

Oggetto: Aiuti a carattere sociale per il trasporto aereo. Aggiornamento indirizzi per il periodo di sperimentazione della misura.

L'Assessora dei Trasporti richiama le disposizioni contenute nella deliberazione della Giunta regionale n. 44/15 del 14 dicembre 2023, con la quale è stato dato avvio alla sperimentazione della misura relativa agli aiuti a carattere sociale per il trasporto aereo a valere sulle risorse stanziate, in attuazione di quanto previsto dall'art. 119, comma 6, della Costituzione, dall'art. 1, comma 494, della legge 29 dicembre 2022, n. 197, e dai decreti interministeriali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 241 del 26 settembre 2023 e n. 137 del 15 maggio 2024.

Con i citati decreti interministeriali, n. 241/2023 e n. 137/2024, è stato previsto di utilizzare il fondo statale per il finanziamento dei c.d. "aiuti sociali" per il trasporto aereo, ai sensi dell'articolo 51 del Reg. (UE) n. 651/2014, in favore dei residenti nelle regioni Sicilia e Sardegna, utenti del trasporto aereo rientranti prioritariamente nell'ambito di una o più delle seguenti categorie: studenti, atleti agonisti, lavoratori dipendenti con sede lavorativa al di fuori della regione, utenti del servizio di trasporto aereo per ragioni sanitarie, persone con disabilità, soggetti con basso reddito, giovani fino al compimento del 26° anno di età e anziani a partire dal compimento del 65° anno di età.

Le risorse assegnate alla Regione Sardegna, con i richiamati decreti, ammontano a euro 6.500.000 per l'anno 2023 e ad euro 4.965.406 a decorrere dal 2024.

Nel disciplinare le modalità di ripartizione ed utilizzo del fondo tra le due Regioni, il decreto pone in capo alle stesse gli ulteriori adempimenti occorrenti all'attivazione della misura, quali l'individuazione delle categorie e dei requisiti dei destinatari del contributo, l'attuazione della misura nel rispetto delle finalità della normativa di riferimento e del principio di non discriminazione tra gli operatori del trasporto aereo, il monitoraggio e controllo dell'effettiva erogazione del contributo e la verifica dell'assenza di cumulo del contributo con altre forme di contribuzione.

Considerato il quadro normativo sopra esposto, l'Assessora ricorda che la misura è stata avviata in via sperimentale per i voli fruiti a partire dal 14.12.2023 (data di approvazione della soprarichiamata deliberazione) sino al 31.12.2024, limitatamente, in fase di primo avvio, alle seguenti categorie di beneficiari:



- 1) residenti fino al compimento del 26° anno di età;
- 2) residenti a partire dal compimento del 65° anno di età.

Nella richiamata deliberazione, per l'attuazione della misura è prevista l'indispensabile collaborazione istituzionale degli Enti locali, cui è rimessa l'istruttoria delle istanze di rimborso e il relativo pagamento agli utenti, ed è stata realizzata apposita piattaforma informatica, unica a livello regionale, denominata "SardegnaTrasporti", online dallo scorso marzo, dedicata alla ricezione delle richieste di contributo da parte dell'utenza, nonché all'espletamento delle attività gestorie di competenza della Regione e delle Amministrazioni comunali.

Sono state, quindi, avviate, con il fattivo supporto di ANCI Sardegna, le attività formative ed informative di utilizzo della piattaforma nei confronti di tutte le Amministrazioni comunali ed è stata costituita la Cabina di regia prevista dalla medesima deliberazione al fine di monitorare l'attuazione della misura.

In questo primo periodo di sperimentazione si è riscontrato un utilizzo della misura decisamente al di sotto rispetto alle previsioni iniziali ed è, quindi, necessario intervenire su alcuni aspetti per rendere la misura maggiormente efficace.

Tutto ciò premesso, considerate le risultanze del primo periodo di sperimentazione, l'Assessora dei Trasporti propone di aggiornare le direttive emanate con la deliberazione della Giunta regionale n. 44 /15 del 14 dicembre 2023, rivisitando, in particolare, le nuove Linee guida, allegate alla presente deliberazione, funzionali a garantire una uniforme attuazione della misura in tutto il territorio regionale.

Considerato lo scarso utilizzo della misura e la conseguente disponibilità residua di risorse finanziarie, l'Assessora propone, in primo luogo, di estendere il presente regime di aiuto per tutto il periodo oggetto di sperimentazione, dal 14.12.2023 al 31.12.2024, a tutti i cittadini residenti in Sardegna, indipendentemente dalle fasce d'età e/o dall'appartenenza a specifiche categorie, in modo da rendere la stessa più inclusiva, in conformità a quanto previsto dagli "Orientamenti sugli aiuti di Stato agli aeroporti e alle compagnie aeree (2014/C 99/03)" per le regioni remote insulari.

