importo dei lavori euro 35.000 euro								Obiettivo raggiunto
	Realizzazione lavori di restauro gazebo parco "Tosi".	Redazione ed approvazione progetto fattibilità tecnica economica	05/11/2018	30/11/2018	05/11/2018	20/12/2018	50,00		
		Indagine strutturale per consolidamento fondazione e copertura	05/11/2018	31/12/2018	05/11/2018	31/12/2018	50,00	100,00	

1360	Lavori di completamento piazza antistante la Chiesa di Mandriola								Obiettivo non valutabile
	Lavori di completamento piazza antistante la Chiesa di Mandriola	Perfezionamento con la Parrocchia di Mandriola della convenzione per la cessazione in uso dell'area interessata all'intervento	01/07/2018	30/09/2018	01/07/2018		50,00		
		Predisposizione progettazione	01/10/2018	31/12/2018	01/10/2018		50,00		

1361	Progetto gestione cimiteri								Obiettivo non valutabile
	Progetto gestione cimiteri	Espletamento gara d'appalto, aggiudicazione e verifica requisiti	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018		50,00		
		Esecuzione	01/03/2018	31/12/2020	01/03/2018		50,00		

1362	Progetto gestione verde pubblico								Obiettivo raggiunto oltre il termine
	Progetto gestione verde pubblico	Avvio procedura di gara	01/01/2018	10/02/2018	01/01/2018	28/03/2018	33,33		90,00
		Espletamento gara d'appalto	11/02/2018	15/03/2018	11/02/2018	26/06/2018	33,33		
		Esecuzione lavori	01/04/2018	31/12/2018	01/04/2018	31/12/2018	33,33		

1363	Redazione ed approvazione piano ambientale dell'area ex Polveriera								Obiettivo raggiunto
	Redazione ed approvazione piano ambientale dell'area ex Polveriera	Trasmissione piano definitivo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	18/04/2018	25,00		
		Adozione in Consiglio Comunale	01/03/2018	30/04/2018	01/03/2018	08/06/2018	25,00		
		Valutazione Vas	01/05/2018	30/06/2018	01/05/2018	09/10/2018	25,00		
		Approvazione	01/07/2018	31/12/2018	01/07/2018	20/12/2018	25,00		

1369	Manutenzione edifici pubblici - opere da fabbro								obiettivo raggiunto
	Accordo quadro opere da fabbro edifici pubblici	Redazione ed approvazione progetto	15/07/2018	15/08/2018	15/07/2018	08/08/2018	50,00		
	Accordo quadro opere da fabbro edifici pubblici	Espletamento gara	16/08/2018	31/12/2018	16/08/2018	14/12/2018	50,00	100,00	

1372	Rilievo e monitoraggio funzionale impianti e strutture degli edifici comunali								obiettivo raggiunto
	Rilievo e monitoraggio funzionale impianti e strutture degli edifici comunali	Redazione report	01/01/2018	31/10/2018	01/01/2018	04/07/2018	100,00	100,00	

1373	Riprogettazione servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici								obiettivo raggiunto
	Riprogettazione servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici	Messa a regime	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	30/04/2018	100,00	100,00	

1374	Progetto ripristini stradali								Obiettivo non raggiunto
	Progetto ripristini stradali	Redazione atto contenente disposizioni operative	01/01/2018	15/12/2018	01/01/2018		50,00		
	Progetto ripristini stradali	Approvazione da parte della Giunta Comunale	15/12/2018	31/12/2018	15/12/2018		50,00		

1377	Realizzazione lavori di ampliamento scuola elementare di S.Agostino								obiettivo raggiunto
	Realizzazione lavori di ampliamento scuola elementare di S.Agostino importo lavori euro 400.000	Stipula convenzione con il professionista incaricato alla redazione del progetto definitivo-esecutivo e direzione lavori (verifica requisiti)	16/02/2018	27/04/2018	16/02/2018	27/04/2018	14,28		
		1° redazione e approvazione aggiornamento progetto preliminare	28/04/2018	31/05/2018	28/04/2018	15/05/2018	14,28		
		2° Redazione e approvazione aggiornamento progetto preliminare	01/06/2018	31/10/2018	01/06/2018	06/11/2018	14,27		
		Redazione progetto definitivo	01/06/2018	31/07/2018	01/06/2018	31/07/2018	14,27		

		Acquisizione pareri Vigili del Fuoco - ULSS	01/08/2018	20/10/2018	01/08/2018	17/10/2018	14,27		
		Redazione progetto esecutivo	21/10/2018	15/11/2018	21/10/2018	16/11/2018	14,27	100,00	
		Espletamento gara	16/11/2018	31/01/2019	16/11/2018		14,28	fase obiettivo non ancora scaduta	

1379	Erogazione contributi per la rimozione del cemento amianto dagli edifici residenziali								obiettivo raggiunto
	Erogazione contributi per la rimozione del cemento amianto dagli edifici residenziali	Pubblicazione bando	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	21/12/2018	100,00		

1391	Progetto "Un giardino per tutti"								obiettivo raggiunto
	Progetto "Un giardino per tutti"	Attuazione progetto	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	30/06/2018	100,00		

1411	Riqualificazione della Piazza del Donatore								obiettivo raggiunto
	Riqualificazione della Piazza del Donatore	Avvio procedura per incarico al professionista per la progettazione	01/07/2018	30/07/2018	01/07/2018	19/06/2018	33,33		
		Affidamento incarico al professionista per la progettazione	01/07/2018	30/11/2018	01/07/2018	06/12/2018	33,33	100,00	
		Predisposizione di n. 3 proposte progettuali al fine di avviare procedure partecipative	01/12/2018	28/02/2019	01/12/2018		33,34		Fase obiettivo non ancora scaduta

1456	Appalto gestione rifiuti								obiettivo parzialmente raggiunto
	Appalto gestione rifiuti	Incontro fra i referenti del Comune di Albignasego, Ponte San Nicolò e Casalserugo per concordare metodi e modalità di raccolta dati e di organizzazione del servizio che si intende mettere a gara	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	22/03/2018	33,33		67
		Acquisizione ed elaborazione dati ai fini della redazione progetto gara servizio gestione rifiuti	01/03/2018	30/04/2018	01/03/2018	27/03/2018	33,33	67,00	
		Redazione proposta di progetto da mettere in gara	01/05/2018	31/12/2018	01/05/2018		33,34		

1458	Interventi per la gestione Villa Obizzi (3° Settore)								obiettivo raggiunto
	Interventi per la gestione Villa Obizzi (3° Settore)	Redazione progetto contenente le azioni da porre in essere per ogni settore	01/01/2018	15/02/2018	01/01/2018	15/02/2018	20,00		
		Redazione e approvazione progetto di fattibilità tecnica ed economica	01/06/2018	30/09/2018	01/06/2018	14/08/2018	20,00		

		Parere soprintendenza	15/07/2018	30/09/2018	15/07/2018	08/08/2018	20,00		
		Redazione e approvazione progetto esecutivo	01/10/2018	20/11/2018	01/10/2018	20/12/2018	20,00	100,00	
		Espletamento gara d'appalto	21/11/2018	15/03/2019	27/12/2018		20,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	

1465	Realizzazione Mensa Scuola Primaria Marconi								obiettivo raggiunto
	Realizzazione Mensa Scuola Primaria Marconi - importo lavori 250.000	Stipula convenzione con il professionista incaricato alla redazione del progetto definitivo-esecutivo e direzione lavori (verifica requisiti)	10/02/2018	30/06/2018	10/02/2018	30/04/2018	20,00		
		Redazione progetto definitivo	01/05/2018	20/05/2018	01/05/2018	15/05/2018	20,00		
		Acquisizione pareri Vigili del Fuoco - ULSS	21/05/2018	15/07/2018	21/05/2018	10/07/2018	20,00		
		Redazione progetto esecutivo	01/07/2018	31/07/2018	01/07/2018	06/08/2018	20,00	100,00	
		Espletamento gara	01/08/2018	15/02/2019	01/08/2018		20,00		fase obiettivo non ancora scaduta

1466	Rivisitazione del Regolamento Polizia Rurale								Obiettivo neutralizzato
	Rivisitazione del Regolamento Polizia Rurale	Predisposizione regolamento	01/01/2018	31/07/2018	01/01/2018		50,00		
		Approvazione da parte della Giunta Comunale	01/08/2018	31/08/2018	01/08/2018		50,00		

1467	Realizzazione teatro e parco								obiettivo raggiunto
	Realizzazione teatro e parco	Pubblicazione verbale richieste chiarimenti e relative risposte fase 1° grado	01/01/2018	25/01/2018	01/01/2018	25/01/2018	12,50		
		Apertura iscrizioni al 1° grado e contestuale invio elaborati	01/01/2018	26/01/2018	01/01/2018	26/01/2018	12,50		
		Consegna documentazione fase 1° grado	26/01/2018	13/02/2018	26/01/2018	13/02/2018	12,50		
		Pubblicazione progetti ammessi al 2° grado giudicatrice	13/02/2018	05/03/2018	13/02/2018	28/02/2018	12,50		
		Apertura delle iscrizioni al 2° grado e contestuale invio elaborati	06/03/2018	16/03/2018	06/03/2018	16/03/2018	12,50		
		Verifica requisiti, pubblicazione della graduatoria definitiva con la proclamazione del vincitore	17/03/2018	14/05/2018	17/03/2018	14/05/2018	12,50		
		Affidamento incarico per la progettazione definitiva ed esecutiva	15/05/2018	30/09/2018	15/05/2018	14/09/2018	12,50		
		Approvazione studio di fattibilità tecnica ed economica	01/10/2018	31/12/2018	01/10/2018	06/11/2018	12,50	100,00	

1470	Certificato prevenzione incendi scuole primarie Leonardo da Vinci, Raggio di Sole e Marconi								obiettivo raggiunto
	Certificato prevenzione incendi scuole primarie Leonardo da Vinci, Raggio di Sole e Marconi	Fase conclusiva progettazione fattibilità tecnico economica coordinato con ampliamento Marconi	01/07/2018	10/09/2018	01/07/2018	10/09/2018	25,00		
		Approvazione fattibilità tecnico economica in linea tecnica	11/09/2018	31/10/2018	11/09/2018		25,00		
		Progetto definitivo esecutivo coordinato con ampliamento Marconi	11/09/2018	31/10/2018	11/09/2018	19/09/2018	25,00	50,00	
		Validazione del progetto definitivo esecutivo	01/11/2018	30/11/2018	01/11/2018	07/11/2018	25,00	25,00	
1471	PUMS - Piano Urbano della mobilità sostenibile								obiettivo raggiunto
	PUMS - Piano Urbano della mobilità sostenibile	Approvazione Protocollo d'Intesa	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	26/03/2018	50,00		
		Partecipazione al tavolo tecnico	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	09/03/2018	50,00	100,00	
1480	Modifica Regolamento polizia mortuaria								Obiettivo non raggiunto
	Modifica Regolamento polizia mortuaria	Predisposizione schema di modifica del regolamento	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018		50,00		
		Approvazione	01/06/2018	31/07/2018	01/06/2018		50,00		

1495	Servizio recupero salme								Obiettivo non raggiunto
	Servizio recupero salme	Espletamento gara d'appalto, affidamento e verifica requisiti	15/05/2018	31/10/2018	15/05/2018		50,00		
		stipula contratto	01/11/2018	31/12/2018	01/11/2018		50,00		
1498	Manutenzione edifici pubblici - opere da idraulico								obiettivo raggiunto
	Accordo quadro opera da idraulico	Redazione ed approvazione progetto	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	14/09/2018	50,00		
		Espletamento gara	01/10/2018	31/12/2018	01/10/2018	06/12/2018	50,00	100,00	
1501	Manutenzione edifici pubblici - opere da elettricista								obiettivo raggiunto
	Accordo quadro opere da elettricista	Redazione ed approvazione progetto	15/10/2018	15/11/2018	15/10/2018	13/11/2018	50,00	100,00	
		Espletamento gara	16/11/2018	30/01/2019	16/11/2018		50,00		Fase obiettivo non ancora scaduta
1502	Manutenzione edifici pubblici - opere da muratore								obiettivo raggiunto
	Accordo quadro opere da muratore	Redazione ed approvazione progetto	15/10/2018	15/11/2018	15/10/2018	20/11/2018	50,00	100,00	
		Espletamento gara	16/11/2018	30/01/2019	16/11/2018		50,00		Fase obiettivo non ancora scaduta

1503	Manutenzione impianti antincendio edifici comunali								obiettivo raggiunto
	Manutenzione impianti antincendio edifici comunali	Redazione ed approvazione progetto	01/10/2018	31/10/2018	01/10/2018	24/10/2018	33,33		
		Espletamento gara	01/11/2018	15/12/2018	01/11/2018	29/11/2018	33,34	100,00	
		Stipula contratto	16/12/2018	15/01/2019	16/12/2018		33,33	Fase obiettivo non ancora scaduta	

1505	Manutenzione impianti ascensori edifici comunali								obiettivo raggiunto
	Manutenzioni impianti ascensori edifici comunali	Redazione ed approvazione progetto	01/10/2018	31/10/2018	01/10/2018	17/10/2018	33,33		
		Espletamento gara - compresa manifestazione di interesse	01/11/2018	15/12/2018	01/11/2018	20/12/2018	33,33		
		Espletamento gara	16/12/2018	28/02/2019	16/12/2018	20/12/2018	33,34	100,00	

1506	Sistemazione tettoia presso casa associazioni - via Filzi								obiettivo raggiunto
	Sistemazione tettoia presso casa associazioni - via Filzi	Redazione ed approvazione progetto	01/11/2018	15/12/2018	01/11/2018	06/12/2018	50,00	100,00	
		Espletamento gara	16/12/2018	28/02/2019	16/12/2018		50,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	

1507	Arredo parco Tosi								obiettivo raggiunto
	Arredo parco Tosi	Redazione progetto definitivo-esecutivo	01/01/2018	30/11/2018	01/01/2018	21/12/2018	50,00		
		Espletamento gara	01/12/2018	31/01/2019	01/12/2018		50,00	fase obiettivo non ancora scaduto	

880	Programmazione LL.PP								Obiettivo raggiunto
	Programmazione LL.PP 2019-2021	Predisposizione programma triennale delle opere pubbliche 2019-2021	01/04/2018	30/06/2018	01/01/2018	30/07/2018	50,00	50,00	
	Programmazione LL.PP 2019-2021	Predisposizione studio di fattibilità, studi sintetici e progetti collegati al programma delle opere	01/04/2018	30/06/2018	01/04/2018	30/07/2018	50,00	50,00	

888	Manutenzione impianti sportivi								obiettivo raggiunto
	Adeguamento funzionale piastra sportiva presso Scuola Media Valgimigli - importo lavori euro 60.000	Espletamento gara	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	13/02/2018	20,00		obiettivo parziale raggiunto
		Verifica requisiti, stipula contratto	16/02/2018	31/03/2018	16/02/2018	27/04/2018	20,00		
		Esecuzione lavori	27/08/2018	30/11/2018	27/08/2018		20,00		

		Collaudo	01/12/2018	28/02/2019	01/12/2018		20,00	fase obiettivo non ancora scaduta	
		Redazione ed approvazione perizia variante	12/09/2018	04/10/2018	12/09/2018	04/10/2018	20,00	100,00	
	Realizzazione lavori di omologazione fari campi sportivi - importo lavori euro 40.000	Esecuzione interventi di adeguamento impianto Loteni - quartiere Ferri	01/07/2018	31/07/2018	01/07/2018	31/07/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Omologazione da parte di tecnico abilitato	01/08/2018	15/08/2018	01/08/2018	03/08/2018	33,33		
		Emissione certificato omologazione da parte della Federazione gioco Calcio del Veneto	16/08/2018	15/11/2018	16/08/2018	15/11/2018	33,34	100,00	
	Realizzazione sistemazione copertura spogliatoio campo sportivo Montagna - importo lavori euro 40.000	Redazione e approvazione studi di fattibilità tecnica ed economica	01/06/2018	31/10/2018	01/06/2018	31/10/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Redazione progetto dei lavori	01/11/2018	30/11/2018	01/11/2018	04/12/2018	33,33	100,00	
		Espletamento gara MEPA	01/12/2018	28/02/20019	01/12/2018		33,34	fase obiettivo non ancora scaduta	
	Manutenzione impianto sportivo Box - importo lavori euro 70.000	Redazione e approvazione studi di fattibilità tecnica ed economica	01/06/2018	30/06/2018	01/06/2018	22/06/2018	25,00		obiettivo raggiunto
		Redazione progetto dei lavori	01/07/2018	20/09/2018	01/07/2018	16/08/2018	25,00		
		Espletamento gara MEPA	15/09/2018	15/11/2018	15/09/2018	12/11/2018	25,00	100,00	

		Esecuzione lavori	01/12/2018	30/01/2019	01/12/2018		25,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	
	Controsoffitto Palasport - importo lavori euro 50.000	Redazione progetto dei lavori	10/05/2018	31/07/2018	10/05/2018	15/06/2018	25,00	25,00	obiettivo parziale raggiunto
		Espletamento gara	01/07/2018	30/09/2018	01/07/2018	25/09/2018	25,00	25,00	
		Esecuzione lavori	01/10/2018	30/11/2018	01/10/2018		25,00		
		Collaudo	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018		25,00		
	Copertura piastra polivalente Valgimigli	Redazione ed approvazione progetto fattibilità tecnica economica	01/10/2018	30/10/2018	01/10/2018	16/11/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Redazione ed approvazione progetto definitivo-esecutivo	01/11/2018	15/12/2018	01/11/2018	20/12/2018	33,33		
		Espletamento gara	16/12/2018	15/03/2019	16/12/2018		33,34		fase obiettivo non ancora scaduta

930	Conclusione lavori con approvazione del certificato di regolare esecuzione								obiettivo parzialmente raggiunto
	Spogliatoio Scuola Leonardo da Vinci	Redazione ed approvazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	13/12/2018	100,00	fase obiettivo oltre il termine	
	Palestra Scuola Rodari	Redazione ed approvazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Sistemazione strade e rifacimento marciapiedi Via Mantegna/Vecellio	Redazione ed approvazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	

	Interventi di manutenzione edificio Unione Pratiarcati	Redazione ed approvazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Sistemazione copertura Palazzetto Polivalente - importo lavori euro 64.500	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	13/02/2018	100,00	100,00	
	Pavimentazione Palestra Sant'Agostino - importo lavori euro 20.000	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	25/10/2016		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Asfaltatura con realizzazione nuovi tratti marciapiedi dei seguenti tratti di strada: Petrarca, San Leopoldo, Don Schiavon, Roma, Foscolo, Modigliani, Mascagni e marciapiede S. Leopoldo - euro 747.000	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	04/06/2018	100,00	obiettivo raggiunto	
	Marciapiede Via Foscolo - importo lavori euro 37.500	collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Asfaltature strade comunali e sistemazione marciapiedi - importo lavori euro 200.000	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	06/06/2018	100,00	obiettivo raggiunto	
	Pista ciclo-pedonale di collegamento tra Carpanedo e Maserà	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Allargamento tratto via Galilei	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	25/02/2019	100,00	obiettivo oltre il termine	
	Via Risorgimento	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	02/12/2018	100,00	obiettivo oltre il termine	
	Impianto semaforico via Risorgimento	Collaudo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	

	Ampliamento Scuola Rodari (4 aule più mensa)	Redazione ed approvazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Nuovi infissi Scuola Falcone Borsellino - 1° Stralcio - euro 90.000	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	01/01/2018	100,00	100,00	
	Lavori di asfaltatura Via Torino e via Galilei - euro 35.332	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Lavori di asfaltatura via Battisti, via Roma, via Rodari - euro 200.000	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	24/05/2018	100,00	obiettivo raggiunto	
	Lavori di manutenzione delle aree antistanti le Chiese - euro 45.115	Lavori di manutenzione delle aree antistanti le Chiese - euro 45.115	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Rifacimento manto erboso in erba sintetica di ultima generazione presso l'impianto sportivo Sant'Agostino	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	12/04/2018	100,00	100,00	
	Rifacimento manto erboso in erba sintetica di ultima generazione presso l'impianto sportivo Ferri	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	25/01/2018	100,00	100,00	
	Lavori di realizzazione nuovo Parco Ferri	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	01/01/2018	100,00	100,00	
	Realizzazione fognature acque bianche via Sant'Andrea - euro 60.000	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Nuovi ossari nei cimiteri comunali	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	13/04/2018	100,00	100,00	
	Sistemazione impianti Sportivi San Giacomo e Sant'Agostino	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00	obiettivo non raggiunto	
	Nuovi infissi Scuola S.Agostino - 2° stralcio - euro 91.000	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	16/01/2018	100,00	100,00	

	Nuove aule didattiche Scuola bonetto e Scuola Falcone Borsellino - euro 55.000	Redazione ed approvazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	01/01/2018	100,00	100,00	
--	--	---------------------------	------------	------------	------------	------------	--------	--------	--

935	Piste ciclo-pedonali di collegamento								obiettivo parzialmente raggiunto
	Realizzazione pista ciclabile quartiere S. Giacomo - 2° stralcio - importo lavori euro 90.000	Procedura espropriativa	01/01/2018	10/03/2018	01/01/2018	10/03/2018	20,00	20,00	obiettivo parzialmente raggiunto oltre il termine
		Approvazione progetto esecutivo	01/01/2018	05/03/2018	01/01/2018	14/06/2018	20,00		
		Espletamento gara d'appalto	11/03/2018	30/04/2018	11/03/2018	28/09/2018	20,00		
		Esecuzione lavori	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018		20,00		
		Collaudo	01/06/2018	31/07/2018	01/06/2018		20,00		
	Realizzazione lavori pista ciclabile di collegamento Mandriola e S. Tommaso	Stipula convenzione progettista incaricato esecuzione progettazione definitiva - esecutiva - direzione lavori (Verifica requisiti)	01/01/2018	15/06/2018	01/01/2018	27/06/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Redazione progetto definitivo	16/06/2018	15/10/2018	16/06/2018	27/09/2018	33,33	100,00	
		Approvazione progetto definitivo (Variante urbanistica e acquisizione pareri)	16/10/2018	31/01/2019	16/10/2018		33,34		Fase obiettivo non ancora scaduta
	Realizzazione lavori pista ciclabile via Manzoni	Procedura espropriativa	01/01/2018	15/03/2018	01/01/2018	24/04/2018	25,00		obiettivo raggiunto

		Redazione progetto esecutivo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/03/2018	25,00	20,00	
		Espletamento gara d'appalto	16/03/2018	15/08/2018	16/03/2018	29/08/2018	25,00		
		Esecuzione lavori	16/08/2018	30/04/2019	16/08/2018		25,00	Fase obiettivo non ancora scaduta	
	Percorso pedonale via Manzoni - via Roncon	Redazione e approvazione progetto fattibilità tecnica economica	01/06/2018	30/08/2018	01/06/2018	14/08/2018	33,33		obiettivo raggiunto
		Redazione e approvazione progetto definitivo-esecutivo	01/09/2018	15/10/2018	01/09/2018	15/10/2018	33,34		
		Espletamento gara	15/10/2018	15/01/2019	15/10/2018	19/12/2018	33,34		

1252	Inserimento lavoratori di pubblica utilità e lavoratori messa alla prova								Obiettivo raggiunto
		Numero di ore erogata	1543						
		Numero di lavoratori impiegati	11						

1399	Tavolo tecnico-Comune e Istituto Comprensivo per la programmazione degli interventi nel medio-lungo termine								Obiettivo raggiunto
		Numero di incontri del tavolo	2						

