UNIVERSITA' DEGLI ANZIANI DI LEGNANO E ZONA - APS

via C. Cantù / via U: Foscolo 16 - 20025 Legnano
Tel 0331 -291167 - Fax 0331 - 544272
email <u>ualz.legnano@gmail.com</u> pec <u>ualz.legnano@pec.it</u>
web https://ualz.org/



Spett.le Comune di Legnano Settore Servizi alla Persona Servizio Progettazioni Strategiche Piazza San Magno, 9 202025 Legnano

Legnano, 3 giugno 2025

Oggetto: Consegna questionari in riferimento alla richiesta somministrazione questionari di gradimento servizi 2025 - protocollo n. 32542/2025 del 6.5.25

In riferimento alla richiesta in oggetto, si consegnano n. 231 questionari compilati dai Soci Ualz e Nota di accompagnamento.

Restando a disposizione, si porgono distinti saluti.

COMUNE DI LEGNANO
Prot. N. 40200
Data 04-06-2025 - Ora 13:01:07
ARRIVO



A11.

UNIVERSITA' DEGLI ANZIANI DI LEGNANO E ZONA - APS

via C. Cantù / via U: Foscolo 16 - 20025 Legnano
Tel 0331 -291167 - Fax 0331 - 544272
email ualz.legnano@gmail.com pec ualz.legnano@pec.it
web https://ualz.org/



NOTA - Questionario Gradimento dei servizi 2025 - Comune di Legnano

In riferimento alla richiesta del Comune di Legnano n. 32542/2025 del 6.05.25 "relativa alla somministrazione all'utenza del questionario di gradimento dei servizi 2025" è stata data informazione ai soci Ualz frequentanti la sede di via Ugo Foscolo 16.

Per ottenere una più numerosa risposta da parte dei soci, UALZ ha scelto di somministrare il questionario in forma cartacea; sono state rese disponibili copie cartacee del questionario allegato alla suddetta comunicazione del Comune e consentita la compilazione e consegna alla segreteria nelle ultime settimane di svolgimento dell'attività didattica.

I questionari compilati e consegnati sono n. 231; le fasce di età (1° domanda) ben rappresentano la tipologia dei soci UALZ (65-75 anni).

Relativamente alle tre domande inerenti n.3 il servizio offerto, n. 4 la struttura e n. 5 la pulizia, le risposte evidenziano un risultato molto positivo, posizionandosi tra eccellente e soddisfacente.

L'ultima domanda relativa all'offerta delle attività formative restituisce un livello di gradimento molto elevato: eccellente per 59,3% e soddisfacente per 34,2%

Inoltre, n. 70 questionari riportano delle osservazioni che si possono sintetizzare in 3 macro aspetti "migliorabili":

- N. 37 questionari segnalano problema relativo ai parcheggi nei dintorni della Scuola Cantù e richiesta di convenzioni con Esselunga o altro
- N. 20 questionari segnalano il problema/fastidio delle luci in alcune aule, problema legato a
 attivazione e spegnimento automatico dovuto ai sensori messi sull'impianto di illuminazione
 che andrebbe tolto e sostituito con interruttori manuali
- I restanti segnalano vari ambiti di miglioramento

Fra le osservazioni si evidenziano N. 9 questionari che esprimono apprezzamento e ringraziamento

