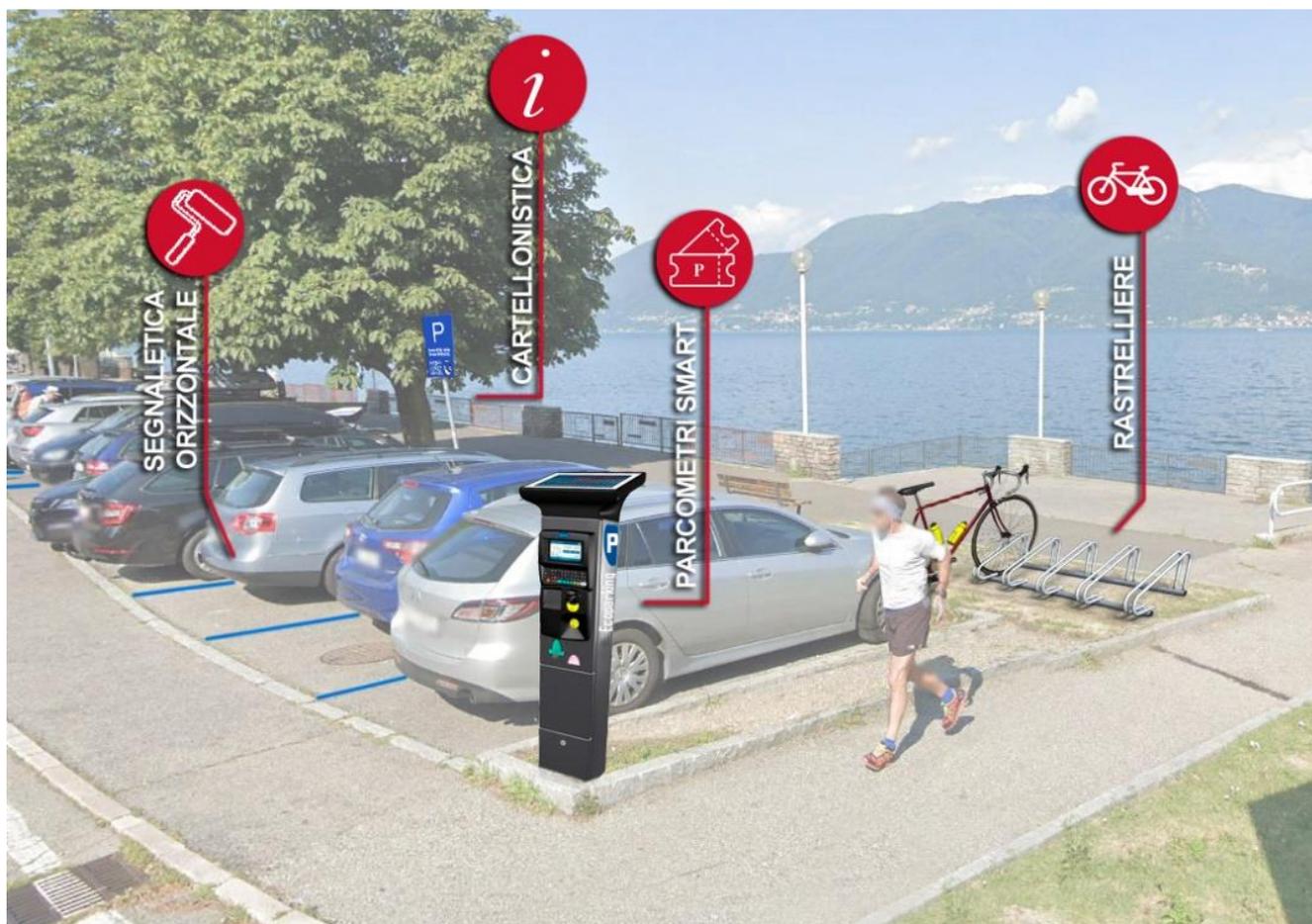


CARTA DEI SERVIZI



Città di Luino



ECOPARKING SRL

Sede legale:

Via Piane Nuove, 10

90010 - Lascari (PA)

ecoparking.luino@gmail.com

ecoparking@pec.it

ecParking
S.r.l.

