

FAQ - DOMANDE E RISPOSTE SUL SERVIZIO DI PRE- E POST-SCUOLA

Ci sono delle regole di comportamento che i bambini devono seguire?

Sì, i bambini che partecipano al servizio devono mantenere un comportamento educato e rispettoso verso gli operatori, gli altri bambini e gli spazi utilizzati. Non devono ostacolare il corretto svolgimento delle attività o creare occasioni in grado di mettere in pericolo se stessi o gli altri.

Cosa succede se mio figlio o figlia non dovesse seguire le regole di comportamento?

Se un bambino dovesse tenere comportamenti gravi, pericolosi o che impediscono il normale svolgimento del servizio, potrà essere sospeso o allontanato temporaneamente o definitivamente. In questi casi, la famiglia verrà avvisata. La sospensione o l'allontanamento **non dà diritto ad alcun rimborso della retta.**

Ai bambini è permesso l'uso di dispositivi elettronici come tablet o telefoni?

No, a meno che non sia stato autorizzato dagli operatori.

Quando si può mangiare durante il servizio?

Il consumo di cibo è permesso solo nei momenti stabiliti insieme agli educatori e **in loro presenza.**

Cosa succede in caso di danni, furti o oggetti smarriti?

La Cooperativa **non si assume responsabilità** per danni, furti o oggetti smarriti all'interno della struttura durante il servizio.

Cosa devo fare se mio figlio o figlia ha bisogno di uscire in anticipo?

Per uscire prima dal post orario, la famiglia deve solo **scriverlo sul diario**.

Chi può accompagnare o venire a prendere mio figlio o figlia?

Al momento dell'iscrizione ti chiederemo quali persone sono autorizzate ad accompagnare o venire prendere il bambino o la bambina.

Posso lasciare mio figlio o figlia oltre l'orario previsto?

No. Se un bambino rimane nella struttura **oltre l'orario previsto**, verrà addebitato alla famiglia **un costo di 20 euro (IVA 5% inclusa) per ogni ora o frazione di ora extra**.

Posso cambiare i giorni o gli orari di frequenza al servizio?

Certamente. Puoi cambiare giorni e orari una volta al mese (non di più!): ti basta avvisare in anticipo il responsabile del servizio.

In quali giorni è attivo il servizio

Il servizio è attivo negli stessi identici giorni in cui la scuola è aperta.

In caso di chiusure festive, sono previsti rimborsi o recuperi delle giornate?

No, non sono previsti rimborsi per le giornate perse a causa di chiusure festive, né recuperi per quelle giornate.

Solo nei mesi di settembre e dicembre la tariffa mensile è ridotta, a fronte dei molti giorni di chiusura delle scuole.

Come posso ritirare mio figlio o figlia dal servizio?

In caso di **ritiro dal servizio**, la famiglia deve compilare l'**apposito modulo** (consegnato al momento dell'iscrizione) e consegnarlo entro l'ultimo giorno del mese precedente.

Se non viene data comunicazione nei tempi previsti, la famiglia dovrà comunque pagare la retta del mese successivo, anche se il bambino non frequenta più.