Legnano, 3 giugno 2025

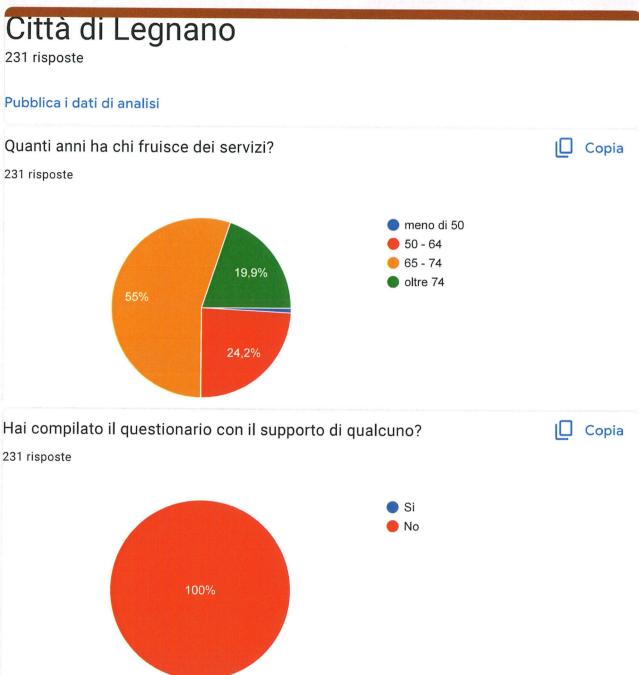
Franco Diego Daberg

c.f. 92003200158

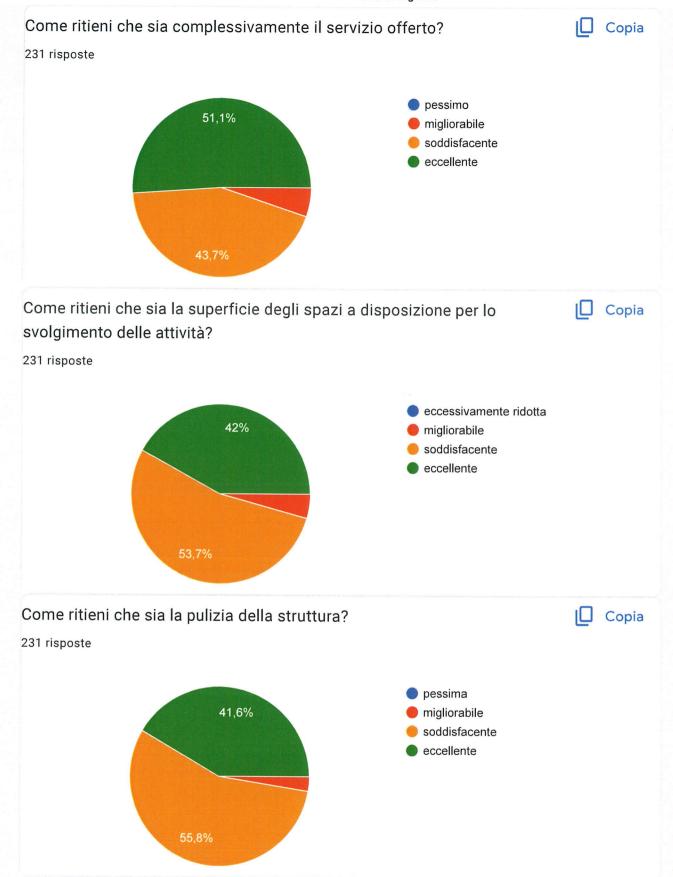
codice univoco BA6ET11

RUNTS nr 29674

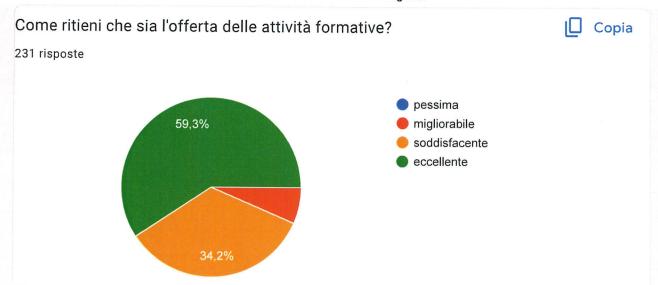














Osservazioni / suggerimenti

70 risposte

Grazie a chi ci organizza, tutto lo staff

migliorare le aree parcheggio

realtà in Legnano veramente importante

Pulire vano ascensore

Migliorare il sistema luci e disporre tende per il sole. Problema posteggi

Timer luci crea problemi

sistemare impianto illuminazione, no disco orario nei parcheggi

OFFERTA AMPIA E QUALIFICATA DIREI ECCELLENTE

problema di parcheggi nei dintorni della UALZ

il parcheggio sul sempione davanti alle cantoni con zona disco 2 ore anzichè 1 ora grazie

Per l'anno prossimo l'auspicabile utilizzo della palestra

microfono insegnanti lingue straniere

un corso di giardinaggio per migliorare gli spazi verdi della scuola. sono in condizioni di abbandono

Occorre migliorare il funzionamento impianto luci nell'aula 4c e possibilità parcheggio Esselunga gratis (convenzione)

sistemare impianto illuminazione, più parcheggi senza limite di orario

mancano i parcheggi;

