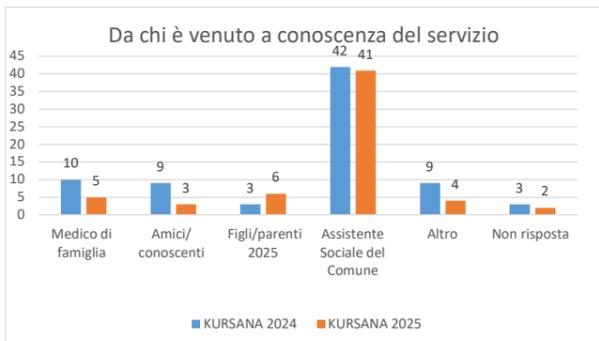
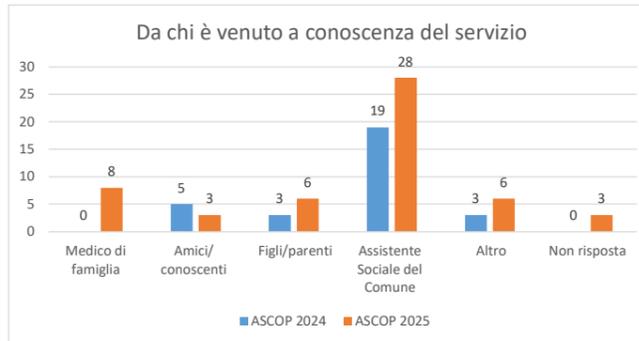


Da chi è venuto a conoscenza del servizio		
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
Medico di famiglia	10	5
Amici/ conoscenti	9	3
Figli/parenti 2025	3	6
Assistente Sociale del Comune	42	41
Altro	9	4
Non risposta	3	2



Da chi è venuto a conoscenza del servizio		
	ASCOP 2024	ASCOP 2025
Medico di famiglia	0	8
Amici/ conoscenti	5	3
Figli/parenti	3	6
Assistente Sociale del Comune	19	28
Altro	3	6
Non risposta	0	3



Professionalità degli operatori		
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	3	1
POCO SODDISFATTO	2	1
SODDISFATTO	35	31
MOLTO SODDISFATTO	35	27
Non risposta	1	1

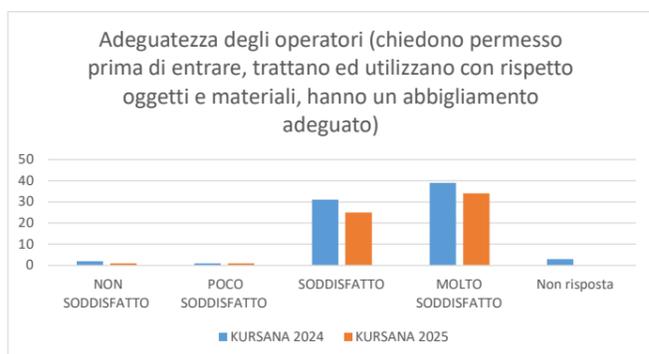


Professionalità degli operatori		
	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	1	0
SODDISFATTO	7	22
MOLTO SODDISFATTO	22	31
Non risposta	0	1



**Adeguatezza degli operatori (chiedono permesso prima di entrare, trattano ed utilizzano con rispetto oggetti e materiali, hanno un abbigliamento adeguato)**

	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	2	1
POCO SODDISFATTO	1	1
SODDISFATTO	31	25
MOLTO SODDISFATTO	39	34
Non risposta	3	0

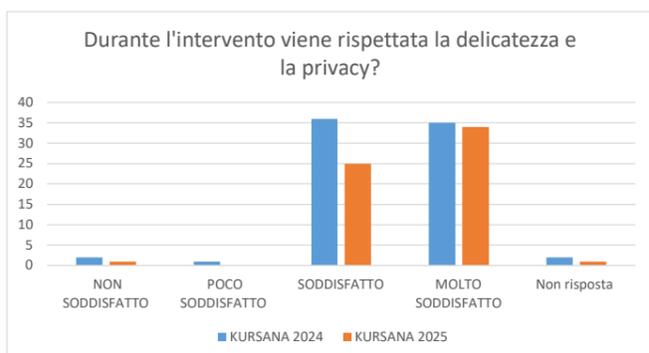


	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	1
SODDISFATTO	7	19
MOLTO SODDISFATTO	23	34
Non risposta	0	0



**Durante l'intervento viene rispettata la delicatezza e la privacy ?**

	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	2	1
POCO SODDISFATTO	1	0
SODDISFATTO	36	25
MOLTO SODDISFATTO	35	34
Non risposta	2	1



	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	0
SODDISFATTO	4	21
MOLTO SODDISFATTO	26	33
Non risposta	0	0

