COMUNE DI CISTERNINO
PROVINCIA DI BRINDISI
Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211
www.comune.cisternino.br.it - PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: PNRR – MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI". AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DELLO SPORTELLO TELEMATICO DEL CITTADINO.
AFFIDAMENTO DIRETTO (ART.1 CO.2 L.120/2020) DEI SERVIZI PER LA DIGITALIZZAZIONE. IMPORTO FINANZIAMENTO €. 155.234,00. CUP F31F22000400006

STAZIONE APPALTANTE: Comune di Cisternino – Ufficio Informatizzazione e Innovazione tecnologica
DATA DI SCADENZA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE: **ore 14:00 del 22/05/2023**
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott.ssa Teresa Bax

PREMESSO che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation Europe, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;
- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri, in risposta alla crisi pandemica dove la principale componente del programma NGEU è il Dispositivo per la Ripresa e resilienza (Recovery and resilience, RRF), che ha durata di sei anni, dal 2021 al 2026;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascun stato membro deve predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR – recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

VISTI i seguenti atti:

- Decreto-Legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito con modificazioni nella legge 1 luglio 2021, n. 101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti" e ss.mm.ii;
- Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni nella Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" e ss.mm.ii;
- Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021, relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR;

VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento degli obbiettivi e traguardi stabiliti nel PNRR;

CONSIDERATO che "Italia digitale 2026" è il piano strategico per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale;

TENUTO CONTO che "PA digitale 2026" è il sito del Dipartimento per la trasformazione digitale, guidato dal Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, che permette alle PA di accedere ai fondi di Italia digitale 2026, avere informazioni sugli avvisi dedicati alla digitalizzazione della PA, fare richiesta di accesso ai fondi e rendicontare l'avanzamento dei progetti;

PRESO ATTO che:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 – Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici" Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- gli interventi finanziabili consistono nella realizzazione degli interventi di miglioramento dei siti web delle PA e di eventuali servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali comuni secondo le indicazioni di cui in Allegato 2 dell'avviso;

RICORDATO che l'avviso ministeriale prevede:

- L'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti attuatori di cui all'art. 5 è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario (lump sum) determinato in funzione:
  i) della tipologia degli interventi previsti;
  ii) della classe di popolazione residente di riferimento del medesimo Soggetto Attuatore;

- Il finanziamento, nella misura dell'importo forfettario, sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività oggetto del finanziamento per come disposto all'art. 13 del presente Avviso;

CONSIDERATO che il Comune di Cisternino ha presentato domanda tramite il portale PA digitale 2026 per la misura di cui in oggetto, in data 17.05.2022 – la cui candidatura n. 7437 è stata ammessa e il progetto risulta finanziato per €. 155.324,00 con CUP ***F31F22000400006***, giusto decreto di finanziamento n. 32 - 1/2022 – PNRR per i servizi come da istanza.

CONSIDERATO che le attività per il raggiungimento degli obiettivi del bando possono essere svolte dal Comune tramite il supporto di un Partner/Intermediario Tecnologico (se già contrattualizzato), o attraverso l'individuazione di un Partner/Intermediario Tecnologico per lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso il Comune e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste per l'avviso in questione;

VISTA la deliberazione di Giunta Comunale n. 82 del 08/05/2023 di nomina del Segretario Generale in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per il seguente progetto PNRR:

- Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici". Finanziamento ottenuto con Decreto n. 32 - 1 / 2022 in data 19.08.2022 di € 155.234,00;

Comune di Cisternino - Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211 - C.F. 81001470749 - P.I. 00600860746
Indirizzo PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it – https://www.comune.cisternino.br.it

RILEVATO che occorre quindi procedere celermente all'affidamento all'esterno a soggetti aventi idonei requisiti per l'espletamento dei servizi finalizzati alla realizzazione, gestione e manutenzione dell'intervento in oggetto, attività che, stante la carenza in organico di personale nonché le difficoltà allo svolgimento delle normali funzioni d'istituto ed al rispetto dei tempi previsti dai provvedimenti di finanziamento, non possono essere svolte all'interno dell'ufficio competente;

DATO ATTO che il quadro economico del servizio di cui trattasi prevede una spesa complessiva di **€ 155.234,00** così suddivisa:

QUADRO ECONOMICO A BASE DI GARA		
A	**Importo a base di gara - oneri della sicurezza inclusi**	
	A1 - Importo della prestazione di servizio	119.044,26
	A2 - Oneri per la sicurezza	0
	Totale parziale A (A1+A2)	**119.015,57**
B	**Somme a disposizione**	
	B1 - IVA 22%	26.183,43
	B2 - Spese ANAC	35,00
	B3 – Spesa stimata per la realizzazione del servizio "Sito Internet (Pacchetto Cittadino informato)"	10.000
	Totale parziale B (B1+B2+B3)	**36.218,43**
	IMPORTO TOTALE A+B (IVA COMPRESA)	**155.234,00**

