

Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

Il Comune di Sant'Agata Feltria eroga il Servizio oggetto della presente pagina web del proprio sito istituzionale, ai seguenti termini e condizioni. L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.

Accedendo al Servizio offerto dall'Ente si accettano termini e condizioni di utilizzo di seguito descritti e si dichiara di aver preso visione della privacy policy relativa all'utilizzo del sito web.

La licenza utilizzata per il contenuto generato dal Gestore di questo Sito è indicata nelle note legali.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- protezione dei dati personali: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali;
- legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trasparenza: il servizio viene erogato nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dell'azione amministrativa, contenuta nel D.Lgs. n.33/2013 e successive modifiche ed integrazioni e nelle altre normative di settore.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

Destinatari del servizio

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

Accesso al servizio

Dopo aver preso visione del documento "Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio" e fatto accesso al servizio, sarà richiesto all'utente l'inserimento dei dati personali nonché, eventualmente, di dati ulteriori e documenti che dovessero rendersi necessari per l'erogazione del servizio stesso. Maggiori informazioni potranno essere rinvenute presso gli Uffici dell'Ente relativi al servizio specifico. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Doveri degli utenti

Gli utenti del Servizio devono essere persone fisiche o giuridiche. Non sono consentiti account registrati da "bot" o altri metodi automatici.

Ciascun utente:

- è responsabile del mantenimento della sicurezza del proprio account. L'Ente non è responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto a mancato rispetto di tale obbligo di sicurezza;
- è pienamente responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio account e tutte le altre azioni adottate in relazione a quell'account;
- deve informare immediatamente l'Ente di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;
- non deve utilizzare il Servizio per scopi illegali o non autorizzati;
- non deve, nell'utilizzo del Servizio, violare nessuna legge nella propria giurisdizione.

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

Regole di comportamento degli utenti

L'utilizzo del Servizio è vincolato al rispetto delle seguenti regole. In particolare, è fatto divieto agli utenti del Servizio di:

- riportare informazioni false. L'Utente deve verificare con diligenza che quanto riportato corrisponda al vero;
- inserire contenuti diffamatori, osceni, pornografici o comunque illegali;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o contenenti minacce o incitazioni alla violenza;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminanti nei confronti di religioni, popoli, lingue, opinioni politiche, condizioni sociali e scelte sessuali;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore;
- violare la segretezza dei documenti e delle informazioni ivi contenute.

I contenuti che non rispettano quanto sopra potranno essere oggetto di segnalazione all'Autorità giudiziaria e potranno essere rimossi dall'Ente.

Rendendo disponibili propri contenuti, gli utenti dichiarano e garantiscono che:

- rispettano pienamente le eventuali licenze di uso relative a contenuti di terze parti rispettandone le norme di condivisione e pubblicazione;
- i contenuti generati dagli utenti non contengono virus, worm, malware, Trojan o altri contenuti dannosi o distruttivi;

- i contenuti generati dagli utenti oltre a non essere spam, non sono generati da macchine o in modo casuale, e non contengono contenuti commerciali non-etici o indesiderati progettati per indirizzare il traffico verso siti di terze parti o per aumentare il posizionamento nei motori di ricerca su siti di terze parti, o per ulteriori atti illeciti (come phishing) o per indurre in errore i destinatari manipolando l'origine del contenuto (come spoofing);
- i contenuti generati dagli utenti non contengono messaggi elettronici indesiderati, quali i link di spam su newsgroup, mailing list, altri gruppi e siti web, e simili metodi promozionali non richiesti;
- i contenuti generati dagli utenti non sono nominati in un modo da indurre in errore i lettori, facendo loro pensare che si riferiscano a un'altra persona o a terze parti;
- nel caso di contenuti generati dagli utenti che includano codice sorgente, l'utente deve classificarli con precisione e/o descrivere la licenza, il tipo, la natura, gli usi e gli effetti dei contenuti.

Download dei documenti relativi al servizio richiesto

In relazione all'utilizzo del Servizio è consentito all'utente scaricare liberamente i documenti relativi alla richiesta effettuata con riferimento al Servizio richiesto.

Esclusione di responsabilità

L'utente, attraverso l'utilizzo del Servizio, deve essere consapevole del fatto che lo stesso è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzarlo in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o dispersione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

L'Ente non è responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al Servizio, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle sue funzioni e da malfunzionamenti delle stesse.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni non comportano per l'Ente alcuna responsabilità o condivisione per i contenuti ivi pubblicati.

Utenti Minori

In caso di fruizione del Servizio da parte di utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'utente minore e/o dei contenuti offerti dallo stesso.

Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di utenti minori, l'utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Ente nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione:

- 1) all'utilizzo del Servizio da parte dell'utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;
- 2) alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio;
- 3) all'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'utente medesimo;

4) alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

Riservatezza

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato all'Ente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto sopra.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richiesta d'informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Le presenti condizioni d'uso sono soggette ad aggiornamenti mediante il presente documento.