Schede strutturali 3° Settore

Gestione impianti sportivi

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5221 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5221.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								1018.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5221.b	Numero totale ore lavorative (ufficiali)								1018.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5221.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														252,00	252,00		
5221.b - Numero totale ore lavorative (ufficiali)														252,00	252,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5221 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5222 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5222.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								1018.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5222.b	Numero totale dei servizi erogati								1018.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5222.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5222.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5222 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4700 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4700.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1018.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4700.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1018.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4700.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														45,00	45,00	
4700.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														45,00	45,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4700 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5090 - Pubblicazione sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5090.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								1018.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5090.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1018.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																
5090 - Pubblicazione sul sito web																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5088 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5088.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									1018.03 - Trasparenza			
a																
5088 - Programma della Trasparenza															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4703 - Apertura dei campi da calcio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4703.a	Ore medie giornaliere di apertura campi da calcio									1018.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4703.a - Ore medie giornaliere di apertura campi da calcio														3,00	3,00	
a																
4703 - Apertura dei campi da calcio														3,00	3,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4710 - Apertura delle palestre																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4710.a		Ore medie giornaliere di apertura delle palestre								1018.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4710.a - Ore medie giornaliere di apertura delle palestre														5,00	5,00		
<i>a</i>																	
4710 - Apertura delle palestre														5,00	5,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5089 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5089.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1018.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5089.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1018.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5089.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														2,00	2,00		
5089.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5089 - Regolarità della prestazione erogata														66,67	66,67		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5223 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5223.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto (inferiore)								1018.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5223.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto (inferiore)														0,00	0,00	
<i>a</i>																
5223 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4709 - Proventi da gestione degli impianti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4709.a		Importo canone di gestione riscosso dagli impianti								1018.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4709.a - Importo canone di gestione riscosso dagli impianti														60.636,00	60.636,00	
<i>a</i>																
4709 - Proventi da gestione degli impianti														60.636,00	60.636,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4711 - Grado di copertura dei costi delle palestre																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4711.a		Proventi totali da palestre								1018.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	4711.b		Costi totali sostenuti per palestre								1018.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4711.a - Proventi totali da palestre														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4711 - Grado di copertura dei costi delle palestre																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5550 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5550.a		Costo complessivo del Servizio								1018.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5550.a - Costo complessivo del Servizio														25.616,44	25.616,44	
<i>a</i>																
5550 - Costo del servizio														25.616,44	25.616,44	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4699 - Impianti sportivi in gestione o concessione																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4699.a		Numero di strutture (impianti sportivi in gestione o concessione)								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4699.a - Numero di strutture (impianti sportivi in gestione o concessione)														16,00	16,00	
<i>a</i>																
4699 - Impianti sportivi in gestione o concessione														16,00	16,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4705 - Costo di gestione delle palestre																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4705.a		Costo di gestione delle palestre								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4705.a - Costo di gestione delle palestre														98.000,00	98.000,00	
<i>a</i>																
4705 - Costo di gestione delle palestre														98.000,00	98.000,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4708 - Costo di gestione degli impianti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4708.a		Costo di gestione degli impianti								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4708.a - Costo di gestione degli impianti														206.000,00	206.000,00	
<i>a</i>																
4708 - Costo di gestione degli impianti														206.000,00	206.000,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4712 - Palestre presso le scuole																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4712.a		Numero di palestre presso le scuole								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4712.a - Numero di palestre presso le scuole														7,00	7,00	
<i>a</i>																
4712 - Palestre presso le scuole														7,00	7,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4717 - Proventi da tariffe per utilizzo delle palestre																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4717.a		Importo riscosso (da tariffe per utilizzo delle palestre)								1018.99 - Quantità			
b	Indicatore	Vettoriale	4717.b		importo accertato da utilizzo delle palestre								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4717.a - Importo riscosso (da tariffe per utilizzo delle palestre)														60.636,00	60.636,00	
4717.b - importo accertato da utilizzo delle palestre														69.162,00	69.162,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4717 - Proventi da tariffe per utilizzo delle palestre														87,67	87,67	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4718 - Campi di calcio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4718.a		Numero di campi di calcio								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4718.a - Numero di campi di calcio														6,00	6,00	
<i>a</i>																
4718 - Campi di calcio														6,00	6,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4720 - Associazioni assegnatarie delle palestre																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4720.a		Numero di Associazioni assegnatarie delle palestre								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4720.a - Numero di Associazioni assegnatarie delle palestre														37,00	37,00	
<i>a</i>																
4720 - Associazioni assegnatarie delle palestre														37,00	37,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4721 - Associazioni sportive iscritte all'Albo																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4721.a		Numero di associazioni sportive iscritte all'Albo								1018.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4721.a - Numero di associazioni sportive iscritte all'Albo														47,00	47,00	
<i>a</i>																
4721 - Associazioni sportive iscritte all'Albo														47,00	47,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5005 - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5005.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1093.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5005.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse								1093.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5005.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														1.457,00	1.457,00	
5005.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse														1.696,00	1.696,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5005 - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														85,91	85,91	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5006 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5006.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità Programma della Trasparenza								1093.03 - Trasparenza			
b	Indicatore	Vettoriale	5006.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1093.03 - Trasparenza			
<i>(a/b)*100</i>																
5006 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5003 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5003.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1093.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5003.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1093.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5003.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
5003.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5003 - Regolarità della prestazione erogata																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5004 - Modalità invio comunicazioni																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5004.a		Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese								1093.05 - Efficienza			
b	Indicatore	Vettoriale	5004.b		Numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionisti, imprese								1093.05 - Efficienza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5004.a - Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese														22,00	22,00	
5004.b - Numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionisti, imprese														22,00	22,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5004 - Modalità invio comunicazioni														100,00	100,00	

Servizio di trasporto pubblico ed agevolazioni a favore dei cittadini

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3932 - Corse settimanali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3932.a		Numero di corse settimanali effettuate in partenza da Albignasego (linee 3, 88, 24 e 43 -festivi)								873.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3932.a - Numero di corse settimanali effettuate in partenza da Albignasego (linee 3, 88, 24 e 43 -festivi)														22,00	22,00	
a																
3932 - Corse settimanali														22,00	22,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3933 - Rete stradale percorsa dai mezzi																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3933.a		Rete trasporto pubblico (rete stradale percorso dai mezzi)								873.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3933.a - Rete trasporto pubblico (rete stradale percorso dai mezzi)														1.073,00	1.073,00	
a																
3933 - Rete stradale percorsa dai mezzi														1.073,00	1.073,00	

Gestione del servizio idrico

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3945 - Accesso all'ufficio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3945.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								874.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	3945.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								874.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3945.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00	
3945.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3945 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5228 - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5228.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								874.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5228.b		Numero totale dei servizi erogati								874.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5228.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00	
5228.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5228 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3936 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3936.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								874.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	3936.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								874.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3936.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														0,00	0,00		
3936.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3936 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5124 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5124.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								874.02 - Tempestività				
<i>a</i>																	
5124 - Programma della Trasparenza															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5125 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5125.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								874.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5125.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								874.02 - Tempestività					
<i>(a/b)*100</i>																	
5125 - Pubblicazioni sul sito web																	100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3937 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	3937.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								874.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	3937.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								874.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3937.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														1,00	1,00		
3937.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3937 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5229 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5229.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								874.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5229.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto						0,00								0,00	0,00	
<i>a</i>																
5229 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti						0,00								0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5527 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5527.a		costo complessivo del servizio								874.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5527.a - costo complessivo del servizio														3.838,03	3.838,03	
<i>a</i>																
5527 - Costo del servizio														3.838,03	3.838,03	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3938 - Verifica sui sistemi di smaltimento delle acque reflue																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3938.a		Numero di sopralluoghi effettuati (in sede di rilascio dell'autorizzazione allo scarico)								874.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3938.a - Numero di sopralluoghi effettuati (in sede di rilascio dell'autorizzazione allo scarico)														0,00	0,00	
a																
3938 - Verifica sui sistemi di smaltimento delle acque reflue														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3939 - Autorizzazioni allo scarico (non su condotta fognaria)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3939.a		Numero di autorizzazioni allo scarico (non su condotta fognaria) rilasciate dall'ufficio "Ambiente ed Ecologia"								874.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3939.a - Numero di autorizzazioni allo scarico (non su condotta fognaria) rilasciate dall'ufficio "Ambiente ed Ecologia"														3,00	3,00	
a																
3939 - Autorizzazioni allo scarico (non su condotta fognaria)														3,00	3,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3947 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	3947.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								875.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	3947.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								875.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3947.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
3947.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3947 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5116 - Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5116.a	Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni								875.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5116.a - Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni														6,00	6,00		
<i>a</i>																	
5116 - Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni														6,00	6,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5117 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo			Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5117.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						875.03 - Trasparenza							
<i>a</i>																	
5117 - Programma della Trasparenza																100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3946 - Frequenza media di raccolta dei rifiuti																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo			Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	3946.a	Numero di passaggi di raccolta dei rifiuti effettuati OGNI SETTIMANA per zona						875.04 - Efficacia							
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3946.a - Numero di passaggi di raccolta dei rifiuti effettuati OGNI SETTIMANA per zona														5,50	5,50		
<i>a</i>																	
3946 - Frequenza media di raccolta dei rifiuti														5,50	5,50		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3948 - Rifiuti pro-capite																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3948.a		Totale rifiuti prodotti (kg.)								875.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	3948.b		Totale popolazione residente (n.)								875.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3948.a - Totale rifiuti prodotti (kg.)														10.888.896,00	10.888.896,00		
3948.b - Totale popolazione residente (n.)														26.278,00	26.278,00		
<i>(a/b)</i>																	
3948 - Rifiuti pro-capite														414,37	414,37		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3950 - Raccolta differenziata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3950.a		Kg di rifiuti oggetto di raccolta differenziata								875.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	3950.b		Totale Kg rifiuti prodotti								875.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3950.a - Kg di rifiuti oggetto di raccolta differenziata														8.273.416,00	8.273.416,00		
3950.b - Totale Kg rifiuti prodotti														10.888.896,00	10.888.896,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3950 - Raccolta differenziata														75,98	75,98		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3951 - Raccolta differenziata																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3951.a		Kg.di rifiuti oggetto di raccolta differenziata								875.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3951.a - Kg.di rifiuti oggetto di raccolta differenziata														8.274,00	8.274,00	
<i>a</i>																
3951 - Raccolta differenziata														8.274,00	8.274,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3955 - Diminuzione della produzione di rifiuti per abitante																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3955.a		Kg di rifiuti prodotti in meno rispetto all'anno precedente								875.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3955.a - Kg di rifiuti prodotti in meno rispetto all'anno precedente														4,20	4,20	
<i>a</i>																
3955 - Diminuzione della produzione di rifiuti per abitante														4,20	4,20	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3957 - Rifiuti biodegradabili																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3957.a		Kg di rifiuti biodegradabili								875.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	3957.b		Totale Kg rifiuti prodotti								875.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3957.a - Kg di rifiuti biodegradabili														4.085.660,00	4.085.660,00		
3957.b - Totale Kg rifiuti prodotti														10.888.896,00	10.888.896,00		
<i>(a/b)</i>																	
3957 - Rifiuti biodegradabili														0,38	0,38		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5118 - Ecocentro																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5118.a		Numero di ore di apertura Ecocentro alla settimana								875.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5118.a - Numero di ore di apertura Ecocentro alla settimana														18,50	18,50		
<i>a</i>																	
5118 - Ecocentro														18,50	18,50		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5119 - Pertinenza della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5119.a	N. di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto			875.04 - Efficacia								
b	Indicatore	Vettoriale	5119.b	n. totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti			875.04 - Efficacia								
<i>(a/b)*100</i>															
5119 - Pertinenza della prestazione erogata															

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5489 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato															
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5489.a	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato			875.04 - Efficacia								
<i>a</i>															
5489 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato														NV	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3952 - Costo medio del servizio erogato dalla ditta																
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3952.a		Spesa corrente del servizio								875.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	3952.b		Numero totale di utenti del servizio (anno 2015 11.710) (anno 2016 12.447)								875.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3952.a - Spesa corrente del servizio														2.565.800,00	2.565.800,00	
3952.b - Numero totale di utenti del servizio (anno 2015 11.710) (anno 2016 12.447)														12.829,00	12.829,00	
<i>(a/b)</i>																
3952 - Costo medio del servizio erogato dalla ditta														200,00	200,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3956 - Contestazioni operato ditta incaricata																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3956.a		Numero di contestazioni elevate alla ditta incaricata. a seguito di segnalazioni di disservizi								875.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3956.a - Numero di contestazioni elevate alla ditta incaricata. a seguito di segnalazioni di disservizi														4,00	4,00	
<i>a</i>																
3956 - Contestazioni operato ditta incaricata														4,00	4,00	

Gestione utenze (acqua, energia elettrica, riscaldamento e condizionamento)

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5231 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5231.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								876.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5231.b		Numero totale dei servizi erogati								876.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5231.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale						1,00								1,00	1,00		
5231.b - Numero totale dei servizi erogati						1,00								1,00	1,00		
(a/b)*100																	
5231 - Accessibilità multicanale						100,00								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5231bis - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5231bis.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico								876.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5231bis.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								876.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5231bis.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico						162,00								252,00	252,00		
5231bis.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)						220,00								252,00	252,00		
(a/b)*100																	
5231bis - Accessibilità fisica						73,64								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3958 - Regolarità della gestione calore in riferimento alla programmazione ordinaria altri edifici comunali.																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3958.a		Numero di di interventi di ripristino eseguiti entro il termine di 48 ORE								876.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	3958.b		Numero totale degli interventi di ripristino eseguiti								876.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3958.a - Numero di di interventi di ripristino eseguiti entro il termine di 48 ORE						34,00								35,00	35,00	
3958.b - Numero totale degli interventi di ripristino eseguiti						34,00								35,00	35,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3958 - Regolarità della gestione calore in riferimento alla programmazione ordinaria altri edifici comunali.						100,00								100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3959 - Regolarità della gestione calore in riferimento alla programmazione ordinaria edifici scolastici																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3959.a		Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di 24 ore								876.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	3959.b		numero totale degli interventi di ripristino urgenti eseguiti.								876.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3959.a - Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di 24 ore						14,00								15,00	15,00	
3959.b - numero totale degli interventi di ripristino urgenti eseguiti.						14,00								15,00	15,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3959 - Regolarità della gestione calore in riferimento alla programmazione ordinaria edifici scolastici						100,00								100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3962 - Avvenuta e regolare attivazione del riscaldamento straordinario nel termine richiesto con domanda																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3962.a		Numero di attivazioni EXTRA effettuate nel termine indicato dalla richiesta								876.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	3962.b		Numero di attivazioni EXTRA effettuate								876.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3962.a - Numero di attivazioni EXTRA effettuate nel termine indicato dalla richiesta						0,99								424,00	424,00	
3962.b - Numero di attivazioni EXTRA effettuate						342,00								424,00	424,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3962 - Avvenuta e regolare attivazione del riscaldamento straordinario nel termine richiesto con domanda						0,29								100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3963 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione.																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3963.a		Numero di interventi di ripristino ordinari eseguiti entro il termine								876.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	3963.b		Numero totale degli interventi di ripristino ordinari eseguiti								876.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3963.a - Numero di interventi di ripristino ordinari eseguiti entro il termine						20,00								50,00	50,00	
3963.b - Numero totale degli interventi di ripristino ordinari eseguiti						20,00								50,00	50,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3963 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione.						100,00								100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5233 - Pubblicazione sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5233.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								876.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5233.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								876.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5233.a - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza						1,00								1,00	1,00		
5233.b - Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza						1,00								1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5233 - Pubblicazione sul sito web						100,00								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5194 - Programma della trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5194.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								876.03 - Trasparenza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5194.a - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						1,00								1,00	1,00		
<i>a</i>																	
5194 - Programma della trasparenza						1,00								1,00	1,00		

Indice: 3964 - Pertinenza dell'intervento eseguito																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3964.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto all'intervento eseguito								876.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	3964.b		Numero totale di interventi eseguiti								876.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3964.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto all'intervento eseguito						1,00								1,00	1,00	
3964.b - Numero totale di interventi eseguiti						34,00								50,00	50,00	
<i>(a/b)*100</i>																
3964 - Pertinenza dell'intervento eseguito						2,94								2,00	2,00	

Indice: 3960 - Budget di spesa ASSEGNATO (eccetto l'aumento del costo del gas o l'estensione dei servizi esistenti)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3960.a		Budget di spesa ASSEGNATO (eccetto l'aumento del costo del gas o l'estensione dei servizi esistenti)								876.05 - Efficienza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3960.a - Budget di spesa ASSEGNATO (eccetto l'aumento del costo del gas o l'estensione dei servizi esistenti)						259.000,00								328.811,37	328.811,37	
<i>a</i>																
3960 - Budget di spesa ASSEGNATO (eccetto l'aumento del costo del gas o l'estensione dei servizi esistenti)						259.000,00								328.811,37	328.811,37	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5059 - Budget di spesa assegnato consumi energia elettrica (eccetto l'aumento del costo dell'energia elettrica o l'estensione dei servizi esistenti)

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5059.a		Budget di spesa assegnato consumi energia elettrica (eccetto l'aumento del costo dell'energia elettrica o l'estensione dei servizi esistenti)								876.05 - Efficienza			
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018	
5059.a - Budget di spesa assegnato consumi energia elettrica (eccetto l'aumento del costo dell'energia elettrica o l'estensione dei servizi esistenti)						220.000,00								106.500,00	106.500,00	
a																
5059 - Budget di spesa assegnato consumi energia elettrica (eccetto l'aumento del costo dell'energia elettrica o l'estensione dei servizi esistenti)						220.000,00								106.500,00	106.500,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5060 - Budget di spesa assegnato consumi acqua (consumi del Comune) eccetto l'aumento del costo del servizio o l'estensione dei servizi esistenti

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5060.a		Budget di spesa assegnato consumi acqua (consumi del Comune) eccetto l'aumento del costo del servizio o l'estensione dei servizi esistenti								876.05 - Efficienza			
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018	
5060.a - Budget di spesa assegnato consumi acqua (consumi del Comune) eccetto l'aumento del costo del servizio o l'estensione dei servizi esistenti						57.500,00								53.898,24	53.898,24	
a																
5060 - Budget di spesa assegnato consumi acqua (consumi del Comune) eccetto l'aumento del costo del servizio o l'estensione dei servizi esistenti						57.500,00								53.898,24	53.898,24	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5520 - Costo servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5520.a		Costo complessivo del servizio di gestione utenze								876.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5520.a - Costo complessivo del servizio di gestione utenze						26.954,67								26.954,67	26.954,67	
<i>a</i>																
5520 - Costo servizio						26.954,67								26.954,67	26.954,67	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3961 - Attivazione riscaldamento																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3961.a		Impostazione ed attivazione settimanale STANDARD per i circuiti (attivazione riscaldamento)								876.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3961.a - Impostazione ed attivazione settimanale STANDARD per i circuiti (attivazione riscaldamento)						56,00								409,00	409,00	
<i>a</i>																
3961 - Attivazione riscaldamento						56,00								409,00	409,00	

Indice: 3965 - Attivazione riscaldamento EXTRA

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	3965.a	Numero di modifiche effettuate sui circuiti in gestione (N. 50) rispetto alla programmazione settimanale standard attivazione riscaldamento EXTRA			876.99 - Quantità								
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
3965.a - Numero di modifiche effettuate sui circuiti in gestione (N. 50) rispetto alla programmazione settimanale standard attivazione riscaldamento EXTRA						56,00								424,00	424,00
a															
3965 - Attivazione riscaldamento EXTRA						56,00								424,00	424,00



Manutenzione stradali

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5101 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5101.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									877.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5101.b	Numero totale dei servizi erogati									877.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5101.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5101.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5101 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5306 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5306.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									877.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5306.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									877.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5306.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
5306.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5306 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3967 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	3967.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								877.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	3967.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								877.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
3967.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														220,00	220,00		
3967.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														224,00	224,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
3967 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														98,21	98,21		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5096 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino ORDINARIO dal ricevimento della segnalazione																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5096.a		Numero di interventi di ripristino ordinari eseguiti entro il termine di cinque giorni								877.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5096.b		Numero totale degli interventi ordinari di ripristino eseguiti								877.02 - Tempestività				
5096 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino ORDINARIO dal ricevimento della segnalazione															N.V.		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5097 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino URGENTE dal ricevimento della segnalazione														
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5097.a	Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di un giorno			877.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	5097.b	Numero totale degli interventi urgenti di ripristino eseguiti			877.02 - Tempestività							
5097 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino URGENTE dal ricevimento della segnalazione													N.V.	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5100 - Pubblicazioni sul sito web														
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5100.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza			877.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	5100.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			877.02 - Tempestività							
<i>(a/b)*100</i>														
5100 - Pubblicazioni sul sito web													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5098 - Programma della Trasparenza														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5098.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			877.03 - Trasparenza							
a														
5098 - Programma della Trasparenza													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3966 - Qualità delle strade cittadine														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	3966.a	Numero di richieste risarcimento per Km di strada (n. 170)			877.04 - Efficacia							
a														
3966 - Qualità delle strade cittadine													N.RILEVATO	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3974 - Rifacimento pavimentazioni stradali														
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	3974.a	Km di strade rifatte			877.04 - Efficacia							
b	Indicatore	Vettoriale	3974.b	Km totali di strade			877.04 - Efficacia							
(a/b)*100														
3974 - Rifacimento pavimentazioni stradali													N.V.	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5099 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5099.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								877.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5099.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								877.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5099.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														18,00	18,00		
5099.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														21,00	21,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5099 - Regolarità della prestazione erogata														85,71	85,71		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5307 - Pertinenza della prestazione erogata																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5307.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								877.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5307.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
<i>a</i>																	
5307 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5523 - Costo servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5523.a		Costo complessivo servizio								877.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5523.a - Costo complessivo servizio														83.921,57	83.921,57	
<i>a</i>																
5523 - Costo servizio														83.921,57	83.921,57	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3969 - Stanziamenti per interventi di rifacimento stradale																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3969.a		Somma impegnata per interventi di manutenzione sui Km totali di strade cittadine (Km.170)								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3969.a - Somma impegnata per interventi di manutenzione sui Km totali di strade cittadine (Km.170)														150.000,00	150.000,00	
<i>a</i>																
3969 - Stanziamenti per interventi di rifacimento stradale														150.000,00	150.000,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3970 - Segnalazioni di personale esterno																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3970.a		Numero di interventi di riparazione stradale segnalati da personale esterno								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3970.a - Numero di interventi di riparazione stradale segnalati da personale esterno														80,00	80,00	
<i>a</i>																
3970 - Segnalazioni di personale esterno														80,00	80,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3971 - Pareri viabilità																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3971.a		Numero di pareri rilasciati al 5° Settore ("Gestione del territorio") - pareri viabilità								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3971.a - Numero di pareri rilasciati al 5° Settore ("Gestione del territorio") - pareri viabilità														107,00	107,00	
<i>a</i>																
3971 - Pareri viabilità														107,00	107,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3975 - Nulla osta trasporti eccezionali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3975.a		Numero di autorizzazioni rilasciate ai trasporti eccezionali (nulla osta)								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3975.a - Numero di autorizzazioni rilasciate ai trasporti eccezionali (nulla osta)														91,00	91,00	
<i>a</i>																
3975 - Nulla osta trasporti eccezionali														91,00	91,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3976 - Manomissioni suolo pubblico																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3976.a		Numero di manomissioni rilasciate ai soggetti privati								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3976.a - Numero di manomissioni rilasciate ai soggetti privati														14,00	14,00	
<i>a</i>																
3976 - Manomissioni suolo pubblico														14,00	14,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3977 - Manomissioni suolo pubblico																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3977.a		Numero di manomissioni rilasciate agli Enti								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3977.a - Numero di manomissioni rilasciate agli Enti														98,00	98,00	
<i>a</i>																
3977 - Manomissioni suolo pubblico														98,00	98,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3978 - Segnalazioni di utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3978.a		Numero di interventi di riparazione stradale segnalati da utenti								877.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3978.a - Numero di interventi di riparazione stradale segnalati da utenti														120,00	120,00	
<i>a</i>																
3978 - Segnalazioni di utenti														120,00	120,00	

