



Società Cooperativa Sociale

Valutazione dei Servizi di Pre e Post Scuola Legnano: customer satisfaction 2023-2024

La seguente analisi ha lo scopo di raccogliere e valutare il feedback delle famiglie dei minori iscritti ai servizi di pre e post scuola, con l'obiettivo di misurare la qualità complessiva dei servizi offerti e identificare punti di forza e aree di miglioramento. I dati raccolti rappresentano un'importante guida per il miglioramento continuo e il perfezionamento delle attività proposte.

Il sondaggio è stato somministrato tramite Google Moduli, coinvolgendo circa 600 famiglie appartenenti alle scuole primarie e dell'infanzia di Legnano. Di queste, circa 100 hanno partecipato attivamente, fornendo risposte utili per l'analisi.

Risultati del Sondaggio

Di seguito sono riportati i risultati chiave emersi dalla valutazione:

1. Soddisfazione complessiva del servizio

(Scala da 1 a 5: 1 = per nulla soddisfatto, 5 = pienamente soddisfatto)

- 1: 1%
- 2: 4%
- 3: 9%
- 4: 47%
- 5: 39%

2. Competenze educative e animative del personale

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguate, 5 = perfettamente adeguate)

- 1: 2%
- 2: 5%
- 3: 7%
- 4: 43%
- 5: 43%

3. Varietà e adeguatezza delle attività proposte

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguate, 5 = perfettamente adeguate)

- 1: 2.5%
- 2: 4.5%
- 3: 5%
- 4: 51%
- 5: 37%

4. Efficacia della comunicazione da parte della Cooperativa

(Scala da 1 a 5: 1 = non efficace, 5 = molto efficace)

- 1: 0.5%
- 2: 2.5%
- 3: 14%

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)
Sede Operativa via Renato Cuttica, 40- 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532





Società Cooperativa Sociale

- 4: 35%
- 5: 48%

5. Sicurezza e adeguatezza degli spazi forniti

(Scala da 1 a 5: 1 = non adeguati, 5 = molto adeguati)

- 1: 3%
- 2: 7%
- 3: 15%
- 4: 32%
- 5: 43%

Sulla base dei feedback raccolti, intendiamo intervenire su alcune aree per rafforzare e migliorare i servizi offerti:

1. Comunicazione

- Rafforzare i canali di comunicazione per garantire informazioni tempestive e complete su eventi e attività.

2. Variazione delle attività

- Ampliare l'offerta delle attività, includendo proposte più diversificate e stimolanti che tengano conto delle diverse esigenze, interessi ed età dei bambini.

3. Coinvolgimento delle famiglie

- Promuovere una maggiore partecipazione attiva dei genitori nelle attività, creando opportunità per un dialogo continuo e un feedback costruttivo.

4. Formazione del personale

- Investire in percorsi formativi mirati per il personale, con focus su gestione del comportamento, diversità culturale e tecniche educative innovative.

5. Inclusione

- Rafforzare l'inclusività, garantendo un ambiente accogliente per tutti i bambini, compresi coloro con bisogni speciali o provenienti da contesti fragili.

6. Monitoraggio continuo

- Implementare un sistema di rilevazione periodica della soddisfazione delle famiglie per individuare prontamente criticità e migliorare tempestivamente i servizi.

Qualità dei Servizi

I servizi di pre e post scuola per l'anno scolastico 2023-2024 a Legnano si distinguono per l'impegno verso un ambiente stimolante, sicuro e accogliente. Grazie alle indicazioni emerse dal sondaggio, la Cooperativa Fides si impegna a continuare il percorso di miglioramento, garantendo standard qualitativi sempre più elevati e un'esperienza positiva per bambini e famiglie.

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)
Sede Operativa via Renato Cuttica, 40- 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532





Società Cooperativa Sociale

Attività Speciali

Nella seconda parte dell'anno scolastico 2023-2024, sono stati organizzati diversi eventi speciali che hanno reso il servizio di post scuola ancora più coinvolgente e memorabile per i bambini.

Uno degli eventi principali è stato l'**Artist Balon**, un'iniziativa che ha permesso ai bambini di divertirsi con attività creative e interattive, stimolando la loro immaginazione e il lavoro di squadra.

Un grande successo è stato anche il **truccabimbi**, che ha trasformato i piccoli partecipanti in personaggi fantastici grazie alla creatività di artisti specializzati, regalando sorrisi e un'atmosfera festosa.

Per concludere l'anno in bellezza, è stato organizzato uno **spettacolo di magia** durante la festa di fine post scuola in tutti i plessi, che ha lasciato i bambini a bocca aperta con numeri sorprendenti e coinvolgenti.

Queste iniziative hanno contribuito a creare momenti di allegria e condivisione, rafforzando il senso di comunità tra i partecipanti e le loro famiglie. Oltre al puro divertimento, gli eventi hanno offerto occasioni di crescita personale e di socializzazione, arricchendo l'esperienza educativa offerta dal servizio di post scuola.

Fides Società Cooperativa Sociale Sede Legale via Fedele Borghi, 11 - 20025 Legnano (MI)
Sede Operativa via Renato Cuttica, 40- 20025 Legnano (MI)
Tel. 0331851116

e-mail info@coopfides.com pec fides@lamiapec.it

C.F. e P.I. 07775050961 - Iscrizione albo nazionale coop. sociali n.A219071; Iscrizione albo regionale coop. sociali n.1532

