



Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso la Casa Residenza Anziani - anno 2024

Nro questionari somministrati

43

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese
1	E' soddisfatto È soddisfatto/a delle informazioni ricevute durante il colloquio di pre-ingresso e del modo in cui è stato accolto/a durante i primi giorni di permanenza in CRA?	2%	12%	19%	19%	26%
2	Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?					
2a	Cure mediche			28%	28%	37%
2b	Cure infermieristiche		2%	21%	40%	30%
2c	Cure di assistenza	2%	7%	28%	26%	28%
2d	Fisioterapia	7%	2%	28%	12%	19%
2e	Animazione	5%	2%	33%	23%	26%
3	Come valuta la gentilezza del Personale nei Suoi confronti/del Suo familiare:					
3b	Infermieri			16%	40%	35%
3d	Oss	5%	7%	9%	47%	26%
4	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere sanitario che riceve?		5%	23%	30%	37%
5	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio - assistenziale che riceve?		7%	19%	40%	26%
6	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della Struttura?					

ALCUNI GRAFICI

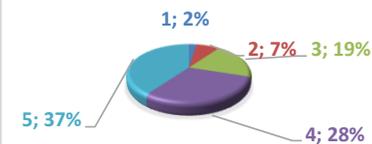


6a	Tutela della privacy		2%	16%	30%	37%
6b	Rapporti con il Coordinatore / RAA		5%	9%	35%	42%
6c	Condivisione PAI	2%	5%	16%	23%	35%
6d	Applicazione della Carta dei Servizi	2%	5%	21%	30%	28%
7	Come valuta gli orari di apertura della Casa Residenza per le visite agli Ospiti?		2%	23%	19%	49%
8	Come valuta il livello di igiene e di cura della persona:		7%	12%	33%	42%
9	Come valuta la pulizia degli spazi comuni:	2%	7%	19%	28%	37%
10	Come valuta gli ambienti comuni in Casa Residenza rispetto a comfort, luminosità, aspetto?	5%	5%	21%	35%	28%
11	Ritiene che gli orari dei pasti siano rispondenti alle esigenze degli Ospiti?	2%		30%	35%	28%
12	Si sente coinvolto dal personale della struttura nelle decisioni relative alle cure e all'assistenza?		9%	12%	37%	33%
13	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura:		2%	16%	44%	26%

COME VALUTA GLI ORARI DI APERTURA DELLA CASA RESIDENZA PER LE VISITE AGLI OSPITI?



COME VALUTA LA PULIZIA DEGLI SPAZI COMUNI:



COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA IN STRUTTURA:

