BUSTA A
(selezionata)

Domanda 1

Un collega segnala che la Posta elettronica non funziona. Dopo aver descritto le modalità di funzionamento e di utilizzo della posta elettronica all'interno di una Pubblica Amministrazione il candidato indichi quali sono le cause più probabili di malfunzionamento e come può essere risolto il problema.

Domanda 2

Quali sono i componenti hardware principali di un computer e quali funzioni svolgono?

Domanda 3

Il candidato descriva quali misure di sicurezza informatica di base adotterebbe per proteggere le postazioni di lavoro di un ufficio pubblico

BUSTA B

Domanda 1

Un collega segnala che il PC non si accende. Il candidato indichi quali possono essere le possibili cause e come può essere risolto il problema.

Domanda 2

Quali sono i principali pacchetti di Office Automation e come possono essere utilizzati nell'attività amministrativa?

Domanda 3

Cosa si intende per "help desk" e quali strategie possono essere adottate per fornire assistenza efficace agli utenti di un ente pubblico?

BUSTA C

Domanda 1

Il candidato illustri cosa si intende per "firma digitale" e "PEC" e quali sono i suoi utilizzi nella pubblica amministrazione

Domanda 2

Un collega dell'ufficio tecnico ha bisogno di una workstation grafica per lavorare su file CAD di grandi dimensioni. Che hardware acquisteresti e con quali caratteristiche spiegandone i motivi.

Domanda 3

Cosa si intende per "rete locale" (LAN) e quali sono i principali dispositivi che la compongono?