



Città di Corbetta

**CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE  
APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE  
DEL CENTRO SERVIZI TERRITORIALE  
ANNI: 2019-2020**

## Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
3	DURATA DEL CONTRATTO .....	3
4	DESCRIZIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL CENTRO SERVIZI TERRITORIALI .....	3
4.1	Gestione del portale telematico.....	4
4.2	Elaborazione delle banche dati territoriali.....	5
4.3	Supporto ai servizi catastali.....	7
5	VALORE DEL CONTRATTO .....	7
6	PAGAMENTI .....	8
7	PENALI.....	8
8	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO AL TRATTAMENTO E DESIGNAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO-APPALTATORE COME <i>RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI</i> .....	8
9	DISPOSIZIONI CONTRATTUALI .....	11

## 1 PREMESSA

I comuni di Arluno, Bareggio, Boffalora sopra Ticino, Casorezzo, Corbetta, Marcallo con Casone, Mesero, Ossona, Santo Stefano Ticino e Sedriano, hanno sottoscritto una convenzione ex art. 30 del D.Lgs. 267/2000 per la gestione in forma associata dei servizi catastali e territoriali, denominata Centro Servizi Territoriali. Il Comune di Corbetta è l'ente capofila.

## 2 OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto la prestazione di servizi relativi alla gestione del Centro Servizi Territoriali. In particolare il fornitore deve svolgere le seguenti prestazioni:

- Gestione del portale telematico
- Elaborazione delle banche dati territoriali
- Supporto ai servizi catastali

Le competenze necessarie per l'espletamento dei servizi sono di tipo tecnico e riassumibili nelle seguenti materie: catastali, topografiche, pianificazione, GIS - Geographic Information System (Sistema informativo geografico), informatiche.

## 3 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata di **2 (due) anni**, decorrenti dal 1° gennaio 2019. Nel caso fosse necessario, al fine di evitare interruzioni dei servizi in essere, la stazione appaltante potrà chiedere, nelle more della stipula del contratto, l'esecuzione anticipata del contratto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di prorogare il rapporto contrattuale alle medesime condizioni alla scadenza, per motivate ragioni, quali quella di assicurare la continuità dei servizi nelle more dell'aggiudicazione a nuovo contraente su richiesta scritta che verrà inviata al Fornitore con posta elettronica certificata.

## 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL CENTRO SERVIZI TERRITORIALI

Oltre ai servizi di seguito descritti l'operatore economico dovrà garantire la presenza ad incontri periodici –mediamente **10 ore mensili**- con il Responsabile del procedimento, o con il direttore dell'esecuzione del contratto, che avranno cadenza **settimanale** e comunque potranno essere fissati con preavviso di **48 ore** dalla stazione appaltante, al fine di definire e/o aggiornare il programma delle attività.

#### 4.1 Gestione del portale telematico

La gestione associata del centro servizi territoriali si avvale di un portale telematico per la ricezione delle istanze/pratiche digitali, sia dello sportello unico per l'edilizia che per i procedimenti dello sportello unico per le attività produttive. Attualmente il portale è accessibile al seguente indirizzo internet: [www.cstcorbetta.it](http://www.cstcorbetta.it). Il fornitore del servizio dovrà garantire la gestione della home page del sito internet del portale, aggiornando -all'occorrenza e su indicazione della stazione appaltante- gli avvisi e gli elementi descrittivi. Per quanto concerne invece il funzionamento e la manutenzione del portale, gli stessi sono a carico della software house, fornitrice dello stesso, che potrebbe essere diversa da quella attuale essendo il contratto in corso in scadenza a fine 2018. Il servizio di gestione del portale telematico comprende il supporto all'utenza per la compilazione e l'invio delle istanze telematiche (sia per la componente SUE sia per il SUAP) e il supporto tecnico alla stazione appaltante nella gestione del contratto con la software house. Ai fini di una quantificazione indicativa delle attività descritte, si riporta di seguito il report relativo al 2017:

SPORTELLO TELEMATICO UNIFICATO	
	ISTANZE TELEMATICHE
ARLUNO	341
BAREGGIO	531
BOFFALORA SOPRA TICINO	208
CASOREZZO	181
CORBETTA	696
MARCALLO CON CASONE	313
MESERO	118
OSSONA	125
SANTO STEFANO TICINO	208
SEDRIANO	296
<b>Totale 2017</b>	<b>3017</b>