Sarebbero utili test di ingresso per i corsi di lingue

meraviglia

problema di parcheggi nei dintorni

Sarebbe auspicabile una convenzione con Esselunga per parcheggio auto o l'utilizzo del parking interno della scuola



nelle vie circostanti sarebbe utile avere possibilità di parcheggiare con dischi orari superiori all'ora. parecchi corsi durano 2 ore

più uomini (nr fra i corsisti)

parcheggi inesistenti

microfonare alcuni insegnanti di lingua straniera

le luci non dovrebbero accendersi al passaggio ma sarebbe meglio poterle gestire , accensione e spegnimento

difficoltà a trovare parcheggio; si potrebbe chiedere qualche convenzione

agevolare il parcheggio per persone con difficoltà, aggiungere corsi inglese base. dare prelazione d'iscrizione per chi già frequenta un corso

parcheggi con una durata maggiore (almeno 1 ora e mezza)

nessun suggerimento

Tutto perfetto! solo la possibilità di un miglior servizio di parcheggi auto

sarebbe consigliabile poter usufruire del cortile per parcheggiare l'auto soprattutto per chi porta carichi pesanti

bisogna sistemare il funzionamento delle luci automatiche con il sensore di movimento

CARENZA DI PARCHEGGI NELLA ZONA

migliorare illuminazione delle aule

parcheggiare per chi è in difficoltà

l'unico neo sono le luci che continuano a spegnersi

per me è tutto soddisfacente, in questi anni ha migliorato notevolmente comem struttura e come servizi

sarebbe opportuno mantenere i gruppi delle varie attività

SAREI INTERESSATA A UN MAGGIOR NUMERO DI CORSI A TEMA MEDICO

Luci a intermittenza in classe dovrebbero essere senza intermittenza. Fare convenzione con parcheggio Esselunga



sarebbe opportuno poter parcheggiare all'interno del cortile in quanto i pesi di quadri e cavalletti pesanti non tutti sono in grado di sostenerli

più parcheggi x tutti

struttura fantastica che offre molti corsi, veramente per tutte le esigenze e gli interessi. Manca solo un corso di cucina

parcheggi senza limite adi tempo

Possibilità di avere più disponibilità di parcheggio

microfonare insegnante

sistemare accensione/spegnimento luci delle aule

luci delle stanze pessime

bisognerebbe poter dare la possibilità ai corsisti con invalidità o particolarmente anziani di poter parcheggiare nel cortile, anche agli insegnanti che procurano materiale pesante tipo argilla, ca. 50kg cad/volta

problemi di parcheggio nelle zone limitrofe alla scuola

implementare l'offerta e il numero di corsi perchè spesso non si trova posto

Sarebbe cosa utile e gradita poter parcheggiare in cortile per chi segue corsi che richiedono il trasporto degli strumenti idonei alle lezioni

parcheggio un po' complesso

modificare il sistema delle illuminazioni e poter utilizzare il parcheggio Esselunga gratuitamente

aumentare orario di permanenza parcheggio

pulire il cortile comune e segnare i posti per il parcheggio

ottima iniziativa la Ualz!

luci aule automatiche da cambiare

Corsi meno affollati

Cambiare interruttore luci che si spengono continuamente, tende per il sole , fare convenzione per parcheggio auto Esselunga

continuare così

le luci delle aule si spengono spesso e richiedono movimento continuo delle persone / fornire microfono ad insegnante

migliorare le luci e fare con spegnimento manuale, mettere tende alle finestre perchè il sole impedisce la visione agli schermi

luci automatiche nelle aule non funzionale

parcheggi con disco orario di un'ora e mezza

Mancano parcheggi, opportuno portare a 90' la zona disco di corso Sempione vicino alla scuola

sistema luci con accensione tramite movimento da eliminare; ristabilire vecchio sistema con interruttore

Cambiare il sistema di accensione delle luci

mancano parcheggi, consigliata convenzione con parcheggio Esselunga, sistemare orologio classe mancano le pile

manca parcheggio, vedere possibilità di convenzione

PARCHEGGI INADEGUATI SIAMO ANZIANI NON SI PUO FARE IL GIRO PER ANDARE SULL ASCENSORE LA NOSTRA SCUOLA DEVE ESSERE AMPLIATA COSI SI POTRA FARE ANCHE GINNASTICA

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - <u>Termini di servizio</u> - <u>Norme sulla privacy</u>

Questo modulo sembra sospetto? <u>Segnala</u>

Google Moduli

