



Carta del servizio di R refezione scolastica del Comune di Corbetta

Anno scolastico 2025/2026

Sommario

Indice delle revisioni.....	2
Che cos'è la carta dei servizi?.....	3
Principali riferimenti normativi.....	4
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	4
Garanzia di continuità.....	5
Partecipazione.....	5
Efficienza, efficacia e trasparenza	5
Tutela della riservatezza.....	5
Servizio di refezione scolastica e finalità	6
Il contenuto nutrizionale ed il valore educativo del servizio di refezione scolastica.....	6
Il pasto ed il menù scolastico	7
Istituzione e organizzazione del servizio	7
Dove sono i refettori ed il centro cottura	8
Destinatari del servizio di refezione scolastica.....	8
Modalità di presentazione della domanda.....	8
Controlli sulla qualità del servizio	9
Commissione mensa.....	9
Auditing esterno	9
Tariffe del servizio di refezione scolastica.....	9
Riduzioni e agevolazioni ulteriori	10
Modalità di pagamento	10
Ritardi e mancati pagamenti.....	10
Rinunce, disdette, variazioni	11
Informazioni	11
Calendario refezione scolastica anno scolastico 2025/2026	11
Centri ricreativi diurni estivi.....	11
Trattamento dei dati personali.....	11
Allegato 1 – Gestione delle diete speciali ed etico religiose	13
Diete speciali per motivi sanitari	13
Diete etico – religiose.	13

Indice delle revisioni

Revisione	Descrizione
Rev.00 del 7 giugno 2018	Prima emissione
Rev.01 del 20 settembre 2018	Corretto un errore di battitura ed ampliata la parte dedicata alle diete speciali ed etico religiose
Rev. 02 del 17 gennaio 2019	Aggiornamento all'anno scolastico 2019/2020. Entra in vigore in questa versione con l'anno scolastico 2019/2020
Rev. 03 del 26 giugno 2019	Inserimento Delibera del Consiglio di Istituto n 34 del 25/6/2019 di adattamento del Calendario Scolastico 2019-2020 e dati del Responsabile della Protezione dei dati. Aggiornamento importo del Minimo Vitale
Rev. 04 del 23 giugno 2020	Aggiornamento all'anno scolastico 2020/2021. Aggiornamento modalità di pagamento. Aggiornamento minimo vitale
Rev. 05 del 4 maggio 2021	Aggiornamento all'anno scolastico 2021/2022
Rev. 06 del 1 aprile 2022	Aggiornamento all'anno scolastico 2022/2023
Rev. 07 del 18 aprile 2023	Aggiornamento all'anno scolastico 2023/2024
Rev. 08 del 12 marzo 2024	Aggiornamento all'anno scolastico 2024/2025
Rev. 09 del 21 maggio 2025	Aggiornamento all'anno scolastico 2025/2026

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei servizi rivolti a bambini e ragazzi, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).

Attraverso la Carta dei Servizi, la famiglia conosce il servizio di Refezione scolastica nei suoi diversi aspetti organizzativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e gli aspetti di qualità che lo riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi.

La carta dei servizi:

Informa

- sul servizio di refezione scolastica;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione del servizio e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni.

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principali riferimenti normativi

La refezione scolastica è un servizio destinato ai bambini e ragazzi che frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado statali di Corbetta, iscritti al tempo prolungato. E' finalizzato a garantire la fornitura giornaliera del pranzo di mezzogiorno, assicurando un intervento educativo e nutrizionale per migliorare lo stile di vita degli alunni. Il servizio di refezione è attivo anche durante i centri estivi comunali.

Il servizio, pertanto, si inserisce nel più ampio piano d'interventi finalizzati ad assicurare e garantire il diritto allo studio come stabilito nel documento "Piano per l'attuazione del Diritto allo Studio" approvato per ciascun anno scolastico dal Consiglio comunale.