CONTATTI SOFTWARE HOUSE	
	NUMERO TICKET APERTI
<b>Ticket 2017</b>	<b>189</b>

**SUPPORTO UFFICI COMUNALI**

	Telefonate dagli uffici comunali
ARLUNO	29
BAREGGIO	9
BOFFALORA SOPRA TICINO	10
CASOREZZO	6
CORBETTA	20
MARCALLO CON CASONE	32
MESERO	29
OSSONA	4
SANTO STEFANO TICINO	18
SEDRIANO	5
<b>TOTALE</b>	<b>162</b>

**SUPPORTO PROFESSIONISTI**

	Telefonate supporto ai professionisti
ARLUNO	180
BAREGGIO	206
BOFFALORA SOPRA TICINO	50
CASOREZZO	64
CORBETTA	305
MARCALLO CON CASONE	123
MESERO	73
OSSONA	45
SANTO STEFANO TICINO	89
SEDRIANO	137
<b>TOTALE</b>	<b>1272</b>

Per l'espletamento del servizio sono state quantificate mediamente 70 ore mensili, tenuto conto di un orario di accessibilità telefonica all'Help Desk di 15 ore distribuite in 5 giorni alla settimana, da definirsi puntualmente nelle fasce orarie 9-12 e 15-18.

**4.2 Elaborazione delle banche dati territoriali**

Il portale telematico, oltre alla sezione relativa alla compilazione delle istanze/pratiche SUE e SUAP, si compone di una sezione relativa al sistema informativo territoriale. L'elaborazione delle mappe pubblicate sono a carico dell'appaltatore che dovrà pertanto avere le necessarie competenze in materia GIS, di editing avanzato. Nel caso l'operatore economico avesse necessità di formazione, per editare le mappe secondo le specifiche tecniche richieste dalla software house per la pubblicazione, la stessa è a carico dell'appaltatore. Oltre alle mappe telematiche che dovranno essere elaborate/aggiornate durante la durata del contratto, periodicamente saranno oggetto di aggiornamento la banca dati relativa alla toponomastica e alla numerazione civica, e la banca dati catastale. L'aggiornamento della banca dati toponomastica e numerazione civica comporterà l'attuazione degli adempimenti previsti dall'Archivio Nazionale Numeri Civici e delle Strade Urbane (**ANNCSU**) secondo le direttive dell'Agenzia delle Entrate e dell'ISTAT.

Di seguito si riassume in un report il dB del CST relativo ai civici individuati in cartografia e l'ANNCSU:

	dB Centro Servizi Territoriali		ANNCSU
	Accessi con civici	accessi senza numerazione	
Arluno	2901	7	3379
Bareggio	3794	4	4698
Boffalora sopra Ticino	1312	980	nd
Casorezzo	2305	16	2361
Corbetta	6932	1	7197
Marcallo con Casone	2389	631	nd
Mesero	1206	1080	1269
Ossona	1659	616	1981
Santo Stefano Ticino	1952	415	2085
Sedriano	1957	550	2366

Sempre con cadenza mensile dovrà essere aggiornato il dB catastale.

Di seguito si riassume in un report la lista delle mappe pubblicate sul portale (alcune mappe sono in modalità riservata agli uffici comunali) e reperibili al seguente indirizzo internet [https://www.cstcorbetta.it/cstcorbetta\\_gfmaplet/?token=15af93fe81c04e15af93fe81c0](https://www.cstcorbetta.it/cstcorbetta_gfmaplet/?token=15af93fe81c04e15af93fe81c0)

oppure [https://www.cstcorbetta.it/carica\\_cartografia](https://www.cstcorbetta.it/carica_cartografia)

La guida per l'utilizzo del portale è reperibile al seguente indirizzo internet [https://www.cstcorbetta.it/cstcorbetta\\_gfmaplet/help/help.htm](https://www.cstcorbetta.it/cstcorbetta_gfmaplet/help/help.htm)

