COMUNE DI PIEVE SAN GIACOMO

Provincia di Cremona

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Copia **N° 27 del 28-03-2023**

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" - TQRIF, approvato dall' ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)

L'anno duemilaventitre, addì ventotto del mese di marzo alle ore 15:30, nella sala municipale, previo esperimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunito sotto la presidenza del Sindaco Maurizio Morandi la Giunta Comunale. Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale Il Segretario Comunale Fabio Malvassori.
Intervengono i Signori:

Cognome e Nome	Qualifica	Firma Presenze
Morandi Maurizio	Sindaco	Presente
Ruffini Pietro Edoardo	Vice Sindaco	Presente
Pistoia Federica	Assessore	Assente
Presenti 2 Assenti 1		

Il Presidente, riconosciuta legale l' adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" - TQRIF, approvato dall' ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 del 27.04.2022 con la quale è stato determinato lo Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti, periodo 2022-2025;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

– Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
– D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
– D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
– Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
– Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
– Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
– Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
– Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:
– la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante “Principi per l’erogazione dei servizi pubblici”;
– la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
– il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante “Regolamento recante norme per l’elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;
– la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”;
– il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”;
– il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
– il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
– la Legge 24/12/2007, n. 244, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)”;

– il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
– la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
– il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante "Codice dei contratti pubblici";
– il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
– la Legge 27/12/2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
– la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
– il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
– la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";
– la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTA la bozza allegata sub A) della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO, pertanto, opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Amministrazione Trasparente del Sito istituzionale;

VISTI:

- Il D. Lgs. n. 267/2000;
- Il vigente Statuto comunale;

PRESO ATTO che il presente atto non necessita di parere di regolarità contabile in quanto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITI i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica espressi dal Responsabile del Servizio Amministrativo – Contabile e dal Responsabile del Servizio Tecnico, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. n. 267/2000;

ALL'UNANIMITA' dei voti favorevoli, espressi nei modi previsti per legge:

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa

1) DI APPROVARE la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato sub A) al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;

2) DI DARE ATTO che la Carta verrà pubblicata sul Sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);

3) DI TRASMETTERE copia della presente all'Ufficio Tributi del Comune e al Gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani e dello spazzamento e del lavaggio delle strade.

Successivamente

LA GIUNTA COMUNALE

Stante l'urgenza nel provvedere
Ad unanime e separata votazione

DICHIARA

il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, 4° comma del D.Lgs. 267/2000.

DELIBERAZIONE DI G.C. N. 27 DEL 28-03-2023

Oggetto : **APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" - TQRIF, approvato dall' ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)**

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere Favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Pieve San Giacomo, li 28-03-2023

Il Responsabile del Servizio
Amministrativo - Contabile
F.to Sabrina Leni

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere Favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Pieve San Giacomo, li 28-03-2023

Il Responsabile del Servizio
Tecnico
F.to Simona Donini

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO	IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Maurizio Morandi	F.to Fabio Malvassori

Io sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio;
Visto lo statuto comunale,

ATTESTA

che la presente deliberazione

( ) è pubblicata in data odierna, per 15 giorni consecutivi, sul sito web istituzionale del Comune (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69).

( ) ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs 18 agosto 2000, n, 267 è comunicata in data odierna ai Capigruppo Consiliari

Pieve San Giacomo, 04-04-2023

Il Segretario Comunale
F.to Fabio Malvassori

ESECUTIVITA'

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

CERTIFICA

che la presente deliberazione è stata pubblicata nel sito web istituzionale del Comune per quindici giorni consecutivi dal .04-04-2023..... ed è divenuta esecutiva, dopo il decimo giorno dalla pubblicazione (art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000).

Pieve San Giacomo, 15-04-2023

Il Segretario Comunale
F.to Fabio Malvassori