L'Assessora ricorda, inoltre, che, sulla base delle direttive regionali approvate il 14 dicembre 2023, le domande di contributo relative ai voli fruiti dal 14.12.2023 alla data di avvio della piattaforma "SardegnaTrasporti" dovevano essere presentate entro il 31.3.2024, mentre quelle relative ai restanti voli fruiti sino al 31.12.2024, entro e non oltre 15 giorni dalla data di fruizione del volo. Tali condizioni di accesso alla misura hanno inevitabilmente determinato ulteriori difficoltà, sia nei



confronti degli utenti, all'atto della richiesta del contributo, che nei confronti degli operatori comunali in relazione all'espletamento delle attività istruttorie di propria competenza.

Al fine di rendere maggiormente agevole e snella la partecipazione alla misura, nonché garantire parità di condizioni a tutti gli aventi diritto, l'Assessora propone, quindi, che le istanze di contributo relative ai voli fruiti in tutto il periodo sperimentale, compreso fra il 14.12.2023 e il 31.12.2024, possano essere presentate entro e non oltre il 31.3.2025, senza, quindi, alcun vincolo di scadenza dettato dalla data di effettuazione del volo, fermo restando il limite della ammissibilità dell'istanza subordinata alla capienza del fondo.

L'Assessora ricorda, ancora, che il presente aiuto consiste attualmente in un contributo sul prezzo del biglietto, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili, con un tetto massimo di euro 75 per ciascuna tratta e per utente, secondo un sistema di calcolo che prevede una suddivisione del prezzo del biglietto in 3 classi, come meglio illustrato al paragrafo 4 delle Linee guida allegate alla deliberazione della Giunta regionale n. 44/15 del 14 dicembre 2023. Modalità di calcolo che potrebbero determinare condizioni di disparità, mancanza di uniformità ed equità nella ripartizione del contributo e quindi di sperequazione nei confronti degli utenti.

Al fine di porre rimedio a tale condizione, l'Assessora dei Trasporti propone, quindi, di modificare parzialmente le modalità di calcolo del contributo in questione prevedendo che:

- relativamente ai voli fruiti nel periodo dal 14.12.2023 al 30.6.2024 restano valide le attuali modalità di calcolo, meglio illustrate nelle Linee guida allegate alla presente deliberazione;
- relativamente ai voli fruiti nel periodo dal 1.7.2024 al 31.12.2024, l'aiuto, ferma restando la soglia di spesa di euro 100 a tratta per accedere alla misura, consiste in un contributo, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili, pari al 25% del prezzo del biglietto per ciascuna tratta e per utente ed è, comunque, sempre previsto un tetto massimo dell'aiuto per ciascuna tratta e per utente, pari ad euro 125, come illustrato nelle Linee guida allegate alla presente deliberazione.

L'Assessora rileva, inoltre, come in questo primo periodo sperimentale siano emerse difficoltà operative che hanno interessato alcune Amministrazioni comunali, e, in particolare, l'esigenza di razionalizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie, nonché i processi in capo a tali Enti.

Al fine di tenere conto delle specificità dei singoli territori in termini di personale disponibile, così come di gestione delle risorse finanziarie destinate alla presente misura, e porre rimedio alle



difficoltà organizzative e gestionali emerse in questa prima fase, l'Assessora propone che le attività di competenza delle Amministrazioni comunali possano essere gestite dai singoli comuni o, alternativamente, in forma associata (a solo titolo di esempio, facendo ricorso alle Unioni di comuni o ai PLUS), secondo la modalità ritenuta più idonea dagli stessi Enti, e, comunque, previa accettazione da parte di ciascun Comune aderente alla gestione associata e a seguito della condivisione con il competente Assessorato regionale dei Trasporti. Quanto sopra al fine di consentire un efficientamento delle attuali modalità organizzative e di gestione della misura, la corretta e coordinata gestione del complessivo processo, nonché il rispetto degli ulteriori adempimenti di legge, quali in particolare quelli relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, di cui al Reg. (UE) 2016/679.

L'Assessora fa presente, inoltre, che una potenziale ulteriore criticità emersa nel corso della sperimentazione è legata alla necessità di garantire ai Comuni, in anticipo, la provvista finanziaria necessaria ad evadere tempestivamente le richieste di contributo. L'attuale modalità di trasferimento delle risorse prevede, infatti, esclusivamente due acconti nel corso dell'anno 2024 ed un saldo da corrispondere entro due mesi dalla rendicontazione definitiva alla Direzione generale dei Trasporti, pertanto non prima dell'anno 2025.

