AVVISO A TUTTI I GENITORI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2025-2026

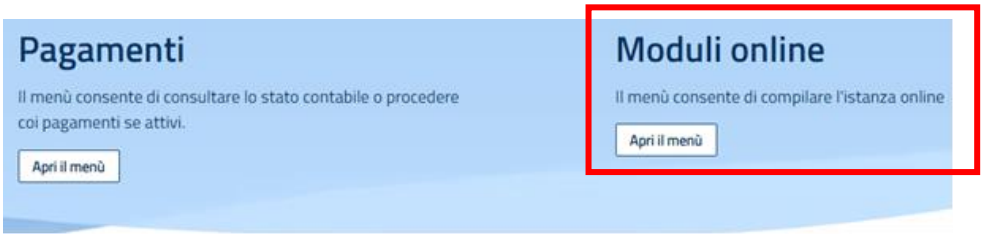
Gentili Genitori,
Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di San Carlo Canavese avvisa che dal **23/04/2025** al **13/07/2025** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2025-2026.

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo ogni **posizione debitoria dovrà essere regolarizzata il prima possibile**; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0€, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

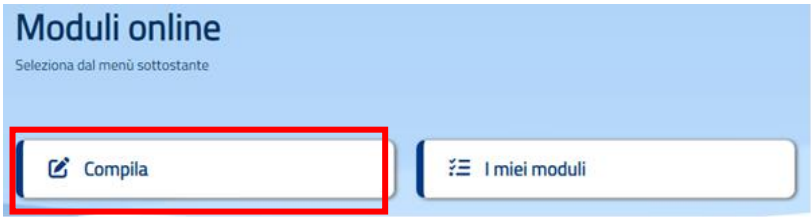
Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito https://sancarlocanavese.ecivis.it/ (l'iscrizione **è obbligatoria** e può essere fatta **solo** in modalità telematica).

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE/SPID

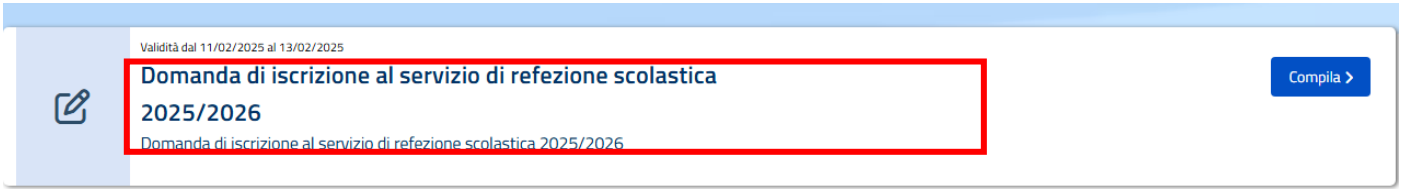
Cliccare ➡ "APRI IL MENU'" della sezione MODULI ONLINE



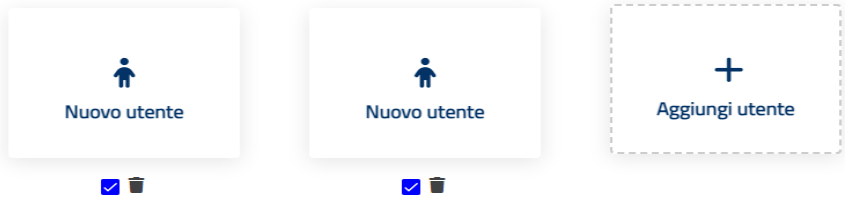
Premere poi ➡ "COMPILA"



Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025-26"



Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:



ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **14/07/2025**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito, anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a **comune@comune.sancarlocanavese.to.it** indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE DI SAN CARLO CANAVESE
DISDETTA MENSA A.S. 2025-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.
I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

Chi avesse necessità di far seguire al proprio figlio/a una **dieta speciale per patologie, allergie o intolleranze alimentari** è pregato di presentare la specifica domanda che dovrà essere compilata su modulistica regionale messa a disposizione dall'ufficio scuola del Comune o scaricabile dal sito internet del Comune: **www.comune.sancarlocanavese.to.it** .