Ecco i principali riferimenti normativi in materia:

- Linee di indirizzo Nazionale per la Ristorazione scolastica del Ministero della Salute, edizione anno 2010;
- "Linee guida per l'educazione alimentare nella scuola italiana" del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, edizione 2011
- Decreto ministeriale del 25 luglio 2011 recante "Adozione dei criteri minimi ambientali da inserire nei bandi di gara della pubblica amministrazione per l'acquisto di prodotti e servizi nei settori della Ristorazione Collettiva";
- Piano Nazionale della Prevenzione 2010-2012;
- ASL MI 2 - "La Ristorazione Scolastica. Indicazioni per l'applicazione delle tabelle dietetiche", 4°edizione Ottobre 2015;
- ASL MI 1 – "Mangiar sano ...a scuola. Linee guida per l'elaborazione del menù scolastico", 3° edizione Dicembre 2015;
- 2014 "Allergie alimentari e sicurezza del consumatore: documento di indirizzo e stato dell'arte" - Ministero della Salute;
- "La mensa della Salute": Linee Guida per la Commissione Mensa" di Regione Lombardia, ASL Mi1 - ASL Mi2, edizione anno 2018;
- "Mangiar sano ... a scuola": Documento d'indirizzo per l'elaborazione dei menù nella ristorazione scolastica, elaborato da Regione Lombardia e ATS Milano Città Metropolitana, edizione 2018.
- "Indicazioni operative per l'organizzazione del tempo mensa", documento numero 2270.9-12-2019 del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione.
- Società Italiana di Igiene. Medicina preventiva e sanità pubblica "Linee indirizzo SItI – COVID-19 e ristorazione scolastica precauzioni ed opportunità a tutela della salute, dell'economia e dell'ambiente"

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

Il servizio di refezione scolastica è aperto a tutti i bambini iscritti, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di diete speciali e disabilità.

Garanzia di continuità

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, nell'ambito del calendario scolastico annuale stabilito dalla dirigenza scolastica, nonché nel periodo di apertura dei centri estivi comunali.

Partecipazione

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie e degli insegnanti, come strumento per favorire un miglioramento costante del servizio, attraverso la Commissione Mensa, organo di rappresentanza e proposta degli utenti del servizio di refezione scolastica, disciplinato dal Regolamento per il funzionamento della Commissione Mensa, approvato con deliberazione consiliare n. 54 del 29 novembre 2022.

Efficienza, efficacia e trasparenza

Il servizio di refezione scolastica viene attuato in un'ottica di miglioramento continuo. L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti del servizio e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza

I dati personali dei bambini e dei genitori sono tutelati dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dalla nuova normativa europea in tema di trattamento dei dati. Tutte le informazioni all'interno del servizio sono coperte dal segreto d'ufficio a cui gli tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Servizio di refezione scolastica e finalità

Il servizio di refezione scolastica assicura il pranzo agli alunni che, dovendo frequentare le attività scolastiche pomeridiane, scelgono di consumare il pasto a scuola.

E' un servizio a domanda individuale e prevede la fornitura presso le scuole del pranzo, nelle giornate e negli orari definiti in ogni istituzione scolastica, d'intesa con il servizio Pubblica Istruzione.

Il servizio

- favorisce l'attuazione del tempo pieno nelle scuole d'infanzia, primarie e secondaria di primo grado;
- consente lo svolgimento di attività integrative pomeridiane;
- favorisce la socializzazione;
- promuove una corretta educazione alimentare.

Rappresenta un momento educativo e di socializzazione condiviso con la scuola all'interno dell'attuazione del Piano d'intervento per l'attuazione del diritto allo studio.

Il contenuto nutrizionale ed il valore educativo del servizio di refezione scolastica

Come specificato nel Documento d'indirizzo per l'elaborazione dei menù nella ristorazione scolastica, elaborato da Regione Lombardia con ATS Milano Città Metropolitana,

"... l'adozione di corrette abitudini alimentari è da anni riconosciuta come intervento prioritario per promuovere il miglior stato di salute possibile in ogni individuo durante tutto l'arco della vita.

Un'alimentazione corretta, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, riveste infatti un ruolo di primaria importanza nel contrastare l'insorgenza di numerose patologie cronico - degenerative (diabete, malattie cardiovascolari, obesità, patologie tumorali, ecc.) che, nei paesi occidentali, rappresentano la principale causa di mortalità.

Le evidenze scientifiche dimostrano inoltre come una corretta alimentazione risulti particolarmente efficace in termini preventivi laddove venga adottata sin dalla più tenera età; ciò trova spiegazione sia nell'importanza di fornire in età evolutiva gli elementi nutrizionali idonei durante tutte le fasi dello sviluppo psico-fisico, sia nella consapevolezza che le abitudini alimentari acquisite nei primi anni di vita tendono a mantenersi anche in età adulta.

