



## SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2023/2024 INFORMAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Da quest'anno scolastico 23/24 c'è un'importante novità riguardo il **NUOVO PORTALE WEB** dedicato alle famiglie a cui saranno collegati i relativi dati (ad esempio: cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.). In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del DLgs 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

### FUNZIONALITA' del NUOVO PORTALE WEB

Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per refezione, pre e post scuola e trasporto, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso avverrà solo tramite SPID e CIE collegandosi al seguente link  
<https://www1.eticasoluzioni.com/luinoportalegen/>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)

The screenshot shows the homepage of the School.Web Genitori portal. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the navigation bar, a banner features the text "Presenze On-Line" and "Visualizza in tempo reale le presenze di tuo figlio ai servizi scolastici. Accedi alla sezione Presenze." Below the banner, there are four large, rounded rectangular buttons with icons: "Contattaci" (phone), "FAQ" (question mark), "Info" (euro symbol), and "News". At the bottom of the page, the word "Funzionalità" is centered between two decorative lines.



**Anagrafica:** sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. E' possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



**Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



**Pagamenti:** tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrarre il proprio estratto conto.



**News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



**Utility:** area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

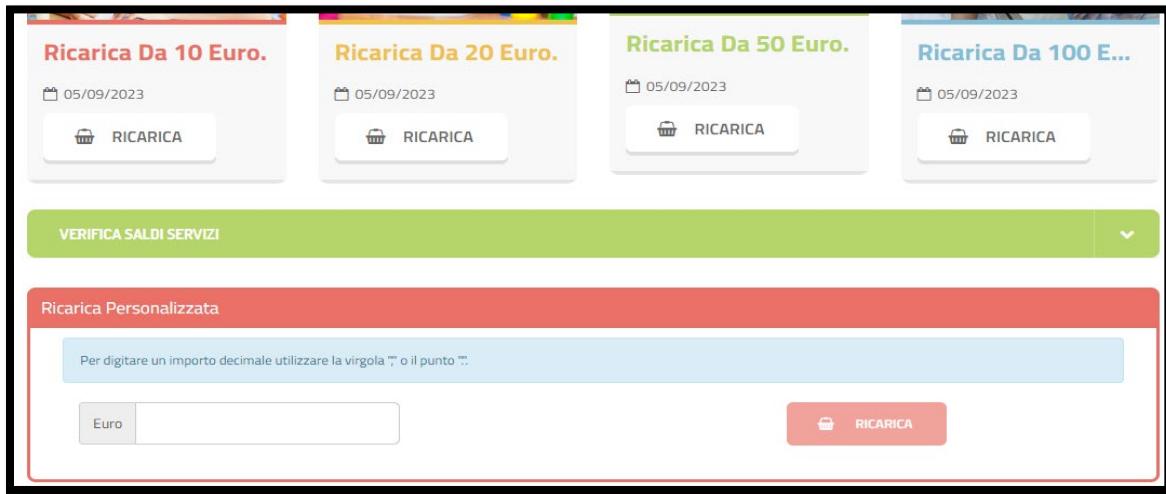
# MODALITA' DI PAGAMENTO

## COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

On-line dal Portale Genitori accedendo al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/luinoportalegen/>

Cliccare poi su PAGAMENTI → EFFETTUARICARICA.

Potete effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure decidere un importo personalizzato:



A questo punto scegliere il Servizio che si desidera pagare (refezione, trasporto, ecc.....) e la modalità di pagamento:



- PAGAMENTO ONLINE:** Selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, sarà reindirizzato al portale PagoPA ed una volta effettuato l'accesso potrà effettuare il pagamento con carte di credito o equivalenti sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- GENERA AVVISO PAGAMENTO:** selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato attraverso molteplici canali di pagamento, tutti indicati sul documento generato.

## TARIFFE E SCADENZE PAGAMENTI PRESCUOLA – DOPOSCUOLA - TRASPORTO

Per conoscere le scadenze dei pagamenti e le tariffe collegarsi al sito: <https://www.comune.luino.va.it/uffici/1292591/ufficio-servizi-scolastici>

## A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'

Per qualsiasi eventuale chiarimento o informazione in merito, accedere al Portale Genitori ed inviare una mail tramite la sezione CONTATTACI oppure all'indirizzo [scolastico@comune.luino.va.it](mailto:scolastico@comune.luino.va.it)