Nella home page selezionare: Home Page/Servizi/Educazione e formazione/Iscrivere i figli alla mensa scolastica (utilizzare il modulo che interessa tra quelli presenti sul sito). La domanda dovrà essere presentata all'ufficio scuola del Comune di San Carlo Canavese.

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

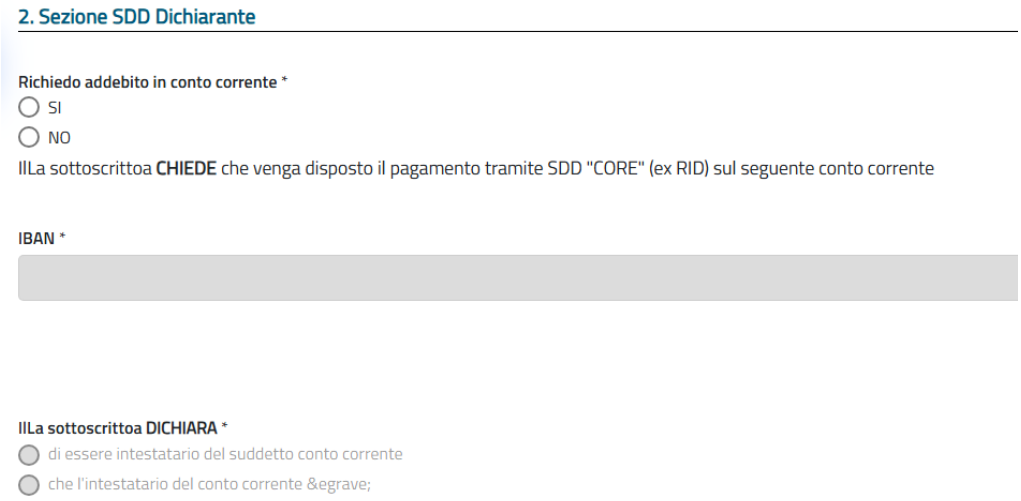
- **ATTIVAZIONE PAGAMENTO SERVIZIO MENSA TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD)**

È possibile **l'attivazione della modalità di pagamento SDD tramite addebito diretto** sul conto correte del genitore/tutore.

Tramite tale modalità non dovrete più ricaricare ma, ogni fine mese Euroristorazione, provvederà a trattenere direttamente dal conto corrente comunicato la somma dei pasti consumati nel mese precedente dagli alunni.

Riceverete apposita e-mail, ogni mese, con l'importo e la data di addebito (solitamente l'ultimo giorno del mese).

Per attivare tale metodo sarà necessario compilare con le proprie coordinare bancarie l'apposita sezione dedicata nella domanda d'iscrizione/rinnovo del servizio mensa AS 2025-26.


2. Sezione SDD Dichiarante

Richiedo addebito in conto corrente *
- SI
- NO

IlLa sottoscrittoa **CHIEDE** che venga disposto il pagamento tramite SDD "CORE" (ex RID) sul seguente conto corrente

IBAN *

IlLa sottoscrittoa DICHIARA *
- di essere intestatario del suddetto conto corrente
- che l'intestatario del conto corrente è

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Le tariffe sono pubblicate sul sito del comune **www.comune.sancarlocanavese.to.it**

Home Page/Servizi/Educazione e formazione/Iscrivere i figli alla mensa scolastica

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito a modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

COME SCARICARE L'APP ECIVIS:

Ecco come scaricare l'APP sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➢ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:

➢ effettuando la scansione del "qrcode

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

➢ aprendo il link di seguito riportato:
https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it
https://apps.apple.com/ us/app/id153090632

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

Ufficio Rette Vicenza dalle 8.30 alle 14:00, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it