



SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2023/2024 INFORMAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Da quest'anno scolastico 23/24 c'è un'importante novità riguardo il **NUOVO PORTALE WEB** dedicato alle famiglie a cui saranno collegati i relativi dati (ad esempio: cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc). In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del DLgs 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

FUNZIONALITA' del NUOVO PORTALE WEB

Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per refezione, pre e post scuola e trasporto, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso avverrà solo tramite SPID e CIE collegandosi al seguente link

<https://www1.eticasoluzioni.com/luinoportalegen/>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. E' possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



Pagamenti: tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

MODALITA' DI PAGAMENTO

COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

On-line dal Portale Genitori accedendo al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/luinoportalegen/>

Cliccare poi su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.

Potete effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure decidere un importo personalizzato:



The screenshot shows a web interface for recharging services. At the top, there are four buttons for pre-set amounts: "Ricarica Da 10 Euro.", "Ricarica Da 20 Euro.", "Ricarica Da 50 Euro.", and "Ricarica Da 100 E...". Each button includes a calendar icon with the date "05/09/2023" and a "RICARICA" button with a shopping cart icon. Below these is a green bar labeled "VERIFICA SALDI SERVIZI". Underneath is a red bar labeled "Ricarica Personalizzata". Below the red bar is a light blue input field with the placeholder text "Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola ',' o il punto '.'". Below the input field is a "Euro" label and a "RICARICA" button with a shopping cart icon.

A questo punto scegliere il Servizio che si desidera pagare (refezione, trasporto, ecc.....) e la modalità di pagamento:



The screenshot shows a web interface for selecting a service and payment method. At the top, there is a "Servizio:" label and a dropdown menu with "REFEZIONE" selected. Below this is a yellow bar with the text "Scegli La Modalità Di Pagamento". In the center is the "pagoPA" logo. At the bottom, there are two radio buttons: "Pagamento OnLine" and "Genera avviso pagamento".

- **PAGAMENTO ONLINE:** Selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, sarà reindirizzato al portale PagoPA ed una volta effettuato l'accesso potrà effettuare il pagamento con carte di credito o equivalenti sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- **GENERA AVVISO PAGAMENTO:** selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato attraverso molteplici canali di pagamento, tutti indicati sul documento generato.

TARIFE E SCADENZE PAGAMENTI PRESCUOLA – DOPOSCUOLA - TRASPORTO

Per conoscere le scadenze dei pagamenti e le tariffe collegarsi al sito: <https://www.comune.luino.va.it/uffici/1292591/ufficio-servizi-scolastici>

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'

Per qualsiasi eventuale chiarimento o informazione in merito, accedere al Portale Genitori ed inviare una mail tramite la sezione CONTATTACI oppure all'indirizzo scolastico@comune.luino.va.it