COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE INTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2024

UFFICIO PROTOCOLLO

Questionari compilati: 40

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese?	7,95	8	1,43
Gli operatori illustrano in modo corretto le procedure da seguire?	7,79	8	1,49
Gli operatori si relazionano tutti allo stesso modo?	7,62	8	1,66
Gli operatori svolgono il proprio lavoro in modo professionale? Intesa come capacità professionale del personale di rispondere in modo preciso, puntuale e corretto alle istanze degli utenti, anche sotto il profilo della cortesia e grado di comprensione / disponibilità	7,77	8	1,51
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste e di loro competenza?	7,67	8	1,69
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	7,71	8	1,58
Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	7,61	8	1,57
Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?	7,61	8	1,70
Ritieni congrui i tempi di protocollazione della posta in entrata?	7,41	8	1,63
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,67	8	1,44