La presente Carta dei Servizi costituisce un impegno che Ecoparking Srl assume, nei confronti dell'Amministrazione e degli utenti, per i servizi di sosta a pagamento.

INDICE:

- 1. FINALITÀ DELLA CARTA**
- 2. PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ**
- 3. DIRITTI DEGLI UTENTI**
- 4. DOVERI DEGLI UTENTI**
- 5. URP**
- 6. NUMERO POSTI DISPONIBILI**
- 7. ORARIO SOSTA A PAGAMENTO**
- 8. MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 9. TARIFFE**
- 10. ABBONAMENTI**
- 11. ESENZIONI**

FINALITÀ DELLA CARTA

La finalità principale che si pone la presente Carta della qualità dei Servizi è quella di essere un documento con il quale **ECOPARKING SRL** intende assumere una serie di impegni nei confronti dell'utenza e dell'Amministrazione Comunale, con specifico riferimento alla qualità e alle modalità con cui intende fornire ed organizzare il servizio di sosta a pagamento sulle aree pubbliche del territorio comunale di Luino.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ

L'obiettivo di **ECOPARKING SRL** è di proporre, non solo una semplice offerta di gestione della sosta ma una soluzione completa ed integrata per la gestione della mobilità nel suo complesso, offrendo valore aggiunto in termini di professionalità, innovazione tecnologica, attenzione verso l'ambiente e, conseguentemente, significativi ritorni economici.

La qualità e la serietà dei servizi offerti al mercato hanno consentito, in brevissimo tempo, l'aggiudicazione di importanti commesse pubbliche. Infatti la *start-up* **ECOPARKING SRL** gestisce le aree di sosta a pagamento, tramite la fornitura, l'installazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria di parcometri, gate, casse automatiche, varchi elettronici, palmari e piattaforme software in diverse città italiane.

Massima professionalità per garantire il top dell'efficienza con una vasta offerta di servizi specifici, integrabili tra loro e sempre aggiornati per mantenere alta la competitività delle nostre soluzioni proposte.

Un ventaglio che va dalle infrastrutture ad i servizi con ampie possibilità di espansione e personalizzazione.

Solo alcuni esempi semplificativi su quali binari si muove **ECOPARKING SRL** per affrontare le sfide legate all'accessibilità, mobilità e sicurezza:

SERVIZI

- SOSTA A PAGAMENTO
- PARCOMETRI ON STREET
- PARCHEGGI OFF STREET
- PIANO DI SEGNALETICA STRADALE
- VARCHI PER LE ZTL
- VIDEO SORVEGLIANZA

- SISTEMI DI PAGAMENTO CON TESSERE
- SERVIZI AGGIUNTIVI
- MANUTENZIONE
- GESTIONE DATI PARCHEGGIO DA REMOTO
- SENSORI

PRODOTTI

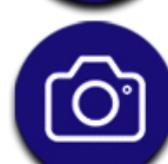
- GESTIONE SMARTPHONE
- GESTIONE DATI
- GESTIONE PENALI/REINTEGRI
- GESTIONE PERMESSI/ABBONAMENTI
- GESTIONE ITER CODICE DELLA STRADA

SOLUZIONI

Recependo le richieste dei propri clienti, delle Amministrazioni Pubbliche e degli operatori di sosta, **ECOPARKING SRL** ha sviluppato una nuova gamma di soluzioni all'avanguardia, volte ad accrescere le prestazioni operative e finanziarie delle attività di sosta, nonché la soddisfazione degli utenti.

Queste Soluzioni si fondono sui settori di nostra competenza:

- l'esperienza nel settore della sosta, acquisita nel corso degli anni dall'Amministratore Unico;
- l'attività di ricerca e di costruzione di terminali per la sosta, che ci permette di essere competitivi sul mercato;
- la padronanza delle tecnologie di pagamento elettronico, ottenuta grazie alle collaborazioni con gli operatori leader nel settore;
- la conoscenza approfondita delle tecnologie delle telecomunicazioni, che trasferiscono i dispositivi in terminali di comunicazione in grado di scambiare informazioni di rete;
- la competenza nell'amministrazione di sistemi informatici;
- il profondo *know-how* di tutti gli strumenti tecnologici presenti sul mercato, con un occhio sempre proiettato al futuro.



