



COMUNE DI FORINO

PROVINCIA DI AVELLINO

Prot. 4848 /2025

AVVISO ISCRIZIONI

AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO 2025/2026

A partire dal 15 Luglio 2025 e fino al 12 Settembre 2025 saranno aperte le iscrizioni e le riconferme al servizio di refezione scolastica per l'annualità 2025/2026.

L'iscrizione è obbligatoria e deve essere effettuata da tutti gli utenti, compresi coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

La gestione del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di Forino che consente l'inoltro della richiesta di iscrizione, la verifica dei pagamenti effettuati, la verifica delle prenotazioni/disdette dei pasti, la verifica del credito residuo e la ricarica del credito.

DESTINATARI

I destinatari del servizio sono gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia e Primaria aventi sede sul territorio comunale ed afferenti l'Istituto Comprensivo "Serino – Forino – Santa Lucia di Serino".

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

I genitori/tutori dei minori interessati alla fruizione del servizio di refezione scolastica possono presentare richiesta di iscrizione esclusivamente attraverso modalità on-line tramite l'apposita piattaforma Telemoney accedendo al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-forino>

Coloro i quali abbiano già fruito del servizio negli anni precedenti, qualora intendano fruire del servizio anche per l'anno scolastico 2025/2026, dovranno presentare nuovamente la domanda, avendo cura di specificare il plesso scolastico, la classe e la sezione di frequenza per il nuovo anno.

Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta l'istanza di iscrizione.

Nel caso del rinnovo di iscrizione è necessario che a presentare l'istanza sia lo stesso genitore/tutore già registrato nella piattaforma Telemoney negli anni scolastici precedenti, altrimenti l'alunno sarà comunque profilato con il referente che risulta già censito in banca dati.

All'iscrizione occorrerà allegare unicamente eventuali certificati medici in caso di allergie e/o intolleranze alimentari.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call-center della ditta ASTROTEL SRL, gestore della piattaforma Telemoney, al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari: 08251806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00 oppure si potrà inviare una email all'indirizzo assistenza@telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY attraverso apple store o google play.

Alla predetta APP TELEMONEY, in seguito all'accettazione dell'iscrizione da parte degli uffici competenti, sarà possibile accedervi o attraverso lo SPID/CIE del richiedente o attraverso le credenziali utente che saranno inviate successivamente a mezzo email ad avvenuta accettazione della richiesta di iscrizione.

Per quanti avessero necessità di supporto l'iscrizione potrà essere effettuata di persona all' U.R.P. Area Amministrativa sito al piano terra della sede municipale di Palazzo Caracciolo del Comune di Forino, in Via Roma, Villa Comunale 1 negli orari di apertura al pubblico dove sarà fornito supporto tecnico nella trasmissione telematica della richiesta.

TARIFFA DEL SERVIZIO

Il costo della tariffa della refezione scolastica a carico dell'utenza è fissato in euro 4,15 per ciascun pasto per il primo ed il secondo figlio ed è gratuito per il terzo figlio e successivi.

Agli utenti che hanno già usufruito lo scorso anno scolastico del servizio di refezione e che vantano un credito residuo sulla piattaforma Telemoney, si ricorda che tale credito sarà, in fase di rinnovo dell'iscrizione, riconfermato per il nuovo anno scolastico.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento della tariffa sono rimaste invariate e potranno avvenire tramite il canale Pago PA o attraverso il versamento sul conto corrente postale n°1027615366 intestato a COMUNE DI FORINO SERVIZIO TESORERIA, CAUSALE REFEZIONE SCOLASTICA – NOMINATIVO DELL'ALUNNO.

Si ricorda che ai fini della ricarica per i pasti da acquistare, deve essere inviato alla mail serviziscolastici@comune.forino.av.it oppure consegnato all'URP del Comune di Forino copia del bollettino di versamento o ricevuta dell'avvenuto pagamento regolarmente quietanzato. Non si accetteranno ricevute di prese in carico di denaro.

L'importo da ricaricare è libero. Non vi è un importo minimo o massimo da dover rispettare per effettuare la ricarica. Il credito avrà validità per l'intero anno scolastico. Nel caso di saldo positivo al termine del corrente anno scolastico, il credito residuo potrà essere utilizzato per il prossimo anno scolastico.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE PASTI

La prenotazione del pasto per i minori iscritti al servizio di refezione è automatica, pertanto il genitore è tenuto unicamente ad effettuare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di assenza, l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto.

Le disdette pervenute oltre le ore 09:00 non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney (con possibilità di disdire anche per più giorni);
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it (con possibilità di disdire anche per più giorni).

MODALITA' DI VARIAZIONE PASTO (da normale a bianco)

Con le stesse modalità il genitore può richiedere, in caso di temporanee problematiche dell'alunno, la variazione del Menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno interessato.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione del pasto può essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) Attraverso l'APP Telemoney;
- 2) Tramite browser, accedendo al portale www.telemoney.it.

Per ogni ulteriore informazione in merito è possibile rivolgersi all'Area Amministrativa - Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Forino in Via Roma, Villa Comunale 1 – Tel. 0825/464276 – Email serviziscolastici@comune.forino.av.it Responsabile del Procedimento Dott. ssa Curcio Ilenya

Forino, Palazzo Caracciolo, 15/07/2025

La Responsabile dell'Area Amministrativa

f.to dott.ssa Luisa Carpente