Traffico

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5193 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5193.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								878.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5193.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								878.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5193.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
5193.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5193 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5226 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5226.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								878.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5226.b		Numero totale dei servizi erogati								878.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5226.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5226.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5226 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5191 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5191.a	Numero di procedimenti conclusi entro il termine programmato							878.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5191.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi							878.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5191.a - Numero di procedimenti conclusi entro il termine programmato														105,00	105,00	
5191.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														105,00	105,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5191 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5192 - Pubblicazioni sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5192.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza							878.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5192.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza							878.02 - Tempestività					
<i>(a/b)*100</i>																
5192 - Pubblicazioni sul sito web															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5189 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5189.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								878.03 - Trasparenza			
a															
5189 - Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5190 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5190.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								878.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5190.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								878.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5190.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														6,00	6,00
5190.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														9,00	9,00
(a/b)*100															
5190 - Regolarità della prestazione erogata														66,67	66,67

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5227 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5227.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								878.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5227.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
<i>a</i>																
5227 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5524 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5524.a		Costo complessivo servizio								878.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5524.a - Costo complessivo servizio														18.715,46	18.715,46	
<i>a</i>																
5524 - Costo del servizio														18.715,46	18.715,46	

Indice: 3980 - Ordinanze di viabilità																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	3980.a		Numero totale di ordinanze emesse fra temporanee e permanenti									878.99 - Quantità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3980.a - Numero totale di ordinanze emesse fra temporanee e permanenti														105,00	105,00	
<i>a</i>																
3980 - Ordinanze di viabilità														105,00	105,00	

Illuminazione pubblica

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5185 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5185.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								879.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5185.b		Numero totale dei servizi erogati								879.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5185.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5185.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5185 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Indice: 5305 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5305.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								879.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5305.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								879.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5305.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
5305.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5305 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5188 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario									
a	Indicatore	Vettoriale	5188.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza			879.02 - Tempestività										
b	Indicatore	Vettoriale	5188.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			879.02 - Tempestività										
		<i>(a/b)*100</i>															
5188 - Pubblicazioni sul sito web																	100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5187 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario									
a	Indicatore	Vettoriale	5187.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			879.03 - Trasparenza										
		<i>a</i>															
5187 - Programma della Trasparenza																	100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5186 - Pertinenza della prestazione erogata																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5186.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								879.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5186.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
<i>a</i>																
5186 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5526 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5526.a		costo complessivo del servizio								879.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5526.a - costo complessivo del servizio														14.756,19	14.756,19	
<i>a</i>																
5526 - Costo del servizio														14.756,19	14.756,19	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 3981 - Punti luce																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3981.a		Numero dei punti luce presenti sul territorio cittadino								879.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3981.a - Numero dei punti luce presenti sul territorio cittadino														4.933,00	4.933,00	
<i>a</i>																
3981 - Punti luce														4.933,00	4.933,00	

Dati Al 31/12/2018

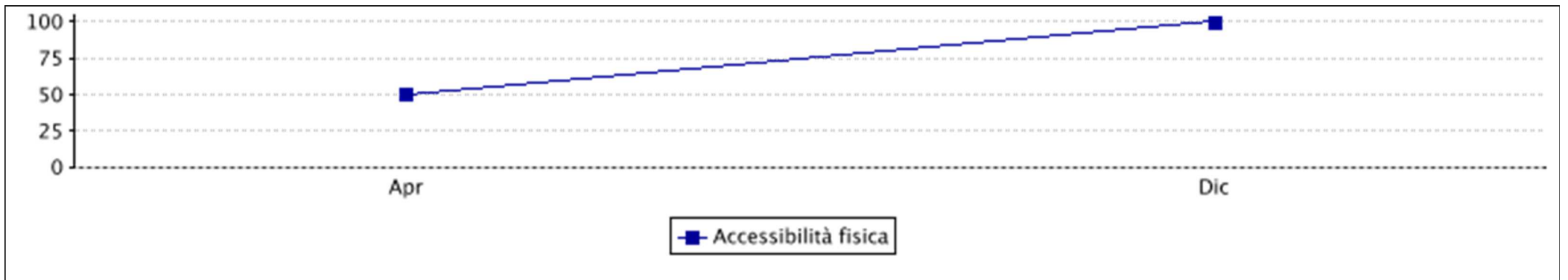
Indice: 3984 - Segnalazioni																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	3984.a		Numero di segnalazioni ricevute (illuminazione pubblica)								879.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
3984.a - Numero di segnalazioni ricevute (illuminazione pubblica)														308,00	308,00	
<i>a</i>																
3984 - Segnalazioni														308,00	308,00	

Indice: 5525 - Punti luce																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5525.a		Numero centri luminosi								879.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5525.a - Numero centri luminosi														5.354,00	5.354,00			
<i>a</i>																		
5525 - Punti luce														5.354,00	5.354,00			

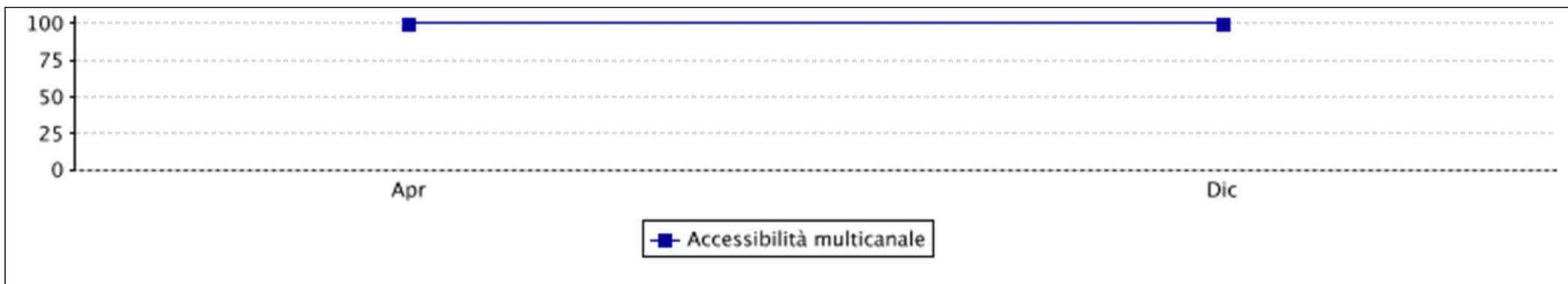
Manutenzioni patrimonio immobili

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5142 - Accessibilità fisica															
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI: NO	Attivo: SI		
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5142.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								886.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5142.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								886.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5142.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio						125,00								250,00	250,00
5142.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)						250,00								250,00	250,00
<i>(a/b)*100</i>															
5142 - Accessibilità fisica						50,00								100,00	100,00



Indice: 5224 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5224.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								886.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5224.b		Numero totale dei servizi erogati								886.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5224.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale						1,00								1,00	1,00		
5224.b - Numero totale dei servizi erogati						1,00								1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5224 - Accessibilità multicanale						100,00								100,00	100,00		

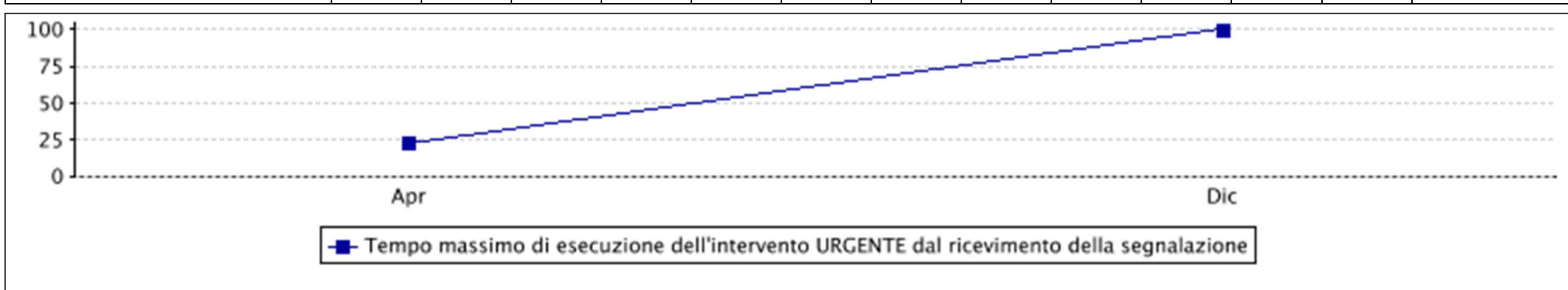


Indice: 4025 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento URGENTE dal ricevimento della segnalazione

Formula:	(a/b)*100	Tipo:	IND - Non definito	KPI: NO	Attivo: SI
----------	-----------	-------	--------------------	---------	------------

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	4025.a	Numero di interventi URGENTI eseguiti entro il termine di 48 ore			886.02 - Tempestività								
b	Indicatore	Vettoriale	4025.b	Numero totale degli interventi urgenti eseguiti			886.02 - Tempestività								
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
4025.a - Numero di interventi URGENTI eseguiti entro il termine di 48 ore						59,00								59,00	59,00
4025.b - Numero totale degli interventi urgenti eseguiti						259,00								59,00	59,00
<i>(a/b)*100</i>															
4025 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento URGENTE dal ricevimento della segnalazione						22,78								100,00	100,00

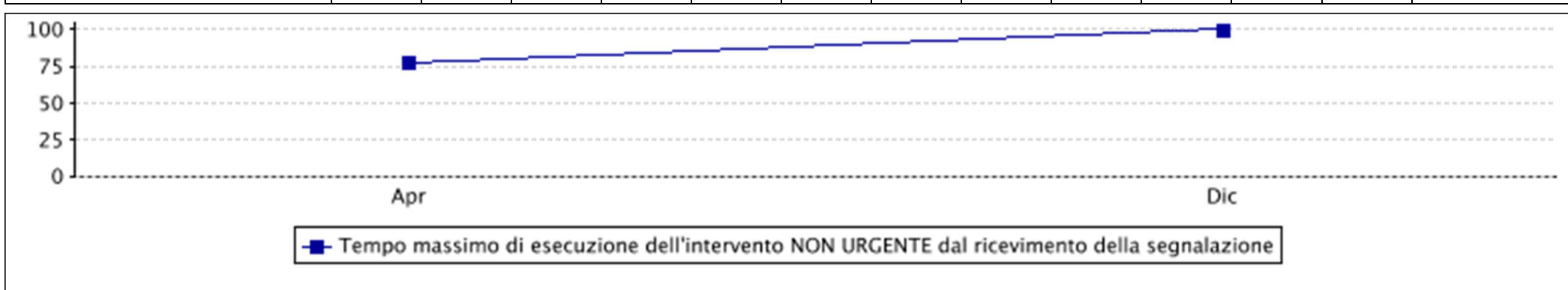


Indice: 4028 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione

Formula:	(a/b)*100	Tipo:	IND - Non definito	KPI: NO	Attivo: SI
----------	-----------	-------	--------------------	---------	------------

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	4028.a	Numero di interventi non urgenti eseguiti entro il termine di 5 giorni			886.02 - Tempestività								
b	Indicatore	Vettoriale	4028.b	Numero totale degli interventi non urgenti eseguiti			886.02 - Tempestività								
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
4028.a - Numero di interventi non urgenti eseguiti entro il termine di 5 giorni						200,00								400,00	400,00
4028.b - Numero totale degli interventi non urgenti eseguiti						259,00								400,00	400,00
<i>(a/b)*100</i>															
4028 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione						77,22								100,00	100,00



Dati Al 31/12/2018

Indice: 5139 - Pubblicazioni sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5139.a		Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								886.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5139.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								886.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5139.a - Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza						0,00								1,00	1,00	
5139.b - Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza						0,00								1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5139 - Pubblicazioni sul sito web														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5138 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5138.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								886.03 - Trasparenza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5138.a - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						0,00								0,00	0,00	
<i>a</i>																
5138 - Programma della Trasparenza						0,00								0,00	100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5376 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5376.a		Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento								886.03 - Trasparenza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5376.a - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento						3,00								3,00	3,00	
a																
5376 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio						3,00								3,00	3,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5377 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5377.a		Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento								886.03 - Trasparenza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5377.a - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento						7,00								7,00	7,00	
a																
5377 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio						7,00								7,00	7,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5378 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5378.a		Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento								886.03 - Trasparenza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5378.a - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento						3,00								3,00	3,00		
a																	
5378 - Pubblicazioni nel sito delle informazioni riguardanti il servizio						3,00								3,00	3,00		

Dati Al 31/12/2018

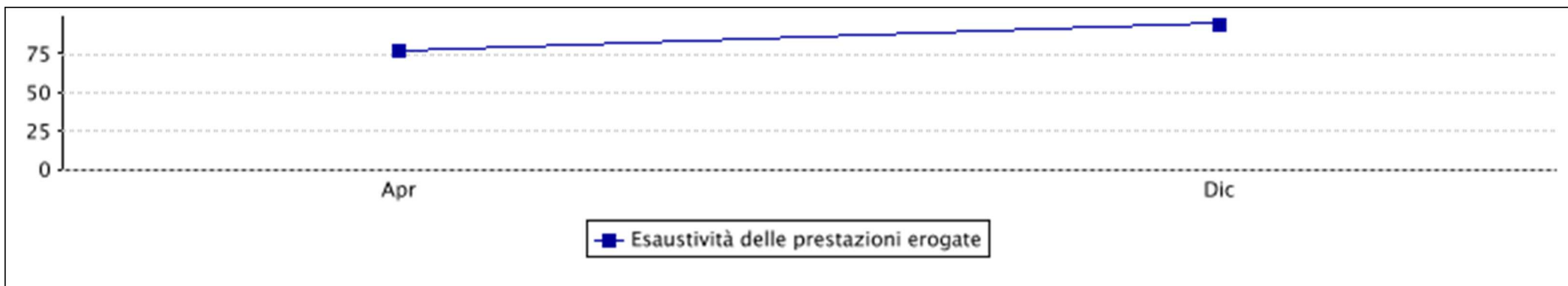
Indice: 5140 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5140.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								886.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5140.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								886.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5140.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento						0,00								5,00	5,00		
5140.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo						0,00								5,00	5,00		
(a/b)*100																	
5140 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Indice: 5141 - Esaustività delle prestazioni erogate

Formula:	(a/b)*100	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	-----------	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5141.a	Numero di interventi eseguiti senza la necessità di integrazioni o adeguamenti successivi			886.04 - Efficacia								
b	Indicatore	Vettoriale	5141.b	Numero totale degli interventi eseguiti			886.04 - Efficacia								
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5141.a - Numero di interventi eseguiti senza la necessità di integrazioni o adeguamenti successivi						200,00								520,00	520,00
5141.b - Numero totale degli interventi eseguiti						259,00								549,00	549,00
<i>(a/b)*100</i>															
5141 - Esaustività delle prestazioni erogate						77,22								94,72	94,72

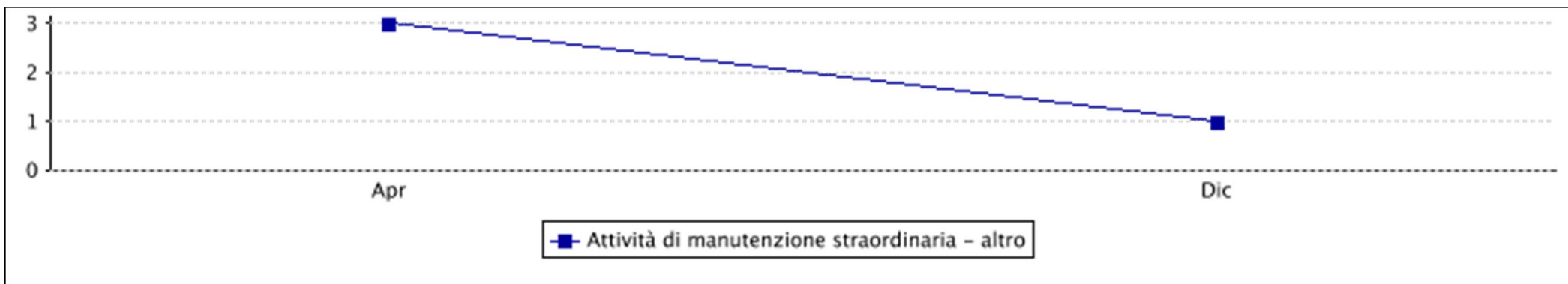


Dati Al 31/12/2018

Indice: 5225 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5225.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								886.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5225.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto						0,00								0,00	0,00			
<i>a</i>																		
5225 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti						0,00								0,00	0,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4024 - Attività di manutenzione straordinaria - altro																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4024.a		Numero di interventi di manutenzione straordinaria (altro - no edifici scolastici)								886.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4024.a - Numero di interventi di manutenzione straordinaria (altro - no edifici scolastici)						3,00								1,00	1,00			
<i>a</i>																		
4024 - Attività di manutenzione straordinaria - altro						3,00								1,00	1,00			

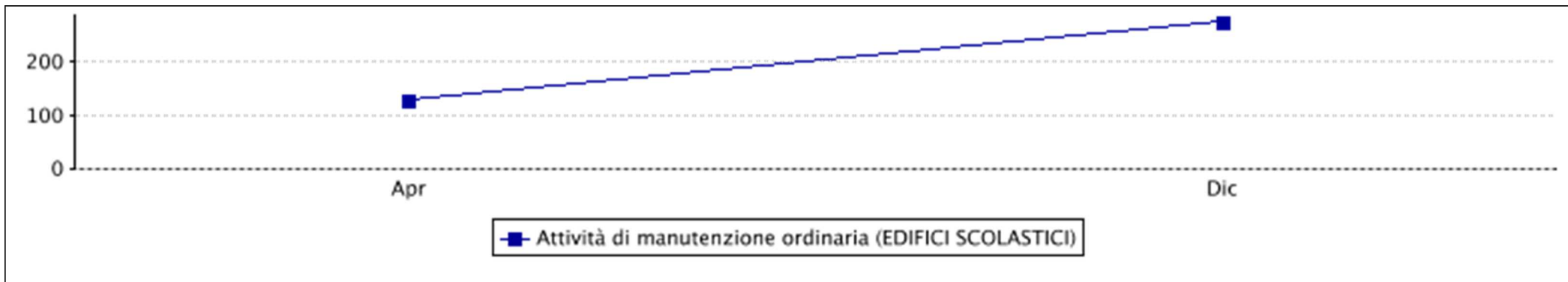


Indice: 4029 - Attività di manutenzione ordinaria (EDIFICI SCOLASTICI)

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	4029.a	Numero di interventi di manutenzione ordinaria eseguiti (edifici scolastici)			886.99 - Quantità								
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4029.a - Numero di interventi di manutenzione ordinaria eseguiti (edifici scolastici)						129,00								274,00	274,00
<i>a</i>															
4029 - Attività di manutenzione ordinaria (EDIFICI SCOLASTICI)						129,00								274,00	274,00

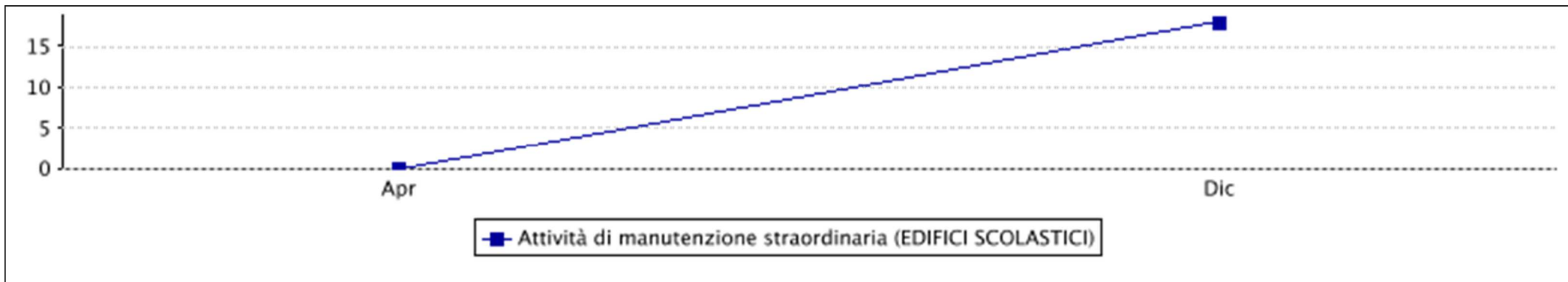


Indice: 4030 - Attività di manutenzione straordinaria (EDIFICI SCOLASTICI)

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	4030.a	Numero di interventi di manutenzione straordinaria eseguiti (edifici scolastici)			886.99 - Quantità								
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
4030.a - Numero di interventi di manutenzione straordinaria eseguiti (edifici scolastici)						0,00								18,00	18,00
a															
4030 - Attività di manutenzione straordinaria (EDIFICI SCOLASTICI)						0,00								18,00	18,00

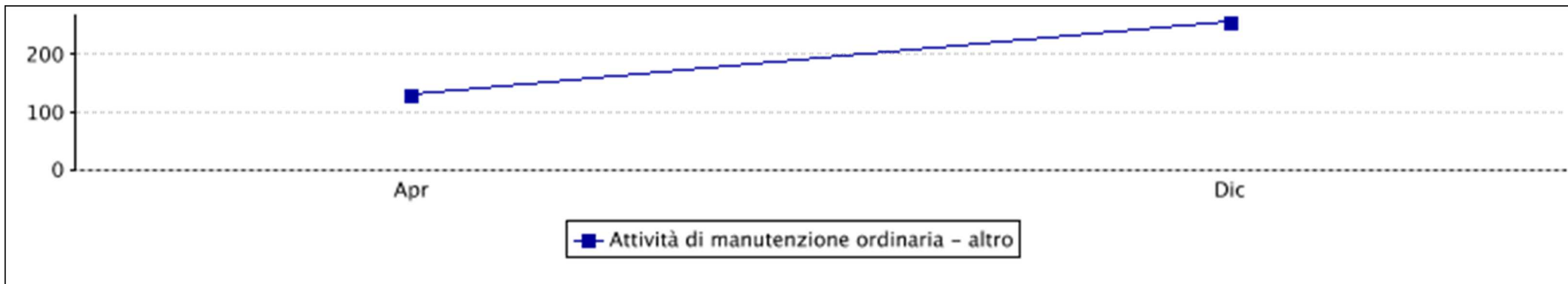


Indice: 5341 - Attività di manutenzione ordinaria - altro

Formula:	a	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	---	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5341.a	Numero di interventi di manutenzione ordinaria (altri edifici - no edifici scolastici)			886.99 - Quantità								
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
5341.a - Numero di interventi di manutenzione ordinaria (altri edifici - no edifici scolastici)						130,00								256,00	256,00
a															
5341 - Attività di manutenzione ordinaria - altro						130,00								256,00	256,00