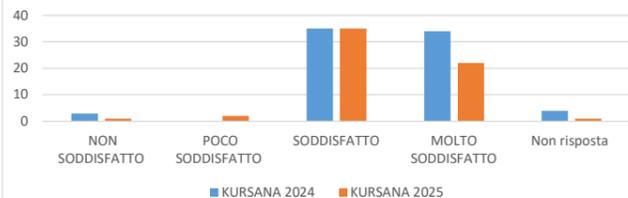


**Durante l'intervento viene rispettato il tempo personale dell'assistito? (es. l'operatore non lavora frettolosamente, lascia fare all'assistito ciò che riesce)**

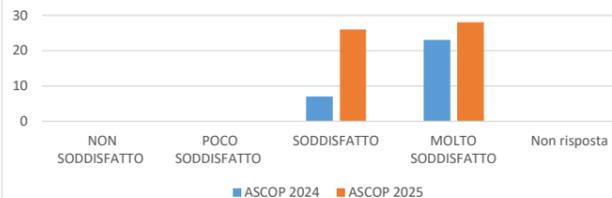
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	3	1
POCO SODDISFATTO	0	2
SODDISFATTO	35	35
MOLTO SODDISFATTO	34	22
Non risposta	4	1

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	0
SODDISFATTO	7	26
MOLTO SODDISFATTO	23	28
Non risposta	0	0

Durante l'intervento viene rispettato il tempo personale dell'assistito? (es. L'operatore non lavora frettolosamente, lascia fare all'assistito ciò che riesce)



Durante l'intervento viene rispettato il tempo personale dell'assistito? (es. l'operatore non lavora frettolosamente, lascia fare all'assistito ciò che riesce)

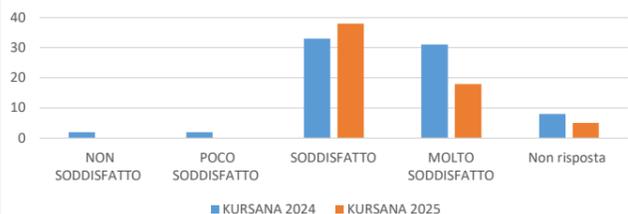


**Collaborazione tra gli operatori che svolgono l'intervento (lavorano in armonia tra loro, si passano le consegne, lavorano per raggiungere gli stessi obiettivi sulla persona)**

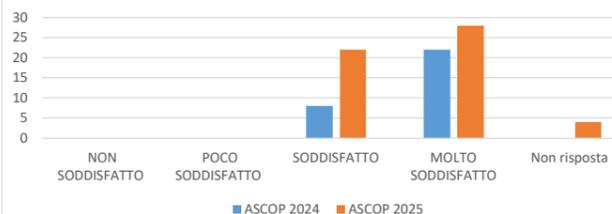
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	2	0
POCO SODDISFATTO	2	0
SODDISFATTO	33	38
MOLTO SODDISFATTO	31	18
Non risposta	8	5

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	0
SODDISFATTO	8	22
MOLTO SODDISFATTO	22	28
Non risposta	0	4

Collaborazione tra gli operatori che svolgono l'intervento (lavorano in armonia tra loro, si passano le consegne, lavorano per raggiungere gli stessi obiettivi sulla persona)



Collaborazione tra gli operatori che svolgono l'intervento (lavorano in armonia tra loro, si passano le consegne, lavorano per raggiungere gli stessi obiettivi sulla persona)

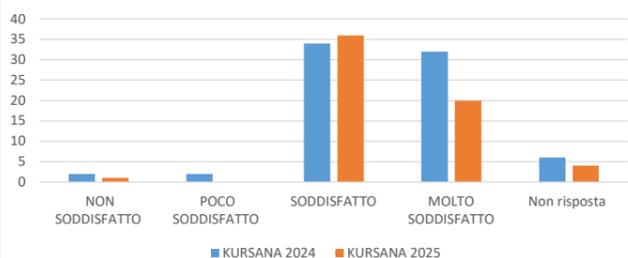


**La persona che si prende cura (familiare o badante) si sente supportata e aiutata dagli operatori?**

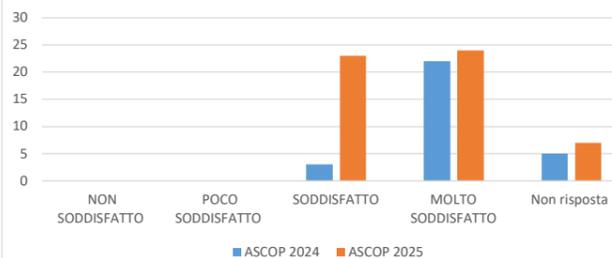
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	2	1
POCO SODDISFATTO	2	0
SODDISFATTO	34	36
MOLTO SODDISFATTO	32	20
Non risposta	6	4

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	0
SODDISFATTO	3	23
MOLTO SODDISFATTO	22	24
Non risposta	5	7

La persona che si prende cura (familiare o badante) si sente supportata e aiutata dagli operatori?



