

# ACTIVE PROTEZIONE

ASSICURAZIONE PER LA COPERTURA DEI RISCHI ABITAZIONE,  
VITA PRIVATA, INFORTUNI E MALATTIA E PER LA PREVENZIONE  
E L'ASSISTENZA



## SET INFORMATIVO

Contratto di assicurazione unitario di natura modulare che consente al Contraente di attivare o disattivare in maniera flessibile le specifiche garanzie previste nei Moduli che compongono ACTIVE PROTEZIONE:

- Set Informativo Modulo GENERALE - edizione 19.10.2024
- Set Informativo Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA - edizione 12.04.2025
- Set Informativo Modulo CASA - edizione 29.06.2024
- Set Informativo Modulo ARMONIA - edizione 29.06.2024

Il Servizio Pronto Avvocato, sempre incluso, e le prestazioni Prevenzione e Assistenza devono essere abbinati ad almeno una garanzia dei Moduli attivati.

Un contratto semplice e chiaro: Il contratto è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico "Contratti Semplici e Chiari" coordinato dall'ANIA.

Ultimo aggiornamento: 12/04/2025

Facsimile n. 732521539 - versione 1 di polizza  
Codice Cliente: 334898804

Agenzia Generale di  
TREVISO BELLUNO DOLOMITI (RFS)  
VIA GIUSEPPE CORAZZIN, 1, 31046, ODERZO, TV  
tvbldolomiti@cattolica.it  
dogeintermediasrl@legalmail.it  
tel. 0422712298

**CATTOLICA**  
ASSICURAZIONI  
DAL 1896

PRONTI ALLA VITA. cattolica.it  
scarica l'app    

\*Marchio di Generali Italia S.p.A.

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

# ACTIVE PROTEZIONE

## MODULO GENERALE



Il presente Set Informativo del Modulo Generale - edizione 19.10.2024 si compone di:

- DIP Modulo Generale
- DIP Aggiuntivo Modulo Generale
- Condizioni di assicurazione Modulo Generale

ACTIVE PROTEZIONE è l'assicurazione modulare di Generali Italia che ti offre una tutela ogni giorno, nel modo che scegli tu e solo per quello che ritieni adatto al tuo mondo. Segue i tuoi programmi quotidiani, con soluzioni che evolvono con te, il tuo stile di vita, i tuoi affetti e i tuoi beni.

### Scegli:

- i Servizi di Prevenzione
- le Prestazioni di Assistenza, per risolvere velocemente un imprevisto
- tra le diverse Garanzie e livelli di protezione quelli più in linea con le tue esigenze.

**Cambia la tua combinazione** secondo i tuoi bisogni nel tempo: con la nascita di un figlio, l'acquisto di una casa nuova, l'arrivo di un nuovo amico a quattro zampe o nel momento in cui hai bisogno di un aiuto in casa per le faccende domestiche o per dare supporto a un tuo familiare

**Tieni tutto sotto controllo** nell'Area Clienti o sull'App MyCattolica, in pochi clic.



Scopri i vantaggi e i servizi di ACTIVE PROTEZIONE consultando questo set informativo: una guida semplice e immediata, con sezioni dedicate ai documenti contrattuali, garanzie acquistate e box di consultazione esemplificativi per sfruttare al meglio la soluzione assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

# Assicurazione modulare per la copertura dei rischi abitazione, vita privata, infortuni e malattie e per la prevenzione e l'assistenza.

DIP - Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione – Modulo Generale"

**CATTOLICA**  
ASSICURAZIONI  
DAL 1896

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 Tel. 041.5492111 - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i. v. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi - [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it), PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

## Che tipo di assicurazione è?

Active Protezione è un'Assicurazione unitaria di natura modulare per la tutela nei vari ambiti della vita familiare, della casa, della salute, degli animali domestici, comprese prestazioni di prevenzione e assistenza e consulenza legale. Il prodotto consente di attivare o disattivare, in maniera flessibile, le specifiche Garanzie previste nei diversi Moduli che lo compongono

Generali Italia si riserva di integrare l'offerta con nuove Garanzie messe a disposizione tramite aggiornamento e pubblicazione di una nuova edizione del prodotto nel sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it).



## Che cosa è assicurato?

Active Protezione copre i rischi relativi alle Garanzie tempo per tempo attivate dal Contraente tra quelle previste nei seguenti Moduli, che attualmente compongono il prodotto:

- ✓ **PREVENZIONE E ASSISTENZA:** prevede prestazioni assicurative e di servizio negli ambiti vita domestica, salute, assistenza legale e sicurezza informatica, attivabili in abbinamento alle Garanzie oggetto degli altri Moduli;
- ✓ **CASA:** copre i rischi dell'abitazione;
- ✓ **ARMONIA:** copre i rischi che derivano dalle attività della vita privata;
- ✓ **SALUTE E BENESSERE:** copre i rischi infortuni e malattia;
- ✓ **CUCCIOLO:** copre i rischi che derivano dal possesso di animali domestici e le spese veterinarie per cani e gatti.

Le informazioni di dettaglio sul contenuto delle Garanzie previste nei singoli Moduli sono contenute nei DIP dei Moduli stessi.



## Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni relative alle Garanzie previste nei singoli Moduli sono contenute nelle Condizioni Specifiche di ogni Modulo contraddistinte dal carattere grassetto e riportate nei rispettivi DIP e DIP Aggiuntivi.



## Ci sono limiti di copertura?

Le Garanzie prevedono somme assicurate, massimali, Franchigie, Scoperti, e Termini di aspettativa, che sono riepilogati in Polizza e contenuti nelle Condizioni Specifiche dei Moduli che compongono il prodotto contraddistinti dal carattere grassetto.

- Per Franchigia si intende l'importo - espresso in cifra fissa - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Per le Garanzie infortuni e malattie la Franchigia può essere espressa anche in punti percentuali o in giorni.  
Per le indicazioni specifiche si rinvia ai DIP dei singoli Moduli.
- Per Scoperto si intende l'importo - espresso in percentuale - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro.  
Per le indicazioni specifiche si rinvia ai DIP dei singoli Moduli.
- Per Termine di aspettativa si intende il periodo di tempo, successivo all'attivazione della Garanzia e al pagamento del relativo Premio, durante il quale la stessa, in tutto o in parte, non opera.

Le informazioni di dettaglio sui limiti di copertura delle Garanzie previste nei singoli Moduli che compongono Active Protezione, sono contenute nelle Condizioni Specifiche di ogni Modulo contraddistinte dal carattere grassetto e riportate nei rispettivi DIP e DIP Aggiuntivi.



## Dove vale la copertura?

Le Garanzie hanno la validità territoriale indicata nel DIP di ciascun Modulo.



## Che obblighi ho?

All'attivazione delle specifiche Garanzie il Contraente o l'Assicurato devono rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sui rischi da assicurare.

Per il Modulo SALUTE E BENESSERE - Benessere ogni Assicurato (o, se minore, il suo rappresentante legale) deve compilare e sottoscrivere il questionario medico.

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Generali Italia:

- ogni cambiamento che comporta aggravamento o diminuzione dei rischi assicurati,
- l'esistenza o la successiva sottoscrizione di altre assicurazioni per gli stessi rischi oggetto del contratto, tranne quelle stipulate per suo conto da terzi per obblighi di legge o di contratto e quelle accessorie ad altri servizi.

Ulteriori specifici obblighi sono previsti in caso di Sinistro.

Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale dell'Indennizzo, di Prestazioni e servizi e la cessazione delle Garanzie.

I DIP e DIP Aggiuntivi dei singoli Moduli contengono le informazioni di dettaglio.



## Quando e come devo pagare?

Il Premio annuo può essere pagato in unica soluzione o in più rate.

Le rate possono essere:

- mensili (con addebito diretto SDD o su carta di credito),
- trimestrali (con una maggiorazione del Premio annuo del 3,5%)
- semestrali (con una maggiorazione del Premio annuo del 2,5%).

Anche se diviso in più rate, il Premio è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.

Il primo Premio o la prima rata di Premio devono essere pagati all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia al rilascio della Polizza; i Premi successivi o le rate di Premio successive alla prima devono essere pagati con le stesse modalità entro il trentesimo giorno dopo quello della scadenza del Premio o della rata di Premio.

Il Premio di Polizza è unitario e va quindi pagato con unica disposizione di pagamento per tutte le Garanzie attive.

In caso di attivazione di Garanzie nel corso dell'annualità assicurativa, Il Contraente, come primo Premio dovuto per le nuove Garanzie, paga un'integrazione del Premio annuo di Polizza per la frazione d'anno (Periodo di allineamento) che va dal giorno dell'attivazione delle stesse fino alla scadenza annuale della Garanzia iniziale (Scadenza annuale unica).

Il Premio è comprensivo di imposte e deve essere pagato con:

- bonifico bancario o postale su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto assicurativo dedicato intestato all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- assegno (bancario, postale o circolare) non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- POS o, quando disponibili, altri sistemi di pagamento elettronico (per i pagamenti che avvengono in Agenzia o, per i Premi successivi al Premio di perfezionamento, tramite l'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica);
- denaro contante entro il limite per contratto previsto dalla normativa vigente (Premio annuo 750,00 euro).



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione decorre dalla data di attivazione della prima Garanzia (la Garanzia iniziale) e cessa automaticamente decorsi sei mesi dal giorno della cessazione dell'ultima Garanzia in essere, ferme decorrenza e scadenza di ciascuna Garanzia. Nei sei mesi successivi alla scadenza dell'ultima Garanzia è quindi possibile attivare nuove Garanzie.

Le singole Garanzie – compresa la Garanzia iniziale - hanno la durata annuale o pluriennale per ciascuna indicata in Polizza con effetto dalle ore 24 del giorno di attivazione per ciascuna indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento e, se ne è previsto il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, alla scadenza sono prorogate per una durata pari a un anno e così successivamente.

Per le Garanzie attivate successivamente alla Garanzia iniziale, il giorno e il mese di scadenza coincidono sempre con il giorno e il mese di scadenza annuale della Garanzia iniziale; se non sono stipulate nello stesso giorno e mese di decorrenza della Garanzia iniziale, è quindi previsto un primo periodo di durata inferiore all'annualità assicurativa (Periodo di allineamento).

Se il Contraente non paga i Premi, o le rate di Premio, successivi al primo, l'Assicurazione:

- è sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza;
- si riattiva alle ore 24 del giorno del pagamento.

Le Garanzie operano per i Sinistri, come per ciascuna definiti, che si verificano nel corso della loro validità, fino alla scadenza.

Per alcune Garanzie contenute nei singoli Moduli che compongono Active Protezione sono previsti Termini di aspettativa.

I DIP e DIP Aggiuntivi dei singoli Moduli contengono le informazioni di dettaglio.



## Come posso disdire la polizza?

L'Assicurazione non può essere risolta e rimane in vigore fino a quando resta in vigore anche solo una delle Garanzie attivate.

Il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga delle specifiche Garanzie, se prevista, con comunicazione scritta di disdetta inviata almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in Polizza (o della scadenza dell'annualità per cui l'assicurazione è stata prorogata). La facoltà di disdetta può essere esercitata nel rispetto delle regole di interdipendenza tra le Garanzie.

Nel caso di mancata indicazione delle Garanzie oggetto di disdetta, la comunicazione è valida ed efficace per tutte le Garanzie attivate. Valgono comunque i termini di durata previsti per ciascuna Garanzia.

Nel caso di sottoscrizione di Garanzie di durata superiore a cinque anni, con applicazione della riduzione del Premio prevista per legge per le Garanzie di durata poliennale, il Contraente ha inoltre facoltà di recedere dopo il termine di 5 anni con comunicazione scritta inviata almeno 30 giorni prima della relativa scadenza. Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale è esercitato.

In caso di esercizio, da parte di Generali Italia, della facoltà di modifica delle condizioni di Assicurazione o di Premio al momento del rinnovo, anche tacito, delle Garanzie attivate giunte a scadenza, se il Contraente non accetta le nuove condizioni proposte attraverso il pagamento del Premio entro il termine di 30 giorni dalla scadenza, tali Garanzie cessano alla scadenza originariamente pattuita maggiorata di 30 giorni e l'Assicurazione prosegue per le altre Garanzie.

Nei casi, tassativamente individuati, in cui di Generali Italia esercita, per la generalità dei contratti di durata poliennale dello stesso tipo, la facoltà di modificare unilateralmente le clausole e le condizioni in corso prima della loro scadenza, il Contraente può recedere dalle Garanzie oggetto di modifica o dall'intera Assicurazione.

Il Contraente o Generali Italia, se previsto per specifiche Garanzie, possono inoltre recedere per Sinistro dalle Garanzie anche dopo ogni Sinistro a esse relativo e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo. La comunicazione di recesso deve essere inviata con lettera raccomandata (o PEC) spedita entro tale termine. La facoltà di recesso per Sinistro può essere esercitata con i limiti previsti per ciascuno dei Moduli che compongono Active Protezione.

I DIP e DIP Aggiuntivi dei singoli Moduli indicano le ulteriori specifiche facoltà e modalità di recesso eventualmente previste per le rispettive Garanzie.

# Assicurazione modulare per la copertura dei rischi abitazione, vita privata, infortuni e malattie e per la prevenzione e l'assistenza

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione – Modulo Generale"

Edizione: 19.10.2024

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com) - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Patrimonio netto al 31/12/2023: € 9.429.811.395 di cui € 1.618.628.450 relativi al capitale sociale e € 6.995.660.253 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.  
Requisito patrimoniale di solvibilità: € 8.162.766.397  
Requisito patrimoniale minimo: € 3.251.273.187  
Fondi propri ammissibili (a copertura SCR): € 17.790.889.284  
Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.

Active Protezione è un'Assicurazione unitaria di natura modulare per la tutela nei vari ambiti della vita familiare, della casa, della salute, degli animali domestici, comprese prestazioni di prevenzione e assistenza e consulenza legale. Il prodotto consente di attivare o disattivare, in maniera flessibile, le Garanzie previste nei Moduli che lo compongono. Generali Italia si riserva di integrare l'offerta con nuove Garanzie messe a disposizione tramite aggiornamento e pubblicazione di una nuova edizione del prodotto stesso nel sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it).



### Che cosa è assicurato?

#### MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

Per le informazioni di dettaglio sul contenuto delle Garanzie si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo.

#### MODULO CASA

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo CASA.

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Per le opzioni con riduzione del Premio si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo CASA.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Per le opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo CASA.

## **MODULO ARMONIA**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo ARMONIA.

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Per le opzioni con riduzione del Premio si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo ARMONIA.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Per le opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo ARMONIA.

## **MODULO SALUTE E BENESSERE**

Il Modulo SALUTE E BENESSERE prevede tre formule, tra loro alternative, denominate Benessere, Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi. Non ci sono informazioni ulteriori sul contenuto delle Garanzie rispetto a quelle fornite nei DIP dedicati a ciascuna di tali formule.

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Per le opzioni con riduzione del Premio si rinvia al DIP Aggiuntivo della formula Benessere del Modulo SALUTE E BENESSERE.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Per le opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo si rimanda ai DIP Aggiuntivi delle tre formule di cui si compone il Modulo SALUTE E BENESSERE.

## **MODULO CUCCIOLO**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo CUCCIOLO.

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Per le opzioni con riduzione del Premio si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo CUCCIOLO.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non ci sono opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo.



## **Che cosa NON è assicurato?**

## **MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.

## **MODULO CASA**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo CASA.

## **MODULO ARMONIA**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo ARMONIA.

## **MODULO SALUTE E BENESSERE**

Per la formula Benessere si rimanda ai relativi DIP e DIP Aggiuntivo.  
Per le formule Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nei rispettivi DIP.

## **MODULO CUCCIOLO**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP del Modulo CUCCIOLO.

## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

Si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.

### MODULO CASA

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite in DIP e DIP Aggiuntivo del Modulo CASA.

### MODULO ARMONIA

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite in DIP e DIP Aggiuntivo del Modulo ARMONIA.

### MODULO SALUTE E BENESSERE

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nei DIP e DIP Aggiuntivi delle formule Benessere, Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi.

### MODULO CUCCILO

Si rimanda al DIP Aggiuntivo del Modulo CUCCILO.

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?	<b>Denuncia di sinistro:</b> Si rimanda ai DIP Aggiuntivi dei singoli Moduli del Prodotto.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Generali Italia provvede al pagamento diretto delle spese per le prestazioni quando l'Assicurato ricorre alle Strutture mediche Convenzionate tramite attivazione della Centrale Operativa. È possibile attivare la Centrale Operativa nei casi e con le modalità indicati nelle Condizioni Specifiche dei Moduli <b>PREVENZIONE E ASSISTENZA e SALUTE E BENESSERE – Benessere</b> .  La gestione dell'assistenza diretta è affidata a GENERALI WELION S.C.A.R.L., i cui riferimenti sono indicati nelle Condizioni di assicurazione. <ul style="list-style-type: none"><li>- la gestione dei Servizi di Consulto remoto, Consulto remoto h 24 e Second Opinion e dei programmi di prevenzione offerti in abbinamento con il Modulo SALUTE E BENESSERE è affidata a GENERALI WELION S.C.A.R.L..</li></ul>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Per il <b>Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- la gestione dei servizi di <b>Consulenza Legale Telefonica (Pronto Avvocato)</b> è affidata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.;</li><li>- la gestione dei Sinistri <b>Assistenza</b> è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A..</li></ul> Per le Garanzie di Tutela Legale del <b>Modulo ARMONIA</b> e del <b>Modulo CUCCILO</b> la gestione delle prestazioni assicurative e dei Sinistri è affidata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A..
	<b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti che derivano dal contratto si prescrivono in due anni dal verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento o promosso l'azione giudiziaria per ottenerlo.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenze</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della Garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia, se non è stata fatta opposizione, paga l'Indennizzo entro 30 giorni. Per le Garanzie di Responsabilità civile, Generali Italia assume, a nome del Contraente, la gestione delle vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale. Sono comprese le procedure di mediazione delle controversie civili previste dalla normativa vigente. L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento toglie effetto a ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.

## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte. Se il Contraente o a Generali Italia esercita il diritto di recesso per Sinistro, Generali Italia, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa l'eventuale rateo di Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Per alcune Garanzie è previsto il decorso di un periodo di tempo, successivo alla data di effetto delle stesse, durante il quale, in tutto o in parte, queste non operano. Per le informazioni di dettaglio relative ai Termini di aspettativa previsti per le singole Garanzie si rimanda ai DIP Aggiuntivi dei singoli Moduli.
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se il contratto è collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso deve inviare richiesta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.
<b>Risoluzione</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Active Protezione è rivolto al target di clientela identificato con riferimento ai singoli Moduli e riportato nei rispettivi DIP Aggiuntivi.



## Quali costi devo sostenere?

Il prodotto prevede costi medi di intermediazione del ORI% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

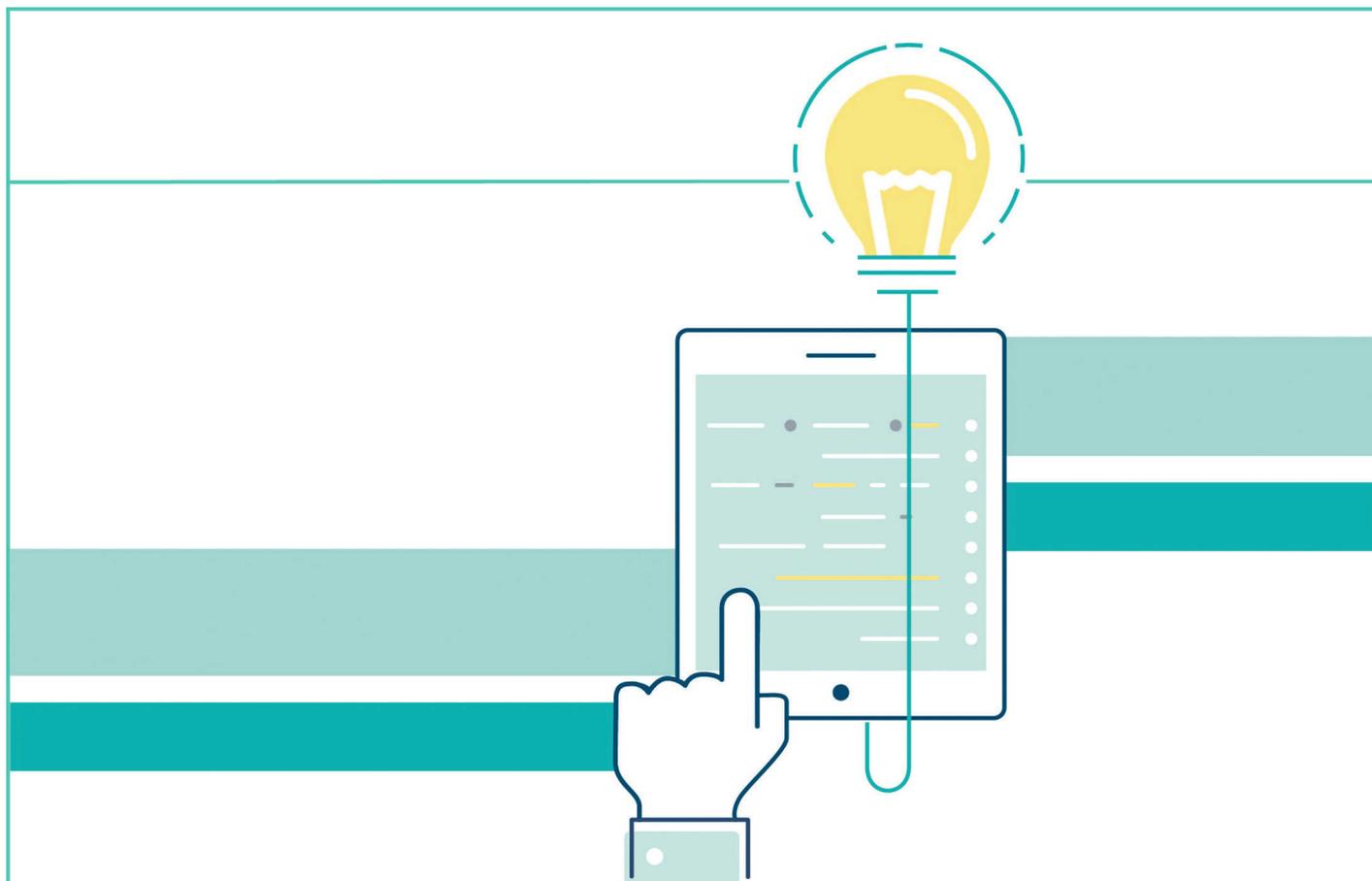
<b>All'Impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187;</li> <li>• Tramite il sito internet della Compagnia <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>• Tramite mail all'indirizzo: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per massimo 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento di Agenti, loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e sono da loro gestiti. Se il reclamo è ricevuto da a Generali Italia, la stessa provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e a dare contemporaneamente notizia della trasmissione al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori – Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>d) Copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

<b>Mediazione</b>	<p>Se è già stata effettuata la perizia contrattuale o nei casi non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria. La mediazione costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a: Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 – 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: <a href="mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com">generali_mediazione@pec.generaligroup.com</a>. Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> tenuto dal Ministero della Giustizia.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>In ogni caso è possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere altresì preventivamente alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia secondo le modalità indicate nel decreto legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in legge 10 novembre 2014 n. 162).</p>

<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Le informazioni relative agli altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie applicabili alle singole Garanzie sono riportate nei DIP Aggiuntivi dei relativi Moduli.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</p>
--	---

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



<b>PRESENTAZIONE PRODOTTO</b>	1
<b>CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE "ACTIVE PROTEZIONE"</b>	2
Art. 1 Definizioni	2
Art. 2 Clausola di coordinamento	3
Art. 3 Valutazione di coerenza	3
 <b><i>Che cosa è assicurato?</i></b>	3
Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione	3
Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie	4
 <b><i>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</i></b>	5
Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato - Variazioni del rischio	5
Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori	5
Art. 8 Comunicazione tra le parti	5
Art. 9 Legge applicabile e Foro competente	5
Art. 10 Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali	5
 <b><i>Quando e come devo pagare?</i></b>	5



Art. 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia - Mezzi di pagamento del premio	5
Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza	6
Art. 13 Oneri	6
 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	6
Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie	6
Art. 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive	7
 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	7
Art. 16 Diritto di ripensamento	7
Art. 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie	7
Art. 18 Recesso in caso di sinistro	8
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI</b>	8
Invio dei Reclami	8



## PRESENTAZIONE PRODOTTO

Il prodotto Active Protezione è un insieme di Garanzie in grado di offrire agli Assicurati una tutela nei vari ambiti della vita familiare, della casa, della salute, degli animali domestici. Offre inoltre prestazioni di prevenzione, assistenza e consulenza legale che possono essere abbinata alle Garanzie.

Il prodotto ha natura modulare, di contenuto variabile e si compone di distinti Moduli, ciascuno dei quali comprende a sua volta un insieme di Garanzie per la tutela di esigenze specifiche (per esempio: Salute; Responsabilità civile; Incendio, Furto e rapina; Prevenzione e Assistenza).

## FUNZIONAMENTO

Il Contraente, in base alle proprie esigenze assicurative, può scegliere quali Moduli attivare, componendo e personalizzando il proprio contratto di assicurazione.

Ogni Modulo può essere attivato singolarmente oppure insieme ad altri Moduli per consentire una maggiore copertura assicurativa.

Active Protezione è composto da:

- 1) Modulo Generale, sempre presente, che contiene le Condizioni Generali di Assicurazione applicabili a tutte le Garanzie disponibili;
- 2) Moduli contenenti le Condizioni Specifiche applicabili alle singole Garanzie attivabili, che regolano tutti gli aspetti non considerati dalle Condizioni Generali di Assicurazione;
- 3) Polizza, come aggiornata nel tempo sulla base delle richieste di attivazione o disattivazione delle Garanzie disponibili da parte del Contraente.

Il Contraente infatti ha la possibilità di modificare la composizione del contratto anche dopo l'iniziale attivazione dei Moduli scelti, con la richiesta di attivazione di altri Moduli o di disattivazione di alcuni tra quelli già acquistati. Il tutto secondo le regole di interdipendenza tra le Garanzie.

MODULO	CONTENUTO	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<b>GENERALE</b>	Condizioni Generali di Assicurazione comuni a tutti i Moduli	Sempre presente
<b>PREVENZIONE E ASSISTENZA</b>	<b>Pronto Avvocato</b> (consulenza legale abbinata a tutti i Moduli)  <b>Assistenza</b> in abbinamento ai Moduli: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CASA</b></li> <li>• <b>ARMONIA</b> (responsabilità civile e protezione legale della vita privata)</li> <li>• <b>SALUTE E BENESSERE</b> (infortuni e malattie)</li> <li>• <b>CUCCIOLO</b> (animali domestici)</li> </ul>	Modulo attivabile e disattivabile
<b>CASA</b>	Rischi incendio, furto e responsabilità civile dell'abitazione con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In solidità</b></li> <li>• <b>In solidità verso altri</b></li> <li>• <b>In guardia</b></li> <li>• <b>Dedicato a te</b></li> </ul>	Modulo attivabile e disattivabile
<b>ARMONIA</b>	Rischi responsabilità civile e protezione legale della vita privata con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In amicizia</b></li> <li>• <b>In accordo</b></li> <li>• <b>Dedicato a te</b></li> </ul>	Modulo attivabile e disattivabile
<b>SALUTE E BENESSERE</b>	Rischi infortuni e malattie con le formule: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Benessere</b> (completa e personalizzabile)</li> <li>• <b>Starbene Su misura</b> (pacchetti di garanzie predefiniti)</li> <li>• <b>Starbene Tutti compresi</b> (pacchetti di garanzie infortuni domestici e della circolazione del nucleo familiare)</li> </ul>	Modulo attivabile e disattivabile
<b>CUCCIOLO</b>	Rischi responsabilità civile, spese veterinarie e protezione legale per gli animali domestici con le sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In amicizia</b></li> <li>• <b>In agilità</b> (solo cane e gatto)</li> <li>• <b>In accordo</b></li> </ul>	Modulo attivabile e disattivabile



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**

**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni
- **Box con esempi:**

 Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento della Garanzia, della Prestazione o del Servizio.

- Per il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica Pronto Avvocato
  - Per l'attivazione di Prestazioni e servizi di Prevenzione e Assistenza
  - In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo - Tutela legale dei Moduli ARMONIA e CUCCILO
- Il Contraente o l'Assicurato può contattare i numeri:

Numero Verde **800 572 572**  
**+39 02 5824 0565** per chiamate dall'estero

In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo - Tutela legale dei Moduli ARMONIA e CUCCILO è possibile utilizzare anche la mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it) e a quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

In caso di Sinistro sulle altre Garanzie attivate, il Contraente o l'Assicurato, deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

**Generali Italia S.p.A.**

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È possibile registrarsi e accedere in modo gratuito all'Area Clienti dal sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica. Tramite l'Area Clienti è possibile:

- verificare i contratti attivi e le garanzie acquistate;
- visualizzare la documentazione contrattuale;
- pagare i Premi di Polizza successivi al Premio di perfezionamento;
- consultare e aggiornare i dati personali e i consensi privacy;
- segnalare un Sinistro.

La documentazione precontrattuale del contratto Active Protezione si compone di:

- 1) **DIP e DIP aggiuntivo** relativi al presente Modulo Generale;
- 2) **DIP e DIP aggiuntivo** relativi alle Garanzie che compongono i singoli Moduli.

**CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ACTIVE PROTEZIONE**

**Art. 1 Definizioni**

Nel contratto di assicurazione Active Protezione, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con lettera iniziale maiuscola:

<b>Assicurato</b>	Soggetto (persona fisica o giuridica) il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.
<b>Assicurazione</b>	Contratto di assicurazione Active Protezione.
<b>Condizioni Generali di Assicurazione</b>	Termini e condizioni riportati nel presente Modulo Generale che, unitamente alle rispettive Condizioni Specifiche, regolano la copertura assicurativa prevista dall'Assicurazione.
<b>Condizioni Specifiche</b>	Termini e condizioni specifici riportati nei Moduli che regolano ciascuna Garanzia.



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**

<b>Contraente</b>	Soggetto (persona fisica o giuridica) che stipula l'Assicurazione.
<b>Danno</b>	Conseguenza pregiudizievole per l'Assicurato derivante dal Sinistro.
<b>Decorrenza</b>	Data di inizio delle Garanzie.
<b>Garanzie</b>	Le specifiche coperture assicurative che possono essere attivate o disattivate anche singolarmente su iniziativa del Contraente e che prevedono il pagamento di un Indennizzo, risarcimento, rimborso oppure l'erogazione di una prestazione in caso di Sinistro.
<b>Garanzia iniziale</b>	La Garanzia attivata o l'insieme di Garanzie attivate alla data di sottoscrizione dell'Assicurazione.
<b>Garanzia successiva</b>	La Garanzia o le Garanzie attivate in data successiva a quella di attivazione della Garanzia iniziale.
<b>Generali Italia</b>	L'impresa assicuratrice Generali Italia S.p.A., con sede legale in Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV).
<b>Indennizzo</b>	Somma dovuta da Generali Italia in caso di Sinistro.
<b>Modulo Generale</b>	Insieme delle Condizioni Generali del contratto di assicurazione Active Protezione contenute nel presente documento.
<b>Modulo</b>	Insieme delle Garanzie che coprono una determinata tipologia di rischio e sono disciplinate dalle Condizioni Specifiche.
<b>Periodo di allineamento della Garanzia successiva</b>	Il primo periodo di durata della Garanzia successiva, inferiore all'anno, che serve ad allineare la scadenza di ciascuna con la scadenza annuale della Garanzia iniziale. Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.
<b>Polizza</b>	Documento che prova l'Assicurazione e definisce le Garanzie attive.
<b>Premio</b>	Somma dovuta dal Contraente a Generali Italia per la copertura assicurativa prestata.
<b>Scadenza annuale unica</b>	Medesimo giorno di scadenza annuale della Garanzia iniziale e della Garanzia successive determinato dal Periodo di allineamento della Garanzia successiva.
<b>Sinistro</b>	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata una Garanzia.
<b>Servizi non assicurativi connessi</b>	Servizi di carattere non assicurativo offerti in via accessoria e funzionale rispetto alle Garanzie assicurative.

**Art. 2 Clausola di coordinamento**

Le Condizioni Generali di Assicurazione del presente Modulo valgono per tutte le Garanzie attivate. Le previsioni contenute nelle Condizioni Specifiche costituiscono la disciplina speciale applicabile alle Garanzie attivate. Tali Condizioni regolano tutti gli aspetti non disciplinati dalle Condizioni Generali e possono anche integrare queste ultime o, se indicato in maniera espressa, derogarvi.

**Art. 3 Valutazione di coerenza**

Generali Italia effettua la valutazione di coerenza con riferimento alle specifiche Garanzie delle quali è richiesta l'attivazione, sulla base delle informazioni fornite dal Contraente all'atto dell'attivazione delle suddette Garanzie.



**Che cosa è assicurato?**

**Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione**

Active Protezione è un contratto assicurativo unitario di natura modulare, che consente al Contraente di attivare o disattivare le specifiche Garanzie previste nei Moduli, in maniera flessibile sulla base delle proprie esigenze e delle scelte manifestate nel corso del rapporto assicurativo.

Generali Italia può integrare il contratto assicurativo Active Protezione anche con l'offerta di nuove Garanzie, che sono rese disponibili con aggiornamento e pubblicazione della nuova versione del prodotto nel sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it).

Il Contraente può quindi attivare queste nuove Garanzie:

- nell'ambito del contratto assicurativo in corso;
- senza necessità di sostituire il contratto in essere.

Restano valide ed efficaci le Condizioni Specifiche delle Garanzie sottoscritte in precedenza.



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**

L'Assicurazione è prestata per le Garanzie, per le somme assicurate, entro i limiti di Indennizzo e con l'applicazione delle Franchigie e degli Scoperti specificamente concordati e riportati nella Polizza.

L'attivazione o la disattivazione delle Garanzie:

- è disposta su richiesta del Contraente con la sottoscrizione, da parte del Contraente stesso dell'apposita documentazione prodotta da Generali Italia. La disattivazione può essere effettuata nei termini e con le modalità di cui all'articolo 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo;
- produce l'aggiornamento della Polizza e la consegna della nuova versione della stessa al Contraente, in modo da garantire una rappresentazione aggiornata della posizione assicurativa del Contraente stesso nel corso del rapporto assicurativo;
- non si riferisce a contratti assicurativi diversi rispetto al contratto di assicurazione Active Protezione.

**Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie**

L'attivazione di alcune Garanzie consente al Contraente di accedere a una serie di servizi non assicurativi accessori erogati anche da terze parti, connessi o collegati a tali Garanzie.

Se il Contraente vuole attivare i servizi non assicurativi deve prendere visione e accettare in maniera espressa le condizioni generali che regolano tali servizi mediante la sottoscrizione dell'apposita documentazione.



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato - Variazioni del rischio**

Generali Italia consente l'Assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente/Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.

**Il Contraente/Assicurato deve fornire a Generali Italia informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.**

Se il Contraente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte l'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'Assicurazione<sup>1</sup>.

Generali Italia può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

Il Contraente/Assicurato deve subito comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**).

Se non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo<sup>2</sup>.

Il Contraente/Assicurato può inoltre comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successiva alla comunicazione, Generali Italia può richiedere il minor Premio o recedere dal contratto<sup>3</sup>.



**ESEMPIO DI PERDITA PARZIALE DELL'INDENNIZZO**

Per i rischi Malattia può essere causa di perdita parziale dell'Indennizzo la dichiarazione resa dall'Assicurato fumatore di non essere fumatore con conseguente beneficio dello sconto di Premio legato a tale condizione. L'Indennizzo può quindi essere ridotto in proporzione alla differenza tra il Premio convenuto e Premio che sarebbe stato applicato a seguito della corretta dichiarazione.