Dati Al 31/12/2018

Indice: 4237 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4237.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								901.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	4237.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								901.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4237.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
4237.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4237 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5236 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5236.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								901.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5236.b	Numero totale dei servizi erogati								901.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5236.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5236.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5236 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5131 - Pubblicazioni sul sito																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5131.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								901.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5131.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								901.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5131.a - Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza														5,00	5,00		
5131.b - Numeri di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza														5,00	5,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5131 - Pubblicazioni sul sito														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5132 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino URGENTE dal ricevimento della segnalazione																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5132.a	Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di un giorno								901.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5132.b	Numero totale degli interventi urgenti di ripristino eseguiti								901.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5132.a - Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di un giorno														10,00	10,00		
5132.b - Numero totale degli interventi urgenti di ripristino eseguiti														10,00	10,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5132 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino URGENTE dal ricevimento della segnalazione														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5133 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino ORDINARIO dal ricevimento della segnalazione																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5133.a	Numero di interventi di ripristino ordinario eseguiti entro il termine di cinque giorni									901.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5133.b	Numero totale degli interventi ordinari di ripristino eseguiti									901.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5133.a - Numero di interventi di ripristino ordinario eseguiti entro il termine di cinque giorni														10,00	10,00		
5133.b - Numero totale degli interventi ordinari di ripristino eseguiti														10,00	10,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5133 - Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino ORDINARIO dal ricevimento della segnalazione														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5134 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5134.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									901.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5134.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									901.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5134.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														712,00	712,00		
5134.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														732,00	732,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5134 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														97,27	97,27		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5135 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5135.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								901.03 - Trasparenza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5135.a - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza														100,00	100,00		
<i>a</i>																	
5135 - Programma della Trasparenza														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5136 - Pertinenza della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5136.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								901.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5136.b		Numero totale di reclami-segnalazioni								901.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5136.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
5136.b - Numero totale di reclami-segnalazioni														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5136 - Pertinenza della prestazione erogata																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5137 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5137.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								901.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5137.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								901.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5137.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														2,00	2,00		
5137.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5137 - Regolarità della prestazione erogata														66,67	66,67		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5530 - Costo del servizio																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5530.a		costo complessivo del servizio								901.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5530.a - costo complessivo del servizio														32.747,29	32.747,29		
<i>a</i>																	
5530 - Costo del servizio														32.747,29	32.747,29		

Indice: 4234 - Ore di apertura dei tre cimiteri cittadini																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4234.a		Ore di apertura all'anno dei tre cimiteri cittadini									901.99 - Quantità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4234.a - Ore di apertura all'anno dei tre cimiteri cittadini														3.715,00	3.715,00	
<i>a</i>																
4234 - Ore di apertura dei tre cimiteri cittadini														3.715,00	3.715,00	

Ambiente ed ecologia

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4263 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4263.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								903.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	4263.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								903.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4263.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
4263.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4263 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5309 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5309.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								903.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5309.b	Numero totale dei servizi erogati								903.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5309.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00		
5309.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5309 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4256 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	4256.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato						903.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	4256.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi						903.02 - Tempestività							
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4256.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														6,00	6,00		
4256.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														6,00	6,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4256 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5123 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	5123.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza						903.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	5123.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza						903.02 - Tempestività							
<i>(a/b)*100</i>																	
5123 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5122 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5122.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									903.03 - Trasparenza			
a																
5122 - Programma della Trasparenza															50,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4261 - Inquinamento da rumore																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4261.a	Numero di provvedimenti in materia di tutela da inquinamento acustico emessi									903.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4261.a - Numero di provvedimenti in materia di tutela da inquinamento acustico emessi														0,00	0,00	
a																
4261 - Inquinamento da rumore														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4262 - Inquinamento atmosferico																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4262.a		Numero di monitoraggi su inquinamento dell'aria eseguiti								903.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4262.a - Numero di monitoraggi su inquinamento dell'aria eseguiti														2,00	2,00	
<i>a</i>																
4262 - Inquinamento atmosferico														2,00	2,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4264 - Inquinamento elettromagnetico																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4264.a		Numero di monitoraggi livelli eseguiti (inquinamento elettromagnetico)								903.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4264.a - Numero di monitoraggi livelli eseguiti (inquinamento elettromagnetico)														0,00	0,00	
<i>a</i>																
4264 - Inquinamento elettromagnetico														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5120 - Regolarità della prestazione

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5120.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								903.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5120.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								903.04 - Efficacia				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5120.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														3,00	3,00		
5120.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														18,00	18,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5120 - Regolarità della prestazione														16,67	16,67		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5121 - Pertinenza della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5121.a		N. di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								903.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5121.b		Numero totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti								903.04 - Efficacia				
<i>(a/b)*100</i>																	
5121 - Pertinenza della prestazione erogata															0		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5528 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5528.a		Costo complessivo del servizio								903.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5528.a - Costo complessivo del servizio														81.307,10	81.307,10	
<i>a</i>																
5528 - Costo del servizio														81.307,10	81.307,10	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4252 - Tutela e igiene pubblica																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4252.a		Numero di procedimenti in materia di tutela ambientale e igiene pubblica aperti								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4252.a - Numero di procedimenti in materia di tutela ambientale e igiene pubblica aperti														6,00	6,00	
<i>a</i>																
4252 - Tutela e igiene pubblica														6,00	6,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4253 - Pareri ambientali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4253.a		Numero di pareri ambientali rilasciati al 5° Settore per le pratiche edilizie (richieste di permessi di costruire, SCIA e DIA)								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4253.a - Numero di pareri ambientali rilasciati al 5° Settore per le pratiche edilizie (richieste di permessi di costruire, SCIA e DIA)														119,00	119,00	
<i>a</i>																
4253 - Pareri ambientali														119,00	119,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4255 - Tutela e igiene pubblica																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4255.a		Numero di provvedimenti repressivi emanati in materia di tutela ambientale e igiene pubblica emessi								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4255.a - Numero di provvedimenti repressivi emanati in materia di tutela ambientale e igiene pubblica emessi														1,00	1,00	
<i>a</i>																
4255 - Tutela e igiene pubblica														1,00	1,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4257 - Manutenzione rete acque meteoriche																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4257.a		Numero di interventi eseguiti rete acque meteoriche								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4257.a - Numero di interventi eseguiti rete acque meteoriche														430,00	430,00	
<i>a</i>																
4257 - Manutenzione rete acque meteoriche														430,00	430,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4258 - Servizio derattizzazione																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4258.a		Numero di interventi di derattizzazione eseguiti								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4258.a - Numero di interventi di derattizzazione eseguiti														8,00	8,00	
<i>a</i>																
4258 - Servizio derattizzazione														8,00	8,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4260 - Inquinamento luminoso																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4260.a		Numero di procedimenti in materia di tutela da inquinamento luminoso aperti								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4260.a - Numero di procedimenti in materia di tutela da inquinamento luminoso aperti														0,00	0,00	
<i>a</i>																
4260 - Inquinamento luminoso														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4265 - Servizio disinfestazione (zanzare)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4265.a		Numero di interventi di disinfestazione zanzara eseguiti								903.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4265.a - Numero di interventi di disinfestazione zanzara eseguiti														6,00	6,00	
<i>a</i>																
4265 - Servizio disinfestazione (zanzare)														6,00	6,00	

Indice: 4268 - Inquinamento atmosferico																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4268.a		Numero di provvedimenti in materia di tutela della qualità dell'aria emessi									903.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4268.a - Numero di provvedimenti in materia di tutela della qualità dell'aria emessi														2,00	2,00			
<i>a</i>																		
4268 - Inquinamento atmosferico														2,00	2,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5144 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5144.a		Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni - numero canali								909.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5144.a - Canali attraverso cui far pervenire le segnalazioni - numero canali														6,00	6,00		
a																	
5144 - Accessibilità multicanale														6,00	6,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5145 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5145.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								909.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5145.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								909.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5145.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
5145.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
(a/b)*100																	
5145 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5147 - Pubblicazione sul sito web															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5147.a	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								909.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5147.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								909.02 - Tempestività			
		<i>(a/b)*100</i>													
5147 - Pubblicazione sul sito web														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5149 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5149.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								909.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5149.b	Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi								909.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5149.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														4,00	4,00
5149.b - Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi														4,00	4,00
		<i>(a/b)*100</i>													
5149 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5143 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5143.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									909.03 - Trasparenza			
a																
5143 - Programma della Trasparenza															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4323 - Sorveglianza e controllo nei parchi pubblici cittadini																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4323.a	Numero di parchi pubblici dotati di videosorveglianza									909.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4323.a - Numero di parchi pubblici dotati di videosorveglianza														4,00	4,00	
a																
4323 - Sorveglianza e controllo nei parchi pubblici cittadini														4,00	4,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4324 - Sfalcio cigli e scarpate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4324.a		Numero di tagli aree piane effettuati								909.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4324.a - Numero di tagli aree piane effettuati														18,00	18,00	
a																
4324 - Sfalcio cigli e scarpate														18,00	18,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4326 - Accessibilità ai parchi pubblici																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4326.a		Parchi pubblici ore di apertura al giorno (media)								909.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4326.a - Parchi pubblici ore di apertura al giorno (media)														12,00	12,00	
a																
4326 - Accessibilità ai parchi pubblici														12,00	12,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4330 - Potatura delle piante																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4330.a		Numero di piante potate								909.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4330.a - Numero di piante potate														625,00	625,00			
<i>a</i>																		
4330 - Potatura delle piante														625,00	625,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4333 - Sfalcio aree piane (CON RACCOLTA)																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4333.a		Numero di tagli cigli e scarpate effettuati								909.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4333.a - Numero di tagli cigli e scarpate effettuati														8,00	8,00			
<i>a</i>																		
4333 - Sfalcio aree piane (CON RACCOLTA)														8,00	8,00			

Indice: 5246 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5246.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								909.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5246.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								909.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5246.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														5,00	5,00	
5246.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														5,00	5,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5246 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00	

Indice: 4332 - Sfalcio aree piane (con MULCHING)																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4332.a	Numero di tagli effettuati aree piane con mulching								909.05 - Efficienza				
b	Indicatore	Vettoriale	4332.b	Numero di tagli da effettuare aree piane con mulching								909.05 - Efficienza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4332.a - Numero di tagli effettuati aree piane con mulching														18,00	18,00	
4332.b - Numero di tagli da effettuare aree piane con mulching														18,00	18,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4332 - Sfalcio aree piane (con MULCHING)														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5195 - Assegnazione orti sociali																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5195.a		Numero di orti sociali assegnati								909.05 - Efficienza				
b	Indicatore	Vettoriale	5195.b		Numero totale orti sociali								909.05 - Efficienza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5195.a - Numero di orti sociali assegnati														18,00	18,00		
5195.b - Numero totale orti sociali														18,00	18,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5195 - Assegnazione orti sociali														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5492 - Costo complessivo tagli aree piane																	
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5492.a		Costo complessivo tagli aree piane								909.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	5492.b		Numero mq complessivo aree								909.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5492.a - Costo complessivo tagli aree piane														278.001,40	278.001,40		
5492.b - Numero mq complessivo aree														450.000,00	450.000,00		
<i>(a/b)</i>																	
5492 - Costo complessivo tagli aree piane														0,62	0,62		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5493 - Costo medio																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5493.a		Costo complessivo tagli aree piane								909.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	5493.b		Numero di interventi effettuati tagli aree piane								909.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5493.a - Costo complessivo tagli aree piane														278.001,40	278.001,40		
5493.b - Numero di interventi effettuati tagli aree piane														18,00	18,00		
<i>(a/b)</i>																	
5493 - Costo medio														15.444,52	15.444,52		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5529 - Costo del servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5529.a		Costo complessivo del servizio								909.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5529.a - Costo complessivo del servizio														5.013,63	5.013,63		
<i>a</i>																	
5529 - Costo del servizio														5.013,63	5.013,63		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4325 - Verde pubblico cittadino																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4325.a		Superficie di verde pubblico per abitante								909.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4325.a - Superficie di verde pubblico per abitante														17,12	17,12	
<i>a</i>																
4325 - Verde pubblico cittadino														17,12	17,12	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4328 - Spesa per la gestione del servizio verde pubblico																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4328.a		Spesa corrente sostenuta nell'anno di riferimento per servizio verde pubblico								909.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4328.a - Spesa corrente sostenuta nell'anno di riferimento per servizio verde pubblico														278.001,40	278.001,40	
<i>a</i>																
4328 - Spesa per la gestione del servizio verde pubblico														278.001,40	278.001,40	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4329 - Aree verdi scolastiche																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4329.a		Superficie aree verdi scolastiche								909.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4329.a - Superficie aree verdi scolastiche														39.415,00	39.415,00	
<i>a</i>																
4329 - Aree verdi scolastiche														39.415,00	39.415,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4334 - Aree verdi (NON scolastiche)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4334.a		Superficie aree verdi NON scolastiche (nel 2013 è prevista la realizzazione del parco "Ferri")								909.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4334.a - Superficie aree verdi NON scolastiche (nel 2013 è prevista la realizzazione del parco "Ferri")														413.812,00	413.812,00	
<i>a</i>																
4334 - Aree verdi (NON scolastiche)														413.812,00	413.812,00	

Indice: 5196 - Canone per utilizzo degli orti sociali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5196.a		Canone per utilizzo degli orti sociali - Importo riscosso									909.99 - Quantità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5196.a - Canone per utilizzo degli orti sociali - Importo riscosso														600,00	600,00	
<i>a</i>																
5196 - Canone per utilizzo degli orti sociali														600,00	600,00	

Gestione della sicurezza sul luogo di lavoro

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4378 - Numero di accertamenti sanitari eseguiti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4378.a		Numero di accertamenti sanitari eseguiti								915.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4378.b		Numero degli accertamenti programmati								915.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4378.a - Numero di accertamenti sanitari eseguiti														4,00	4,00	
4378.b - Numero degli accertamenti programmati														4,00	4,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4378 - Numero di accertamenti sanitari eseguiti														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4379 - Infortuni sul lavoro																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4379.a		Numero di infortuni avvenuti								915.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4379.a - Numero di infortuni avvenuti														2,00	2,00	
<i>a</i>																
4379 - Infortuni sul lavoro														2,00	2,00	

Attività autorizzatoria in materia di paesaggio

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4407 - Accesso all'ufficio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4407.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									918.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	4407.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									918.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4407.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00	
4407.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4407 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5234 - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5234.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									918.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5234.b	Numero totale dei servizi erogati									918.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5234.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00	
5234.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5234 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4406 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4406.a	Numero d procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								918.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	4406.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								918.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4406.a - Numero d procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														26,00	26,00		
4406.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														29,00	29,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4406 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														89,66	89,66		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5081 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5081.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								918.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5081.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								918.02 - Tempestività					
<i>(a/b)*100</i>																	
5081 - Pubblicazioni sul sito web																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5080 - Programma della Trasparenza

Formula:	a				Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:										
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5080.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			918.03 - Trasparenza			
a										
5080 - Programma della Trasparenza										100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5373 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento

Formula:	a				Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:										
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5373.a	sul sito web delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio			918.03 - Trasparenza			
5373 - Pubblicazione nel sito delle informazioni relative ad eventuali spese a carico dell'utente per accedere alle prestazioni di servizio- numero di giorni necessari per l'aggiornamento										100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5374 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5374.a	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento nel sito delle informazioni sul responsabile del servizio							918.03 - Trasparenza				
5374 - Pubblicazione nel sito delle informazioni sul responsabile di servizio - numero di giorni necessari per l'aggiornamento															
												100			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4410 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4410.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo di regolarità e risultate conformi alla di riferimento							918.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4410.b	Numero di pratiche sottoposte a controllo							918.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4410.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo di regolarità e risultate conformi alla di riferimento													6,00		6,00
4410.b - Numero di pratiche sottoposte a controllo													8,00		8,00
<i>(a/b)*100</i>															
4410 - Regolarità della prestazione erogata													75,00		75,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5235 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5235.a		Numero di reclami ricevuti								918.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5235.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								918.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5235.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00	
5235.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														29,00	29,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5235 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5549 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5549.a		Costo complessivo del Servizio di attività autorizzatoria in materia di paesaggio								918.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5549.a - Costo complessivo del Servizio di attività autorizzatoria in materia di paesaggio														20.845,29	20.845,29	
<i>a</i>																
5549 - Costo del servizio														20.845,29	20.845,29	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4408 - Autorizzazioni paesaggistiche - Procedura SEMPLIFICATA																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4408.a		Numero totale di autorizzazioni rilasciate (semplificata)								918.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4408.a - Numero totale di autorizzazioni rilasciate (semplificata)														14,00	14,00	
a																
4408 - Autorizzazioni paesaggistiche SEMPLIFICATA														14,00	14,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4409 - Autorizzazioni paesaggistiche - Procedura ORDINARIA																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4409.a		Numero totale di autorizzazioni rilasciate (procedura ordinaria)								918.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4409.a - Numero totale di autorizzazioni rilasciate (procedura ordinaria)														12,00	12,00	
a																
4409 - Autorizzazioni paesaggistiche ORDINARIA														12,00	12,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5079 - Autorizzazione paesaggistiche rilasciate SUAP - Numero totale di autorizzazioni rilasciate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5079.a		Numero totale autorizzazioni paesaggistiche rilasciate SUAP								918.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5079.a - Numero totale autorizzazioni paesaggistiche rilasciate SUAP														14,00	14,00	
a																
5079 - Autorizzazione paesaggistiche rilasciate SUAP - Numero totale di autorizzazioni rilasciate														14,00	14,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5339 - Diniego autorizzazioni paesaggistiche - Numero totale																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5339.a		Numero totale dinieghi autorizzazioni paesaggistiche								918.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5339.a - Numero totale dinieghi autorizzazioni paesaggistiche														1,00	1,00	
a																
5339 - Diniego autorizzazioni paesaggistiche - Numero totale														1,00	1,00	

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	94,36
Gestione utenze (acqua, energia elettrica, riscaldamento e condizionamento) - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,44
Gestione della sicurezza sul luogo di lavoro - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Attività autorizzatoria in materia di paesaggio - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	95,43
Manutenzione patrimonio immobili - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,65
Gestione impianti sportivi - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	96,67
Manutenzioni stradali - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	98,21
Traffico - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	96,67
Illuminazione pubblica - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Servizio di trasporto pubblico ed agevolazioni a favore dei cittadini - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Gestione servizio idrico - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	80,00
Gestione del servizio di raccolta rifiuti e dell'ecocentro di via Torino - Obiettivo strutturale PEG 2016-2018	99,74
Ambiente ed ecologia - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	85,83
Gestione del verde, dei parchi e degli orti sociali - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Gestione operativa e manutenzioni cimiteri - Obiettivo strutturale PEG 2018-2020	96,30

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

4° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consuntivato	Note
1054	Rendiconto dell'attività dei settori (4° settore)								obiettivo raggiunto
	Rendiconto dell'attività dei settori (4° settore)	Predisposizione e pubblicazione anno 2017	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018	26/03/2018	100,00	100,00	
1060	Semplificazione del sistema normativo comunale								obiettivo raggiunto
	Riordino sistematico Regolamento dati sensibili e giudiziari e Regolamento privacy	Predisposizione e redazione testo definitivo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	30/04/2018	100,00	100,00	
1104	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche previste dal Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80
1112	Redazione carta dei servizi 4° Settore								Obiettivo non raggiunto
	Redazione carta servizi - Stato Civile ed Anagrafe	Predisposizione testo	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		50,00		
		Approvazione da parte G.C.	01/07/2018	31/01/2019	01/07/2018		50,00		

1122	Attività di controllo. Adempimenti settore								obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,34	100,00	
	Controllo strategico	Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
		Invio report Responsabili al servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	

1208	Misurazione della qualità dei servizi.								Obiettivo raggiunto oltre il termine
	Misurazione Carta dei Servizi	Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità anno 2017	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	16/05/2018	50,00		50,00%
		Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità	01/07/2018	15/07/2018	01/07/2018	10/10/2018	50,00		

1289	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021.								Obiettivo raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021.	Comunicazione contenente le proposte di definizione/adeguamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	30/06/2018	100,00	100,00	
1472	Concessione aree per realizzazione chioschi nei parchi San Tommaso e Ferri								Obiettivo raggiunto
	Concessione aree per realizzazione chioschi nei parchi San Tommaso e Ferri	Atto di indirizzo della Giunta Comunale	01/01/2018	10/02/2018	01/01/2018	27/03/2018	25,00		
		Predisposizione bando	11/02/2018	15/02/2018	11/02/2018	25/03/2018	25,00		
		Pubblicazione ed aggiudicazione	16/02/2018	31/03/2018	16/02/2018	28/03/2018	25,00		
		Stipula convenzione	01/04/2018	31/05/2018	01/04/2018	31/05/2018	25,00		
952	Procedimenti espropriativi relativi ad opere pubbliche di anni precedenti da concludere - Recupero arretrati								Obiettivo raggiunto
	Procedimenti espropriativi relativi ad opere pubbliche di anni precedenti da concludere - Recupero arretrati	Marciapiede via Foscolo	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018	18/06/2018	100,00	100,00	

1424	Procedimenti espropriativi relativi ad opere pubbliche								Obiettivo raggiunto
	Procedimenti espropriativi	Procedura espropriativa per la realizzazione nuovo tratto di marciapiede in via Pio X (decreto espropriativo)	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	14/06/2018	33,34		
		Procedura espropriativa per gli interventi di messa in sicurezza di Via Manzoni (decreto espropriativo)	01/01/2018	15/03/2018	01/01/2018	24/04/2018	33,33		
		Procedura espropriativa per la realizzazione pista ciclabile S.Giacomo-Casalserugo	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	04/06/2018	33,33	100,00	
1427	Piano delle alienazioni e valorizzazioni								Obiettivo raggiunto
	Piano delle alienazioni e valorizzazioni	Attuazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	31/12/2018	100,00	100,00	
1428	Piano acquisizione								Obiettivo raggiunto
	Piano acquisizioni immobiliari	Attuazione	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	31/12/2018	100,00	100,00	
1473	Regolamento assegnazione aree destinate PEEP								Obiettivo raggiunto
	Regolamento assegnazione aree destinate PEEP	Predisposizione regolamento	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	20/03/2018	50,00		
		Approvazione da parte del Consiglio Comunale	01/04/2018	30/04/2018	01/04/2018	01/04/2018	50,00	100,00	

1474	Assegnazione aree peep								Obiettivo non raggiunto
	Assegnazione aree peep	Predisposizione bando	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018		33,33		
		Pubblicazione	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018		33,33		
		Assegnazione aree	01/06/2018	30/06/2018	01/06/2018		33,34		

954	Servizio informatizzato gestione loculi ed ossari								Obiettivo non raggiunto
	Servizio informatizzato gestione loculi anno 2018	Caricamento estremi concessione loculi ed ossari anno 2003, 2004 e 20015	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		

955	Atti di stato civile da trascrivere - Recupero arretrati								Obiettivo neutralizzato
	Recupero arretrati - anno 2018 - almeno 30%	Trascrizione atti	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		

1209	Controllo dei requisiti sugli assegnatari alloggi ERP								Obiettivo neutralizzato
	Controlli anno 2018	Controlli ed assunzione di eventuali provvedimenti di decadenza	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		

Schede strutturali 4° Settore
Aggiornamento in materia anagrafica

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4774 - Aggiornamenti																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4774.a	Numero di aggiornamenti trasmessi							1088.04 - Efficacia						
<i>a</i>																	
4774 - Aggiornamenti														12			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5011 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5011.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1094.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5011.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse								1094.02 - Tempestività				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018	
5011.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														53,00	53,00	
5011.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi ed attività concluse														56,00	56,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5011 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														94,64	94,64	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5009 - Livello attuazione del programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5009.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1094.03 - Trasparenza				
<i>a</i>																
5009 - Livello attuazione del programma della Trasparenza															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5012 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5012.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								1094.03 - Trasparenza			
b	Indicatore	Vettoriale	5012.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1094.03 - Trasparenza			
		<i>(a/b)*100</i>													
5012 - Rispetto termine pubblicazione sul sito web														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5010 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5010.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1094.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5010.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1094.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5010.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento													0,00		0,00
5010.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo													0,00		0,00
		<i>(a/b)*100</i>													
5010 - Regolarità della prestazione erogata															

Indice: 4804 - Modalità invio comunicazioni

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4804.a		Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, Professionisti, imprese								1094.05 - Efficienza			
b	Indicatore	Vettoriale	4804.b		numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, Professionisti, imprese.								1094.05 - Efficienza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4804.a - Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, Professionisti, imprese														1.929,00	1.929,00	
4804.b - numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, Professionisti, imprese.														1.944,00	1.944,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4804	-	Modalità invio comunicazioni												99,23	99,23	