DATO ATTO che le disposizioni del Decreto Legislativo n. 36 del 31/03/2023 (Nuovo Codice Appalti), approvato dal Consiglio dei Ministri il 28/03/2023 e pubblicato in G.U.R.I. n. 37 del 31-03-2023, trovano applicazione a decorrere dal 1° luglio 2023;

VISTO il D.L. n.77/2021, convertito in legge n.108/2021 ("*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*");

VISTO l'art. 1 comma 2 lett. a) della Legge 11 settembre 2020 n.120 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 16 luglio 2020 n.76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" (Decreto Semplificazioni), come modificato dalla L. n.108/2021, ove si specifica che (*in deroga all'art.36 co.2 lett.a) del D. Lgs. 50/2016*) le stazioni appaltanti, **qualora la determina a contrarre sia adottato entro il 30 giugno 2023, procedono all'affidamento delle attività di esecuzione dei servizi di importo inferiore a 139.000,00 euro mediante affidamento diretto**, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e l'esigenza che siano scelti **soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione;**

CONSIDERATA l'opportunità, trattandosi di importi di servizi inferiori a €.139.000,00, di procedere alla pubblicazione di un avviso esplorativo finalizzato ad acquisire manifestazioni di interesse finalizzate al reperimento di candidature di operatori economici in possesso dei necessari requisiti generali e speciali per l'affidamento diretto dei servizi per la **realizzazione dello sportello telematico del cittadino**, secondo la

Comune di Cisternino - Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211 - C.F. 81001470749 - P.I. 00600860746
Indirizzo PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it – https://www.comune.cisternino.br.it

L.120/2020 e s.m.i. **(soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento);**

DATO ATTO altresì che:

- il ribasso sull'importo della prestazione verrà individuato a seguito di procedura comparativa di preventivi/offerta, effettuata mediante RdO sul MePA, di due o più operatori economici, prescelti dal RUP tra le candidature ricevute e pertinenti, riservandosi comunque il RUP la facoltà di individuare gli operatori da consultare mediante sorteggio di un numero da 2 a 5 operatori, qualora il numero finale delle candidature idonee sia maggiore di 10 e comunque di negoziare lo stesso con l'operatore economico cui si intende affidare direttamente la commessa;
- L'intervento dovrà essere attuato nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale vigente oltre che di quanto definito nel disciplinare di impegni e obblighi sottoscritto. In particolare, si dovrà:
  - garantire l'attuazione dell'intervento nei tempi previsti e condivisi a livello comunitario e il raggiungimento di *milestone* e *target* associati;
  - realizzare gli interventi in conformità agli orientamenti tecnici sull'applicazione del principio "non arrecare un danno significativo" (DNSH) di cui alla Comunicazione della Commissione UE 2021/C58/01 (DNSH) e, in tal senso prevedere che le procedure di aggiudicazione dei contratti pubblici includano criteri che assicurino la conformità agli orientamenti tecnici sull'applicazione del suddetto principio, mediante l'uso di un elenco di esclusione e alla normativa ambientale dell'UE e nazionale. In particolare, dovranno essere escluse le attività di cui al seguente elenco: i) attività connesse ai combustibili fossili, compreso l'uso a valle; ii) attività nell'ambito del sistema di scambio di quote di emissione dell'UE (ETS) che conseguono proiezioni delle emissioni di gas a effetto serra che non sono inferiori ai pertinenti parametri di riferimento; iii) attività connesse alle discariche di rifiuti, inceneritori e agli impianti di trattamento meccanico biologico; iv) attività in cui lo smaltimento a lungo termine dei rifiuti può causare danni all'ambiente, anche tenendo conto delle note a piè di pagina dell'allegato riveduto della Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 relativo all'investimento in parola;
  - rispettare i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (*c.d. tagging*), il principio di parità di genere, i diritti delle persone con disabilità e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;
  - rispettare, ove ne ricorrano, i presupposti di legge, la normativa in materia di aiuti di Stato;
  - rispettare gli adempimenti in materia di trasparenza amministrativa ex D.Lgs. n. 97/2016 e gli obblighi in materia di comunicazione e informazione previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, indicando nella documentazione progettuale che l'intervento è finanziato nell'ambito del PNRR, con una esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti "*finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU*" e valorizzando l'emblema dell'Unione europea;

TEMPI DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Completamento dell'attività: 360 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti GENERALI:

a) assenza di condizioni che determinano l'esclusione dalle procedure di affidamento dei contratti pubblici di servizi previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e smi (si sottolinea che i motivi di esclusione di cui all'art. 80 c. 1 e 2 sono validi se la sentenza o il decreto ovvero la misura interdittiva sono stati emessi nei confronti dei soggetti di cui all'art. 80 c. 3 del D. Lgs. 50/2016 e smi);
b) insussistenza della condizione di cui all'art. 53 c. 16-ter del D.Lgs 165/2001 e smi;
c) insussistenza di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente;

Comune di Cisternino - Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211 - C.F. 81001470749 - P.I. 00600860746
Indirizzo PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it – https://www.comune.cisternino.br.it

