La piattaforma Notifiche Digitali , o piattaforma SEND, permette di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi.

Raggiunge i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ) o analogica (Raccomandata AR o 890) e riduce alla PA la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione.

La piattaforma si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (email, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica.

Dettagli

Missione: M1 Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Componente: M1C1 Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Investimento: 1.4 Servizi e cittadinanza digitale

Misura: 1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali SEND

CUP: I81F22004210006

Importo finanziato

€ 32.589