Casa

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4012 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4012.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico								884.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	4012.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								884.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4012.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico														150,00	150,00		
4012.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4012 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5238 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5238.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								884.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5238.b	Numero totale dei servizi erogati								884.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5238.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5238.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5238 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4011 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4011.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								884.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4011.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								884.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4011.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														18,00	18,00		
4011.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														18,00	18,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4011 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5095 - Pubblicazione sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5095.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								884.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5095.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								884.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5095 - Pubblicazione sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5094 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5094.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								884.03 - Trasparenza			
<i>a</i>															
5094 - Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4006 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4006.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								884.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4006.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								884.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4006.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00
4006.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														0,00	0,00
<i>(a/b)*100</i>															
4006 - Regolarità della prestazione erogata															

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5239 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5239.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								884.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5239.b		Numero totale delle prestazioni erogate all'utenza								884.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5239.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
5239.b - Numero totale delle prestazioni erogate all'utenza														18,00	18,00		
<i>a</i>																	
5239 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5552 - Costo del servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5552.a		Costo complessivo del servizio								884.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5552.a - Costo complessivo del servizio														26.528,24	26.528,24		
<i>a</i>																	
5552 - Costo del servizio														26.528,24	26.528,24		

Espropri

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4042 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4042.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								887.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4042.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								887.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4042.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
4042.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4042 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5237 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5237.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								887.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5237.b		Numero totale dei servizi erogati								887.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5237.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														0,00	0,00		
5237.b - Numero totale dei servizi erogati														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5237 - Accessibilità multicanale																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4041 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4041.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato							887.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	4041.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi							887.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4041.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														8,00	8,00	
4041.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														14,00	14,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4041 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														57,14	57,14	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5056 - Pubblicazioni sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5056.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza							887.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5056.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza							887.02 - Tempestività					
<i>(a/b)*100</i>																
5056 - Pubblicazioni sul sito web															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4040 - Programma della Trasparenza																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4040.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									887.03 - Trasparenza					
<i>a</i>																		
4040 - Programma della Trasparenza																	100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4033 - Pertinenza della prestazione erogata																		
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4033.a	Numero di contenziosi insorti									887.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4033.b	Numero totale dei decreti di esproprio emessi									887.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4033.a - Numero di contenziosi insorti															0,00	0,00		
4033.b - Numero totale dei decreti di esproprio emessi															2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																		
4033 - Pertinenza della prestazione erogata															0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4034 - Esaustività della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4034.a		Numero di istanze evase senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso dell'Amministrazione								887.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4034.b		Numero totale di istanze evase								887.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4034.a - Numero di istanze evase senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso dell'Amministrazione														12,00	12,00	
4034.b - Numero totale di istanze evase														12,00	12,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4034 - Esaustività della prestazione erogata														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5536 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5536.a		Costo complessivo del servizio di espropri								887.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5536.a - Costo complessivo del servizio di espropri														17.887,00	17.887,00	
<i>a</i>																
5536 - Costo del servizio														17.887,00	17.887,00	

Anagrafe

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4162 - Accesso all'ufficio e/o sportello																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4162.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e								894.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4162.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								894.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4162.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e														304,00	304,00		
4162.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														304,00	304,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4162 - Accesso all'ufficio e/o sportello														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5240 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5240.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								894.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5240.b		Numero totale dei servizi erogati								894.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5240.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														0,00	1,00		
5240.b - Numero totale dei servizi erogati														0,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5240 - Accessibilità multicanale															100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4168 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4168.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								894.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4168.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								894.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4168.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														1.707,00	1.707,00		
4168.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														1.708,00	1.708,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4168 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,94	99,94		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5066 - Pubblicazione sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5066.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								894.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5066.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								894.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5066 - Pubblicazione sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5065 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5065.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								894.03 - Trasparenza					
<i>a</i>																	
5065 - Programma della Trasparenza														100			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4160 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4160.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								894.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4160.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								894.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4160.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														30,00	30,00		
4160.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														30,00	30,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4160 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5241 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5241.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								894.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5241.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								894.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5241.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
5241.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														1.708,00	1.708,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5241 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5534 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5534.a		Costo complessivo del servizio anagrafe								894.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5534.a - Costo complessivo del servizio anagrafe														50.796,45	50.796,45	
<i>a</i>																
5534 - Costo del servizio														50.796,45	50.796,45	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4161 - Procedimenti anagrafici ad istanza di parte																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4161.a		Numero di procedimenti anagrafici ad istanza di parte conclusi								894.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4161.a - Numero di procedimenti anagrafici ad istanza di parte conclusi														1.049,00	1.049,00	
<i>a</i>																
4161 - Procedimenti anagrafici ad istanza di parte														1.049,00	1.049,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4169 - Procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4169.a		Numero di procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune conclusi								894.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4169.a - Numero di procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune conclusi														609,00	609,00	
<i>a</i>																
4169 - Procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune														609,00	609,00	

Stato Civile

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4174 - Accesso all'ufficio e/o sportello																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4174.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e										895.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	4174.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)										895.01 - Accessibilità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4174.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e														304,00	304,00	
4174.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														304,00	304,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4174 - Accesso all'ufficio e/o sportello														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5246bis - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5246bis.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale										895.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	5246bis.b	Numero totale dei servizi erogati										895.01 - Accessibilità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5246bis.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00	
5246bis.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5246bis - Accessibilità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4179 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4179.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								895.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4179.b		Numero totale dei procedimenti conclusi								895.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4179.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														731,00	731,00		
4179.b - Numero totale dei procedimenti conclusi														731,00	731,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4179 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5068 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5068.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								895.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5068.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								895.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5068 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5067 - Programma della Trasparenza														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5067.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			895.03 - Trasparenza							
a														
5067 - Programma della Trasparenza													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4177 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:														
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	4177.a	Livello di soddisfazione rispetto al servizio erogato			895.04 - Efficacia							
a														
4177 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato													N.R.	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4181 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4181.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								895.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4181.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								895.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4181.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00		
4181.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4181 - Regolarità della prestazione erogata																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5247 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5247.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								895.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5247.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								895.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5247.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
5247.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														731,00	731,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5247 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00		

Indice: 5395 - Costo complessivo del servizio																
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5395.a		Costo complessivo del servizio di stato civile								895.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5395.a - Costo complessivo del servizio di stato civile														46.988,91	46.988,91	
<i>a</i>																
5395 - Costo complessivo del servizio														46.988,91	46.988,91	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4185 - Accesso all'ufficio e/o sportello																		
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4185.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e								896.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	4185.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								896.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4185.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e														304,00	304,00			
4185.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														304,00	304,00			
<i>(a/b)*100</i>																		
4185 - Accesso all'ufficio e/o sportello														100,00	100,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5242 - Accessibilità multicanale																		
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5242.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								896.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5242.b		Numero totale dei servizi erogati								896.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5242.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														3,00	3,00			
5242.b - Numero totale dei servizi erogati														3,00	3,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4189 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4189.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								896.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4189.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								896.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4189.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														53,00	53,00		
4189.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														53,00	53,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4189 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5070 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5070.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								896.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5070.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								896.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5070 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5069 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5069.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza							896.03 - Trasparenza						
a																	
5069 - Programma della Trasparenza														100			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4188 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4188.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento							896.04 - Efficacia						
b	Indicatore	Vettoriale	4188.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa							896.04 - Efficacia						
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4188.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														5,00	5,00		
4188.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														5,00	5,00		
(a/b)*100																	
4188 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5243 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5243.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								896.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5243.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								896.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5243.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
5243.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														53,00	53,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5243 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5535 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5535.a		Costo complessivo del servizio elettorale, leva e statistica								896.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5535.a - Costo complessivo del servizio elettorale, leva e statistica														15.142,09	15.142,09	
<i>a</i>																
5535 - Costo del servizio														15.142,09	15.142,09	

Patrimonio

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4196 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4196.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								897.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4196.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								897.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4196.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
4196.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4196 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5248 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5248.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								897.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5248.b		Numero totale dei servizi erogati								897.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5248.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														0,00	1,00		
5248.b - Numero totale dei servizi erogati														0,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5248 - Accessibilità multicanale															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4195 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4195.a		Numero dei procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								897.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4195.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								897.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4195.a - Numero dei procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														109,00	109,00		
4195.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														110,00	110,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4195 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,09	99,09		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5058 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5058.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								897.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5058.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								897.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5058 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5057 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5057.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								897.03 - Trasparenza			
a															
5057 - Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4197 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4197.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								897.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4197.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								897.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4197.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento													12,00		12,00
4197.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa													16,00		16,00
(a/b)*100															
4197 - Regolarità della prestazione erogata													75,00		75,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5249 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5249.a	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto									897.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5249.b	Numero totale di prestazioni erogate all'utenza									897.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5249.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
5249.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5249 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5551 - Costo del servizio																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5551.a	Costo complessivo del servizio di patrimonio									897.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5551.a - Costo complessivo del servizio di patrimonio														54.829,00	54.829,00		
<i>a</i>																	
5551 - Costo del servizio														54.829,00	54.829,00		

Indice: 4202 - Importo da alienazioni di beni di proprietà																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4202.a		Importo accertato da alienazioni di beni di proprietà									897.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4202.a - Importo accertato da alienazioni di beni di proprietà														26.573,00	26.573,00			
<i>a</i>																		
4202 - Importo da alienazioni di beni di proprietà														26.573,00	26.573,00			

Servizi Cimiteriali

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4242 - Accesso all'Ufficio e/o sportello																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4242.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e								902.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4242.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								902.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
4242.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio e														304,00	304,00		
4242.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														304,00	304,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4242 - Accesso all'Ufficio e/o sportello														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5244 - Numero di servizi erogati con modalità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5244.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								902.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5244.b		Numero totale dei servizi erogati								902.01 - Accessibilità				
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018		
5244.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5244.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5244 - Numero di servizi erogati con modalità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4249 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4249.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									902.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4249.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									902.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4249.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														207,00	207,00		
4249.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														207,00	207,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4249 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5076 - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5076.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza									902.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5076.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza									902.02 - Tempestività				
5076 - Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5075 - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	5075.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						902.03 - Trasparenza							
<i>a</i>																	
5075 - Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza																	
												100					

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4247 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario					
a	Indicatore	Vettoriale	4247.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento						902.04 - Efficacia							
b	Indicatore	Vettoriale	4247.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa						902.04 - Efficacia							
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4247.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														16,00	16,00		
4247.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														16,00	16,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4247 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5245 - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5245.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								902.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5245.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								902.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5245.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
5245.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														207,00	207,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5245 - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5404 - Costo per utente - costo complessivo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5404.a		costo complessivo dei servizi cimiteriali								902.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5404.a - costo complessivo dei servizi cimiteriali														22.885,54	22.885,54	
<i>a</i>																
5404 - Costo per utente - costo complessivo del servizio														22.885,54	22.885,54	

Svincoli alloggi PEEP ed autorizzazione alla vendita

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5183 - Accessibilità al servizio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5183.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									948.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5183.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									948.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5183.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00	
5183.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5183 - Accessibilità al servizio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5265 - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5265.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									948.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5265.b	Numero totale dei servizi erogati									948.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5265.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														0,00	2,00	
5265.b - Numero totale dei servizi erogati														0,00	2,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5265 - Accessibilità multicanale															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5263 - Pubblicazione sul sito web															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5263.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								948.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5263.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								948.02 - Tempestività			
		<i>(a/b)*100</i>													
5263 - Pubblicazione sul sito web														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5266 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5266.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								948.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5266.b	Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi								948.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5266.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														3,00	3,00
5266.b - Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi														3,00	3,00
		<i>(a/b)*100</i>													
5266 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5262 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5262.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								948.03 - Trasparenza			
a															
5262 - Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5182 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5182.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								948.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5182.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								948.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5182.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00
5182.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00
(a/b)*100															
5182 - Regolarità della prestazione erogata															

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5264 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5264.a		Numero di reclami ricevuti								948.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5264.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								948.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5264.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00	
5264.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														3,00	3,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5264 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5533 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5533.a		Costo complessivo del servizio svincoli alloggi PEEP ed autorizzazione alla vendita								948.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5533.a - Costo complessivo del servizio svincoli alloggi PEEP ed autorizzazione alla vendita														9.421,06	9.421,06	
<i>a</i>																
5533 - Costo del servizio														9.421,06	9.421,06	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4431 - Atti notarili																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4431.a		Numero di atti notarili stipulati								948.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4431.a - Numero di atti notarili stipulati														3,00	3,00			
<i>a</i>																		
4431 - Atti notarili														3,00	3,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4432 - Assegnatari																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4432.a		Numero di assegnatari coinvolti								948.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4432.a - Numero di assegnatari coinvolti														3,00	3,00			
<i>a</i>																		
4432 - Assegnatari														3,00	3,00			

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	97,70
Espropri - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	91,43
Patrimonio - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	97,32
Svincoli alloggi PEEP ed autorizzazione alla vendita Obiettivo di sviluppo PEG 2018-2020	100,00
Anagrafe - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,99
Stato Civile - obiettivo strutturale PEG 2016-2018	100,00
Elettorale - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Servizi cimiteriali - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Aggiornamento in materia obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Casa - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

5° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consuntivato	
1050	Variante n. 7 al Piano degli Interventi								obiettivo raggiunto
	Variante n. 7 al Piano degli Interventi	Incarico professionale per redazione della variante	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	13/03/2018	20,00		
		Redazione variante al Piano degli Interventi	01/03/2018	10/04/2018	01/03/2018	23/08/2018	20,00		
		Adozione della variante	20/04/2018	30/09/2018	20/04/2018	28/09/2018	20,00		
		Deposito, pubblicazione e presentazione eventuali osservazioni	01/10/2018	30/11/2018	01/10/2018	03/12/2018	20,00	100,00	
1055	Rendiconto dell'attività di settore								obiettivo non raggiunto
	Rendiconto dell'attività di settore	Predisposizione scheda e pubblicazione anno 2017	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018		100,00		
1105	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								Obiettivo parzialmente raggiunto
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche del Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80%

1115	Redazione carta dei servizi 5° settore								obiettivo non raggiunto
	Redazione carte servizi - Sportello unico edilizia privata	Predisposizione testo	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018		50,00		
1123	Attività di controllo. Adempimenti di settore								obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,34	50,00	
1123.03	Controllo strategico	Invio report responsabili al Servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
	Controllo strategico	Invio report responsabili al Servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	50,00	
1290	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021								Obiettivo raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP 2019-2021	Comunicazione proposte di definizione/adeguamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	30/06/2018	100,00	100,00	

1390	Istituzione Registro informatico per la gestione dei contributi per il rilascio del permesso di costruire ed altri titoli edilizi								Obiettivo raggiunto
	Istituzione Registro informatico per la gestione dei contributi per il rilascio del permesso di costruire ed altri titoli edilizi	Predisposizione Registro informatico per la gestione dei contributi per il rilascio del permesso di costruire ed altri titoli edilizi	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018	31/12/2018	100,00	100,00	
1445	Approvaazione variante al PAT								Obiettivo raggiunto
	Approvazione variante al PAT e conseguente variante al P.I.	Presa d'atto documento preliminare	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	06/03/2018	20,00		
		Adozione variante	01/03/2018	15/05/2018	01/03/2018	21/05/2018	20,00		
		Deposito, pubblicazione e presentazione eventuali osservazioni	16/05/2018	30/06/2018	16/05/2018	01/06/2018	20,00		
		Approvazione controdeduzioni da parte del Consiglio Comunale	01/07/2018	31/08/2018	01/07/2018	06/09/2018	20,00		
		Trasmissione alla Provincia	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	07/09/2018	20,00	100,00	
1448	Variante "commerciale" al Piano degli Interventi								Obiettivo raggiunto
	Variante "commerciale" al Piano degli Interventi	Documento del Sindaco - Presentazione al Consiglio Comunale	01/02/2018	15/03/2018	01/02/2018	30/04/2018	100,00		

1464	Programmi attuativi della L.R. del 20/08/1987 n. 44								Obiettivo raggiunto oltre il termine
	Programmi attuativi della L.R. del 20/08/1987 n. 44	Verifica stato attuazione interventi e liquidazione	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	28/12/2018	100,00		75%

1478	Predisposizione atti attuativi del Piano degli Interventi in materia di perequazione								Obiettivo raggiunto
	Predisposizione atti attuativi del Piano degli Interventi in materia di perequazione	Predisposizione schema degli atti necessari ai sensi del P.I. per dare attuazione alle previsioni di edilizia perequata	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	50,00		
	Predisposizione atti attuativi del Piano degli Interventi in materia di perequazione	Approvazione	01/03/2018	31/03/2018	01/03/2018	26/03/2018	50,00	100,00	

Schede strutturali 5° Settore

Accesso atti, liquidazione fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5019 - Accessibilità fisica																
Formula:		(a/b)*100							Tipo:		IND - Non definito		KPI: NO		Attivo: SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5019.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									1061.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5019.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)									1061.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5019.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00	
5019.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5019 - Accessibilità fisica														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5017 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:		(a/b)*100							Tipo:		IND - Non definito		KPI: NO		Attivo: SI	
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5017.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									1061.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5017.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									1061.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5017.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														34,00	34,00	
5017.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														36,00	36,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5017 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														94,44	94,44	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5018 - Pubblicazioni sul sito web														
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:														
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5018.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza			1061.02 - Tempestività							
b	Indicatore	Vettoriale	5018.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			1061.02 - Tempestività							
		<i>(a/b)*100</i>												
5018 - Pubblicazioni sul sito web													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5015 - Programma della Trasparenza														
Formula:	a						Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:														
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario						
a	Indicatore	Vettoriale	5015.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza			1061.03 - Trasparenza							
		<i>a</i>												
5015 - Programma della Trasparenza													100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4805 - Invio comunicazioni																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4805.a		Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, Professionisti, imprese								1061.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4805.b		numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, Professionisti, imprese.								1061.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4805.a - Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, Professionisti, imprese														5,00	5,00		
(a/b)*100																	
4805 - Invio comunicazioni															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5016 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5016.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento								1061.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5016.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1061.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5016.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla normativa di riferimento														0,00	1,00		
5016.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														1,00	1,00		
(a/b)*100																	
5016 - Regolarità della prestazione erogata														0,00	100,00		

Piani urbanistici attuativi

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4291 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4291.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								907.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4291.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								907.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4291.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														150,00	150,00		
4291.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4291 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5260 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5260.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								907.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5260.b		Numero totale dei servizi erogati								907.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5260.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5260.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5260 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4300 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4300.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								907.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4300.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								907.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4300.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														6,00	6,00		
4300.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														6,00	6,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4300 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5179 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5179.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								907.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5179.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								907.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5179 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5178 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5178.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								907.03 - Trasparenza					
a																	
5178 - Programma della Trasparenza														100			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4290 - Esaustività della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4290.a	Numero di istanze evase senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso della amministrazione								907.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4290.b	Numero totale di istanze evase								907.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4290.a - Numero di istanze evase senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso della amministrazione														11,00	11,00		
4290.b - Numero totale di istanze evase														11,00	11,00		
(a/b)*100																	
4290 - Esaustività della prestazione erogata														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4297 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4297.a		Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								907.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4297.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								907.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4297.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														1,00	1,00		
4297.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4297 - Regolarità della prestazione erogata														33,33	33,33		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4302 - Pertinenza della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4302.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								907.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4302.b		Numero totale delle pratiche aperte								907.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4302.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
4302.b - Numero totale delle pratiche aperte														6,00	6,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4302 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5537 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5537.a		Costo complessivo del servizio di piani urbanistici attuativi								907.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5537.a - Costo complessivo del servizio di piani urbanistici attuativi														6.010,00	6.010,00	
<i>a</i>																
5537 - Costo del servizio														6.010,00	6.010,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4293 - Varianti Piani di Lottizzazione approvate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4293.a		Varianti Piani di Lottizzazione approvate								907.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4293.a - Varianti Piani di Lottizzazione approvate														1,00	1,00	
<i>a</i>																
4293 - Varianti Piani di Lottizzazione approvate														1,00	1,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4295 - Varianti Piani di recupero approvate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4295.a		Varianti Piani di recupero approvate								907.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4295.a - Varianti Piani di recupero approvate														0,00	0,00	
<i>a</i>																
4295 - Varianti Piani di recupero approvate														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4296 - Piani di recupero (P.d.R.) approvati																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4296.a		Piani di recupero (P.d.R.) approvati								907.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4296.a - Piani di recupero (P.d.R.) approvati														0,00	0,00	
<i>a</i>																
4296 - Piani di recupero (P.d.R.) approvati														0,00	0,00	

Indice: 4301 - Piani di lottizzazione (P.d.L.) approvati																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4301.a		Piani di lottizzazione (P.d.L.) approvati								907.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4301.a - Piani di lottizzazione (P.d.L.) approvati														2,00	2,00	
<i>a</i>																
4301 - Piani di lottizzazione (P.d.L.) approvati														2,00	2,00	

Sportello dell'edilizia residenziale

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4317 - Accessibilità fisica															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4317.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello								908.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	4317.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								908.01 - Accessibilità		
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
4317.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello Sportello														150,00	150,00
4317.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														150,00	150,00
<i>(a/b)*100</i>															
4317 - Accessibilità fisica														100,00	100,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5250 - Accessibilità multicanale															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5250.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								908.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	5250.b		Numero totale dei servizi erogati								908.01 - Accessibilità		
			Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
5250.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														6,00	6,00
5250.b - Numero totale dei servizi erogati														6,00	6,00
<i>(a/b)*100</i>															
5250 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4309 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4309.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato									908.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	4309.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi									908.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4309.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														708,00	708,00		
4309.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														711,00	711,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4309 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,58	99,58		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5085 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5085.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza									908.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5085.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza									908.02 - Tempestività			
<i>(a/b)*100</i>																	
5085 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5084 - Programma della Trasparenza																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5084.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								908.03 - Trasparenza					
<i>a</i>																	
5084 - Programma della Trasparenza															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4318 - Regolarità della prestazione erogata																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4318.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento								908.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4318.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa								908.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4318.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														34,00	34,00		
4318.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa														35,00	35,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4318 - Regolarità della prestazione erogata														97,14	97,14		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4793 - Indagine di "customer satisfaction" sul servizio erogato																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4793.a		Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato								908.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4793.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato														0,00	0,00	
a																
4793 - Indagine di "customer satisfaction" sul servizio erogato														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5251 - Pertinenza della prestazione erogata																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5251.a		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								908.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5251.a - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														0,00	0,00	
a																
5251 - Pertinenza della prestazione erogata														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5388 - Numero di procedimenti conclusi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5388.a		Numero di procedimenti conclusi								908.05 - Efficienza				
b	Indicatore	Vettoriale	5388.b		Numero di responsabili di procedimento								908.05 - Efficienza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5388.a - Numero di procedimenti conclusi														711,00	711,00		
5388.b - Numero di responsabili di procedimento														3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5388 - Numero di procedimenti conclusi														23.700,00	23.700,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5387 - Costo per utente - costo complessivo del servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5387.a		costo complessivo del servizio di sportello dell'edilizia residenziale								908.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5387.a - costo complessivo del servizio di sportello dell'edilizia residenziale														23.534,25	23.534,25		
<i>a</i>																	
5387 - Costo per utente - costo complessivo del servizio														23.534,25	23.534,25		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4304 - Agibilità																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4304.a		Numero di agibilità rilasciate								908.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4304.a - Numero di agibilità rilasciate														90,00	90,00	
<i>a</i>																
4304 - Agibilità														90,00	90,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4305 - Procedimenti di abuso edilizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4305.a		Numero di procedimenti avviati								908.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4305.a - Numero di procedimenti avviati														6,00	6,00	
<i>a</i>																
4305 - Procedimenti di abuso edilizio														6,00	6,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4313 - Volturazioni titoli edilizi																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4313.a		Numero di volturazioni rilasciate								908.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4313.a - Numero di volturazioni rilasciate														6,00	6,00			
<i>a</i>																		
4313 - Volturazioni titoli edilizi														6,00	6,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4314 - S.C.I.A.																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4314.a		Numero di S.C.I.A. presentate								908.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4314.a - Numero di S.C.I.A. presentate														261,00	261,00			
<i>a</i>																		
4314 - S.C.I.A.														261,00	261,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4315 - Svincolo polizze fideiussorie																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4315.a		Numero di richieste evase								908.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4315.a - Numero di richieste evase														23,00	23,00	
<i>a</i>																
4315 - Svincolo polizze fideiussorie														23,00	23,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4319 - Permessi di costruire																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4319.a		Numero di permessi di costruire rilasciati								908.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4319.a - Numero di permessi di costruire rilasciati														85,00	85,00	
<i>a</i>																
4319 - Permessi di costruire														85,00	85,00	

