



COMUNE DI CISLAGO
(Provincia di Varese)

REGOLE ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - 2025

1) Il servizio di REFEZIONE SCOLASTICA è organizzato dall'Amministrazione Comunale secondo quanto stabilito dalla L.R.31/80, art.4: *" I servizi relativi alle mense scolastiche devono essere realizzati in modo da favorire l'attuazione delle classi di scuola primaria con orario di 40 ore settimanali nelle scuole dell'obbligo, agevolare la regolare frequenza nelle scuole superiori e garantire il livello qualitativo e dietetico dei cibi, anche ai fini di una corretta educazione alimentare."*

2) L'attivazione del servizio di REFEZIONE SCOLASTICA è una facoltà dell'Amministrazione Comunale. Il servizio può non essere attivato per obiettive esigenze di servizio e nei casi di esiguità del numero degli iscritti.

3) Per usufruire del servizio di REFEZIONE SCOLASTICA gli utenti, minorenni, devono essere iscritti da uno dei genitori - o da chi ne fa le veci – attraverso la procedura *online* illustrata con apposita guida, pubblicata sul sito web istituzionale dell'Ente.

4) L'iscrizione al servizio di REFEZIONE SCOLASTICA costituisce accettazione integrale delle condizioni contenute nel presente Regolamento;

5) L'iscrizione consente agli utenti di usufruire del servizio Refezione.

Il pasto prenotato, seppur non usufruito, non è rimborsabile e resta a carico dell'utente, a meno che la rinuncia non pervenga all'Ufficio Scuola entro le ore 10.00 dello stesso giorno.

L'importo del buono pasto ed eventuali riduzioni sono stabiliti dalla Giunta Comunale per ogni anno scolastico.

6) Modalità di pagamento:

Il servizio prevede la modalità di pagamento **prepagata**; le modalità di pagamento sono promulgate dall'Ufficio Scuola all'inizio dell'anno scolastico.

7) La Giunta Comunale stabilisce le sanzioni amministrative e disciplinari per i casi di ritardato e/o omesso pagamento delle quote tariffarie da parte degli utenti.

Chi non avrà versato gli importi dovuti entro 3 mesi dalla scadenza potrà essere sospeso dal servizio.

L'utente che non è in regola con i pagamenti relativi al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico in corso o per anni scolastici precedenti non potrà iscriversi ai servizi di pre e post scuola. L'iscrizione potrà essere accolta solo dopo che sono stati sanati i debiti pregressi.

E' inoltre facoltà dell'Amministrazione Comunale attivare procedure coattive per il recupero delle somme.

8) Gli utenti della REFEZIONE SCOLASTICA sono posti sotto la sorveglianza/responsabilità delle Insegnanti di classe o di altro personale all'uopo reperito dall'Amministrazione Comunale.

9) Il servizio di REFEZIONE SCOLASTICA è affidato dall'Amministrazione Comunale ad una azienda privata regolarmente autorizzata allo svolgimento del servizio. Le modalità di organizzazione del servizio sono specificate nel capitolato con cui il servizio viene affidato.

10) La Commissione Mensa, istituita con delibera di Giunta Comunale n.223 del 28.10.2000, opera osservando le norme per il funzionamento ivi approvate.

In particolare le funzioni della Commissione sono:

- consulenza per le modifiche da apportare al menù scolastico;
- valutazione e monitoraggio del servizio;
- valutazione e monitoraggio dell'accettabilità / livello di gradimento del pasto da parte dell'utenza.

La Commissione Mensa è composta dai rappresentanti dei Genitori, degli Insegnanti, della Ditta Affidataria e della Amministrazione Comunale.

Ogni segnalazione sul servizio può essere inviata, oltre che all'Ufficio Scuola del Comune, ai componenti della Commissione.

11) MENU' e DIETE SPECIALI

Il menù è proposto dalla Ditta affidataria ed approvato dal Servizio di Igiene degli alimenti e della Nutrizione dell'ASL.

La sostituzione delle pietanze o la predisposizione di una dieta speciale, sono previste solo in caso di allergie o intolleranze alimentari (dietro presentazione di certificato medico), o in caso di idiosincrasia; entrambe le situazioni devono essere segnalate all'atto dell'iscrizione.

E' possibile chiedere la dieta in bianco, costituita da un menù prestabilito;

- per 3 giorni consecutivi di calendario senza prescrizione medica;
- per periodi più lunghi solo con certificato medico.