

MODALITÀ OPERATIVE CONTRASTO EMERGENZA COVID-19

Con la presente si intende definire le modalità di attivazione delle misure a contrasto dell'emergenza Covid-19

1. A favore della cittadinanza, vi sta l'emergenza in atto, è stato attivato il seguente numero di telefono 3457237681 a cui risponderà dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00 un volontario AUSER per fornire un servizio di ascolto, di supporto, in stretto raccordo con i Comuni, i servizi sociali e con altre realtà dell'associazionismo e per indicare, inoltre, iniziative di prossimità (spesa al domicilio, volontari disponibili, ecc.) istituite nei singoli comuni.
2. Il volontario che riceverà la chiamata da parte di un cittadino raccoglierà i dati della persona (anagrafica, situazione relazionale/familiare, residenza, eventuali situazioni di fragilità sociale o sanitaria, positività al Covid-19) e il tipo di richiesta;
3. In base alla tipologia di bisogno le prassi saranno le seguenti:
 - a) Per bisogni semplici (ex. Farmaci, spesa a domicilio ecc.), il volontario attiverà la rete istituita dai 47 Comuni del Distretto contattando direttamente i soggetti promotori o fornendo all'interessato i contatti da attivare in maniera autonoma (ex. Alimentari, farmacia ecc.);
 - b) Per bisogni complessi, il volontario si interfacerà con uno degli operatori presenti in ASC, secondo la turnazione prevista, per attivare l'intervento più idoneo alla situazione.
4. Si fornirà, mezzo email, una scheda intervento per l'attivazione delle prestazioni di volontariato a tutte le associazioni che si sono rese disponibili nei 47 Comuni;
5. I volontari svolgeranno gli interventi richiesti attenendosi alle indicazioni ricevute e nel rispetto delle indicazioni nazionali, regionali e comunali emanate per il contrasto alla diffusione del virus Covid-19;
6. Il volontario e il richiedente durante i loro contatti dovranno mantenere una distanza minima di metri 1, il volontario dovrà indossare i DPI necessari e dovrà astenersi dal fare ingresso al domicilio dei richiedenti.
7. Il modulo "Scheda commissioni" debitamente compilato e firmato dovrà essere consegnato all'Associazione che dovrà conservarli per eventuali mappature.

Cremona, lì 13 marzo 2020

#INSIEMECELAFAREMO
Sostegno e assistenza contro l'isolamento
Chiama i numeri: 3457237681
Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00