Azienda Speciale
Consortile "Oglio Po"

Centrale Unica di Committenza

Viadana, Commessaggio, Gazzuolo, San Martino dall'Argine,
(Provincia di Mantova)
sede: Comune di Viadana, p.zza Matteotti 2 – 46019 – Viadana (MN)
tel. 0375 786259 – fax 0375 82854
www.comune.viadana.mn.it – urp@pec.comune.viadana.mn.it

FAQ al 09.06.2020

Oggetto: PROC. N. 202012 – Richiesta di preventivi per l'affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo per i Comuni di Viadana e Marcaria ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. a) mediante Procedura Negoziata previa pubblicazione di bando su piattaforma SINTEL Regione Lombardia – CIG Padre 8325668E91. Prot. 14354

Domanda: All'art. 5 del Capitolato "Il Broker si impegna ad anticipare i premi assicurativi in nome e per conto del Committente. Quest'ultimo rimborserà l'importo versato entro 60 gg. dalla data di scadenza…. " chiediamo di volerci confermare che tale obbligazione dovrà ritenersi come non richiesta.

Risposta: Si conferma che trattasi di un refuso e che tale obbligazione è da considerare come non richiesta.

Domanda: Si chiede di confermare che i Curricula delle risorse dedicate al servizio non siano ricomprese nel computo delle 24 facciate di progetto tecnico, redatte in Times New Roman 12 interlinea singola.

Risposta: Si conferma.

Domanda: Con riferimento alla gara in oggetto e all' articolo 1 punto 12 del Capitolato speciale di appalto si chiede gentilmente di indicare: 1) quali attività specifiche del Comune o settori dovranno essere inseriti nel progetto. 2) In secondo luogo, le best practice del settore (ISO 22301) indicano che: - La BIA (Business Impact Analysis) è un documento che indirizza le attività di analisi dei rischi per la continuità operativa, di identificazione dei potenziali impatti di un evento critico; di individuazione delle funzioni/processi critici dell'Ente; delle loro interdipendenze e dei tempi di ripristino e livelli di servizio che occorre garantire; delle risorse critiche (es. infrastrutture; attrezzature; fornitori; sistemi informatici; etc.) da garantire; delle eventuali attività di prevenzione e mitigazione da svolgere e delle possibili strategie di ripristino che l'Ente potrà adottare. - Il BCP (Business Continuity Plan) è invece il documento che descrive le procedure operative da adottare per attuare le strategie di ripristino definite in base ai vari scenari di crisi identificati. Indica ruoli, responsabilità e comportamenti della squadra di ripristino: le istruzioni operative per il responsabile della gestione della crisi e alcune figure chiave; le liste di contattato dei dipendenti e dei fornitori critici; le check list per presidiare

alcuni aspetti specifici; eventuali procedure tecniche (es. sistemi informatici); etc. Le strutture pubbliche preferiscono solitamente concentrare le attività inziali sulla Business Impact Analysis per avere tutti gli elementi per poter verificare che siano disponibili o reperibili le risorse e le infrastrutture necessarie ad eseguire le procedure di un eventuale ripristino, prima di avviare la stesura del Piando d Continuità vero e proprio. Questo per evitare che il Piano non possa poi essere completato o che rimanga un documento teorico per la mancanza delle condizioni operative per attuarlo. Per questo vi chiediamo se l'attività da svolgere dovrà riguardare principalmente la realizzazione di una analisi strutturata dei rischi operativi e delle possibili strategie di ripristino (BIA- Business Impact Analysis), con indicazione sintetica delle procedure operative di ripristino oppure se sarà richiesto anche di predisporre un Piano di Continuità Operativa (BCP ? Business Continuity Plan) vero e proprio

Risposta: 1) Quelle in generale dell'ente. 2) L'attività per come indicata nel capitolato è riconducibile al Business Impact Analysis.