



COMUNE DI SORA

Provincia di Frosinone

SERVIZIO ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

AVVISO PUBBLICO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E DELLA SCUOLA PRIMARIA APERTURA TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE A.S. 2023/2024

Si rende noto che sono aperti i termini per poter usufruire del servizio di refezione per l'anno scolastico 2023/2024, che sarà organizzato sulla base dell'orario e delle modalità di funzionamento dell'attività didattica nelle scuole.

I genitori degli alunni che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica dovranno presentare la **domanda entro e non oltre il 30 GIUGNO 2023**. I genitori degli alunni che effettueranno trasferimenti di residenza o di sede scolastica nel corso dell'anno, avranno la facoltà di iscrizione oltre tale data.

Il sistema di acquisto dei buoni pasto per il servizio di refezione scolastica, gestito dalla ditta Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l., è **informatizzato**; i genitori degli alunni che intendono avvalersi del servizio, dovranno preventivamente:

- 1) **eseguire la registrazione online** sul portale dedicato, accedendo all'indirizzo www.itacaristorazione.it e scegliere la voce "Accedi/Registrati" presente nel menù "Area Riservata" in alto a destra; poi selezionare la voce al centro "registrati", oppure direttamente digitando l'indirizzo www.itacaristorazione.it/area-riservata/login-utente-cb/registers. A conferma dell'avvenuta registrazione, si riceverà entro pochi minuti, una e-mail con i dati della propria utenza; si prega di stamparla e custodirla con cura.

All'interno del menù di registrazione al servizio di refezione scolastica devono essere compilati tutti i campi indicati (nome, cognome, email, nome utente, password, verifica password, codice impianto), ad eccezione della specifica "**numero carta prepagata**", che **non riguarda** l'iscrizione al servizio del Comune di Sora.

Al momento della registrazione, si consiglia di inserire una email di corrente utilizzo; infatti, su tale indirizzo arriveranno tutti gli avvisi inerenti il servizio di refezione scolastica: comunicazione di prenotazione del pasto, importo residuo da poter utilizzare per il servizio di refezione, ricevute di ricarica del credito, inviti a ricaricare il credito in base alla propria fascia ISEE quando l'importo residuo è inferiore alla somma necessaria all'acquisto di n. 5 pasti, **solleciti di pagamento** quando il debito residuo è **superiore alla somma necessaria all'acquisto di n° 15 pasti**, comunicazioni varie inerenti il servizio di refezione scolastica.

Si fa presente che, per l'anno scolastico 2023/2024, l'iscrizione "online" sul portale di Itaca Ristorazione e Servizi **deve essere effettuata solo per i nuovi utenti** (coloro che si iscrivono a scuola per la prima volta o si trasferiscono da plessi scolastici di altri Comuni). Mentre, coloro che si sono già registrati al portale nel corso degli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023, devono recarsi all'Ufficio Refezione Scolastica per adempiere alle procedure di "conferma di iscrizione" e compilare la domanda relativa al nuovo anno scolastico.

Tutti devono comunque recarsi presso l'Ufficio Refezione Scolastica, sia coloro che si iscrivono per la prima volta, che coloro che devono effettuare la conferma di iscrizione al servizio.

Nel caso in cui l'e-mail non dovesse arrivare entro il tempo limite di 1 ora, dopo aver controllato che non sia finita nei messaggi di "spam", è necessario contattare o recarsi presso l'**Ufficio Refezione Scolastica**, sito a Sora in viale Regina Elena 72 - tel. 0776/830075, indirizzo e-mail: refezione.sora@itacaservizi.it.

L'Ufficio è aperto nei giorni e negli orari di seguito specificati:

LUN	MAR	MER	GIO
8:00 - 15:00	9:00 - 14:00	8:00 - 15:00	14:00 - 20:00

Per poter eseguire la registrazione, sarà necessario indicare il Codice Impianto di 5 caratteri corrispondente al Plesso scolastico frequentato dal proprio figlio, scelto tra i codici di seguito specificati:

Plesso scolastico	Codice	Plesso scolastico	Codice
Infanzia Chiesa Nuova	SO116	Infanzia Rione Napoli c/o Primaria	SO122
Infanzia Schito Vicenne	SO117	Infanzia Rione Indipendenza	SO123
Infanzia Carnello	SO118	Primaria A. Lauri	SO125
Infanzia San Lorenzo	SO119	Primaria A. Carbone	SO126
Infanzia Spinelle/San Rocco	SO120	Primaria Schito	SO127
Infanzia Rione Napoli	SO121	Primaria S. Rocco	SO128
Infanzia Compre/Valleradice	SO124		

Nel caso di impossibilità di accesso ad internet o di mancanza di un indirizzo e-mail, si potrà, in via eccezionale, richiedere l'espletamento della procedura di registrazione sopra specificata al personale dello Sportello di Refezione Scolastica.