Requisiti SPECIALI:

d) Iscrizione alla CCIAA territorialmente competente (se trattasi di società);
e) Possesso di sufficiente attrezzatura tecnica ed adeguata organizzazione aziendale;
f) Fatturato globale per servizi dell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione dell'avviso pari almeno ad **2 volte l'importo a base di affidamento (euro 238.031,14);**

Requisiti TECNICI:

g) utilizzo dell'identità digitale per l'accesso ai servizi;
h) gestione della conferma di presa in carico dell'istanza mediante notifica;
i) consistenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri);
j) gestione del riepilogo dei dati inseriti per fornire al cittadino la sintesi di tutte le informazioni relative all'istanza in un'unica schermata immediatamente prima della trasmissione della pratica;
k) assolvimento del principio di "once only" consentendo al cittadino di usare i dati personali e le proprie preferenze rispetto ai servizi forniti dal Comune;
l) gestione del salvataggio della bozza dell'istanza durante la compilazione per poter riprendere in seguito la presentazione della pratica;
m) gestione di una valutazione dell'esperienza d'uso del servizio da parte del cittadino;
n) verifica dello stato di progressione del servizio attraverso navigazione breadcrumbs con la possibilità di conoscere in ogni momento gli step necessari al completamento dell'istanza;
o) verifica dello stato di avanzamento della gestione dell'istanza da parte degli uffici competenti;
p) verifica da parte del cittadino della data di presa in carico dell'istanza e della data prevista per la sua evasione, secondo i termini massimi indicati nella scheda del servizio;
q) possibilità di effettuare pagamenti completamente digitali integrati direttamente con lo sportello;
r) possibilità di prenotare digitalmente un appuntamento presso gli uffici di competenza;
s) gestione dei cookie tecnici in linea con la normativa vigente in materia di accessibilità;
t) conformità rispetto all'accessibilità prevista dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);
u) gestione dell'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati acquisiti;
v) controllo delle performance delle pagine di servizio (media pesata di 6 metriche standard), inferiori a 50 secondo quanto calcolato e verificato tramite le librerie Lighthouse
w) presenza di un certificato https valido e attivo;
x) esistenza di un sottodominio istituzionale, oppure di un dominio congruente con le regole AgID;
y) integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente per automatizzare la protocollazione delle istanze trasmesse dallo sportello telematico polifunzionale, la loro fascicolazione e l'attribuzione all'unità organizzativa (UO) di competenza;

PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici interessati all'affidamento dovranno trasmettere la propria candidatura **esclusivamente via PEC al seguente indirizzo:**

comune@pec.comune.cisternino.br.it

entro e non oltre le ore 14:00 del 22 maggio 2023, allegando

1) Manifestazione di interesse (rif. allegato A) compilata in ogni parte in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o dal soggetto mandatario e corredata di un documento di riconoscimento in corso di validità dei sottoscrittori;
2) Curriculum vitae/professionale/aziendale di tutti i soggetti istanti, da cui sia desumibile il possesso di pregresse esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento;
3) Documentazione Giustificativa ed a supporto dei requisiti speciali f) dichiarati;

Comune di Cisternino - Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211 - C.F. 81001470749 - P.I. 00600860746
Indirizzo PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it – https://www.comune.cisternino.br.it

4) Dichiarazione integrativa PNRR (rif. allegato C).

L'oggetto della candidatura dovrà contenere la dicitura:
"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DELLO SPORTELLO TELEMATICO DEL CITTADINO. PNRR – MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 - MISURA 1.4.1 - "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI".
IMPORTO FINANZIAMENTO €. 155.234,00. CUP F31F22000400006"

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute oltre il termine di scadenza del presente avviso sopra indicato. Il termine è **PERENTORIO**.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
I dati personali dei candidati verranno trattati ai sensi del D. Lgs 196/2003 e smi esclusivamente per le finalità istruttorie connesse alla presente procedura.
Il Comune di Cisternino si riserva in qualsiasi momento di sospendere, modificare, cessare definitivamente la manifestazione di interesse senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti dai candidati.

PUBBLICITA'
Il presente avviso è pubblicato per 10 gg sul sito internet istituzionale del comune all'indirizzo *https://comune.cisternino.br.it* e nella sezione Amministrazione Trasparente alla voce "Bandi di gara e Contratti", raggiungibile al seguente url: https://cisternino.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenza/menu-trasparenza

Cisternino, 10/05/2023

Allegato A – Manifestazione d'interesse
Allegato B - Dichiarazione art.80 D.Lgs. 50/2016 (eventuale)
Allegato C – Dichiarazione integrativa PNRR

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Dott.ssa Teresa Bax

BAX TERESA
2023.05.10 13:00:49
CN=BAX TERESA
C=IT
2.5.4.4=BAX
2.5.4.42=TERESA

Comune di Cisternino - Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211 - C.F. 81001470749 - P.I. 00600860746
Indirizzo PEC: comune@pec.comune.cisternino.br.it – https://www.comune.cisternino.br.it