A tale fine, propone che l'erogazione delle risorse in favore di ciascun Comune (o della relativa gestione in forma associata) avvenga mediante un primo acconto, pari al 60% del fondo complessivamente disponibile per l'anno 2024, da ripartire tra gli Enti sulla base della popolazione residente al 31.12.2023. I successivi trasferimenti in acconto in favore degli stessi Enti nonché l'erogazione del saldo finale, il recupero o la riassegnazione delle risorse, saranno poi effettuati secondo le modalità e le tempistiche descritte in dettaglio nelle Linee guida allegate alla presente deliberazione.

Resta sempre in capo alla Direzione generale dei Trasporti la responsabilità di curare i rapporti formativi e informativi di utilizzo della piattaforma con le Amministrazioni comunali e/o altri soggetti delegati alla gestione.

L'Assessora dei Trasporti, d'intesa con l'Assessora degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, fa presente come la quotidiana gestione del processo, nonché l'implementazione degli interventi promossi nella presente deliberazione richiedono un adeguamento costante della piattaforma informatica.



In particolare, come emerso anche dai lavori della Cabina di regia, occorre che l'adeguamento tecnico ed evolutivo della suddetta piattaforma, in virtù del carattere sperimentale della misura, possa avvenire in maniera necessariamente flessibile per tutto il periodo sperimentale, in modo da consentire di recepire agilmente le esigenze operative che emergeranno, funzionali ad una più efficiente gestione della misura.

Tale adeguamento potrà continuare ad essere garantito in stretta collaborazione tra la Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT, competente ratione materiae, e la Direzione generale dei Trasporti, con la seguente suddivisione di compiti e responsabilità:

- a) alla Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT sono demandati i seguenti compiti:
  - porre in essere ogni attività occorrente a rendere operativi i necessari servizi tecnici di manutenzione trasversale (anche evolutiva) alla piattaforma informatica "SardegnaTrasporti", per tutto il corso della fase sperimentale della misura, al fine di garantire l'adeguamento della stessa;
  - 2. sottoporre alla Direzione generale dei Trasporti, per l'approvazione, i documenti di analisi progettuale, i prototipi funzionali e gli ulteriori documenti di progetto;
- b) alla Direzione generale dei Trasporti sono demandati i seguenti compiti:
  - monitorare costantemente l'andamento della misura, con il supporto della Cabina di regia, anche al fine di verificare le esigenze di aggiornamento e adeguamento della piattaforma informatica, da proporre alla competente Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT;
  - verificare ed approvare i documenti di analisi progettuale, i prototipi funzionali, gli ulteriori documenti di progetto e, comunque, le aggiornate funzionalità della piattaforma informatica "SardegnaTrasporti";
  - 3. autorizzare il rilascio degli interventi sulla piattaforma informatica "SardegnaTrasporti";
  - 4. curare i rapporti informativi di utilizzo della piattaforma con le Amministrazioni comunali e/o altri soggetti delegati alla gestione.

L'Assessora fa, quindi, presente che per la riuscita della presente iniziativa è, inoltre, necessario che venga garantita:

1. una campagna di comunicazione strutturata, per fare conoscere maggiormente l'iniziativa e



soprattutto per tenere viva, nel tempo, l'attenzione e conoscenza della misura da parte dei residenti;

- 2. un adeguato coordinamento e un costante supporto ai Comuni, per il quale si ritiene necessario dare mandato alla Direzione generale dei Trasporti di attivare un accordo di collaborazione con l'ANCI Sardegna, al fine di disciplinare, anche a supporto della Cabina di regia, lo svolgimento, in collaborazione, di attività di interesse comune tra Regione e Enti Locali, funzionali ad una più efficace attuazione e gestione della misura, quali:
  - 2.1 l'apertura di un tavolo di coordinamento per l'esame tecnico delle criticità emerse nel corso della sperimentazione, presieduto dalla Direzione generale dei Trasporti e con la partecipazione, oltre ai rappresentanti individuati dall'ANCI Sardegna, anche di altri eventuali soggetti istituzionali individuati in relazione alla specifica tematica oggetto di discussione nella singola riunione;
  - 2.2 l'espletamento di attività di sensibilizzazione e facilitazione in relazione alle procedure di accreditamento degli Enti locali nella piattaforma "SardegnaTrasporti" e informazione degli operatori incaricati della gestione delle istanze di aiuto sociale;
  - 2.3 la creazione di un help-desk a supporto sia degli operatori comunali che degli utenti (per es. attività di front-office, aggiornamento FAQ);
  - 2.4 la disseminazione delle opportunità connesse e conseguenti all'intervento pubblico tra i cittadini, mediante, ad esempio, la definizione e implementazione di apposito Piano, anche a supporto della compagna di comunicazione di cui al precedente alinea;
  - 2.5 un supporto al monitoraggio sull'andamento della misura, anche mediante la somministrazione di questionari, sia in rapporto agli operatori comunali che agli utenti.

