



COMUNE di UMBERTIDE (Provincia di Perugia)

Assessorato all'Istruzione

cap. 06019 – p.iva 00316550540 – istruzione@comune.umbertide.pg.it

Cari Genitori,

scriviamo questa lettera non solo per informarvi, ma per condividere con Voi un cambiamento importante che riguarda il nuovo accesso ai Servizi Scolastici dei nostri bambini e delle nostre famiglie.

A partire dal 16 Giugno 2025 e quindi per il prossimo Anno Scolastico, il Comune introdurrà un nuovo sistema di iscrizione, pagamento e consultazione ai Servizi Scolastici di mensa e trasporto (nei mesi successivi le novità riguarderanno anche Asilo Nido e Centri ricreativi). Si tratta di un cambiamento pensato e costruito per semplificare la vita delle famiglie, rendere i servizi più accessibili trasparenti e moderni, e migliorare l'efficienza dell'intero sistema.

Sappiamo bene che per ogni genitore, tra le mille cose da fare ogni giorno anche solo iscrivere un bambino alla mensa o pagare il trasporto può diventare complicato. Abbiamo ascoltato le Vostre difficoltà e lavorato per costruire un sistema digitale più intuitivo, comodo e personalizzato.

*Per questo è necessario che **tutti coloro che già usufruiscono o intendono usufruire dei Servizi Scolastici di mensa e trasporto del Comune di Umbertide facciano, a partire dal 16 Giugno e fino al 31 luglio, una nuova iscrizione.** A tal proposito, per fornire indicazioni e chiarimenti su questa nuova procedura abbiamo pensato di dare a tutti Voi appuntamento il 16 Giugno in Sala Tevere, secondo piano del Palazzo comunale, alle ore 17,30 dove Vi presenteremo le novità e vi guideremo passo passo nella procedura di nuova iscrizione, chiarendo dubbi e incertezze!*

Cosa cambia?

- Modalità di Iscrizione;
- Sarà attiva una APP collegata ad una piattaforma dedicata a Mensa e Trasporto, e nei mesi successivi anche ad Asilo Nido e altri servizi del Comune;
- Consultazione immediata del Menù e possibilità di indicare facilmente al momento dell'iscrizione eventuali intolleranze, allergie o diete etico/religiose.
- Modalità di pagamento: non si dovrà più ricaricare il credito in maniera spontanea sul precedente portale dedicato alle famiglie ma il Comune emetterà dei bollettini di pagamento PagoPa con cadenza fissa: mensile (per Asilo Nido) e bimestrale (per mensa e trasporto) nel/nei mesi successivi all'effettivo utilizzo del servizio; il primo pagamento che dovrete effettuare per il nuovo anno scolastico 2025/2026 avverrà quindi ad Ottobre 2025 (per Asilo Nido) e Novembre 2025 (per mensa e trasporto).
- Il bollettino lo troverete direttamente sulla APP o tramite il circuito PagoPa e potrà essere pagato online e anche direttamente tramite APP!

Cosa devo fare?

- Per prima cosa vi chiediamo di scaricare una APP che abbiamo pensato e dedicato ai Servizi Scolastici: cercate su Appstore o Playstore "**ComunicAPP**", una APP pensata per tutti i tipi di smartphone dove potrete vedere la dieta che seguono i Vostri figli a scuola, iscrivervi e verificare il Vostro stato di iscrizione, pagare e ricevere notifiche e comunicazioni. Da qui potrete anche indicare l'assenza di vostra figlia o figlio e consultare il menù!

NB: Quando Vostro figlia/figlio sarà assente e non usufruirà del servizio mensa dovrete indicarlo tramite App entro un preciso orario che Vi forniremo ad inizio anno Scolastico, al fine di semplificare la comunicazione sull'effettiva presenza che attualmente spetta ad insegnanti e personale Ata della prima ora;

- Per chi invece non vorrà scaricare la APP potrà utilizzare la **nuova piattaforma** per le Iscrizioni online ai Servizi Scolastici del Comune di Umbertide al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/umbertideportalegen/>
- dovete procedere all'inserimento di tutti i dati: genitore e figli che usufruiscono dei servizi;
- Al fine di facilitare questa operazione e chiarire i dubbi o anche solo seguirvi passo passo nella nuova procedura, Vi aspettiamo il 16 Giugno in Sala Tevere alle ore 17,30!
- Per chi non potrà essere presente, sarà possibile anche collegarsi al seguente link Zoom: <https://us06web.zoom.us/j/81457340155/>
Il webinar si terrà il giorno **lunedì 16/06/2025 alle ore 17:30** ed avrà una durata di circa 45 minuti. Non risulta necessaria alcuna iscrizione preventiva, quindi la riunione è accessibile a tutti gli utenti interessati.

Quando entrerà in vigore?

- Il nuovo sistema sarà attivo a partire dal 16 Giugno 2025. Alleghiamo alla presente un piccolo *vademecum* per la procedura di iscrizione ma ricordiamo l'appuntamento del 16 Giugno alle 17,30. L'Ufficio istruzione del Comune di Umbertide sarà comunque a disposizione per accompagnarvi passo dopo passo e chiarire tutti Vostri dubbi!

Siamo consapevoli che ogni cambiamento può creare incertezza, ma vi assicuriamo che siamo al vostro fianco. Questo è un passo importante verso una scuola più vicina alle famiglie, che mette al centro la cura per il tempo dei bambini e la serenità dei genitori.

Vi ringraziamo fin da ora per la vostra collaborazione e per la fiducia che ogni giorno riponete nei confronti della Scuola e dell'Amministrazione.

Con stima e partecipazione,

AnnaLisa Mierla

Assessore all'Istruzione

Comune di Umbertide