Indice: 4320 - C.D.U.																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4320.a		Numero di C.D.U. rilasciati								908.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4320.a - Numero di C.D.U. rilasciati														150,00	150,00			
<i>a</i>																		
4320 - C.D.U.														150,00	150,00			

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazione fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo (5° Settore) - obiettivo strutturale PEG2018-2020	88,89
Piani urbanistici attuativi - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	95,53
Sportello dell'edilizia residenziale- obiettivo strutturale PEG 2018-2020	99,66

Obiettivi
Risultati raggiunti e scostamenti – dettaglio obiettivi di sviluppo e strutturali

6° Settore

Codice	Obiettivo	Fase	Data Inizio Prevista	Data Fine Prevista	Data Inizio Effettiva	Data Fine Effettiva	Peso	Peso Consuntivato	
1056	Rendiconto dell'attività dei settori								Obiettivo raggiunto
	Rendiconto dell'attività dei settori	Predisposizione schede e pubblicazione anno 2017	01/01/2018	31/08/2018	01/01/2018	13/09/2018	100,00	100,00	
1106	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione								Vedi report PTPCT
	Attuazione Piano di prevenzione della corruzione	Adozione delle misure e delle azioni previste dal Piano secondo le tempistiche previste dal Piano	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018		100,00		80%
1124	Attività di controllo. Adempimenti di settore								Obiettivo raggiunto
	Attività di controllo di gestione	Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale (anno 2017)	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	28/02/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/05/2018	31/05/2018	01/05/2018	16/06/2018	33,33		
		Monitoraggio obiettivi ed attività strutturali. Caricamento dati nel gestionale	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	31/10/2018	33,34	100,00	
	Controllo strategico	Invio report responsabili al servizio di controllo	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	31/03/2018	50,00		
		Invio report responsabili al servizio di controllo	01/07/2018	10/07/2018	01/07/2018	15/07/2018	50,00	100,00	

1137	Copertura costo servizi pubblici locali.								Obiettivo raggiunto
	Copertura costi servizi pubblici locali Asilo nido, trasporto scolastico e ristorazione scolastica	Verifica in corso d'anno A.S. 2017/2018 e trasmissione esiti al Servizio di Controllo di Gestione	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	30/03/2018	33,33		
		Compilazione del quadro economico consuntivo A.S. 2017/2018 e trasmissione al Servizio di Controllo di Gestione	01/07/2018	31/08/2018	01/07/2018	06/09/2018	33,33		
		Compilazione del quadro economico di previsione per ciascun servizio A.S. 2018/2019 e trasmissione al Servizio di Controllo di Gestione	01/06/2018	30/06/2018	01/06/2018	03/07/2018	33,34	100,00	
	Copertura costi servizi pubblici locali assistenza domiciliare e pasti a domicilio	Compilazione quadro a consuntivo 2017	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	30/03/2018	50,00		
		Compilazione quadro economico a consuntivo 1° semestre	01/07/2018	31/07/2018	01/07/2018	24/08/2018	50,00	100,00	

1147	Organizzazione eventi culturali								Obiettivo parzialmente raggiunto 90,00%
	Manifestazioni tradizionali	Festa della Befana - organizzazione evento	01/01/2018	10/01/2018	01/01/2018	06/01/2018	25,00		
		Festa di Carnevale - organizzazione festa per i bambini	01/02/2018	11/02/2018	01/02/2018	13/02/2018	25,00		
		Festa Nuovi Nati - organizzazione eventi	01/05/2018	30/05/2018	01/05/2018	19/05/2018	25,00		

		Concerto di Natale - organizzazione eventi	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018	22/12/2018	25,00	100,00	
	Iniziative mirate a far conoscere il territorio e la realtà locale	Organizzazione eventi	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	27/12/2018	100,00		
	Manifestazioni organizzate in collaborazione con le associazioni	Eventi estivi	01/07/2018	31/08/2018	01/07/2018	26/08/2018	33,33		
		Rassegna teatrario	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	17/03/2018	33,33		
		Mostra Micologica	01/10/2018	31/10/2018	01/10/2018	13/10/2018	33,34	100,00	
	Rassegna d'Autore	Progettazione evento	01/03/2018	31/05/2018	01/03/2018	27/03/2018	50,00		
		Realizzazione Evento	01/06/2018	31/07/2018	01/06/2018	20/07/2018	50,00	100,00	
	Cinema all'aperto	Progettazione evento	01/05/2018	31/05/2018	01/04/2018	20/04/2018	50,00	50,00	
		Realizzazione evento	01/07/2018	31/08/2018	01/07/2018	09/08/2018	50,00	50,00	
	Supporto iniziative organizzate nel territorio da associazioni per le popolazioni interessate dalle recenti calamità atmosferiche del Veneto	supportare le iniziative organizzate nel territorio comunale da associazione per la raccolta fondi da destinare alle popolazioni interessate dalle recente calamità atmosferiche del Veneto	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018	31/12/2018	100,00	100,00	

1218	Misurazione della qualità dei servizi								Obiettivo raggiunto
	Misurazione qualità dei servizi	Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità anno 2017	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	27/02/2018	50,00		
		Invio report semestrale sulla misurazione standard di qualità	01/07/2018	15/07/2018	01/07/2018	16/08/2018	50,00	100,00	

1219	Pari opportunità								Obiettivo raggiunto
	Pari opportunità	Attività di promozione delle progettualità approvato dalla commissione pari opportunità	01/01/2018	31/12/2018	01/01/2018	25/11/2018	100,00	100,00	
1226	Strumenti di valutazione delle prestazioni sociali								Obiettivo parzialmente raggiunto 50%
	Strumenti di valutazione delle prestazioni sociali	Redazione definitiva progetto	01/01/2018	31/03/2018	01/01/2018	27/04/2018	50,00		
		Attuazione	01/04/2018	31/12/2018	01/04/2018	31/12/2018	50,00	100,00	
1235	Tavolo per l'integrazione sociale degli immigrati								Obiettivo raggiunto
	Tavolo per l'integrazione	Incontro allargato di monitoraggio che attiva la condivisione di informazioni e risorse a	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	19/06/2018	50,00		
1236	Integrazione persone diversamente abili								obiettivo raggiunto
	Tavolo per l'integrazione sociale dei disabili	Individuazione dei referenti informali della comunità locale da coinvolgere nella seduta progettuale del tavolo. Prima seduta	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	08/03/2018	50,00		
		Realizzazione azioni individuate dal tavolo per l'integrazione	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	30/11/2018	50,00	100,00	

1239	Formazione alla solidarietà ed all'associazionismo: rete solidarietà								Obiettivo parzialmente raggiunto 20%
		Incontro di formazione per associazioni	01/05/2018	30/09/2018	01/05/2018		20,00		
		Incontro di formazione con volontari	01/09/2018	31/12/2018	01/09/2018		20,00		
		Incontro sulla normativa terzo settore	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018		20,00		
		Incontro di rete con volontari e associazioni	01/09/2018	31/12/2018	01/09/2018		20,00		
1241	Sostenere le persone in condizioni di vulnerabilità e fragilità nella ricerca di una attività lavorativa								Obiettivo raggiunto fuori termine
	Sostegno alle persone adulte in condizioni di disagio o di vulnerabilità	Definizione progetto, predisposizione gara d'appalto, aggiudicazione definitiva	01/01/2018	31/07/2018	01/01/2018	12/07/2018	33,33		
		Avvio progetto, stesura PAI individuali	01/08/2018	30/11/2018	01/08/2018	30/11/2018	33,33	67,00	
		Verifica del progetto con i partecipanti e con i partners, stesura relazione conclusiva	01/12/2018	31/12/2018	01/12/2018	11/02/2019	33,34		fase obiettivo fuori termine
1285	Sviluppo servizio di dopo-scuola								obiettivo raggiunto
	Sviluppo servizio di dopo-scuola	Attuazione progetto approvato	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	31/12/2018	100,00	100,00	

1291	Definizione obiettivi strategici ed operativi per la predisposizione del DUP								obiettivo raggiunto
	Definizione obiettivi strategici ed operativi	Comunicazione contenente le proposte di definizione/adequamento degli obiettivi strategici ed obiettivi operativi	01/01/2018	31/05/2018	01/01/2018	30/06/2018	100,00	100,00	
1294	Iniziative in attuazione all'adesione associazione Avviso Pubblico								obiettivo raggiunto
	Iniziative in attuazione all'adesione associazione Avviso Pubblico	Organizzazione, pubblicizzazione degli eventi	01/01/2018	30/04/2018	01/01/2018	27/04/2018	50,00	100,00	
		Realizzazione eventi	01/05/2018	31/05/2018	01/04/2018	27/04/2018	50,00	100,00	
1392	Promuovere iniziative per il banco alimentare								Obiettivo parzialmente raggiunto 20%
	Iniziative nell'ambito scolastico	Incontri di verifica fattibilità con i gestori servizi mensa (uno o più incontri)	01/06/2018	31/10/2018	01/06/2018	02/10/2018	50,00		
		Ricerca di partners (tipo associazioni o cooperative)	01/11/2018	31/12/2018	01/11/2018	14/12/2018	50,00		
	Promuovere iniziative in ambito alla grande distribuzione	Incontri di verifica fattibilità progetto con gli esercenti della grande distribuzione	01/06/2018	30/10/2018	01/06/2018		50,00		
		Verifica fattibilità progetto	01/11/2018	28/02/2019	01/11/2018		50,00		

1397	Progetto "Sportello Famiglia"								
	Progetto sportello famiglia	Redazione progetto	01/06/2018	18/07/2018	01/06/2018	18/07/2018	33,33		Obiettivo raggiunto
		Espletamento gara ed affidamento servizi	19/07/2018	20/07/2018	19/07/2018	20/07/2018	33,33		
		Apertura e avvio sportello	01/08/2018	31/10/2018	01/08/2018	22/11/2018	33,34		

1403	Adesione al Servizio Civile Nazionale								obiettivo raggiunto
	Adesione al Servizio Civile Nazionale	Studio di fattibilità	01/01/2018	28/02/2018	01/01/2018	27/02/2018	100,00	100,00	

1440	Progetto pubblica utilità e Cittadinanza attiva								obiettivo raggiunto
	Progetto pubblica utilità e Cittadinanza attiva	Espletamento procedura per l'individuazione del partner obbligatorio e del partner facoltativo	20/05/2018	30/05/2018	20/05/2018	08/06/2018	25,00		
		Incontri con i Responsabili di Settore per collaborare nella redazione progetto	01/06/2018	10/06/2018	01/06/2018	25/06/2018	25,00		
		Redazione progetto	11/06/2018	25/06/2018	11/06/2018	02/07/2018	25,00		
		Trasmissione progetto e richiesta finanziamento alla Regione Veneto	26/06/2018	30/06/2018	26/06/2018	02/07/2018	25,00	100,00	

1459	Interventi per la gestione Villa Obizzi (6° Settore)								obiettivo raggiunto
	Interventi per la gestione Villa Obizzi (6° Settore)	Redazione progetto contenente le azioni da porre in essere per ogni settore	01/01/2018	15/02/2018	01/01/2018	13/02/2018	50,00		
		Attuazione misure di competenza del settore	16/02/2018	30/06/2018	16/02/2018	30/06/2018	50,00	100,00	

1460	Progetto "Un giardino per tutti"								obiettivo raggiunto
	Progetto "Un giardino per tutti"	Attuazione	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	31/05/2018	50,00		
		Attuazione adempimenti di competenza	01/01/2018	30/06/2018	01/01/2018	27/04/2018	50,00	100,00	

1483	Centro Sollievo della Città di Albignasego								obiettivo raggiunto
	Centro sollievo	Individuazione soggetti destinatari del progetto	01/01/2018	31/01/2018	01/01/2018	01/01/2018	25,00		
		Avvio del progetto	01/02/2018	28/02/2018	01/02/2018	01/02/2018	25,00		
		Monitoraggio in itinere sull'andamento del progetto	01/03/2018	30/06/2018	01/03/2018	06/07/2018	25,00		
		Verifica del progetto con i partecipanti e con i partners, stesura relazione conclusiva	01/11/2018	31/12/2018	01/11/2018	14/12/2018	25,00	25,00	

1484	Piano politiche giovanili								obiettivo raggiunto
	Piano politiche giovanili	Predisposizione progetto ed approvazione da parte della Giunta Comunale	01/01/2018	15/03/2018	01/01/2018	27/03/2018	25,00		
		Affidamento progetto al soggetto attuatore	16/03/2018	31/05/2018	16/03/2018	21/05/2018	25,00		
		Avvio degli interventi di piano	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	31/12/2018	25,00		
		Relazione intermedia sintetica delle attività svolte	01/09/2018	30/09/2018	01/09/2018	28/10/2018	25,00	100,00	

1486	Iniziative per formare il turismo culturale								obiettivo raggiunto
	Iniziative per formare il turismo culturale	Individuazione delle modalità organizzativo per le visite culturali	01/01/2018	10/03/2018	01/01/2018	16/03/2018	25,00		
		Individuare località da visitare	11/03/2018	15/03/2018	11/03/2018	30/03/2018	25,00		
		Predisposizione calendario	16/03/2018	31/03/2018	16/03/2018	31/03/2018	25,00	75,00	
		Organizzazione visite	01/04/2018	31/12/2018	01/04/2018	31/10/2018	25,00	25,00	

1508	RIA progetto regionale di inclusione attiva - Sperimentazione 2018								Obiettivo raggiunto
	RIA progetto regionale di inclusione attiva - Sperimentazione 2018	Partecipazione incontro organizzativo con Comune di Padova capofila	01/03/2018	30/04/2018	01/03/2018	13/04/2018	25,00		
		Assunzione impegno di spesa	01/04/2018	31/05/2018	01/05/2018	14/05/2018	25,00		
		Accordi con il partner Centro Servizi volontariato per ricerca ambito di volontariato e segnalazione persone destinatarie in carico ai servizi sociali	01/04/2018	31/05/2018	01/04/2018	31/05/2018	25,00		
		Attuazione semestrale	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	31/12/2018	25,00	100,00	

1509	Progettualità di promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo								obiettivo raggiunto
	Progettualità di promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo	Valutazione preliminare circa la realizzabilità e sostenibilità di progetti previsti in bandi pubblicati da Regione e soggetti terzi	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	31/12/2018	50,00		
		Redazione e presentazione del progetto nel rispetto dei tempi prescritti	01/06/2018	31/12/2018	01/06/2018	31/12/2018	50,00	100,00	
1401	Tavolo tecnico- Comune e Istituto Comprensivo per la programmazione degli interventi nel medio-lungo termine								obiettivo raggiunto
		Numero di incontri del tavolo	2						

Schede strutturali 6° Settore

Servizi scolastici

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4541 - Utenti buono libri di testo																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4541.a		Numero domante pervenute buono libri di testo (dato riferito all'a.s.)								1007 - Servizi scolastici				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4541.a - Numero domante pervenute buono libri di testo (dato riferito all'a.s.)														105,00	105,00		
<i>a</i>																	
4541 - Utenti buono libri di testo														105,00	105,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4556 - Accesso all'ufficio e/o sportello																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4556.a		Numero di giornate con apertura assicurata dell'ufficio e								1007.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	4556.b		Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								1007.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4556.a - Numero di giornate con apertura assicurata dell'ufficio e														256,00	256,00		
4556.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														256,00	256,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4556 - Accesso all'ufficio e/o sportello														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4558 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4558.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1007.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4558.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1007.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4558.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato						5,00								233,00	233,00		
4558.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi						5,00								233,00	233,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4558 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi						100,00								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5167 - Pubblicazione sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5167.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza								1007.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5167.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1007.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5167 - Pubblicazione sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5152 - Programma della Trasparenza

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5152.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						1007.03 - Trasparenza						
<i>a</i>																
5152 - Programma della Trasparenza															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4548 - Regolarità della prestazione erogata

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	4548.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento						1007.04 - Efficacia						
b	Indicatore	Vettoriale	4548.b	Numero totale dellel pratiche sottoposte a controllo						1007.04 - Efficacia						
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4548.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														1,00	1,00	
4548.b - Numero totale dellel pratiche sottoposte a controllo														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4548 - Regolarità della prestazione erogata														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

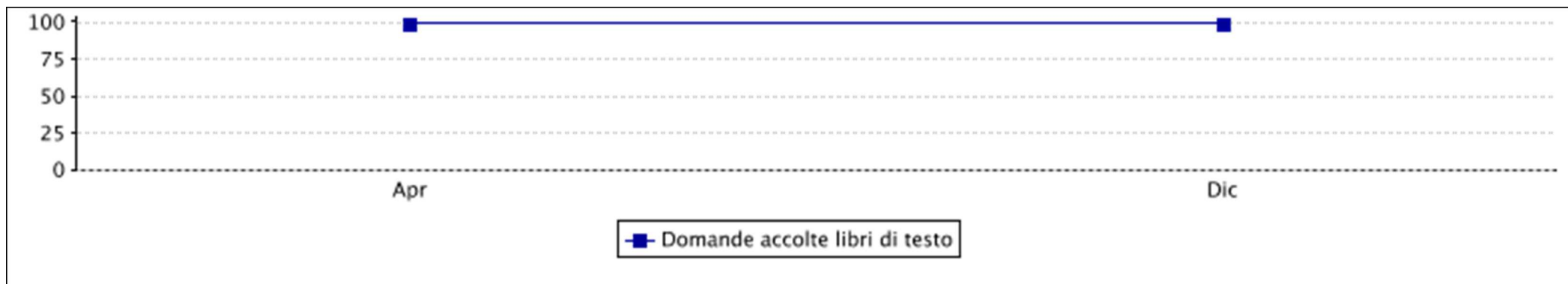
Indice: 4554 - Domande accolte borse di studio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4554.a	Domande borse di studio comunali accolte(dato riferito all'anno scolastico)								1007.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4554.b	Domande borse di studio comunale presentate (numero totale e dato riferito anno scolastico)								1007.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4554.a - Domande borse di studio comunali accolte(dato riferito all'anno scolastico)						0,00								54,00	54,00	
4554.b - Domande borse di studio comunale presentate (numero totale e dato riferito anno scolastico)						0,00								54,00	54,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4554 - Domande accolte borse di studio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4560 - Domande accolte																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4560.a	Riduzioni tariffarie concesse (numero di domande accolte)								1007.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4560.b	Domande riduzione tariffarie presentate (numero totale domande - dato riferito all'anno scolastico)								1007.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4560.a - Riduzioni tariffarie concesse (numero di domande accolte)						62,00								69,00	69,00	
4560.b - Domande riduzione tariffarie presentate (numero totale domande - dato riferito all'anno scolastico)						64,00								71,00	71,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4560 - Domande accolte						96,88								97,18	97,18	

Indice: 4562 - Domande accolte libri di testo

Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4562.a		Domande accolte buono libri di testo								1007.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	4562.b		Domande buoni libri di testo presentate (numero totale -dato riferito all'anno scolastico)								1007.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4562.a - Domande accolte buono libri di testo						104,00								104,00	104,00		
4562.b - Domande buoni libri di testo presentate (numero totale -dato riferito all'anno scolastico)						105,00								105,00	105,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4562 - Domande accolte libri di testo						99,05								99,05	99,05		

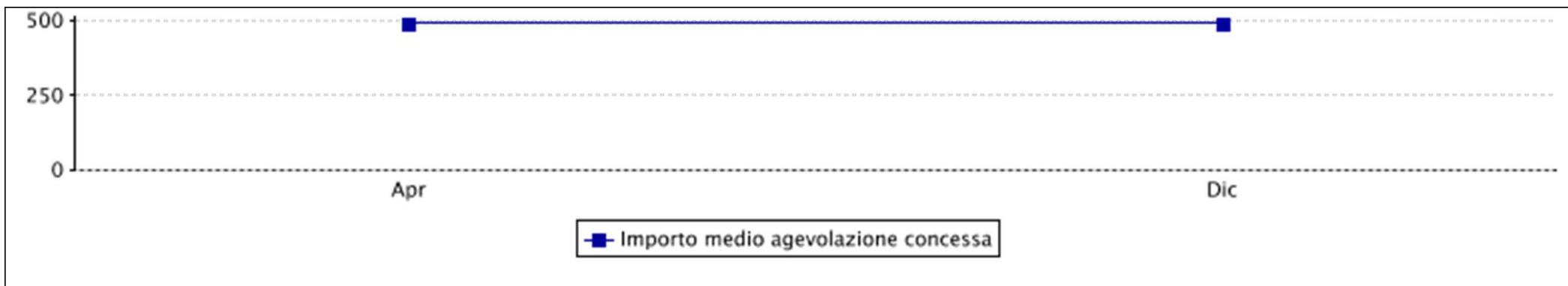


Indice: 4564 - Importo medio agevolazione concessa

Formula:	(a/b)	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	-------	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4564.a	Riduzioni totali concesse								1007.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4564.b	Utenti ammessi riduzioni (dato riferito all'anno scolastico)								1007.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4564.a - Riduzioni totali concesse						49.471,00								49.471,00	49.471,00
4564.b - Utenti ammessi riduzioni (dato riferito all'anno scolastico)						101,00								101,00	101,00
<i>(a/b)</i>															
4564 - Importo medio agevolazione concessa						489,81								489,81	489,81



Dati Al 31/12/2018

Indice: 5153 - Indagine di "Customer satisfaction" Mensa Scolastica																
Formula:	a									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5153.a		Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio Mensa scolastica								1007.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5153.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio Mensa scolastica						0,00								0,00	0,00	
a																
5153 - Indagine di "Customer satisfaction" Mensa Scolastica						0,00								0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5154 - Indagine di "Customer satisfaction" Trasporto scolastico																
Formula:	a									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5154.a		Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio Trasporto scolastico								1007.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5154.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio Trasporto scolastico						0,00								8,00	8,00	
a																
5154 - Indagine di "Customer satisfaction" Trasporto scolastico						0,00								8,00	8,00	

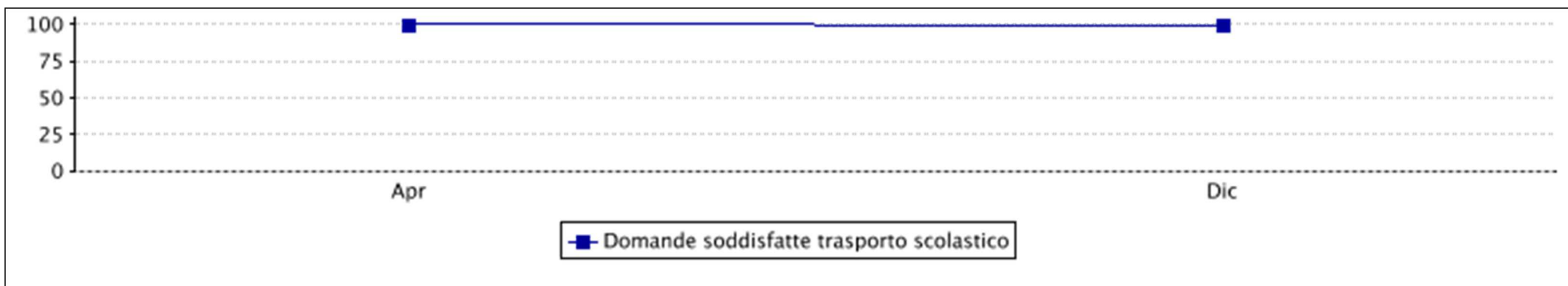
Dati Al 31/12/2018

Indice: 5410 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5410.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								1007.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5410.b		Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								1007.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5410.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto						0,00								0,00	0,00		
5410.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza						3,00								3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5410 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti						0,00								0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5412 - Diete differenziate																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5412.a		Numero diete differenziate predisposte								1007.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5412.a - Numero diete differenziate predisposte						76,00								78,00	78,00		
<i>a</i>																	
5412 - Diete differenziate						76,00								78,00	78,00		

Indice: 5413 - Domande soddisfatte trasporto scolastico																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5413.a		Numero domande soddisfatte trasporto scolastico								1007.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5413.b		Numero totale domande pervenute trasporto scolastico								1007.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5413.a - Numero domande soddisfatte trasporto scolastico						214,00								227,00	227,00	
5413.b - Numero totale domande pervenute trasporto scolastico						214,00								229,00	229,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5413 - Domande soddisfatte trasporto scolastico						100,00								99,13	99,13	

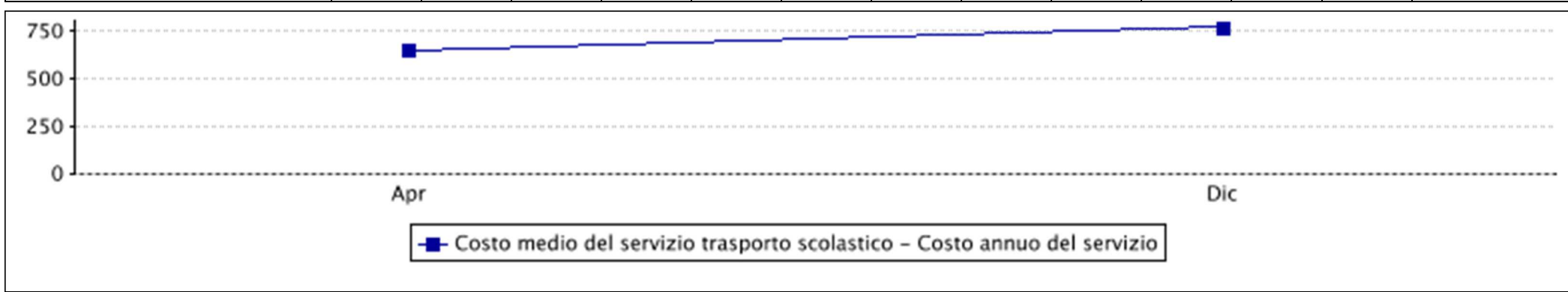


Indice: 5155 - Costo medio del servizio trasporto scolastico - Costo annuo del servizio

Formula:	(a/b)	Tipo:	IND - Non definito	KPI:	NO	Attivo:	SI
----------	-------	-------	--------------------	------	----	---------	----

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5155.a	Costo annuo servizio trasporto								1007.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	5155.b	Utenti ammessi al servizio trasporto (salvo aggiornamenti ISTAT)								1007.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5155.a - Costo annuo servizio trasporto						138.294,00								164.444,00	164.444,00
5155.b - Utenti ammessi al servizio trasporto (salvo aggiornamenti ISTAT)						214,00								214,00	214,00
<i>(a/b)</i>															
5155 - Costo medio del servizio trasporto scolastico - Costo annuo del servizio						646,23								768,43	768,43



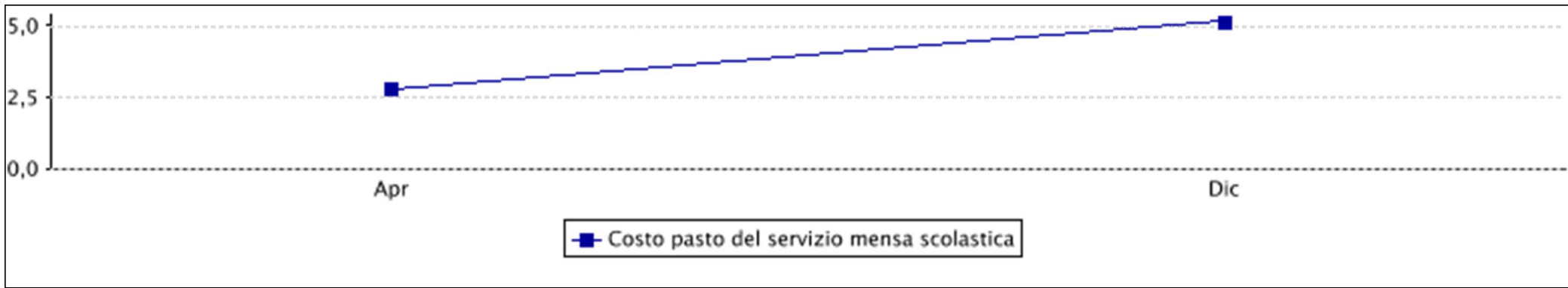
Indice: 5409 - Costo pasto del servizio mensa scolastica

Formula:	(a/b)	Tipo:	IND - Non definito	KPI: NO	Attivo: SI
----------	-------	-------	--------------------	---------	------------

Note:

Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5409.a	Costo annuo del servizio mensa scolastica			1007.06 - Economicità	
b	Indicatore	Vettoriale	5409.b	Numero totale pasti erogati mensa scolastica			1007.06 - Economicità	

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale 2018
5409.a - Costo annuo del servizio mensa scolastica				460.406,00								1.018.321,00	1.018.321,00
5409.b - Numero totale pasti erogati mensa scolastica				164.644,00								197.681,00	197.681,00
<i>(a/b)</i>													
5409 - Costo pasto del servizio mensa scolastica				2,80								5,15	5,15

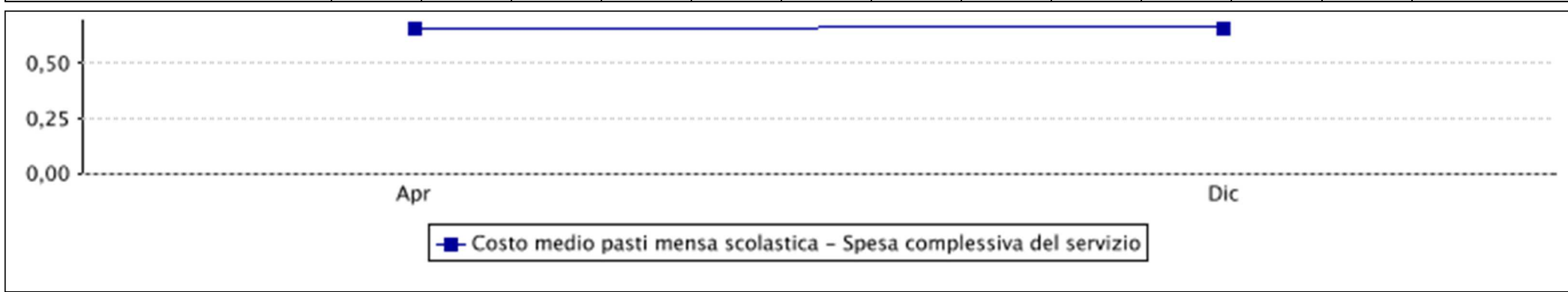


Indice: 5411 - Costo medio pasti mensa scolastica - Spesa complessiva del servizio

Formula:	(a/b)	Tipo:	IND - Non definito	KPI: NO	Attivo: SI
----------	-------	-------	--------------------	---------	------------

Note:

Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario												
									Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
a	Indicatore	Vettoriale	5411.a	Spesa complessiva mensa scolastica			1007.06 - Economicità													
b	Indicatore	Vettoriale	5411.b	Numero totali pasti erogati mensa scolastica			1007.06 - Economicità													
5411.a - Spesa complessiva mensa scolastica						108.450,00										131.108,00	131.108,00			
5411.b - Numero totali pasti erogati mensa scolastica						164.644,00										197.681,00	197.681,00			
<i>(a/b)</i>																				
5411 - Costo medio pasti mensa scolastica - Spesa complessiva del servizio						0,66										0,66	0,66			



Dati Al 31/12/2018

Indice: 5414 - Insoluto trasporto scolastico																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5414.a		Somme insolute recuperate trasporto scolastico								1007.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	5414.b		Somme insolute rilevate trasporto scolastico								1007.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5414.a - Somme insolute recuperate trasporto scolastico						0,00								850,00	850,00	
5414.b - Somme insolute rilevate trasporto scolastico						0,00								1.105,00	1.105,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5414 - Insoluto trasporto scolastico														76,92	76,92	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5415 - Grado di copertura costi servizio mensa - Entrate da tariffa																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5415.a		Entrate da tariffa mensa scolastica (grado di copertura)								1007.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	5415.b		Costo complessivo del servizio mensa scolastica								1007.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5415.a - Entrate da tariffa mensa scolastica (grado di copertura)						757.362,00								900.274,00	900.274,00	
5415.b - Costo complessivo del servizio mensa scolastica						460.406,00								1.018.321,00	1.018.321,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5415 - Grado di copertura costi servizio mensa - Entrate da tariffa						164,50								88,41	88,41	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5416 - Grado di copertura costi servizio trasporto scolastico - Entrate da tariffa																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5416.a		Entrate da tariffa servizio trasporto scolastico (grado di copertura)								1007.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	5416.b		Costo complessivo del servizio trasporto scolastico								1007.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5416.a - Entrate da tariffa servizio trasporto scolastico (grado di copertura)						45.967,00								42.997,00	42.997,00		
5416.b - Costo complessivo del servizio trasporto scolastico						138.294,00								179.713,00	179.713,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5416 - Grado di copertura costi servizio trasporto scolastico - Entrate da tariffa						33,24								23,93	23,93		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4485 - Alunni iscritti (scuola primaria)																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4485.a		Numero di alunni iscritti (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4485.a - Numero di alunni iscritti (dato riferito all'a.s.)						1.410,00								1.410,00	1.410,00		
<i>a</i>																	
4485 - Alunni iscritti (scuola primaria)						1.410,00								1.410,00	1.410,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4487 - Contributi Istituto Comprensivo																
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4487.a		Importo totale dei contributi erogati Istituto Comprensivo (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4487.a - Importo totale dei contributi erogati Istituto Comprensivo (dato riferito all'a.s.)						50.885,00								104.227,00	104.227,00	
a																
4487 - Contributi Istituto Comprensivo						50.885,00								104.227,00	104.227,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4488 - Alunni iscritti (scuola secondaria)																
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4488.a		Numero di alunni iscritti scuola secondaria (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4488.a - Numero di alunni iscritti scuola secondaria (dato riferito all'a.s.)						836,00								836,00	836,00	
a																
4488 - Alunni iscritti (scuola secondaria)						836,00								836,00	836,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4540 - Somme erogate borse di studio comunali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4540.a		Somme erogate borse di studio comunali dato riferito all'anno scolastico								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4540.a - Somme erogate borse di studio comunali dato riferito all'anno scolastico						0,00								5.000,00	5.000,00	
<i>a</i>																
4540 - Somme erogate borse di studio comunali						0,00								5.000,00	5.000,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4542 - Importo medio buono libri erogato																
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4542.a		Contributo totale erogato per buono libri								1007.99 - Quantità			
b	Indicatore	Vettoriale	4542.b		Utenti ammessi buono libri (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4542.a - Contributo totale erogato per buono libri						19.768,51								19.768,51	19.768,51	
4542.b - Utenti ammessi buono libri (dato riferito all'anno scolastico)						104,00								104,00	104,00	
<i>(a/b)</i>																
4542 - Importo medio buono libri erogato						190,08								190,08	190,08	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4549 - Utenti buono libri di testo																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4549.a		N. di domande accolte buono libri di testo (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4549.a - N. di domande accolte buono libri di testo (dato riferito all'anno scolastico)						104,00								104,00	104,00	
<i>a</i>																
4549 - Utenti buono libri di testo						104,00								104,00	104,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4551 - Utenti borse di studio comunali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4551.a		N. di domande accolte borse di studio comunali (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4551.a - N. di domande accolte borse di studio comunali (dato riferito all'anno scolastico)						0,00								54,00	54,00	
<i>a</i>																
4551 - Utenti borse di studio comunali						0,00								54,00	54,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4552 - Utenti borse di studio comunali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4552.a		N. di domande pervenute borse di studio comunali (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4552.a - N. di domande pervenute borse di studio comunali (dato riferito all'anno scolastico)						0,00								54,00	54,00	
<i>a</i>																
4552 - Utenti borse di studio comunali						0,00								54,00	54,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4555 - Somme erogate buono libri di testo																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4555.a		somme erogate buono libri di testo (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4555.a - somme erogate buono libri di testo (dato riferito all'anno scolastico)						19.768,51								19.768,51	19.768,51	
<i>a</i>																
4555 - Somme erogate buono libri di testo						19.768,51								19.768,51	19.768,51	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4565 - Importo medio borsa di studio comunale erogato																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4565.a		Contributo totale erogato borse di studio comunali								1007.99 - Quantità				
b	Indicatore	Vettoriale	4565.b		Utenti ammessi al contributo borsa di studio comunale (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4565.a - Contributo totale erogato borse di studio comunali						0,00								5.000,00	5.000,00		
4565.b - Utenti ammessi al contributo borsa di studio comunale (dato riferito all'anno scolastico)						0,00								20,00	20,00		
<i>(a/b)</i>																	
4565 - Importo medio borsa di studio comunale erogato														250,00	250,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4566 - Utenti agevolazioni tariffarie (mensa, trasporto)																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4566.a		N. di domande accolte agevolazioni tariffarie mensa - trasporto (dato riferito all'anno scolastico)								1007.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4566.a - N. di domande accolte agevolazioni tariffarie mensa - trasporto (dato riferito all'anno scolastico)						62,00								69,00	69,00		
<i>a</i>																	
4566 - Utenti agevolazioni tariffarie (mensa, trasporto)						62,00								69,00	69,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5157 - Costo annuo del servizio di trasporto (dato riferito all'a.s.)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5157.a		Costo annuo del servizio di trasporto (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5157.a - Costo annuo del servizio di trasporto (dato riferito all'a.s.)						138.294,00								164.444,00	164.444,00	
<i>a</i>																
5157 - Costo annuo del servizio di trasporto (dato riferito all'a.s.)						138.294,00								164.444,00	164.444,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5158 - Utenti servizio trasporto SCUOLA SECONDARI																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5158.a		Numero utenti servizio trasporto scolastico Scuola Secondaria di 1° grado (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5158.a - Numero utenti servizio trasporto scolastico Scuola Secondaria di 1° grado (dato riferito all'a.s.)						149,00								149,00	149,00	
<i>a</i>																
5158 - Utenti servizio trasporto SCUOLA SECONDARI						149,00								149,00	149,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5159 - Utenti servizio trasporto SCUOLA PRIMARIA																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5159.a		Numero utenti servizio trasporto scolastico Scuola Primaria (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5159.a - Numero utenti servizio trasporto scolastico Scuola Primaria (dato riferito all'a.s.)						65,00								65,00	65,00			
<i>a</i>																		
5159 - Utenti servizio trasporto SCUOLA PRIMARIA						65,00								65,00	65,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5160 - Automezzi con accompagnatore																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5160.a		Numero di automezzi con accompagnatore								1007.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5160.a - Numero di automezzi con accompagnatore						1,00								2,00	2,00			
<i>a</i>																		
5160 - Automezzi con accompagnatore						1,00								2,00	2,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5162 - Costo annuo del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5162.a		Costo annuo del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5162.a - Costo annuo del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)						460.406,00								131.108,00	131.108,00	
<i>a</i>																
5162 - Costo annuo del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)						460.406,00								131.108,00	131.108,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5163 - Utenza servizio mensa																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5163.a		Numero di utenti del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5163.a - Numero di utenti del servizio mensa (dato riferito all'a.s.)						1.481,00								1.481,00	1.481,00	
<i>a</i>																
5163 - Utenza servizio mensa						1.481,00								1.481,00	1.481,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5164 - Numero complessivo di pasti erogati- alunni, insegnanti e personale sanitario (dato riferito all'a.s.)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5164.a		Numero complessivo di pasti erogati- alunni, insegnanti e personale sanitario (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5164.a - Numero complessivo di pasti erogati- alunni, insegnanti e personale sanitario (dato riferito all'a.s.)						164.644,00								197.681,00	197.681,00	
<i>a</i>																
5164 - Numero complessivo di pasti erogati- alunni, insegnanti e personale sanitario (dato riferito all'a.s.)						164.644,00								197.681,00	197.681,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5165 - Pasti erogati agli alunni della SCUOLA PRIMARIA																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5165.a		Numero di pasti erogati agli alunni della Scuola Primaria (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5165.a - Numero di pasti erogati agli alunni della Scuola Primaria (dato riferito all'a.s.)						144.851,00								174.070,00	174.070,00	
<i>a</i>																
5165 - Pasti erogati agli alunni della SCUOLA PRIMARIA						144.851,00								174.070,00	174.070,00	

Indice: 5166 - Pasti erogati agli alunni della SCUOLA SECONDARIA di primo grado

Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5166.a		Numero di pasti erogati agli alunni della Scuola Secondaria di primo grado (dato riferito all'a.s.)								1007.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5166.a - Numero di pasti erogati agli alunni della Scuola Secondaria di primo grado (dato riferito all'a.s.)						11.973,00								14.181,00	14.181,00		
<i>a</i>																	
5166 - Pasti erogati agli alunni della SCUOLA SECONDARIA di primo grado						11.973,00								14.181,00	14.181,00		

Servizi bibliotecari e culturali

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4582 - Accessibilità alla Biblioteca																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4582.a		Numero di giorni di apertura all'anno								1008.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4582.a - Numero di giorni di apertura all'anno						79,00								234,00	234,00		
<i>a</i>																	
4582 - Accessibilità alla Biblioteca						79,00								234,00	234,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5282 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5282.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								1008.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5282.b		Numero totale dei servizi erogati								1008.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5282.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5282.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5282 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5086 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5086.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1008.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5086.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1008.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5086.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														43.832,00	43.832,00		
5086.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														43.832,00	43.832,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5086 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5284 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5284.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma di Trasparenza								1008.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5284.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1008.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5284 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4618 - Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4618.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1008.03 - Trasparenza		
a															
4618 - Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4574 - Ingressi totali - Numero di visite giornaliere (Totale annuale)															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4574.a		Numero di visite giornaliere (totale annuale)								1008.04 - Efficacia		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4574.a - Numero di visite giornaliere (totale annuale)						0,00								0,00	0,00
a															
4574 - Ingressi totali - Numero di visite giornaliere (Totale annuale)						0,00								0,00	0,00

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4579 - Utenti lettori attivi																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4579.a		Numero totale di utenti lettori attivi								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4579.a - Numero totale di utenti lettori attivi						1.212,00								2.212,00	2.212,00	
<i>a</i>																
4579 - Utenti lettori attivi						1.212,00								2.212,00	2.212,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4584 - Prestiti pro-capite																
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4584.a		Numero di prestiti bibliotecari concessi								1008.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4584.b		Numero totale utenti lettori attivi								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4584.a - Numero di prestiti bibliotecari concessi						10.129,00								30.777,00	30.777,00	
4584.b - Numero totale utenti lettori attivi						1.212,00								2.212,00	2.212,00	
<i>(a/b)</i>																
4584 - Prestiti pro-capite						8,36								13,91	13,91	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4610 - Visite guidate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4610.a		Numero di visite guidate organizzate								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4610.a - Numero di visite guidate organizzate						2,00								4,00	4,00	
<i>a</i>																
4610 - Visite guidate						2,00								4,00	4,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4619 - Cultur corner																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4619.a		Numero di cultur corner organizzati								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4619.a - Numero di cultur corner organizzati						4,00								5,00	5,00	
<i>a</i>																
4619 - Cultur corner						4,00								5,00	5,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4752 - Tavoli tematici																
Formula:	a									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4752.a		numeo di tavoli tematici allestiti								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4752.a - numeo di tavoli tematici allestiti						4,00								7,00	7,00	
<i>a</i>																
4752 - Tavoli tematici						4,00								7,00	7,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5087 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5087.a		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1008.04 - Efficacia			
B	Indicatore	Vettoriale	5087.b		Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1008.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5087.a - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														2,00	2,00	
5087.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														3,00	3,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5087 - Regolarità della prestazione erogata														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5283 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5283.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								1008.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5283.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00		
a																	
5283 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5491 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5491.a		ND								1008.04 - Efficacia				
a																	
5491 - Indagine di customer satisfaction sul servizio erogato															N.R.		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4571 - Costo medio del servizio per residente																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4571.a		Spesa servizio Biblioteca								1008.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	4571.b		Popolazione residente								1008.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4571.a - Spesa servizio Biblioteca						0,00								92.381,00	92.381,00	
4571.b - Popolazione residente						26.071,00									26.071,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4571 - Costo medio del servizio per residente						0,00									354,34	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4568 - Dotazioni culturali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4568.a		Numero di libri scartati								1008.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4568.a - Numero di libri scartati						0,00								0,00	0,00	
<i>a</i>																
4568 - Dotazioni culturali						0,00								0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4570 - Prestiti																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4570.a		Numero totale dei prestiti (annuale)								1008.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4570.a - Numero totale dei prestiti (annuale)														30.777,00	30.777,00			
<i>a</i>																		
4570 - Prestiti														30.777,00	30.777,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4572 - Dotazioni culturali																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4572.a		Totale dei libri a catalogo								1008.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4572.a - Totale dei libri a catalogo						21.573,00								22.233,00	22.233,00			
<i>a</i>																		
4572 - Dotazioni culturali						21.573,00								22.233,00	22.233,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4578 - Dotazioni culturali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4578.a		Numero di libri acquisiti (ACQUISTI E DONI)								1008.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4578.a - Numero di libri acquisiti (ACQUISTI E DONI)						710,00								1.484,00	1.484,00	
<i>a</i>																
4578 - Dotazioni culturali						710,00								1.484,00	1.484,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4613 - Partecipanti alle visite guidate																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4613.a		Numero di iscritti								1008.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4613.a - Numero di iscritti						7.143,00								7.404,00	7.404,00	
<i>a</i>																
4613 - Partecipanti alle visite guidate						7.143,00								7.404,00	7.404,00	

Asilo nido, Scuole materne convenzionate e nidi integrati

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5285 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5285.a	Numero di giornate di apertura dell'ufficio								1009.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5285.b	Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)								1009.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5285.a - Numero di giornate di apertura dell'ufficio														252,00	252,00		
5285.b - Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)														252,00	252,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5285	-	Accessibilità fisica												100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5286 - Continuità del servizio																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5286.a	Numero complessivo di settimane di apertura Asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)								1009.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5286.a - Numero complessivo di settimane di apertura Asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)						30,00								42,00	42,00		
<i>a</i>																	
5286	-	Continuità del servizio				30,00								42,00	42,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5288 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5288.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1009.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5288.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1009.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5288.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato						1,00								2,00	2,00		
5288.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi						1,00								2,00	2,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5288 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi						100,00								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5289 - Pubblicazione sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5289.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma di Trasparenza								1009.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5289.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1009.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5289 - Pubblicazione sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5287 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5287.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza							1009.03 - Trasparenza					
a																
5287 - Programma della Trasparenza														100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5290 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5290.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento							1009.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	5290.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo							1009.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5290.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
5290.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
(a/b)*100																
5290 - Regolarità della prestazione erogata																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5291 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5291.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								1009.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5291.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto						0,00								0,00	0,00	
a																
5291 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti						0,00								0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5292 - Copertura generale del servizio Asilo nido comunale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5292.a		Numerodi bambini inseriti Asilo nido comunale								1009.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5292.b		Numero totale dei posti disponibili asilo nido comunale								1009.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5292.a - Numerodi bambini inseriti Asilo nido comunale						53,00								53,00	53,00	
5292.b - Numero totale dei posti disponibili asilo nido comunale						52,00								52,00	52,00	
(a/b)*100																
5292 - Copertura generale del servizio Asilo nido comunale						101,92								101,92	101,92	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5296 - Copertura generale nidi integrati convenzionati																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5296.a		Numero totale posti disponibili nidi integrati convenzionati (dato riferito all'a.s.)								1009.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5296.a - Numero totale posti disponibili nidi integrati convenzionati (dato riferito all'a.s.)						172,00								172,00	172,00	
a																
5296 - Copertura generale nidi integrati						172,00								172,00	172,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5298 - Copertura generale scuola dell'infanzia																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5298.a		Numero totale posti disponibili scuola dell'infanzia (dato riferito all'a.s.)								1009.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5298.a - Numero totale posti disponibili scuola dell'infanzia (dato riferito all'a.s.)						934,00								934,00	934,00	
a																
5298 - Copertura generale scuola dell'infanzia						934,00								934,00	934,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5301 - Educatori asilo nido comunale																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5301.a		Numero di educatori preposti asilo nido comunale (dato riferito all'anno educativo)								1009.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5301.b		Numero educatori previsti asilo nido comunale								1009.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5301.a - Numero di educatori preposti asilo nido comunale (dato riferito all'anno educativo)						7,00								7,00	7,00		
5301.b - Numero educatori previsti asilo nido comunale						7,00								7,00	7,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5301 - Educatori asilo nido comunale						100,00								100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5302 - Costo annuo del servizio asilo nido comunale																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5302.a		Costo annuo del servizio Asilo nido comunale - importo (dato riferito all'a.s.)								1009.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5302.a - Costo annuo del servizio Asilo nido comunale - importo (dato riferito all'a.s.)						264.287,00								379.962,00	379.962,00		
<i>a</i>																	
5302 - Costo annuo del servizio asilo nido comunale						264.287,00								379.962,00	379.962,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5300 - Compartecipazione medio pro-capite degli utenti asilo nido																
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5300.a		Importo totale entrate da rette asilo nido comunale								1009.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	5300.b		Numero totale di bambini frequentanti asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)								1009.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5300.a - Importo totale entrate da rette asilo nido comunale						97.511,00								138.884,00	138.884,00	
5300.b - Numero totale di bambini frequentanti asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)						52,00								52,00	52,00	
<i>(a/b)</i>																
5300 - Compartecipazione medio pro-capite degli utenti asilo nido						1.875,21								2.670,85	2.670,85	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5303 - Morosità asilo nido comunale																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5303.a		Numero di utenti morosi all'asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)								1009.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5303.a - Numero di utenti morosi all'asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)						1,00								2,00	2,00	
<i>a</i>																
5303 - Morosità asilo nido comunale						1,00								2,00	2,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5555 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5555.a		costo complessivo del servizio di asilo nido, scuole materne convenzionate e nidi integrati								1009.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5555.a - costo complessivo del servizio di asilo nido, scuole materne convenzionate e nidi integrati						1.044,00								379.962,00	379.962,00	
<i>a</i>																
5555 - Costo del servizio						1.044,00								379.962,00	379.962,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5297 - Utenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5297.a		Numero di bambini in età scuola dell'infanzia (dato riferito all'a.s.)								1009.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5297.a - Numero di bambini in età scuola dell'infanzia (dato riferito all'a.s.)						1.044,00								885,00	885,00	
<i>a</i>																
5297 - Utenza						1.044,00								885,00	885,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5299 - Contributo comunale nidi integrati convenzionati																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5299.a		Importo contributo comunale erogato nidi integrati convenzionati								1009.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5299.a - Importo contributo comunale erogato nidi integrati convenzionati						36.400,00								72.800,00	72.800,00			
<i>a</i>																		
5299 - Contributo comunale nidi integrati						36.400,00								72.800,00	72.800,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5304 - Morosità asilo nido comunale																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5304.a		Numero procedure attivate di recupero morosità Asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)								1009.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5304.a - Numero procedure attivate di recupero morosità Asilo nido comunale (dato riferito all'a.s.)						1,00								2,00	2,00			
<i>a</i>																		
5304 - Morosità asilo nido comunale						1,00								2,00	2,00			

Integrazione sociale immigrati

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5173 - Accessibilità fisica																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5173.a		Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio								1011.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5173.b		Numero totale delle giornate lavorative (Ufficiali)								1011.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5173.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														256,00	256,00	
5173.b - Numero totale delle giornate lavorative (Ufficiali)														256,00	256,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5173 - Accessibilità fisica														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5272 - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5272.a		Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								1011.01 - Accessibilità			
b	Indicatore	Vettoriale	5272.b		Numero totale dei servizi erogati								1011.01 - Accessibilità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5272.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														2,00	2,00	
5272.b - Numero totale dei servizi erogati														2,00	2,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5272 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4621 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4621.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1011.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	4621.b		Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi								1011.02 - Tempestività			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4621.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														0,00	0,00	
4621.b - Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4621 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5176 - Pubblicazione sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5176.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma di Trasparenza								1011.02 - Tempestività			
b	Indicatore	Vettoriale	5176.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1011.02 - Tempestività			
<i>(a/b)*100</i>																
5176 - Pubblicazione sul sito web															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5172 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5172.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza						1011.03 - Trasparenza						
a																
5172 - Programma della Trasparenza													100			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5175 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario				
a	Indicatore	Vettoriale	5175.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento						1011.04 - Efficacia						
b	Indicatore	Vettoriale	5175.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo						1011.04 - Efficacia						
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5175.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
5175.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
(a/b)*100																
5175 - Regolarità della prestazione erogata																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5273 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5273.a	Numero di reclami ricevuti								1011.04 - Efficacia				
b	Indicatore	Vettoriale	5273.b	Numero totale di prestazioni erogate all'utenza								1011.04 - Efficacia				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5273.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00	
5273.b - Numero totale di prestazioni erogate all'utenza														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5273 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4623 - Costo pro-capite per utente																
Formula:	(a/b)								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4623.a	Costo annuo								1011.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	4623.b	Numero degli utenti								1011.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4623.a - Costo annuo														14.877,00	14.877,00	
4623.b - Numero degli utenti														19,00	19,00	
<i>(a/b)</i>																
4623 - Costo pro-capite per utente														783,00	783,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4620 - Alunni immigrati utenti del servizio di integrazione linguistica e mediazione culturale																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4620.a		Numero totale (dato riferito all'anno scolastico)								1011.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4620.a - Numero totale (dato riferito all'anno scolastico)														14,00	14,00			
a																		
4620 - Alunni immigrati utenti del servizio di integrazione linguistica e mediazione culturale														14,00	14,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4624 - Nuclei familiari immigrati utenti del servizio di integrazione linguistica e mediazione culturale																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4624.a		Numero totale nuclei familiari immigrati utenti del servizio								1011.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4624.a - Numero totale nuclei familiari immigrati utenti del servizio														5,00	5,00			
a																		
4624 - Nuclei familiari immigrati utenti del servizio di integrazione linguistica e mediazione culturale														5,00	5,00			

Sostegno alla famiglia e alla genitorialità

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4636 - Accesso all'ufficio																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4636.a	Numero di giorni di apertura assicurata dell'ufficio								1012.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	4636.b	Numero totale di giorni lavorativi (ufficiali)								1012.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4636.a - Numero di giorni di apertura assicurata dell'ufficio														256,00	256,00		
4636.b - Numero totale di giorni lavorativi (ufficiali)														256,00	256,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4636 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5280 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5280.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale								1012.01 - Accessibilità					
b	Indicatore	Vettoriale	5280.b	Numero totale dei servizi erogati								1012.01 - Accessibilità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5280.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5280.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5280 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4630 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4630.a		Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1012.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4630.b		Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1012.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4630.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														281,00	281,00		
4630.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														281,00	281,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4630 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5105 - Pubblicazioni sul sito web																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5105.a		Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma di Trasparenza								1012.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5105.b		Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1012.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																	
5105 - Pubblicazioni sul sito web															100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5103 - Programma della trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5103.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1012.03 - Trasparenza			
<i>a</i>															
5103 - Programma della trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5104 - Regolarità della prestazione erogata															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5104.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento								1012.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5104.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo								1012.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
5104.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento														7,00	7,00
5104.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														9,00	9,00
<i>(a/b)*100</i>															
5104 - Regolarità della prestazione erogata														77,78	77,78

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5281 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5281.a		Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto								1012.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5281.a - Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto														0,00	0,00	
<i>a</i>																
5281 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti														0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5556 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5556.a		costo complessivo del servizio di sostegno alla famiglia e alla genitorialità								1012.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5556.a - costo complessivo del servizio di sostegno alla famiglia e alla genitorialità						46.720,00									46.720,00	
<i>a</i>																
5556 - Costo del servizio						46.720,00									46.720,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4627 - Famiglie sul territorio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4627.a		Numero di famiglie presenti sul territorio								1012.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4627.a - Numero di famiglie presenti sul territorio														11.107,00	11.107,00	
a																
4627 - Famiglie sul territorio														11.107,00	11.107,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4629 - Copertura generale del servizio contributi economici assistenziali																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4629.a		Numero di famiglie beneficiarie dei contributi economici								1012.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4629.a - Numero di famiglie beneficiarie dei contributi economici						66,00								113,00	113,00	
a																
4629 - Copertura generale del servizio contributi economici assistenziali						66,00								113,00	113,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4634 - Copertura generale del servizio (affitti)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4634.a		Numero nuclei famigliari RICHIEDENTI il contributo per l'affitto								1012.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4634.a - Numero nuclei famigliari RICHIEDENTI il contributo per l'affitto						0,00								0,00	0,00	
<i>a</i>																
4634 - Copertura generale del servizio (affitti)						0,00								0,00	0,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4637 - Copertura del servizio (affitti)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4637.a		Numero nuclei familiari BENEFICIARI del contributo per l'affitto								1012.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4637.a - Numero nuclei familiari BENEFICIARI del contributo per l'affitto						0,00								0,00	0,00	
<i>a</i>																
4637 - Copertura del servizio (affitti)						0,00								0,00	0,00	

Indice: 5106 - Beneficiari assegno per nucleo famiglie numerose																	
Formula:	a							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5106.a		Numero richieste di assegno nucleo famiglie numerose								1012.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5106.a - Numero richieste di assegno nucleo famiglie numerose						15,00								33,00	33,00		
<i>a</i>																	
5106 - Beneficiari assegno per nucleo famiglie numerose						15,00								33,00	33,00		

Tutela minori e servizi integrativi

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4680 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi															
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	4680.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato			1016.02 - Tempestività								
b	Indicatore	Vettoriale	4680.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi			1016.02 - Tempestività								
<i>(a/b)*100</i>															
4680 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi															100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5114 - Pubblicazioni sul sito web															
Formula:	(a/b)*100						Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:															
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione	Struttura	Strategia	Processo	Piano Finanziario							
a	Indicatore	Vettoriale	5114.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del programma della trasparenza			1016.02 - Tempestività								
b	Indicatore	Vettoriale	5114.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza			1016.02 - Tempestività								
<i>(a/b)*100</i>															
5114 - Pubblicazioni sul sito web															100

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5114bis - Programma della Trasparenza																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5114bis.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza									1016.02 - Tempestività					
a																		
5114bis - Programma della Trasparenza																100		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4671 - Ore di servizio prestate (S.E.D.)																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4671.a	Numero di ore annue di servizio SED prestate									1016.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4671.a - Numero di ore annue di servizio SED prestate														959,00	959,00			
a																		
4671 - Ore di servizio prestate (S.E.D.)														959,00	959,00			

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4677 - Costo annuo del servizio (S.E.D.)																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4677.a		Importo								1016.05 - Efficienza			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4677.a - Importo														32.701,00	32.701,00	
<i>a</i>																
4677 - Costo annuo del servizio (S.E.D.)														32.701,00	32.701,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4670 - Costo medio del servizio (S.E.D.)																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4670.a		Costo annuo								1016.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	4670.b		Utenti seguiti								1016.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4670.b - Utenti seguiti														30,00	30,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4670 - Costo medio del servizio (S.E.D.)																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4672 - Costo medio per minori in affido familiare																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4672.a	Costo annuo									1016.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	4672.b	Utenti in affido									1016.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4672.a - Costo annuo														36.650,00	36.650,00	
4672.b - Utenti in affido														7,00	7,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4672 - Costo medio per minori in affido familiare														523.571,43	523.571,43	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4676 - Costo medio per minori inseriti in strutture tutelari																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4676.a	Costo annuo									1016.06 - Economicità			
b	Indicatore	Vettoriale	4676.b	Utenti inseriti									1016.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4676.a - Costo annuo														106.388,00	106.388,00	
4676.b - Utenti inseriti														6,00	6,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4676 - Costo medio per minori inseriti in strutture tutelari														1.773.133,33	1.773.133,33	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4674 - Minori inseriti in strutture protette																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4674.a		Numero di minori gestiti								1016.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4674.a - Numero di minori gestiti														6,00	6,00	
<i>a</i>																
4674 - Minori inseriti in strutture protette														6,00	6,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4675 - Minori in affido																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4675.a		Numero di minori gestiti (con oneri a carico del Comune)								1016.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4675.a - Numero di minori gestiti (con oneri a carico del Comune)														7,00	7,00	
<i>a</i>																
4675 - Minori in affido														7,00	7,00	

Indice: 5109 - Minori iscritti al Centro di Aggregazione Ragazzi																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5109.a		Numero di minori iscritti al Centro di aggregazione ragazzi								1016.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
5109.a - Numero di minori iscritti al Centro di aggregazione ragazzi														281,00	281,00			
<i>a</i>																		
5109 - Minori iscritti al Centro di Aggregazione Ragazzi														281,00	281,00			

Servizi per la domiciliarità e la residenzialità - Anziani

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4693 - Accesso all'ufficio																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	4693.a	Numero di giornate con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico										1017.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	4693.b	Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)										1017.01 - Accessibilità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4693.a - Numero di giornate con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico														252,00	252,00	
4693.b - Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)														252,00	252,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4693 - Accesso all'ufficio														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5274 - Accessibilità multicanale																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario
a	Indicatore	Vettoriale	5274.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale										1017.01 - Accessibilità		
b	Indicatore	Vettoriale	5274.b	Numero totale dei servizi erogati										1017.01 - Accessibilità		
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5274.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00	
5274.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5274 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4685 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4685.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato								1017.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	4685.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi								1017.02 - Tempestività				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4685.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														49,00	49,00	
4685.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														49,00	49,00	
<i>(a/b)*100</i>																
4685 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														100,00	100,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5171 - Pubblicazione sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione						Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5171.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma di Trasparenza								1017.02 - Tempestività				
b	Indicatore	Vettoriale	5171.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza								1017.02 - Tempestività				
<i>(a/b)*100</i>																
5171 - Pubblicazione sul sito web																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5170 - Programma della Trasparenza																
Formula:	a									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5170.a		Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1017.03 - Trasparenza			
a																
5170 - Programma della Trasparenza																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4684 - Percezione qualità del servizio S.A.D.																
Formula:	a									Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4684.a		Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato S.A.D.								1017.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4684.a - Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato S.A.D.													9,00		9,00	
a																
4684 - Percezione qualità del servizio S.A.D.													9,00		9,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4688 - Esaustività della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4688.a	Numero di pratiche evase senza richiedere documentazioni e certificazioni già in possesso dell'Amministrazione							1017.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4688.b	Numero totale delle pratiche evase							1017.04 - Efficacia					
<i>(a/b)*100</i>																
4688 - Esaustività della prestazione erogata																

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4692 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4692.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento							1017.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4692.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo							1017.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4692.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento													3,00	3,00		
4692.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo													3,00	3,00		
<i>(a/b)*100</i>																
4692 - Regolarità della prestazione erogata													100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4689 - Costo medio per UTENTE S.A.D. (costi diretti e indiretti - da rilevazione ADI - comprensivi di costo AS, APICI, pasti, benzina, telefono)																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4689.a		Costo complessivo SAD								1017.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	4689.b		Numero di utenti del servizio SAD								1017.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4689.a - Costo complessivo SAD														143.809,00	143.809,00		
4689.b - Numero di utenti del servizio SAD														58,00	58,00		
<i>(a/b)</i>																	
4689 - Costo medio per UTENTE S.A.D. (costi diretti e indiretti - da rilevazione ADI - comprensivi di costo AS, APICI, pasti, benzina, telefono)														2.479,47	2.479,47		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4696 - Costo medio ricovero in struttura per utente																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4696.a		Costo complessivo per ricovero in struttura								1017.06 - Economicità				
b	Indicatore	Vettoriale	4696.b		Numero di utenti ricoverati in struttura								1017.06 - Economicità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4696.a - Costo complessivo per ricovero in struttura														25.202,00	25.202,00		
4696.b - Numero di utenti ricoverati in struttura														9,00	9,00		
<i>(a/b)</i>																	
4696 - Costo medio ricovero in struttura per utente														2.800,22	2.800,22		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5557 - Costo del servizio																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5557.a		costo complessivo del servizio								1017.06 - Economicità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5557.a - costo complessivo del servizio														25.202,00	25.202,00	
<i>a</i>																
5557 - Costo del servizio														25.202,00	25.202,00	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4686 - Ricoveri con oneri a carico del comune																
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4686.a		Numero di ricoveri con oneri a carico del comune								1017.99 - Quantità			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
4686.a - Numero di ricoveri con oneri a carico del comune														9,00	9,00	
<i>a</i>																
4686 - Ricoveri con oneri a carico del comune														9,00	9,00	

Indice: 4695 - Utenti S.A.D.																		
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																		
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4695.a		Numero utenti S.A.D. in carico								1017.99 - Quantità					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>			
4695.a - Numero utenti S.A.D. in carico						13,00								58,00	58,00			
a																		
4695 - Utenti S.A.D.						13,00								58,00	58,00			

Iniziative per i giovani

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5177 - Accessibilità fisica																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5177.a	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio									1019.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5177.b	Numero totale delle giornate lavorative (Ufficiali)									1019.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5177.a - Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio														100,00	100,00		
5177.b - Numero totale delle giornate lavorative (Ufficiali)														100,00	100,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5177 - Accessibilità fisica														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5276 - Accessibilità multicanale																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5276.a	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale									1019.01 - Accessibilità				
b	Indicatore	Vettoriale	5276.b	Numero totale dei servizi erogati									1019.01 - Accessibilità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5276.a - Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale														1,00	1,00		
5276.b - Numero totale dei servizi erogati														1,00	1,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5276 - Accessibilità multicanale														100,00	100,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4727 - Media n. accessi per giorno apertura dello Sportello																	
Formula:	(a/b)*100							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4727.a	Numero di accessi								1019.04 - Efficacia					
b	Indicatore	Vettoriale	4727.b	Numero di giorni apertura dello Sportello								1019.04 - Efficacia					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4727.a - Numero di accessi														507,00	507,00		
4727.b - Numero di giorni apertura dello Sportello														100,00	100,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
4727 - Media n. accessi per giorno apertura dello Sportello														507,00	507,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4724 - Turn - over utenza																	
Formula:	(a/b)							Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	4724.a	Numero dei nuovi accessi annui								1019.05 - Efficienza					
b	Indicatore	Vettoriale	4724.b	Numero totale degli accessi annui								1019.05 - Efficienza					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4724.a - Numero dei nuovi accessi annui														405,00	405,00		
4724.b - Numero totale degli accessi annui														507,00	507,00		
<i>(a/b)</i>																	
4724 - Turn - over utenza														0,80	0,80		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5277 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	5277.a		Numero di reclami ricevuti								1019.05 - Efficienza				
b	Indicatore	Vettoriale	5277.b		Numero totale di prestazione erogate all'utenza								1019.05 - Efficienza				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
5277.a - Numero di reclami ricevuti														0,00	0,00		
5277.b - Numero totale di prestazione erogate all'utenza														0,00	0,00		
<i>(a/b)*100</i>																	
5277 - Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti																	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4729 - Accessi allo sportello																	
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO		Attivo:	SI	
Note:																	
Variable	Tipo	Valore	Codice		Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario		
a	Indicatore	Vettoriale	4729.a		N. accessi allo sportello								1019.99 - Quantità				
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>		
4729.a - N. accessi allo sportello														507,00	507,00		
<i>a</i>																	
4729 - Accessi allo sportello														507,00	507,00		

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5023 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5023.a	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato							1096.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5023.b	Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi							1096.02 - Tempestività					
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5023.a - Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato														443,00	443,00	
5023.b - Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi														445,00	445,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5023 - Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi														99,55	99,55	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5024 - Rispetto termine pubblicazioni sul sito web																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura	Strategia	Processo		Piano Finanziario			
a	Indicatore	Vettoriale	5024.a	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza							1096.02 - Tempestività					
b	Indicatore	Vettoriale	5024.b	Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza							1096.02 - Tempestività					
<i>(a/b)*100</i>																
5024 - Rispetto termine pubblicazioni sul sito web															100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 5021 - Livello di attuazione Programma della Trasparenza															
Formula:	a								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5021.a	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza								1096.03 - Trasparenza			
a															
5021 - Livello di attuazione Programma della Trasparenza														100	

Dati Al 31/12/2018

Indice: 4806 - Modalità invio comunicazioni															
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito		KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:															
Variabile	Tipo	Valore	Codice	Descrizione				Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	4806.a	Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese								1096.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	4806.b	numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionisti, imprese								1096.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>
4806.a - Numero di comunicazioni effettuate via PEC ad altre PA, professionisti, imprese														44,00	44,00
4806.b - numero totale di comunicazioni effettuate ad altre PA, professionisti, imprese														44,00	44,00
(a/b)*100															
4806 - Modalità invio comunicazioni														100,00	100,00

Indice: 5022 - Regolarità della prestazione erogata																
Formula:	(a/b)*100								Tipo:	IND - Non definito			KPI:	NO	Attivo:	SI
Note:																
Variable	Tipo	Valore	Codice	Descrizione					Struttura		Strategia		Processo		Piano Finanziario	
a	Indicatore	Vettoriale	5022.a	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento									1096.04 - Efficacia			
b	Indicatore	Vettoriale	5022.b	Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo									1096.04 - Efficacia			
			<i>Gen</i>	<i>Feb</i>	<i>Mar</i>	<i>Apr</i>	<i>Mag</i>	<i>Giu</i>	<i>Lug</i>	<i>Ago</i>	<i>Set</i>	<i>Ott</i>	<i>Nov</i>	<i>Dic</i>	<i>Totale 2018</i>	
5022.a - Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento														0,00	0,00	
5022.b - Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo														0,00	0,00	
<i>(a/b)*100</i>																
5022 - Regolarità della prestazione erogata																

Schede strutturali percentuale raggiungimento obiettivo

Accesso atti, liquidazioni fatture, contenzioso, utilizzo PEC, trasmissione documenti al servizio di controllo - obiettivo strutturale PEG 2019-2020	99,82
Banche dati e metadati (6° Settore), obiettivo strutturale PEG 2019-2020	100,00
Servizi scolastici - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Servizi bibliotecari e culturali - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	97,05
Asilo nido, Scuole materne convenzionate e nidi integrati - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Tutela minori e servizi integrativi - obiettivo strutturale PEG 2016-2018	100,00
Iniziative per i giovani (informagiovani) - obiettivo strutturale PEG 2017-2019	100,00
Integrazione sociale immigrati - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00
Sostegno alla famiglia e alla genitorialità - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	97,78
Servizi per la domiciliarità e la residenzialità anziani - obiettivo strutturale PEG 2018-2020	100,00