La persona che si prende cura (familiare o badante) si sente supportata e aiutata dagli operatori?

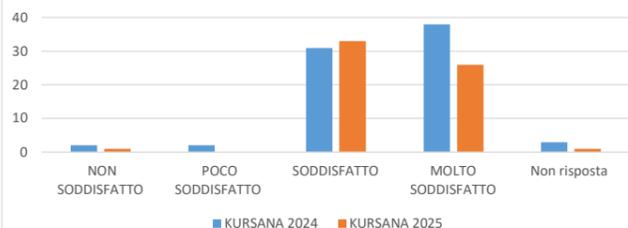


**Si sente sicuro rispetto agli accorgimenti adottati dagli operatori in risposta alle misure di precauzione? (mascherine, guanti, camice ecc..)**

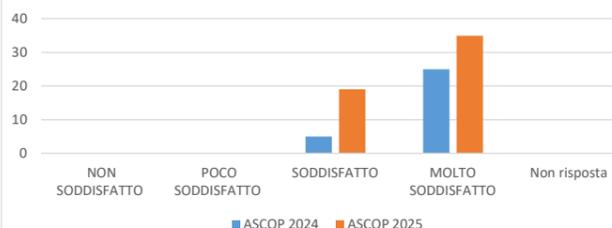
	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	2	1
POCO SODDISFATTO	2	0
SODDISFATTO	31	33
MOLTO SODDISFATTO	38	26
Non risposta	3	1

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	0	0
SODDISFATTO	5	19
MOLTO SODDISFATTO	25	35
Non risposta	0	0

Si sente sicuro rispetto agli accorgimenti adottati dagli operatori in risposta alle misure di precauzione? (mascherine, guanti, camice ecc..)



Si sente sicuro rispetto agli accorgimenti adottati dagli operatori in risposta alle misure di precauzione? (mascherine, guanti, camice ecc..)



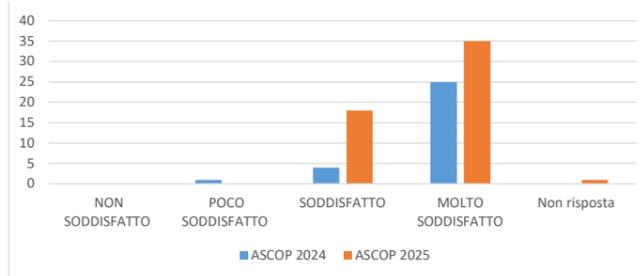
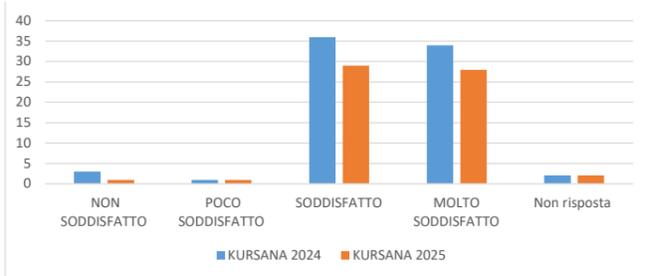
**Dal punto di vista pratico, l'operatore ha soddisfatto le sue esigenze?**

	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	3	1
POCO SODDISFATTO	1	1
SODDISFATTO	36	29
MOLTO SODDISFATTO	34	28
Non risposta	2	2

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	1	0
SODDISFATTO	4	18
MOLTO SODDISFATTO	25	35
Non risposta	0	1

Dal punto di vista pratico, l'operatore ha soddisfatto le sue esigenze?

Dal punto di vista pratico, l'operatore ha soddisfatto le sue esigenze?



**E' soddisfatto, in generale, dell'organizzazione del servizio che le è offerto? (orari, turnazione del personale, ecc..)**

	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	4	4
POCO SODDISFATTO	8	13
SODDISFATTO	37	29
MOLTO SODDISFATTO	26	13
Non risposta	1	2

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	1	4
SODDISFATTO	5	21
MOLTO SODDISFATTO	23	29
Non risposta	1	0



**Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio di assistenza domiciliare che sta ricevendo?**

	KURSANA 2024	KURSANA 2025
NON SODDISFATTO	4	2
POCO SODDISFATTO	2	4
SODDISFATTO	32	29
MOLTO SODDISFATTO	38	24
Non risposta	3	2

	ASCOP 2024	ASCOP 2025
NON SODDISFATTO	0	0
POCO SODDISFATTO	1	0
SODDISFATTO	4	21
MOLTO SODDISFATTO	25	33
Non risposta	0	0

