



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA- MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO PASTI ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentili genitori, con la presente intendiamo ricordare che il **Comune di Manerba del Garda** ha attivato alcune funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di **refezione scolastica** per gli alunni della scuola primaria e secondaria di Manerba:

- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico gratuito**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** o l'utilizzo dell'**App "Scuola in tasca"**;
- **Nuovi strumenti di pagamento**;
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Scuola in tasca"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"** <http://manerba.ristonova.it/portale> ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Potrete accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://manerba.ristonova.it/portale> utilizzando le credenziali SPID o CIE.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Viene messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale è possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Scuola in tasca"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *"Scuola in tasca"*.

Anche per l'accesso da app, sarà necessario utilizzare le credenziali SPID oppure CIE.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Profilo**: da cui potrete controllare le vostre credenziali e cambiare la vostra password personale;
- **Menu**: per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti**: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti;
- **Ricarica online**: da cui potrete ricaricare il borsellino elettronico relativo ai vostri figli;
- **Telefonate**: dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni**.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi il pasto sulla base dell'orario scolastico del proprio plesso (lunedì, mercoledì, venerdì per la primaria; dal lunedì al venerdì per chi è iscritto al doposcuola). Pertanto, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata (€ 4.50).

Si raccomanda pertanto il puntuale controllo e la tempestiva ricarica del borsellino.

Nel caso in cui il **borsellino elettronico** sia **privo di credito**, verranno comunque garantiti fino a 3 (=tre) pasti, oltre i quali, in mancanza di sufficiente ricarica, il sistema si bloccherà.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica per un certo giorno, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle modalità riportate di seguito.

ATTENZIONE: in caso di sciopero o gita scolastica sarà il genitore di ogni alunno a segnalarne l'assenza.

1. Portale "Novaportal": Area riservata ai genitori

Il portale è accessibile all'indirizzo <http://manerba.ristonova.it/portale> Da qui potrete autenticarvi con le credenziali comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio è sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra "**Pagante**".
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra "**Dati anagrafici**".
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra "**Telefonate**".
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra "**Servizi**".

Qui potrete verificare:

- i servizi a Vostro figlio;
- la dieta associata a Vostro figlio;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

2. Utilizzo dell'App "Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **v** su fondo BLU. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona su fondo BIANCO. Toccando una seconda volta, apparirà **X** su fondo ROSSO. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la **V** su fondo BLU.

Le assenze potranno essere comunicate **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

In caso di assenze dal servizio mensa programmate o prolungate è possibile segnalare tali assenze anche per più giorni, secondo la modalità esposta poco sopra.

3. Squillo telefonico gratuito

Ognuno dei numeri telefonici da Voi già segnalati all'Ufficio Scuola è collegato alla scheda dell'alunno. Il genitore può segnalare le assenze dalla mensa utilizzando il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi sotto), **chiamando unicamente da uno dei numeri segnalati e facendo fare da uno a un massimo di quattro squilli e poi riagganciando**.

1° figlio:	Numero da comporre:	03651896459
2° figlio:	Numero da comporre:	03651896460
3° figlio:	Numero da comporre:	03651896461
4° figlio:	Numero da comporre:	03651896462

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare **uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza**, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Il borsellino elettronico è un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Le opzioni di ricarica saranno le seguenti:

- Dal portale web “**Novaportal**”: accedendo alla sezione “**Pagamenti online**” basterà selezionare il/i proprio/i figlio/i ed il numero di pasti da ricaricare o l'importo desiderato, cliccare sul pulsante “**Aggiungi all'ordine**”, quindi su “**Acquista**” per confermare. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento **PagoPA**, dalla quale potrete scegliere la modalità di pagamento preferita.
- Dalla app “**Servizi Mensa**”: accedendo alla sezione “**Ricarica online**” basterà selezionare il/i proprio/i figlio/i ed il numero di pasti oppure l'importo da ricaricare, quindi su “**Procedi**” e “**Paga**” per confermare. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento **PagoPA**, dalla quale potrete scegliere la modalità di pagamento preferita.

Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare l'ufficio Scuola 0365552533 o scrivere una mail all'indirizzo: serviziallapersona@comune.manerbadelgarda.bs.it

La Responsabile
Area Servizi alla Persona
Dott.ssa Federica De Cao