- Premio convenuto in base alla dichiarazione inesatta: 100
- Premio che sarebbe stato applicato in base alla dichiarazione corretta: 110
- Indennizzo liquidabile in base al contratto: 1.000
- Indennizzo liquidato: 909 (1.000 \* (100/110))

Indennizzo liquidato = Indennizzo liquidabile \* (Premio convenuto/Premio che sarebbe stato applicato in base alla dichiarazione corretta)



**ATTENZIONE:** Tutti gli importi riportati negli esempi sono puramente indicativi.



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**



**ESEMPIO DI PERDITA TOTALE DELL'INDENNIZZO**

Per i rischi Malattia può essere causa di perdita totale dell'Indennizzo la mancata dichiarazione da parte dell'Assicurato di una Malattia dalla quale è affetto e a lui nota al momento della compilazione del Questionario medico per la stipula del contratto. Se viene richiesto il rimborso di una spesa relativa a tale Malattia pregressa e Generali Italia viene così a conoscenza della reticenza, l'Indennizzo non è dovuto.



**ESEMPI DI AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Per il rischio di Furto è considerato un aggravamento la rimozione temporanea dei Fissi e Infissi in caso di ristrutturazione dell'abitazione assicurata. Per il rischio di Incendio è considerato un aggravamento il deposito nell'abitazione assicurata di una grande quantità di materiale infiammabile.



**ESEMPI DI DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Per il rischio di Furto è considerata una riduzione l'installazione di un sistema di allarme collegato a una centrale operativa di sorveglianza. Per il rischio di Incendio è considerata una riduzione l'installazione di un sistema di rilevazione dei fumi o della temperatura interna dell'abitazione.

**Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori**

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Generali Italia l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso rischio. Sono escluse dall'obbligo di comunicazione le assicurazioni del Contraente o dell'Assicurato:

- stipulate per suo conto da terzi per obblighi di legge o di contratto;
- di cui è in possesso in quanto accessorie ad altri servizi (per esempio: abbinate a biglietti di viaggio, conti correnti, carte di credito, mutui fondiari o ipotecari).

**Art. 8 Comunicazione tra le parti**

Tutte le comunicazioni **devono** essere fatte **per iscritto**.

Le comunicazioni alle quali il **Contraente** è tenuto **devono essere**:

- fatte con raccomandata o Posta Elettronica Certificata;
- inviate all'Agenzia che gestisce la Polizza o a Generali Italia, presso la propria sede legale.

Le comunicazioni alle quali è tenuta Generali Italia in esecuzione dell'Assicurazione sono effettuate con le modalità e presso gli indirizzi indicati dal Contraente nell'ambito dell'Accordo quadro in materia di distribuzione assicurativa.

**Art. 9 Legge applicabile e Foro competente**

Il contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

Per le controversie relative al contratto è competente esclusivamente l'autorità giudiziaria (foro) del luogo della sede, residenza o domicilio del Contraente, dell'Assicurato, del Beneficiario o dei loro aventi diritto.

**Art. 10 Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali**

Generali Italia dichiara e il Contraente prende atto che Generali Italia non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle "Condizioni di Assicurazione".



**Quando e come devo pagare?**

**Art. 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia - Mezzi di pagamento del premio**

Il Premio è unitario e va quindi pagato con unica disposizione di pagamento per tutte le Garanzie. Il relativo importo varia nel tempo in rapporto all'attivazione o disattivazione delle Garanzie stesse.

Il Contraente versa inoltre un'integrazione del Premio per la copertura del Periodo di allineamento nei casi di attivazione delle Garanzie successive previsti dal secondo comma dell'articolo 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive.

L'Assicurazione ha effetto:

- per la Garanzia iniziale, dalla data di attivazione riportata in Polizza, se a tale data sono stati pagati il Premio o la prima rata di Premio, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento;
- per la Garanzia successiva, dalla data di attivazione riportata in Polizza, se a tale data è stata pagata l'integrazione per il Periodo di allineamento Garanzia successiva; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.



Valgono comunque le scadenze riportate in Polizza.

Il Premio o le rate di Premio possono essere pagati all'Agenzia di riferimento oppure a Generali Italia con i seguenti mezzi:

- denaro contante se il Premio annuo non è superiore a 750,00 euro;
- POS o, se disponibili, altri mezzi di pagamento elettronico; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di esecuzione materiale dell'operazione;
- bonifico bancario su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto dedicato dell'intermediario. Ferma la data di attivazione indicata in Polizza, il Premio si intende pagato nel giorno dell'operazione materiale di disposizione dell'ordine di bonifico o nel giorno di valuta di addebito del conto se successivo salvo il buon fine del pagamento stesso con l'effettivo accredito sul conto corrente intestato a Generali Italia o all'intermediario;
- autorizzazione permanente di addebito su conto corrente (SDD) o carta di credito; salvo buon fine degli addebiti,
  - per la prima rata, il Premio si intende pagato nel giorno di firma del mandato SEPA o del conferimento dell'autorizzazione permanente all'addebito su carta di credito;
  - per le rate successive, alle scadenze prefissate in Polizza.

Se il Premio è addebitato su conto corrente (SDD) o carta di credito con frazionamento del Premio annuale in più rate, in caso di mancato pagamento anche di una singola rata, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza della rata. In caso di sospensione la copertura produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga, con bonifico o recandosi direttamente presso l'Agenzia, tutte le rate scadute e non pagate, e la parte del Premio residuo a completamento dell'annualità. In caso di modifica del rapporto di conto corrente sul quale opera la procedura SDD o della carta di credito indicata il Contraente si impegna a darne immediata comunicazione a Generali Italia;

- assegno circolare non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo;
- assegno bancario o postale non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo, salvo il buon fine dell'assegno con l'effettivo pagamento dello stesso e salva la facoltà dell'intermediario di richiedere il pagamento del Premio anche tramite altre modalità tra quelle previste in questo articolo, nel rispetto del principio di correttezza e buona fede;
- altre modalità offerte dal servizio bancario e postale se abilitate dai processi di Generali Italia.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successivi, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento; rimangono immutati le successive scadenze e il diritto di Generali Italia a ricevere i pagamenti dei Premi scaduti<sup>4</sup>. Il Premio, anche se frazionato in più rate, è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.

 **ATTENZIONE**  
Il pagamento del Premio o della rata di Premio in scadenza è necessario per l'operatività dell'Assicurazione. Se manca il pagamento, l'Assicurazione, anche se sottoscritta, non è operante.

 Salvo buon fine: le Garanzie operano anche se gli importi di Premio non sono stati ancora ricevuti da Generali Italia solo se il pagamento del Premio è successivamente accreditato. In caso di mancato accredito le Garanzie non operano o rimangono sospese.

 Si suggerisce di verificare la data di scadenza del Premio o delle singole rate di Premio e i pagamenti effettuati nell'Area Clienti, consultabile previa registrazione accedendo dal sito internet [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o per mezzo dell'[App MyCattolica](#).

## **Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza**

I casi in cui è previsto un adeguamento dei valori espressi in Polizza per le singole Garanzie sono disciplinati nelle Condizioni Specifiche dei singoli Moduli.

## **Art. 13 Oneri**

Tutti gli oneri, presenti e futuri, relativi al Premio, agli Indennizzi, alla Polizza e agli atti da essa dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento è anticipato da Generali Italia.



## **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

## **Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie**

Ai fini dell'attivazione dell'Assicurazione e dell'emissione della Polizza è richiesta l'attivazione di almeno una tra le Garanzie



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**

relative ai Moduli disponibili (**Garanzia iniziale**).

L'Assicurazione decorre dalla data di attivazione della Garanzia iniziale e cessa automaticamente decorsi sei mesi dal giorno della cessazione dell'ultima Garanzia in essere.

**Art. 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive**

Per garantire l'unitarietà del Premio e l'uniformità delle scadenze dei relativi pagamenti periodici in attuazione di quanto previsto all'articolo 11 Pagamento del premio e decorrenza della Garanzia – Mezzi di pagamento del premio, il giorno e il mese di scadenza delle Garanzie attivate successivamente alla Garanzia iniziale (Garanzia successiva), coincidono sempre con il giorno e il mese di scadenza annuale della Garanzia iniziale (Scadenza annuale unica). Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.

A tal fine, per le Garanzie successive che non sono state stipulate nello stesso giorno dello stesso mese di decorrenza della Garanzia iniziale è previsto un primo periodo di decorrenza infra annuale, che si aggiunge al periodo di durata previsto nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse (Periodo di allineamento della Garanzia successiva).

Il Periodo di allineamento della Garanzia successiva decorre, per ciascuna di esse:

- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la scadenza della Garanzia iniziale, se tale Garanzia è annuale con tacito rinnovo;
- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la data prevista per il pagamento annuale del Premio della Garanzia iniziale, se la durata di tale Garanzia è superiore all'anno.

Le Garanzie successive, concluso il relativo Periodo di allineamento, restano operanti senza soluzione di continuità per il periodo di durata indicato nella Polizza e disciplinato nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse.

Il Periodo di allineamento della Garanzia successiva è puntualmente indicato, per ciascuna di esse, in Polizza così come aggiornata nel corso del rapporto assicurativo e concorre a determinare la durata complessiva delle stesse.



**ESEMPI**

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA ALLA RICORRENZA ANNUALE

Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2024 (durata un anno) con tacito rinnovo  
Garanzia successiva con data attivazione 01.01.2025 - non c'è Periodo di allineamento Garanzia successiva

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA NEL CORSO DELL'ANNUALITÀ

Polizza stipulata con clausola di tacito rinnovo  
Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2024 (durata un anno)  
Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2024 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2024 – 31.12.2024  
In caso di tacito rinnovo, per l'annualità successiva la durata di Garanzia iniziale e Garanzia successiva coincidono: 01.01.2025 – 31.12.2025

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA CON SCADENZA DIVERSA DALLA GARANZIA INIZIALE

Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2024 e data scadenza 31.12.2029 (durata 5 anni)  
Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2024 e data scadenza 31.12.2027 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2024 – 31.12.2024  
Per le tre annualità successive la durata della Garanzia iniziale e della Garanzia successiva coincidono: 01.01.2025 – 31.12.2025 / 01.01.2026 – 31.12.2026 / 01.01.2027 – 31.12.2027



**Come posso disdire la polizza?**

**Art. 16 Diritto di ripensamento**

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Generali Italia (Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto – TV – PEC [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)) oppure all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

A seguito della comunicazione di recesso, il contratto si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Contraente e Generali Italia sono liberi da ogni obbligo contrattuale. Generali Italia rimborsa al Contraente il Premio versato, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il recesso rende priva di effetto ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.

**Art. 17 Disdetta e Recesso dalle Garanzie**



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO GENERALE**

L'Assicurazione ha la durata stabilita dall'articolo 14 Durata dell'assicurazione e delle singole Garanzie.

Le Garanzie Danni sono di durata:

- annuale o
- poliennale con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge,

come indicato in Polizza e, alla loro scadenza, le medesime possono essere prorogate per la durata di un anno e così successivamente.

Generali Italia ha la facoltà di modificare le condizioni di Assicurazione o di Premio al momento del rinnovo di ciascuna delle Garanzie attivate. Almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascuna delle Garanzie, Generali Italia comunica al Contraente la proposta di rinnovo delle Garanzie attivate e le nuove condizioni.

**Il Contraente può accettarle attraverso il pagamento del Premio o della rata di Premio entro il termine di 30 giorni dalla scadenza e con le modalità previste nell'articolo Pagamento del premio e decorrenza dell'assicurazione – Mezzi di pagamento del premio.**

**Il pagamento del Premio comporta manifestazione della volontà di rinnovare le Garanzie attive e accettazione delle nuove condizioni proposte.**

**Il Contraente che non intende accettare le nuove condizioni non provvede al pagamento del Premio relativo alla o alle Garanzie in scadenza a cui si riferisce la proposta di rinnovo, che pertanto si intendono cessate alla scadenza originariamente pattuita (maggiorata di 30 giorni). In tal caso l'Assicurazione continua per le restanti Garanzie.**

Restano ferme le regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo e pertanto il mancato rinnovo di una Garanzia comporta la disattivazione delle eventuali Garanzie alla stessa collegate.

Il Contraente o Generali Italia possono impedire la proroga dell'Assicurazione o di singole Garanzie con comunicazione di disdetta che deve essere inviata almeno 30 giorni prima della relativa scadenza.

Nel caso di mancata indicazione delle Garanzie oggetto di disdetta, la comunicazione è valida ed efficace per tutte le Garanzie attivate. Valgono comunque i termini di durata previsti per ciascuna Garanzia.



**ESEMPIO**

Contratto con due Garanzie con diversa scadenza :

- Garanzia 1 data scadenza 31.12.2024
- Garanzia 2 data scadenza 31.12.2025

In data 01.11.2024 (quindi con il preavviso di almeno 30 giorni richiesto) Il Contraente invia comunicazione di disdetta per entrambe le Garanzie.

La disdetta ha effetto:

- 01.01.2025 per la Garanzia 1
- 01.01.2026 per la Garanzia 2

Nel caso di Garanzie con durata superiore a cinque anni, con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge, il Contraente ha comunque facoltà di recedere esclusivamente dopo il termine di cinque anni con **comunicazione scritta che deve essere inviata almeno di 30 giorni prima della relativa scadenza. Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale è esercitato.**

L'Assicurazione non può essere risolta e rimane in vigore fino a quando resta in vigore anche solo una delle Garanzie prestate, secondo i termini previsti nel secondo comma dell'articolo 14 Durata dell'assicurazione e delle singole Garanzie.

Per le comunicazioni oggetto della presente disposizione si osservano le modalità descritte nell'articolo 8 Comunicazione tra le parti.

**Art. 18 Recesso in caso di sinistro.**

Il recesso per Sinistro esercitato in relazione a una o più Garanzie, se non diversamente disciplinato nel singolo Modulo, determina la cessazione:

- di tutte le Garanzie del Modulo del quale la specifica Garanzia fa parte,
- delle Garanzie attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA a esso connesse.

Le modalità e i termini dell'esercizio del recesso sono disciplinate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo.

Se il recesso per Sinistro da una o più Garanzie è esercitato da Generali Italia, il Contraente può decidere di recedere dall'intero contratto con comunicazione che deve essere inviata entro 15 giorni da quando il Contraente riceve la comunicazione di recesso per Sinistro di Generali Italia. Il recesso ha effetto alla scadenza dell'annualità in corso alla data in cui è esercitato.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI**



**Invio dei Reclami**

I reclami che riguardano il contratto di assicurazione o la gestione dei Sinistri connessi alle singole Garanzie devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - e mail: [reclami.it@generali.com](mailto:reclami.it@generali.com).

Se il reclamante non è soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma. All'esposto deve essere allegata la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per i consumatori – Reclami".

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

<sup>1</sup> Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile.

<sup>2</sup> Art. 1898 del Codice civile.

<sup>3</sup> Art. 1897 del Codice civile.

<sup>4</sup> Art. 1901 del Codice civile.



# ACTIVE PROTEZIONE

## PREVENZIONE E ASSISTENZA



Il presente Set Informativo del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA - edizione 12.04.2025 si compone di:

- DIP Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA
- DIP Aggiuntivo Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA
- Condizioni di assicurazione Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA

ACTIVE PROTEZIONE **PREVENZIONE ASSISTENZA** con...

Diverse soluzioni a disposizione, secondo specifiche esigenze e in abbinamento ai relativi Moduli ACTIVE PROTEZIONE:

- **CASA**, con le opzioni Start e Plus
- **ARMONIA**, con la formula Password
- **SALUTE E BENESSERE**, con i servizi nei formati Starbene Start, Su Misura o Tutti Compresi o Benessere con la Prevenzione Start, Check-up e in più le formule per Migliorare lo stile di vita e per Prendersi cura
- **CUCCILO** con le opzioni Start e Plus



Scopri ACTIVE PROTEZIONE PREVENZIONE e ASSISTENZA nella formula che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

# Assistenza e servizi accessori

DIP - Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione – Modulo  
PREVENZIONE E ASSISTENZA"

**CATTOLICA**  
ASSICURAZIONI  
DAL 1896

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 Tel. 041.5492111 - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i. v. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi - www.cattolica.it, PEC: cattolica@pec.generaligroup.com

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Le Prestazioni di Assistenza e i servizi del presente Modulo sono accessori alle Garanzie dei Moduli CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE e CUCCILO in abbinamento alle quali sono offerti.

## Che cosa è assicurato?

### Consulenza legale telefonica (Pronto Avvocato)

Servizi di consulenza telefonica la cui esigenza emerge nell'ambito di:

- ✓ Vita privata;
- ✓ Salute, viaggi e vacanze;
- ✓ Immobili;
- ✓ Circolazione stradale e patente;
- ✓ Vita digitale;
- ✓ Animali domestici.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento al Modulo CASA

Prestazioni e servizi per le emergenze relative alla casa e alla vita privata:

- ✓ Assistenza Casa Start;
- ✓ Assistenza Casa Plus.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento al Modulo ARMONIA

✓ Password in Armonia:

pacchetto di servizi e Prestazioni legati all'uso del web.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento al Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Benessere

- ✓ Fare Prevenzione Start;
- ✓ Fare Prevenzione Check up;
- ✓ Migliorare lo stile di vita Start;
- ✓ Migliorare lo stile di vita Travel;
- ✓ Prendersi cura Start;
- ✓ Prendersi cura Start – A Vita;
- ✓ Prendersi cura Family;
- ✓ Prendersi cura Family – A Vita.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento al Modulo SALUTE E BENESSERE

formule Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi

- ✓ SERVIZI DI PREVENZIONE Starbene
  - SERVIZI DI PREVENZIONE Start;
  - SERVIZI DI PREVENZIONE Plus.
- ✓ PREVENZIONE E ASSISTENZA Starbene
  - Starbene Start;
  - Starbene Su misura;
  - Starbene Tutti compresi.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento al Modulo CUCCILO

- ✓ Assistenza Cucciolo Start;
- ✓ Assistenza Cucciolo Plus.

## Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere grassetto.

### Consulenza legale telefonica (Pronto Avvocato)

Generali Italia non rimborsa le spese per l'assistenza legale dell'Assicurato per la risoluzione amichevole della controversia e per il procedimento in qualunque grado di giudizio.

### Prevenzione e Assistenza in abbinamento a tutti i Moduli del prodotto

Active Protezione: CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE (formule Benessere, Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi) e CUCCILO.

Le Prestazioni di Assistenza non sono dovute per gli eventi accaduti:

- ✗ in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e altre calamità naturali;
- ✗ in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, scioperi o sommosse;
- ✗ in occasione di esplosioni, di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ per dolo dell'Assicurato;
- ✗ per intervento di Pubbliche Autorità.

Le Prestazioni di Assistenza in abbinamento al Modulo CUCCILO, non sono, inoltre, dovute, per gli eventi accaduti:

- ✗ per dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o altro parente o affine con lui convivente o delle persone cui è stato affidato l'animale;
- ✗ in occasione della partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;
- ✗ in occasione dell'uso professionale dell'animale a eccezione dei cani guida per non vedenti;
- ✗ in occasione dell'uso dell'animale in violazione della legislazione vigente;
- ✗ per infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della Garanzia.

## Ci sono limiti di copertura?

Limiti e condizioni di operatività sono contenuti nelle Condizioni di assicurazione e contraddistinti dal carattere grassetto.

Le Garanzie di Prevenzione e Assistenza abbinabili ai Moduli CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE (formule Benessere, Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi) e CUCCILO prevedono limiti entro i quali vengono forniti Prestazioni e servizi.

## Dove vale la copertura?

- ✓ Pronto Avvocato: Il servizio assicurativo Consulenza legale telefonica opera in Italia e in relazione a normative italiane.
- ✓ Prevenzione e Assistenza: le Garanzie operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano e alcune anche nei paesi aderenti all'Unione Europea o in tutto il mondo. Sono sempre esclusi i Paesi in stato di guerra dichiarata o di fatto, in cui sono in atto tumulti popolari o dove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta.



### Che obblighi ho?

All'attivazione delle Garanzie il Contraente o l'Assicurato deve rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e su eventuali altre polizze in corso per gli stessi rischi. Inoltre, durante il periodo di validità delle Garanzie, il Contraente o l'Assicurato deve comunicare a Generali Italia ogni cambiamento che comporta un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.

Prestazioni e servizi sono attivabili telefonicamente e, in alcuni casi, anche in modalità digitale.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze, l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, la mancata o tardiva denuncia di Sinistro, possono comportare la perdita di Prestazioni e servizi e la cessazione delle Garanzie.



### Quando e come devo pagare?

Le informazioni sul pagamento del Premio sono contenute nel DIP del Modulo Generale.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie hanno effetto dalle ore 24 del giorno di attivazione indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti hanno effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successivi, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Le Garanzie hanno la durata per ciascuna indicata in Polizza e, se ne è previsto il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, alla scadenza sono prorogate per una durata pari a un anno e così successivamente.

Le Consulenze legale telefonica (Pronto Avvocato) è sempre presente in abbinamento a tutti i Moduli del prodotto.

Le Garanzie del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA acquistabili in abbinamento agli altri Moduli sono accessorie a quelle del Modulo al quale sono abbinate e cessano al cessare di queste.



### Come posso disdire la polizza?

Tutte le comunicazioni devono essere fatte per iscritto all'Agenzia che gestisce la Polizza o a Generali Italia con lettera raccomandata o PEC.

Per impedire la tacita proroga delle Garanzie, quando prevista, il Contraente o Generali Italia devono inviare comunicazione scritta di disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in Polizza o della scadenza dell'annualità per cui l'assicurazione è stata prorogata.

Dal momento che Prestazioni e i servizi del presente Modulo sono accessori alle Garanzie del Modulo al quale sono abbinati (Garanzie principali):

- non possono essere oggetto di disdetta in modo autonomo;

- cessano in caso di cessazione a seguito di disdetta delle Garanzie del Modulo alle quali sono funzionalmente collegati.

In caso di sottoscrizione di Garanzie principali di durata superiore a cinque anni, il Contraente può recedere dalle stesse a partire dalla scadenza del quinto anno con effetto anche per le Prestazioni e i servizi del presente Modulo a queste funzionalmente connesse.

Il recesso deve essere esercitato almeno 30 giorni prima della scadenza e ha effetto dalla fine dell'annualità.

Per le Prestazioni e i servizi del presente Modulo non è prevista la facoltà del Contraente o di Generali Italia di recedere direttamente per Sinistro e cessano solo in caso di recesso per Sinistro dalle Garanzie del Modulo al quale sono funzionalmente connesse.

Il servizio assicurativo Consulenza legale telefonica della sezione Pronto Avvocato è funzionalmente connesso a tutti gli altri Moduli e quindi cessa solo in caso di cessazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli a seguito di disdetta o recesso.

# Assistenza e servizi accessori

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione - Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA"

Edizione: 12.04.2025

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com) - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Patrimonio netto al 31/12/2023: € 9.429.811.395 di cui € 1.618.628.450 relativi al capitale sociale e € 6.995.660.253 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generalitaly.it/note-legali>.

Requisito patrimoniale di solvibilità: € 8.162.766.397

Requisito patrimoniale minimo: € 3.251.273.187

Fondi propri ammissibili (a copertura SCR): € 17.790.889.284

Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Le Garanzie di Prevenzione e Assistenza, acquistabili in abbinamento ai vari Moduli del prodotto Active Protezione elencate nel DIP Danni comprendono le Prestazioni e i Servizi di seguito indicati.

#### **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO CASA**

##### **ASSISTENZA CASA START:**

Invio di un idraulico per interventi di emergenza;  
Invio di un elettricista per interventi di emergenza;  
Invio di un fabbro per interventi di emergenza;  
Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione;  
Invio di un vetraio per interventi di emergenza;  
Trasferimento di mobili;  
Trasloco;  
Invio di un sorvegliante;  
Spese d'albergo;  
Impresa di pulizie;  
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio.

##### **ASSISTENZA CASA PLUS:** oltre a quanto previsto per l'ASSISTENZA CASA START, comprende:

Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h;  
Invio di un/una Colf;  
Invio di un termoidraulico;  
Invio di un tapparellista.

## **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO ARMONIA**

### **PASSWORD IN ARMONIA:**

Supporto pulizia Virus e Malware;  
Supporto apparecchi digitali;  
Recupero/Cancelazione dei dati informatici;  
Assistenza psicologica in Italia;  
Assistenza psicologica per minori;  
Interprete a disposizione all'estero;  
Anticipo denaro di prima necessità;  
Programma Digitale Sicuro.

## **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE - FORMULA Benessere**

### **FARE PREVENZIONE START:**

Consulenza medica generica;  
Consulenza neurologica;  
Consulenza post infortunio sportivo;  
Consulenza ortopedica;  
Consulenza geriatrica;  
Consulenza cardiologica;  
Consulenza ginecologica;  
Consulenza pediatrica;  
Guida sanitaria telefonica;  
Reperimento e invio di un collaboratore familiare;  
Invio di un medico;  
Invio di un'autoambulanza;  
Servizio di consulto remoto h 24;  
Accesso al network sanitario a tariffe agevolate;  
Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate.

### **FARE PREVENZIONE CHECK UP:**

Prevede la possibilità, nel corso della prima annualità assicurativa trascorsi 30 giorni dalla data di pagamento del Premio, di scegliere uno tra i Programmi di prevenzione previsti nelle Condizioni di assicurazione e rivolgersi alla Centrale Operativa per effettuare le visite, gli esami e gli accertamenti relativi, senza alcun costo in caso di ricorso a Strutture mediche Convenzionate con Pagamento diretto da parte di Generali Italia, nei limiti previsti a rimborso.

I successivi Programmi di prevenzione possono essere eseguiti nel corso della seconda annualità assicurativa successiva a quella nella quale ha eseguito o poteva eseguire il primo Programma di prevenzione.

### **MIGLIORARE LO STILE DI VITA START:**

Informazioni per sport in sicurezza;  
Consulenza nutrizionale;  
Supporto psicologico;  
Esecuzione esami e accertamenti al domicilio;  
Consegna esiti al domicilio;  
Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio;  
Consegna spesa a domicilio;  
Disbrigo pagamento utenze domiciliari.

### **MIGLIORARE LO STILE DI VITA TRAVEL:**

Consulenza medica generica;  
Rientro sanitario e rientro della salma;  
Rientro degli altri Assicurati;  
Rientro con compagno di viaggio assicurato;  
Rientro anticipato;  
Accompagnamento minori in viaggio;  
Viaggio di un familiare;  
Anticipo spese di prima necessità;  
Anticipo cauzione penale.

### **PRENDERSI CURA START:**

Invio di un medico generico al domicilio;  
Invio di un medico specialista al domicilio;  
Invio di un infermiere al domicilio;  
Invio di un fisioterapista a domicilio;  
Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio;  
Invio di un fisiatra al domicilio;  
Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni;  
Trasferimento in istituto di cura specialistico;  
Rientro dall'istituto di cura;  
Second Opinion (consulto di alta specializzazione);  
Care Manager;  
Assistenza domiciliare in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato;  
Telemonitoraggio;  
Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro).

**PRENDERSI CURA START - A Vita:**

Invio di un medico generico al domicilio;  
Invio di un medico specialista al domicilio;  
Invio di un infermiere al domicilio;  
Invio di un fisioterapista a domicilio;  
Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio;  
Invio di un fisiatra al domicilio;  
Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni;  
Trasferimento in istituto di cura specialistico;  
Rientro dall'istituto di cura;  
Care Manager;  
Assistenza domiciliare integrata post ricovero fino a 80 anni;  
Telemonitoraggio;  
Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro).

**PRENDERSI CURA FAMILY:**

Phone caring (programma di assistenza telefonica) familiare anziano;  
Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato;  
Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano;  
Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato;  
Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile;  
Supporto scolastico allo studente Assicurato;  
Invio di baby sitter/assistente familiare al domicilio;  
Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio;  
Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo;  
Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore.

**PRENDERSI CURA FAMILY - A Vita**

Phone caring familiare anziano (programma di assistenza telefonica);  
Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato;  
Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano;  
Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato;  
Assistenza domiciliare integrata post ricovero dopo 80 anni;  
Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile;  
Supporto scolastico allo studente Assicurato;  
Invio di baby sitter/assistente familiare al domicilio;  
Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio;  
Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo;  
Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore

**PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE - FORMULE Starbene Su misura - Starbene Tutti compresi****SERVIZI DI PREVENZIONE STARBENE****SERVIZI DI PREVENZIONE START:**

Servizio di Ricerca strutture sanitarie;  
Accesso al network sanitario a tariffe agevolate;  
Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate.

**SERVIZI DI PREVENZIONE PLUS** che prevede, oltre a quanto sopra, anche:

Servizio di consulto remoto;  
Second opinion (consulto di alta specializzazione).

**PREVENZIONE E ASSISTENZA STARBENE****STARBENE START;**

Consulenza medica;  
Consulenza cardiologica;  
Consulenza pediatrica;  
Consulenza ginecologica;  
Consulenza neurologica;  
Invio di un medico al domicilio in Italia;  
Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia;  
Invio di un infermiere al domicilio in Italia;  
Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia;  
Rimpatrio salma;  
Espatrio salma.

**STARBENE SU MISURA** che prevede, oltre a quanto sopra per l'ASSISTENZA START:

Assistenza per cure fisioterapiche;  
Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo;  
Invio di un/una Colf;  
Rientro anticipato;  
Consulenza medico post infortunio;  
Info sport in sicurezza.

**STARBENE TUTTI COMPRESI** che prevede, oltre a quanto sopra per l'ASSISTENZA START:

Assistenza per cure fisioterapiche;  
 Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo;  
 Invio di un/una Colf;  
 Rientro anticipato;  
 Consulenza medica post infortunio;  
 Info sport in sicurezza;  
 Supporto psicologico in Italia;  
 Invio di un insegnante a domicilio in Italia;  
 Invio di baby sitter/assistente familiare a domicilio in Italia;  
 Invio di un assistente familiare in Italia;  
 Phone caring per genitori anziani (programma di assistenza telefonica).

**PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO CUCCIOLO****ASSISTENZA CUCCIOLO START:**

Consulenza veterinaria;  
 Consulenza nutrizionale;  
 Segnalazione di un Pet sitter;  
 Invio Pet sitter;  
 Segnalazione di Centri/Cliniche veterinarie in Italia;  
 Segnalazione di Pensioni per animali;  
 Segnalazione scuole di addestramento;  
 Info veterinarie prima della partenza per un viaggio;  
 Info luoghi Pet friendly.

**ASSISTENZA CUCCIOLO PLUS:** prevede, oltre a quanto sopra:

Second opinion (consulto di alta specializzazione) veterinaria;  
 Recupero dell'animale ritrovato;  
 Segnalazione avvistamenti.

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non ci sono opzioni con riduzione del Premio.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non ci sono opzioni con pagamento di un Premio aggiuntivo.

**Che cosa NON è assicurato?**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**Ci sono limiti di copertura?****PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO CON IL MODULO CASA**

Le Prestazioni di Assistenza in abbinamento con il Modulo CASA possono essere erogate, ciascuna, per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa e fino all'esaurimento del massimale di seguito indicato.

PRESTAZIONE	GARANZIA	
	ASSISTENZA CASA START	ASSISTENZA CASA PLUS
	MASSIMALE PER COSTI DI USCITA E MANO D'OPERA	
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Invio di un vetraio per interventi di emergenza	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro

Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h		200,00 euro per Sinistro
Invio di un termoidraulico		500,00 euro per Sinistro
Invio di un tapparellista		500,00 euro per Sinistro
<b>MASSIMALE PER COSTI DI NOLEGGIO DEL VEICOLO</b>		
Trasferimento di mobili	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
<b>MASSIMALE PER COSTI DI TRASLOCO</b>		
Trasloco	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
<b>MASSIMALE</b>		
Invio di un sorvegliante	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Spese d'albergo	300,00 euro per Sinistro/famiglia	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Impresa di pulizie	300,00 euro per Sinistro/famiglia	500,00 euro per Sinistro/famiglia
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	300,00 euro per Sinistro	500,00 euro per Sinistro
Invio di un/una Colf		Massimo 12 ore per massimo 3 giorni
Supporto psicologico		

#### **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO CON IL MODULO ARMONIA**

Le Prestazioni di Assistenza in abbinamento con il Modulo ARMONIA possono essere erogate, ciascuna, per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa e, per le Prestazioni di seguito indicate, sono inoltre previsti gli ulteriori limiti specifici di seguito riportati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
Supporto pulizia virus e Malware	erogabile esclusivamente in Italia su apparati digitali ad uso proprio/privato.
Recupero/cancellazioni dati informatici	1 evento per annualità assicurativa
Assistenza psicologica in Italia	Massimo 3 sedute per annualità assicurativa
Assistenza psicologica per minori in Italia	Massimo 3 sedute per annualità assicurativa
Interprete a disposizione all'estero	Massimo 8 ore lavorative
Anticipo denaro di prima necessità	Massimo 500,00 euro per Sinistro in Italia Massimo 1.000,00 euro per Sinistro all'estero

#### **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO CON IL MODULO SALUTE E BENESSERE – FORMULA Benessere**

##### **FARE PREVENZIONE START**

Le Prestazioni di Assistenza previste la Garanzia Fare Prevenzione Start possono essere erogate, ciascuna, per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riportati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
Reperimento e invio di un collaboratore familiare	Le spese per la Prestazione sono a carico della Struttura Organizzativa fino a 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni
Invio di un medico	La Prestazione opera nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi
Invio di un'autoambulanza	La Prestazione opera entro il limite di 200 Km di percorso massimo complessivo (andata e ritorno)

##### **FARE PREVENZIONE CHECK UP**

Per i Programmi di Prevenzione di cui alla Garanzia Fare Prevenzione Check up, quando, in assenza di Strutture mediche Convenzionate nella Provincia di residenza, sono effettuati a rimborso presso strutture mediche non convenzionate, sono previsti i seguenti limiti.

Check up Start:	Scoperto 25% con il limite di 250,00 euro
-----------------	---

<b>Check up Top</b>	Scoperto 25% con il limite di 400,00 euro
<b>Check up Top – A Vita</b>	Scoperto 25% con il limite di 500,00 euro

### MIGLIORARE LO STILE DI VITA START

La Prestazione **Supporto psicologico** può essere fornita per massimo 6 volte con il limite di 1.000,00 euro per annualità assicurativa.

Le altre Prestazioni di Assistenza della Garanzia Migliorare lo stile di vita Start possono essere fornite per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riportati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
<b>Consulenza nutrizionale</b>	La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali)
<b>Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio</b>	La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali)
<b>Consegna spesa al domicilio</b>	Disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali) Fino a 50,00 euro per Sinistro I costi dei generi alimentari acquistati sono a carico dell'Assicurato
<b>Disbrigo pagamento utenze domiciliari</b>	Massimo 10 ore per Sinistro

### MIGLIORARE LO STILE DI VITA TRAVEL

La Prestazione **Consulenza medica generica** non è soggetta a limiti per annualità assicurativa.

Le altre Prestazioni della Garanzia Migliorare lo stile di vita Travel possono essere fornite, ciascuna, per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riportati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
<b>Rientro degli altri Assicurati</b>	Fino a 210,00 euro per rientro dall'Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano Fino a 420,00 euro per rientro dall'estero
<b>Rientro con compagno di viaggio assicurato</b>	Fino a 210,00 euro per rientro dall'Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano Fino a 420,00 euro per rientro dall'estero
<b>Viaggio di un familiare</b>	Fino a 250,00 euro
<b>Anticipo spese di prima necessità</b>	Fino a 500,00 euro
<b>Anticipo cauzione penale</b>	Fino a 5.000,00 euro

### PRENDERSI CURA START

Per la Prestazione **Job Coaching** (consulente in orientamento al lavoro), valgono i seguenti limiti specifici:

- Il percorso ha una durata massima di 4 mesi;
- Sono previste massimo 6 sessioni della durata di 1 ora ciascuna.