	Arluno	Bareggio	Boffalora s/T	Casorezzo	Corbetta	Marcallo c/C	Mesero	Ossona	Santo S/T	Sedriano
Ambiti di trasforamzione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aree agricole nello stato di fatto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aree IC (parco del Ticino)	n.p.	n.p.	x	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Aree protette	x	x	x	x	x	x	x	n.p.	x	x
Azzonamento Parco del Ticino	n.p.	n.p.	x	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Classe sensibilità paesistica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Classificazione acustica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Classificazione sismica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fattibilità geologica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
PTCP - Strategie di piano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sezioni censuarie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Uso del suolo - DUSAF5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
PGT (piano regole; vincoli)	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	x	n.p.	x	n.p.	n.p.	x
Progetto TERNA INTERCONNECTOR	n.p.	x	x	n.p.	x	x	x	n.p.	n.p.	x
Proprietà comunali	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verifica demanio stradale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Cartografia catastale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Toponomastica e civici	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
x = dato presente										
n.p. = dato non presente										

Il servizio comprende inoltre l'elaborazione degli shape files della tavola delle previsioni da trasmettere a Regione Lombardia ai fini dell'aggiornamento del SIT regionale, sulla base delle prescrizioni tecniche regionali vigenti al momento dell'elaborazione.

Per l'espletamento del servizio sono state quantificate forfettariamente **35 ore** mensili.

### 4.3 Supporto ai servizi catastali

I servizi catastali compresi nella gestione associata includono gli aggiornamenti catastali (frazionamenti, inserimenti in mappa) delle proprietà comunali. Il servizio di supporto contempla le attività di rilievo topografico con strumentazione messa a disposizione da parte della stazione appaltante (STAZIONE TOTALE LEICA TS02).

Per l'espletamento del servizio sono state quantificate forfettariamente **10 ore** mensili.

## 5 VALORE DEL CONTRATTO

Il valore del contratto è determinato dal ribasso indicato dal miglior offerente della base d'asta determinata in **€ 82.500,00** e stimata in funzione delle espletamento delle ore come sopra quantificate, di un costo orario lordo allineato al costo medio del settore terziario e di una maggiorazione del 10% per la copertura delle spese generali, comprese quelle relative alla sicurezza aziendale.

Non sono quantificati oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso. Non è necessaria la redazione del DUVRI.

## 6 PAGAMENTI

La fatturazione delle attività avverrà con cadenza bimestrale, sulla base del valore del contratto, al netto del ribasso offerto dall'aggiudicatario. Mensilmente il Fornitore ha l'obbligo di presentare un rendiconto delle attività svolte, programmate o non programmate, al Direttore dell'Esecuzione che avrà la facoltà di controllare la corrispondenza tra attività rendicontate e attività svolte. La fattura sarà accompagnata da tutta la documentazione aggiuntiva necessaria o richiesta dal Direttore dell'Esecuzione. L'Amministrazione Contraente si riserva la facoltà di richiedere, in ogni momento, la modifica della documentazione richiesta e le modalità di presentazione della stessa ai fini di agevolare i processi amministrativi e di controllo. Il Fornitore avrà l'obbligo di adeguarsi a partire dal successivo ciclo di fatturazione pena la sospensione dei pagamenti delle fatture non accompagnate dai giustificativi adeguati. Il pagamento delle fatture avverrà a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

## 7 PENALI

Le penali vengono detratte, mediante compensazione, dal corrispettivo bimestrale totale dovuto all'appaltatore.

Per la quota detratta dal corrispettivo, il Fornitore dovrà emettere una nota di credito pari all'importo della penale o decrementare la fattura del periodo in corso di un valore pari all'importo della penale stessa.

L'importo della penale è stabilito in:

- ⇒ € 25 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine concordato per l'elaborazione delle mappe di cui al precedente punto 4.2;
- ⇒ € 50 per ogni giorno di ritardo e/o rinvio degli adempimenti di cui al precedente punto 4 e al punto 4.3;
- ⇒ € 75 per ogni giorno di assenza ingiustificata del supporto all'utenza di cui al precedente punto 4.1.

La stazione appaltante ha facoltà nel caso l'importo della penale non sia detratto dal corrispettivo, di introitare pari quota della garanzia prestata dall'appaltatore per la corretta esecuzione del contratto.

## 8 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, CONSENSO AL TRATTAMENTO E DESIGNAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO-APPALTATORE COME RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo, il Comune di Corbetta, quale titolare del trattamento dei dati forniti in risposta alla procedura di affidamento o comunque raccolti



a tale scopo nonché forniti ai fini della conclusione del contratto, informa l'operatore economico aggiudicatario-appaltatore, nella sua qualità di interessato, che tali dati verranno utilizzati unicamente **ai fini della conclusione e della esecuzione del contratto di appalto nonché della rendicontazione del contratto, e delle attività ad esse correlate e conseguenti.**

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare la permanenza, nel corso dell'esecuzione, del possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per la stipulazione, l'esecuzione la rendicontazione del contratto e, pertanto, il mancato conferimento determina l'impossibilità di dar corso alle suddette attività.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dal titolare designati per il trattamento dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, il responsabile per la sicurezza;
- soggetti terzi fornitori di servizi per il titolare, o comunque ad esso legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- soggetti che facciano richiesta di accesso ai documenti della fase di esecuzione, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela del titolare, in sede stragiudiziale e giudiziale;
- ad ogni altro soggetto esterno a cui si renda necessario, per obbligo di legge o di regolamento, comunicare i dati personali ai fini dell'affidamento e dell'aggiudicazione del contratto.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'ente solo nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo.

I dati vengono trattati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti e per le quali vengono trattati. Il periodo di trattamento è correlato alla durata del contratto e della relativa di contrazione. La data di cessazione del trattamento, per le finalità di cui sopra, coincide con rendicontazione del contratto, a seguito della quale il titolare procederà all'archiviazione dei dati secondo le vigenti disposizioni in tema di documentazione amministrativa.

I diritti che l'operatore economico interessato può far valere in ordine al trattamento dei dati sono disciplinati dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo. In particolare, l'operatore economico interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa, e al quale vanno rivolte le istanze per l'esercizio dei diritti sopra indicati, è Comune di Corbetta, via C. Cattaneo n. 25 – 20011 Corbetta (PEC: [comune.corbetta@postemailcertificata.it](mailto:comune.corbetta@postemailcertificata.it)).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è reperibile in Via San Martino, 8/B - 46049 Volta Mantovana (MN). E-mail: [consulenza@entionline.it](mailto:consulenza@entionline.it) | telefono: 0376.803074 - fax: 0376.1850103..

Con la sottoscrizione del capitolato di appalto, l'interessato esprime pertanto il proprio consenso al predetto trattamento.

Con la sottoscrizione del presente capitolato di appalto, l'operatore economico aggiudicatario-appaltatore viene designato come *Responsabile del trattamento dei dati* in relazione alla fase di esecuzione e di rendicontazione del contratto medesimo.

Con separato contratto, da concludersi entro 20 giorni dalla data di stipulazione del presente contratto di appalto, il titolare e l'operatore economico aggiudicatario-appaltatore provvederanno a disciplinare compiti, funzioni, ruoli e responsabilità in ordine al trattamento dei dati.

In ogni caso, in relazione alla fase di esecuzione e di rendicontazione del contratto di appalto l'operatore economico aggiudicatario-appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le

informazioni, ivi comprese i dati sensibili e giudiziari nonché quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

## **9 DISPOSIZIONI CONTRATTUALI**

Le attività oggetto del presente appalto sono disciplinate dalla normativa, sia statale sia regionale, vigente in materia che deve intendersi integralmente richiamata ai fini del presente Capitolato.

Il Fornitore:

- a) è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore e per la zona di appartenenza dei beni;
- b) è responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappalti nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

Salvo le prescrizioni contenute nel Capitolato, il Fornitore potrà sviluppare i servizi nel modo che riterrà opportuno, la loro esecuzione dovrà comunque avvenire con modalità e termini tali da non arrecare alcun pregiudizio alla utilizzazione dei locali dell'Amministrazione Contraente in relazione al tipo ed entità degli interventi.

Il Fornitore dovrà possedere e mantenere attivi e funzionanti un telefono, un telefax, un recapito mail e PEC, per i collegamenti con l'Amministrazione Contraente.

L'Amministrazione Contraente rimane estranea ad ogni rapporto, anche di contenzioso, tra il Fornitore ed i propri dipendenti o collaboratori.

Per l'esecuzione del contratto il Fornitore presta cauzione pari al 10% del valore del contratto.

Non sono richieste polizze assicurative per l'esecuzione del contratto.

E' fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa. In caso di inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi di cui al presente articolo, il Comune di Corbetta, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di risolvere di diritto il contratto.

Il contratto è stipulato mediante forma pubblica amministrativa, a cura dell'ufficiale rogante del Comune, ed è soggetto a registrazione a spese dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà rispettare tutti gli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge n.136 del 13.08.2010.