

Oggetto:**Avviso Misura 1.4.3 "Adozione App IO Comuni": Verifica Servizi afferenti alla stessa tipologia**

Spett.le Soggetto Attuatore,

la Vs Amministrazione ha partecipato all'Avviso Misura 1.4.3 "Adozione App IO Comuni" del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La scrivente Società "PagoPA S.p.A.", per conto della suddetta Amministrazione Centrale titolare di intervento, sta procedendo ad effettuare una verifica delle domande presentate al fine di garantire il rispetto degli obiettivi indicati nel Bando in coerenza con i criteri della normativa Europea di riferimento, nonché la rispondenza alla Documentazione Tecnica allegata al contratto di Adesione di App IO, integrata ed estesa nel [Manuale dei Servizi](#) (di seguito "Manuale"), aggiornato nel mese di febbraio 2023.

Ad esito dei suddetti controlli è stato rilevato che, con riferimento alla Vs Amministrazione, tra i servizi presenti in App IO e quelli presentati nella domanda di finanziamento risultano più servizi afferenti alla stessa tipologia. Si riporta di seguito, a titolo di esempio, una casistica di potenziale non conformità riscontrata nella posizione dei servizi di un Comune aderente all'Avviso:

1. Tari acquisizione richiesta rimborso
2. Tari denuncia inizio occupazione utenze non domestiche
3. Tari denuncia inizio occupazione utenze domestiche
4. Tari denuncia cessata occupazione
5. Richiesta riduzione tari compostaggio domestico
6. Richiesta riduzione tari abitazioni disposizione uso stagionale uso limitato discontinuo
7. Richiesta esclusione tari unità immobiliari prive mobili utenze

Tale frammentazione dei servizi non è conforme agli obiettivi dell'Avviso nonché alle regole presentate nella Documentazione Tecnica e, quindi, nel Manuale che tengono conto delle [Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA](#) emanate da AgID. Pertanto, si chiede di verificare la presenza di tali casistiche, sia tra i servizi attualmente visibili in App IO, sia tra quelli non ancora visibili, ma richiesti a finanziamento.

Laddove si intenda uniformarsi al Manuale dei Servizi di App IO, si invita a procedere all'interno del portale PA digitale 2026 alla modifica della domanda di partecipazione all'Avviso, in conformità con quanto disposto dal Decreto n. 35/2023-PNRR del 21 febbraio 2023, con la procedura descritta nell'allegato **"Guida alla compilazione dell'istanza di modifica in PA digitale 2026"**.

Con l'occasione si segnala che, in un processo di evoluzione e miglioramento della qualità di App IO, per fornire istruzioni sempre più chiare e di dettaglio agli Enti e i relativi Partner Tecnologici nella progettazione e integrazione dei servizi su App IO, è stato pubblicato nel Manuale una prima versione del c.d. "Catalogo dei servizi dei Comuni" (di seguito "Catalogo") utile ad indirizzare gli interventi di modifica dei servizi all'interno della domanda inoltrata su PA digitale 2026.

È alternativamente possibile procedere alla rinuncia della domanda di partecipazione all'avviso, attraverso la funzionalità messa a disposizione sulla piattaforma PA digitale 2026. Con l'occasione si segnala che è di prossima pubblicazione un nuovo avviso sulla misura 1.4.3 appIO nel quale la versione finale del Catalogo sarà vincolante.

Infine, nel caso in cui si intenda mantenere la struttura di servizi presente nella domanda di partecipazione per specifiche esigenze organizzative occorre inviare il modulo allegato a questa comunicazione (**Allegato 2**) all'indirizzo PEC : allegato2_i@pec.pagopa.it.

Si precisa che il documento 'Allegato 2' dovrà essere restituito firmato digitalmente o con firma autografa accompagnata da un documento di riconoscimento in corso di validità.

Qualora la Vs Amministrazione entro il 30 settembre 2023 non abbia provveduto alle azioni sopra indicate, la Società trasmetterà tale circostanza al Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si precisa che in assenza di una di queste possibili scelte, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale non potrà procedere alle fasi successive di asseverazione.

Per ogni richiesta di chiarimento è a disposizione il seguente contatto:

duplicati_i@pagopa.it

Distinti saluti

PagoPA S.p.A.