Le altre Prestazioni di Assistenza della Garanzia Prendersi cura Start possono essere erogate ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa; per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti gli ulteriori limiti specifici di seguito riepilogati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
<b>Invio di un medico generico al domicilio</b>	La Prestazione opera nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi
<b>Invio di un medico specialista al domicilio</b>	Massimo 1 visita per Sinistro
<b>Invio di un infermiere al domicilio</b>	Massimo 15 ore per Sinistro
<b>Invio di un fisioterapista al domicilio</b>	Massimo 5 sedute per Sinistro
<b>Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</b>	Massimo 10 sedute
<b>Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</b>	Limite di 300 km complessivi andata e ritorno per autambulanza Fino a 150,00 euro per il taxi
<b>Rientro dall'istituto di cura</b>	La Prestazione vale oltre i 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato

<b>Assistenza domiciliare in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</b>	5 giorni per Ricovero senza intervento e 10 giorni per Ricovero con intervento
<b>Telemonitoraggio</b>	Massimo per 15 giorni

Il Servizio **Second opinion** (consulto di alta specializzazione) comprende un parere medico per Assicurato e per annualità assicurativa ed è previsto per gli Assicurati di età superiore a 15 anni.

#### **PRENDERSI CURA START – A VITA**

Per la Prestazione **Job Coaching** (consulente in orientamento al lavoro) valgono i seguenti limiti specifici:

- Il percorso ha una durata massima di 4 mesi;
- sono previste massimo 6 sessioni della durata di 1 ora ciascuna.

Le altre Prestazioni di Assistenza della Garanzia Prendersi Cura Start – A Vita possono essere fornite ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riportati

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>LIMITI SPECIFICI</b>
<b>Invio di un medico generico al domicilio</b>	La Prestazione opera nei giorni feriali dalle ore 20:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi.
<b>Invio di un medico specialista al domicilio</b>	Massimo 1 visita per Sinistro
<b>Invio di un infermiere al domicilio</b>	Massimo 5 ore per Sinistro
<b>Invio di un fisioterapista al domicilio</b>	Massimo 5 sedute per Sinistro
<b>Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</b>	Massimo 10 sedute
<b>Invio di un fisiatra al domicilio</b>	Massimo 1 uscita per Sinistro.
<b>Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</b>	Limite di 300 km complessivi andata e ritorno per autambulanza Fino a 150,00 euro per il taxi
<b>Rientro dall'istituto di cura</b>	La Prestazione vale oltre i 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato
<b>Assistenza domiciliare integrata post ricovero fino a 80 anni</b>	Massimo per 30 giorni
<b>Telemonitoraggio</b>	Massimo 15 giorni dopo le dimissioni dall'Istituto di cura.

Il Servizio **Second opinion** (consulto di alta specializzazione) comprende un parere medico per Assicurato per annualità assicurativa.

#### **PRENDERSI CURA FAMILY**

Le Prestazioni della Garanzia Prendersi cura Family possono essere fornite ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riportati.

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>LIMITI SPECIFICI</b>
<b>Care Manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</b>	La Prestazione è fornita: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 una sola volta per annualità assicurativa per una sola persona tra quelle che rientrano nella definizione di familiare anziano o figlio disabile
<b>Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio del familiare anziano</b>	La Prestazione è fornita: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 una sola volta per annualità assicurativa per una sola persona tra quelle che rientrano nella definizione di familiare anziano
<b>Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</b>	La Prestazione è fornita per un massimo di: 5 giorni a seguito di Ricovero senza intervento chirurgico dell'Assicurato 10 giorni a seguito di Ricovero con intervento chirurgico dell'Assicurato I giorni devono essere continuativi e non sono frazionabili
<b>Telemonitoraggio per il familiare anziano o figlio disabile</b>	Massimo per 15 giorni
<b>Supporto scolastico allo studente assicurato</b>	Massimo 3 volte per annualità assicurativa Massimo 7 ore in 4 settimane utilizzabili nella fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (se la Struttura Organizzativa non può fornire l'insegnante, le spese sono rimborsate fino a 300,00 euro)

<b>Invio di baby sitter/assistente familiare al domicilio</b>	Massimo 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra Assicurato e baby sitter/assistente familiare inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura Organizzativa stessa
<b>Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</b>	Massimo 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni. Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra Assicurato e old sitter inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura Organizzativa stessa.
<b>Supporto psicologico del minore per cyberbullismo</b>	Massimo 6 sedute
<b>Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</b>	Massimo 5 trasporti (andata e ritorno) In caso di impossibilità di organizzare il trasporto, la Struttura Organizzativa, se ne ricorrono i presupposti, rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato fino a un massimo di 50,00 euro per singolo trasporto.

#### PRENDERSI CURA FAMILY - A VITA

Le Prestazioni della Garanzia Prendersi cura Family - A Vita possono essere fornite ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti gli ulteriori limiti specifici di seguito riportati.

PRESTAZIONE	LIMITI SPECIFICI
<b>Care Manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</b>	La Prestazione è fornita: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 una sola volta per annualità assicurativa per una sola persona tra quelle che rientrano nella definizione di familiare anziano o figlio disabile.
<b>Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio del familiare anziano</b>	La Prestazione è fornita: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 una sola volta per annualità assicurativa per una sola persona tra quelle che rientrano nella definizione di familiare anziano.
<b>Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</b>	La Prestazione è fornita per un massimo di: 5 giorni a seguito di Ricovero senza intervento chirurgico dell'Assicurato 10 giorni a seguito di Ricovero con intervento chirurgico dell'Assicurato I giorni devono essere continuativi e non sono frazionabili.
<b>Assistenza domiciliare integrata post ricovero fino a 80 anni</b>	Massimo per 30 giorni
<b>Telemonitoraggio per il familiare anziano o figlio disabile</b>	Massimo per 15 giorni
<b>Supporto scolastico allo studente assicurato</b>	Massimo 7 ore in 4 settimane utilizzabili nella fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 18:00 (se la Struttura Organizzativa non può fornire l'insegnante, le spese sono rimborsate fino a 300,00 euro).
<b>Invio di baby sitter/assistente familiare al domicilio</b>	Massimo 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni. Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra l'Assicurato e baby sitter inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura Organizzativa stessa.
<b>Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</b>	Massimo 5 ore per Sinistro, utilizzabili in non più di 5 giorni. Eventuali eccedenze sono regolate direttamente tra l'Assicurato e baby sitter inviato dalla Struttura Organizzativa, alle condizioni di favore concordate con la Struttura Organizzativa stessa.
<b>Supporto psicologico del minore per cyberbullismo</b>	Massimo 6 sedute
<b>Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</b>	Massimo 5 trasporti (andata e ritorno) In caso di impossibilità di organizzare il trasporto, la Struttura Organizzativa, se ne ricorrono i presupposti, rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato fino a un massimo di 50,00 euro per singolo trasporto.

#### **PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO CON IL MODULO SALUTE E BENESSERE – FORMULE Starbene Su misura e Starbene Tutti compresi**

##### SERVIZI DI PREVENZIONE STARBENE

Per i Servizi di seguito indicati sono previsti i limiti sottoriportati.

SERVIZIO	STARBENE START	STARBENE PLUS
----------	----------------	---------------

	LIMITI	
<b>Servizio di consulto remoto</b>	-	Generali Italia tiene a proprio carico un massimo di 3 consulti per annualità assicurativa per l'insieme degli Assicurati
<b>Second Opinion (consulto di alta specializzazione)</b>	-	1 parere per annualità assicurativa

#### PREVENZIONE E ASSISTENZA STARBENE

Le Prestazioni possono essere fornite ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa. Per le Prestazioni di seguito indicate sono, inoltre, previsti i limiti specifici di seguito riepilogati.

PRESTAZIONE	STARBENE START	STARBENE SU MISURA	STARBENE TUTTI COMPRESI
	LIMITI SPECIFICI		
<b>Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</b>	Generali Italia tiene a proprio carico i costi del trasporto fino a 250,00 euro per Sinistro e 500,00 euro per annualità assicurativa.	Generali Italia tiene a proprio carico i costi del trasporto fino a 250,00 euro per Sinistro e 500,00 euro per annualità assicurativa.	Generali Italia tiene a proprio carico i costi del trasporto fino a 250,00 euro per Sinistro e 500,00 euro per annualità assicurativa.
<b>Invio di un infermiere al domicilio in Italia</b>	Massimo 5 sedute.	Massimo 5 sedute.	Massimo 5 sedute.
<b>Rimpatrio salma</b>	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 5.000,00 euro per Sinistro	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 5.000,00 euro per Sinistro	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 5.000,00 euro per Sinistro
<b>Espatrio salma</b>	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 10.000,00 euro per Sinistro.	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 10.000,00 euro per Sinistro.	Generali Italia tiene a proprio carico i costi fino a 10.000,00 euro per Sinistro.
<b>Assistenza per cure fisioterapiche</b>	-	Massimo 5 sedute	Massimo 5 sedute
<b>Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo</b>	-	Massimo 5 sedute	Massimo 5 sedute
<b>Invio di un/una Colf</b>	-	Massimo 8 ore	Massimo 8 ore
<b>Rientro anticipato</b>	-	Massimo 200,00 euro dall'Italia Massimo 300,00 euro dall'estero	Massimo 200,00 euro dall'Italia Massimo 300,00 euro dall'estero
<b>Supporto psicologico in Italia</b>	-	-	Massimo 5 sedute per annualità assicurativa
<b>Invio di un insegnante a domicilio in Italia</b>	-	-	Massimo 5 ore per annualità assicurativa
<b>Invio di baby sitter/assistente familiare a domicilio in Italia</b>	-	-	Massimo 8 ore per Sinistro
<b>Invio di un assistente familiare in Italia</b>	-	-	Massimo 8 ore per Sinistro
<b>Phone caring (programma di assistenza telefonica) per genitori anziani</b>	-	-	Massimo 30 giorni

#### PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO CON IL MODULO CUCCILO

Le Prestazioni di Prevenzione e Assistenza in abbinamento con il Modulo CUCCILO possono essere fornite ciascuna per un massimo di 3 volte per annualità assicurativa.

Per la Prestazione **Invio Pet sitter**, l'onorario del pet sitter è a carico della Struttura Organizzativa per 1 ora al giorno per un massimo di 5 giorni.

Per la Prestazione **Recupero dell'animale domestico ritrovato** è previsto un limite di 75,00 euro per Sinistro per le spese di trasporto.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AI MODULI CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE E CUCCILO:</b> Per poter utilizzare le Prestazioni e i servizi di Prevenzione e Assistenza, l'Assicurato deve chiamare i numeri telefonici indicati nelle rispettive sezioni delle Condizioni di assicurazione, fornendo i dati nelle stesse elencati o, quando previsto, attivarli direttamente in modalità digitale (Area Clienti dal sito <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a> o dall'App MyCattolica). Tutte le Prestazioni di Assistenza possono essere fornite esclusivamente previa attivazione della Struttura Organizzativa di Europ Assistance e il Sinistro coincide col singolo fatto o avvenimento che ne determina la richiesta.</p> <p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE:</b> Per poter utilizzare i servizi Second Opinion (consulto di alta specializzazione), Servizio di consulto remoto e Servizio di consulto remoto h24, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di GENERALI WELION S.C.A.R.L.; l'Assicurato può attivare Servizio di Consulto remoto e Servizio di Consulto remoto h24 anche tramite l'area Clienti dal sito <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a> o App MyCattolica. Per poter utilizzare dei Programmi di prevenzione sanitaria della Sezione FARE PREVENZIONE CHECK UP in assistenza diretta/in convenzione, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa almeno <u>30 giorni prima</u> della scadenza dell'annualità assicurativa nel corso della quale la Prestazione può essere richiesta o utilizzare l'area Clienti dal sito <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a> o App MyCattolica.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b></p> <p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE – FORMULA Benessere:</b> L'Assicurato può beneficiare del Pagamento diretto da parte di Generali Italia delle spese per i Programmi di prevenzione sanitaria della Sezione FARE PREVENZIONE CHECK UP, ricorrendo alle Strutture mediche Convenzionate e alle Strutture odontoiatriche Convenzionate, previa attivazione della Centrale Operativa nei casi e con le modalità indicate nelle Condizioni di assicurazione. Gli elenchi delle strutture che fanno parte delle Strutture mediche Convenzionate e delle Strutture odontoiatriche Convenzionate sono disponibili nell'Area Clienti dal sito <a href="http://www.cattolica.it">www.cattolica.it</a> o dall'App MyCattolica.</p> <p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE</b> La gestione dei Servizi Second Opinion (consulto di alta specializzazione), Servizio di consulto remoto, Servizio di consulto remoto h24 e dell'assistenza diretta/in convenzione per i Programmi di prevenzione - FARE PREVENZIONE CHECK UP, è affidata GENERALI WELION S.C.A.R.L..</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p><b>CONSULENZA LEGALE TELEFONICA (Pronto Avvocato):</b> La gestione dei Servizi di Consulenza legale telefonica è affidata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A..</p> <p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AI MODULI CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE E CUCCILO:</b> La gestione dei Sinistri Assistenza è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A..</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti che derivano dal contratto si prescrivono in due anni dal verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda.</p>
	<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenze</b></p> <p>Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p> <p>L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento toglie effetto a ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.</p>	



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte. In caso di cessazione delle Garanzie a seguito di recesso per Sinistro dal Modulo in abbinamento, il Contraente ha diritto, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso stesso, al rimborso dell'eventuale rateo di Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p><b>PREVENZIONE E ASSISTENZA IN ABBINAMENTO AL MODULO SALUTE E BENESSERE - FORMULA Benessere:</b></p> <p><b>FARE PREVENZIONE CHECK UP</b> L'Assicurato può usufruire del primo programma di prevenzione dalle ore 24 del 30° giorno successivo alla Data di inizio del programma di prevenzione indicata in Polizza se a tale data il Premio è stato pagato (altrimenti dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello del pagamento del relativo Premio o della prima rata di Premio).</p>
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### Ripensamento dopo la stipulazione

Se il contratto è collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso deve inviare richiesta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

### Risoluzione

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Active Protezione - Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA è rivolto al target di clientela identificato con riferimento ai singoli Moduli interessati e riportato in modo puntuale nei relativi DIP Aggiuntivi. Il Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA si rivolge ai soggetti che hanno espresso il bisogno di copertura relativo all'Assistenza e soccorso.



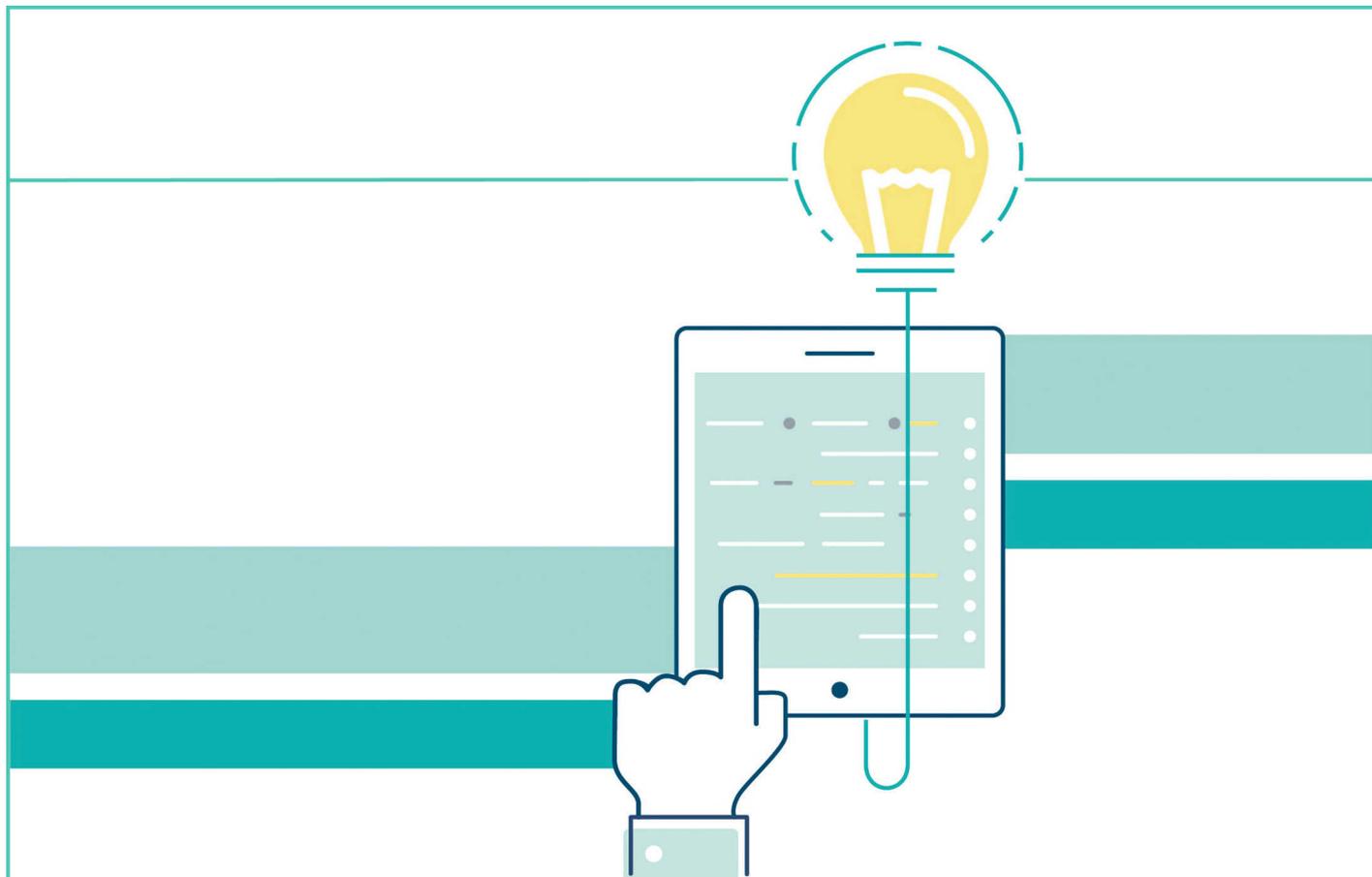
## Quali costi devo sostenere?

Il Modulo prevede costi medi di intermediazione del OR1% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA - STRUTTURA DEL MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

8



## PRONTO AVVOCATO

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE Pronto Avvocato

9



#### ☒ Che cosa è assicurato?

9

Art. 1.1 Assicurati

9

Art. 1.2 Consulenza legale telefonica

9

Art. 1.2.1 Ambiti di validità

9

Art. 1.3 Quando un evento è considerato in garanzia

10



#### ☒ Che cosa NON è assicurato?

10

Art. 2.1 Esclusioni

10



#### ☒ Dove vale la copertura?

10

Art. 3.1 Validità territoriale

10

### NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

10



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

10

Art. 1.1 Come attivare la consulenza

10

Art. 1.2 Esonero di responsabilità

10



## PREVENZIONE E ASSISTENZA

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza

12

#### Prevenzione e Assistenza CASA

12

#### ASSISTENZA CASA START

12



#### Che cosa è assicurato?

12

Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza

12

Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza

12

Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza

12

Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione

13

Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza

13

Art. 1.6 Trasferimento di mobili

13

Art. 1.7 Trasloco

13

Art. 1.8 Invio di un sorvegliante

14

Art. 1.9 Spese d'albergo

14

Art. 1.10 Impresa di pulizie

14

Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio

14



#### Che cosa NON è assicurato?

15

Art. 2.1 Esclusioni

15



#### Ci sono limiti di copertura?

15

Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa

15

Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative

15

#### TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO

15



#### Dove vale la copertura?

16

Art. 4.1 Validità territoriale

16

#### NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

16



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

16

Art. 1.1 Come attivare l'assistenza

16



## MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA - NORME COMUNI

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI

17



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

17

Art. 1.1 Durata delle Garanzie attivate	17
 Come posso disdire le Garanzie?	17
Art. 2.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate	17
<b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>	18
 Come posso disdire le Garanzie?	18
Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro	18

## PRESENTAZIONE MODULO

**Il Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche relative alle seguenti Garanzie:

- Pronto Avvocato - consulenza legale telefonica su casistiche e normative specifiche
- Prevenzione e Assistenza - supporto all'Assicurato in situazione di difficoltà

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Le Garanzie del Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA possono essere attivate, con pagamento del Premio, solo in abbinamento alle Garanzie del Modulo cui rispettivamente sono associate e cessano al cessare di queste. Pertanto:

- la disattivazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli comporta anche la contestuale cessazione di eventuali Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;
- la disattivazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.

### TABELLA DELLE GARANZIE

<b>Garanzia base</b>	Garanzia principale che può essere attivata solo con altri Moduli
<b>Garanzia accessoria</b>	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
<b>Condizioni di attivazione</b>	Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie

GARANZIE BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<b>Pronto Avvocato</b>		Attiva con almeno un Modulo tra CASA, ARMONIA, SALUTE E BENESSERE e CUCCILO salvo se: - contratto con solo Modulo CASA con durata compresa tra 2 e 40 anni e pagamento del Premio in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo) - contratto con solo Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Benessere con durata inferiore a 1 anno
<b>Prevenzione e Assistenza CASA</b>		
<b>ASSISTENZA CASA START:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un idraulico per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un elettricista per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un fabbro per interventi di emergenza</li> <li>• Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione</li> <li>• Invio di un vetraio per interventi di emergenza</li> <li>• Trasferimento di mobili</li> <li>• Trasloco</li> <li>• Invio di un sorvegliante</li> </ul>		Attiva con Modulo CASA in alternativa a ASSISTENZA CASA PLUS salvo se la durata del contratto è compresa tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese d'albergo</li> <li>• Impresa di pulizie</li> <li>• Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio</li> </ul>		
<p><b>ASSISTENZA CASA PLUS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un idraulico per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un elettricista per interventi di emergenza</li> <li>• Invio di un fabbro per interventi di emergenza</li> <li>• Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione</li> <li>• Invio di un vetraio per interventi di emergenza</li> <li>• Trasferimento di mobili</li> <li>• Trasloco</li> <li>• Invio di un sorvegliante</li> <li>• Spese d'albergo</li> <li>• Impresa di pulizie</li> <li>• Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio</li> <li>• Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h</li> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Invio di un termoidraulico</li> <li>• Invio di un tapparellista</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo CASA in alternativa a ASSISTENZA CASA START salvo se la durata del contratto è compresa tra 2 e 40 anni e il pagamento del Premio è in unica soluzione per l'intero periodo di copertura (per esempio, contratto in abbinamento a un mutuo)</p>
<p><b>Prevenzione e Assistenza ARMONIA</b></p>		
<p><b>PASSWORD IN ARMONIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto pulizia Virus e Malware</li> <li>• Supporto apparecchi digitali</li> <li>• Recupero/Cancellazione dei dati informatici</li> <li>• Assistenza psicologica in Italia</li> <li>• Assistenza psicologica per minori</li> <li>• Interprete a disposizione all'estero</li> <li>• Anticipo denaro di prima necessità</li> <li>• Programma Digitale Sicuro</li> </ul>		<p>Attivabile con Modulo ARMONIA se il cliente fornisce recapito mail</p>
<p><b>Prevenzione e Assistenza Benessere</b></p>		
<p><b>FARE PREVENZIONE START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica generica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Consulenza post infortunio sportivo</li> <li>• Consulenza ortopedica</li> <li>• Consulenza geriatrica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Guida sanitaria telefonica</li> <li>• Reperimento e invio di un collaboratore familiare</li> <li>• Invio di un medico</li> <li>• Invio di un'autoambulanza</li> <li>• Servizio di consulto remoto h 24</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Benessere se il contratto ha durata non inferiore a 12 mesi</p>



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

	<p><b>FARE PREVENZIONE CHECK UP:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check up Start</li> <li>• Check up Top e Prevenzione Dentaria</li> <li>• Check up Top – A Vita</li> </ul>	<p>Attivabile con FARE PREVENZIONE START</p> <p>I pacchetti Start, Top, e Top – A Vita sono alternativi tra loro</p> <p>Il pacchetto Top – A Vita si attiva solo se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE</p>
	<p><b>MIGLIORARE LO STILE DI VITA START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni per sport in sicurezza</li> <li>• Consulenza nutrizionale</li> <li>• Supporto psicologico</li> <li>• Esecuzione esami e accertamenti al domicilio</li> <li>• Consegna esiti al domicilio</li> <li>• Consegna medicinali e articoli sanitari urgenti al domicilio</li> <li>• Consegna spesa al domicilio</li> <li>• Disbrigo pagamento utenze domiciliari</li> </ul>	<p>Attivabile con FARE PREVENZIONE START</p>
	<p><b>MIGLIORARE LO STILE DI VITA TRAVEL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica generica</li> <li>• Rientro sanitario e rientro della salma</li> <li>• Rientro degli altri Assicurati</li> <li>• Rientro con compagno di viaggio assicurato</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Accompagnamento minori in viaggio</li> <li>• Viaggio di un familiare</li> <li>• Anticipo spese di prima necessità</li> <li>• Anticipo cauzione penale</li> </ul>	<p>Attivabile con MIGLIORARE LO STILE DI VITA START</p>
	<p><b>PRENDERSI CURA START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un medico generico al domicilio</li> <li>• Invio di un medico specialista al domicilio</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista a domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</li> <li>• Invio di un fisiatra al domicilio</li> <li>• Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</li> </ul>	<p>Attivabile con FARE PREVENZIONE START</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasferimento in istituto di cura specialistico</li> <li>• Rientro dall'istituto di cura</li> <li>• Second Opinion (consulto di alta specializzazione)</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario)</li> <li>• Assistenza domiciliare in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Telemonitoraggio</li> <li>• Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro)</li> </ul>	



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

	<p><b>PRENDERSI CURA START – A VITA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un medico generico al domicilio</li> <li>• Invio di un medico specialista al domicilio</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista a domicilio</li> <li>• Invio di un fisioterapista post infortunio sportivo al domicilio</li> <li>• Invio di un fisiatra al domicilio</li> <li>• Trasporto al domicilio in seguito a dimissioni</li> <li>• Trasferimento in istituto di cura specialistico</li> <li>• Rientro dall'istituto di cura</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario)</li> <li>• Assistenza domiciliare integrata post ricovero fino a 80 anni</li> <li>• Telemonitoraggio</li> <li>• Job Coaching (consulente in orientamento al lavoro)</li> </ul>	<p>Attivabile con FARE PREVENZIONE START se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE - Benessere</p>
	<p><b>PRENDERSI CURA FAMILY:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) familiare anziano</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano</li> <li>• Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile</li> <li>• Supporto scolastico allo studente Assicurato</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare al domicilio</li> <li>• Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</li> <li>• Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo</li> <li>• Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</li> </ul>	<p>Attivabile con PRENDERSI CURA START</p>



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

	<p><b>PRENDERSI CURA FAMILY – A VITA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) familiare anziano</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per un familiare anziano o figlio disabile in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Care manager (consulente sociosanitario) per malattia o infortunio familiare anziano</li> <li>• Assistenza domiciliare per il familiare anziano o figlio disabile in caso di ricovero per infortunio o malattia dell'Assicurato</li> <li>• Assistenza domiciliare integrata post ricovero dopo 80 anni;</li> <li>• Telemonitoraggio per familiare anziano o figlio disabile</li> <li>• Supporto scolastico allo studente Assicurato</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare al domicilio</li> <li>• Invio di old sitter (assistente per l'anziano) al domicilio</li> <li>• Supporto psicologico per il minore per cyberbullismo</li> <li>• Accompagnamento figlio a scuola per ricovero genitore</li> </ul>	<p>Attivabile con PRENDERSI CURA START – A VITA se attivata una formula A Vita del Modulo SALUTE E BENESSERE</p>
<p><b>Prevenzione e Assistenza Starbene</b></p>		
<p><b>STARBENE START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Su misura o formula Starbene Tutti compresi in alternativa a: - STARBENE SU MISURA - STARBENE TUTTI COMPRESI</p>
<p><b>STARBENE SU MISURA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Su Misura in alternativa a STARBENE START</p>



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Consulenza medico post infortunio</li> <li>• Info sport in sicurezza</li> </ul>		
<p><b>STARBENE TUTTI COMPRESI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica</li> <li>• Consulenza cardiologica</li> <li>• Consulenza pediatrica</li> <li>• Consulenza ginecologica</li> <li>• Consulenza neurologica</li> <li>• Invio di un medico al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un'autoambulanza al domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un infermiere al domicilio in Italia</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia</li> <li>• Rimpatrio salma</li> <li>• Espatrio salma</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche</li> <li>• Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo</li> <li>• Invio di un/una Colf</li> <li>• Rientro anticipato</li> <li>• Consulenza medica post infortunio</li> <li>• Info sport in sicurezza</li> <li>• Supporto psicologico in Italia</li> <li>• Invio di un insegnante a domicilio in Italia</li> <li>• Invio di babysitter/assistente familiare a domicilio in Italia</li> <li>• Invio di un assistente familiare in Italia</li> <li>• Phone caring (programma di assistenza telefonica) per genitori anziani</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo SALUTE E BENESSERE - formula Starbene Tutti compresi in alternativa a STARBENE START</p>
	<p><b>SERVIZI DI PREVENZIONE START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di Ricerca strutture sanitarie</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> </ul>	<p>Attivi in abbinamento a STARBENE START</p>
	<p><b>SERVIZI DI PREVENZIONE PLUS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio di Ricerca strutture sanitarie</li> <li>• Accesso al network sanitario a tariffe agevolate</li> <li>• Accesso al network odontoiatrico a tariffe agevolate</li> <li>• Servizio di consulto remoto</li> <li>• Second Opinion (consulto di alta specializzazione)</li> </ul>	<p>Attivi in abbinamento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- STARBENE SU MISURA con Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Starbene Su misura</li> <li>- STARBENE TUTTI COMPRESI con Modulo SALUTE E BENESSERE – formula Starbene Tutti compresi</li> </ul>
<p><b>Prevenzione e Assistenza CUCCILO</b></p>		
<p><b>ASSISTENZA CUCCILO START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza veterinaria</li> <li>• Consulenza nutrizionale</li> <li>• Segnalazione di un Pet sitter</li> <li>• Invio Pet sitter</li> <li>• Segnalazione di Centri/Cliniche veterinarie in Italia</li> <li>• Segnalazione di Pensioni per animali</li> <li>• Segnalazione scuole di addestramento</li> <li>• Info veterinarie prima della partenza per un viaggio</li> <li>• Info luoghi Pet friendly</li> </ul>		<p>Attiva con Modulo CUCCILO per cani e gatti di proprietà del Contraente/Assicurato Disattivabile se attivata ASSISTENZA CUCCILO PLUS</p>



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

<p><b>ASSISTENZA CUCCIOLO PLUS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza veterinaria</li> <li>• Consulenza nutrizionale</li> <li>• Segnalazione di un Pet sitter</li> <li>• Invio Pet sitter</li> <li>• Segnalazione di Centri/Cliniche veterinarie in Italia</li> <li>• Segnalazione di Pensioni per animali</li> <li>• Segnalazione scuole di addestramento</li> <li>• Info veterinarie prima della partenza per un viaggio</li> <li>• Info luoghi Pet friendly</li> <li>• Second Opinion (consulto di alta specializzazione) veterinaria</li> <li>• Recupero dell'animale ritrovato</li> <li>• Segnalazione avvistamenti</li> </ul>		<p>Attivabile con Modulo CUCCIOLO per cani e gatti di proprietà del Contraente/Assicurato identificati con microchip indicati in Polizza</p>
---	--	--

**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi:**

 Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento della Prestazione o del servizio.

Per la Garanzia **Pronto Avvocato** e per l'attivazione delle Prestazioni e dei servizi previsti dalle Garanzie di **Prevenzione e Assistenza** contattare i numeri:

Numero Verde **800 572 572**  
**+39 02 5824 0565** per chiamate dall'estero



## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

<b>DAS</b>	D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. con sede legale in via Enrico Fermi 9/B –37135 Verona
<b>Fatto illecito</b>	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale.
<b>Prestazione</b>	Assistenza fornita tramite la Struttura Organizzativa che agisce per conto di Generali Italia.
<b>Sinistro</b>	Fatto o avvenimento che si verifica durante la validità dell'Assicurazione che comporta la richiesta di Prestazione o servizi e che rientra in copertura.
<b>Struttura Organizzativa</b>	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. con sede in Assago (MI) Via del Mulino, 4 – Codice Fiscale 80039790151, Partita IVA 01333550323, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Rea 754519 e alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108, Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto di Generali Italia S.p.A. al contatto col Contraente/Assicurato, all'organizzazione e fornitura delle Prestazioni entro i diversi limiti previsti dal contratto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A..



## CONDIZIONI SPECIFICHE Pronto Avvocato

### PREMESSA

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lsg. n. 209 del 7 Settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela Legale a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. con sede in via Enrico Fermi 9/B – Verona – PEC [dasdifesa legale@pec.das.it](mailto:dasdifesa legale@pec.das.it), Numero da chiamare 800 572 572 (+39 02 5824 0565 dall'estero) - Mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it), in seguito per brevità denominata DAS.

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Assicurati

La Garanzia opera a favore di:

- Contraente;
- persone che rientrano nel suo stato di famiglia;
- persone che al verificarsi dell'evento risultano conviventi con il Contraente in base al certificato di residenza.

#### Art. 1.2 Consulenza legale telefonica

Generali Italia offre tramite DAS un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica fornito da consulenti legali esperti, per:

- affrontare controversie di natura legale;
- impostare comunicazioni a controparti, come per esempio richieste di risarcimento o diffide;
- ottenere chiarimenti su normative vigenti.

#### Art. 1.2.1 Ambiti di validità

La Garanzia di consulenza legale telefonica opera nei casi di:

##### a) VITA PRIVATA

1. danni subiti dall'Assicurato alla persona o a cose di sua proprietà dovuti a Fatto illecito di terzi;
2. controversie di natura contrattuale relative all'acquisto di beni e servizi nell'ambito della vita privata;
3. richieste di informazioni specifiche su regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

##### b) SALUTE, VIAGGI E VACANZE

1. controversie con tour operator, agenzie di viaggi o vettori di trasporto per inadempimenti relativi all'acquisto di viaggi/vacanze e servizi connessi;
2. controversie o procedimenti per eventi accaduti durante il viaggio e il soggiorno nella località turistica;
3. controversie nei confronti di Istituti di cura o medici per danni subiti dovuti a negligenza o inadeguatezza dell'attività professionale prestata all'Assicurato in qualità di paziente.

##### c) IMMOBILI (proprietà e conduzione della propria abitazione di residenza)

1. danno extracontrattuale causato all'immobile o alle cose in esso contenute da Fatto illecito di terzi;
2. controversie che riguardano qualsiasi turbativa che limita o esclude l'utilizzo dell'immobile, o delle parti comuni in caso di abitazione in condominio;
3. controversie che riguardano opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;
4. controversie che riguardano forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

##### d) CIRCOLAZIONE STRADALE E PATENTE

1. procedimento penale a seguito di incidente provocato dall'Assicurato;
2. necessità di presentare ricorso contro il provvedimento che sospende o revoca la patente di guida all'Assicurato in seguito a incidente stradale da lui provocato;
3. necessità di presentare istanza per il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale provocato dall'Assicurato;



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

4. necessità di presentare ricorso o opposizione a una sanzione amministrativa per violazione del codice della strada;
5. necessità di verificare i presupposti per contestare un lavoro di riparazione del proprio veicolo eseguito da meccanici o carrozzieri;
6. necessità di richiedere informazioni su procedura di risarcimento diretto dei sinistri auto e sulle norme del codice della strada.