ECOPARKING SRL è in grado di offrire le più grandi capacità di sviluppare un piano integrato di mobilità, in termini di diminuzione della congestione del traffico, di riduzione dei tempi di transito in città, di riduzione dei livelli di inquinamento atmosferico, di miglioramento dei tempi di risposta dei servizi di emergenza, di ottimizzazione dell'efficienza operativa ed economica dei mezzi di trasporto pubblici ed infine di stretta collaborazione con i responsabili dell'Amministrazione Comunale e della Polizia Locali.

DIRITTI DEGLI UTENTI

I principi fondamentali su cui si basa l'essenza della Carta sono: il principio di uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti; la parità di trattamento tra le diverse categorie o fasce di utenti.

- ✓ La garanzia di partecipazione dell'utente attraverso l'attivazione di canali per comunicazioni di qualsiasi natura e reclami.
- ✓ Ricevere un comportamento rispettoso da parte del personale in servizio.
- ✓ Riconoscere il personale in servizio che sarà fornito di apposite divise.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno il dovere di rispettare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono comunque tenuti ad attenersi alle disposizioni aziendali.

URP

L'ufficio dedicato all'utenza per l'assistenza, la gestione e il rilascio dei pass sosta è presso:

Comune di Luino, in Via Felice Cavallotti n. 56

ed osserva i seguenti orari di apertura (ad esclusione dei giorni festivi infrasettimanali):

LUNEDÌ ☀ dalle ore 15.30 alle ore 17.30

MERCOLEDÌ ☀ dalle ore 09.00 alle ore 12.00

VENERDÌ ☀ dalle ore 09.00 alle ore 12.00

È attivo un numero aziendale, il servizio è attivo solo negli orari di apertura dello sportello: ☎ **+39 351 310 6803**

e-mail: ✉ ecoparking.luino@gmail.com

FUNZIONI

- ✓ Curare la procedura per il rilascio degli abbonamenti
- ✓ Acquisire suggerimenti, richieste, segnalazioni

NUMERO POSTI DISPONIBILI E PARCOMETRI

349 stalli

così divisi:

- in Via della Vittoria
- in Piazza Serbelloni
- in Largo Galvaligi
- in Via Sereni
- in Via XV Agosto
- in Via Veneto
- in Via XXV Aprile
- in Piazza Svit Interna



ORARIO SOSTA A PAGAMENTO

dalle ore 9.00 alle ore 12.30

e

dalle ore 14.30 alle ore 19.00

- | | | |
|------------------------------|------------|---|
| • Via della Vittoria | pagamento: | giorni feriali e festivi |
| • Piazza Serbelloni | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Largo Galvaligi | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Via Sereni | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Via XV Agosto | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Via Veneto | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Via XXV Aprile | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |
| • Piazza Svit interna | pagamento: | giorni feriali, <u>escluso il mercoledì</u> |

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- ✓ Pagamento mediante ticket con banconote, monete, bancomat, carte di credito;
- ✓ Pagamento mediante App Whoosh e Easypark.

TARIFFE

€ 0,20/12 minuti

€ 1,00/60 minuti

ABBONAMENTI

Le forme di Fruibilità della Sosta istituite dall'Amministrazione Comunale di Luino con Deliberazione dirigenziale n. 573 e 730 del 2014 e con delibera di giunta comunale n. 39 del 2018, sono:

- **Abbonamenti per residenti;**
- **Abbonamenti per gli esercenti il commercio.**

TARIFFE

- **€ 100,00/anno per residenti;**
- **€ 250,00/anno per gli esercenti il commercio.**

ESENZIONI

È prevista la sosta gratuita ai mezzi di servizio delle Forze di Polizia, delle Amministrazioni Comunali, dei V.V.F., della Protezione Civile, degli Enti Pubblici, dei mezzi delle Associazioni Sanitarie e dei disabili muniti di apposito contrassegno, medici in servizio e personale sanitario e parasanitario muniti di apposito contrassegno.