SERVIZIO RITIRO RIFIUTI INGOMBRANTI A DOMICILIO SU RICHIESTA

a) **PER POTER USUFRUIRE DI TALE SERVIZIO** E' OBBLIGATORIO ESSERE TITOLARE DI UN'UTENZA TARI ATTIVA NEL COMUNE DI RICENGO
b) Ogni utente può richiedere un servizio ogni bimestre e l'asporto di un massimo di 5 pezzi di rifiuti ingombranti;
c) Il servizio è soggetto al pagamento anticipato, **per l'anno 2025, di € 45,00** (a singola chiamata);
d) Il ritiro sarà garantito entro 15 giorni dalla richiesta.

MODALITA' DI ADESIONE AL SERVIZIO:

L'utente richiede il servizio utilizzando apposito modulo scaricabile dal sito internet del comune al seguente indirizzo: http://www.comune.ricengo.cr.it/ufficio_tributi/raccolta_ingombranti

Il modulo può anche essere richiesto:

- via mail all'indirizzo ragioneria@comune.ricengo.cr.it;
- presso sportello fisico dell'ufficio tributi del Comune di Ricengo;

Una volta compilato il modulo deve essere consegnato corredato dalla ricevuta di pagamento del servizio all'ufficio tributi a mezzo:

- servizio postale;
- e-mail all'indirizzo info@comune.ricengo.cr.it;
- di persona accedendo allo sportello fisico tributi (nei giorni di apertura al pubblico – dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00);

Il **pagamento ANTICIPATO** da effettuarsi tramite il nodo dei pagamenti della pubblica amministrazione PAGOPA può avvenire:

- CONTATTANDO l'ufficio tributi per l'emissione dell'avviso di pagamento PagoPa

- IN MODALITA' AUTONOMA come di seguito:

⇒ accedendo al nodo accedendo a: https://secure.pmpay.it/pmPortal/directSearch?codCompany=CIT22
⇒ entrando nel nodo tramite SPID o CIE;
⇒ selezionando il campo **INSERIMENTO SPONTANEO**;
⇒ scegliendo quindi il servizio: **RITIRO INGOMBRANTI A DOMICILIO**;
⇒ inserendo nel campo IMPORTO: **45,00** (senza digitare €);
⇒ inserendo nella causale: **Richiesta Ritiro Ingombranti a Domicilio + NOME E COGNOME** DEL RICHIEDENTE/UTENTE TARI del Comune di Ricengo;
⇒ a questo punto, digitando **SALVA**, la piattaforma riporta al pagamento che potrà essere effettuato con le seguenti modalità:
⇒

1. **AGGIUNGI PRATICA A CARRELLO** e quindi finalizzare il pagamento tramite:
   - carta di credito (anche prepagata);
   - addebito su conto corrente (se si dispone di servizio Home Banking e la banca aderisce al circuito Pago PA);

   Una volta finalizzato il pagamento il sistema premetterà di stampare/salvare la ricevuta di pagamento che è ALLEGATO OBBLIGATORIO alla richiesta;
2. **STAMPA BOLLETTINO**: si può procedere alla stampa del bollettino (anche a video) e poi finalizzare il pagamento tramite i seguenti canali:
   - Sportello postale o bancario;
   - Sportello lottomatica disponibile presso qualsiasi Tabaccaio;
   - App IO (a condizione che risultino registrate nell'applicazione carte di credito/debito)

La ricevuta di pagamento rilasciata, dovrà essere allegata OBBLIGATORIAMENTE alla richiesta. **ENTRO 15 GIORNI DAL PAGAMENTO, Linea Gestioni (gestore del servizio), contatterà il richiedente per fissare il giorno del ritiro a domicilio.**