



Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Bagnolo in Piano - anno 2024 – pervenuti n

Nro questionari somministrati

16

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese	ALCUNI GRAFICI
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso			6%	19%	25%	
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno			12%	41%	47%	<p>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</p>
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare			6%	37%	31%	
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve			25%	19%	56%	
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno						
5a	Tutela della privacy			19%	13%	50%	<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p>
5b	Rapporti con la RAA			19%	13%	50%	
5c	Condivisione PAI			19%	25%	38%	
5d	Applicazione Carta dei Servizi			19%	19%	38%	
6	Come valuta le attività di animazione			25%	31%	44%	
7	Come valuta la pulizia ambientale			13%	38%	44%	<p>COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE</p>
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...			6%	44%	38%	
9	Come valuta il servizio di ristorazione	13%	6%	13%	25%	19%	
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:		6%	13%	31%	50%	<p>COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE:</p>