

PER CONTATTARE LA CENTRALE OPERATIVA,
ATTIVA 24 ORE SU 24, 365 GIORNI L'ANNO:

NUMERO VERDE
800-915490

NOME _____
COGNOME _____

Garanzie di assistenza all'abitazione

Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)

Qualora nella residenza dell'Assicurato, a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi venga appurato l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, reperisce ed invia una **guardia giurata** in loco entro 3 ore dalla richiesta, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'assicurato.

Invio di un tecnico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un **fabbro**, un **falegname**, un **elettricista** o un **idraulico** per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 200,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Invio di un vetraio

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti del pronto intervento di un **vetraio**, la Compagnia provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico le spese di uscita del vetraio stesso, mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Collaboratrice domestica

Qualora l'Assicurato, **in seguito a furto o tentato furto** presso la propria abitazione, necessiti di una **collaboratrice domestica** per sistemare la casa, la Compagnia provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di euro 120,00 per sinistro.

Assistenza di un fabbro in caso di scippo.

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la **sostituzione della serratura** della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Compagnia l'uscita del fabbro e le prime cinque ore di manodopera sino ad un massimo di euro 200,00 per sinistro.

Spese di albergo

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un **albergo** per l'assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250,00 per sinistro.

Garanzie di assistenza alla persona

Invio di un medico

Qualora l'Assicurato, in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto presso la propria abitazione, o di scippo entro le 24 ore dall'evento, necessiti di un **medico**, la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati.

Inoltre, nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati. In casi di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo all'interno del territorio di validità della polizza, di furto o di tentato furto, presso la propria abitazione, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: La Compagnia provvederà, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un **infermiere** o un **fisioterapista** convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 1 ora al giorno, per un massimo di 7 giorni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

Collaboratrice domestica

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo, rapina, di furto o di tentato furto, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: La Compagnia provvederà, **nelle quattro settimane successive alla dimissione** dall'istituto di cura o alla rimozione del gesso, ad inviare una **collaboratrice domestica**, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.

Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'Assicurato necessiti di una **consulenza telefonica** urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

Rientro Sanitario con Autoambulanza

Qualora l'assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso a causa di infortunio in conseguenza di scippo, rapina, furto o tentato furto, necessiti di un trasporto in autoambulanza, per il rientro nel luogo di residenza, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un'**autoambulanza**, tenendo a proprio carico, la spesa relativa con il limite di 300 chilometri e con il massimo di 300,00 Euro per sinistro e per Cliente.

Consulenza Geriatrica

La Centrale Operativa eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati ed loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da Medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

La Centrale Operativa si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.

Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia

Furto

Qualora l'assicurato, durante un furto subito nell'abitazione in cui risiede, abbia

dovuto fronteggiare il malvivente, la Società, avutane informazione, in accordo con il cliente, proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà ad

indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile nell'ambito massimo di 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

In tutti gli altri casi di furto indennizzabili a termini di polizza che comportino la necessità di un supporto psicologico la Società provvederà, qualora l'assicurato ne faccia espressa richiesta, a inviare al suo domicilio, entro 24 ore, uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà ad indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile nell'ambito massimo di 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti

Scippo e rapina

(garanzia valida nel caso di eventi che vedano coinvolti contemporaneamente meno di tre persone assicurate che attivino la garanzia).

Qualora l'assicurato subisca uno scippo o una rapina all'interno del territorio comunale e necessiti di un supporto psicologico, la Società provvederà, qualora lo stesso ne faccia espressa richiesta, a inviare al suo domicilio, entro 24 ore, uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se sussistono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. In questo caso, la Società provvederà ad indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato, presso il cui studio sarà reso possibile, nell'ambito massimo di 72 ore, l'avvio del trattamento prescritto. La Società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

Garanzie di assistenza economica

In caso di furto, anche con destrezza, scippo, rapina, all'interno del territorio in cui è operante la polizza, che l'Assicurato abbia subito entro 24 ore dal giorno dell'effettuazione di un prelievo effettuato presso uno sportello bancario o presso uno sportello automatico (BANCOMAT), oppure presso un ufficio postale de in particolare per i pensionati che abbiano subito il danno a seguito del ritiro della pensione presso uno dei suddetti uffici, la Società, previa presentazione dei giustificativi dell'operazione bancaria o di prelievo effettuata e della denuncia fatta all'autorità competente, **rimborso entro sette giorni l'importo sottratto** fino alla concorrenza della somma di **Euro 500,00** per evento e per anno assicurativo.

Denuncia del sinistro

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa operativa 24 ore su 24 al numero verde 800 915490 specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla Compagnia entro dieci giorni dall'evento a

Filo Diretto Assicurazioni Spa

Ufficio Sinistri

Via Paraceldo 14 – Centro Colleoni

20041 AGRATE BRIANZA (MI)

- specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento;

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

Esclusioni di assicurazione

L'assicurazione non è operante per:

atti di guerra insurrezioni, tumulti popolari, sommosse atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari invasioni;
eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e/o inondazioni;
le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
dolo dell'assicurato.

**LA COPERTURA ASSICURATIVA AVRA' EFFETTO DAL
1° NOVEMBRE 2009 AL 31 OTTOBRE 2010**

IL MASSIMALE ASSICURATO E' PARI AD € 500,00

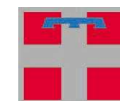
Filo diretto

ASSICURAZIONI

Una società del Gruppo Filo diretto



ASSISTENZA OVER 65



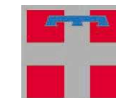
**REGIONE
PIEMONTE**

Estratto delle condizioni di polizza

ASSISTENZA OVER 65

PATTO SICUREZZA INTEGRATA

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE/LOCALE
ALBA - BRA - LANGHE E ROERO



**REGIONE
PIEMONTE**

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni
Decreto del ministro dell'Industria, commercio e artigianato
del 20/10/93 (Gazzetta ufficiale del 31/10/93 n° 258)



FILO DIRETTO ASSICURAZIONI S.p.A. con Socio Unico
Sede Legale in Agrate Brianza 20041
Centro Direzionale: Colleoni • Via Paraceldo, 14
Tel. 039.02.54.804 r.a. • Fax 039.02.54.199 • www.filodiretto.it
Cap. Soc. € 1.800.000,00 i.v. • P.I.A. 001.130446
C.F. e iscrizione al Reg. Imprese di MB n. 01757980923 • P. IVA IT 02220970960
Società iscritta alla Sae - I. Infidélité delle Imprese al n. 1.00115
Società del Gruppo Filo diretto iscritta al n. 039 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Filo diretto S.p.A.