**e) VITA DIGITALE**

1. danni subiti per Fatto illecito di terzi in qualità di utente di internet, in particolare per verificare se e come chiedere la modifica o l'eliminazione di pubblicazioni online che danneggiano i propri diritti;
2. controversie di natura contrattuale sull'acquisto di beni e servizi online nell'ambito della vita privata;
3. controversie di natura contrattuale col fornitore del servizio di connessione internet a uso privato;
4. necessità di richiedere informazioni sulle norme del Codice del consumo sulla protezione dei dati personali.

**f) ANIMALI DOMESTICI**

1. controversie con terzi per danni subiti dal proprio animale domestico;
2. controversie con veterinari o altri fornitori di beni e servizi destinati all'animale domestico per presunti inadempimenti propri o del fornitore;
3. necessità di richiedere informazioni sulle normative nazionali che riguardano la proprietà o la custodia di animali domestici.

**Art. 1.3 Quando un evento è considerato in garanzia**

L'evento per il quale si chiede la consulenza legale telefonica si considera avvenuto nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo avrebbero iniziato a violare norme di legge o di contratto.

Per determinare la data dell'evento, si considera:

- a) la data della prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'Assicurato, nel caso di procedimenti penali;
- b) la data del primo evento da cui deriva il diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per danni extracontrattuali subiti o causati dall'Assicurato;
- c) la data della prima violazione, anche presunta, di un contratto da parte dell'Assicurato o della controparte, nel caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- d) la data del primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative.

La Garanzia opera per gli eventi che si verificano dalle ore 24:00 del giorno di efficacia del contratto.



**Che cosa NON è assicurato?**

**Art. 2.1 Esclusioni**

**Generali Italia non rimborsa le spese per l'assistenza legale dell'Assicurato per la risoluzione amichevole della controversia o per il procedimento in qualunque grado di giudizio.**



**Dove vale la copertura?**

**Art. 3.1 Validità territoriale**

La Garanzia opera in Italia e in relazione a normative italiane.

**NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Art. 1.1 Come attivare la consulenza**

Per richiedere la consulenza legale telefonica **l'Assicurato contatta DAS al numero verde 800 572 572 o al numero +39**



**02 5824 0565, se si trova all'estero, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00**, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattato.

**Art. 1.2 Esonero di responsabilità**

**Generali Italia e DAS non sono responsabili per:**

- l'operato dei consulenti legali,
- l'utilizzo della consulenza fornita in eventuali controversie intraprese dall'Assicurato e spese o rimborsi dovuti a qualunque titolo dall'Assicurato in conseguenza di tali controversie in quanto proposte dallo stesso Assicurato.



## CONDIZIONI SPECIFICHE Prevenzione e Assistenza

### PREMESSA

Generali Italia ha stipulato specifica convenzione con EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A., con sede in Assago (MI) Via del Mulino, 4 - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it), in base alla quale la stessa provvede, per conto di Generali Italia e tramite la propria Struttura Organizzativa, al contatto con l'Assicurato e all'organizzazione e fornitura delle Prestazioni di cui alla presente sezione entro i diversi limiti nella stessa previsti e con costi a carico di Generali Italia.

Per attivare le Prestazioni previste dalla presente sezione, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A. può essere contattata ai seguenti numeri: 800 572 572 - dall'estero +39 02 5824 0565.

## Prevenzione e Assistenza CASA

### ASSISTENZA CASA START



#### Che cosa è assicurato?

#### **Art. 1.1 Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

##### Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un idraulico.

##### Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente fornitore o rottura delle tubature esterne al fabbricato;
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

##### Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

#### **Art. 1.2 Invio di un elettricista per interventi di emergenza**

##### Che cosa è assicurato

In caso di guasto all'impianto dell'abitazione, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un elettricista.

##### Che cosa NON è assicurato

La Prestazione non è prevista in caso di:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente fornitore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente fornitore di pertinenza dell'abitazione.

##### Ci sono limiti di copertura

I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

#### **Art. 1.3 Invio di un fabbro per interventi di emergenza**

##### Che cosa è assicurato

La Struttura Organizzativa invia un fabbro all'Assicurato in caso di:



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, furto o tentato furto che rendono impossibile l'accesso nell'abitazione;
- guasto che compromette in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

**Ci sono limiti di copertura**

**I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

**Art. 1.4 Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione**

**Che cosa è assicurato**

In caso di richiesta di intervento per il salvataggio o di risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto a seguito di danni causati dallo spargimento d'acqua, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato personale specializzato in tecniche di asciugatura.

La Prestazione si attiva nei seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico del fabbricato.

**Che cosa NON è assicurato**

**La Struttura Organizzativa non fornisce la Prestazione:**

- Per il caso a) per i Sinistri dovuti a:
  - guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.);
  - rottura delle tubature esterne dell'abitazione;
  - negligenza dell'Assicurato;
  - interruzione della fornitura da parte dell'ente fornitore.
- Per il caso b) per i Sinistri dovuti a straripamento conseguente a:
  - rigurgiti di fogna;
  - otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

**Ci sono limiti di copertura**

**I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. Restano a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.**

**Art. 1.5 Invio di un vetraio per interventi di emergenza**

**Che cosa è assicurato**

In caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, che provocano la rottura dei vetri esterni dell'abitazione, la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un vetraio.

**Ci sono limiti di copertura**

**I costi di uscita e di manodopera sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.**

**I costi dei materiali necessari alla riparazione restano a carico dell'Assicurato.**

**Art. 1.6 Trasferimento di mobili**

**Che cosa è assicurato**

Quando in caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, è necessario il trasferimento degli oggetti dall'abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa, in base alle disponibilità locali, mette a disposizione dell'Assicurato un veicolo che può essere guidato con patente B.

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

**Ci sono limiti di copertura**

**I costi del noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore) sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.**



**Art. 1.7 Trasloco**

**Che cosa è assicurato**

Quando in caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione risulta inabitabile per un periodo **non inferiore a 30 giorni** dalla data dell'evento, la Struttura Organizzativa predispone il trasloco del mobilio dell'Assicurato alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Se l'Assicurato ha già provveduto a trasportare in altri luoghi parte degli oggetti che si trovavano nell'abitazione, la Struttura Organizzativa effettua il trasloco dei soli oggetti rimasti.

**La Prestazione opera dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.**

**Ci sono limiti di copertura**

**I costi del trasloco sono a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.**

**I costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco sono a carico dell'Assicurato.**

**Art. 1.8 Invio di un sorvegliante**

**Che cosa è assicurato**

In caso di incendio, esplosione, scoppio, allagamenti, atti vandalici, furto o tentato furto che hanno colpito l'abitazione e causato danni a porte e finestre tali da rendere necessario il presidio dell'immobile, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa, la quale attiva una società di vigilanza, regolarmente autorizzata, che invia una persona addetta alla custodia.

**Ci sono limiti di copertura**

**Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro. L'eventuale eccedenza è a carico dell'Assicurato, a tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'Istituto di vigilanza.**

**Art. 1.9 Spese d'albergo**

**Che cosa è assicurato**

Quando in caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione dell'Assicurato risulta danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e all'alloggio dell'Assicurato.

**Ci sono limiti di copertura**

**Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro/famiglia.**

**Art. 1.10 Impresa di pulizie**

**Che cosa è assicurato**

Quando in caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, è necessaria una pulizia straordinaria dell'abitazione dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa invia all'Assicurato un'impresa di pulizia specializzata.

**Ci sono limiti di copertura**

**Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro/famiglia.**

**Art. 1.11 Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio**

**Che cosa è assicurato**

Quando in caso di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione risulta danneggiata a tal punto da rendere necessario il rientro anticipato dell'Assicurato con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa fornisce all'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe).

Nel caso di rientro anticipato in cui è necessario l'abbandono del proprio veicolo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) per il recupero del veicolo. L'intera spesa è a carico della Struttura Organizzativa.

L'Assicurato riceve la Prestazione solo dopo aver fornito alla Struttura Organizzativa una adeguata documentazione sulle cause del rientro anticipato.



**Ci sono limiti di copertura**

Il costo della relativa spesa è a carico della Struttura Organizzativa fino a un massimo di 300,00 euro per Sinistro.



**Che cosa NON è assicurato?**

**Art. 2.1 Esclusioni**

Le Prestazioni non sono previste per gli eventi accaduti:

- a) in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti e in occasione di tutti quei fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturali;
- b) in occasione di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare; insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse;
- c) in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) per dolo dell'Assicurato;
- e) per intervento di Pubbliche Autorità.



**Ci sono limiti di copertura?**

**Art. 3.1 Limite per annualità assicurativa**

Tutte le Prestazioni di assistenza elencate, che Generali Italia fornisce tramite la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, sono utilizzabili per un massimo di tre volte per annualità assicurativa e in ogni caso fino a esaurimento del massimale indicato in ogni singola Prestazione, fermi gli altri limiti eventualmente previsti.

**Art. 3.2 Inesistenza dell'obbligo di fornire prestazioni alternative**

Se l'Assicurato non utilizza una o più Prestazioni, Generali Italia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati:

Prestazione	Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Interventi di emergenza per danni d'acqua: risanamento e asciugatura dell'abitazione	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Invio di un vetraio per interventi di emergenza	-	300,00 euro per Sinistro per i costi di uscita e manodopera. A carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali per la riparazione.
Trasferimenti di mobili	-	300,00 euro per Sinistro per i costi del noleggio del veicolo.



**ACTIVE PROTEZIONE**  
**MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA**

Trasloco	-	300,00 euro per Sinistro per i costi del trasloco. A carico dell'Assicurato i costi dell'eventuale deposito e ogni altra spesa non compresa nei costi del trasloco.
Invio di un sorvegliante	-	300,00 euro per Sinistro
Spese d'albergo	-	300,00 euro per Sinistro/famiglia
Impresa di pulizie		300,00 euro per Sinistro/famiglia
Rientro anticipato dell'Assicurato in viaggio	-	300,00 euro per Sinistro



**Dove vale la copertura?**

**Art. 4.1 Validità territoriale**

Le Prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano se non precisato un diverso ambito di operatività nella singola Prestazione.

Quando nelle Prestazioni si fa riferimento all'Italia, tale riferimento s'intende esteso alla Repubblica di San Marino e allo Stato Città del Vaticano.

**Le Prestazioni che prevedono un viaggio di rientro operano solo per gli Assicurati con residenza in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.**

**NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO**



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Art. 1.1 Come attivare l'assistenza**

L'Assicurato può attivare tutte le Prestazioni **solo dopo aver contattato la Struttura Organizzativa** ai seguenti numeri:

**dall'Italia al numero verde 800 572 572**

**dall'estero al numero +39 02 5824 0565**

Quando richiede la Prestazione, l'Assicurato **deve comunicare:**

- a) nome e cognome;
- b) tipo di prestazione di cui ha bisogno;
- c) numero di Polizza;
- d) eventuale documentazione medica/veterinaria secondo il tipo di Garanzia sottoscritta;
- e) indirizzo del luogo in cui si trova;
- f) recapito telefonico dove può essere rintracciato nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può chiedere all'Assicurato anche il **codice della fascia tessera** indicato nella sezione Prevenzione e Assistenza della Polizza.

Per fornire le Prestazioni previste nella specifica sezione di Polizza, la Struttura Organizzativa deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato. Per questo motivo necessita del consenso dell'Assicurato, come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali<sup>1</sup>. Nel momento in cui contatta o fa contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali anche relativi alla salute e a reati e condanne penali se necessario, così come indicato nell'informativa dei dati ricevuta.

<sup>1</sup> GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### **Art. 1.1 Durata delle Garanzie attivate**

Le date di decorrenza e scadenza delle Garanzie attivate sono indicate in Polizza.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### **Art. 2.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate**

Se non è diversamente indicato in Polizza, **alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente.**

**Le Garanzie del presente Modulo sono accessorie alle Garanzie del Modulo al quale sono abbinate e cessano al cessare di queste; non è quindi prevista la facoltà del Contraente di esercitare direttamente disdetta esclusivamente per tali Garanzie.**

La facoltà di disdetta può essere esercitata nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale e degli altri Moduli e pertanto:

- **la cessazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contemporanea cessazione di eventuali Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;**
- **la cessazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli a seguito di disdetta determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Come posso disdire le Garanzie?

### **Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro**

Il Contraente **non può recedere** per Sinistro dalle Garanzie del presente Modulo.

Il recesso può essere esercitato solo nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale e degli altri Moduli e pertanto:

- **la cessazione delle specifiche Garanzie di uno o più degli altri Moduli avvenuta a seguito del recesso per Sinistro comporta anche la contemporanea cessazione delle Garanzie a esse connesse attivate con il presente Modulo;**
- **la cessazione di tutte le Garanzie attivate con gli altri Moduli determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.**



#### **Esempio:**

Attivo il Modulo CASA e il Modulo ARMONIA con la Garanzia Pronto Avvocato e le Garanzie Prevenzione e Assistenza ASSISTENZA CASA PLUS e PASSWORD IN ARMONIA

- A seguito di recesso per Sinistro cessano le Garanzie attivate del Modulo CASA  
 Conseguentemente cessa anche la Garanzia di Prevenzione e assistenza ASSISTENZA CASA PLUS connessa al modulo CASA
- A seguito di ulteriore recesso per sinistro cessano le Garanzie attivate del Modulo ARMONIA  
 Conseguentemente cessa anche la Garanzia di Prevenzione e assistenza PASSWORD IN ARMONIA connessa al modulo ARMONIA e, in assenza di altre Garanzie attivate con altri Moduli, cessa anche la Garanzia Pronto Avvocato





Il presente Set Informativo del Modulo CASA - edizione 29.06.2024 si compone di:

- DIP Modulo CASA
- DIP Aggiuntivo Modulo CASA
- Condizioni di assicurazione Modulo CASA

ACTIVE PROTEZIONE **CASA** con...

- In Solidità, la protezione economica in caso di danni all'immobile e al contenuto - compresi documenti, denaro e valori - per incendio, esplosione e scoppio, ma anche per eventi straordinari, come vento e grandine, o per un danno provocato dall'impianto elettrico o idraulico. Copre in più le spese supplementari collegate all'evento come quelle per alloggio temporaneo, ricollocamento contenuto e un contributo per la riprogettazione
- In Solidità verso altri, per proteggerti in qualità di proprietario dell'immobile
- In Guardia, la protezione furto all'interno dell'abitazione ma anche la tutela in caso di scippo e rapina fuori casa, con un indennizzo maggiorato durante le festività natalizie o in occasione di un matrimonio in famiglia e opzioni specifiche per tipologia di beni custoditi e anche per collezionisti
- Dedicato a te personalizzato, con garanzie pensate per come sei, come vivi la casa, qual è la sua funzione.



Scopri ACTIVE PROTEZIONE CASA nella formula assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 Tel. 041.5492111 - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i. v. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi - www.cattolica.it, PEC: cattolica@pec.generaligroup.com

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative a questa assicurazione sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi dell'abitazione.



#### Che cosa è assicurato?

##### SEZIONE IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI

Abitazione e suo contenuto.

Sono assicurati i danni causati da:

- ✓ Incendio, esplosione, scoppio;
- ✓ Azione meccanica del fulmine, implosione, caduta di aeromobili, manufatti aeronautici e veicoli spaziali;
- ✓ Crollo di ponti, cavalcavia, viadotti;
- ✓ Onda sonora;
- ✓ Urto di veicoli stradali o natanti;
- ✓ Fumo, gas o vapori;
- ✓ Caduta ascensori e montacarichi;
- ✓ Rottura accidentale di lampadari;
- ✓ Spese supplementari (per esempio spese per demolizione e sgombero, oneri di riprogettazione);
- ✓ Spese per modifiche costruttive al fabbricato;
- ✓ Trasloco.

Sono disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura.

##### SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

Responsabilità civile della proprietà dell'immobile per morte, lesioni personale e danni a cose involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale, verificatosi in relazione alla proprietà dell'abitazione assicurata.

Sono compresi in garanzia i danni causati da:

- ✓ antenne televisive – spazi adiacenti o pertinenti al fabbricato;
- ✓ l'Assicurato in qualità di committente di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione che interessano il fabbricato o l'abitazione assicurata;
- ✓ spargimento di acqua da rottura accidentale;
- ✓ Inquinamento accidentale.

Sono disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura.



#### Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere grassetto.

##### SEZIONE IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI

Sono esclusi i danni:

- ✗ **conseguenza di Terremoti, eruzioni vulcaniche, Inondazione;**
- ✗ **conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione;**
- ✗ **conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato;**
- ✗ **conseguenza di esplosione nucleare o contaminazioni da radioattività o radiazione ionizzante determinata da materiale nucleare;**
- ✗ **di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata la copertura assicurativa;**
- ✗ **conseguenza di mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero;**
- ✗ **alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno Scoppio o un'Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;**
- ✗ **determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato;**
- ✗ **causati da Esplosione o Scoppio di ordigni esplosivi nell'ambito di eventi sociopolitici;**
- ✗ **elettrici ad apparecchi e impianti elettrici o elettronici, anche se causati da fulmine o da altro evento per il quale è prestata la copertura assicurativa.**

##### Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- ✗ **perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.**

##### SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

Per questa sezione non sono considerati terzi:

- ✗ **i componenti della famiglia anagrafica dell'Assicurato che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;**
- ✗ **le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: il coniuge, le persone con cui è in corso un'unione civile o una convivenza di fatto, i genitori e figli;**
- ✗ **il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che sono con loro nei rapporti di cui ai due punti precedenti, se l'Assicurato non è una persona fisica;**
- ✗ **le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto per gli addetti ai servizi domestici dalla Garanzia Responsabilità civile della vita privata del Modulo ARMONIA, se attivata.**

Sono esclusi i danni:

- ✗ **che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;**
- ✗ **conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria o del suolo;**
- ✗ **a cose che ognuno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo;**
- ✗ **che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;**
- ✗ **di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti contenenti amianto;**
- ✗ **di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;**

#### SEZIONI IN GUARDIA - FURTO

- ✓ Indennizzo dei beni assicurati in caso di asportazione o danneggiamento degli stessi avvenuti in occasione di furto, e rapina. Sono previsti inoltre indennizzi per:
  - ✓ Guasti causati dai ladri;
  - ✓ Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi;
  - ✓ Trasloco;
  - ✓ Uso fraudolento di carte di credito;
  - ✓ Spese per impianto d'allarme porta blindata.

Sono disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura.

Tutte le Garanzie offerte con le varie sezioni sono prestate nell'ambito delle somme assicurate e dei massimali rispettivamente indicati in Polizza.

- ✗ che derivano dalla proprietà di immobili diversi da quelli indicati in Polizza e dei relativi impianti fissi;
- ✗ da furto;
- ✗ che derivano a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene.

#### Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- ✗ perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

#### SEZIONI IN GUARDIA - FURTO

Sono esclusi i danni:

- ✗ conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, uragani, trombe d'aria, mareggiate, frane e altri sconvolgimenti naturali;
- ✗ verificatisi in conseguenza di esplosioni o di emanazioni di calore;
- ✗ da furto avvenuti nei locali dell'abitazione principale lasciati disabitati:
  - trascorse le ore 24 del 15° giorno consecutivo di Disabitazione, relativamente a gioielli e preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito in genere, raccolte e collezioni numismatiche e filateliche;
  - trascorse le ore 24 del 60° giorno consecutivo di Disabitazione, per le altre cose assicurate;
- ✗ di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;



#### Ci sono limiti di copertura?

Le Garanzie prevedono limiti di Indennizzo, Franchigie, Scoperti e Termini di aspettativa che sono riepilogati in Polizza e contenuti nelle Condizioni di assicurazione contraddistinti dal carattere grassetto.

- Per Franchigia si intende l'importo - espresso in cifra fissa - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Tale importo è detratto dall'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.
- Per Scoperto si intende l'importo - espresso in percentuale - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Tale importo è calcolato e applicato sull'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.
- Per Termine di aspettativa si intende il periodo di tempo, successivo alla data di attivazione delle Garanzie e al pagamento del relativo Premio di perfezionamento, durante il quale la stessa, in tutto o in parte, non opera.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Tutte le Garanzie del Modulo CASA valgono in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.
- ✓ Le Garanzie In guardia per Rapina e Scippo fuori dell'abitazione, Rapina e Scippo del denaro da sportelli automatici per ritiro della pensione, Furto per improvviso malore, Furto del contenuto portato in altre abitazioni e la Garanzia Speciale Clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura, valgono anche in Europa.
- ✓ La Garanzia Estensione rapina e scippo al mondo intero, vale in tutto il mondo.



#### Che obblighi ho?

All'attivazione delle Garanzie il Contraente o l'Assicurato deve rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e su eventuali altre polizze in corso per gli stessi rischi. Inoltre, durante il periodo di validità delle Garanzie, il Contraente o l'Assicurato deve comunicare a Generali Italia ogni cambiamento che comporta un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.

In caso di Sinistro il Contraente e l'Assicurato devono fare il possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno, salvaguardare le cose rimaste e conservare le tracce e i residui del Sinistro e rispettare gli obblighi di denuncia e puntuale informativa nei confronti di Generali Italia.

Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale dell'Indennizzo e la cessazione delle Garanzie.



#### Quando e come devo pagare?

Le informazioni relative al pagamento del Premio sono contenute nel DIP del Modulo Generale.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie hanno effetto dalle ore 24 del giorno di attivazione per ciascuna indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti hanno effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i Premi le rate di Premio successivi, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Le Garanzie hanno la durata per ciascuna indicata in Polizza e, se ne è previsto il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, alla scadenza sono prorogate per una durata pari a un anno e così successivamente.

In generale, le Garanzie operano per i Sinistri che si verificano in corso di efficacia delle stesse, fino alla scadenza.

Per alcune Garanzie è previsto il decorso di un Termine di aspettativa, durante il quale, in tutto o in parte, queste non operano.



### **Come posso disdire la polizza?**

Tutte le comunicazioni devono essere fatte per iscritto all'Agenzia che gestisce la Polizza che contiene queste Garanzie o a Generali Italia mediante lettera raccomandata o mediante PEC.

Per impedire la tacita proroga delle Garanzie, quando prevista, il Contraente o Generali Italia devono inviare la comunicazione scritta di disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in Polizza o della scadenza dell'annualità per cui l'assicurazione è stata prorogata. La facoltà di disdetta può essere esercitata nel rispetto delle regole di interdipendenza tra le Garanzie.

Nel caso di sottoscrizione di una copertura di durata superiore a cinque anni con applicazione della riduzione del Premio prevista per legge per le Garanzie di durata poliennale, il Contraente può esercitare il diritto di recesso dopo il termine di cinque anni con preavviso di almeno 30 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è esercitato.

Il Contraente o Generali Italia hanno, inoltre, facoltà di recedere per Sinistro, con effetto per tutte le Garanzie attivate nel presente Modulo, anche dopo ogni denuncia di Sinistro relativo a una o più delle stesse e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, tramite invio della relativa comunicazione entro tale termine.

Il Contraente o Generali Italia hanno facoltà di recedere in ogni momento dalla copertura Eventi catastrofali con preavviso di 30 giorni.

# Assistenza per la copertura dei rischi dell'abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione - Modulo CASA"

Edizione: 29.06.2024

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com) - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Patrimonio netto al 31/12/2023: € 9.429.811.395 di cui € 1.618.628.450 relativi al capitale sociale e € 6.995.660.253 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Requisito patrimoniale di solvibilità: € 8.162.766.397

Requisito patrimoniale minimo: € 3.251.273.187

Fondi propri ammissibili (a copertura SCR): € 17.790.889.284

Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.

Il Modulo CASA è una soluzione assicurativa dedicata alla copertura dei rischi dell'abitazione.

**In solidità - Danni ai beni:** assicura, fino a concorrenza delle somme assicurate/massimali e con i limiti indicati in Polizza e nelle Condizioni di assicurazione, l'abitazione (di proprietà o in affitto) e i beni nella stessa contenuti da Incendio e altri eventi quali, per esempio un'esplosione, uno sbalzo di tensione della corrente elettrica, la rottura di un tubo dell'acqua o una grandinata. È possibile garantire i beni contenuti nell'abitazione anche se portati in un'altra abitazione per un soggiorno temporaneo.

**In solidità verso gli altri - Danni a terzi:** tutela, fino a concorrenza dei massimali e con i limiti indicati in Polizza e nelle Condizioni di assicurazione, dalle conseguenze economiche derivanti da danni causati a terzi in relazione alla proprietà dell'abitazione.

**In guardia Furto:** tutela, fino a concorrenza delle somme assicurate/massimali e con i limiti indicati in Polizza e nelle Condizioni di assicurazione, il contenuto dell'abitazione per danni avvenuti nei locali in conseguenza di Furto o Rapina di effetti domestici (le coperture per Rapina e Scippo possono essere estese anche al di fuori dei locali); sono assicurabili anche quadri, tappeti, raccolte o collezioni di valore, gioielli e preziosi. La copertura è a Primo Rischio Assoluto (l'Indennizzo è corrisposto fino a concorrenza della somma assicurata).

È possibile garantire il contenuto dell'abitazione anche se portato in un'altra abitazione per un soggiorno temporaneo.

Le Garanzie sono operanti, nei limiti delle somme assicurate/massimali per ciascuna indicate in Polizza o nelle Condizioni di assicurazione, se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.



## Che cosa è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Con il pagamento di un Premio aggiuntivo sono previste le seguenti opzioni di personalizzazione della copertura.

## SEZIONE IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI

EVENTI STRAORDINARI	Eventi sociopolitici	
	Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi	
EVENTI NATURALI	Eventi atmosferici	
	Grandine su fragili	
	Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile	
	Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro	
	Sovraccarico di neve	
	Terremoto	
	Alluvione, Innondazione	
	Allagamento e Bombe d'acqua	
IMPIANTI	Fenomeni elettrici	
	Acqua condotta	
	Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature	
	Spese di ricerca e riparazione acqua condotta	
	Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas	
	Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici	
	Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua	
	Spese di ricerca e riparazione tubature interrato	
	Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile	
<b>SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI</b>		
Responsabilità civile della conduzione dell'abitazione	La Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato per la conduzione dell'abitazione (compresi danni da interruzione di attività, danni da caduta di antenne non centralizzate, danni da lavori di ordinaria manutenzione).	
Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali	La Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato in relazione alla proprietà dei terreni non pertinenziali che si trovano nella stessa provincia dell'Immobile assicurato.	
<b>SEZIONE DEDICATO A TE</b>		
CASA NATURA	Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico	
	Assicurazione giardino	
	Caduta di alberi e piante	
	Furto impianto a energia rinnovabile:	prevede l'Indennizzo dei danni materiali e diretti agli Impianti a energia rinnovabile a servizio dell'immobile assicurato causati da furto.
	Autovetture e moto storiche	
	Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile	
	Rottura accidentale di lastre e specchi	
	Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito:	prevede l'Indennizzo dei danni materiali e diretti da furto di gioielli e preziosi custoditi in cassette di sicurezza o in camere corazzate all'interno di istituti di credito.

CASA INVESTIMENTO	Perdita dei canoni di locazione	
	Rimborso tasse, imposte e spese	
	Responsabilità civile del locatore:	la Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato in qualità di proprietario dell'abitazione concessa in locazione o in comodato d'uso.
	Responsabilità civile locazioni turistiche:	la Garanzia è prestata per la responsabilità civile dell'Assicurato in qualità di proprietario dell'abitazione concessa in locazione o in comodato d'uso (casa vacanza, home swap o scambio di casa, affitto week-end e simili).
INTEGRAZIONE CASA	Agevolazioni in presenza di altra polizza sull'immobile connessa a mutuo	
	Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici	
SPECIALE PROFESSIONISTA	Perdita dati negli apparecchi elettronici	
	Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale	
SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO	Incendio del contenuto portato in altre abitazioni	
	Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto	
	Furto del contenuto portato in altre abitazioni:	prevede l'Indennizzo dei danni da furto anche se i beni sono portati e posti in un'abitazione diversa da quella assicurata, dove temporaneamente sta soggiornando il Contraente o uno dei componenti del suo nucleo familiare, in qualsiasi parte dell'Europa.
	Estensione rapina e scippo al mondo intero:	prevede l'Indennizzo dei danni diretti e materiali causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli per Rapina e scippo fuori dall'abitazione, avvenuti nel mondo intero.
SPECIALE FAMIGLIA	Truffa tra le mura domestiche:	prevede l'Indennizzo dei i danni materiali e diretti che derivano da sottrazione di denaro, gioielli e preziosi in caso di truffa avvenuta in seguito all'accesso nell'abitazione assicurata con l'inganno o il raggiro a danno di uno dei componenti il nucleo familiare del Contraente/Assicurato di età inferiore a 16 anni o superiore a 60 anni.
	Speciale Senior (over 55):	prevede: - l'Indennizzo dei danni in caso di Scippo e Rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per ritiro della pensione e in caso Furto per improvviso malore; - il rimborso spese mediche sostenute a seguito di Rapina o Scippo.
PIÙ ACTIVE	Danni ai beni: Speciale clienti Auto, Vita e Persona	
	Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo	
	Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimoni	
	Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari	
	Furto: festività natalizie e matrimonio	
	Furto: Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura	



### Che cosa NON è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### SEZIONE IN SOLIDITÀ– DANNI AI BENI

È possibile personalizzare Franchigie per Sinistro, Scoperti e limiti di Indennizzo tra quelli disponibili come di seguito indicato.

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di Indennizzo
Eventi sociopolitici	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro	-	50% - 80% - 100% della somma assicurata per immobile e/o contenuto
Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi	-	-	10.000,00 euro abitazione principale 1.500,00 euro abitazione secondaria
Eventi atmosferici	-	% di Scoperto col minimo e il massimo indicati in Polizza	50% - 80% - 100% della somma assicurata per immobile e/o contenuto col sottolimito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.000,00 euro per i danni a lastre in fibrocemento e cemento amianto;</li> <li>• 10.000,00 euro per i danni subiti da lamierati e ombreggianti fissi per facciate;</li> <li>• 20.000,00 euro per i danni subiti da fabbricati aperti su uno o più lati per annualità assicurativa.</li> </ul>
Grandine su fragili	-	% di Scoperto col minimo e il massimo indicati in Polizza	indicato in Polizza
Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile	-	% di Scoperto col minimo e il massimo indicati in Polizza	indicato in Polizza e fino al massimo di 2.000,00 euro per annualità assicurativa per i danni subiti dall'Impianto mini eolico.
Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro	-	10% di Scoperto col minimo di 500,00 euro	euro 3.000,00
Sovraccarico di neve	-	% di Scoperto col minimo e il massimo indicati in Polizza	50% - 80% - 100% della somma assicurata per immobile e/o contenuto
Terremoto	indicata in Polizza	-	indicato in Polizza
Alluvione e inondazione	-	% di Scoperto col minimo indicati in Polizza	indicato in Polizza
Allagamento e bombe d'acqua	-	% di Scoperto col minimo indicati in Polizza	indicato in Polizza
Fenomeni elettrici	indicata in Polizza	-	2.000,00 - 4.000,00 - 8.000,00 15.000,00 - 30.000,00 euro e fino al massimo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.000,00 euro per danni a computer e strumenti multimediali elettronici sotto carica;</li> <li>• 2.000,00 euro per i danni all' impianto mini eolico;</li> <li>• 1.000,00 euro per le batterie di accumulo degli Impianti a energia rinnovabile per annualità assicurativa.</li> </ul>

Acqua condotta	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro col minimo di 250,00 euro per i danni da gelo all'abitazione secondaria	-	somma assicurata indicata in Polizza col sottolimito per danni da gelo all'abitazione secondaria di 10.000,00 euro, ridotto a 1.500,00 euro se, al momento del Sinistro, l'impianto di riscaldamento non era in funzione da almeno 48 ore consecutive
Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro	-	somma assicurata indicata in Polizza
Spese di ricerca e riparazione acqua condotta	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro	-	2.000,00 - 4.000,00 - 8.000,00 10.000,00 - 20.000,00 euro
Spese di ricerca e riparazione tubature interrate	500,00 euro	-	2.000,00 euro
Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro	-	2.000,00 - 4.000,00 - 8.000,00 10.000,00 - 20.000,00 euro
Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua	-	-	500,00 - 1.000,00 euro
Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita del gas (obbligatoria con Spese di ricerca e riparazione acqua condotta, già fleggata di default)	0 - 100,00 - 200,00 -300,00 - 400,00 - 500,00 euro	-	2.000,00 - 4.000,00 - 8.000,00 10.000,00 - 20.000,00 euro
Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile	200,00 euro	-	10.000,00 euro, 2.000 euro per rimpiazzo combustibile

#### SEZIONE IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di Indennizzo
Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature	100,00 euro	-	Massimale indicato in Polizza
Danni da inquinamento accidentale	-	-	100.000,00 euro
Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali	300,00 euro	-	Massimale indicato in Polizza

#### SEZIONE IN GUARDIA – FURTO Tutto compreso

È possibile personalizzare Franchigie per Sinistro, Scoperti e limiti di Indennizzo tra quelli disponibili. Sono riportati nelle Condizioni Specifiche di Modulo.

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di Indennizzo
Furto, rapina nell'abitazione, furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di Contenuto, Valori, Documenti	-	20% per l'abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	Somma assicurata indicata in Polizza
Gioielli, preziosi, collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, documenti	-	-	<b>Basic:</b> 15.000,00 euro chiusi in armadi forti o casseforti 20% della somma assicurata fino a 5.000,00 euro ovunque posti
	-	-	<b>Comfort:</b> 30.000,00 euro chiusi in armadi forti o casseforti 40% della somma assicurata fino a 10.000,00 euro ovunque posti

	-	-	<b>Top:</b> 40.000,00 euro chiusi in armadi forti o casseforti 50% della somma assicurata fino a 15.000,00 euro ovunque posti
Denaro	-	-	<b>Basic:</b> 10% della somma assicurata con il massimo di 1.000,00 euro
	-	-	<b>Comfort:</b> 10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro
	-	-	<b>Top:</b> 10% della somma assicurata con il massimo di 2.000,00 euro
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture, argenteria	-	-	<b>Basic:</b> 10.000,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in armadi forti e casseforti)
	-	-	<b>Comfort:</b> 13.500,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in armadi forti e casseforti)
	-	-	<b>Top:</b> 15.000,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in armadi forti e casseforti)
Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori nelle dipendenze	-	-	10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro per singolo oggetto
Contenuto quando in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione	-	-	1.000,00 euro
Rapina e scippo fuori dall'abitazione	-	Per il denaro 10%	Somma assicurata indicata in Polizza, per il denaro con il massimo di 3.000,00 euro
Guasti causati dai ladri al fabbricato	-	-	10% della somma assicurata con il massimo di 3.000,00 euro
Uso fraudolento di carte di credito (no pos e prelievo)	-	-	1.000,00 euro
Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	-	5% della somma assicurata
Spese per impianto d'allarme e porta blindata	-	-	10% dell'importo liquidato massimo 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro massimo 1.500,00 se somma assicurata > 15.000,00 euro
Spese per riassetto dei locali	-	-	10% del danno massimo 250,00 euro per Sinistro e per periodo di copertura
Trasloco	-	-	Massimo 10gg

## SEZIONE IN GUARDIA – FURTO Su misura

È possibile personalizzare Franchigie, Scoperti e limiti di Indennizzo tra quelli disponibili. Sono riportati nelle Condizioni Specifiche di Modulo.

