



Comune di
Robecchetto Con Induno



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA per il COMUNE DI ROBECCHETTO CON INDUNO ISCRIZIONE A.S. 2025/2026

Vi comuniciamo che **dal 10/06/2025 al 31/07/2025** sarà possibile rinnovare oppure effettuare una nuova iscrizione al servizio di refezione per l'anno scolastico 2025/2026.

→ Ricordiamo che Il rinnovo o la nuova iscrizione sono **OBBLIGATORI** per poter accedere ai refettori ed usufruire del servizio mensa.

→ In caso di saldo negativo, non sarà possibile procedere con il rinnovo. Si prega di saldare l'importo dovuto.

→ Il sistema di pagamento adottato è in modalità **PRE-PAGATO**, il che richiede di mantenere costantemente un saldo positivo per poter usufruire del servizio mensa. Il saldo disponibile verrà utilizzato per coprire i costi dei pasti consumati. Pertanto, le ricariche dovranno essere effettuate anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio e non successivamente.

→ In caso di nuova iscrizione ricordiamo che sarà possibile accedere al Portale Genitori dedicato, procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online a partire dal 01/09/2025.

COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE:

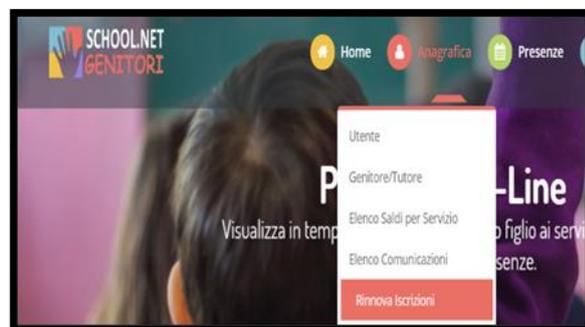
Il link per accedere al portale è <https://www2.eticasoluzioni.com/robecchettoportalegen> (da inserire in alto sulla barra degli indirizzi e non sul cerca di google o motori di ricerca simili).

- Per il **RINNOVO** (utente che già nello scorso anno ha usufruito del Servizio mensa) accedere al portale con codice e password già in vostro possesso. Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione anagrafica e cliccare sul tasto

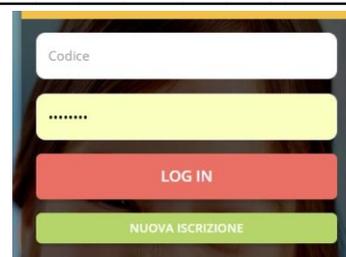


Procedere alla compilazione/modifica dei dati che il sistema propone.

NB: se non ricordate la password cliccare su "Hai dimenticato la password e seguire le indicazioni che il sistema propone.



- Per una **NUOVA ISCRIZIONE** (iscrizione per la prima volta al Servizio) non compilare nulla ma cliccare su



Digitare solo il **CODICE FISCALE** del bambino

(NON inserire nessuna password)

e cliccare su





Comune di
Robecchetto Con Induno

sodexo
SCUOLE,
SANITÀ & SENIOR

COME SALVARE UN ISCRIZIONE ONLINE

Una volta compilati tutti i dati richiesti cliccare su “vai al riepilogo”



Dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su Prosegui



Comparirà questa schermata

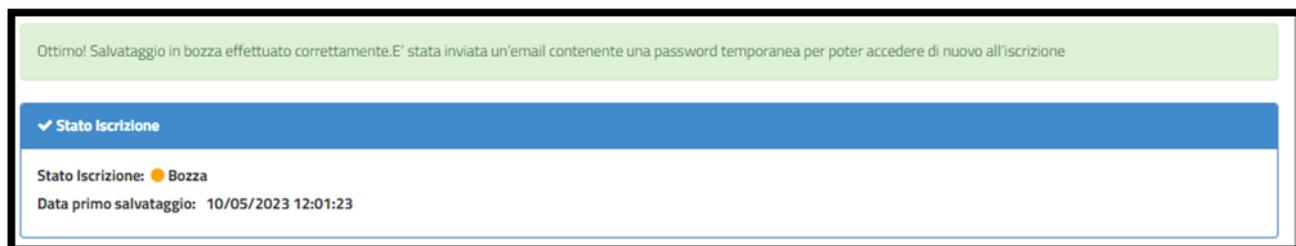


IMPORTANTE:
→ SCARICARE E CONSERVARE
CON CURA LE LETTERE

NEL CASO IN CUI ABBIATE SALVATO IN BOZZA LA VOSTRA ISCRIZIONE SEGUIRE LA PROCEDURA SOTTO RIPORTATA PER POTER CONVALIDARE L'ISCRIZIONE

**LE ISCRIZIONI SALVATE IN BOZZA NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE.
Dovrete per tanto convalidare l'iscrizione.**

Qualora abbiate salvato la vostra iscrizione come bozza vi comparirà in alto alla schermata questo messaggio



Per poter accedere nuovamente alla vostra bozza e convalidare l'iscrizione, dovrete:

- Accedere nuovamente al portale genitori cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE**
- Inserire il codice fiscale
- Inserire la password temporanea che avete ricevuto tramite e-mail
- cliccare su **Sono un nuovo iscritto**



Comune di
Robecchetto Con Induno

Comparirà questa schermata:

Una volta inseriti i dati richiesti
si aprirà nuovamente la vostra bozza.

Scorrere verso il basso e cliccare su

Vai al riepilogo

Per effettuare le opportune modifiche cliccare su

Modifica

Una volta effettuate le opportune modifiche cliccare su

Salva e prosegui

IMPORTANTE: Per poter convalidare l'iscrizione cliccare su "invia iscrizione"

Vi comparirà infine questa schermata:

→ IMPORANTE:
SCARICARE E CONSERVARE CON CURA LE
LETTERE.



Comune di
Robecchetto Con Induno

sodexo
SCUOLE,
SANITÀ & SENIOR

Per ulteriori informazioni utilizzare le modalità sotto riportate:



Aiuto virtuale: Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



Telefono: Per eventuali chiarimenti e informazioni in merito alla gestione di rilevazione presenze, pagamenti e accesso ai servizi on line può contattare il numero gratuito 800.363.203 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30 e il mercoledì dalle 09:00 alle ore 12:00

 [Guarda i video tutorial dedicati!](#)

VIDEO TUTORIALI: è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

Cordiali saluti,
SODEXO ITALIA SPA