



Spett.le Comune

c.a. Sig.ra Sindaca/ Sig. Sindaco

p.c. Ufficio Ambiente

APR/AMD/REC/2025

OGGETTO: disattivazione del numero verde ex Linea Gestioni e nuovi servizi per i cittadini

Gentile Sindaca/Egr. Sindaco,

Come noto a partire da dicembre 2024, il numero verde di riferimento per tutti i Comuni serviti da Aprica S.p.A. è cambiato. Il nuovo ed unico numero attivo oggi è **800.437678**, disponibile con operatore dall'Italia nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: dalle 8.00 alle 20.00
- il sabato e nei giorni festivi: dalle 8.00 alle 15.00
- nel caso in cui tutti gli operatori siano occupati, è attivo il servizio di richiamata automatica

In questi mesi, per agevolare il passaggio al nuovo numero e ridurre eventuali disagi per i cittadini, il precedente numero verde era rimasto attivo con un messaggio che invitava a contattare il nuovo numero di Aprica **800 437678**. Ora verificato che il vecchio numero non viene in pratica più utilizzato, si procederà alla sua disattivazione a partire dalla prossima settimana. Cogliamo inoltre l'occasione per ricordarvi che è disponibile l'APP Puliamo: un'APP con tutti i servizi presenti sul territorio, una soluzione conforme allo standard di accessibilità AA, progettata per essere utilizzata anche da chi presenta disabilità visive o cognitive.

Continueremo a promuovere sia il nuovo numero verde sia l'APP Puliamo attraverso materiali informativi come volantini, calendari delle raccolte e i nostri canali digitali, così da garantire la massima diffusione tra la cittadinanza. In allegato trovate anche un leaflet con tutti i canali di contatto ufficiali di Aprica, da condividere anche sui vostri canali.

Aprica S.p.A.

Sede legale:
Via Lamarmora, 230
25124 Brescia
Tel. +39 030 35531
Fax +39 030 3553204
Web www.apricaspa.it
www.gruppoa2a.it

Uffici:
Via Codignole, 31/G
25124 Brescia
Tel. +39 030 3553505
Fax +39 030 3553015
E-mail info.apricaspa@a2a.it
PEC.aprica@pec.a2a.eu

Capitale Sociale euro 10.000.000,00 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione
nel Registro delle Imprese di Brescia 00802250175
R.E.A. Brescia n. 181836
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.



Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, restiamo a vostra completa disposizione.

Grazie per l'attenzione e cordiali saluti,

APRICA S.p.A.

L'Amministratore Delegato

Filippo Agazzi