



Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Castenovo di Sotto - anno 2024

Nro questionari somministrati

16

Espressa la media dei giudizi pervenuti in percentuale

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI										
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese											
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	6%			31%	31%											
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno			13%	31%	50%	<p>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</p> <table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4</td><td>31%</td></tr> <tr><td>3</td><td>13%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	5	50%	4	31%	3	13%		
Rating	Percentage																
5	50%																
4	31%																
3	13%																
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare			5%	24%	71%											
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve			13%	33%	53%											
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno																
5a	Tutela della privacy	6%		25%	19%	50%	<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>5</td><td>50%</td></tr> <tr><td>3</td><td>25%</td></tr> <tr><td>4</td><td>19%</td></tr> <tr><td>1</td><td>6%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	5	50%	3	25%	4	19%	1	6%
Rating	Percentage																
5	50%																
3	25%																
4	19%																
1	6%																
5b	Rapporti con la RAA				31%	50%											
5c	Condivisione PAI			6%	38%	44%											
5d	Applicazione Carta dei Servizi			13%	31%	44%											
6	Come valuta le attività di animazione			13%	31%	56%											
7	Come valuta la pulizia ambientale				13%	81%	<p>COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE</p> <table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>5</td><td>81%</td></tr> <tr><td>4</td><td>13%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	5	81%	4	13%				
Rating	Percentage																
5	81%																
4	13%																
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...		11%	17%	11%	61%											
9	Come valuta il servizio di ristorazione			25%	25%	50%											
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:			6%	38%	56%	<p>COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE:</p> <table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>5</td><td>56%</td></tr> <tr><td>4</td><td>38%</td></tr> <tr><td>3</td><td>6%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	5	56%	4	38%	3	6%		
Rating	Percentage																
5	56%																
4	38%																
3	6%																