L'Assessora riferisce che la proposta della presente deliberazione e il relativo allegato sono state discusse e approvate nella Conferenza permanente Regione-enti locali in data 27 giugno 2024.

L'Assessora dei Trasporti ribadisce l'utilità della sperimentazione della misura, che consentirà di verificare l'andamento operativo delle procedure di concessione dell'aiuto, di apportare eventuali provvedimenti correttivi e integrativi, di ritarare la stessa misura e/o di appostare nuove risorse anche regionali, in vista della trasformazione della stessa in una misura strutturale a supporto del trasporto aereo dell'Isola.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessora dei Trasporti, d'intesa con l'Assessora degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, visti i pareri favorevoli di legittimità del Direttore



generale dei Trasporti e del Direttore generale dell'Innovazione e Sicurezza IT sulla proposta in esame

## **DELIBERA**

- di dare attuazione a quanto previsto dai dacreti interministeriali n. 241/2023 e n. 137/2024, al fine di promuovere la riduzione degli svantaggi derivanti dall'insularità, confermando il regime di aiuti a carattere sociale per il trasporto aereo, in via sperimentale, per il periodo dal 14.12.2023 al 31.12.2024, in favore dei residenti in Sardegna, così come previsti dall'articolo 51 del Regolamento (UE) n. 651/2014, da attuarsi attraverso un contributo, fino ad esaurimento delle risorse finanziarie disponibili, sul prezzo del biglietto per le rotte di collegamento tra gli aeroporti situati in Sardegna e gli aeroporti situati all'interno dello Spazio economico europeo;
- di precisare che, per ora, la misura si avvarrà delle risorse assegnate alla Regione Sardegna con il decreti interministeriali n. 241/2023 e n. 137/2024, che ammontano a euro 6.500.000 per l'anno 2023 e ad euro 4.965.406 per l'anno 2024, fatto salvo l'eventuale utilizzo di ulteriori risorse statali, che potranno essere assegnate per la medesima finalità, nonché la possibilità per la Regione di istituire un proprio fondo integrativo/complementare per le medesime finalità già nell'ambito della prossima legge di stabilità;
- di procedere all'adeguamento costante della piattaforma informatica "SardegnaTrasporti" per tutto il corso della fase sperimentale, in modo da consentire di recepire agilmente le esigenze operative che emergeranno, funzionali ad una più efficiente gestione della misura, confermando lo specifico mandato alla Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT di curare ogni procedura occorrente alla progettazione e gestione della suddetta piattaforma, in stretta relazione con la Direzione generale dei Trasporti e con la seguente suddivisione di compiti e responsabilità:
- a) alla Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT sono demandati i seguenti compiti:
  - porre in essere ogni attività occorrente a rendere operativi i necessari servizi tecnici di manutenzione trasversale (anche evolutiva) alla piattaforma informatica "SardegnaTrasporti", per tutto il corso della fase sperimentale della misura, al fine di



garantire l'adequamento della stessa;

- 2. sottoporre alla Direzione generale dei Trasporti, per l'approvazione, i documenti di analisi progettuale, i prototipi funzionali e gli ulteriori documenti di progetto;
- b) alla Direzione generale dei Trasporti sono demandati i seguenti compiti:
  - monitorare costantemente l'andamento della misura, con il supporto della Cabina di regia, anche al fine di verificare le esigenze di aggiornamento e adeguamento della piattaforma informatica, da proporre alla competente Direzione generale dell'Innovazione e Sicurezza IT;
  - verificare ed approvare i documenti di analisi progettuale, i prototipi funzionali, gli ulteriori documenti di progetto e, comunque, le aggiornate funzionalità della piattaforma informatica "SardegnaTrasporti";
  - 3. autorizzare il rilascio degli interventi sulla piattaforma informatica "SardegnaTrasporti";
  - 4. curare i rapporti informativi di utilizzo della piattaforma con le Amministrazioni comunali e/o altri soggetti delegati alla gestione;
- di estendere il presente regime di aiuto per tutto il periodo oggetto di sperimentazione, dal 14.12.2023 al 31.12.2024, a tutti i cittadini residenti in Sardegna, indipendentemente dalle fasce d'età e/o dall'appartenenza a specifiche categorie, in conformità a quanto previsto dagli "Orientamenti sugli aiuti di Stato agli aeroporti e alle compagnie aeree (2014/C 99/03)" per le regioni remote insulari;
- di modificare parzialmente le modalità di calcolo del contributo in favore degli utenti, secondo quanto indicato nelle Linee guida allegate alla presente deliberazione;
- di aggiornare le modalità per l'erogazione delle risorse in favore ciascun Comune (o della relativa gestione in forma associata), secondo quanto indicato nelle Linee guida allegate alla presente deliberazione;
- di prevedere che le istanze di contributo relative ai voli fruiti in tutto il periodo oggetto di sperimentazione, compreso fra il 14.12.2023 e il 31.12.2024, possano essere presentate entro e non oltre il 31.3.2025, senza, quindi, alcun vincolo di scadenza dettato dalla data di effettuazione del volo;
- di prevedere che, nel rispetto dei principi di decentramento amministrativo, sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza, l'attuazione della misura avvenga con la collaborazione istituzionale dei singoli Comuni o, alternativamente, di una loro gestione associata (per es.



Unioni di comuni o ai PLUS), secondo la modalità ritenuta più idonea dagli stessi Enti, previa accettazione da parte di ciascuno dei Comuni aderenti alla gestione associata e a seguito della condivisione con il competente Assessorato regionale dei Trasporti, i quali si occuperanno di istruire ed evadere le istanze presentate dai residenti nel proprio territorio;

- di promuovere, con il supporto dei competenti uffici della Regione Autonoma della Sardegna, una campagna di comunicazione strutturata per far conoscere maggiormente l'iniziativa;
- di dare mandato alla Direzione generale dei Trasporti di attivare un accordo di collaborazione con l'ANCI Sardegna, al fine di disciplinare, anche a supporto della Cabina di regia, lo svolgimento, in collaborazione, di attività di interesse comune tra Regione ed Enti locali, funzionali ad una più efficace attuazione e gestione della misura, quali:
- 1) l'apertura di un Tavolo di coordinamento per l'esame tecnico delle criticità emerse nel corso della sperimentazione, presieduto dalla Direzione generale dei Trasporti e con la partecipazione, oltre ai rappresentanti individuati dall'ANCI Sardegna, anche di altri eventuali soggetti istituzionali individuati in relazione alla specifica tematica oggetto di discussione nella singola riunione;
- 2) l'espletamento di attività di sensibilizzazione e facilitazione in relazione alle procedure di accreditamento degli Enti locali nella piattaforma "SardegnaTrasporti" e informazione degli operatori incaricati della gestione delle istanze di aiuto sociale;
- la creazione di un help-desk a supporto sia degli operatori comunali che degli utenti (per es. attività di front-office, aggiornamento FAQ);
- 4) la disseminazione delle opportunità connesse e conseguenti all'intervento pubblico tra i cittadini, mediante, ad esempio, la definizione e implementazione di apposito Piano, anche a supporto della compagna di comunicazione di cui al precedente alinea;
- 5) un supporto al monitoraggio sull'andamento della misura, anche mediante la somministrazione di questionari, sia in rapporto agli operatori comunali che agli utenti;
- di approvare, al fine di fornire ai Comuni indicazioni operative univoche e garantire una uniforme attuazione della misura in tutto il territorio regionale, l'aggiornamento delle Linee guida, allegate alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, contenenti le modalità operative per la gestione, verifica, rendicontazione e monitoraggio della misura;
- di dare mandato alla Direzione generale dei Trasporti, con l'eventuale supporto del Tavolo di



coordinamento e della Cabina di regia di cui ai punti che precedono, di procedere alla gestione operativa della presente misura, con facoltà di apportare le eventuali correzioni, modifiche e aggiornamenti operativi che si rendessero necessari nel corso della gestione della stessa;

- di dare atto che i fondi di cui alla presente misura costituiscono per le Amministrazioni competenti entrata a destinazione vincolata soggetta a rendicontazione, secondo le modalità e i termini di cui alle Linee guida allegate alla presente deliberazione. Le relative eccedenze per ciascuna annualità, come risultanti dalla suddetta rendicontazione, dovranno, pertanto, essere riversate al bilancio della Regione;
- di confermare per il resto le previsioni della deliberazione della Giunta regionale n. 44/15 del 14 dicembre 2023.

**Il Direttore Generale** 

La Presidente

Giovanna Medde

Alessandra Todde