L'accesso a un'alimentazione sana e adeguata rappresenta pertanto non solo un obiettivo di salute pubblica, ma uno dei diritti fondamentali per il raggiungimento del migliore stato di salute possibile, come sancito nella "Convenzione dei diritti dell'infanzia", adottata dall'ONU già nel 1989.

Un contesto strategico in cui sviluppare iniziative tese a potenziare un corretto approccio nei confronti dell'alimentazione è la scuola; anche la ristorazione scolastica quindi rappresenta uno strumento di educazione e promozione della salute".

Il pasto ed il menù scolastico

Nella ristorazione scolastica è di fondamentale importanza abbinare il principio della “promozione della salute” a quello della “promozione della qualità”, offrendo menù che incontrino il gradimento da parte degli utenti.

Nel servizio di refezione scolastica sono previsti due menu stagionali, sviluppati su 4 settimane, al fine di diversificare il più possibile le proposte alimentari, rispettando la stagionalità dei prodotti. Viene privilegiata l’offerta di prodotti stagionali freschi e, laddove possibile, locali.

Ogni menù prevede:

- primo piatto
- secondo piatto
- contorno
- pane
- frutta

I menù vengono elaborati nel rispetto della normativa vigente in tema di grammature e tipologia di alimenti proposti.

Diete speciali: il servizio di ristorazione scolastica prevede una specifica offerta nutrizionale agli alunni con particolari esigenze dieto-terapiche o che per motivazioni religiose necessitino di menù personalizzati. Nell'allegato 1 di questa Carta trovate maggiori indicazioni sulla gestione delle Diete speciali ed etico-religiose.

Menù a tema: durante l’anno scolastico verranno proposti menù particolari come:

- menù regionali, destinati a far conoscere il patrimonio gastronomico italiano o di altre nazioni;
- menù legati alle festività maggiori (Es: Natale, Pasqua, Carnevale)
- menù tesi a promuovere il consumo di particolari tipologie di frutta e verdura.

Istituzione e organizzazione del servizio

Il servizio di refezione scolastica è organizzato presso i locali refettorio delle scuole o altri locali individuati allo scopo. Il servizio segue il calendario scolastico, e viene garantito oltre il termine dell'anno scolastico per il periodo di funzionamento del centro estivo.

A livello comunale, il servizio di refezione scolastica è disciplinato REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI E DI CONCILIAZIONE, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 63 del 29 novembre 2023.

Con determinazione del Responsabile del Settore servizi alla Persona n. 365 del 29 dicembre 2022, a seguito di procedura aperta, è stato aggiudicato alla società Sodexo Italia S.p.A., con sede in Via Bergamo 13 a Pioltello (Milano), il servizio di refezione scolastica per le scuole d’infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Dove sono i refettori ed il centro cottura

Il centro cottura, per tutti i refettori dei plessi scolastici del territorio, si trova presso la scuola primaria Aldo Moro di via Europa 1.

I refettori scolastici si trovano nella:

- scuola d'infanzia Carlo Collodi, via Vespucci 49/51;
- scuola d'infanzia Francesco Mussi, via Petrarca 29;
- scuola primaria Aldo Moro, via Europa 1
- scuola primaria Villa Favorita, via San Sebastiano 8.

Destinatari del servizio di refezione scolastica

Possono usufruire del servizio di refezione scolastica gli alunni delle scuole statali d'infanzia, primarie e secondaria di primo grado, nonché gli alunni iscritti e frequentanti il centro estivo organizzato dal Comune.

Sono inoltre ammessi alla fruizione del servizio:

- a) il personale insegnante in servizio nell'orario di refezione scolastica;
- b) il personale addetto all'assistenza degli alunni disabili in servizio nell'orario di refezione scolastica;
- c) il personale ausiliario e i collaboratori scolastici in servizio nell'orario di refezione scolastica.

Per il personale scolastico di cui alle lettere a) e c) del comma precedente, il Comune procederà al recupero delle quote di partecipazione secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Previa autorizzazione del responsabile del servizio pubblica istruzione, possono essere ammessi eccezionalmente al servizio anche terzi non appartenenti al personale scolastico nei seguenti casi:

- a) quando le persone svolgono funzioni o mansioni che presentano una qualche connessione con il servizio di refezione scolastica;
- b) quando le persone devono accedere al servizio di refezione scolastica in relazione a progetti approvati dal Comune.