- 2) **presentare domanda di iscrizione, presso lo Sportello della Refezione.** il modulo di domanda "MODULO REFEZIONE 2023-2024" è disponibile presso l'Ufficio Refezione Scolastica, sito in Viale Regina Elena, 72 ed è scaricabile dal sito internet [www.comune.sora.fr.it /servizi online/modulistica/istruzione](http://www.comune.sora.fr.it/servizi_online/modulistica/istruzione).

La domanda di iscrizione deve riportare anche l'e-mail utilizzata per la registrazione al portale del gestore del servizio (descritta al punto precedente) e deve essere consegnata all'Ufficio Refezione.

Gli utenti che necessitano di variazione del menù convenzionale, a causa di dieta speciale per allergia/intolleranza alimentare o per motivi etico-religiosi, potranno rivolgersi allo Sportello di Refezione Scolastica per ricevere informazioni e compilare l'apposito "MODULO RICHIESTA DIETA SPECIALE", allegando la prescrizione medica o il modulo per l'autocertificazione.

L'eventuale rinuncia al servizio va formalizzata compilando l'apposito "MODULO RINUNCIA REFEZIONE" disponibile presso lo Sportello di Refezione Scolastica, sito in Viale Regina Elena, 72 e scaricabile dal sito internet [www.comune.sora.fr.it /servizi online/modulistica/istruzione](http://www.comune.sora.fr.it/servizi_online/modulistica/istruzione).

La rinuncia va consegnata allo Sportello della Refezione o inviata agli indirizzi e-mail: refezione.sora@itacaservizi.it o dirittostudio@comune.sora.fr.it.

- 3) **eseguire per ogni figlio un primo acquisto di credito prepagato**, pari almeno alla somma necessaria per l'acquisto di 10 buoni pasto, mediante le seguenti modalità di pagamento:

- "ricarica" da effettuarsi presso lo Sportello della Refezione, tramite apposito POS (non in contanti) utilizzando le carte di pagamento (carta di credito, bancomat, postamat, carta prepagata, etc.);
- versamento da effettuare presso un qualsiasi Ufficio Postale sul c/c/p (conto corrente postale) n. 13050034, intestato a Comune di Sora - Servizio Tesoreria;
- bonifico effettuato presso la tesoreria comunale - Banca Popolare del Cassinate, sita in via Lungoliri Simoncelli 64;
- versamento presso Esercenti (tabacchi ed altro) convenzionati con "Banca ITB", specificando nella parte relativa alla causale, in stampatello, il cognome e nome del figlio e il servizio a cui si riferisce: refezione scolastica.

Le ricevute di pagamento, in originale, **vanno consegnate all'Ufficio Refezione**, anche via e-mail all'indirizzo refezione.sora@itacaservizi.it, per la registrazione del pagamento effettuato e l'aggiornamento del credito residuo.

Gli utenti che risultano debitori di somme pregresse, prima di poter effettuare la nuova iscrizione al servizio, dovranno provvedere a saldare il debito residuo del precedente anno scolastico.

La contribuzione da parte degli utenti, in base alla deliberazione di G.C. n. 54 del 03/04/2023, differenziata in base al valore ISEE, determinato secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013, è la seguente:

Fasce	Reddito ISEE	Prezzo buono pasto
1^ fascia	ISEE da € 0,00 a € 2.100,00	Esente
2^ fascia	ISEE da € 2.100,01 a € 4.200,00	€ 1,20 a pasto
3^ fascia	ISEE da € 4.200,01 a € 8.400,00	€ 1,80 a pasto
4^ fascia	ISEE da € 8.400,01 a € 12.600,00	€ 2,60 a pasto
5^ fascia	ISEE oltre € 12.600,00 e utenti non residenti	€ 3,20 a pasto

Chi non presenta l'attestazione ISEE paga la tariffa massima di € 3,20 a pasto.

Per il terzo figlio di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con due figli che usufruiscono della refezione scolastica, riduzione del 50%; per il quarto figlio e successivi di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con tre figli che usufruiscono della refezione scolastica, esenzione.

L'esenzione dal pagamento della contribuzione per il servizio di refezione scolastica è prevista altresì, per:

- a) gli alunni portatori di handicap psico-fisici, riconosciuti dall'ASL, con percentuale non inferiore al 74/% anche non residenti nel Comune di Sora. È necessario allegare copia del certificato di invalidità rilasciato dall'ASL;
- b) gli alunni residenti nel Comune di Sora, appartenenti a nuclei familiari con un ISEE non superiore a Euro 2.100,00 o che dovessero trovarsi in tale situazione nel corso dell'anno scolastico. È necessario allegare copia dell'attestazione ISEE in corso di validità.

Gli utenti che richiedono la prestazione sociale agevolata (esenzione o pagamento della quota ridotta per il servizio di refezione), debbono allegare alla domanda l'attestazione ISEE in corso di validità, determinata secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013 e s.m.i., in vigore dal 1° gennaio 2015. Per ottenere l'attestazione ISEE ci si può rivolgere ai Centri di assistenza fiscale (CAF) e agli Istituti di Patronato.

Sora lì, 4/05/2023

LA TITOLARE A.P.O.

Dott.ssa Stefania Tersigni

IL DIRIGENTE

Dott. Dino Padovani