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di Indennizzo
Furto, rapina nell'abitazione, furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici	-	20% per l'abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	Somma assicurata indicata in Polizza

Oggetti pregiati a Primo Rischio Assoluto	-	-	Somma assicurata indicata in Polizza fino a 15.000,00 euro per singolo oggetto se non posti in mezzi forti
Oggetti pregiati a Valore intero	-	-	Somma assicurata indicata in Polizza
Contenuto nelle dipendenze	-	-	Somma assicurata indicata in Polizza, fino a 1.500,00 euro per singolo oggetto salvo quanto diversamente indicato in Polizza
Beni di cui alle partite assicurate in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione	-	-	1.000,00 euro
Rapina e scippo fuori dall'abitazione	-	Per il denaro 10%	Somma assicurata indicata in polizza, per il denaro massimo 3.000,00 euro
Guasti causati dai ladri al fabbricato	-	-	10% della somma assicurata massimo 3.000,00 euro
Uso fraudolento di carte di credito (no pos e prelievo)	-	-	1.000,00 euro
Sostituzione della serratura per perdita chiavi	-	-	5% della somma assicurata
Spese per impianto d'allarme e porta blindata	-	-	10% dell'importo liquidato massimo 750,00 euro se somma assicurata ≤ 15.000,00 euro massimo 1.500,00 euro se somma assicurata > 15.000,00 euro
Spese per riassetto dei locali	-	-	10% del danno massimo 250,00 euro per Sinistro e per periodo di copertura
Trasloco	-	-	10gg dalla data comunicata

## SEZIONE DEDICATO A TE

Per le seguenti Garanzie sono previsti Franchigie per Sinistro, Scoperti e limiti di Indennizzo come indicato in tabella;

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di Indennizzo
Assicurazione giardino	200,00 euro	-	10.000,00 euro; 2.000,00 euro per spese supplementari per smaltimento residui
Caduta di alberi e piante	200,00 euro	-	20.000,00 euro; 2.000,00 euro per spese supplementari per smaltimento residui
Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico	100,00 euro	-	5.000,00 euro
Furto impianto a energia rinnovabile	-	10% con il minimo di 500,00 euro	Somma assicurata indicata in Polizza
Rottura accidentale di lastre e specchi	100,00 euro	-	1.000,00 – 2.000,00 5.000,00 – 10.000,00 euro
Autovetture e moto storiche	-	-	Somma assicurata indicata in Polizza
Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile	-	10%	50% - 40% - 30% della somma assicurata per immobile in funzione della vetustà
Perdita dei canoni di locazione	-	-	20.000,00 euro
Rimborso tasse, imposte e spese	-	-	500,00 euro

Agevolazioni in presenza di altra polizza sull'immobile connessa a mutuo	-	-	5.000,00 euro
Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici	200,00 euro	20% con il minimo di 300,00 euro per Sinistro in caso di impianto non a norma	2.000,00 euro
Perdita dati negli apparecchi elettronici	-	-	500,00 euro
Incendio del contenuto portato in altre abitazioni	-	-	10% della somma assicurata contenuto
Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto	-	-	5 volte la somma assicurata per il contenuto, massimo 250.000,00 euro
Danni ai beni: Speciale clienti Auto, Vita e Persona	-	-	Speciale Autovettura: indennità aggiuntiva 2.000,00 euro; Salvaguardia piani di investimento: massimo 10.000,00 euro; Salvaguardia piani di protezione: 10.000,00 euro.
Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo	50,00 euro	-	600,00 euro
Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimoni	-	-	Maggiorazione del 10% della somma assicurata Contenuto
Responsabilità civile del locatore	100,00 euro per danni causati dagli arredati per fuoriuscita d'acqua	-	Massimale indicato in Polizza per RC della Proprietà dell'immobile
Responsabilità civile per locazioni turistiche	100,00 euro per danni causati dagli arredati per fuoriuscita d'acqua	-	Massimale indicato in Polizza per RC della Proprietà dell'immobile
Rapina e scippo fuori dall'abitazione	-	20% per dimora saltuaria	Somma assicurata indicata in Polizza
Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale	-	-	10% del danno liquidabile con il massimo di 2.500,00 euro
Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito	-	-	Somma assicurata indicata in Polizza
Furto del contenuto portato in altre abitazioni	-	-	10% della partita Contenuto-Denaro documenti
Estensione rapina e scippo al mondo intero	-	10% per denaro	Per denaro massimo 3.000,00 euro
Truffa tra le mura domestiche	-	20% con il minimo di 100,00 euro per Sinistro	1.000,00 euro
Speciale Senior rapina o scippo Scippo e rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per il ritiro della pensione	-	10% con il minimo di 50,00 euro per Sinistro	1.500,00 euro
Speciale Senior rapina o scippo Furto per improvviso malore	-	10% con il minimo di 50,00 euro per Sinistro	1.500,00 euro per denaro massimo 500,00 euro
Speciale Senior rapina o scippo Rimborso spese mediche sostenute a seguito di rapina e scippo	50,00 euro	-	2.000,00 euro
Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari	-	20% con il minimo di 100,00 euro per Sinistro	1.500,00 euro
Furto: festività natalizie e matrimonio	-	-	Maggiorazione del 15% della somma assicurata per Contenuto-Denaro-Valori-Documents

Furto: Speciale Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura	clienti	50,00 euro per danni conseguenti a furto dei bagagli contenuti nell'autovettura in sosta	10% per denaro	per denaro massimo 3.000,00 euro; per danni conseguenti a furto dei bagagli contenuti nell'autovettura in sosta fino a 300,00 euro ; indennità aggiuntiva di 1.500,00 euro in caso di furto/rapina dell'autovettura
--	---------	--	----------------	--



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro ?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> I Sinistri devono essere denunciati per iscritto all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia.</p> <p>In caso di Sinistro che colpisce Garanzie di del presente Modulo, la denuncia di Sinistro deve essere fatta entro 3 giorni (6 giorni se il Sinistro di Responsabilità civile è avvenuto all'estero) dalla data in cui è avvenuto o in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza.</p> <p>La denuncia deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numero della Polizza e nome dell'Agenzia che gestisce il contratto;</li> <li>• descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;</li> <li>• generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.</li> </ul> <p>Per i Sinistri che colpiscono <b>Garanzie In solidità – Danni ai beni o In guardia – Furto</b> Il Contraente o l'Assicurato devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conservare le tracce e i residui del Sinistro;</li> <li>• predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento a qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate e, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore;</li> </ul>
<b>Cosa fare in caso di sinistro ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tenere comunque a disposizione registri, conti, fatture o qualsiasi documento che può essere richiesto da Generali Italia o dai periti per le loro indagini e verifiche.</li> </ul> <p>Per i Sinistri che colpiscono <b>Garanzie In solidità verso gli altri – Danni a terzi</b> l'Assicurato deve, inoltre, far pervenire subito a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario e fornire tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Per le Garanzie Fenomeni elettrici, Acqua condotta, Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito delle fognature, Spese di ricerca e riparazione acqua condotta e Spese di ricerca e riparazione tubature interrate in caso di Sinistro indennizzabile, l'Assicurato, in alternativa all'Indennizzo ordinario, può avvalersi del servizio di Riparazione diretta facendone richiesta al momento del Sinistro tramite l'Agenzia alla quale è assegnato il contratto.</p> <p>A seguito della richiesta, Generali Italia mette a disposizione dell'Assicurato un perito e un provider/tecnico che provvedono all'accertamento e alla riparazione del danno.</p> <p>La scelta della procedura di Riparazione diretta comporta che sulla parte del danno indennizzabile riparato non deve essere anticipato il costo della riparazione e, nei limiti previsti per le singole Garanzie, la non applicazione della Franchigia.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la trattazione dei Sinistri da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti che derivano dal contratto si prescrivono in due anni dal verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenze</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	<p>Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione, Generali Italia procede al pagamento o alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.</p> <p>Per i Sinistri che colpiscono le <b>Garanzie In solidità – Danni ai beni e In guardia – Furto</b>, il pagamento o la comunicazione sono comunque effettuati entro trenta (30) giorni dal ricevimento della documentazione completa o dalla conclusione dell'eventuale procedura di accertamento con atto di pagamento o verbale di perizia.</p> <p>Per i Sinistri che colpiscono <b>Garanzie In solidità verso gli altri – Danni a terzi</b>, Generali Italia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha l'obbligo di prendere in carico la richiesta di risarcimento formulata dal danneggiato nei confronti dell'Assicurato e assume, a nome dello stesso, la gestione delle vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale, comprese le procedure di mediazione delle controversie civili previste dalla normativa vigente;</li> <li>• ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione, procede al pagamento o alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato;</li> <li>• effettua il pagamento entro trenta (30) giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato;</li> <li>• in caso di procedimento giudiziario a carico del Contraente o dell'Assicurato relativamente al Sinistro di Responsabilità civile può posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso; procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.</li> </ul> <p>L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento toglie effetto a ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte. In caso di recesso per Sinistro esercitato da Contraente o da Generali Italia, il Contraente ha diritto, entro 15 giorni dalla data di efficacia dello stesso, al rimborso dell'eventuale rateo di Premio pagato e non goduto al netto delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	SEZIONE IN SOLIDITÀ - DANNI AI BENI Le Garanzie Eventi naturali hanno effetto dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello di attivazione della Garanzia indicato in Polizza (o, se successivo, dalle ore 24 del giorno del pagamento del relativo Premio o della prima rata di Premio).
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la Garanzia assicurativa in corso di contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se il contratto è collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso deve inviare richiesta scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.
<b>Risoluzione</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Active Protezione - Modulo CASA è rivolto alle persone fisiche e ai loro nuclei familiari per la protezione degli immobili con caratteristiche costruttive previste per le abitazioni civili. Il Contraente può anche essere un'impresa o un ente.

Il Modulo CASA si rivolge ai soggetti che hanno espresso:

- il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni e all'Assistenza e soccorso (Garanzie In solidità - Danni ai beni, Garanzie In guardia - Furto, Garanzie Prevenzione e Assistenza);
- il bisogno di copertura relativo a Protezione del patrimonio e all'Assistenza e soccorso (Garanzie In solidità verso gli altri - Danni a terzi e Garanzie Prevenzione e Assistenza);
- esclusivamente il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni (Garanzie In solidità - Danni ai beni) in caso di beni storici o in caso di polizze vincolate a garanzia di mutuo immobiliare con premio unico anticipato il cui onere è stato sostenuto dal cliente;
- il bisogno di copertura relativo a Protezione dei beni e Protezione del patrimonio (Garanzie In solidità - Danni ai beni e Garanzie In solidità verso gli altri - Danni a terzi) in caso di beni storici o in caso di polizze vincolate a garanzia di mutuo immobiliare con premio unico anticipato il cui onere è stato sostenuto dal cliente.



## Quali costi devo sostenere?

Il Modulo prevede costi medi di intermediazione del ORI% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

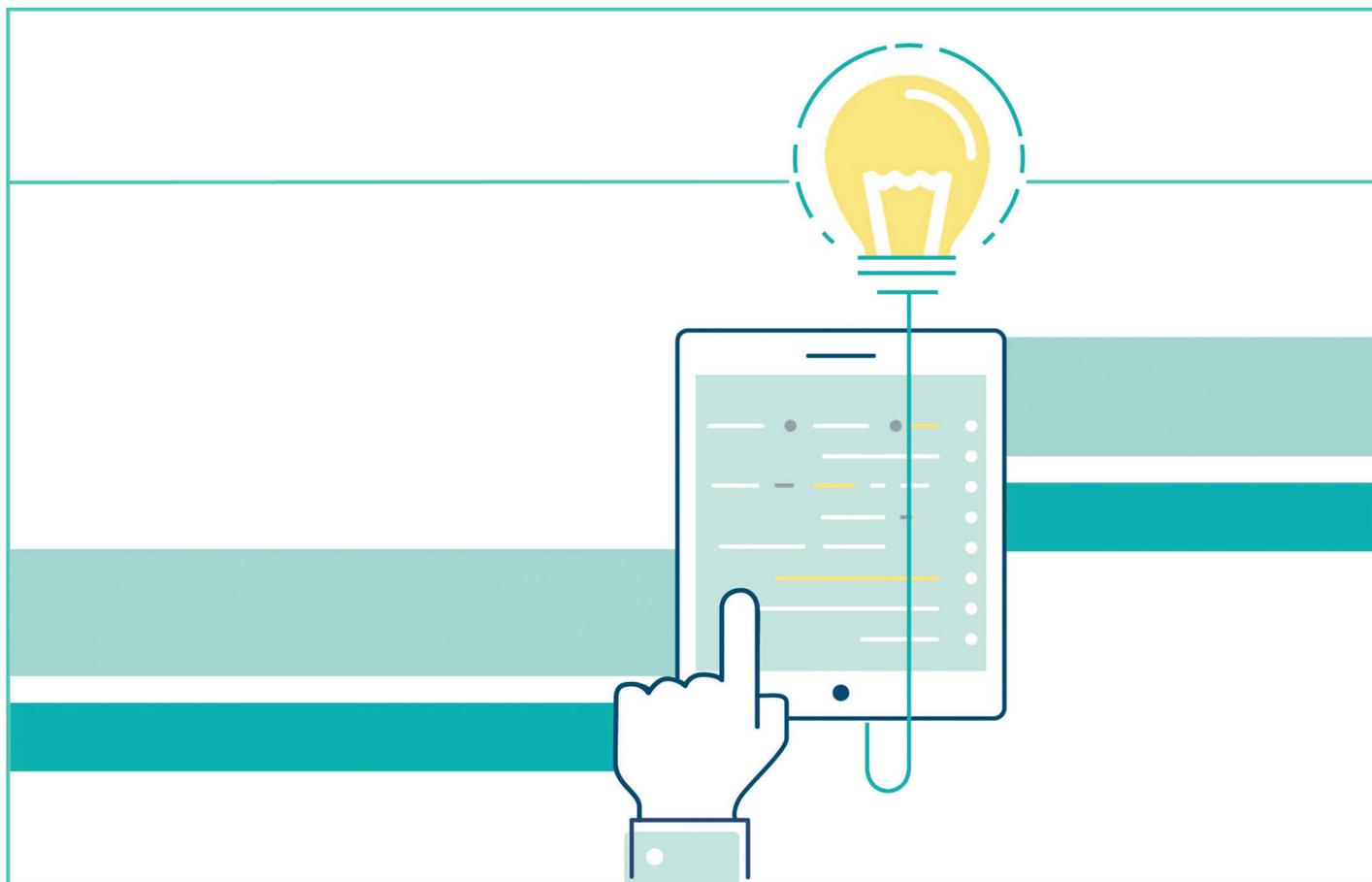
## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
<b>All'IVASS</b>	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

<b>Mediazione</b>	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
<b>Negoziazione assistita</b>	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle Garanzie In solidità - Danni ai beni e In guardia - Furto, si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle Condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. In tali casi l'istanza di attivazione della perizia contrattuale deve essere indirizzata a: Generali Italia S.p.A. - Via Marocchese, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: <a href="mailto:cattolica@pec.generaligroup.com">cattolica@pec.generaligroup.com</a> . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## MODULO CASA - PRESENTAZIONE MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

6

#### DEFINIZIONI COMUNI

6

#### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA

10



## MODULO CASA - IN GUARDIA

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO

13



#### **J** Che cosa è assicurato?

13

Art. 1.1 Cose assicurate - livello BASIC

13

Art. 1.2 Cose assicurate - livello COMFORT

13

Art. 1.3 Cose assicurate - livello TOP

14

Art. 1.4 Caratteristiche delle abitazioni

14

Art. 1.5 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

15



#### **J** Che cosa è assicurato? Garanzie base

15

Art. 2.1 Rischi assicurati

15

Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

16

Art. 2.3 Trasloco

16

Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie	17
Art. 2.5 Esclusione gioielli preziosi	17
<b>SISTEMI DI PROTEZIONE</b>	17
Art. 2.6 Impianto di allarme	17
Art. 2.7 Impianto di allarme collegato a centrale	17
Art. 2.8 Mezzi di chiusura speciali	17
Art. 2.9 Porta blindata in appartamento su piano intermedio	18
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	18
<b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>	18
 <b>Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie</b>	20
<b>DEDICATO A TE</b>	20
<b>SPECIALE FAMIGLIA</b>	20
Art. 3.3 Truffa tra le mura domestiche	20
Art. 3.4 Speciale Senior	20
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	21
<b>TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO</b>	21
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	22
Art. 4.1 Esclusioni	22
 <b>Dove vale la copertura?</b>	22
Art. 5.1 Dove operano le Garanzie	22
<b>Con quali condizioni operative assicuriamo?</b>	22
Art. 6.1 Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza	22
Art. 6.2 Forma di assicurazione	22
Art. 6.3 Valore delle cose assicurate	23
<b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>	24
 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	24
Art. 1.1 Obblighi in caso di sinistro	24
Art. 1.2 Esagerazione dolosa del danno	24
Art. 1.3 Buona fede	24
Art. 1.4 Procedura per la valutazione del danno	24
Art. 1.5 Mandato dei periti	24
Art. 1.6 Determinazione del danno	25
Art. 1.7 Pagamento dell'Indennizzo	25
Art. 1.8 Riduzione delle somme assicurate - Reintegro automatico	25
Art. 1.9 Eventuali Scoperti e Franchigie	26
Art. 1.10 Recuperi	26



 <b>Quando e come devo pagare?</b>	27
Art. 1.1 Indicizzazione	27
 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	27
Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate	27
Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie	27
 <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>	27
Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate	27
<b>NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO</b>	29
 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	29
Art 1.1 Ispezione delle cose assicurate	29
 <b>Come posso disdire le Garanzie?</b>	29
Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro	29

## PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo CASA** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie:

- In solidità - Danni ai beni
- In solidità verso gli altri - Danni a terzi
- In guardia - Furto
- Dedicato a te - per personalizzare le coperture in base alle specifiche esigenze di protezione dei beni e del patrimonio

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- Norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Per attivare il Modulo CASA è necessario attivare almeno una delle seguenti Garanzie:

- In solidità - Danni ai beni
- In guardia – Furto

Le Garanzie In solidità verso gli altri – Danni a terzi possono essere attivate con:

- In solidità - Danni ai beni
- Modulo ARMONIA – In amicizia

Le Garanzie Dedicato a te sono accessorie e dedicate alle specifiche esigenze di protezione dei beni e del patrimonio del Contraente e del suo Nucleo familiare.

## TABELLA DELLE GARANZIE

<b>Garanzia base</b>	Garanzia principale che può essere attivata da sola
<b>Garanzia accessoria</b>	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
<b>Condizioni di attivazione</b>	Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie

GARANZIE BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<b>IN SOLIDITÀ – DANNI AI BENI</b>		
<b>CASA START</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Incendio e altri eventi</b> per Immobile e/o Contenuto</li> <li>• <b>Spese supplementari</b></li> <li>• <b>Spese per modifiche costruttive al Fabbricato</b></li> <li>• <b>Trasloco</b></li> <li>• <b>Abitazione assicurata anche con polizza fabbricati civili di Generali Italia</b> (se Incendio e altri eventi dell'Immobile)</li> </ul>		Per l'Immobile alternativa a Rischio locativo
	<b>Ricorso terzi</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>Rischio locativo</b>	Alternativa a Incendio e altri eventi dell'Immobile se abitazione in affitto con Incendio e altri eventi del Contenuto



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

	<b>EVENTI STRAORDINARI</b>	
	<b>Eventi sociopolitici Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>EVENTI CATASTROFALI</b>	
	<b>Eventi atmosferici</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>Grandine su fragili</b>	Attivabile con Eventi atmosferici
	<b>Eventi atmosferici su impianti a energia rinnovabile</b>	Attivabile con Grandine su fragili
	<b>Estensione alle tende frangisole dotate di anemometro</b>	Attivabile con Eventi atmosferici
	<b>Sovraccarico di neve</b>	Attivabile con Eventi atmosferici
	<b>Terremoto</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>Alluvione, Inondazione</b>	Attivabile con Terremoto
	<b>Allagamento e Bombe d'acqua</b>	Attivabile con Alluvione, Inondazione
	<b>IMPIANTO ELETTRICO</b>	
	<b>Fenomeni elettrici</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>IMPIANTO IDRICO E TERMICO</b>	
	<b>Acqua condotta</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>Traboccamento d'acqua da otturazione e rigurgito fognature</b>	Attivabile con Acqua condotta
	<b>Spese di ricerca e riparazione acqua condotta Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas</b>	Attivabili con Acqua condotta se assicurato Immobile
	<b>Spese di ricerca e riparazione tubature interrate</b>	Attivabile con Spese di ricerca e riparazione acqua condotta
	<b>Fuoriuscita d'acqua da apparecchi domestici</b>	Attivabile con Acqua condotta
	<b>Rimborso maggiori spese in fattura per perdite d'acqua</b>	Attivabile con Acqua condotta se assicurato Immobile
	<b>Fuoriuscita e rimpiazzo di combustibile</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>DEDICATO A TE</b>	
	<b>CASA NATURA</b>	
	<b>Indennità aggiuntiva impianto fotovoltaico</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>Assicurazione giardino</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>Caduta di alberi e piante</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>Furto impianto a energia rinnovabile</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>CASA DI LUSSO</b>	
	<b>Autovetture e moto storiche</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>Crollo e/o collasso strutturale dell'immobile</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile se l'Immobile assicurato è di proprietà del Contraente
	<b>Rottura accidentale di lastre e specchi</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

	<b>CASA INVESTIMENTO</b>	
	<b>Perdita dei canoni di locazione</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile se l'Immobile assicurato è di proprietà del Contraente e da lui locato
	<b>Rimborso tasse, imposte e spese</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>INTEGRAZIONE CASA</b>	
	<b>Agevolazioni in presenza di altra polizza sull'immobile connessa a mutuo</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi dell'Immobile Opera se esiste un'altra polizza sull'immobile, connessa a un mutuo
	<b>Appartamento in condominio assicurato: estensione fenomeni elettrici</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi del Contenuto + Fenomeni elettrici Opera se l'appartamento fa parte di un condominio assicurato con polizza fabbricati civili in vigore Incompatibile con Incendio e altri eventi dell'Immobile
	<b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>	
	<b>Perdita di dati negli apparecchi elettronici</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</b>	
	<b>Incendio del contenuto portato in altre abitazioni</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi del Contenuto
	<b>Villeggiatura: responsabilità nei locali in affitto</b>	Attivabile con Incendio e altri eventi
	<b>PIÙ ACTIVE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio</li> <li>- Danni alle provviste alimentari per il mancato freddo</li> <li>- Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura</li> <li>- Speciale clienti vita: salvaguardia piani di investimento</li> <li>- Speciale clienti persona: salvaguardia piani di protezione</li> </ul>	Pacchetto di Garanzie attivabile con Incendio e altri eventi
<b>IN SOLIDITÀ VERSO GLI ALTRI – DANNI A TERZI</b>		
	<b>Responsabilità civile della proprietà dell'immobile</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antenne televisive, spazi adiacenti o pertinenti al Fabbricato)</li> <li>- Committenza lavori</li> <li>- Danni da spargimento d'acqua da rottura accidentale</li> <li>- Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature (opera solo con Traboccamento d'acqua da otturazione o rigurgito di fognature)</li> <li>- Danni da inquinamento accidentale</li> </ul>	Attivabili con Incendio e altri eventi o con sezione In amicizia del Modulo ARMONIA
	<b>Responsabilità civile della conduzione dell'immobile</b>	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con sezione In amicizia del Modulo ARMONIA



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

	<b>Responsabilità civile della proprietà dei terreni non pertinenziali</b>	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile
	<b>DEDICATO A TE</b>	
	<b>CASA INVESTIMENTO</b>	
	<b>Responsabilità civile del locatore</b>	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con Responsabilità civile della conduzione dell'immobile
	<b>Responsabilità civile per locazioni turistiche</b>	Attivabile con Responsabilità civile della proprietà dell'immobile Incompatibile con Responsabilità civile della conduzione dell'immobile

**IN GUARDIA - FURTO**

OPZIONI BASE ALTERNATIVE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FURTO SU MISURA</li> <li>• FURTO SU MISURA VIP</li> <li>• FURTO TUTTO COMPRESO</li> <li>• FURTO TUTTO COMPRESO VIP</li> </ul>	
<b>FURTO SU MISURA</b> Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata fino a 70.000,00 euro
<b>FURTO SU MISURA VIP</b> Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata oltre 70.000,00 euro
<b>FURTO TUTTO COMPRESO</b> Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata fino a 70.000,00 euro 3 possibili livelli con diversi sottolimiti: Basic, Comfort e Top
	<b>Esclusione gioielli e preziosi</b>	opzione con riduzione del Premio
<b>FURTO TUTTO COMPRESO VIP</b> Furto e altri rischi assicurati Ulteriori spese indennizzabili (per esempio, spese per rifacimento documenti personali, sostituzione delle serrature) Trasloco Condizione riservata alle abitazioni saltuarie		somma assicurata oltre 70.000,00 euro
	<b>Esclusione gioielli e preziosi</b>	opzione con riduzione del Premio
	<b>DEDICATO A TE</b>	
	<b>CASA NATURA</b>	



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

	<b>Furto impianto a energia rinnovabile</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>CASA DI LUSO</b>	
	<b>Furto di gioielli e preziosi in cassette di sicurezza presso istituti di credito</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>SPECIALE FAMIGLIA</b>	
	<b>Truffa tra le mura domestiche</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>Speciale Senior</b> - Scippo e rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per ritiro della pensione - Furto per improvviso malore - Rimborso spese mediche sostenute a seguito di rapina o scippo	Attivabile per over 55 con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</b>	
	<b>Furto del contenuto portato in altre abitazioni</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>Estensione rapina e scippo al mondo intero</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>	
	<b>Indennità aggiuntiva per presenza di attività commerciale</b>	Attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip
	<b>PIÙ ACTIVE</b>	
	<b>Aumento della somma assicurata per festività natalizie e per matrimonio</b> <b>Furto commesso o agevolato, con dolo o colpa grave, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari</b> <b>Speciale clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura</b>	Pacchetto di Garanzie attivabile con: - Furto Su misura - Furto Su misura Vip - Furto Tutto compreso - Furto Tutto compreso Vip

**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi:**



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.



In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È anche possibile segnalare il Sinistro tramite l'Area Clienti del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

### DEFINIZIONI COMUNI

<b>Abitazione</b>	Costruzione edile (appartamento/villa) destinata a civile abitazione, identificata in Polizza e situata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano.
<b>Abitazione principale</b>	Unico luogo dove, di fatto, vivono abitualmente l'Assicurato e il suo Nucleo familiare.
<b>Abitazione secondaria</b>	Altra abitazione diversa da quella principale (esempio: casa di villeggiatura).
<b>Appartamento su piano intermedio</b>	Abitazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- che fa parte di fabbricato abitato da più famiglie con accesso solo da vani interni del fabbricato e con ingresso comune dall'esterno;</li> <li>- che ha altri appartamenti sottostanti e sovrastanti ;</li> <li>- con aperture, oltre a quelle di ingresso dell'appartamento stesso, a oltre 4 metri dal suolo, dall'acqua o da ripiani ai quali si può accedere dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi.</li> </ul>
<b>Appartamento su piano non intermedio</b>	Abitazione che si trova su piano diverso da intermedio in fabbricato abitato da più famiglie con accesso solo da vani interni del fabbricato e con ingresso comune dall'esterno.
<b>Cappotto termico</b>	Elemento termico, anche intonacato, per facciate del Fabbricato utile a correggere i punti della struttura in cui si hanno vie preferenziali per la dispersione del calore in corrispondenza di discontinuità di materiali o di particolari configurazioni geometriche della facciata. Serve a ridurre gli effetti prodotti dalle variazioni rapide o notevoli della temperatura esterna.



<p><b>Contenuto/Effetti domestici</b></p>	<p>Contenuto dell'abitazione costituito da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mobili, arredamento, quadri e oggetti d'arte, Raccolte e collezioni, argenteria, elettrodomestici, audiovisivi e altri apparecchi elettrici ed elettronici per uso di casa e personale (compresi gli impianti di allarme e le antenne TV non centralizzate);</li> <li>- vestiti, pellicce, libri, videocamere e macchine fotografiche;</li> <li>- tutto quanto serve per uso personale e di casa;</li> <li>- attrezzatura, arredamento, Documenti e tutto quanto serve <b>per ufficio privato o studio professionale</b> intercomunicante con l'abitazione;</li> <li>- mobili, arredamento, attrezzatura, vestiario, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori che si trovano <b>nelle Dipendenze</b>, anche staccate, collocate negli spazi adiacenti e pertinenti all'immobile;</li> <li>- gioielli e preziosi,</li> </ul> <p>e, se i locali sono in affitto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tappezzerie, rivestimenti di pareti e di pavimenti, Serramenti</li> <li>- apparecchi di riscaldamento e condizionamento</li> </ul> <p><b>se sono stati aggiunti dall'Assicurato</b></p> <p><b>Sono esclusi dal Contenuto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Documenti</b> (salvo quanto sopra indicato);</li> <li>• <b>Denaro e Valori</b>;</li> <li>• <b>Veicoli soggetti a immatricolazione ed eventuale attrezzatura oggetto di contratto di leasing.</b></li> </ul>
<p><b>Danni diretti</b></p>	<p>Danni dovuti all'azione diretta di un evento garantito in Polizza.</p>
<p><b>Danni materiali</b></p>	<p>Distruzione, deterioramento o perdita di beni fisicamente determinati.</p>
<p><b>Denaro e Valori</b></p>	<p>Denaro, carte valori e titoli di credito in genere.</p>
<p><b>Dipendenze o Pertinenze</b></p>	<p>Locali realizzati nel fabbricato stesso o posti in corpi separati, purché negli spazi adiacenti o pertinenti all'abitazione (come box, cantine, soffitte, centrale termica, piscine, campi da tennis e simili), che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato di cui l'abitazione fa parte o a queste equiparabili.</p>
<p><b>Disabitazione</b> (o mancata abitazione)</p>	<p>Assenza continuativa dall'abitazione dell'Assicurato e dei conviventi. La presenza nelle sole ore diurne o la visita dei locali per ispezioni, controlli, pulizie e riparazioni non interrompe la disabitazione.</p>
<p><b>Documenti</b></p>	<p>Documenti, registri, schede, dischi, nastri, memorie esterne per strumenti elettronici.</p>
<p><b>Fissi e Infissi</b></p>	<p><b>Fissi:</b> grondaie, pluviali e ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o di protezione (come strutture portanti ancorate di tende e verande).</p> <p><b>Infissi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- strutture rigide e fisse, ancorate al muro tramite viti e tasselli o attraverso un controtelaio in muratura; fungono da supporto ai Serramenti, consentendone l'apertura e la chiusura;</li> <li>- Serramenti.</li> </ul>
<p><b>Franchigia</b></p>	<p>Importo prestabilito espresso in cifra fissa che rimane a carico dell'Assicurato e viene detratto dall'ammontare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dell'Indennizzo dovuto da Generali Italia se la forma di assicurazione è Primo Rischio Assoluto e per le Garanzie di responsabilità civile;</li> <li>- del danno se la forma di assicurazione è Valore intero.</li> </ul>



	<p>✓ <b>Come si applica la Franchigia?</b></p> <p><b>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA PRIMO RISCHIO ASSOLUTO</b>  <b>Esempio</b>                  Franchigia prevista: 200,00 euro per Sinistro                  - Somma assicurata a PRA: 5.000,00 euro                  - Danno accertato: 10.000,00 euro                  - Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro                  Indennizzo liquidato: 4.800,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 200,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza)</p> <p><b>Esempio</b>                  Garanzia Responsabilità civile della proprietà dell'immobile – Danni da spargimento d'acqua per occlusione delle tubazioni e rigurgito fognature                  Franchigia prevista: 100,00 euro per Sinistro                  Massimale per Sinistro € 500.000,00 euro                  - Danno a terzi da spargimento d'acqua a seguito di traboccamento degli impianti idrici per occlusione delle relative tubazioni accertato: 5.000,00 euro                  - Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro                  - Indennizzo dovuto da Generali Italia: 4.900,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 100,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza)                      o Importo liquidato al terzo da Generali Italia per il risarcimento dovuto dall'Assicurato: 5.000,00 euro                      o Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Franchigia: 100,00 euro</p> <p><b>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA VALORE INTERO</b>  <b>Esempio</b>                  Garanzia Acqua condotta - forma dell'assicurazione Valore intero                  Franchigia pattuita in Polizza 500,00 euro                  - Valore a nuovo del Fabbricato: 300.000,00 euro                  - Somma assicurata: 300.000,00 euro                  - Danno da acqua al Fabbricato assicurato accertato: 30.000,00 euro                  - Danno accertato al netto della Franchigia: 29.500,00 euro (30.000,00 – 500,00)                  Indennizzo liquidato: euro 29.500,00</p>
<p><b>Furto</b></p>	<p>Impossessarsi di cose mobili altrui, sottraendole a chi le detiene, per trarne profitto per sé o per altri</p>
<p><b>Immobile/Fabbricato</b></p>	<p>I locali che costituiscono l'intero fabbricato o una sua porzione (<b>esclusa l'area</b> e comprese le rispettive quote di fabbricato costituenti proprietà comune) adibiti a civile abitazione, uffici o studi professionali se comunicano con l'abitazione stessa, compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fissi, Infissi;</li> <li>- impianti elettrici fissi, impianti idrici, igienici e di riscaldamento, impianti fissi di condizionamento dell'aria, Impianti a energia rinnovabile, ascensori e montacarichi, altri impianti e installazioni al servizio del fabbricato e considerati immobili per natura o per destinazione, compresi i dispositivi fissi per la ricarica di auto elettriche (Wallbox) e le antenne radiotelevisive centralizzate, ma <b>esclusi impianti di prevenzione e di allarme</b>;</li> <li>- Cappotto termico;</li> <li>- tinteggiature, tappezzerie, rivestimenti, moquette e simili, affreschi e statue senza valore artistico, <b>escluso quanto indicato alla voce Contenuto</b>;</li> <li>- le Dipendenze e Pertinenze, anche se poste in corpi separati, i muri di cinta, le recinzioni fisse e simili, le attrezzature sportive e da gioco, <b>esclusi parchi, alberi, strade private</b>.                  È escluso quanto indicato alla voce "Contenuto".</li> </ul>
<p><b>Impianto a energia rinnovabile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impianto fotovoltaico</b></li> </ul>	<p>Si compone di moduli fotovoltaici (pannelli), inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione, strutture di sostegno e di ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, dotato di dichiarazione di conformità (Di.Co.), fissato agli appositi sostegni e dotato di pannelli certificati secondo le norme CEI vigenti al momento dell'installazione e testati alla grandine.</p>



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impianto mini eolico</b></li> <li>• <b>Impianto solare termico</b></li> </ul>	<p>Sistema eolico domestico di piccola taglia fino a 6KW; si compone di pale eoliche, turbine eoliche, contatore, inverter, batterie di accumulo, strutture di sostegno e di ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte, fissato agli appositi sostegni e deve essere dotato delle certificazioni previste dalle norme vigenti al momento dell'installazione.</p> <p>Si compone di moduli solari (pannelli), serbatoio, strutture di sostegno e ogni altro componente strettamente connesso all'impianto. L'impianto deve essere conforme alla norma UNI EN vigente al momento dell'installazione e dotato di dichiarazione di conformità (DiCo).</p>
<p><b>Incendio</b></p>	<p>Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.</p>
<p><b>Nucleo familiare</b></p>	<p>Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.</p>
<p><b>Partita</b></p>	<p>Insieme di beni omogenei assicurati con un'unica somma.</p>
<p><b>Primo Rischio Assoluto (PRA)</b></p>	<p>Forma di assicurazione che impegna Generali Italia a indennizzare il danno che si è verificato fino a concorrenza della somma assicurata, anche se quest'ultima risulta inferiore al valore delle cose assicurate al momento del Sinistro. Non viene quindi applicata la regola proporzionale prevista dal Codice civile per il caso di somma assicurata inferiore all'intero valore delle stesse (Assicurazione parziale)<sup>1</sup>.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> <b><u>Esempio:</u></b></p> <p>Garanzia prestata nella forma Primo Rischio Assoluto <i>Fenomeni elettrici</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore a nuovo del Fabbricato: 300.000,00 euro</li> <li>- Somma assicurata a Valore intero per il Fabbricato: 200.000,00 euro</li> <li>- Somma assicurata a PRA per la garanzia <i>Fenomeni elettrici</i>: 15.000,00 euro – non pattuita in Polizza Franchigia per la Garanzia <i>Fenomeni elettrici</i></li> <li>- Danno accertato: 5.000,00 euro</li> <li>- Danno liquidabile: 5.000,00 euro</li> </ul> <p>L'Indennizzo liquidabile è 5.000,00 euro, pari all'intero ammontare del danno accertato (nei limiti della somma assicurata a PRA di 15.000,00 euro) senza applicazione della regola proporzionale in relazione alla sottoassicurazione del Fabbricato.</p> </div>
<p><b>Raccolte e collezioni</b></p>	<p>Insieme di oggetti, beni o enti di una stessa specie e categoria, rari, curiosi, ordinati secondo determinati criteri, con un valore intrinseco e di mercato oggettivamente riconosciuto.</p>
<p><b>Rovina parziale</b></p>	<p>Crollo di una parte strutturale di importanza tale che comprometta in modo certo la stabilità, la solidità e la durata dell'Immobile/Fabbricato.</p>
<p><b>Rovina totale</b></p>	<p>Crollo totale dell'Immobile/Fabbricato.</p>
<p><b>Scoperto</b></p>	<p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dell'Indennizzo dovuto da Generali Italia se la forma di assicurazione è a Primo Rischio Assoluto;</li> <li>- del danno se la forma di assicurazione è a Valore intero.</li> </ul>



	<p> <b>Come si applica lo Scoperto</b></p> <p><b>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA PRIMO RISCHIO ASSOLUTO</b>  <b>Esempio</b>                  Scoperto previsto per la Garanzia: 10% col minimo di 500,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somma assicurata a PRA: 10.000,00 euro</li> <li>- Danno accertato: 5.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 5.000,00 euro</li> <li>- Scoperto applicato: 500, 00 euro (10% dell'Indennizzo/risarcimento liquidabile)</li> </ul> <p>Indennizzo liquidato: 4.500,00 euro, pari a 5.000,00 euro - 500,00 euro (Indennizzo/risarcimento liquidabile - Scoperto)</p> <p><b>GARANZIA PRESTATA NELLA FORMA VALORE INTERO</b>  <b>Esempio</b>                  Garanzia Allagamento e Bombe d'acqua (forma Valore intero)                  Scoperto previsto 20% col minimo di 5.000,00 euro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore a nuovo del Fabbricato: 200.000,00 euro</li> <li>- Somma assicurata per il Fabbricato: 200.000,00 euro</li> </ul>
<b>Scoppio</b>	Improvvisa rottura di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuta a Esplosione. <b>Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.</b> Per colpo d'ariete si intende l'urto violento provocato in una condotta dall'immissione d'acqua o dalla sua interruzione.
<b>Serramenti</b>	Elementi fissi o mobili (ante, pannelli, vetrate etc.) ancorati al telaio dell'infisso che creano un sistema di apertura e chiusura (porte, finestre etc.).
<b>Tetto</b>	Insieme delle strutture, portanti e non portanti, che coprono e proteggono il fabbricato dagli agenti atmosferici, comprese le relative strutture portanti (orditura, tiranti o catene).
<b>Valore intero</b>	Forma di assicurazione che copre la totalità delle cose assicurate e in base alla quale la somma assicurata deve corrispondere al loro intero valore. Se la somma assicurata è inferiore al valore complessivo delle cose assicurate (Assicurazione parziale), in caso di Sinistro si applica la regola proporzionale prevista dal Codice civile <sup>2</sup> . <p> <b>Come funziona la regola proporzionale?</b></p> <p>In caso di Assicurazione parziale, per determinare il danno liquidabile, si applica la seguente formula:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <math display="block">\text{Danno liquidabile} = \text{Danno accertato} * \left( \frac{\text{Somma assicurata}}{\text{Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro}} \right)</math> </div> <p>ESEMPIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro: 30.000,00 euro</li> <li>- Somma assicurata: 20.000,00 euro (inferiore al valore delle cose assicurate)</li> <li>DANNO ACCERTATO: 3.000,00 euro</li> <li>- Danno liquidabile: 2.000,00 euro (3.000,00 * 20.000,00/30.000,00)</li> </ul>
<b>Villa isolata</b>	Abitazione in fabbricato monofamiliare distante (escluse le Pertinenze) oltre 30 metri in linea d'aria da altre abitazioni civili regolarmente abitate (sempre escluse le Pertinenze).
<b>Villa non isolata</b>	Abitazione con ingresso esterno e indipendente in fabbricato plurifamiliare, o abitazione monofamiliare distante (escluse le Pertinenze) meno di 30 metri in linea d'aria da altre abitazioni civili regolarmente abitate (sempre escluse le Pertinenze).



## DEFINIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA

<b>Armadi forti</b>	<p>Armadi, a uno o due battenti, che hanno le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pareti e battenti in acciaio di spessore non inferiore a 3 mm;</li> <li>- movimento di chiusura che comanda catenacci multipli ad espansione su almeno due lati di un battente o anche su un solo lato nel caso in cui il battente sul lato cerniere sia con sagoma antistrappo;</li> <li>- serratura di sicurezza a chiave oppure serratura a combinazione numerica o letterale;</li> <li>- peso minimo 100 kg.</li> </ul>
<b>Casseforti</b>	<p>Mobili che hanno le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pareti e battenti in acciaio di spessore non inferiore a 3 mm, eccetto le pareti delle casseforti murate;</li> <li>- movimento di chiusura che comanda catenacci multipli a espansione su almeno due lati di un battente (anche su un lato per le casseforti murate);</li> <li>- serratura di sicurezza a chiave oppure serratura a combinazione numerica o letterale;</li> <li>- peso minimo 100 kg (eccetto per le casseforti murate).</li> </ul>
<b>Contenuto nelle Dipendenze</b>	Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori.
<b>Gioielli e preziosi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oggetti d'oro e di platino o montati su questi metalli;</li> <li>• pietre preziose, coralli, perle naturali e di coltura e simili;</li> <li>• orologi da polso o da taschino anche in metallo non prezioso con valore di mercato superiore a 4.000,00 euro.</li> </ul>
<b>Mezzi forti</b>	Armadi forti o Casseforti con requisiti minimi almeno pari a quelli descritti nelle rispettive definizioni.
<b>Mobilio e arredamento</b>	Mobilio e arredamento in genere per abitazione e per uffici e studi professionali se comunicanti con l'abitazione stessa, apparecchi fonici e televisivi, apparecchi ottici, apparecchi elettronici, Documenti, impianti di prevenzione e allarme e tutto quanto serve per uso domestico e personale, <b>esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori.</b>
<b>Oggetti pregiati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadri e tappeti di valore singolo superiore a 250,00 euro,</li> <li>• Arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria,</li> <li>• Attrezzature fotografiche, strumenti musicali, vestiario e accessori di lusso di valore singolo superiore a 1.000,00 euro</li> </ul> <p>il tutto per uso domestico e personale</p>
<b>Porta blindata</b>	<p>Porta omologata a norma UNI (9569) almeno di classe I di resistenza all'effrazione, oppure omologata a Norma UNI/ENV vigente al momento dell'installazione con una resistenza all'effrazione almeno equivalente;</p> <p>oppure porta con i seguenti requisiti minimi di sicurezza circa la parte mobile e la parte fissa od infissa nel muro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Battente costruito per l'intera superficie con lamiera d'acciaio dello spessore minimo di 1 mm, rivestito o meno esternamente con legno o altro materiale;</li> <li>- Telaio e controtelaio costruiti con lamiera d'acciaio dello spessore minimo di 1 mm, il tutto che forma una struttura robustamente ancorata al muro;</li> <li>- almeno due rostri fissi antiscardinamento;</li> <li>- Serratura di sicurezza che aziona almeno quattro punti mobili di chiusura (catenacci).</li> </ul> <p>È consentita la presenza di uno spioncino grandangolare.</p>
<b>Rapina</b>	Sottrazione di cose mediante violenza alla persona o minaccia.
<b>Scippo</b>	Furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.
<b>Vetri stratificati di sicurezza</b>	Pannelli costituiti da due o più lastre con interposti e incollati tra di loro (e per l'intera superficie) strati di materia plastica in modo da ottenere uno spessore totale minimo di 6 mm oppure costituiti da un unico strato di materiale sintetico (policarbonato) dello spessore minimo di 6 mm.

<sup>1</sup> Art. 1907 del Codice civile.



<sup>2</sup> Art. 1907 del Codice civile.



## CONDIZIONI SPECIFICHE IN GUARDIA - FURTO TUTTO COMPRESO



### Che cosa è assicurato?

La Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti** è assicurata col livello di copertura scelto dal Contraente tra quelli di seguito riportati (BASIC, COMFORT, TOP).

**Il livello di copertura scelto è indicato nella specifica sezione di Polizza.**

#### Art. 1.1 Cose assicurate - livello BASIC

##### Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

##### Ci sono limiti di copertura

**Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:**

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	<b>15.000,00 euro</b> • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: <b>20% della somma assicurata col massimo di 5.000,00 euro</b>
Denaro	<b>10% della somma assicurata col massimo di 1.000,00 euro</b>
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, <b>se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti</b>	<b>10.000,00 euro per singolo oggetto</b>

**Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:**

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	<b>1.500,00 euro per singolo oggetto</b> <b>Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata</b>
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	<b>1.000,00 euro</b>

#### Art. 1.2 Cose assicurate - livello COMFORT

##### Che cosa è assicurato

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

##### Ci sono limiti di copertura

**Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:**

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	<b>30.000,00 euro</b> • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: <b>40% della somma assicurata col massimo di 10.000,00 euro</b>
Denaro	<b>10% della somma assicurata col massimo di 1.500,00 euro</b>



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA**

Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, <b>se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti</b>	<b>10.000,00 euro per singolo oggetto</b>
---	---

**Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:**

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	<b>1.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata</b>
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	<b>1.000,00 euro</b>

**Art. 1.3 Cose assicurate - livello TOP**

**Che cosa è assicurato**

Sono assicurati i beni (anche di proprietà di terzi), contenuti nell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza che rientrano nella Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti**, se valorizzata nella specifica sezione di Polizza la relativa somma assicurata.

**Ci sono limiti di copertura**

**Sono previsti i seguenti limiti d'Indennizzo:**

Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori, titoli di credito, Documenti	<b>40.000,00 euro</b> • per le cose non chiuse in Armadi forti o Casseforti: <b>50% della somma assicurata col massimo di 15.000,00 euro</b>
Denaro	<b>10% della somma assicurata col massimo di 2.000,00 euro</b>
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria, <b>se non rinchiusi in Armadi forti o Casseforti</b>	<b>15.000,00 euro per singolo oggetto</b>

**Sono inoltre assicurati con i seguenti limiti di Indennizzo:**

Mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori, posti nelle Dipendenze anche staccate negli spazi adiacenti o pertinenti all'immobile assicurato	<b>1.500,00 euro per singolo oggetto Complessivamente non oltre 10% della somma assicurata</b>
Il Contenuto in temporaneo deposito presso locali di terzi per lavorazione o riparazione	<b>1.000,00 euro</b>

**Art. 1.4 Caratteristiche delle abitazioni**

**La Garanzia opera, se l'immobile e i locali intercomunicanti adibiti a ufficio privato o studio professionale che contengono le cose assicurate hanno le seguenti caratteristiche:**

- sono costruiti con** laterizi, pietre, pannelli prefabbricati di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia; se nella specifica sezione di Polizza è indicato Abitazione in Legno, deve essere garantita adeguata solidità e robustezza e il materiale deve rispondere alle norme per l'impiego in edilizia; è consentita la presenza di vetrocemento e Vetri stratificati di sicurezza nelle pareti e nei solai comunicanti con l'esterno a condizione che siano fissi;
- hanno mezzi di protezione e chiusura** (come porte, tapparelle, Serramenti in genere) **delle aperture dell'abitazione, che sono almeno quelli usualmente installati nelle abitazioni private.**

**Se le aperture dell'abitazione sono a meno di 4 metri di altezza dal suolo o da superfici praticabili e l'abitazione rimane incustodita, i mezzi di protezione e chiusura devono essere chiusi con idonei congegni apribili solo dall'interno, oppure chiusi con serrature o lucchetti.**



### Ci sono limiti di copertura

In caso di Furto avvenuto tramite la sola rottura di vetri si applica uno Scoperto del 25% se non si tratta di Vetri stratificati di sicurezza.

#### Art. 1.5 Coesistenza di ufficio privato o studio professionale

##### Che cosa è assicurato

L'abitazione comprende i locali intercomunicanti destinati a ufficio privato o a studio professionale del Contraente o di uno dei componenti il suo Nucleo familiare.



##### Che cosa è assicurato? Garanzie base

#### Art. 2.1 Rischi assicurati

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, **all'interno dell'abitazione indicata** nella specifica sezione di Polizza, dai seguenti eventi:

##### a) Furto, commesso con introduzione nei locali che contengono le cose assicurate:

- **tramite violazione dei mezzi di protezione e di chiusura** (o anche muri o soffitti o pavimenti) con rottura, scasso, sfondamento, oppure, **quando nell'abitazione ci sono persone, attraverso finestre non protette** da Vetri stratificati di sicurezza **o anche aperte**. Quando nell'abitazione ci sono persone, la garanzia è valida anche se il Furto è commesso attraverso porte e portefinestre, non protette da Vetri stratificati di sicurezza o anche aperte, che danno accesso ad aree di pertinenza dell'abitazione assicurata, completamente recintate e con eventuali aperture chiuse da cancelli, o simili;
- **tramite scalata**, cioè per via diversa da quella ordinaria con uso di particolare agilità personale o impiego di mezzi quali corde, scale o simili;
- **con asportazione della refurtiva avvenuta, ad abitazione chiusa**, da parte di estranei nascosti nell'abitazione stessa;
- **con uso fraudolento di chiavi**;
- **tramite apertura di serrature elettroniche**, senza rottura o scasso, con uso di tessere dotate di banda magnetica con microchip o microprocessore non originali, **se le serrature sono collegate a una centralina di controllo tramite un mezzo trasmissivo, fisico o wireless, e dotate di dispositivi atti a registrare le aperture e i tentativi di apertura**;
- **con uso di grimaldelli o di arnesi simili**.

##### Ci sono limiti di copertura

Se non è accertata effrazione dei mezzi di protezione e chiusura dei locali, **l'Indennizzo è corrisposto con applicazione di uno Scoperto del 20%**.

Le cose assicurate si considerano chiuse in Armadi forti e Casseforti quando l'autore del Furto, per impossessarsi delle stesse viola i mezzi di custodia tramite rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi. In caso contrario, sono considerate come non chiuse in Armadi forti e Casseforti.

##### b) Rapina nell'abitazione, anche se iniziata all'esterno;

##### c) Furto e Rapina avvenuti nei modi descritti ai precedenti punti, che si verificano **in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato**;

##### d) Danneggiamenti, compresi atti vandalici, avvenuti in occasione del Furto e della Rapina come descritti (o anche nel tentativo di commetterli).

Sono compresi anche i danni alle cose assicurate da Incendi, Esplosioni o Scoppi provocati dall'autore del Sinistro.

Se opera la Garanzia Guasti causati dai ladri e furto di fissi e infissi della sezione In solidità – Danni ai beni, questa Garanzia **opera solo per la parte dei danni il cui valore supera i limiti di Indennizzo previsti dalla sezione In solidità – Danni ai beni**.

Inoltre, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti causati da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, se valorizzata in Polizza la somma assicurata per:

##### e) Rapina e Scippo fuori dall'abitazione, avvenuti **in Europa, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, subiti dal Contraente, dal coniuge, dalla persona unita civilmente, dal convivente di fatto<sup>23</sup>** o da qualsiasi altro componente il Nucleo familiare con lui convivente.



### Che cosa NON è assicurato

Sono escluse le cose (gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere) portate con sé che sono attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui.

### Ci sono limiti di copertura

Per questa Garanzia Generali Italia risarcisce (per annualità assicurativa e complessivamente per tutti gli Assicurati) fino alla relativa somma assicurata indicata nella specifica sezione di Polizza, senza tenere conto dei limiti di Indennizzo, ma per il denaro col limite massimo di 3.000,00 euro e con l'applicazione di uno Scoperto del 10%.

## Art. 2.2 Ulteriori spese indennizzabili

### Che cosa è assicurato

Generali Italia inoltre indennizza:

- a. le **spese sostenute per la riparazione dei guasti causati dai ladri** alle parti del **fabbricato** che costituiscono i locali che contengono le cose assicurate, agli Infissi e ai Serramenti posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi

### Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 10% della somma assicurata col massimo di 3.000,00 euro per annualità assicurativa

- b. le **perdite subite da uso fraudolento di carte di credito sottratte al titolare** a seguito di un Sinistro indennizzabile in base alla copertura assicurativa

### Che cosa NON è assicurato

La Garanzia non opera per il prelievo agli sportelli automatici e funzioni POS

### Ci sono limiti di copertura

Tali perdite sono indennizzate fino a 1.000,00 euro

- c. le **spese di rifacimento dei documenti personali** (carta d'identità, patente, passaporto, eccetera) **sottratti all'Assicurato** sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione,

- d. le spese per la **sostituzione delle serrature** con altre uguali o equivalenti e le spese per l'**intervento d'emergenza per consentire l'accesso all'abitazione**, anche se attuato con scasso, in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dei locali che contengono le cose assicurate, se ne è stata fatta denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia.

### Ci sono limiti di copertura

Tali spese sono indennizzate fino al 5% della somma assicurata

- e. le spese conseguenti a Sinistro che ha interessato la Partita **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti** documentate e sostenute **entro 45 giorni** dalla data di accadimento, **fino al 10% dell'importo liquidato**, come indennità aggiuntiva, allo scopo di **installare o rafforzare** almeno uno dei seguenti **mezzi di prevenzione**:

- **Impianto di allarme**
- **Porta blindata**

### Che cosa NON è assicurato

Sono esclusi i danni ai preesistenti impianti di allarme e Porte blindate.

### Ci sono limiti di copertura

Questo Indennizzo supplementare è corrisposto anche se l'Indennizzo complessivo supera la somma assicurata alla Partita Contenuto – Denaro e Valori – Documenti e non può superare il limite di:

- **750,00 euro se la somma assicurata per questa Partita non supera i 15.000,00 euro,**
- **1.500,00 euro se la somma assicurata per questa Partita supera i 15.000,00 euro.**

- f. le **spese** (per esempio per colf o artigiani), sostenute **per il riassetto dei locali e del loro contenuto**, in caso di evento indennizzabile in base alle Garanzie attivate da cui deriva un danno al contenuto dell'abitazione di almeno 1.000,00 euro, **fino al 10% del danno, con il massimo di 250,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa. La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.**

## Art. 2.3 Trasloco

### Che cosa è assicurato

In caso di trasloco del Contraente/Assicurato in altra abitazione principale in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sono temporaneamente assicurati anche i beni relativi alla nuova abitazione che rientrano nella definizione di **Contenuto – Denaro e Valori – Documenti.**

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.



**Che cosa NON è assicurato**

Sono esclusi i danni che si verificano durante il trasporto.

**Ci sono limiti di copertura**

La Garanzia opera per un massimo di **10 giorni** a partire dalla data comunicata, tramite PEC o raccomandata, dal Contraente/Assicurato a Generali Italia come data di inizio delle operazioni di trasloco.

**Art. 2.4 Condizione riservata alle abitazioni saltuarie**

**Che cosa è assicurato**

Solo per le abitazioni saltuarie indicate in Polizza, la Garanzia è valida qualunque sia la durata della Disabitazione per tutte le cose assicurate, **a eccezione di denaro, Gioielli e preziosi, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche, carte valori e titoli di credito**, per i quali la Garanzia è limitata al **solo periodo di abitazione** da parte del Contraente o dei familiari con lui conviventi.

**Ci sono limiti di copertura**

In caso di Sinistro, si applica lo Scoperto del 20%, se non è indicata nella specifica sezione di Polizza una percentuale diversa.

**Art. 2.5 Esclusione gioielli preziosi**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** della presente sezione, nel caso in cui nella specifica sezione di Polizza è indicato che **non sono assicurati i gioielli e i preziosi**, che sono quindi esclusi dalla Partita Contenuto, Denaro e Valori, Documenti.

**Che cosa NON è assicurato**

Furto di Gioielli e preziosi.

**SISTEMI DI PROTEZIONE**

Si applicano esclusivamente gli articoli che regolano i sistemi di protezione dichiarati nella specifica sezione di Polizza.

**Art. 2.6 Impianto di allarme**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia - Furto attivate se i **locali dell'abitazione principale** che contengono le cose assicurate, sono **protetti da impianto automatico di allarme antifurto**.

**Ci sono limiti di copertura**

Se al momento del Sinistro l'impianto non risulta essere presente l'Indennizzo è pagato con uno Scoperto del 5%.

**Art. 2.7 Impianto di allarme collegato a centrale**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** delle Garanzie In guardia - Furto attivate se i **locali dell'abitazione principale** che contengono le cose assicurate sono **protetti da impianto automatico di allarme antifurto collegato con la centrale di telesorveglianza** che si occupa della sua gestione.

**Ci sono limiti di copertura**

Se al momento del Sinistro l'impianto non è presente o non è attivato - per qualsiasi motivo - l'Indennizzo è pagato applicando uno Scoperto del 15%.

**Art. 2.8 Mezzi di chiusura speciali**

**Che cosa è assicurato**

Oltre a quanto previsto dall'articolo Condizioni di assicurabilità per le Garanzie In guardia - Furto Tutto compreso attivate, per l'indennizzabilità dei danni avvenuti nei locali (a eccezione di quelli della Rapina), **ogni apertura** (porta, finestra, lucernario, vetrata, e simili) dei locali dell'abitazione indicata nella specifica sezione di Polizza e che contengono le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici d'acqua o da ripiani accessibili e praticabili dall'esterno senza impiego di agilità personale o per mezzo di attrezzi (ripianti come per esempio: ballatoi, scale, terrazze e simili) **deve essere difesa da almeno uno dei mezzi sotto indicati**.

a) **Serramenti di:**



- **legno pieno** (legno sotto forma di tavole, pannelli truciolari e simili, il tutto anche a strati incollati tra di loro) dello spessore totale minimo di 20 mm;
- **lamiera di acciaio** dello spessore minimo di 1 mm (con o senza rivestimento di altro materiale).

Tali Serramenti devono essere chiusi con serrature di sicurezza che azionano catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno e senza luci di sorta, a eccezione di spioncini o luci per una superficie complessiva non superiore a 100 cmq nelle porte d'accesso di appartamenti.

- b) **Inferriate di ferro** di piena sezione dello spessore minimo di 15 mm ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, con lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm o, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore a 400 cmq.

**Ci sono limiti di copertura**

In caso di Furto, se i mezzi di protezione e chiusura non rispondono alle caratteristiche di cui sopra, si applica uno Scoperto del 10%. Tale Scoperto è elevato al 35%, se il Furto è commesso con la sola rottura di vetri non stratificati di sicurezza, ma senza scasso delle strutture e dei mezzi di chiusura.

La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.

**Art. 2.9 Porta blindata in appartamento su piano intermedio**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia riconosce uno **sconto del Premio** della presente sezione, se i locali dell'abitazione principale che contengono le cose assicurate, si trovano interamente su piano intermedio, e che ogni accesso all'appartamento stesso è protetto da Porta blindata.

**Ci sono limiti di copertura**

Se al momento del Sinistro l'appartamento non risulta protetto da Porta blindata e il Furto è avvenuto violando tale accesso, l'Indennizzo è pagato con l'applicazione di uno Scoperto del 20%.



**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

	<b>Garanzie</b>	<b>Franchigia/Scoperto</b>	<b>Limite di Indennizzo</b>
<b>Garanzie base</b>	Furto, Rapina nell'abitazione, Furto e Rapina in occasione di eventi sociopolitici, danneggiamenti compresi atti vandalici di Contenuto, Valori, Documenti	Scoperto 20% per l'Abitazione secondaria (salvo quanto diversamente indicato nella specifica sezione di Polizza)	Somma assicurata indicata in Polizza
			<b>Comfort:</b> - 30.000,00 euro chiusi in Armadi forti e Casseforti - 40% della somma assicurata fino a 10.000,00 euro ovunque posti
			<b>Comfort:</b> 10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro
			<b>Comfort:</b> 13.500,00 euro per singolo oggetto (se non chiusi in Armadi forti e Casseforti)
	- di cui mobilio, arredamento, vestiario, articoli sportivi, provviste, attrezzi, cicli e ciclomotori nelle Dipendenze		10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro per singolo oggetto



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO CASA

	- di cui contenuto quando in temporaneo deposito presso terzi per lavorazione o riparazione		1.000,00 euro
	Trasloco	-	Per massimo 10 giorni

<sup>23</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.





**Che cosa è assicurato? Garanzie accessorie**

**DEDICATO A TE  
SPECIALE FAMIGLIA**

**Art. 3.3 Truffa tra le mura domestiche**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da sottrazione di denaro, Gioielli e preziosi in caso di truffa avvenuta in seguito all'accesso nell'abitazione assicurata con l'inganno o il raggio a danno di uno dei componenti il Nucleo familiare del Contraente/Assicurato di età inferiore a 16 anni o superiore a 60 anni.

**La Garanzia opera solo per l'abitazione principale.**

**Che cosa NON è assicurato**

**Non sono compresi gli eventi che non comportano una sottrazione di denaro contante, Gioielli e preziosi che avviene contestualmente alla truffa o al raggio.**

**Ci sono limiti di copertura**

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 20%, con il minimo di 100,00 euro
- fino al massimo di 1.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.

**Art. 3.4 Speciale Senior**

**a. Scippo e Rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per ritiro della pensione**

**Che cosa è assicurato**

Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da sottrazione del denaro causata da Rapina o Scippo subiti dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto<sup>25</sup>, **in caso di prelievo agli sportelli automatici bancari e postali o allo sportello postale per ritiro della pensione.**

La presente Garanzia opera fino a due ore successive al prelievo o al ritiro della pensione.

**Ci sono limiti di copertura**

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 10%, con il minimo di 50,00 euro;
- fino al massimo di 1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa, che si cumula con eventuali altre somme assicurate a tale titolo.

**Dove vale la copertura**

La presente Garanzia è valida entro i confini d'Europa.

**b. Furto per improvviso malore**

**Che cosa è assicurato**

In caso di Furto avvenuto a seguito di improvviso malore, Generali Italia indennizza i Danni materiali e diretti che derivano da perdita o danneggiamento delle cose assicurate, compresi i bagagli, portati con sé dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto<sup>26</sup>.

**Che cosa NON è assicurato**

**Sono escluse dalla Garanzia le cose portate con sé attinenti ad attività professionale esercitata per conto proprio o altrui come per esempio gioielli, preziosi, denaro, valori e altri oggetti in genere.**

**Ci sono limiti di copertura**

L'Indennizzo è pagato:

- con uno Scoperto del 10%, con il minimo di 50,00 euro
- fino al massimo di 1.500,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa, ma con il massimo di 500,00 euro per denaro.

**Dove vale la copertura**

La presente Garanzia è valida entro i confini d'Europa.



**c. Rimborso spese mediche sostenute a seguito di Rapina o scippo**

**Che cosa è assicurato**

In caso di violenza subita dal Contraente/Assicurato, dal suo coniuge, dalla persona unita civilmente o dal convivente di fatto<sup>27</sup> durante una Rapina o Scippo, Generali Italia rimborsa le spese mediche sostenute per:

- esami e accertamenti diagnostici
- prestazioni di medici generici e specialisti
- acquisto di medicinali prescritti dai medici

La denuncia del Sinistro deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

Sono rimborsate soltanto le spese mediche che sono conseguenza diretta ed esclusiva della violenza subita e fino a guarigione avvenuta.

**Ci sono limiti di copertura**

**L'Indennizzo è pagato:**

- con applicazione di una Franchigia di 50,00 euro per Sinistro
- fino a 2.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa.



**Ci sono limiti di copertura?**

**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.

Garanzie		Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
<b>Garanzie accessorie Dedicato a te</b>	Truffa tra le mura domestiche	Scoperto 20% con il minimo di 100,00 euro	1.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	Speciale senior:		
	- Scippo e rapina del denaro prelevato da sportelli automatici per il ritiro della pensione	Scoperto 10% con il minimo di 50,00 euro	1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa
	- Furto per improvviso malore	Scoperto 10% con il minimo di 50,00 euro	1.500,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa Per denaro 500,00 euro
	- Rimborso spese mediche sostenute a seguito di rapina e scippo	Franchigia 50,00 euro per Sinistro	2.000,00 euro per Sinistro e per annualità assicurativa

<sup>25</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

<sup>26</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

<sup>27</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

<sup>28</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.

<sup>29</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.





## Che cosa NON è assicurato?

### Art. 4.1 Esclusioni

Sono esclusi i danni:

- a. in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, uragani, trombe d'aria, mareggiate, frane e altri sconvolgimenti della natura
- b. in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione
- c. da esplosione nucleare o da qualsiasi forma di contaminazione derivante da radioattività o radiazione ionizzante che possa essere determinata da materia nucleare
- d. in conseguenza di confische e requisizioni
- e. di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, di Esplosione o di Scoppi
- f. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da:
  - persone che abitano con l'Assicurato o occupano i locali che contengono le cose assicurate o locali con questi comunicanti
  - dipendenti delle persone di cui sopra o dell'Assicurato
- g. commessi o agevolati dalle persone incaricate della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono
- h. da Furto causati alle cose assicurate avvenuti nei locali lasciati disabitati:
  - trascorse le ore 24 del quindicesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per Gioielli e preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito in genere, Raccolte e collezioni numismatiche e filateliche
  - trascorse le ore 24 del trentesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per Gioielli e preziosi in mezzi forti
  - per l'abitazione principale, trascorse le ore 24 del sessantesimo giorno consecutivo di Disabitazione, per le altre cose assicurate.

Le esclusioni di garanzia sono operanti, tranne nei casi e nei limiti in cui gli eventi dannosi descritti sono ricompresi dalle Garanzie accessorie espressamente indicate in Polizza.



## Dove vale la copertura?

### Art. 5.1 Dove operano le Garanzie

Tutte le Garanzie della presente sezione valgono in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

Le Garanzie per Rapina e Scippo fuori dell'abitazione, Rapina e Scippo del denaro da sportelli automatici per ritiro della pensione, Furto per improvviso malore, Furto del contenuto portato in altre abitazioni e la Garanzia Speciale Clienti Responsabilità Civile Auto: speciale autovettura, valgono anche in Europa.

La Garanzia Estensione rapina e scippo al mondo intero vale in tutto il mondo.

## Con quali condizioni operative assicuriamo

### Art. 6.1 Titolarità dei diritti che nascono dalla Polizza

Le Garanzie sono stipulate dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

Solo il Contraente e Generali Italia possono esercitare le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dal contratto.

Spetta in particolare al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'Assicurato e è esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Il pagamento può essere fatto solo nei confronti o col consenso dei titolari dei diritti stessi.

### Art. 6.2 Forma di assicurazione

Le Garanzie sono prestate nella forma **Primo Rischio Assoluto**, cioè senza applicazione della regola proporzionale prevista dal Codice civile<sup>30</sup>.

Per le Partite:



- Oggetti pregiati
- Raccolte e collezioni
- Raccolte e collezioni in mezzi forti

è prevista anche la forma **Valore intero, con l'indicazione dei beni assicurati.**

Per ognuno dei beni assicurati a Valore intero è indicata in Polizza la relativa somma assicurata.

**Se dalle stime fatte<sup>31</sup> al momento del Sinistro risulta che il valore del bene è superiore alla somma per lo stesso assicurata (Assicurazione parziale), Generali Italia risponde del danno in proporzione al rapporto tra la somma assicurata e il valore del bene risultante al momento del Sinistro<sup>32</sup>.**



*Come funziona la regola proporzionale?*

In caso di Assicurazione parziale, per determinare il danno liquidabile, si applica la seguente formula:

$\text{Danno liquidabile} = \text{Danno al bene accertato} * (\text{Somma assicurata per il bene} / \text{Valore del bene assicurato al momento del Sinistro})$
---

Se è prevista la clausola **Stima accettata**, il valore delle cose assicurate al momento del Sinistro è determinato in base alla stima allegata alla Polizza, con le modalità e i limiti previsti nella clausola stessa.

### **Art. 6.3 Valore delle cose assicurate**

Il valore delle cose assicurate (illese, sottratte, danneggiate o distrutte) al momento del Sinistro è ottenuto in relazione alla loro natura, qualità, vetustà, uso e altre cause.

**Se non è trascorso più di un anno dall'acquisto** delle cose assicurate e in presenza di **idonea documentazione valida ai fini fiscali**, che riporta la data d'acquisto e l'importo pagato, il valore delle cose assicurate è ottenuto stimando il **Valore a nuovo**.

Per Valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo delle cose assicurate con altre nuove uguali o equivalenti, **col limite massimo dell'importo riportato nella relativa documentazione.**

**Il criterio di stima Valore a nuovo non si applica alle cose fuori uso o non più utilizzate per l'uso corrente al momento del Sinistro.**

<sup>30</sup> Art. 1907 del Codice civile.

<sup>31</sup> Con le norme dell'articolo Valore delle cose assicurate della sezione In guardia - Furto.

<sup>32</sup> Art. 1907 del Codice civile.



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Art. 1.1 Obblighi in caso di sinistro

In caso di Sinistro l'Assicurato o il Contraente deve:

- a) fare quanto gli è possibile per impedire o limitare le conseguenze del danno e salvaguardare le cose rimaste; le relative spese sono a carico di Generali Italia<sup>32</sup>;
- b) entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza farne denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia e all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia<sup>33</sup>, spiegando il fatto in modo dettagliato e indicando l'importo approssimativo del danno;
- c) se sono stati sottratti titoli di credito deve:
  - farne denuncia ai debitori,
  - esperire la procedura di ammortamento, se ne ricorre il caso e salvo il diritto alla rifusione delle spese;
- d) conservare le tracce e i residui (Generali Italia non è per questo tenuta a corrispondere alcuna indennità specifica);
- e) presentare all'agenzia entro i 5 giorni successivi alla denuncia una distinta particolareggiata delle cose sottratte, distrutte o danneggiate, con l'indicazione del loro valore;
- f) dimostrare sia a Generali Italia che ai periti, qualità, quantità e valore delle cose esistenti al momento del Sinistro e provare i danni e le perdite derivategli, tenendo a disposizione registri, titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento che possa essergli ragionevolmente richiesto.



**ATTENZIONE:** In caso di inadempimento ai punti a) e b) si può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo.

#### Art. 1.2 Esagerazione dolosa del danno

Perde ogni diritto all'Indennizzo il Contraente o l'Assicurato che:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno,
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro,
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate,
- usa mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti,
- manomette o altera dolosamente le tracce e i residui del Sinistro o gli indizi materiali del reato o facilita il progresso del Sinistro.

#### Art. 1.3 Buona fede

L'omissione da parte dell'Assicurato o del Contraente di circostanze aggravanti il rischio e/o le inesatte o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipulazione del contratto o durante il corso dello stesso non pregiudicano il diritto all'integrale Indennizzo dei danni, qualora tali omissioni o inesattezze siano avvenute in buona fede, senza dolo o colpa grave.

