

PASTI A DOMICILIO
INDAGINE SUL GRADIMENTO
RELAZIONE FINALE

Il questionario è stato realizzato nei giorni 11 e 12 marzo. Ai 92 utenti del servizio pasti (di cui 85 segnalati dagli uffici comunali) è stato consegnato un questionario da compilare e restituire in busta chiusa il giorno successivo. Si precisa che il numero totale include n. 6 utenti che sono già da alcuni anni serviti direttamente dalla Fondazione.

Il testo del questionario è allegato alla presente nota ed è costituito:

- A. Da 4 domande sul gradimento dei piatti e del confezionamento pasti, con 5 possibilità di scelta facilitate dall'offerta di immagini (da arrabbiato a sorridente)
- B. Da due domande con giudizi complessivi sulla qualità del pasto e sul servizio di consegna (con voti da 1 a 10)

Hanno risposto in tutto 65 persone (pari al 70,6% del totale) con i seguenti esiti:

- N. 45 persone (pari al 48,9% dell'utenza) hanno risposto a tutte le domande. La percentuale di gradimento finale è del 79,64%
- N. 13 persone (pari al 14,1% dell'utenza) ha risposto solo alle domande A con una percentuale pari al 71,41% di gradimento.
- N. 7 persone hanno risposto solo alle due domande B e n. 2 hanno risposto solo a una delle due domande B. La percentuale di gradimento, in questi casi, è complessivamente pari al 90,56%.

E' stato poi chiesto se, rispetto al passato, si ritiene che il servizio sia variato.

- N. 6 persone hanno detto che il servizio è peggiorato
- N. 18 hanno dichiarato che il servizio è migliorato
- N. 13 hanno detto che è invariato

I rimanenti 38 non si sono espressi.

Si allega il dettaglio dei risultati, integrato dai commenti/suggerimenti/note che alcuni utenti hanno voluto riportare.

DIREZIONE GENERALE



16 MARZO 2024