Non necessitano di autorizzazione i componenti della Commissione Mensa, purché agiscano nell'ambito delle competenze previste dal Regolamento per il funzionamento della Commissione, di cui fanno parte.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi che vengono comunicati di anno in anno dal servizio pubblica istruzione.

La presentazione della domanda di iscrizione avviene esclusivamente on line accedendo al portale del sito internet del Comune di Corbetta.

Non è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica in presenza di debiti del nucleo familiare relativi ai servizi parascolastici.

Controlli sulla qualità del servizio

Commissione mensa

La Commissione Mensa esercita le funzioni previste dal “Regolamento per il funzionamento della Commissione Mensa”, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 54 del 29 novembre 2022.

I genitori eletti nella Commissione Mensa possono svolgere verifiche sul servizio utilizzando gli strumenti di valutazione forniti dall'amministrazione nel rispetto delle linee guida vigenti.

La Commissione Mensa, in carica per il triennio 2024/2027, è stata nominata con Decreto del Sindaco n. 24 del 3 dicembre 2024.

Auditing esterno

Il servizio prevede:

- il controllo di qualità del servizio di refezione scolastica prevista per il centro cottura ed i refettori dell'Istituto Comprensivo Statale Aldo Moro di Corbetta;
- il controllo di qualità nel servizio di refezione dei centri estivi per il centro cottura ed i refettori presenti nelle scuole dell'infanzia e primarie utilizzati;

Il controllo avviene mediante ispezioni periodiche, concordate con il servizio pubblica istruzione comunale, ma non annunciate ai destinatari del controllo.

Per l'anno scolastico 2025/2026 il contratto è stato affidato a “Studio Qtre di F. Quaglia e F. Bodo” di Novara – 28100, con atto di determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 270 del 30 dicembre 2024;

Tariffe del servizio di refezione scolastica

Per l'anno scolastico 2025/2026 sono stabilite le seguenti tariffe per il servizio di refezione scolastica secondo le fasce di reddito calcolate sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E):

Fascia ISEE		Tariffa giornaliera per singolo pasto
1	No Isee	€ 6,00
2	Maggiore di 18.000,00	€ 5,50
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 4,00
4	Dal minimo vitale a € 13.000,00	€ 3,20
5	Sotto il minimo vitale*	€ 1,25
Non residenti		€ 6,30

* Il minimo vitale è determinato in base al valore dell'assegno sociale determinato dall'I.N.P.S. Per

l'anno 2025 il minimo vitale è pari a **6.950,00 EUR**.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella della fascia 1 della tabella sopra riportata.

Non possono essere riconosciute agevolazioni tariffarie ai non residenti.

Riduzioni e agevolazioni ulteriori

Dal secondo figlio in poi è previsto uno sconto del 10% (diecipercento) sulla tariffa applicata, limitatamente ai residenti.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della tariffa applicata (non desumibili dall'ISEE) saranno valutate dall'Assistente Sociale del Comune.

Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio di refezione scolastica potrà avvenire in una delle seguenti modalità:

- a) addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD)
- b) accesso diretto a PagoPA dal portale dei servizi on line del Comune di Corbetta (si potrà effettuare il pagamento immediato, oppure stampare l'avviso ed effettuare il pagamento in contanti presso gli esercenti autorizzati - banche, sportelli ATM, punti vendita di SISAL, Lottomatica)
- c) attraverso l'home banking (utilizzando i loghi CBILL o PagoPa).

La Giunta comunale, anche in considerazione dell'introduzione dell'obbligo di accettare pagamenti digitali, potrà modificare, ridurre o ampliare i sistemi di pagamento ammessi.

L'intestatario del conto corrente deve essere la stessa persona che richiede l'iscrizione al servizio. I documenti contabili e la certificazione dei pagamenti detraibili ai fini fiscali verrà intestata al richiedente il servizio.

Ritardi e mancati pagamenti

Il pagamento del servizio di refezione scolastica deve avvenire nei tempi e nei modi stabiliti. Qualora non siano rispettati i tempi di pagamento, il responsabile del procedimento diffida a provvedere entro un termine non inferiore a dieci giorni.