A Generali Italia spetta il maggior premio, proporzionale all'eventuale maggior rischio emerso, con decorrenza dal momento in cui la circostanza si è verificata o manifestata.

#### Art. 1.4 Procedura per la valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato:

- a. direttamente da Generali Italia, o da un perito da questa incaricato, con il Contraente o persona da lui designata
- b. tra due periti che le parti possono nominare, uno Generali Italia e uno il Contraente, con apposito atto unico.

I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro o anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene solo in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che possono intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.



**Se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su richiesta di una sola delle parti, è demandata al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono divise a metà.**

#### **Art. 1.5 Mandato dei periti**

I periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze non dichiarate che hanno aggravato il rischio;
- c. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha adempiuto a quanto previsto dall'articolo Obblighi in caso di sinistro della presente sezione;
- d. verificare separatamente, per ciascuna Partita colpita da Sinistro, l'esistenza, la qualità, la quantità delle cose assicurate, determinandone il valore al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al successivo articolo Determinazione del danno e all'articolo Valore delle cose assicurate delle Condizioni Specifiche In guardia – Norme comuni;
- e. stimare e liquidare il danno, comprese le spese di salvataggio, secondo i criteri di valutazione.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata **fra i due periti nominati, uno da Generali Italia e uno dal Contraente, con apposito atto unico**, i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in un verbale (con allegate le stime dettagliate) che deve essere redatto in due esemplari, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle operazioni di cui alle lettere c. e d. sono obbligatori per le parti, che rinunciano fin da ora a impugnarne gli atti. Solo in caso di dolo, errori, violenza o di violazione dei patti contrattuali resta comunque possibile ogni azione o eccezione che riguarda l'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità di legge.

#### **Art. 1.6 Determinazione del danno**

L'ammontare del danno è calcolato:

- per le cose sottratte e distrutte, sulla base del valore che avevano al momento del Sinistro
- per le cose danneggiate, sulla base del costo di riparazione, col limite del valore al momento del Sinistro.

Generali Italia indennizza:

- per le **Raccolte e collezioni** solo il valore dei singoli pezzi danneggiati, sottratti o distrutti, escluso in ogni caso il conseguente deprezzamento della Raccolta o collezione o delle rispettive parti.
- per i **Documenti**, solo le spese di rifacimento.
- per i **titoli di credito** per i quali è ammessa la procedura di ammortamento, solo le spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento; pertanto, anche ai fini del limite di Indennizzo, si fa riferimento all'ammontare di queste spese e non al valore dei titoli.

#### **Art. 1.7 Pagamento dell'Indennizzo**

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione Generali Italia procede:

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento o la comunicazione sono comunque effettuati entro trenta (30) giorni:

- dal ricevimento della documentazione completa, ovvero
- dalla conclusione della eventuale procedura di accertamento, con atto di pagamento o verbale di perizia, promossa secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Specifiche.

Restano fermi gli eventuali diversi termini e condizioni previsti per specifiche Garanzie, cui si rimanda il cliente per le verifiche puntuali.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



**Art. 1.8 Riduzione delle somme assicurate - Reintegro automatico**

In caso di Sinistro, le somme assicurate delle singole partite di Polizza e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello del danno indennizzabile, senza corrispondente restituzione di Premio. Tale riduzione avviene con effetto immediato e fino al termine del periodo di copertura in corso.

Limitatamente al primo Sinistro di ogni periodo di copertura, sia le somme assicurate sia i limiti di Indennizzo delle Partite colpite da Sinistro sono automaticamente reintegrati nei valori originari dalle ore 24 del giorno dell'evento.

**Il reintegro automatico delle somme assicurate non opera per le Partite:**

- **Oggetti pregiati**
  - **Raccolte e collezioni**
  - **Raccolte e collezioni in mezzi forti**
- se assicurate nella forma Valore intero.**

In caso di ulteriori Sinistri, Generali Italia reintegra le somme assicurate e i limiti di Indennizzo se il Contraente paga un corrispondente Premio determinato in funzione dell'entità del reintegro e della restante durata residua del periodo di copertura in corso.

In presenza di multiubicazione non è ammessa compensazione tra Partite relative ad abitazioni diverse.

**Art. 1.9 Eventuali Scoperti e Franchigie**

In presenza di Scoperti o Franchigie a carico dell'Assicurato, l'Indennizzo è liquidato secondo le seguenti modalità:

- se operano più Scoperti è applicata una percentuale pari al cumulo delle percentuali, con un massimo del 30%.
- se coesistono più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'Indennizzo è determinato<sup>35</sup> senza tenere conto di Scoperti e Franchigie, il cui ammontare è dedotto successivamente all'importo così calcolato.

**Art. 1.10 Recuperi**

In caso di recupero parziale o totale delle cose sottratte, l'Assicurato deve avvisare Generali Italia appena ne ha notizia.

In caso di Indennizzo integrale del danno, Generali Italia diventa proprietaria delle cose recuperate.

In caso di Indennizzo parziale del danno, il valore del recupero è ripartito tra Generali Italia e Assicurato nella stessa proporzione.

In entrambi i casi l'Assicurato può riprendere le cose recuperate restituendo a Generali Italia l'Indennizzo ricevuto.

<sup>33</sup> Art. 1914 del Codice civile.

<sup>34</sup> Art. 1913 del Codice civile.

<sup>35</sup> Art. 1910 del Codice civile – "Assicurazione presso diversi assicuratori".



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



### Quando e come devo pagare?

#### Art. 1.1 Indicizzazione

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, per le tutte le Garanzie attivate del presente Modulo escluse le Garanzie In guardia – Furto Su misura Vip e In guardia – Furto Tutto compreso Vip, a ogni scadenza annuale del Premio, Somme assicurate/Massimali e Premio sono aggiornati in proporzione alle variazioni percentuali dell'”Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati” pubblicate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) in conformità di quanto segue.

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo.
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica.
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
  - alle Somme assicurate e ai Massimali si applica la variazione effettiva;
  - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.



#### ESEMPIO

Dal confronto degli Indici risulta un **incremento del 12%**:

- **Le Somme assicurate e i Massimali** sono adeguati del **12%**
- **Il Premio** è adeguato dell'**8,5%**: 5% + 3,5% (50% dei 7 punti eccedenti il 5%)

#### Non sono soggetti a indicizzazione:

- **Franchigie espresse in cifra assoluta,**
- **minimi e massimi di Scoperto,**
- **tutti i valori espressi in percentuale,**
- **limiti di Indennizzo.**



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.

#### Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie

Il presente Modulo prevede Garanzie base e Garanzie accessorie. **Le Garanzie accessorie sono attivabili esclusivamente se sono attive le relative Garanzie base. Le Garanzie accessorie possono essere disattivate autonomamente dalle relative Garanzie base.**



ESEMPIO Modalità di attivazione: desidero attivare la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici. Questa Garanzia è attivabile solo se sono state attivate le Garanzie base della sezione Casa Start.



ESEMPIO Modalità di disattivazione: Attivate le Garanzie base della sezione Casa Start e la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici, posso decidere di disattivarle tutte oppure di disattivare solo la Garanzia accessoria Fenomeni elettrici.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate

Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, **la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e**



**così successivamente.** In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione riportate nel Modulo Generale **nel rispetto dei vincoli di interdipendenza tra le Garanzie.**

**La cessazione di tutte le Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Art. 1.1 Ispezione delle cose assicurate

Generali Italia ha sempre il diritto di visitare le cose assicurate e l'Assicurato ha l'obbligo di fornirle tutte le occorrenti indicazioni ed informazioni.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### Art. 2.1 Recesso in caso di sinistro

**Il Contraente o Generali Italia possono recedere, con effetto per tutte le Garanzie attivate con il presente Modulo, in conseguenza della denuncia di ogni Sinistro relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.**

Il recesso:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia **dopo 30 giorni da quello di ricevimento della comunicazione** stessa.

**In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.**

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso per Sinistro, comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**



# ACTIVE PROTEZIONE

ARMONIA



Il presente Set Informativo del Modulo ARMONIA - edizione 29.06.2024 si compone di:

- DIP Modulo ARMONIA
- DIP Aggiuntivo Modulo ARMONIA
- Condizioni di assicurazione Modulo ARMONIA

ACTIVE PROTEZIONE **ARMONIA** con...

- In amicizia, per risolvere con una protezione economica un imprevisto legato alla responsabilità civile della vita privata
- In accordo, per essere affiancato da una tutela legale
- Dedicato a te personalizzato, con garanzie pensate per come sei e cosa ti serve.



Scopri ACTIVE PROTEZIONE ARMONIA nella formula assicurativa che hai scelto!

**PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 Tel. 041.5492111 - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i. v. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi - www.cattolica.it, PEC: cattolica@pec.generaligroup.com

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i rischi per la responsabilità civile e la tutela legale nella vita privata extraprofessionale.



### Che cosa è assicurato?

#### SEZIONE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

- ✓ Responsabilità civile per danni involontariamente causati a terzi, in conseguenza di un evento accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata che ha come conseguenza:
  - morte;
  - lesioni corporali di persone;
  - danni a cose.
- ✓ La Garanzia opera anche per la responsabilità civile che può derivare all'Assicurato per danni causati a terzi da:
  - interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizio;
  - attività di conduzione dell'abitazione;
  - caduta di antenne non centralizzate;
  - lavori di ordinaria manutenzione;
  - uso di camere d'albergo o strutture simili;
  - proprietà, possesso, uso e custodia di armi per scopi di difesa, tiro a segno, tiro a volo e pesca subacquea;
  - partecipazione ad attività sociali e di volontariato;
  - spargimento d'acqua e altri liquidi conseguente a rottura accidentale di apparecchi e macchine a uso domestico;
  - pratica di sport svolti a livello non professionistico;
  - pratica di hobby per soli fini ludico ricreativi;
  - intossicazione o avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato;
  - partecipazione agli organi collegiali scolastici e alle attività autorizzate dalle autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico;
  - incendio, esplosione e scoppio delle abitazioni di proprietà dell'Assicurato o in locazione all'Assicurato;
  - incendio, esplosione e scoppio delle cose di proprietà dell'Assicurato o da lui detenute;
  - proprietà, possesso e uso di veicoli e guida di veicoli a motore da parte di figli minori.
- ✓ L'assicurazione è estesa inoltre a:
  - figli residenti altrove per motivi di studio fino a 28 anni;
  - figli minori di altri affidati temporaneamente all'Assicurato a titolo gratuito e di cortesia, compresa la responsabilità dei genitori;
  - persone che non fanno parte della famiglia anagrafica dell'Assicurato che si occupano temporaneamente di figli minori dell'Assicurato a titolo gratuito e di cortesia per fatto accidentale del minore;
  - proprietà, possesso e uso di animali in famiglia;
  - responsabilità civile personale e diretta degli addetti ai servizi domestici per danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi, esclusi gli Assicurati stessi, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nello svolgimento delle loro mansioni per conto dell'Assicurato.

Sono, inoltre, disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura, indicate nel DIP Aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere grassetto.

#### SEZIONE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

Non sono considerati terzi:

- ✗ L'Assicurato e le persone che risultano nel suo certificato di Stato di Famiglia;
- ✗ le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto, genitori e figli;
- ✗ le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto per gli addetti ai servizi domestici.

Sono esclusi i danni che derivano da:

- ✗ svolgimento di attività professionale;
- ✗ svolgimento da parte degli addetti ai servizi domestici di attività infermieristica, medica o sanitaria in genere;
- ✗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- ✗ inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- ✗ navigazione a remi e a vela con imbarcazioni di lunghezza superiore a 6,5 m;
- ✗ pratica di attività sportiva svolta a titolo non dilettantistico, parapendio, paracadutismo e sport aerei in genere, partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali;
- ✗ violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi a proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili; esercizio della caccia;
- ✗ direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti contenenti amianto o da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;
- ✗ proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi;
- ✗ conseguenti ad uso professionale o comunque retribuito dell'animale o che derivano dalla violazione degli obblighi previsti dalla legge o dall'ordinanza del Ministero della salute al momento del Sinistro;
- ✗ impiego dell'Animale nell'esercizio dell'attività venatoria o con modalità proibite dalla legge;
- ✗ impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona che non ha i requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge.

Sono inoltre esclusi i danni:

- ✗ ad animali sottoposti a monta e alle coltivazioni e quelli da contagio;
- ✗ ai veicoli trainati e ai mezzi utilizzati per il loro trasporto;
- ✗ causati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali e maneggi;
- ✗ subiti dalle persone che montano o conducono gli animali;
- ✗ causati da atti dolosi dell'Assicurato, da incendio esplosione o scoppio provocato dall'animale;
- ✗ a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose dell'Assicurato o o dallo stesso detenute;
- ✗ a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo;
- ✗ da furto.

Sono sempre esclusi:

- ✗ i risarcimenti a carattere punitivo.

## SEZIONE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE

Prevede le seguenti Garanzie base.

### ✓ Tutela legale vita privata:

tutela legale nell'ambito della vita privata extraprofessionale (esclusi proprietà e possesso di animali) incluse proprietà e conduzione di immobili a uso abitativo direttamente utilizzati dall'Assicurato nei seguenti casi:

- assistenza legale per danni di natura extracontrattuale causati all'Assicurato da fatto illecito di terzi;
- sostenere controversie per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un presunto fatto illecito dell'Assicurato;
- difendersi in un procedimento penale;
- presentare opposizione contro una sanzione amministrativa al giudice ordinario di primo grado competente;
- ottenere assistenza per i seguenti atti di volontaria giurisdizione
  - ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio;
  - istanza di interdizione o inabilitazione, istituzione di un amministratore di sostegno o revoca di tali provvedimenti a favore di un parente o di un congiunto;
  - istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto;
- sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale relative all'acquisto di beni o servizi per la vita privata;
- sostenere controversie di diritto civile relative al diritto di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, riguardanti le abitazioni direttamente utilizzate dall'Assicurato.

### ✓ Consulenza legale telefonica:

servizio di consulenza legale telefonica per affrontare controversie di natura legale, impostare comunicazioni rivolte a controparti, ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

Sono, inoltre, disponibili Garanzie accessorie per ampliare e personalizzare la copertura, indicate nel DIP Aggiuntivo.

**Tutte le Garanzie offerte con le varie sezioni sono prestate nell'ambito dei massimali rispettivamente indicati in Polizza.**

## Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- ✗ perdite, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni da interruzione di esercizio, perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi, attribuibili anche in parte ai seguenti eventi: Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.

## SEZIONE IN ACCORDO: TUTELA LEGALE

Generali Italia non assume a proprio carico le seguenti spese:

- ✗ pagamento di multe o ammende e sanzioni in genere;
- ✗ oneri fiscali diversi dal contributo unificato;
- ✗ l'IVA esposta nelle fatture dei professionisti incaricati che l'Assicurato può detrarre fiscalmente;
- ✗ spese rimborsate dalla controparte;
- ✗ spese dovute da altri soggetti debitori e poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà;
- ✗ spese, anche preventive, non concordate con DAS, secondo le norme sulla gestione del Sinistro.

La copertura assicurativa è esclusa per:

- ✗ Sinistri che derivano da fatti dolosi compiuti dall'Assicurato;
- ✗ Sinistri che derivano dall'utilizzo di armi da parte dell'Assicurato;
- ✗ danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- ✗ diritto di famiglia, salvo gli atti di volontaria giurisdizione previsti in garanzia;

- ✗ diritto delle successioni e delle donazioni;
- ✗ controversie e procedimenti derivanti da proprietà o utilizzo di veicoli, aerei e mezzi nautici;
- ✗ controversie relative all'acquisto o alla costruzione di immobili e per vizi occulti manifestatisi successivamente;
- ✗ controversie e procedimenti in cui il valore economico della lite o della sanzione amministrativa è inferiore a 250,00 euro;
- ✗ procedimenti per danno erariale in ambito pubblico;
- ✗ vertenze con imprese di assicurazione.

Inoltre, se non è stata sottoscritta la rispettiva Garanzia accessoria, sono esclusi controversie e procedimenti:

- ✗ che derivano da attività di lavoro subordinato;
- ✗ riferibili a immobili di proprietà dell'Assicurato e locati a terzi;
- ✗ riferiti all'Assicurato in qualità di utente internet;
- ✗ materia fiscale e tributaria, salvo per i procedimenti penali.



## Ci sono limiti di copertura?

Le Garanzie prevedono limiti di Indennizzo, Franchigie, Scoperti e Termini di aspettativa che sono riepilogati in Polizza e contenuti nelle Condizioni di assicurazione contraddistinti dal carattere grassetto.

- Per Franchigia si intende l'importo - espresso in cifra fissa - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Tale importo è detratto dall'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.
- Per Scoperto si intende l'importo - espresso in percentuale - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Tale importo è calcolato e applicato sull'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.
- Per Termine di aspettativa si intende il periodo di tempo, successivo alla data di attivazione della Garanzia e al pagamento del relativo Premio di perfezionamento, durante il quale la stessa, in tutto o in parte, non opera.



## Dove vale la copertura?

✓ Per le Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata, la copertura assicurativa vale per i danni che avvengono in tutto il mondo.

✓ Per le Garanzie In accordo: Tutela legale:

la copertura assicurativa vale per Sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari di:

- tutti gli Stati d'Europa, in caso di procedimento penale o di danno extracontrattuale;
  - tutti i paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, in caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale;
  - Italia, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli altri casi.
- il servizio assicurativo Consulenza legale telefonica opera in Italia e in relazione a normative italiane.



## Che obblighi ho?

All'attivazione delle Garanzie il Contraente o l'Assicurato deve rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e su eventuali altre polizze in corso per gli stessi rischi. Inoltre, durante il periodo di validità delle Garanzie, il Contraente o l'Assicurato deve comunicare a Generali Italia ogni cambiamento che comporta un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.

In caso di Sinistro, la denuncia deve essere presentata tempestivamente a Generali Italia per i Sinistri di Responsabilità civile e a DAS per i Sinistri di Tutela legale. Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita dell'Indennizzo e la cessazione delle Garanzie.



## Quando e come devo pagare?

Le informazioni sul pagamento del Premio sono contenute nel DIP del Modulo Generale.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le Garanzie hanno effetto dalle ore 24 del giorno di attivazione per ciascuna indicato in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti hanno effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successivi, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Le Garanzie hanno la durata per ciascuna indicata in Polizza e, se ne è previsto il tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, alla scadenza sono prorogate per una durata pari a un anno e così successivamente.

In generale, le Garanzie operano per i Sinistri che si verificano in corso di efficacia delle stesse, fino alla scadenza.

Per alcune Garanzie è previsto il decorso di un Termine di aspettativa, durante il quale, in tutto o in parte, queste non operano.



### Come posso disdire la polizza?

Tutte le comunicazioni devono essere fatte per iscritto all'Agenzia che gestisce la Polizza che contiene queste Garanzie o a Generali Italia con lettera raccomandata o PEC.

Per impedire la tacita proroga delle Garanzie, quando prevista, il Contraente o Generali Italia devono inviare la comunicazione scritta di disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza indicata in Polizza o della scadenza dell'annualità per cui l'assicurazione è stata prorogata. La facoltà di disdetta può essere esercitata nel rispetto delle regole di interdipendenza tra le Garanzie.

Nel caso di sottoscrizione di una copertura di durata superiore a cinque anni con applicazione della riduzione del Premio prevista per legge per le Garanzie di durata poliennale, il Contraente può esercitare il diritto di recesso dopo il termine di cinque anni con preavviso di almeno 30 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è esercitato.

Il Contraente o Generali Italia hanno inoltre facoltà di recedere per Sinistro, con effetto per tutte le Garanzie attivate nel presente Modulo, anche dopo ogni denuncia di Sinistro relativo a una o più delle stesse e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, tramite invio della relativa comunicazione entro tale termine.

# Assicurazione

## per la responsabilità civile e la tutela legale nella vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Prodotto: "Active Protezione - Modulo ARMONIA"

Edizione: 29.06.2024

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A.; la sede legale è in Via Marocchese, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico 041.5492111; sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com) - Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi. La Società è autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Patrimonio netto al 31/12/2023: € 9.429.811.395 di cui € 1.618.628.450 relativi al capitale sociale e € 6.995.660.253 al totale delle riserve patrimoniali. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Requisito patrimoniale di solvibilità: € 8.162.766.397

Requisito patrimoniale minimo: € 3.251.273.187

Fondi propri ammissibili (a copertura SCR): € 17.790.889.284

Indice di solvibilità (solvency ratio): 218% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016).

Al contratto si applica la legge italiana.

Il Modulo ARMONIA è una soluzione assicurativa dedicata alla protezione della famiglia:

**In amicitia:** Responsabilità civile per danni involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che ha come conseguenza morte, lesioni corporali di persone, danni a cose.

**In accordo:** difesa legale dell'Assicurato nell'ambito della vita privata.

Le Garanzie sono operanti, nei limiti dei massimali per ciascuna indicati in Polizza o nelle Condizioni di assicurazione, se sono riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.



### Che cosa è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Per la SEZIONE IN ACCORDO – Tutela legale è prevista la possibilità di attivare, invece della Garanzia base completa Tutela legale della vita privata, la seguente opzione alternativa, con riduzione del Premio:

##### Tutela legale vita privata Light

Tutela l'Assicurato nello stesso ambito e per gli stessi casi previsti dalla Garanzia Tutela legale vita privata descritta nel DIP, esclusi i seguenti:

- sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale relative all'acquisto di beni o servizi per la vita privata;
- sostenere controversie di diritto civile relative al diritto di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, riguardanti le abitazioni direttamente utilizzate dall'Assicurato.

Tale opzione è incompatibile con l'attivazione delle Garanzie accessorie che prevedono il pagamento di un Premio aggiuntivo.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

In aggiunta alle Garanzie già descritte nel DIP Danni, con il pagamento di un Premio aggiuntivo, sono disponibili le Garanzie accessorie di seguito indicate per Sezione.

<b>SEZIONE IN AMICIZIA - Responsabilità civile della vita privata</b>	
<b>DEDICATO A TE</b>	
<b>Speciale Famiglia</b>	
<b>Responsabilità Civile delle persone conviventi</b>	Estensione della Garanzia Responsabilità civile della vita privata alle stesse condizioni in favore delle persone temporaneamente conviventi indicate in Polizza.
<b>Responsabilità Civile familiari degli Assicurati non conviventi</b>	Estensione della Garanzia Responsabilità civile della vita privata alle stesse condizioni in favore dei familiari non conviventi degli Assicurati indicati in Polizza (e dei componenti della rispettiva famiglia anagrafica) con un massimale pari, per ciascuno, a quello indicato in Polizza.
<b>Speciale Web</b>	
<b>Cyber insurance: violazione della privacy compiuta da figli minori</b>	La Garanzia opera in caso di violazione della normativa sulla privacy compiuta da figli minori.
<b>Casa Investimento</b>	
<b>Bed &amp; Breakfast</b>	La Garanzia Responsabilità civile della vita privata opera anche in conseguenza di un fatto derivante dallo svolgimento dell'attività ricettiva di Bed & Breakfast, esclusi i danni alle cose dei Clienti.
<b>Bed &amp; Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti</b>	La Garanzia Responsabilità civile della vita privata opera anche in conseguenza di un fatto derivante dallo svolgimento dell'attività ricettiva di Bed & Breakfast, compresi i danni dei quali gli Assicurati sono tenuti a rispondere verso i Clienti per sottrazione, distruzione e deterioramento delle cose consegnate, esclusi gioielli e preziosi, denaro e valori, o non consegnate.
<b>Speciale Viaggio e Tempo libero</b>	
<b>Responsabilità Civile del cacciatore</b>	La Garanzia opera in caso di responsabilità civile dell'Assicurato per danni causati a terzi nell'esercizio dell'attività venatoria.
<b>Responsabilità Civile kite surf e aquilonismo da trazione su ogni superficie</b>	La Garanzia opera in caso di responsabilità civile dell'Assicurato per danni causati a terzi nello svolgimento dell'attività sportiva a titolo dilettantistico del kite surf e discipline assimilabili.
<b>Speciale Professionista</b>	
<b>Conduzione locali intercomunicanti per ufficio privato o studio professionale</b>	Estensione della Garanzia Responsabilità civile della vita privata alla conduzione dei locali intercomunicanti con l'abitazione adibiti a ufficio privato o studio professionale dell'Assicurato.
<b>SEZIONE IN ACCORDO – Tutela legale</b>	
<b>Anticipo delle spese a legali e periti</b>	Nei casi di difesa in procedimenti penali assicurati è prevista la corresponsione di anticipi a legali e periti, che il Contraente/Assicurato si impegna a restituire entro 60 giorni dalla definizione della controversia o del procedimento, se non risultano a carico di Generali Italia.
<b>Speciale pacchetto fiscale</b>	Sono in copertura i contenziosi tributari che riguardano <ul style="list-style-type: none"> <li>• imposte sui redditi delle persone fisiche, per redditi da lavoro dipendente o assimilato, redditi fondiari, per deduzioni di oneri da tali redditi o detrazioni di oneri dalla suddetta imposta.</li> <li>• incentivi fiscali per ristrutturazione edilizia.</li> </ul>

<b>DEDICATO A TE</b>	
<b>Casa Investimento</b>	
<b>Tutela legale abitazioni locatate a terzi</b>	La Garanzia Tutela legale si estende all'ambito della proprietà delle abitazioni indicate in Polizza locatate a terzi. Inoltre, sono incluse in Garanzia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le controversie con il locatario in caso di danni all'immobile causati dall'inquilino;</li> <li>• l'azione di sfratto per morosità nei confronti del locatario e l'eventuale azione per il recupero dei canoni arretrati.</li> </ul>
<b>Speciale Professionista</b>	
<b>Tutela legale lavoro dipendente</b>	Tutela l'Assicurato nell'ambito della propria attività lavorativa subordinata, svolta presso un datore di lavoro pubblico o privato per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• assistenza legale per danno di natura extracontrattuale causato all'Assicurato da un fatto illecito di terzi;</li> <li>• sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un presunto fatto illecito dell'Assicurato;</li> <li>• difendersi in un procedimento penale;</li> <li>• sostenere controversie con il proprio datore di lavoro;</li> <li>• sostenere controversie con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali e sociali.</li> </ul>
<b>Speciale Web</b>	
<b>Tutela legale vita digitale</b>	Tutela l'Assicurato nella veste di utente internet in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto d'identità o utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell'Assicurato;</li> <li>• controversie di diritto civile di natura contrattuale con fornitori di beni e di servizi, per acquisti relativi alla propria vita privata effettuati on line o con tecniche di vendita a distanza.</li> </ul>

	<b>Che cosa NON è assicurato?</b>
Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	

	<b>Ci sono limiti di copertura?</b>
--	-------------------------------------

<b>SEZIONE IN AMICIZIA - Responsabilità civile della vita privata</b>	
Sono previsti gli specifici limiti di seguito indicati per Garanzia.	
<b>Responsabilità civile della vita privata</b>	Franchigia di 200,00 euro; Franchigia di 1.000,00 euro per danni avvenuti negli Stati Uniti d'America e Canada (con esclusione dei risarcimenti a carattere punitivo). Per danni da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizio la Garanzia opera fino al 20% del massimale indicato in Polizza per la Garanzia Responsabilità civile della vita privata.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Danni a terzi da incendio</b></li> </ul>	Per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per danni causati a terzi la Garanzia opera con i seguenti limiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di incendio dell'abitazione di proprietà dell'Assicurato o in locazione fino a 300.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa</li> <li>• in caso di incendio delle cose di proprietà dell'Assicurato con Franchigia di 200,00 euro per Sinistro, fino al 10% del massimale indicato in Polizza col limite di 50.000,00 euro e, in caso di multiubicazione, fino al 20% del massimale indicato in Polizza col limite di 100.000,00 euro</li> <li>• in caso di danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo fino a 100.000,00 euro per annualità assicurativa</li> <li>• in caso di danni da guida di veicoli a motore da parte di figlio minore regolarmente abilitato con Franchigia di 500,00 euro</li> </ul>

<b>DEDICATO A TE</b>	
<b>Speciale Web</b>	
<b>Cyber insurance: violazione della privacy compiuta da figli minori</b>	In caso di violazione della privacy compiuta da figli minori è prevista una Franchigia di 500,00 euro e un limite di Indennizzo di 5.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.
<b>Casa Investimento</b>	
<b>Bed &amp; Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti</b>	In caso di sottrazione, distruzione e deterioramento delle cose consegnate, esclusi gioielli e preziosi, denaro e valori o non consegnate, la Garanzia opera, per ciascun Cliente, con Franchigia di 100,00 euro, fino a 1.000,00 euro col limite di 500,00 euro per gioielli e preziosi, denaro e valori. In caso di danni provocati a veicoli di terzi (compresi i Clienti) che si trovano nei luoghi dove si svolge l'attività di Bed & Breakfast di pertinenza dell'abitazione indicata in Polizza, si applica una Franchigia di 200,00 euro per ogni veicolo danneggiato.
<b>Speciale Viaggio e Tempo libero</b>	
<b>Responsabilità Civile del cacciatore</b>	Per la responsabilità civile da possesso di cani da caccia è prevista una Franchigia per danni a cose di 50,00 euro per Sinistro.
<b>Responsabilità civile kite surf e aquilonismo da trazione su ogni superficie</b>	La Garanzia opera con lo Scoperto del 10% col minimo di 250,00 euro, fino al 50% del massimale indicato in Polizza per la Garanzia Responsabilità civile della vita privata col limite di 500.000,00 euro.
<b>SEZIONE IN ACCORDO – Tutela legale</b>	
Sono previsti gli specifici limiti di seguito indicati per Garanzia.	
<b>Tutela legale vita privata</b>	Le spese di un legale domiciliatario sono comprese in Garanzia fino a 3.000,00 euro per Sinistro. Le spese per l'esecuzione forzata sono comprese in Garanzia per i primi due tentativi. Le spese per l'assistenza di un interprete (in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero) sono comprese in garanzia per massimo 10 ore lavorative. Le spese per traduzioni di verbali o atti del procedimento sono comprese in garanzia fino a 1.000,00 euro. L'anticipo della cauzione disposta dall'autorità competente è previsto entro il limite della somma assicurata. L'importo deve essere restituito a Generali Italia entro 60 giorni.
<b>Anticipo delle spese a legali e periti</b>	La Garanzia è prestata col limite di 1.500,00 euro per Sinistro, a seguito di conferma definitiva dell'operatività della copertura assicurativa.
<b>Speciale pacchetto fiscale</b>	La Garanzia è prestata per un solo Sinistro, col limite di 10.000,00 euro, per annualità assicurativa.
<b>Tutela legale abitazioni locare a terzi</b>	In caso di azione giudiziale di sfratto per morosità la Garanzia opera col limite di 2.500,00 euro e Franchigia di 500,00 euro.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro ?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> In caso di Sinistro che colpisce <b>Garanzie In amicizia - Responsabilità civile della vita privata</b> la denuncia di Sinistro deve essere fatta entro 3 giorni (6 giorni se il Sinistro è avvenuto all'estero) dalla data in cui è avvenuto o in cui l'Assicurato ne è venuto a conoscenza. La denuncia deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numero della Polizza e nome dell'Agenzia che gestisce il contratto;</li> <li>• descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;</li> <li>• generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.</li> </ul> <p>L'Assicurato deve, inoltre, far pervenire tempestivamente a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario e fornire tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.</p> <p>In caso di Sinistro che colpisce <b>Garanzie In accordo - Tutela legale</b> l'Assicurato deve segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS chiamando il numero verde 800 572 572 o, per le richieste dall'estero, il numero +39 02 5824 0565 o inviando una mail a <a href="mailto:sinistri@das.it">sinistri@das.it</a>.</p> <p>In caso di procedimento penale l'Assicurato deve denunciare il Sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.</p> <p>L'Assicurato deve, inoltre, far pervenire tempestivamente a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di Sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.</p>

	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non sono previste forme di assistenza diretta/in convenzione per la gestione dei Sinistri.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> per le Garanzie della sezione <b>In accordo – Tutela legale</b> si precisa che la gestione dei Sinistri è affidata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.. Recapiti e riferimenti telefonici di DAS sono indicati nella precedente sezione Obblighi in caso di sinistro.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti che derivano dal contratto si prescrivono in due anni dal verificarsi del fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di lui l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenze</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	<p>Per i Sinistri che colpiscono <b>Garanzie In amicizia - Responsabilità civile della vita privata</b> Generali Italia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha l'obbligo di prendere in carico la richiesta di risarcimento formulata dal danneggiato nei confronti dell'Assicurato e assume, a nome dello stesso, la gestione delle vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale, comprese le procedure di mediazione delle controversie civili previste dalla normativa vigente;</li> <li>• ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione, procede al pagamento o alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato;</li> <li>• effettua il pagamento entro trenta (30) giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato;</li> <li>• in caso di procedimento giudiziario a carico del Contraente o dell'Assicurato relativamente al Sinistro di Responsabilità civile può posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso; procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.</li> </ul> <p>Per le <b>Garanzie In accordo - Tutela legale</b>, in caso di Sinistro indennizzabile, DAS, in esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paga direttamente il professionista dopo aver definito l'importo dovuto;</li> <li>- per le spese sostenute dall'Assicurato rimborsa quanto dallo stesso anticipato entro 30 giorni dal ricevimento della relativa documentazione dopo aver valutato la copertura e la congruità degli importi richiesti.</li> </ul> <p>L'esercizio del diritto di recesso per ripensamento toglie effetto a ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte.</p> <p>In caso di recesso per Sinistro esercitato dal Contraente o da Generali Italia, il Contraente ha diritto, entro 15 giorni dalla data di efficacia dello stesso, al rimborso dell'eventuale rateo di Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>SEZIONE IN ACCORDO – TUTELA LEGALE</p> <p>Per le controversie di diritto civile di natura contrattuale è previsto un Termine di aspettativa di novanta giorni. Per gli atti di volontaria giurisdizione è previsto un Termine di aspettativa di 2 anni.</p>
<b>Sospensione</b>	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se il contratto è collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso deve inviare richiesta scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.
<b>Risoluzione</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Active Protezione - Modulo ARMONIA è rivolto alle persone fisiche e ai loro nuclei familiari per la protezione dei rapporti con gli altri e per la protezione economica e legale del patrimonio in caso di danni causati a terzi. Il Contraente può anche essere un'impresa o un ente, ma l'Assicurato è sempre una persona fisica identificata. Il Modulo ARMONIA si rivolge ai soggetti che hanno espresso il bisogno di copertura relativo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione del patrimonio (Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata e In accordo: Tutela legale) e Assistenza e soccorso (Garanzie Prevenzione e Assistenza).</li> </ul>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Il Modulo prevede costi medi di intermediazione del ORI% del Premio imponibile pagato dal Contraente.	

