



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

Esiti
Questionario di gradimento
Casa Artemisia
Dicembre 2024

Si allegano i questionari di valutazione relativi all'accoglienza 2024 a Casa Artemisia.

2 questionari su 7 accoglienze.

Costanza Bargellini
Responsabile Servizi Alto Milanese
Fondazione Somaschi Onlus
Mail: c.bargellini@fondazionesomaschi.it
Telefono: 3397702195

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tantisimo, io ero molto felice cua
.....

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Tutte le persone sono molto carine

Ti sei sentita al sicuro? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sì, è una bella casa

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sii, poteva essere da sola e pensare

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

	1	2	3	4	5	
Molto difficile	☐	☐	☐	☐	☒	Molto facile

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Sii tutte sono buone donne, ho fatto amicizia con Elisa, lei è bravissima

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

No, per niente 1 2 3 4 5 Sì, molto

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gita in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Tutte me piacciono, soprattutto gite al lago e gita in piscina

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Si tanto.

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

No, mai 1 2 3 4 5 Sì, sempre

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento

Ho sempre avuto le persone a mia disposizione, ne sono molto grato.

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Ti ho sempre informato del mio processo in tutto.

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☒	☐
Reddito e soldi	☒	☐	☐	☐	☐
Tutela legale	☒	☐	☐	☐	☐
Formazione	☐	☐	☐	☒	☐
Salute	☐	☐	☐	☒	☐
Lavoro	☒	☐	☐	☐	☐
Casa	☐	☐	☐	☒	☐
Territorio	☐	☐	☐	☒	☐
Altro	☐	☒	☐	☐	☐

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

sulla mia salute mentale ed emotiva

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Il processo documentale e la mia salute fisica sono stati i punti di forza e gli aspetti critici per quanto riguarda la mia salute emotiva e le mie terapie psicologiche, poiché sono i momenti più difficili che affronto.

Complessivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

È stato molto gratificante imparare a ritrovare me stessa, a conoscere le mie capacità, ad amarmi e capire quanto sono capace di essere autonoma, affrontando le avversità e acquisendo forza e coraggio per avanzare lungo il cammino e crescere come persona.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

Questionario di gradimento CASA ARTEMISIA Servizio di Accoglienza Housing - Alto Milanese

Gentilissima,

sappiamo che lasciare la propria casa è stato molto difficile, che il periodo trascorso non è stato facile e che molte sono le difficoltà ancora presenti. Ma sappiamo anche che adesso qualche passo avanti è stato fatto.

Ci fa piacere averti conosciuto e avere fatto questo tratto di strada insieme.

Vorremmo sapere se è stato utile essere stata accolta e accompagnata in questo periodo e ti chiediamo di compilare questo breve questionario per farci conoscere le tue riflessioni (le risposte saranno anonime).

La casa è accogliente? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Il personale è stato molto gentile, mi hanno supportata e consigliata molto, sono stati tutti un grande appoggio e li ringrazio per avermi aiutata a superare tutto

Ti sei sentita accolta? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento

Sono state tutte molto gentili e accoglienti, le ringrazio per la loro disponibilità e per aver accolto anche il mio cagnolino

Ti sei sentita al sicuro? *

No, per niente 1 2 3 4 5 Sì, molto

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento

Mi hanno dato un luogo dove sentirmi al sicuro e protetta nonostante la situazione

Hai sentito di avere il tuo spazio? *

No, per niente 1 2 3 4 5 Sì, molto

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi un commento

È stato come essere a casa ma con altre famiglie

Come è stata la convivenza con le altre persone? *

Molto difficile 1 2 3 4 5 Molto facile

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Se vuoi, scrivi se hai fatto qualche amicizia e aggiungi qualche tuo commento

Ho fatto diverse amicizie e ho mantenuto i rapporti con molti, anche se eravamo in situazioni complicate ci siamo aiutate a vicenda

Le riunioni periodiche sono state importanti per essere aiutate a gestire le criticità della casa? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi un commento e/o un suggerimento

Le riunioni sono state possibilità di confronto e chiarimento su eventuali divergenze

A quali attività proposte sei riuscita a partecipare? Te ne ricordiamo alcune: laboratori di giardinaggio, laboratorio natalizio, cene in giardino, gita in piscina, gite al lago, bowling per ragazzi e ragazze...

Gite al lago, giardinaggio

Ti ha fatto piacere? Hai delle riflessioni da condividere?

Sì, è stato un modo per conoscere anche altri utenti e anche per avvicinarmi agli altri con cui vivevo

Hai potuto contattare la responsabile, quando necessario? *

	1	2	3	4	5	
No, mai	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, sempre

Se vuoi, scrivi un commento

È sempre stata disponibile a qualsiasi ora del giorno e della notte e le sono grata

Sei riuscita a tenere costantemente aggiornati Servizi Sociali e CAV sugli sviluppi del tuo percorso? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Con quali modalità? Come?

Tramite chiamate, messaggi e incontri di persona

Il percorso insieme

Insieme agli altri Servizi e alla Rete, l'operatrice di riferimento ti ha accompagnato.

Come ci siamo dette molte volte, l'operatrice non ha fatto le cose al tuo posto, ma ti è stata a fianco affinché tu potessi fare ciò che ti serviva per il tuo percorso verso l'autonomia.

A volte sarebbe stato più comodo e più veloce che facesse lei direttamente, ma il suo ruolo è stato proprio un altro: accompagnarti affinché tu potessi fare da sola.

Nell'ambito di questa relazione di accompagnamento....

Su quali aspetti sei riuscita a lavorare di più? *

1 = Per niente 5 = Molto

	1	2	3	4	5
Documenti	☐	☐	☐	☐	☒
Reddito e soldi	☐	☐	☐	☐	☒
Tutela legale	☐	☐	☐	☐	☒
Formazione	☐	☐	☐	☐	☒
Salute	☐	☐	☐	☐	☒
Lavoro	☐	☐	☐	☐	☒
Casa	☐	☐	☐	☐	☒
Territorio	☐	☐	☐	☐	☒
Altro	☐	☐	☐	☐	☒

Indica eventuali altri aspetti su cui hai lavorato e che non sono indicati

.....

Quali sono stati i punti di forza e gli aspetti di criticità del percorso fatto insieme?

Punti di forza: il confronto con le educatrici e la responsabile, che mi hanno aiutata molto

Punti di criticità: è stato difficile per me, però sono felice di aver avuto loro

.....

Completivamente come è stata la tua esperienza in questo periodo di accoglienza? *

	1	2	3	4	5	
No, per niente	☐	☐	☐	☐	☒	Sì, molto

Se vuoi, scrivi qui altre tue riflessioni

Quando sono entrata ero una donna a pezzi, grazie all'educatrice e alla responsabile dell'housing, ho avuto la forza di uscire dalla mia situazione molto dolorosa: mia figlia non aveva più voglia di vivere, sentivo il mondo cadermi addosso, al pensiero della morte di mia figlia volevo farla finita. Grazie a Dio mia figlia ha fatto un percorso in una comunità terapeutica, in due anni è riuscita ad affrontare la sua depressione e tra pochi mesi saremo insieme nella nostra nuova casa.

Ringrazio tutti coloro che mi sono stati sempre vicino in questi tre anni, li ringrazio anche per aver accolto il mio Leo.

Che Dio vi benedica sempre.

Ti ringraziamo per averci dedicato il tuo tempo.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli