



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9
20025 Legnano (MI)
CF e PI 00807960158

**SETTORE 3 SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI PER L'INFANZIA**

Piazza San Magno 9
tel. 0331/471561/ 568 / 566/ 572 e-mail: istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it
PEC: comune.legnano@cert.legalmail.it

Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti
al Servizio Refezione scolastica

CONDIZIONI E MODALITA' DI IL PAGAMENTO

1. POST-PAGATO

La modalità di pagamento del servizio è "post-pagato": i pasti vengono addebitati al termine del mese di riferimento, tenendo conto delle disdette correttamente comunicate. Ad ogni alunno iscritto al servizio sono collegati i propri dati anagrafici e quelli del genitore pagante (*Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016 e D. Lgs. 196/2003*).

✓ **Come avviene l'addebito e la modalità di pagamento**

Giornalmente i pasti vengono addebitati in modo automatico, salvo DISDETTA effettuata dal genitore come spiegato nella LETTERA INFORMATIVA. A chiusura del mese ci sono due modalità di addebito:

1. Addebito con bollettino PAGOPA: A chiusura del mese:
 - Si genera un documento di addebito, cioè un bollettino di pagamento;
 - Viene inviato all'indirizzo e-mail con l'importo da pagare e una scadenza di 15 giorni;
2. Addebito bancario su conto corrente (SDD):
 - L'importo viene domiciliato sul conto corrente, salvo notifica di insoluto, dopo 15 giorni dalla fatturazione.

In caso di più figli, viene emesso un unico documento di addebito ed un unico avviso PagoPA il cui importo comprende l'addebito dei pasti consumati nel mese da tutti i figli/gli utenti del servizio.

Le tariffe sono calcolate sulla base delle presenze e del valore Isee inserito in sede di iscrizione.

IMPORTANTE: Per usufruire dell'agevolazione tariffaria, l'ISEE 2025 in corso di validità, VA INSERITO CON ISCRIZIONE ON LINE NEL PERIODO DI APERTURA DELLE ISCRIZIONI AL SERVIZIO E SARÀ VALIDO PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026.

✓ **Come effettuare il pagamento**

Il pagamento dell'avviso di pagamento PagoPA deve essere effettuato entro 15 giorni esclusivamente:

- Utilizzando/stampando l'avviso ricevuto via e-mail presso qualsiasi punto abilitato ai pagamenti PagoPA
- On-line collegandovi al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen> dal Portale Genitori accedendo tramite SPID o CIE

Andare poi su PAGAMENTI → ELENCO PAGAMENTI e selezionare la mensilità da pagare.

A questo punto cliccare su **PAGAMENTO ON-LINE**.

- cliccando AVANTI, sarà reindirizzato al portale PagoPA ed una volta effettuato l'accesso con SPID o CIE potrà effettuare il pagamento con carte di credito o equivalenti sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;

In caso addebito chiesto la domiciliazione bancaria, l'importo verrà addebitato salvo buon fine, direttamente sul vostro conto corrente.

2. COME FARE PER CONOSCERE LA SITUAZIONE DEL PROPRIO FIGLIO

L'utente può conoscere lo stato di pagamento e tutte le eventuali informazioni:

- ✓ attraverso il portale <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen> nella sezione PAGAMENTI – ESTRATTO CONTO sarà possibile visualizzare la situazione dei pagamenti e delle presenze al servizio.

3. SCADENZA DEI PAGAMENTI

La scadenza del pagamento è fissata in 15 giorni dalla data di generazione del documento di addebito.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per ulteriori chiarimenti potete inviare una e-mail a: legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com

OPPURE:

- ✓ visualizzando i contatti nella sezione NEWS - CONTATTACI del Portale Genitori
- ✓ contattando il numero gratuito di Sodexo Tel. 800.363.203 il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
- ✓ schiacciando sull'icona dell'assistente virtuale (vedi immagine sotto riportata)



- ✓ allo sportello del Servizio di refezione scolastica del Comune di Legnano – Piazza San Magno 9 tel. 0331471573 - legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com negli orari di apertura:

da martedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00
il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Nel mese di agosto gli orari potrebbero subire delle variazioni, di cui verrà data comunicazione sul sito istituzionale del Comune di Legnano.