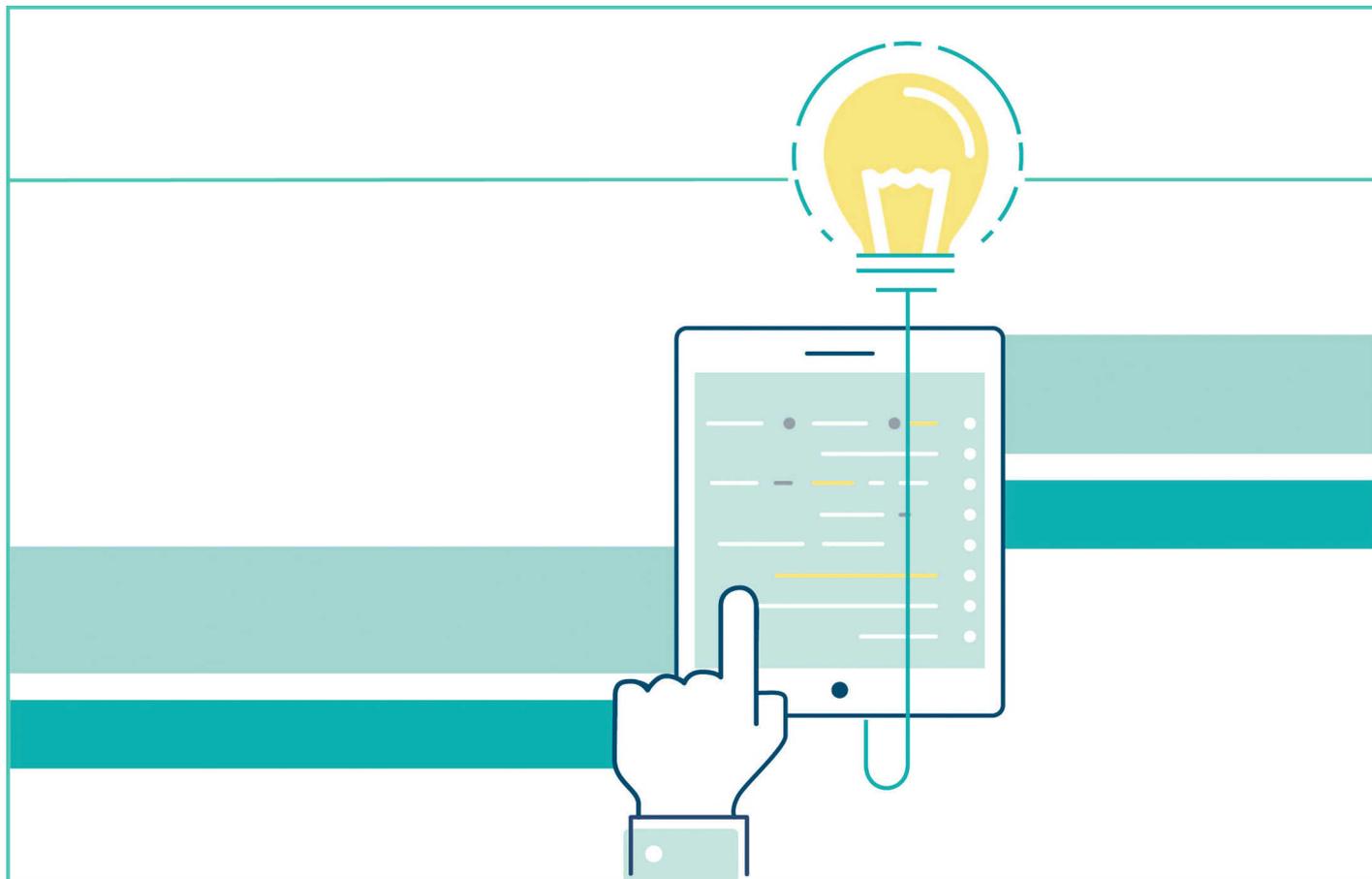
## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
All'IVASS	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

Mediazione	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
Negoziazione assistita	Vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per le Garanzie In accordo – Tutela Legale, in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione, a richiesta di una delle parti, è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS deve essere effettuata per iscritto e inviata tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona;</li><li>- Mail all'indirizzo di Posta elettronica certificata: <a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>.</li></ul> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere vale quanto indicato nel DIP Aggiuntivo del Modulo Generale.</p>

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## MODULO ARMONIA - PRESENTAZIONE MODULO E DEFINIZIONI

PAG.

### PRESENTAZIONE MODULO

1

### CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

3

### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

3



## MODULO ARMONIA - IN AMICIZIA

PAG.

### CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

5



#### *Che cosa è assicurato?*

5

##### Art. 1.1 Assicurati

5



#### *Che cosa è assicurato? Garanzia base*

5

##### Art. 2.1 Responsabilità civile della vita privata

5

##### Art. 2.1.1 Garanzie dedicate ai figli

6

##### Art. 2.1.2 Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia

6

##### Art. 2.1.3 Addetti ai servizi domestici

7

##### Art. 2.1.4 Danni a terzi da incendio

7

##### Art. 2.1.5 Veicoli a motore

8



#### *Che cosa NON è assicurato?*

8

##### Art. 4.1 Persone non considerate terzi

8

Art. 4.2 Esclusioni 8



***Ci sono limiti di copertura?***

9

Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati 9

**TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO** 9



***Dove vale la copertura?***

10

Art. 6.1 Dove operano le Garanzie 10

**NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO** 11



***Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?***

11

Art. 1.1 Denuncia di sinistro 11

Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro 11

Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali 11

Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo 11

Art. 6.1 Dove operano le Garanzie 10



## MODULO ARMONIA - NORME COMUNI

PAG.

**CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI** 13



***Quando e come devo pagare?***

13

Art. 1.1 Indicizzazione 13



***Quando comincia la copertura e quando finisce?***

13

Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate 13

Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie 13



***Come posso disdire le Garanzie?***

13

Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate 13

**NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO** 14



***Come posso disdire le Garanzie?***

14

Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro 14

## PRESENTAZIONE MODULO

Il **Modulo ARMONIA** è parte integrante del contratto di assicurazione Active Protezione e contiene le Condizioni Specifiche delle seguenti Garanzie:

- In amicizia: Responsabilità civile della vita privata

È il Modulo dedicato alla protezione dei rapporti con gli altri e alla protezione economica e legale del patrimonio in caso di danni causati a terzi.

**Le Garanzie sono operanti se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio.**

Le Condizioni Specifiche si compongono a loro volta di:

- Definizioni;
- norme proprie delle singole Garanzie attivate, che contengono la disciplina specifica di tali Garanzie;
- Norme Comuni, che contengono la disciplina comune a tutte le Garanzie attivate.

### Funzionamento

Le Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata e In accordo: Tutela legale, possono essere attivate insieme o anche singolarmente.

Le Garanzie Dedicato a te sono accessorie e dedicate alle specifiche esigenze di protezione del patrimonio dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare.

## TABELLA DELLE GARANZIE

<b>Garanzia base</b>	Garanzia principale che può essere attivata da sola
<b>Garanzia accessoria</b>	Garanzia che può essere attivata solo con una Garanzia base
<b>Condizioni di attivazione</b>	Regole per poter attivare Garanzie base e Garanzie accessorie

GARANZIE BASE	GARANZIE ACCESSORIE	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
<b>IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA</b>		
Responsabilità civile della vita privata - Garanzie dedicate ai figli - Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia - Addetti ai servizi domestici - Danni a terzi da incendio - Veicoli a motore		
	<b>DEDICATO A TE</b>	
	<b>SPECIALE FAMIGLIA</b>	
	Responsabilità Civile persone conviventi	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
	Responsabilità Civile familiari degli Assicurati non conviventi	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
	<b>SPECIALE WEB</b>	
	Cyber insurance: violazione privacy compiuta da figli minori	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
	<b>CASA INVESTIMENTO</b>	



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO ARMONIA

	<b>Bed &amp; Breakfast</b>	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata Alternativa a Bed & Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti
	<b>Bed &amp; Breakfast compresi i danni alle cose dei clienti</b>	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata Alternativa a Bed & Breakfast
	<b>SPECIALE VIAGGIO E TEMPO LIBERO</b>	
	<b>Responsabilità Civile del cacciatore</b>	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
	<b>Responsabilità Civile kitesurf e aquilonismo da trazione su ogni superficie</b>	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
	<b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>	
	<b>Conduzione locali intercomunicanti per ufficio privato o studio professionale</b>	Attivabile con Responsabilità civile della vita privata
<b>IN ACCORDO: TUTELA LEGALE</b>		
<b>Tutela legale vita privata</b>		Alternativa a Tutela legale vita privata – Light
<b>Tutela legale vita privata - Light</b>		Alternativa a Tutela legale vita privata
	<b>Anticipo delle spese a legali e periti</b>	Attivabile con Tutela legale vita privata
	<b>Speciale pacchetto fiscale</b>	Attivabile con Tutela legale vita privata
	<b>DEDICATO A TE</b>	
	<b>CASA INVESTIMENTO</b>	
	<b>Tutela legale abitazioni locare a terzi</b>	Attivabile con Tutela legale vita privata
	<b>SPECIALE PROFESSIONISTA</b>	
	<b>Tutela legale lavoro dipendente</b>	Attivabile con Tutela legale vita privata
	<b>SPECIALE WEB</b>	
	<b>Tutela legale vita digitale</b>	Attivabile con Tutela legale vita privata

**AVVERTENZE**

Per facilitare la lettura del documento, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE**: per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto**: per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole**: utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni;
- **Box con esempi**:



Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento delle Garanzie.

**In caso di Sinistro sulle Garanzie In amicizia: Responsabilità civile della vita privata, il Contraente o l'Assicurato deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:**



Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC: [cattolica@pec.generaligroup.com](mailto:cattolica@pec.generaligroup.com)

È anche possibile segnalare il Sinistro tramite l'Area Clienti del sito [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) o dall'App MyCattolica.

In caso di Sinistro sulle Garanzie In accordo: Tutela legale, Il Contraente o l'Assicurato deve contattare subito DAS, alla quale Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei Sinistri di Tutela legale

- ai seguenti numeri:

Numero Verde 800 572 572

+39 02 5824 0565 per chiamate dall'estero

- alla mail: [sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it).

A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

## CONDIZIONI SPECIFICHE - DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Specifiche del presente Modulo, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

### DEFINIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA

<b>Animale</b>	Gli animali di proprietà o in uso all'Assicurato <b>esclusi quelli utilizzati nell'ambito di attività professionali o retribuite o il cui possesso è proibito dalla legge.</b>
<b>Atto Cyber</b>	Qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un Sistema Informatico.
<b>Abitazione principale</b>	Unico luogo dove, di fatto, vivono abitualmente l'Assicurato e il suo nucleo familiare.
<b>Dati informatici</b>	Qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un Sistema Informatico.
<b>Franchigia</b>	<p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato. Tale importo viene detratto dall'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.</p> <p> <b>Esempio:</b></p> <p>Garanzia Responsabilità civile della vita privata Franchigia pattuita in Polizza 200,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile verso terzi: 500.000,00 euro</li> <li>- Danno a cose di terzi accertato: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 1.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 800,00 euro, pari a 1.000,00 euro - 200,00 euro (Indennizzo liquidabile - Franchigia pattuita in Polizza)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 1.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Franchigia: 200,00 euro</li> </ul> </li> </ul>
<b>Incidente Cyber</b>	<p>Qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi Sistema Informatico;</p> <p>Qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un Sistema Informatico.</p>
<b>Malware o simili</b>	Qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un Sistema Informatico.



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO ARMONIA

<b>Nucleo familiare</b>	Le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato. I figli minorenni sono sempre inclusi nel nucleo familiare, anche se non risultano dal certificato di Stato di Famiglia.
<b>Scoperto</b>	<p>Importo prestabilito che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in misura percentuale sull'ammontare dell'Indennizzo/risarcimento.</p> <p> <b>Esempio:</b></p> <p>Garanzia accessoria Responsabilità civile kitesurf e aquilonismo da trazione su ogni superficie Scoperto 10% col minimo di 250,00 euro per Sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Massimale Responsabilità civile della vita privata: 500.000,00 euro</li> <li>- Limite di Indennizzo per la Garanzia accessoria 250.000,00 (50% del Massimale Responsabilità civile della vita privata)</li> <li>- Danno a terzi accertato: 100.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo liquidabile: 100.000,00 euro</li> <li>- Indennizzo dovuto da Generali Italia: 90.000,00 euro, pari a 100.000,00 euro – 10.000,00 euro: (Indennizzo liquidabile) – 10.000,00 euro di Scoperto (calcolo: 10% di 100.000,00):             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risarcimento liquidato al terzo da Generali Italia: 100.000,00 euro</li> <li>• Importo dovuto dal Contraente/Assicurato a Generali Italia per recupero Scoperto: 10.000,00 euro</li> </ul> </li> </ul>
<b>Sistema Informatico</b>	Qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.
<b>Supporto per l'elaborazione dei dati</b>	Indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i Dati informatici ma non i Dati informatici stessi.



## CONDIZIONI SPECIFICHE IN AMICIZIA: RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 1.1 Assicurati

I soggetti assicurati sono l'Assicurato indicato in Polizza e il suo Nucleo familiare, composto da:

- le persone che risultano dal certificato di Stato di Famiglia dell'Assicurato al momento del Sinistro;
- i figli minori dell'Assicurato anche non conviventi.

**Il Contraente deve fornire al/agli Assicurati di cui comunica i dati per l'assunzione delle Garanzie, l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali a fini contrattuali predisposta da Generali Italia e disponibile anche nel sito internet al seguente link: Contraenti, Assicurati, Beneficiari e Danneggiati (generali.it).**



### Che cosa è assicurato? Garanzia base

#### Art. 2.1 Responsabilità civile della vita privata

##### Che cosa è assicurato

Generali Italia tiene indenne gli Assicurati, fino al massimale indicato in Polizza, di quanto sono tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese) come civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte
- lesioni personali
- danni a cose

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica nell'ambito della vita privata, **esclusi quindi i rischi che riguardano attività professionali.**

L'Assicurazione comprende anche la responsabilità civile che può derivare agli Assicurati per danni per fatto doloso di persone delle quali devono rispondere ai sensi di legge.

La Garanzia opera anche per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per i danni da:

- a) **interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, di attività industriali, commerciali, agricole e di servizi, se conseguenti a un Sinistro indennizzabile in base a questa Garanzia.**

##### Ci sono limiti di copertura

**La Garanzia opera fino al 20% del massimale indicato in Polizza.**

- b) **conduzione delle abitazioni** e delle relative parti comuni;
- c) **caduta di antenne non centralizzate**, riceventi e trasmettenti, per apparecchi televisivi e per radioamatori installate sul tetto o sui balconi delle abitazioni degli Assicurati;
- d) **lavori di ordinaria manutenzione** nei fabbricati e nei locali delle abitazioni degli Assicurati;
- e) **uso di camere** d'albergo o strutture simili;
- f) proprietà, possesso, uso e custodia di **armi per scopo di difesa, tiro a segno, tiro a volo e pesca subacquea, se l'Assicurato è in regola con le leggi vigenti al momento del Sinistro;**
- g) partecipazione ad **attività sociali e di volontariato** limitatamente alla responsabilità personale;
- h) **spargimento d'acqua** e altri liquidi a seguito di rottura accidentale di apparecchi e macchine a uso domestico;
- i) **pratica di sport**, compresa la partecipazione a gare o raduni, svolti sia individualmente che in squadra a livello non professionistico e senza alcuna forma di remunerazione;
- j) pratica di bricolage, giardinaggio, pesca e **hobby** in genere, modellismo e utilizzo di aeromodelli radiocomandati, droni, per soli fini ludico ricreativi e nel rispetto delle normative vigenti sui mezzi aerei a pilotaggio remoto come da regolamenti EASA- ENAC, **esclusi i danni causati a modelli di terzi e i danni da violazione della privacy;**
- k) **intossicazione o avvelenamento** causati da **cibi o bevande preparati o somministrati** dall'Assicurato;



- l) **partecipazione agli organi collegiali scolastici e alle attività autorizzate dalle autorità scolastiche** per gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico.

**Ci sono limiti di copertura**

Se indicata in Polizza, si applica la Franchigia di 200,00 euro per Sinistro. Le Franchigie (o minimi di Scoperto) di importo inferiore previste nelle presenti Condizioni Specifiche, sono pertanto elevate a tale importo.

Restano valide le eventuali maggiori Franchigie.

**Art. 2.1.1 Garanzie dedicate ai figli**

**Che cosa è assicurato**

La Garanzia Responsabilità Civile della vita privata è estesa a:

**FIGLI RESIDENTI ALTROVE PER MOTIVI DI STUDIO**

La Garanzia copre anche i figli dell'Assicurato fino a 28 anni di età che non fanno più parte del Nucleo familiare dell'Assicurato in quanto studenti residenti altrove, che pertanto non sono considerati terzi.

**FIGLI MINORI DI ALTRI AFFIDATI ALL'ASSICURATO**

Se l'Assicurato si occupa temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della vigilanza dei figli minori di persone che non fanno parte della sua famiglia anagrafica, la Garanzia è estesa anche alla responsabilità civile dei genitori del minore. La Garanzia è valida esclusivamente per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato o ai genitori del minore per danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale del minore.

**Che cosa NON è assicurato**

Sono esclusi i danni causati dai minori all'Assicurato.

**Ci sono limiti di copertura**

La copertura è limitata al periodo di vigilanza.

**FIGLI MINORI DELL'ASSICURATO AFFIDATI AD ALTRI**

La Garanzia è estesa anche alle persone che non fanno parte del Nucleo familiare dell'Assicurato che si occupano temporaneamente, a titolo gratuito e di cortesia, della vigilanza dei figli minori dell'Assicurato. La Garanzia è valida esclusivamente per la responsabilità civile che deriva a tali persone per i danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale del minore.

**Ci sono limiti di copertura**

La copertura è limitata al periodo di vigilanza.

**Art. 2.1.2 Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia**

**Che cosa è assicurato**

La Garanzia tiene indenne gli Assicurati delle somme che sono tenuti a pagare (capitale, interessi e spese), in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, per:

- morte o lesioni personali;
- morte o lesioni fisiche ad altri animali;
- danneggiamento, distruzione o deterioramento di cose

involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in relazione alla proprietà, possesso e uso di Animali.

L'Assicurazione comprende anche la responsabilità civile che può derivare agli Assicurati per fatto doloso di persone delle quali devono rispondere ai sensi di legge.

Se attivata la sezione In amicizia: Responsabilità civile animali in famiglia del Modulo CUCCILOLO, la stessa opera a integrazione della presente copertura.

**Che cosa NON è assicurato**

Sono esclusi i danni causati da:

a) **cani a rischio elevato di aggressività iscritti negli appositi registri veterinari;**

b) **cani appartenenti a una delle seguenti razze, o a incroci con esse ottenute:**

*Akita Inu, American Bulldog, American Staffordshire terrier, Bull terrier, Cane Corso, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Pastore Maremmano Abruzzese, Cane da Serra da Estreilla, Cane Lupo Cecoslovacco, Chow Chow, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Perro da presa Mallorquin, Pit bull, Pitt bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Torniak, Tosa inu.*

**Non sono compresi i danni:**

a) **ad animali sottoposti a monta;**



- b) che derivano dall'esercizio di attività vietate ai sensi della legge o dall'ordinanza del Ministero della Salute in vigore al momento del Sinistro;
- c) direttamente riconducibili alla violazione degli obblighi previsti dalla legge o dall'ordinanza del Ministero della salute al momento del Sinistro;
- d) che derivano dall'impiego dell'Animale nell'esercizio dell'attività venatoria o con modalità proibite dalla legge;
- e) ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi familiari;
- f) conseguenti a uso professionale o retribuito dell'animale, comprese le attività di allevamento, maneggio e noleggino;
- g) causati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali e maneggi;
- h) subiti dalle persone che montano o conducono gli animali;
- i) causati da atti dolosi dell'Assicurato;
- j) da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;
- k) ai veicoli trainati e ai mezzi utilizzati per il loro trasporto;
- l) alle coltivazioni;
- m) da contagio.

#### Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera fino a 5.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa.

#### Art. 2.1.3 Addetti ai servizi domestici

##### Che cosa è assicurato

#### DANNI SUBITI DAGLI ADDETTI AI SERVIZI DOMESTICI

Sono considerati terzi gli addetti, anche occasionali, ai servizi domestici, inclusi il giardinaggio, la cura e l'assistenza a bambini (attività di babysitting) o persone anziane, malate o con disabilità (cosiddetta "badante") che fanno parte del Nucleo familiare dell'Assicurato, per danni conseguenti a infortunio sul lavoro (**escluse le malattie professionali**) subito nello svolgimento delle proprie mansioni.

Per gli addetti ai servizi domestici soggetti ad assicurazione obbligatoria presso l'INAIL, la Garanzia vale anche per l'eventuale azione di regresso dell'INAIL.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE DEGLI ADDETTI AI SERVIZI DOMESTICI

La copertura è estesa alla **responsabilità civile personale e diretta degli addetti ai servizi domestici** per danni materiali e corporali involontariamente causati a terzi, esclusi gli Assicurati stessi, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nello svolgimento delle loro mansioni per conto dell'Assicurato.

##### Che cosa NON è assicurato

**Sono esclusi i danni conseguenti allo svolgimento di attività infermieristica, medica o sanitaria in genere.**

#### Art. 2.1.4 Danni a terzi da incendio

##### Che cosa è assicurato

La Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per danni causati a cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio:

- a) delle abitazioni di proprietà dell'Assicurato o in locazione all'Assicurato.  
L'Assicurazione è estesa ai danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo.

##### Che cosa NON è assicurato

L'Assicurazione non comprende i danni:

- a cose che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo;
- conseguenti a inquinamento graduale dell'acqua, dell'aria e del suolo.

##### Ci sono limiti di copertura

La Garanzia opera fino a 300.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa. Tale massimale non è cumulabile con quello previsto per la Garanzia Ricorso terzi del Modulo CASA.

Per i danni conseguenti a inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua o del suolo, la Garanzia opera fino a concorrenza di 100.000,00 euro per annualità assicurativa.

- b) delle cose di proprietà dell'Assicurato o da lui detenute, se tali eventi si verificano fuori dall'abitazione.

##### Che cosa NON è assicurato

**Sono esclusi i danni a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo.**



### Ci sono limiti di copertura

#### La Garanzia opera:

- con l'applicazione di una Franchigia di 200,00 euro per ogni Sinistro;
- fino al 10% del massimale indicato in Polizza, col limite di 50.000,00 euro o, in caso di multiubicazione, fino al 20% del massimale indicato in Polizza col limite di 100.000,00 euro.

#### Art. 2.1.5 Veicoli a motore

##### Che cosa è assicurato

La Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per danni causati a terzi da:

- a) guida di ciclomotore, motoveicolo, macchina agricola da parte di **figlio minore regolarmente abilitato alla guida**; questa copertura opera solo se l'assicurazione obbligatoria è regolarmente attiva, con riferimento esclusivo ai danni corporali causati a terzi trasportati all'insaputa dei genitori, in relazione all'eventuale azione di regresso svolta dall'Assicuratore RCA.

### Ci sono limiti di copertura

#### La copertura opera con l'applicazione di una Franchigia di 500,00 euro.

- b) guida o messa in movimento da parte di **figli minori non abilitati alla guida, all'insaputa dei genitori**, di autoveicolo, ciclomotore, motoveicolo o macchina agricola soggetti all'assicurazione obbligatoria regolarmente attiva, per danni causati a terzi per l'eventuale azione di regresso svolta dall'assicuratore RCA;
- c) qualsiasi fatto conseguente all'utilizzo, in qualità di **trasportato**, di autoveicoli, **con esclusione dei danni all'autoveicolo stesso**;
- d) la proprietà, il possesso e l'uso di veicoli come velocipedi, anche a pedalata assistita, monopattini elettrici, carrozzine per disabili, golf cars, hoverboard e segway non soggetti all'assicurazione obbligatoria secondo le vigenti disposizioni di legge se utilizzati nel rispetto delle norme di legge previste per la circolazione di tali mezzi.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Art. 4.1 Persone non considerate terzi

Non sono considerati terzi:

- a) l'Assicurato e i componenti della sua famiglia anagrafica che risultano dal certificato di Stato di Famiglia;
- b) le persone che sono nei seguenti rapporti con l'Assicurato, anche se non risultano nello stesso certificato di Stato di Famiglia: coniuge, persona unita civilmente, convivente di fatto<sup>2</sup>, genitori e figli;
- c) le persone che, in rapporto di dipendenza o collaborazione con uno degli Assicurati, subiscono il danno in occasione di lavoro o servizio, salvo quanto previsto all'articolo Addetti ai servizi domestici.

#### Art. 4.2 Esclusioni

L'assicurazione non vale per i danni:

- a. che derivano dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- b. di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvo quanto previsto alla Garanzia Danni a terzi da incendio;
- c. a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo;
- d. che derivano dalla navigazione a remi e a vela con qualsiasi imbarcazione di lunghezza superiore a 6,5 m.;
- e. che derivano dalla pratica di attività sportiva svolta a titolo non dilettantistico, del parapendio, del paracadutismo e degli sport aerei in genere, dalla partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali;
- f. che derivano dalla violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- g. che derivano dall'esercizio della caccia salvo quanto previsto dalla Garanzia Responsabilità civile del cacciatore, se acquistata;
- h. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente dall'amianto o prodotti contenenti amianto;



- i. di qualunque natura che derivano direttamente o indirettamente da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici;
- j. che derivano dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi;
- k. che derivano dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona che non possiede i requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge, salvo quanto previsto dalla Garanzia Veicoli a motore;
- l. che derivano da circolazione di veicoli a motore o rimorchi, da navigazione di natanti e imbarcazioni a motore o da impiego di aeromobili, salvo quanto previsto dalla Garanzia Veicoli a motore;
- m. da furto o che derivano a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene, salvo quanto previsto alla Garanzia Danni a terzi da incendio;
- n. causati a terzi a seguito di lavori di straordinaria manutenzione sui fabbricati e i locali delle abitazioni degli Assicurati.

Sono inoltre sempre esclusi i risarcimenti a carattere punitivo.

#### Esclusione Cyber Risk

Sono inoltre esclusi:

- perdite,
- responsabilità,
- danni materiali o non materiali di qualunque natura,
- danni da interruzione di esercizio,
- perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi Dato informatico od ogni altro ammontare relativo al valore del Dato Informatico stesso

direttamente o indirettamente causati, derivanti da, connessi, attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

**Atto Cyber e Incidente Cyber, inclusa ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio.**

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente sezione copre:

- i danni materiali o corporali **involontariamente** cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto nell'articolo Responsabilità civile della vita privata, i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi **se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali**, derivanti da un **Atto o Incidente Cyber**.

**Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.**



**ATTENZIONE:** la presente esclusione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di Polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.



#### **Ci sono limiti di copertura?**

##### **Art. 5.1 Massima esposizione - Corresponsabilità tra Assicurati**

I massimali indicati in Polizza sono unici e costituiscono il massimo esborso a carico di Generali Italia anche in caso di corresponsabilità di più Assicurati tra loro.

#### **TABELLA RIASSUNTIVA FRANCHIGIE, SCOPERTI E LIMITI DI INDENNIZZO**

Valgono i limiti principali di seguito riportati.



ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO ARMONIA

Garanzie		Franchigia/Scoperto	Limite di Indennizzo
Garanzie base	Responsabilità civile della vita privata	se indicata in Polizza Franchigia 200,00 euro Franchigia 1.000,00 euro per danni in Stati Uniti d'America e Canada	Massimale indicato in Polizza  per interruzione e sospensione di utilizzo di beni e attività: 20% del massimale indicato in Polizza
	• Garanzie dedicate ai figli	-	Massimale indicato in Polizza per RC vita privata
	• Proprietà, possesso e uso di animali in famiglia	-	5.000,00 euro per Sinistro e annualità assicurativa
	• Addetti ai servizi domestici	-	Massimale indicato in Polizza per RC vita privata
	• Danni a terzi da incendio	-	
	- delle abitazioni di proprietà	-	300.000,00 euro per Sinistro e per anno per inquinamento accidentale aria, acqua, suolo: 100.000,00 euro
	- delle cose di proprietà dell'Assicurato	Franchigia 200,00 euro	10% del massimale indicato in Polizza per RC vita privata fino al massimo di 50.000,00 euro (in caso di multiubicazione: 20% del massimale indicato in Polizza per RC vita privata fino al massimo di 100.000,00 euro)
	• Veicoli a motore	-	Massimale indicato in Polizza per RC vita privata



**Dove vale la copertura?**

**Art. 6.1 Dove operano le Garanzie**

L'assicurazione vale per i danni che avvengono in tutto il mondo.

**Ci sono limiti di copertura**

**Per Stati Uniti d'America e Canada si applica la Franchigia di 1.000,00 euro per ogni Sinistro.**

<sup>1</sup> GDPR General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 e Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive integrazioni e modifiche.

<sup>2</sup> Legge 20 maggio 2016 n. 76 e successive modifiche e integrazioni.



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Art. 1.1 Denuncia di sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve inviare denuncia scritta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia entro 3 giorni dalla data in cui è avvenuto (entro 6 giorni se avvenuto all'estero) o dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza<sup>3</sup>.

La denuncia deve contenere:

- numero della Polizza e nome dell'Agenzia che gestisce il contratto;
- descrizione precisa del fatto, della data, del luogo, delle cause e delle conseguenze del fatto stesso;
- generalità e indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.

L'Assicurato deve:

- far pervenire tempestivamente a Generali Italia notizia di ogni atto a lui notificato tramite Ufficiale Giudiziario; in caso di inadempimento si applica quanto previsto dal Codice civile<sup>4</sup>;
- fornire a Generali Italia tutti gli atti e i documenti occorrenti, regolarizzati secondo le norme fiscali di bollo e registro.

#### Art. 1.2 Obblighi in caso di sinistro

In caso di Sinistro il Contraente/l'Assicurato deve:

- comunicare tempestivamente richieste o azioni avanzate da un terzo danneggiato o dagli aventi diritto;
- mettere a disposizione di Generali Italia o del perito incaricato tutti gli elementi e documenti ritenuti utili e necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno;
- astenersi da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, senza essersi prima consultato con Generali Italia o con i legali e tecnici incaricati;
- trasmettere tempestivamente a Generali Italia ogni atto giudiziario notificato a lui o a un componente del suo Nucleo familiare;
- collaborare con Generali Italia per consentire la corretta e puntuale gestione della vertenza;
- trasmettere a Generali Italia la documentazione in suo possesso o, se non è immediatamente disponibile, ragionevolmente da lui acquisibile;
- comparire in giudizio a semplice richiesta di Generali Italia, se la procedura giudiziale lo prevede o se la sua comparizione in giudizio è ragionevolmente ritenuta utile e necessaria da Generali Italia per la difesa.

Se il Contraente/l'Assicurato non adempie a questi obblighi, Generali Italia può non assumerne la difesa.

#### Art. 1.3 Gestione della vertenza di danno e spese legali

Fino a quando ne ha interesse, Generali Italia gestisce a nome dell'Assicurato le vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, sia civile che penale; designa, se occorre, legali e tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato stesso. A tal fine, l'Assicurato è tenuto ad adempiere agli obblighi previsti in caso di Sinistro di cui all'articolo Obblighi in caso di sinistro. Generali Italia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato in violazione di tali obblighi o comunque non necessarie.

Sono a carico di Generali Italia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale stabilito in Polizza per il danno al quale si riferisce la domanda. Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese sono ripartite tra Generali Italia e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Generali Italia non risponde di multe, ammende e spese di giustizia penale.

#### Art. 1.4 Pagamento dell'indennizzo

Ricevuta la documentazione necessaria per l'accertamento del diritto all'Indennizzo e per la sua quantificazione secondo le Condizioni Specifiche della presente sezione, Generali Italia procede:



**ACTIVE PROTEZIONE  
MODULO ARMONIA**

- al pagamento;
- alla comunicazione dei motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Il pagamento è effettuato **entro trenta (30) giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato o del terzo danneggiato.

Se è stato aperto un **procedimento giudiziario** a carico del Contraente o dell'Assicurato relativamente al Sinistro, Generali Italia può **posticipare il pagamento fino alla conclusione del procedimento stesso**.

Generali Italia procede comunque al pagamento delle eventuali somme non contestate.



## CONDIZIONI SPECIFICHE - NORME COMUNI



### Quando e come devo pagare?

#### Art. 1.1 Indicizzazione

Fermo quanto previsto nel Modulo Generale con riferimento a pagamento del Premio, decorrenza delle Garanzie e mezzi di pagamento del Premio, per le Garanzie attivate del presente Modulo, a ogni scadenza annuale del Premio, Somme assicurate/Massimali e Premio sono aggiornati in proporzione alle variazioni percentuali dell'Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati" pubblicate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) in conformità di quanto segue.

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo.
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica.
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
  - ai Massimali e alle Somme assicurate si applica la variazione effettiva;
  - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.



#### Esempio

Dal confronto degli Indici risulta un **incremento del 12%**:

- **Le Somme assicurate e i Massimali** sono adeguati del **12%**
- **Il Premio** è adeguato dell'**8,5%**: 5% + 3,5% (50% dei 7 punti eccedenti il 5%)

L'indicizzazione si applica solo **se espressamente previsto in Polizza**.

**Non sono soggetti a indicizzazione:**

- **Franchigie espresse in cifra assoluta,**
- **minimi e massimi di Scoperto,**
- **tutti i valori espressi in percentuale,**
- **limiti di Indennizzo.**



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Art. 2.1 Durata delle Garanzie attivate

Le Garanzie attivate hanno la durata indicata in Polizza per ciascuna di esse.

#### Art. 2.2 Attivazione e disattivazione delle Garanzie accessorie

Il presente Modulo prevede Garanzie base e Garanzie accessorie. **Le Garanzie accessorie sono attivabili esclusivamente se sono attive le relative Garanzie base. Le Garanzie accessorie possono essere disattivate autonomamente dalle relative Garanzie base.**



ESEMPIO Modalità di attivazione: Desidero attivare la Garanzia accessoria Responsabilità civile del cacciatore. Questa Garanzia è attivabile solo se è attivata la Garanzia base Responsabilità civile della vita privata.



ESEMPIO Modalità di disattivazione: Attivata la Garanzia base Responsabilità civile della vita privata e la Garanzia accessoria Responsabilità civile del cacciatore, posso decidere di disattivare entrambe le Garanzie oppure disattivare solo la Garanzia accessoria.



### Come posso disdire le Garanzie?

#### Art. 3.1 Disdetta e proroga delle Garanzie attivate

Se non è diversamente indicato in Polizza, alla scadenza, la durata delle Garanzie attivate è prorogata per un anno e così successivamente. In tal caso, il Contraente o Generali Italia possono impedire la tacita proroga comunicando la disdetta nei termini e con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione riportate nel Modulo Generale **nel rispetto dei vincoli di interdipendenza tra Garanzie base e Garanzie accessorie.**

**La cessazione di tutte le Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito di disdetta comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**



## NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO



Come posso disdire le Garanzie?

### **Art. 1.1 Recesso in caso di sinistro**

Il **Contraente** o **Generali Italia** possono **recedere, con effetto per tutte le Garanzie attivate** con il presente Modulo, a **seguito della denuncia di ogni Sinistro** relativo a una o più delle Garanzie attivate con il Modulo stesso, effettuata in base al contratto nell'ambito dell'intera durata della Garanzia. Tale facoltà può essere esercitata entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dello stesso.

Il recesso:

- **deve essere comunicato** per iscritto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata;
- se è esercitato dal **Contraente** ha efficacia dalla data di **ricevimento della comunicazione**;
- se è esercitato **da Generali Italia** ha efficacia dopo **30 giorni da quello di ricevimento** della comunicazione stessa.

In tutti i casi, entro il quindicesimo giorno successivo alla data di efficacia del recesso, Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso, escluse le imposte.

**Il pagamento o la riscossione dei Premi scaduti dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto delle parti non possono essere interpretati come loro rinuncia ad avvalersi della facoltà di recesso.**

Il recesso può essere esercitato nei termini e con le modalità indicati nelle Condizioni di assicurazione del Modulo Generale; pertanto **la cessazione di tutte le specifiche Garanzie del presente Modulo avvenuta a seguito del recesso per Sinistro, comporta anche la contestuale cessazione delle specifiche Garanzie a esse connesse attivate nel Modulo PREVENZIONE E ASSISTENZA.**