Qualora il pagamento non sia effettuato nel termine stabilito dalla diffida, le somme dovute sono trasmesse alla riscossione coattiva.

L'assenza di debiti del nucleo familiare, relativamente ai servizi parascolastici, è condizione necessaria per l'iscrizione al servizio. Il mancato pagamento comporta la non ammissione al servizio.

Eventuali restituzioni di quote del servizio di refezione scolastica non saranno effettuate in caso di debiti di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Rinunce, disdette, variazioni

La disdetta dal servizio deve essere sempre comunicata in forma scritta. Gli effetti della disdetta si producono dal mese successivo a quello del ricevimento della comunicazione. Le prestazioni godute devono comunque essere saldate secondo le regole stabilite per il pagamento del servizio.

Informazioni

Tutte le informazioni in ordine alla refezione scolastica e alle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a:

Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI) - Tel 02/97204352-353 - mail: iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

Calendario refezione scolastica anno scolastico 2025/2026

Il servizio di refezione scolastica, per le scuole d'infanzia e primaria, è previsto nei giorni settimanali di attività didattica, normalmente da lunedì a venerdì, secondo il calendario scolastico.

Per la scuola secondaria di primo grado, la refezione scolastica è attiva nelle sole giornate di rientro pomeridiano ai fini dell'attività didattica.

Il calendario per l'anno scolastico 2025/2026 sarà approvato entro il 30 giugno 2025 con deliberazione di Consiglio dell'Istituto comprensivo statale Aldo Moro di Corbetta, sulla base delle disposizioni del Ministero dell'Istruzione e del Merito, nonché dell'Ufficio scolastico regionale per la Lombardia.

Centri ricreativi diurni estivi

Il servizio di refezione scolastica sarà attivo anche per i centri estivi delle scuole d'infanzia e primarie che saranno organizzati nell'anno 2026.

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è il Comune di Corbetta, con sede in Via Carlo Cattaneo n. 25, IT-20011, Corbetta. Per questo procedimento è delegato il Responsabile del Settore Servizi alla Persona. Email: settore.persona@comune.corbetta.mi.it, PEC: comune.corbetta@postemailcertificata.it, telefono +39 0297204360).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è

C2COMPLIANCE S.R.L. (VIA S. GEROLAMO MIANI n. 5, 27100 PAVIA (PV), P. IVA 02760560181, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@comune.corbetta.mi.it).

I Responsabili esterni del trattamento dei dati sono i seguenti soggetti:

- Sodexo Italia Spa – Via F.lli Gracchi, 36 – 20092 – Cinisello Balsamo (MI) – P. IVA: 00805980158

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.

Allegato 1 – Gestione delle diete speciali ed etico religiose

Diete speciali per motivi sanitari

Per i bambini che per motivi sanitari devono seguire un particolare regime dietetico, devono essere fornite le indicazioni appropriate nel modulo d'iscrizione.

La richiesta deve essere comunque rinnovata ogni anno scolastico.

I genitori dovranno presentare apposita richiesta allegando apposito certificato medico, recente ed in originale, rilasciato dal medico di base o dal pediatra di libera scelta o dal medico specialista o dal centro specialistico ospedaliero.

Al fine di garantire la somministrazione della dieta la documentazione medica citata, dovrà pervenire al Servizio Pubblica Istruzione o al Centro di Cottura prima dell'inizio del servizio al bambino.

Diversamente, sarà cura del Servizio comunicare alla famiglia la data a decorrere dalla quale sarà garantita l'erogazione della dieta, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per l'adeguamento del menù.

L'eventuale cessazione del trattamento dietetico in corso d'anno deve essere motivata da una certificazione medica.

I certificati medici riguardanti un trattamento dietetico "temporaneo" per l'esclusione di alcuni alimenti dalla tabella dietetica devono prevedere una data di inizio e di fine.

Diete etico – religiose.

Non necessitano di certificazione medica ma di una comunicazione del genitore.

I genitori degli utenti dovranno indicare puntualmente nel modulo di domanda gli alimenti da escludere.

Tale richiesta resterà valida fino al completamento del ciclo di studi presso la scuola di frequenza indicata sulla stessa, salvo non siano prodotte dalla famiglia richieste di variazione.